



Universidad Abierta Interamericana

Facultad de Turismo y Hospitalidad
Trabajo Final de Grado – Licenciatura en Turismo

“Diagnóstico del Sistema Turístico de la Ribera
de la Ciudad de Quilmes”

Guida, Federico Sebastián (19037)

Junio de 2008

Capital Federal, Buenos Aires

Argentina

*"Este trabajo está
dedicado a mis familiares y amigos,
quienes me acompañaron durante el transcurso
de la carrera y me apoyaron para lograr
que esta tarea sea llevada a cabo".-*

Agradecimientos especiales

“En este espacio quiero agradecer profundamente a los docentes de la Universidad Abierta Interamericana: Licenciadas Lía Oviedo, Nora Ferrara y Beatriz Massuco que colaboraron en la presentación de este trabajo de grado, como así también a todos aquellos docentes de la carrera que me brindaron durante los cuatros años compartidos, las herramientas que no sólo me permitirán desempeñarme como profesional, sino también a nivel humano. También quiero hacer una mención especial a la Sra. Silvia Ceverens y al Sr. Eduardo Luis Bolatti quienes me colaboraron brindándome información relacionada a la problemática que es objeto de estudio en el presente trabajo”.

ÍNDICE

<u>ÍNDICE</u>	2
<u>INTRODUCCION</u>	4
JUSTIFICACIÓN DEL TEMA	6
PROBLEMÁTICA DE INVESTIGACIÓN	7
INTERROGANTES SECUNDARIOS.....	7
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	7
Objetivo General	7
Objetivos Específicos.....	7
MARCO TEÓRICO.....	8
GRÁFICO DEL SISTEMA TURÍSTICO	11
CONTAMINACION	13
LIMITACIONES.....	20
ANTECEDENTES.....	20
PARTE I.....	25
CARACTERIZACIÓN DE LA RIBERA DE LA CIUDAD DE QUILMES.....	25
CARACTERIZACIÓN FÍSICA DE LA CIUDAD	26
EVOLUCIÓN HISTORIOGRÁFICA DE QUILMES.....	29
ATRATIVOS PRINCIPALES DE LA CIUDAD.....	37
PARTE II	44
ASPECTOS METODOLÓGICOS.....	44
METODOLOGÍA.....	45
Diseño Metodológico	45
IDEAS DIRECTRICES	45
FUENTES	46
RELEVAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN.....	46
UNIDADES DE ANÁLISIS	47
UNIDAD DE INFORMACIÓN.....	47
VARIABLES.....	47
OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES.....	50
PARTE III.....	54
ANALISIS DEL SISTEMA TURISTICO – RECREACIONAL DE LA RIBERA DE LA CIUDAD DE QUILMES	54
ANÁLISIS DE LOS ATRATIVOS.....	55

INVENTARIO TURISTICO	57
<u>Sitios Naturales</u>	57
<u>Museos y manifestaciones culturales históricas</u>	63
<u>ANÁLISIS DE LA PLANTA TURÍSTICA</u>	67
<u>Alimentación</u>	68
<u>Esparcimiento</u>	73
<u>Otros servicios</u>	83
INSTALACIONES	87
INFRAESTRUCTURA.....	89
<u>Transporte</u>	89
<u>Comunicaciones</u>	93
<u>Sanidad</u>	94
<u>Energía</u>	96
SUPERESTRUCTURA	98
<u>DEMANDA</u>	99
PARTE IV	107
CONCLUSIÓN DEL DIAGNÓSTICO	107
ANÁLISIS FODA	108
CONCLUSIÓN DEL DIAGNÓSTICO	109

INTRODUCCION

El Turismo es un fenómeno que ha adquirido la fuerza que hoy posee, gracias a la intensa y constante movilización económica internacional. Para muchos países constituye una de sus principales actividades, generadoras de empleo, ingreso y desarrollo.

El turismo internacional, con los intercambios personales a los que conduce, contribuye a la comprensión mutua de los pueblos a la vez que es una gran vía de transmisión de cultura. En el aspecto nacional o local también produce efectos notables, ya que, al igual que en el turismo internacional, estimula y satisface la curiosidad de los hombres por los lugares, cosas y personas; nos ayuda a conocernos, a sentir confianza en nosotros mismos y en nuestro destino histórico.

Por sus características produce impactos muy importantes en el resto de los sectores económicos y en las relaciones sociales, tanto en los sitios en donde es practicado como en los lugares de procedencia de los visitantes.

Desde un punto de vista social el turismo consiste en el aislamiento temporal del individuo de su realidad cotidiana y el posicionamiento del mismo como miembro anónimo dentro de una multitud de personas que se relacionan no por su status, situación laboral o nivel académico sino por su afinidad y juicio de valor para con el otro.

El crecimiento de la actividad turística replantea las opciones de destinos turísticos disponibles para un importante sector de la población; algunas localidades poco frecuentadas comienzan a cobrar mayor importancia, redistribuyendo la adhesión turística de centros recreativos más tradicionales.

Debido a esta falta de planificación en el uso del patrimonio se hace evidente la necesidad de una propuesta para el uso sustentable de los recursos que ayudaría en la mejora de la calidad de vida de las poblaciones locales y el desarrollo social tanto de los lugareños como de los visitantes.

La sociedad debe establecerse en sí misma como un sistema que pueda aprovechar las dificultades que se presentan para adaptarse rápida y efectivamente a nuevos desarrollos y oportunidades. La comunidad debe establecer la información, organizarla y planificarla y crear métodos de control que le brinden la posibilidad de valorar el cambio y dar una respuesta eficiente a las distintas amenazas y oportunidades que fueran surgiendo.

Por todo esto, resulta que el Turismo es fundamental para la economía nacional y su desarrollo, de vital importancia para el crecimiento de todas y cada una de las ciudades.

El turismo recreacional es uno de los diversos tipos de turismo que existen y su característica especial que lo diferencia del resto es la duración de la estadía en el sitio, duración que no excede de 24 Horas. Su finalidad es lograr que las personas se diviertan, es decir, se distraigan y ocupen de un modo socialmente satisfactorio su tiempo de ocio, considerado como un tiempo excedente.

En el presente trabajo se realizará un diagnóstico acerca de la variedad de atractivos turísticos – recreacionales que ofrece la Ribera de la Ciudad de Quilmes situada en la Provincia de Buenos Aires.

El interés de este tema surge como consecuencia de querer el disfrute de la Ribera como un centro turístico de recreación, es decir, que tanto la población local como la visitante, no solo vean a la Ribera como un lugar más en el Conurbano Bonaerense, al cual sólo se lo va a visitar durante los fines de semana, sino que, se vea "como un todo"; un todo donde lo principal que se manifiesta es la cultura local, que data de la época de los aborígenes y se transmite hasta el día de hoy a través de distintas formas de expresión, tales como danzas, gastronomía, etc., y que se complementa con lo moderno y contemporáneo, a través de los deportes náuticos y de aventura, entre otras cosas.

Asimismo se incluye, también, al equipamiento turístico, las instalaciones e infraestructura que conforman el sistema turístico – recreacional que hace a la Ribera.

Este análisis, tendrá en cuenta, no sólo la existencia de esos subsistemas, sino también, el estado en que se encuentran y la relación que existe entre éstos y la demanda turística – recreacional que asiste a la zona en estudio.

Este trabajo intenta focalizar la problemática que presenta el Recreacionismo en la Ribera de la ciudad de Quilmes dejando sentados algunos lineamientos que podrán ser continuados por otros investigadores con el fin de mejorar el Turismo Recreacional en todo el país.

JUSTIFICACIÓN DEL TEMA

Mi carrera universitaria en Turismo me permitió conocer profundamente cuáles son las actividades que contribuyen al bienestar socioeconómico de las ciudades, a crear puestos laborales y generar ingresos para las empresas y micro empresas locales, además de ser un instrumento educativo y cultural que lleva a los visitantes y a la comunidad local a familiarizarse, y por sobre todo, a valorar los recursos y logros de mejora de las ciudades.

En la actualidad, en la ribera de Quilmes, a pesar de contar con atractivos recreacionales que permiten, a los residentes del Partido de Quilmes e incluso a aquellas personas que provienen de Partidos vecinos, el goce y disfrute de los mismos; la demanda de visitantes ha ido disminuyendo. Esto se debe al deterioro de muchos de los atractivos existentes, los cuales son de interés para quienes los visitan, pero como no presentan cambios que indiquen una mejoría, son dejados de lado, la creciente contaminación y también, a la presencia, en los alrededores de la Ribera, de "asentamientos poblacionales precarios", tema que sería motivo de otro tipo de estudio.

De este modo la falta de nuevas propuestas de atractivos turísticos – recreacionales ha provocado que aquellas personas que, no hace mucho tiempo atrás, solían concurrir a la Ribera, se trasladaran hacia otros lugares del Partido de Quilmes e incluso del Conurbano Bonaerense.

Por otro lado, la falta de cuidado en lo que a la presencia de contaminantes respecta, puede también haber contribuido al decaimiento de la demanda, ya que, parece normal que a la mayoría de las personas no nos agrade "convivir", por el menor tiempo que fuere, con desechos residuales, por citar un ejemplo.

Por lo anterior mencionado y sumado a que por ser residente del partido de Quilmes, solía realizar actividades de recreación en la Ribera, he decidido abordar este trabajo de investigación.

PROBLEMÁTICA DE INVESTIGACIÓN

¿Cuál es la relación entre la oferta y la demanda turística – recreacional de la Ribera de la Ciudad de Quilmes en el año 2008?

INTERROGANTES SECUNDARIOS

- ¿Cómo está compuesto el sistema turístico – recreacional de la Ribera de la Ciudad de Quilmes?
- ¿Cuáles son las dificultades que se presentan en la interrelación de sus subsistemas componentes?

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

Objetivo General

Elaborar un diagnóstico de la situación de la Ribera de la Ciudad de Quilmes en relación a la oferta y demanda turística – recreativa en el período Enero – Marzo 2008.

Objetivos Específicos

1. Realizar un diagnóstico de los componentes que integran el sistema turístico – recreacional de la Ribera de la ciudad de Quilmes.
 - 1.1. Identificar y analizar las características de los Atractivos Turísticos – Recreacionales Naturales y Culturales y sus potencialidades.
 - 1.2. Identificar y caracterizar las actividades turísticas – recreacionales.
2. Realizar un estudio de la demanda a partir de una muestra.
 - 2.1. Conocer su composición cualitativa y cuantitativa teniendo en cuenta variables comportamentales y perceptuales.
 - 2.2. Determinar el nivel de satisfacción respecto de los componentes turísticos – recreacionales de la Ribera de Quilmes.
 - 2.3. Detectar causas de insatisfacción.
3. Identificar fortalezas y debilidades del producto Ribera de Quilmes.

MARCO TEÓRICO

Para una mejor y más amplia comprensión del análisis que se llevará a cabo, resulta preciso elaborar un marco conceptual o teórico, en el cual se basa el presente trabajo; dando como fruto, la posibilidad de permitir la comprensión por parte del lector de los diferentes conceptos que se han estado utilizando en el mismo.

El objetivo de esta investigación es el de elaborar un diagnóstico del Sistema Turístico – recreacional de la Ribera de la Ciudad de Quilmes, entendiendo al mismo como la elaboración de estudios y trabajos de campo necesarios para realizar nuevos conocimientos y para la identificación y cuantificación de las contracciones que se resisten al desarrollo de la actividad turística – recreacional.¹

En esta etapa, fundamentalmente, se pretende investigar todo lo relacionado con la **Planta Turística**², es decir: atractivo turístico³, que es la materia prima del turismo, sin la cual un país o una región no podrían emprender su desarrollo; por ejemplo, ríos, planicies, museos, lugares históricos, obras de arte y técnica, etc. Estos atractivos son calificados según su jerarquía:

Atractivos de Jerarquía 4: son Atractivos turísticos excepcionales y de gran significación para el mercado turístico internacional, capaces por sí solos, de motivar una importante corriente de visitantes. Dichos atractivos se encuentran desarrollados, con un sistema de conservación, ordenamiento, organización, servicios, que garanticen cierto grado de sostenibilidad.

Atractivos de Jerarquía 3: Atractivos turísticos con rasgos excepcionales capaces de motivar por sí solos o en conjunto con otros atractivos contiguos, una corriente actual o potencial de visitantes nacionales y extranjeros. Cuentan con infraestructura turística, servicios básicos y grado de desarrollo local o regional.

Atractivos de Jerarquía 2: Atractivos turísticos capaces de interesar a visitantes de larga distancia, o de motivar corrientes locales; que pueden contar con algunos servicios básicos y/o turísticos, sin embargo son poco conocidos.

Atractivos de Jerarquía 1: Atractivos turísticos con condiciones menores que las otras jerarquías, pero que igual forman parte del inventario turístico como elementos que pueden complementar a otros de mayor jerarquía en el desarrollo de complejos turísticos.

Atractivos de Jerarquía 0: Son atractivos cuyas cualidades no permiten incorporarlos a la jerarquía 1, que es el umbral mínimo de jerarquización, en síntesis son los atractivos no jerarquizables.

El **equipamiento**, que hace referencia a “todos los establecimientos administrados por la actividad pública o privada que se dedican a prestar servicios básicos”, tales como, el *alojamiento*, la *alimentación*, el *esparcimiento* y *otros tipos de servicios*, como por ejemplo, sitios de información, guías, primeros auxilios, guarderías, etc.; las **instalaciones**, que son “todas las construcciones especiales cuya función es facilitar la práctica de actividades”,

¹ Planificación económica del Turismo.

² Roberto Boullón en Planificación del Espacio Turístico.

³ Roberto Boullón en Planificación del Espacio Turístico.

por ejemplo, miradores, muelles, pasarelas, puentes y demás. La infraestructura⁴: que son aquellas dotaciones de bienes y servicios con que cuenta un país para sostener sus estructuras sociales y productivas, es decir, el transporte, las comunicaciones, la sanidad y la energía.

En lo que respecta al Recreacionismo, lo cual se entiende como "todas las salidas fuera del hogar con fines de esparcimiento, que no implican pernoctación en el lugar elegido, para pasar el día o parte del mismo"⁵, se ha ido estableciendo un camino de relaciones que caracterizan su funcionamiento; estas relaciones conforman un sistema, denominado, sistema turístico, en él mismo se origina el encuentro entre la oferta turística, que son los "bienes y servicios puestos en el mercado"⁶ con la demanda turística, que serían el número total de personas que viajan o desean viajar, para disfrutar de prácticas turísticas – recreacionales y de servicios, en diferentes lugares al sitio de trabajo y/o residencia habitual.

El encuentro entre la oferta y la demanda se lleva a cabo a través de un proceso de venta, el cual, a su vez, incluye dentro del producto turístico a las actividades, que son las cosas que desea hacer, en este caso, el recreacionista, el objeto de su viaje o traslado al lugar, la percepción, "proceso mediante el cual un individuo selecciona, organiza e interpreta las entradas de información para crear una imagen del mundo"⁷ que tiene del lugar que visita, su comportamiento⁸ "aquellos actos, procesos y relaciones sociales sostenidas por individuos, grupos, organizaciones, para la obtención, uso y experiencias con productos, servicios y otros recursos" y el motivo por el cual pretende que le sean proporcionados los servicios turísticos – recreacionales. Todas estos conceptos forman la estructura de producción del Sistema Turístico, el cual esta supervisado por la Superestructura, que es, precisamente, la encargada de controlar la eficiencia del sistema monitoreando la labor e interrelación de todas y cada una de sus partes.

Y la política turística, cuyo objetivo es el de proponer en la fase próxima de planificación, mejoras en la intervención del Estado en la actividad turística – recreacional y la calidad de los servicios turísticos otorgados por la actividad privada.

Es de importancia mencionar también el rol fundamental que cumple el turismo sustentable, aquel que se define como "el desarrollo que satisface las necesidades de la generación presente sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades"⁹.

Para ello, sería necesario que, como dice Durning¹⁰: "la sociedad de consumo tenga que reducir en forma dramática su uso de los recursos, en parte cambiando a productos durables de alta calidad y bajo gasto, y también buscando satisfacción en el ocio, en las relaciones humanas y por otras vías no materiales".

⁵ Boullón, Molina y Rodríguez Woog en "Un nuevo tiempo libre. Tres enfoques teorico-prácticos" (México, Trillas, 1984)

⁶ Roberto Boullón en Planificación del Espacio Turístico. (México, Trillas, 1990)

⁷ Kotler. Introducción al Marketing Turístico.

⁸ Kotler. Introducción al Marketing Turístico.

⁹ Jorge Riechmann. De la economía a la ecología. 1995.

¹⁰ Alan Durning. ¿Cuándo diremos basta? 1994.

Para llevar a cabo el análisis de sistema turístico – recreacional, se realizará una investigación historiográfica acerca de la evolución de Quilmes como ciudad y, principalmente, de la participación que tuvo la Ribera a lo largo del tiempo con la misma, hasta establecerse en lo que actualmente es, un centro de recreación de fin de semana para la población.

Se procederá a realizar un análisis F.O.D.A, el cual mide las Fortalezas y Debilidades internas del producto, en este caso Ribera de Quilmes, y las Oportunidades y Amenazas respecto de los potenciales destinos turísticos - recreacionales competidores. Para ello, se valorizará todo lo que respecta a impactos negativos y positivos del producto.

El término F.O.D.A. es un análisis basado en cada una de sus iniciales, *Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas* (en inglés S.W.O.T: *Strengts, Weaknesses, Opportunities and Tretas*).

Las fortalezas y debilidades estudian aspectos internos del fenómeno mientras que las Oportunidades y Amenazas lo hacen respecto de factores externos.

El análisis FODA debe enfocarse solamente hacia los factores claves para el éxito. Debe resaltar las fortalezas y las debilidades diferenciales internas al compararlo de manera objetiva y realista con la competencia y con las oportunidades y amenazas claves del entorno.

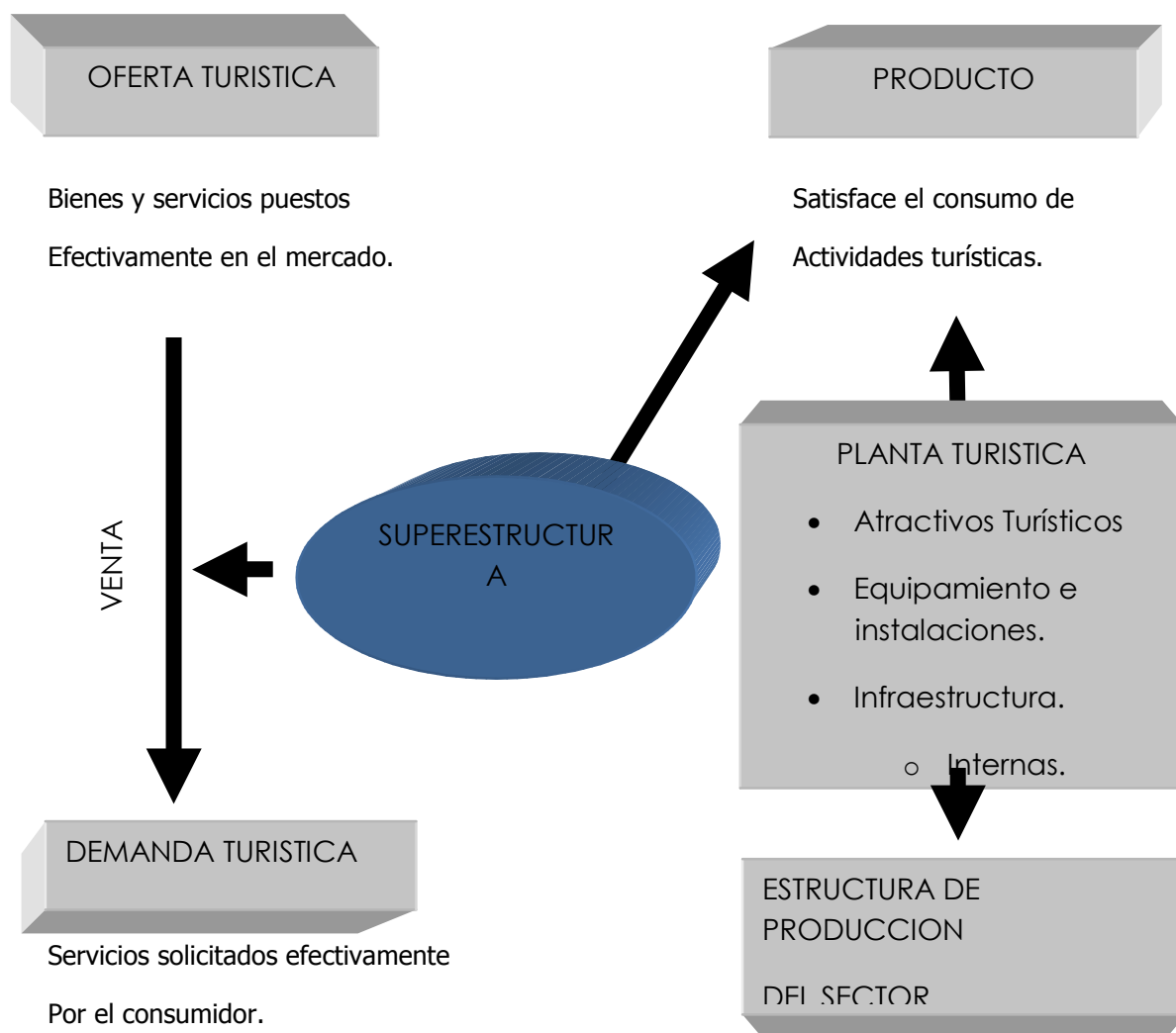
Las Fortalezas se refieren a las características especiales o virtudes que destacan al destino.

Las Oportunidades son los aspectos que resultan positivos o favorables a emular y que se deben encontrar en el entorno del lugar.

Las Debilidades son los factores negativos que presenta el destino y que pueden llegar a ocasionar deficiencias en el funcionamiento del mismo o incluso la ruptura como destino turístico recreativo.

Las Amenazas son aquellos fenómenos externos al destino que influyen de manera negativa y que pueden incluso provocar la inexistencia del lugar.

GRÁFICO DEL SISTEMA TURÍSTICO¹¹



¹¹ Roberto Boullón en Planificación del Espacio Turístico. (México, Trillas. 1990)

CONTAMINACION

Según la OMS (Organización Mundial de la Salud), "el agua está contaminada cuando su composición está alterada de modo que no reúne las condiciones necesarias para el uso al que se la hubiera destinado en su estado natural".

El agua sufre un proceso natural denominado autodepuración: las aguas arrastran los desechos hacia los océanos; las bacterias utilizan el oxígeno disuelto en las aguas y degradan los compuestos orgánicos, que a su vez, son consumidas por los peces y las plantas acuáticas devolviendo el oxígeno y el carbono a la biosfera.

Sin embargo, cuando la cantidad de contaminantes sobrepasa los límites de dicho proceso, éste resulta imposible de realizarse.

El agua es parte esencial de la naturaleza física y de los seres vivos, y además contribuye al bienestar general en todas las actividades humanas.

Si bien le ofrece grandes beneficios al hombre, muchas veces resulta ser una importante fuente de transmisión de enfermedades. Dichas enfermedades pueden ser producto del contacto directo con la piel o bien por consumo: dado que el agua se utiliza para irrigar cultivos y para dar a beber a los animales, los cuales se convierten luego en alimento para los humanos y otros seres vivos, si las fuentes utilizadas están contaminadas, también se contaminarán los cultivos, los animales, los humanos y todos los que forman parte del medio acuático.

Las industrias concentran miles y miles de personas en su entorno. Muchas veces los sistemas se encuentran saturados de desechos y las industrias vuelcan productos que no pueden ser degradados por las bacterias. Todo esto hace que el contenido de oxígeno disminuya drásticamente y que el río ya no tenga capacidad para mantener la vida en él, convirtiéndose en una cloaca de varios kilómetros.

Otro peligro es la contaminación termal. Las grandes usinas eléctricas emplean agua como refrigerante, esto hace que las aguas de los ríos eleven su temperatura, provocando cambios en los procesos biológicos y, por lo tanto, se destruya la vida existente en ellos.

El agua pura es un recurso renovable, sin embargo, puede llegar a estar tan contaminada por las actividades humanas, que ya no sea útil, sino más bien nociva.

Dentro de los factores que contaminan el agua podemos citar:

Desechos que requieren oxígeno: Los desechos orgánicos pueden ser descompuestos por bacterias que usan oxígeno para biodegradarlos. Si hay poblaciones grandes de estas bacterias, pueden agotar el oxígeno del agua, matando así las formas de vida acuáticas.

Sustancias químicas inorgánicas: Ácidos, compuestos de metales tóxicos (Mercurio, Plomo), envenenan el agua.

Los nutrientes vegetales pueden ocasionar el crecimiento excesivo de plantas acuáticas que después mueren y se descomponen, agotando el oxígeno del agua y de este modo causan la muerte de las especies marinas.

Sustancias químicas orgánicas: Petróleo, plásticos, plaguicidas, detergentes que amenazan la vida.

Sedimentos o materia suspendida: Partículas insolubles de suelo que enturbian el agua y que son la mayor fuente de contaminación.

Sustancias radiactivas que pueden causar defectos congénitos y cáncer.

Fuentes Puntuales y No Puntuales: Las fuentes puntuales descargan contaminantes en localizaciones específicas a través de tuberías y alcantarillas. Ej.: Fábricas, plantas de tratamiento de aguas negras, minas, pozos petroleros, etc. Las fuentes no puntuales son grandes áreas de terreno que descargan contaminantes al agua sobre una región extensa. Ej.: Vertimiento de sustancias químicas, tierras de cultivo, lotes para pastar ganado, construcciones, tanques sépticos.

Petróleo, especialmente el procedente de los vertidos accidentales.

Actividades domésticas son todos los detergentes, jabones, suavizantes, shampoos, etc., que contienen potasio, sulfatos, etc.

Entre las industrias que más contaminan el agua están la del papel, la del azúcar y la del plástico.

Los desechos contaminantes de agua pueden ser de origen industrial, agrícola, ganadero, escolar de lugares públicos.

Los desechos (basura) son depositados en el suelo y permanecen mucho tiempo sin ser recogidos, al mojarse se generan líquidos contaminantes que se filtran al subsuelo afectando la pureza del agua de los mantos acuíferos.

El uso en cantidades excesivas de detergentes, blanqueadores, suavizantes, que son arrojados al drenaje provoca que los ríos se saturen de espuma, ocasionando la pérdida de oxígeno del agua así como la muerte de aves acuáticas.

Disposición en tierra de efluentes y sedimentos de Aguas Negras: El tratamiento de aguas negras produce un lodo viscoso tóxico que se debe disponer o reciclar como fertilizante para el terreno. Antes de su aplicación el lodo debe ser calentado para matar las bacterias nocivas.

Efectos producidos por los contaminantes del agua en la salud

La contaminación del agua se ha convertido en un problema de salud pública, debido a que al ingerir alimentos con agua sucia puede provocar desde enfermedades del aparato digestivo como diarrea, tifoidea, cólera, etc., hasta meningitis, encefalitis, síndromes respiratorios y hepatitis.

La contaminación industrial de las aguas subterráneas sigue siendo un grave problema en la mayoría de los países desarrollados. En los países desarrollados, uno de cada seis habitantes bebe agua que contiene altos niveles de plomo, uno de los principales productos tóxicos industriales. Aun cuando la calidad media del agua de los ríos ha mejorado en los últimos 20 años en la mayoría de las naciones industrializadas, las concentraciones de metales pesados como el plomo se mantienen en niveles inaceptablemente altos.

La Argentina no posee medidas de control adecuadas para el tratamiento y disposición de aguas servidas, residuos peligrosos sólidos y desechos industriales domiciliarios, que finalmente terminan contaminando flora y fauna acuática¹². Se cuenta con información que determina que importantes y numerosos seres vivos se encuentran afectados por aguas servidas, con intensos procesos de eutrofización debido a la falta de depuración. El mayor

¹² <http://www.lenntech.com/>

problema está en las áreas urbanas que reciben contaminantes al por mayor desde todas partes. La contaminación del agua actúa lentamente y genera enfermedades de todo tipo, no sólo trastornos infecciosos: transporta metales y sustancias tóxicas que van acumulándose en los organismos hasta afectar de diferente manera los diversos tejidos corporales.

La contaminación de las aguas de superficie provenientes de las aguas residuales industriales y de aguas negras sin tratar es una de las causas principales de daños a la propiedad (en combinación con las inundaciones), pérdidas de espacios para recreación y daños ecológicos alrededor de las principales áreas urbanas.

Miles de empresas vuelcan a diario y desde hace años sus residuos tóxicos o no tóxicos, sólidos o líquidos, sin ningún tipo de tratamiento o con tratamiento insuficiente. Las industrias farmacéuticas, químicas y petroquímicas aportan el 30% de la contaminación, la industria de las bebidas alcohólicas y curtiembres el 3%¹³.

Hidrocarburos como el benceno, naftaleno, antraceno y tolueno, entre otros, abundan en las aguas y aparecen esplendorosos en los sedimentos de los ríos y arroyos cercanos a destilerías e industrias petroquímicas.

ENTREVISTA

Para analizar el tema de la contaminación se realizó una entrevista abierta con uno de los representantes pertenecientes a una de las agrupaciones vecinales que luchan contra la contaminación de la ciudad de Bernal y zonas aledañas: el Señor Vecino de Bernal Licenciado en Psicología Social y miembro de la Asamblea Cabildo Abierto de Bernal: Eduardo Luis Bolatti de 72 años de edad.

Dicha agrupación, denominada Asamblea Bernal Unido, funciona como enlace frente a los reclamos de los vecinos y los oídos sordos del ente municipal; se crea durante la gestión de gobierno del Dr. Fernando De la Rúa y comienza su labor en el año 2004 contra la construcción de edificios altos, ampliando luego su trabajo en lo que respecta a los residuos, las napas subterráneas, la contaminación del río, contaminación sonora, etcétera.

La agrupación de vecinos se reúne durante la semana en horario vespertino en la Biblioteca Popular Mariano Moreno, cita en Belgrano esquina 25 de Mayo de la localidad de Bernal.

Su campaña ha tenido tanta difusión que hoy en día pueden observarse colgadas, en las puertas de las casas de los vecinos de Bernal y Quilmes, cintas de color verde, a favor del cuidado del ambiente y la no destrucción y deterioro de los espacios públicos.

El entrevistado manifestó que cuando era niño, todos los vecinos solían ir a la Ribera, y las aguas eran tan limpias que permitían bañarse; también lo eran los espacios verdes que permitían yacer sobre el césped bajo los frondosos árboles (según sus palabras "Era un placer").

Las fábricas vecinas al río como el Polo Petroquímico (Wilde) y la Celulosa Argentina (Papelería de Bernal) aun conociendo la existencia de estatutos que se oponían a la liberación de los residuos al río, continuaron con su curso de acción y arruinaron la zona de esparcimiento. Como consecuencia la demanda

¹³ <http://www.lenntech.com/>

de visitantes respecto de años anteriores se ve considerablemente reducida ("Hoy es asqueroso").

Cuando se instala Aguas Argentina (antiguamente Obras Sanitarias y hoy en día AySA) sobre la calle Caseros, la empresa potabilizaba agua de pozo. Cuando dicha empresa deja de funcionar se suspende la extracción de estas fuentes, lo que provocó la subida de las napas subterráneas, condición que complicó más aún la situación ambiental. En este momento se potabiliza solamente agua que proviene del río.

En lo que respecta a efluentes, el descuido es total: se sabe que en la ciudad de Berazategui se propuso un proyecto para construir una planta de tratamiento de aguas servidas y que la respuesta del municipio fue que el proyecto era demasiado caro y que mejor sería extender la salida de las aguas servidas a regiones más profundas dentro del río. Si hoy se realiza una vista aérea a tan sólo 2 kilómetros de distancia respecto de la costa se puede observar a simple vista una enorme y espantosa mancha ("como siempre en aras de la rentabilidad se deja de lado lo que es sano para el ambiente").

Con respecto a la labor de la agrupación, la lucha no cesa, sin embargo, la Municipalidad de Quilmes, con sus 24 concejales que representan a sus intereses monetarios y no a los intereses de los vecinos, sigue construyendo edificios altos, aún en contra de las opiniones de los más importantes ambientalistas; siguen instalando antenas de telefonía en lugares en los que las normas contra los efectos de la radiación impiden la instalación; siguen reduciendo los espacios verdes y aumentando sus ingresos personales.

"La situación ambiental no es tomada en cuenta; existe una falta de cuidado total; lo que determina la gestión no es crear un ambiente sano sino negociar: el resultado es gravísimo".

Las altas temperaturas potencian la polución

Reiteran la prohibición de bañarse en el río por la alta contaminación

La mayoría de las personas que se introducen en el agua del Río de la Plata en Quilmes y Berazategui, no creen que el agua esté contaminada. Pero sí lo está, y en grado preocupante. Sanear el río más ancho del mundo, llevaría cientos de años... Pero algún día habrá que empezar.

Ocurre que la alta temperatura acrecienta la contaminación bacteriana que padece el Río en el Conurbano. La presencia de la cloaca máxima arrojando millones de litros de aguas servidas, convierte a las costas en una cloaca abierta.

En la Ribera de Quilmes, decenas de miles de personas recorren las playas, y se sumergen este fin de semana en las aguas contaminadas. Para colmo de males, la presencia de las algas tóxicas agregan un dato negativo más al cuadro quilmeño.

Un adolescente se bañaba ayer en el agua hedionda del río local. Consultado acerca de la contaminación, dijo saber que el dato era cierto, pero que descreía que le pudiera afectar su salud. Me baño en el río desde chico, y nunca me pasó nada, dijo. Alguna diarrea alguna vez, pero quién no tiene alguna en verano, observó.

Lo mismo pasa con los pescadores de la Ribera. Minimizan la contaminación que pudiera tener el pescado. El fuego mata todo, dijo una señora que acompañaba a su esposo e hijos a pescar. Desconocía que los metales pesados que almacena el sábalo en sus grasas, potencian su toxicidad con el fuego. La mujer se encogió de hombros al escuchar esta información. No la creyó realmente.

¿EL RIO ESTA CONTAMINADO?

Sí, el río está contaminado, y muy contaminado -expresó ayer Ernesto Salgado, integrante del Foro en Defensa del Río de la Plata Sur y su Ecosistema-. Prueba de eso son los monitoreos que frecuentemente realiza el ministerio de Asuntos Agrarios a los sábalos, ya que por alimentarse del lecho del río, son los que primero acusan del nivel de contaminación.

Porque si vaciáramos el río de agua, y le pusiéramos agua limpia, se volvería a contaminar. Esto es porque la contaminación se encuentra depositada en el lecho, en el piso, donde se acumulan los metales pesados y el PCB, continuó.

Todas las experiencias de saneamiento de cursos de agua, como el Támesis, el Rhin o el Danubio, incluyeron la remoción de los barros contaminados. Pero una cosa así sería imposible en el río de la Plata, por su gigantesca dimensión.

Por eso es que si mágicamente hoy se dejara de volcar contaminantes al Río de la Plata, pasarían cientos de años para que naturalmente se sanee. No sería imposible, pero llevaría muchísimos años, tal es el daño ecológico que se ha infringido a nuestro río, agregó el ecologista.

Para lograr al menos empezar con ese proceso de saneamiento, habría que dejar de contaminar. Esto implicaría la acción conjunta de los gobiernos Nacional, Provincial, de la Ciudad de Buenos Aires, y de los municipios costeros. Todos deberían controlar exhaustivamente a las industrias para que no hagan vuelcos clandestinos de efluentes contaminantes.

Así las cosas, soñar con un Río de la Plata sin contaminación sólo sería posible si hubiera la voluntad política, y el presupuesto acorde para hacerlo, durante los próximos 200 o 300 años.

Fechas de publicación:

- 03/02/2007 Sección Actualidad
- 04/02/2007 Sección Actualidad
- 05/02/2007 Sección Actualidad¹⁴

ARGENTINA: OTRA ADVERTENCIA POR LA CONTAMINACION DEL RIO DE LA PLATA¹⁵

La organización Protección Ambiental del Río de la Plata y su Frente Marítimo acaba de concluir un informe que denuncia altos niveles de contaminación en la costa del Río de la Plata.

¹⁴ Fuente. Diario Perspectiva Sur. 2007

¹⁵ Fuente. Diario El Sol. 2001

Una organización ecologista denuncia que hay 16 millones de personas en riesgo, entre ellos los vecinos de Quilmes.

Los primeros 500 a 1.500 metros de la costa que envuelve el área metropolitana de Buenos Aires y el Gran La Plata son los que mayor cantidad de contaminación arrojaron. La franja costera sur de Buenos Aires presenta asimismo un alto nivel de toxicidad.

Según publicó el diario El País, de Montevideo, Uruguay, en una nota de Rosario Touriño, "las zonas más críticas son las cuencas más industrializadas de toda Argentina y comprenden una población de 16 millones de habitantes". Así lo señaló Andrés Carsen, especialista en contaminación del proyecto FREPLATA. Pero Carsen asegura que las políticas que se implementaron en Uruguay como el Plan de Saneamiento Urbano hacen que la costa montevideana esté mejor que la bonaerense.

El especialista se queja porque en la franja argentina del río no se implementó una política similar de saneamiento urbano. "Hubo una gestión por la cual se pudo recuperar la costa uruguaya, pero en la argentina no se hizo lo mismo".

Factores culturales también influyen y así señaló Carsen a El País que "el porteño tiene una mala relación con el río, quizás porque Buenos Aires está de espaldas al mar; en cambio el marplatense tiene una interrelación más parecida a la de los uruguayos".

Tóxicos

Según señaló Carsen la franja costera del Río de la Plata, en la costa que va desde San Fernando hasta la ciudad de Magdalena -incluido Quilmes- está afectada por todo tipo de contaminantes: metales pesados, plaguicidas órgano clorados, PCBs e hidrocarburos.

Además se detectó una gran presencia de bacterias coliformes fecales, virus y parásitos, provenientes de los vertidos del área metropolitana de Buenos Aires y el Gran La Plata.

El informe de FREPLATA habla de "una amenaza significativa" para la salud humana. Los técnicos informan que la mayoría de las industrias vuelcan sus efluentes directamente a los cuerpos de agua receptores.

No olvidemos que es la región del Río de la Plata y su frente marítimo con mayor desarrollo urbano e industrial. Uno de los puntos más problemáticos es la cuenca del Matanza-Riachuelo, donde se vuelcan importantes cantidades de efluentes cloacales, además de industriales pertenecientes a unas 800 industrias altamente contaminantes, entre ellas las del Polo Petroquímico Dock Sud, además de contaminantes derivados de la actividad portuaria.

Dice el informe que la calidad del agua de la franja sur, integrada por zonas como Quilmes o Avellaneda que en otros tiempos eran utilizadas como balnearios, está muy afectada por la alta presencia de bacterias coliformes, con concentraciones que superan ampliamente los parámetros permitidos por la Organización Mundial de la Salud para aguas de uso recreativo para contacto directo. Las concentraciones de plomo y cromo son superiores a los máximos internacionales.

Otro elemento relatado por el estudio es la contaminación de peces e inter vertebrados que existe en la zona, al punto que desde el 2000 está prohibida la pesca y el consumo de sábalo. Se detectaron concentraciones de plomo, zinc, cadmio y arsénico en el tejido comestible de ejemplares de sábalo y patí

capturados en la desembocadura del Riachuelo y el arroyo Sarandí, que exceden los límites permitidos para el consumo humano para el Mercosur. También se observaron altas concentraciones de plaguicidas, PCBs, dioxinas y furanos en tejido comestible de sábalo que significan un alto riesgo para la salud humana.

LIMITACIONES

Durante la realización del presente trabajo hubo una limitación que fue el hecho de no haber podido recibir información de un organismo de suma importancia como es el Ente Municipal de la Ciudad de Quilmes. Cuando se recurrió a dicho establecimiento manifestaron que no disponían de la información respecto del tema que es objeto de estudio, justificando que dicho acontecimiento se debió a que durante el cambio de gestión de gobierno, los anteriores mandatarios quemaron todos los archivos quedándose en la actualidad sin material.

Tampoco demostraron interés en colaborar, cuando se le solicitó información acerca del organigrama ocupacional del municipio, información que todo ente de esa magnitud debería tener.

ANTECEDENTES

A continuación se pasará a detallar algunos trabajos de investigación que fueron utilizados como antecedentes y que ayudaron a la elaboración del presente trabajo. Ambos trabajos son un resumen de los mismos con una breve conclusión personal (los trabajos completos pueden encontrarse adjuntados en el Anexo del presente trabajo).

RECUPERACION Y SISTEMATIZACION DEL AREA COSTERA DEL PARTIDO DE QUILMES

Esteban Pablo Monachesi y Sebastián Andrés Zviovich

Abril 07 de 2006

UNIVERSIDAD NACIONAL DE QUILMES

Asignatura: Globalización y Economía Urbana

Docente: Carlos Hugo Fidel

Proyecto de recuperación y sistematización del área costera del partido de Quilmes.

La costa de Quilmes y su área central tienen, debido a su historia, infraestructura y ubicación, condiciones particulares que las diferencian del resto de los partidos vecinos.

Recuperar y revalorizar la ribera de Quilmes, tomando en cuenta los fenómenos naturales que la degradan, es en esencia la misión de este proyecto.

La realización de este proyecto, a base de inversiones privadas, mejoraría tanto la recaudación fiscal, como también la tierra pública, la actividad turística, residencial y comercial.

El área de intervención, objeto de este proyecto, es una parte de una región mayor, una masa continental de 10 km. de largo y 2 km. de ancho. Sus límites los constituyen el Río de la Plata, las vías del ferrocarril Roca y los partidos de Avellaneda y Berazategui.

Desarrollo del proyecto y su repercusión en la Economía Urbana

El proyecto, de una magnitud elevada, no podrá ser construido en segmentos, como sucede en la mayoría de los proyectos de gran emprendimiento. Esto se debe a que la primera parte del proyecto es la construcción de los albardones, cuencas hidráulicas y sistemas de drenaje mecánico, lo cual debe ser realizado en toda la zona para poder detener las inundaciones provocadas por el río. Esta parte del proyecto es la más costosa, por lo cual una vez realizada esta trama carece de efecto seguir la construcción del proyecto por partes.

Conclusión

Si bien la planificación arquitectónica del proyecto es de un alto grado de desarrollo, el mismo presenta falencias de importancia en varios aspectos.

En primer término no se realizó un cálculo de los costos económicos de las obras así como tampoco se realizó una estimación de los plazos de ejecución de las mismas. Sí se prevé que la obra se financie con aportes privados, pero, en virtud de lo anteriormente citado podemos sostener que se está desalentando dicha inversión, dado que no existen las certidumbres mínimas. Asimismo no está claro qué tipo de beneficios está dispuesta a otorgar la comuna a cambio de la participación privada.

Por otra parte, el hábitat natural de numerosas especies será totalmente modificado repercutiendo esto en forma negativa en el medio ambiente de la zona a consecuencia de la alteración de su ecosistema. No podemos dejar de mencionar un aspecto paradójico del proyecto, este es, la pretensión de ganarle tierra al río en un país en que ésta sobra.

Además debemos señalar que en forma conjunta con la realización del proyecto no se ha efectuado un estudio de mercado, no sólo por lo que hace a la determinación de sus principales características, sino también para determinar las necesidades insatisfechas de la población –su mercado potencial-. Esto es primordial, dado que consideramos que existen otras prioridades como lo es la inclusión de amplios sectores marginados del circuito de valorización del capital, chocando esta marginación con la opulencia de las obras previstas.

Es necesario, también, hacer referencia a que en el proyecto no se contempla la participación de la ciudadanía, siguiéndose en este aspecto la línea de actuación tradicional que consideramos no responde a las necesidades de la actualidad.

Éstas exigen una cada vez mayor participación de la comunidad como modo de lograr la identificación de ella con las acciones emprendidas y por otra parte una mayor representatividad de las autoridades.

LA REESTRUCTURACIÓN DE LOS ESPACIOS RIBEREÑOS Y SU PATRIMONIO ARQUITECTÓNICO.

Abril 27 de 2006

Aportes desde el marketing urbano.

Sergio Paz *

Carolina Tkachuk **

Gabriel Fernández ***

El objetivo que este trabajo se propone es analizar los distintos factores que convierten a los espacios ribereños en escenario de marketing urbano, desde las diversas formas y magnitudes de intervención sobre el patrimonio construido en estos espacios hasta las más variadas estrategias de gestión de imagen.

En tanto, la idea es también indagar el grado de compatibilidad entre los procesos de reciclaje de las fachadas costeras y la conservación del patrimonio construido existente sobre la ribera.

Los espacios ribereños, al ser en su gran mayoría espacios antiguamente industriales y portuarios que en la actualidad pierden funcionalidad con la dinámica urbana y metropolitana impuesta por la globalización, adquieren una importante relevancia en torno al patrimonio construido que heredan sobre su territorio de épocas pasadas.

Muchas veces, los procesos de reciclaje que se practican sobre estos espacios costeros advierten como eje vector la conservación y revalorización del patrimonio histórico-cultural con que cuenta el territorio mediante las antiguas construcciones que lo componen.

A su vez, la rehabilitación de estas formas se adscribe a un programa cultural con inflexiones turísticas y de marketing urbano. Por un lado, opera como factor atrayente de flujos convocando a la ciudadanía tanto local como turística; por otro, opera sobre el imaginario y la percepción visual que adquiere la ciudad mediante el proceso de reciclaje.

Es en estos dos sentidos en que el enfoque de marketing urbano puede proveer un conjunto de herramientas que permitan diagnosticar y proyectar nuevos escenarios de desarrollo para estos espacios ribereños.

Concebir a la ribera como "producto" es otorgarle un potencial de valorización urbana por cuanto puede dar lugar a una visión paisajística de calidad, convirtiéndose en un sitio atractivo de flujos turísticos.

El alto valor patrimonial que se despliega sobre las áreas desafectadas de su función portuaria, exige como tarea conservativa permitir la puesta en valor y re funcionalización para usos distintos de los originales, mediante la remodelación de fachadas en tanto su diseño mantenga cierta contextualidad con la obra original, la preservación de todo su patrimonio subacuático, la reconversión del área ribereña superando la situación de deterioro dando lugar a nuevas actividades culturales, de recreación y esparcimiento. Al mismo tiempo, es importante entender a estos procesos de reconversión ribereña como una estrategia que contribuye a la construcción de una imagen de ciudad, que se reflejará tanto hacia los habitantes como hacia los visitantes y turistas. Casi todos los proyectos políticos se basan en una representación de la ciudad o de una conducta urbana.

Como conclusión de estos dos trabajos expuestos anteriormente se puede decir que ambos tienen como meta una revitalización de la ribera de Quilmes, motivo por el cual los aúna con el presente trabajo de investigación, ya que, a través de distintas perspectivas, tanto desde el punto de vista ecológico como desde el arquitectónico, tratan de recrear un "sistema" que permita un nuevo enfoque de la Ribera, enfoque que viene dado por una serie de subsistemas, utilizados mediante ideas que, claramente, tratan de dar una mejora a la forma en que se tiende a ver al objeto de investigación (la Ribera) y transformarlo en un mero

"producto", para que todos y cada uno puedan, a su manera, disfrutar de todas las posibilidades que ofrece la Ribera, como centro de entretenimiento u ocio.

Las grandes crecidas del Rio de la Plata en el CNQ. Por Ernesto Lange (25/06/95).

Después de la gran crecida del 19/8/1914 que alcanzó +3.90 mts. sobre el cero del Riachuelo y que fue la máxima registrada hasta ese entonces el 10/7/23 se produce la primera crecida extraordinaria con +3,89 mts, en la vida del muy joven Club Náutico Quilmes. Sin embargo no produjo grandes daños, solo hubo que lamentar el destrozo de los parantes del cuarto de baño, corriendo peligro la estabilidad del mismo haciéndose las reparaciones necesarias. El 8/11/31 se produjo una crecida extraordinaria de +3,75 mts sobre el cero del Riachuelo, con aguas agitadas por un fuerte viento que "Levantó grandes oleajes, derribando cuanto encontraba a su paso, arrastrando materiales y embarcaciones cuyos amarres cedían. "Para que se tenga idea de la magnitud de la creciente, basta decir que el piso de la casa del encargado era violentamente sacudido por las olas y que entre el local de socios y el galpón de botes naufragaron embarcaciones". En 1940 se produce la máxima crecida histórica del Rio de la Plata que se inició el 14/4/40 a mediodía y que a las 12 horas del lunes 15/4/40 llegó a su altura máxima de +4,44 m sobre el cero del Riachuelo. Según comentario en la prensa "el resultado fue catastrófico. Decenas de muertos, heridos y damnificados en Capital Federal y partidos ribereños de la provincia. Solo en la ciudad de Buenos Aires se perdieron 5000 árboles y el valor de los destrozos era difícil de calcular". Los locales del Club "debido a la previsión con que han sido construidos, no sufrieron mayormente salvo las construcciones provisorias compuestas por la parte inferior de la casa del contraamaestre, el buffet, la cocina y el comedor del club. Además se produjo el extravío de parte de mesas, bancos y sillas, materiales varios y la pérdida de archivos y libros del club." El Club cedió varios botes para la evacuación de pobladores. La "buceta" Ayudante", embarcación auxiliar a motor, mas adelante bautizada "Del Piero", tripulada por Vicente Macigniani y algún voluntario navegando por la Avenida Otamendi en sucesivos viajes llegaba con evacuados hasta la calle Cevallos. Los trabajos de salvataje duraron 5 días, los últimos de ellos dedicados a la evacuación de pobladores de la costa de Hudson, con un total de 193 personas. La "Ayudante" quedó con el motor fuera de servicio y todos los botes sufrieron averías debido a golpes. Después de una relativa calma de 18 años que hizo olvidar la amenaza del río, se produjo entre el 26/7/58 y el 29/7/58 una intensa sudestada con lluvias persistentes. A las 16 horas del domingo 27/7/58 el nivel del río llegó a +3,85 mts pero con la particularidad de que el viento conservando su intensidad fue rolando al Este, lo que generó un fuerte oleaje altamente destructivo para las instalaciones costeras. En los diarios se comentó como "trágica sudestada con grandes daños". En el Club Náutico Quilmes causó pérdidas importantes, todas las instalaciones (ampliaciones de vestuarios. comedor y buffet .cocina, planta baja de la vivienda del contraamaestre) construidas debajo de las casillas elevadas) del galpón también elevado, como también las instalaciones del varadero y el galpón del astillero quedaron destruidas. Hubo averías de consideración en embarcaciones y la excavadora flotante resultó tumbada y con

grandes daños. Los botes a remo, todos utilizados en auxilio de pobladores, sufrieron averías, algunas graves. Se perdieron además gran cantidad de herramientas, remos, toletes, salvavidas y muchos otros elementos del equipamiento del Club. Luego hubo crecidas algo menores el 15/4/59 con +3.50 mts y el 20/8/89 con +3,40 mts hasta que el domingo 12/11/89 el río, creció extraordinariamente a +4,20 mts., llegando de nuevo a lamer la calle Cevallos. El violento oleaje que entraba al Club produjo daños erosivos en terraplenes y albardones pero los daños principales esta vez fueron en las embarcaciones. En el varadero flotaron casi todos los yachts que estaban en reparación o pintura: en algunos se produjeron rumbos y graves averías, quedando apilados algunos sobre otros, y hubo que recurrir a contratar una grúa autopropulsada para reincorporarlos y apuntalarlos. También en el fondeadero hubo problemas; al elevarse tanto el nivel de agua muchos barcos amarrados a los rieles del murallón rompieron los cabos de nylon al rozarlos contra el áspero borde del coronamiento de aquel y quedaron al garete colisionando con otras embarcaciones. Se generalizaron las averías y un yacht se abrió rumbo al chocar presumiblemente contra algún tablestacado de las márgenes del canal hundiéndose en el centro del canal interior del Club. El agua también sorprendió en la playa de estacionamiento a una cantidad de automóviles, que terminaron sumergidos. Como consecuencia de esta crecida el CNQ levantó el varadero, rellenándolo hasta una altura de +4,50 mts y formando una explanada elevada de unos 1000 mts². Nuevamente el 6/2/93 el nivel de agua subió a unos considerables +3,95 mts y el 4/4/93 a +3.70 mts produciendo daños varios (era especialmente visible la erosión de terraplenes y cancha de tenis y los desechos del río cubriendo el parque) pero de consecuencias generales menores que en anteriores crecidas en razón de las medidas defensivas que se habían ido adoptando por el Club.

PARTE I

CARACTERIZACIÓN DE LA RIBERA DE LA CIUDAD DE QUILMES

CARACTERIZACIÓN FÍSICA DE LA CIUDAD

La Ciudad de Quilmes se encuentra ubicada a 17 Km al sur de la Capital Federal y cuenta con una superficie total de 94 Km². Está compuesta por las siguientes localidades: Bernal, Don Bosco, Ezpeleta, La Florida, Quilmes y San Francisco Solano.

Limita con los partidos de Avellaneda, Lanus, Lomas de Zamora, Ate. Brown, Florencio Varela y Berazategui.

Cuenta con una población de aproximadamente 600.000 habitantes¹⁶.

Decreto 27/98¹⁷

DEPARTAMENTO DE GOBIERNO Y JUSTICIA

La Plata, 7 de Enero de 1.998

Visto las necesidades manifiestas y requerimientos formulados por diversos municipios de la Provincia especialmente del Conurbano Bonaerense y cercanos a este y considerando:

La Ley 8912, Ordenanza 10.569/06 declara de Interés Municipal el desarrollo urbano ambiental del bañado y la costa del partido de Quilmes. Crea la Zona de Ensanche Urbano 2 (ZEU2) para la gestión del desarrollo del bañado y la costa y declara que sólo se admite la localización de emprendimientos organizados como complejos integrales. La zona se destina a la localización de grandes equipamientos e infraestructuras, conjuntos residenciales, centros de recreación y esparcimiento, parques y paseos públicos.



- Ciudad de Quilmes

¹⁶ [Http://www.quilmes.gov.ar](http://www.quilmes.gov.ar)

¹⁷ <http://www.gob.gba.gov.ar>



Accesos

La Autopista Buenos Aires – La Plata permite una rápida comunicación entre Capital Federal y La Plata. La duración del viaje entre la Capital Federal y la Rotonda de Quilmes es de aproximadamente 15 minutos. Después del peaje, doblar a la izquierda; en la rotonda doblar nuevamente a la izquierda y recorrer 3 cuadras aproximadamente.

En colectivo, las líneas que llegan hasta la Ribera son: 85 (todos los ramales), 98 (ramal 1 y 2), 281 y 278.



Clima

Es de tipo templado pampeano, modificado por la urbanización, si bien por lo general la temperatura es de dos a tres grados más baja que en la ciudad de Buenos Aires por las mañanas. El promedio del mes de enero es de 25 °C y el de julio es de 11 °C. En verano las temperaturas pueden trepar a más de 35 °C y en invierno descender a -2 °C. La humedad por lo general es alta, por lo que puede sentirse más calor o más frío que la temperatura real. Las precipitaciones son de unos 1000mm anuales.

Relieve

El pueblo de Quilmes ubicado, a 20 kilómetros de la Capital sobre la costa del Río de la Plata, se edificó en terreno alto, desde la base de la barranca hasta la orilla del río.

El bañado sobre la costa del Río, en una estrecha franja de aluvión de un ancho de dos o tres kilómetros, abarcaba las barrancas de la llanura y la costa del Río de la Plata. Era una zona fácilmente anegable, que por las repetidas crecientes, se fue elevando a lo largo del tiempo, sobre su antiguo nivel.

Actualmente ocupa una gran planicie suavemente ondulada. Arroyos y lagunas tienen cauces de poca hondura, lechos barrocos, contornos inundables, aguas frecuentemente turbias y mansas.

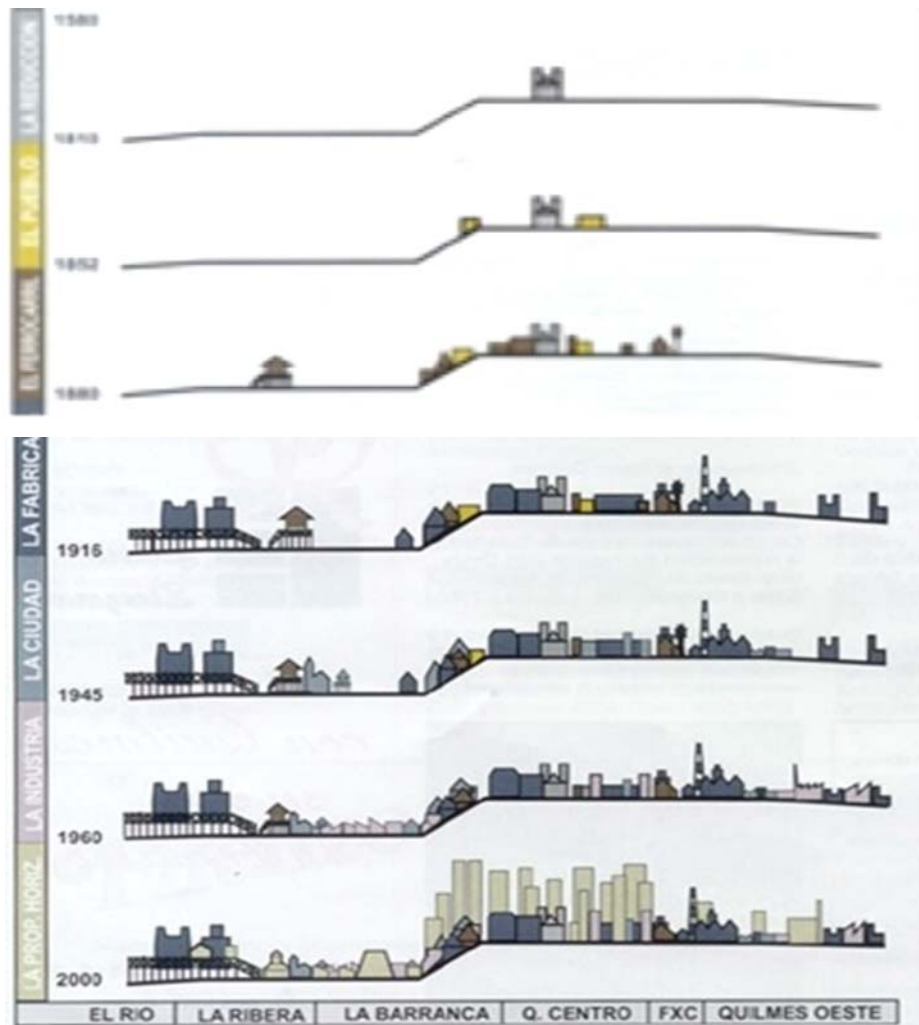
Flora y fauna

A finales del siglo XVI desde Punta Indio hasta el Riachuelo de Barracas, se prolongaba un monte ribereño natural en casi toda la costa, zona de bañados y pantanos. La vegetación de la época prehispánica era muy poco variada y se componía principalmente de ceibos, sauces colorados, sarandíes negros, juncos, cañas, duraznillos blancos, tan característicos de las zonas húmedas.

Según el *Telégrafo Mercantil* del 11 de octubre de 1801, en la zona del bañado de Quilmes se podían cazar los siguientes productos para la obtención de cueros: vizcachas, venados, zorros, zorrillos, nutrias muy abundantes en las costas y arroyos del Riachuelo, perros cimarrones, cuyos cueros sirven para botas, cisnes, perdices y gaviotas por sus plumas.

Hacia 1880 el monte natural había sobrevivido en algunas zonas, pero ya en 1920, con la influencia del turismo en la ribera quilmeña, existían sólo unos 100 metros entre las vías del tranvía y la lengua de agua. Hoy sólo se conserva un vestigio de este monte en una reducida porción de la costa de Punta Lara.

EVOLUCIÓN HISTORIOGRÁFICA DE QUILMES



Desde el período paleolítico, en las costas cercanas al Río de la Plata, se supo de la presencia de reducido grupos nómades, dependientes de la abundancia de agua.

Los restos arqueológicos hallados son del período neolítico, correspondiendo a una zona frecuentada por los Querandíes, indios nómades, pescadores y cazadores especializados, además de recolectores: "zorro, cuis, piche, mara; raíces, semillas, huevos"¹⁸. Predominaba un paisaje de llanura, levemente ondulada, y pastos húmedos.

"Las características más importantes de esas tierras, en su aspecto físico, podemos fijarlas como constituidas por una gran planicie sin árboles de crecimiento natural, con una alfombra continua y permanente de pastos que no deja ver el suelo. Corresponde a la misma un clima templado y sin estación seca".¹⁹

A partir de la fundación de Buenos Aires, en 1580 por Juan de Garay, se produce el reparto de las tierras aledañas en "suertes de estancias" (tierras

¹⁸ Magrassi, 1985

¹⁹ Cravioetto, 1969

destinadas a la cría de ganado), correspondiendo la zona de Quilmes a Pedro de Xeres, Pedro de Quirós y Pedro de Izarra. "En total treinta suertes distribuidas sobre la costa desde el Riachuelo hasta las proximidades de Magdalena.

El sitio elegido, un lugar alto frente al Río de la Plata sobre una barranca que sirve de límite natural entre el bañado y una llanura con suaves lomadas, un punto estratégico a 20 m sobre el nivel medio del río dominando el paisaje circundante.

El actual Don Bosco correspondió a Luis Gaytan, Bernal a Xeres y Quilmes a Quirós".²⁰

A partir de ahí se fueron modelando las estancias. En la costa del río en la actual don Bosco existía un asiento indígena, supuestamente Guaraníes. Los Araucanos llegaron a la región, sólo en vías de conquista, botines y en forma de malones.

"Se tiene noticias que la costa de Quilmes era utilizada para actividades de contrabando".²¹ Los productos manufacturados, introducidos por los barcos Europeos eran cambiados por productos agrícola-ganaderos. La cría de ganado bovino y equino (introducido en los comienzos de la conquista española) siguió en continuo progreso. Se reconoce a Don Melchor Maciel, la primera vaquería, base para la futura industria ganadera; consistía en la caza indiscriminada de ganado vacuno cimarrón para obtener cueros (1608).

"En 1611, empezó a delimitarse el pago de La Magdalena, región derecha del Riachuelo sur y sudeste hasta el Río Salado y el pago de La Matanza".²²

Colonizado desde la fundación de Bs. As., en 1780 quedó dividido en tres parroquias, siendo una de ellas la de Los Quilmes (Territorio comprendido entre el Riachuelo y el Arroyo del Gato, el Río de la Plata y el curato de San Vicente).

Origen de los indios Quilmes: Tribu de origen Quichua, ocupaba el territorio de la antigua provincia Inca, en la zona de los Valles Calchaquíes (Tucumán), nombre derivado del cacique rebelde Calchaquí. Estos indios se alzaron contra los conquistadores españoles, episodio conocido como "guerras calchaquíes". Luego de diversos enfrentamientos, el gobernador de Tucumán, Mercado y Villacorta invade el valle, reduciendo a los pueblos alzados que, diezmados por el hambre y el aislamiento, son desarraigados de sus cerros y repartidos a los españoles.

Los Quilmes, uno de los grupos que opuso más resistencia, fueron trasladados a un escenario geográfico, totalmente opuesto al que estaban acostumbrados. Junto con ciento cincuenta familias de Alcalianos, escapados de Santiago del Estero, llegaron a pie a la zona del Plata.

En 1666 se crea la Reducción de la Exaltación de la Santa Cruz de los Kilmes. Toda Encomienda Real debía tener una iglesia y un cura, de esta forma se construye la capilla como testimonio del primer asentamiento poblacional.

La llegada de los otros pobladores, criollos y españoles dedicados al comercio y contrabando de cueros vacunos, dará origen al establecimiento de las estancias generando el desarrollo económico de la zona.

"Alrededor de la capilla original, estaban los humildes ranchos de barro y paja. La zona de influencia de la capilla se extendió a otros poblados, y contrariando

²⁰ Pedemonte, 1970

²¹ Rodríguez de Contardo-Rufini, 1987

²² Ales, 1966

lo dispuesto en el reglamento de la creación, fueron penetrando en la reducción otros pobladores no indígenas"²³.

Hacia las postrimerías del siglo XVIII, se fueron agregando otras parcialidades indígenas. Los abusos, las enfermedades, los mestizajes y la miseria, contribuyeron a ir diezmando paulatinamente a la población originaria contando para 1726 con sólo 141 indios.

En 1784 la "Parroquia de Quilmes" se constituyó en "Partido de Quilmes" subdividido en seis cuarteles.

Paralelamente a ello, las costas quilmeñas eran escenario del tráfico negrero; a tal fin se construyeron galpones para alojar a los negros esclavos. Entre 1806 y 1807, las costas fueron lugar de conflicto durante el desembarco inglés. Interesante es recordar, que en las jornadas de mayo de 1810, fueron partícipes algunos vecinos quilmeños, quienes votaron por la destitución del Virrey.

Y el 14 de agosto de 1812, año en que por decreto del Triunvirato, se dio por extinguida la reducción, "...por la misma se igualaba a los indios Quilmes con los demás ciudadanos, importante determinación que terminó con las restricciones que impedían el normal desarrollo del pueblo"²⁴. Y se ordenó el trazado del pueblo de Quilmes, (Av. Zapiola en Bernal, calle Guido en Quilmes, hacia el este la barranca y al oeste un poco más allá del arroyo Las Piedras), tarea que se concreta recién en 1818 con la confección de los planos del mismo por el agrimensor Francisco Mesura²⁵. Fueron los ecos de la política revolucionaria de 1810.

A partir de ese año se produjeron cambios considerables, suprimiéndose las diferencias de clases, y vastas extensiones territoriales fueron incorporadas al dominio útil, lo cual implicó un importante desarrollo económico y social, que se verá reflejado a lo largo del siglo pasado.

La planta urbana que contaba con cuatro plazas respetaba como centro la plaza y la iglesia de la antigua Reducción y se extendía desde la barranca hasta la actual Av. Hipólito Yrigoyen y desde la Av. Alberdi hasta Av. Brandzen. Estas dos últimas avenidas definían el límite con las doce quintas de cuatro manzanas cada una que flanqueaban la planta urbana y desde la Av. Hipólito Yrigoyen hasta el arroyo Las Piedras se extendían las setenta y dos chacras de dieciséis manzanas respectivamente, luego se procedió al reparto de tierras y también la construcción de un templo.

En 1827 se creó la primera escuela primaria. Se repartieron nuevos solares. Comenzó un continuo crecimiento.

En 1828 se levanta la primera iglesia de adobes cocidos convirtiéndose en la expresión y el símbolo del pueblo libre de Quilmes.

Para mediados del siglo XIX el pueblo contaba con iglesia y una casa de altos frente a ella (esquina Mitre y Rivadavia), otras doce casas de aspecto común y algunos ranchos de caña y paja.

En 1855, se dio la primera elección municipal (Don Tomás Flores como primer Juez), instalándose un año después la primera municipalidad.

²³ Rodríguez de Contardo-Rufini, 1987

²⁴ Craviotto, 1969

²⁵ "Historia del viejo Bernal y Quilmes"; Felipe Firpo

Los primeros alumbrados públicos (faroles con velas de cebo), hicieron su aparición por esta época. En 1863, se inauguró el edificio de la que luego sería la escuela Nº 1, también comenzó a construirse el actual templo parroquial. Durante 1868, luego de una epidemia de cólera y de creada una Comisión Sanitaria, surgirá la idea, concretada años más tarde, de construir un hospital. Dos años después, llega a Quilmes el ferrocarril de Buenos Aires a Ensenada, sus vías corren casi paralelas al viejo Camino de la Arena o de la Media Luna por donde circulaban las carretas y las diligencias, este elemento nuevo en el paisaje urbano definirá el límite o borde entre el pueblo y el campo, permitirá la llegada de nuevos pobladores oriundos de Buenos Aires que huyen de las epidemias de cólera y fiebre amarilla, facilitará también la llegada de visitantes a la costa, quienes junto con el tranvía a caballo recorrerán las calles para llegar a la *ribera* para luego elegir a este pueblo como lugar de reposo y veraneo construyendo posteriormente sus quintas de fin de semana.²⁶



Por 1876, se creó el primer Consejo Escolar; aumentaron las actividades culturales, artísticas; se popularizaron los primeros corsos; se instaló el Telégrafo de la Nación.

Los inmigrantes italianos en su mayoría serán los que le darán identidad a la vivienda urbana (arquitectura italianizante). Quilmes en 1880 se postula como candidata para ser la capital de la provincia de Buenos Aires, compitiendo con otras ciudades, el progreso era evidente, el ferrocarril es el medio de comunicación más seguro tanto para el transporte de pasajeros como para el de carga, facilitando el establecimiento de fábricas a la vera de sus vías, siempre del otro lado del pueblo.

La década del 1880, característica para el acervo cultural y político de nuestro país, vio desaparecer a la figura de Don Andrés Baranda (un activo intendente),

²⁶ <http://www.quilmes.com>

poner en funcionamiento el primer servicio policial de la Municipalidad y del Juzgado de Paz; la instalación del primer servicio telefónico.

Fueron los inicios de la industria cervecera, al instalar la familia Bemberg su destilería en Hudson.

A partir del siglo XX comienza la construcción de nuevos edificios públicos marcados por el eclecticismo: Escuela N° 1, Palacio Municipal, Biblioteca, Registro Civil y Comisaría.

Finalizando este período se inaugura en 1915 ***La Rambla sobre la ribera***, un complejo que cuenta con piletas, hotel, restaurante, confiterías y cine al aire libre, definiendo a Quilmes como centro turístico (el diario La Prensa lo compara con la Rambla Bristol de Inglaterra).

La década del noventa, presencié la inauguración de varios colegios privados; la instalación del alumbrado público a electricidad; el surgimiento de diversos clubes sociales y, a poco de comenzar el nuevo siglo el tranvía eléctrico, que unía a Quilmes con la ciudad de Buenos Aires.

De la antigua reducción ya no quedan más que recuerdos y restos culturales que servirán al interés del arqueólogo y del historiador.

Los tiempos modernos han llegado y con ellos el primer automóvil en 1908; nuevos periódicos: "El Ariete", "El Platense". Quilmes se va configurando como ciudad: Fundación de la sociedad de Bomberos Voluntarios (1911).

El escudo local aparecía en los documentos de 1915, al mismo tiempo que en *La Rambla* se inauguraron las instalaciones del balneario, con su amplia rambla de madera y dos espigones, donde más tarde se construyó algo muy poco común en aquella época: una pileta de natación.

Durante muchos años funcionó un cine al aire libre sobre el río, donde los visitantes de la ribera podían acceder al mismo presentando el boleto del tranvía.

El escenario natural de selva en galería, desprendimiento de la selva amazónica, y una vista inigualable del Río de La Plata, han sido los pilares para que Quilmes sea bautizada "*La Princesa del Plata*"²⁷.

El 2 de agosto de 1916 por ley, Quilmes obtiene la jerarquía de ciudad, por ley 3.627²⁸, debido a sus cuatrocientas cuadras pavimentadas (adoquinado), al Palacio Municipal, a los bancos de la Provincia de Buenos Aires y Popular de Quilmes, a la Escuela Normal, a sus industrias, su población, el ferrocarril y el complejo de *La Rambla en la Ribera*.

Este progreso facilitará el establecimiento de nuevas industrias cerca de los caminos (1920) o del recorrido del tranvía eléctrico, generando la creación de barrios obreros en las cercanías de las plantas fabriles extendiendo de esta manera la trama urbana hacia la periferia, así es como comienza a poblarse La Colonia (Quilmes oeste) y Bernal oeste.

Los años veinte serán importantes para el desarrollo zonal: Inauguración del hospital de Quilmes y la Papelera Argentina en Bernal, inauguración del diario "El Sol" (1927), el más antiguo que aún perdura en la zona.

Un camino ascendente prosiguió en los treinta: Nació el Colegio Nacional, la Compañía de Microómnibus Quilmes, comenzó a funcionar el sistema de aguas corrientes y un año después la red cloacal. En Bernal, se fundó la Biblioteca Mariano Moreno (1932) y años después la Biblioteca Popular Estrada. Hacia

²⁷ <http://www.quilmes.gov.ar>

²⁸ Craviotto 1969

1937, Quilmes ya se vislumbraba como importante centro de producción industrial: instalación de La Bernalesa (tejidos de lana), Rhodiaseta Argentina (seda) y Ducilio (rayón), estuvieron a la vanguardia de la industria textil.

Los dueños de dichas industrias construirán sus residencias en esta ciudad ocupando la zona de la barranca que poco a poco se irá caracterizando por su arquitectura predominantemente pintoresquista.

En la década del cuarenta, los contornos actuales del partido, ya estaban prácticamente establecidos. El arte y la cultura siguieron avanzando: formación de la Junta de Estudios Históricos (1940); del Círculo Tradicionalista "El Rodeo" (1941); de la Escuela Municipal de Bellas Artes (1942), siendo también ciudad de los museos: "Museo A. Brown", Museo del Transporte (formado gracias al aporte de muchos particulares).

Para 1946 Quilmes cuenta con setecientos cinco establecimientos industriales continuando en forma creciente el asentamiento de industrias en el partido y sus respectivos barrios obreros, principalmente sobre las avenidas 12 de Octubre, Av. La Plata, Calchaquí y Camino Gral. Belgrano. El comercio se afianza sobre las calles y avenidas principales de acceso a la ciudad y en el centro Rivadavia es la calle que nuclea la actividad comercial cotidiana.

A mediados de los cincuenta, se produjo la liquidación de la Compañía Bemberg, cuyos bienes, años más tarde, fueron devueltos a la familia.

A principio de los sesenta se produjo un importante desmembramiento: Berazategui se constituyó como partido propio, y Bernal, con un interesante aumento demográfico fue declarada "ciudad".

La migración interna en busca de trabajo provoca una demanda de vivienda muy importante, que a pesar de los planes implementados por el gobierno no se logra cubrir y comienzan a generarse los asentamientos espontáneos en lugares marginales; aprovechando esta situación comienzan a lotearse sin planificación grandes extensiones de tierra, entre ellas las de San Francisco Solano, La Florida y Barrio Parque Calchaquí.

El evidente aumento de población en estas últimas décadas y los grandes loteos sin planificación de importantes sectores, determinan un crecimiento muy grande del suburbio, así como también la especulación inmobiliaria y el auge de la propiedad horizontal, generan la densificación del área centro comercial con la construcción de edificios en altura (arquitectura de las inmobiliarias y empresas constructoras) provocando la demolición indiscriminada de edificios de valor patrimonial por especulación económica debido al valor del metro cuadrado.

Las pocas grandes extensiones de campo a lo largo de las autopistas son ocupadas por barrios privados provocando la migración de muchos habitantes de las zonas urbanas, que abandonan la ciudad en busca de seguridad y una mejor calidad de vida, dejando sus residencias urbanas en manos de las inmobiliarias.

Hacia 1970, se volvió otra vez a recordar la Reducción, al ser la parroquia nombrada Catedral, luego declarada "sitio histórico". La ciudad era ya un lugar pujante, con una vida plena en lo comercial, cultural y social. La calle Rivadavia, en pleno corazón quilmeño fue transformada en peatonal.

A lo largo de los ochenta, Quilmes fue testigo de una serie de acontecimientos importantes: se inauguró oficialmente la Planta Potabilizadora de Agua en Bernal, quedó habilitado el acceso sudeste, la reconstitución de la Junta de

Estudios Históricos, la aparición de nuevos periódicos ("Perspectiva Sur", "Nuevo Horizonte"), la creación del Museo Fotográfico (que cuenta en la actualidad con un interesante archivo histórico-fotográfico que atestigua los pasajes de nuestra historia local); comenzaron a funcionar los Tribunales de Justicia.

Los noventa verán a Quilmes como ciudad universitaria, porque a pesar que contaba con otros institutos superiores de nivel terciario, quedó establecido el rectorado de la Universidad Nacional de Quilmes (UNQUI).

Santa Coloma

Testigo de la Historia

Es testigo de su tiempo y baluarte de la memoria. La casa de Santa Coloma no sólo es un Monumento Histórico sino la construcción más antigua de la ciudad.

Junio de 1807. Llovía en las costas del Río de la Plata. La fuerte sudestada inundó los bañados y el caudal de los arroyos hacía la ribera intransitable. Desde enero el alcalde de la hermandad Juan Blas Martínez, ordenó reforzar las defensas locales ante un inminente ataque inglés. Un año antes, las costas de Quilmes fueron protagonistas del desembarco de los invasores.

El fuerte viento y el agua retiraron de las costas a los navíos en el puerto de Buenos Aires. Las costas no permitían el ingreso de las embarcaciones a tierra firme. Pero fue a algunos kilómetros de allí donde la historia comenzaba a escribirse. El 28 de junio de 1807, tropas inglesas desembarcaron en las costas de la Ensenada. Las defensas móviles españolas que estaban instaladas en Quilmes se replegaron hacia Buenos Aires.

Al avanzar sobre Quilmes, las tropas inglesas se liberaron de sus mantas para aliviar su equipo y formar un puente sobre el lodo. La resistencia criolla y española atacaba fugazmente a los invasores a la vez que se replegaban hacia el norte. Mientras tanto, el General Lewinson Gower, comandante de esa vanguardia inglesa, recibió órdenes de continuar la marcha hacia la metrópoli. El grueso de la campaña llegó más tarde al mando del General John Whitelocke, quien tenía a su cargo más de siete mil hombres. La Segunda Invasión Inglesa comenzaba a gestarse. En su camino, las tropas inglesas buscaron refugio. Y fue la propiedad de un oidor del Cabildo de Buenos Aires, Don Juan Antonio Santa Coloma el lugar para el campamento inglés.

Las tropas inglesas continuaron su marcha al día siguiente y se rindieron el 5 de julio de 1807 ante las fuerzas españolas.

La leyenda

Juan Antonio Santa Coloma era un español que compró las tierras de su propiedad el 30 de octubre de 1805 a Juana Nepomucena de Echeverría. Entre ese año y el siguiente ordenó construir su casa con mano de obra esclava de África. Una inmensa propiedad que originalmente medía 32 metros y era un típico exponente de las viviendas rurales del siglo XVIII: simple y con austeras fachadas. En la actualidad se conservan unas ocho habitaciones de las diecisiete que llegó a tener: dormitorios, comedor y sala de recibo, capilla, almacén de forrajes, despensa, granero, horno de pan, caballerizas, cocheras y dependencias de la servidumbre.

Los materiales con que se construyó eran los corrientes de la época: muros de ladrillos asentados en barro y revocados a la cal, cubiertas de azotea con tejas sostenidas por rollizos de palma, y pisos de ladrillones.

Cuenta la leyenda del lugar que Santa Coloma mandó a uno de sus esclavos enterrar su tesoro en las cercanías de su casa. La memoria popular alimentó la historia entre los lugareños y los niños. No hay pruebas de la existencia del tesoro, pero es un elemento más de la memoria colectiva.

Santa Coloma vivió en la casa con su esposa y sus once hijos hasta 1829, año en que murió. Una vez muerta su madre, los herederos pusieron en venta la propiedad en 1868. La última propietaria del lugar fue Gerónima Léxica de Cramer. Y son sus hijos quienes donan la casa a la congregación de Hijas de María Auxiliadora, que a partir de 1868 pasó a ser parroquia y desde 1976 es propiedad del Obispado de Quilmes.

Desde el 10 de diciembre de 1945, por iniciativa de la Junta de Estudios Históricos de Quilmes, la casona de Santa Coloma fue declarada Monumento Histórico Nacional por el Poder Ejecutivo Nacional.

ATRATIVOS PRINCIPALES DE LA CIUDAD

Entre todos los atractivos turísticos que presenta la ciudad de Quilmes, este trabajo se enfoca particularmente en uno de ellos, la ribera. Por lo tanto la descripción acerca del resto de los atractivos que se detalla a continuación es simplemente a título informativo. Un análisis profundo de los mismos sería de importancia para otro tipo de diagnóstico.

CALLE RIVADAVIA

El paseo peatonal Rivadavia es el paseo obligado de los jóvenes exigentes, de las mujeres coquetas y de las familias sin prisa. Allí se podrá encontrar elegantes locales con las mejores marcas y los mejores precios. Es un centro comercial al aire libre, con negocios que concentran distintas marcas nacionales. Es recorrido día a día por miles de visitantes.

En los años 70, la calle Rivadavia poseía un gran tránsito vehicular, los fines de semana debido a esta situación se debía cortar el tránsito, para la tranquilidad de la gente. Este paseo es visitado tanto por quilmeños como por vecinos de la zona sur.

Esta peatonal definió su perfil a partir de la llegada del ferrocarril, por ser conector entre la estación y la Plaza Principal. Fue declarada finalmente peatonal el 05 de Diciembre de 1973.

Al cruzar la calle Mitre, nos encontramos en la Plaza San Martín, donde los intereses parecen transformarse. Un velo de historia cubre los muros de la manzana histórica, testigo fiel de sus más de 300 años de vida.

Los antiguos relatos sobre los indios Kilme, las sombras de la triste reducción y la sangre de los primeros habitantes es la leyenda revelada en este sitio. La antigua Iglesia de la Inmaculada Concepción, hoy Catedral, cuya construcción comenzó en 1864 y que ostenta una fachada neocolonial, abre sus puertas a quienes buscan paz, historia y recogimiento.

MANZANA HISTORICA CATEDRAL

Fundada en 1666, año de la llegada de la aguerrida raza de los Indios Kilme a estas tierras, construida con los materiales que la región proveía, paredes de adobe y techos de juncos, para albergara aquellas almas que buscaban consuelo para tanto dolor, su raza se extinguía, sus cuerpos eran enterrados en sus alrededores en improvisados cementerios.

En 1730 con una mejor construcción (paredes de barro cocido y techos de paja), pasa a ser Parroquia y se la ubica bajo la advocación de la Inmaculada Concepción (Patrona de la Ciudad).

Sufre los avatares de incendios y tornados, hasta que en 1863 comienza su casi definitiva construcción de estilo colonial, que aún hoy conserva, su amplio atrio y sus baldosas trisadas por el paso del tiempo. Sus años y sus valiosos antecedentes, hacen que su solar sea declarado Lugar Histórico en 1970, por la Comisión Nacional de Museos, Monumentos y Lugares Históricos. En 1976 se crea el Obispado de Quilmes y la iglesia adquiere la categoría de Catedral. Su

nave central custodiada por sus torres, guardan un amplio interior, enmarcado por antiguos vitreaux que permiten, apenas, el ingreso de la luz, cumpliendo con los requerimientos eclesiásticos de la época.

En el centro geográfico de la Plaza se encuentra un monumento ecuestre realizado en bronce, del Libertador General San Martín, un busto de Sarmiento, un Monumento al Indio Kilme, la figura plasmada en piedra del artista Carlos Morel y el homenaje a los caídos en Malvinas forman parte del acervo escultórico de la plaza. La Casa de la Cultura (antiguo Palacio Municipal), muestra la beta artística de los quilmeños, todas las manifestaciones culturales que aquí se desarrollan son apreciadas gratuitamente.

La Biblioteca Popular Domingo F. Sarmiento y la Escuela Nº 1 B. Rivadavia (la primera del distrito) completan la manzana histórica.

Sobre la calle Otamendi se levanta el imponente monumento al indio Kilme, un justo homenaje a esa raza indomable que dejara su legado nada menos que el nombre del distrito.

Siguiendo hacia el este "*el río*" y en sus playas arcillosas una multitud que goza de la brisa y de un horizonte color "león" interminable. Más allá de los veleros y de las barcasas, la naturaleza se muestra tal como es.

Podrá sentarse frente al río y contemplar todas las posibilidades que ofrece a los que aman la aventura. Verá cientos de embarcaciones perderse en la inmensidad del río, jóvenes debatiéndose con el viento del sudeste en la práctica de windsurf y al atardecer un recientemente construido estadio de beach vóley, es el escenario de los más intrincados desafíos de las bronceadas quilmeñas amantes de ese deporte.

PLAZA SAN MARTIN

Hasta 1859 se llamo Plaza Mayor o Principal, luego el 25 de Mayo del mismo año se la llamó como la conocemos en la actualidad, Plaza San Martín. En ella podemos encontrar el Monumento a los Indios Kilme: que eran los antiguos pobladores de la zona; el Monumento Islas Malvinas: homenaje a los caídos en Malvinas; el Monumento a Domingo Faustino Sarmiento; Monumento a Armín: un venerable pintor de la ciudad de Quilmes.

ESCUELA Nº 1

Su construcción se dio a principios del siglo XX. Se encuentra dentro de lo que es denominado "Manzana Histórica", con la Catedral, Escuela de Bellas Artes "Carlos Morel" y la Plaza San Martín.

ESCUELA DE BELLAS ARTES "CARLOS MOREL"

Su construcción se dio a principios del siglo XX. A ella concurren cientos de alumnos que anhelan ser artistas, cada cual lógicamente se dedica a trabajar con su rama del arte preferida.

BIBLIOTECA PUBLICA MUNICIPAL "DOMINGO FAUSTINO SARMIENTO"

La Biblioteca Popular "Domingo Faustino Sarmiento" se inauguró oficialmente el 8 de Diciembre de 1872, y desde 1935 ocupa un lugar en la Manzana Histórica.

Actualmente se encuentra encaminada hacia la informatización de todo su material bibliográfico y de documentación.

CASA DE ARTE "DOÑA ROSA"

En el mes de Julio de 1999 se realizó un concurso de pintura, con premios en efectivo. La motivación y el entusiasmo de los que integraban este proyecto llevaron a que decidieran abrir un lugar que reuniera diferentes exposiciones artísticas. Se tomó una casa antigua de estilo chorizo, se la arregló, refaccionó y recicló, para que no perdiera su estilo. En Noviembre de 1999 la Casa de Arte "Doña Rosa" entró en funcionamiento.

MUSEOS

MUSEO HISTORICO REGIONAL "GUILLERMO ALMIRANTE BROWN"

Historia de la Reducción de la Exaltación de la Santa Cruz de los Indios Kilmes. El museo cuenta con cuatro salas que abarcan casi la totalidad de la historia local: una de ellas dedicada al Almirante Brown, máximo héroe naval.

MUSEO HISTÓRICO FOTOGRÁFICO

Resguarda una valiosa colección de fotografías, que reseña la historia de fotografía en general y la de la ciudad de Quilmes en particular. Es considerado el primero en su estilo y único en el país y el segundo en Sudamérica.

MUSEO DE ARTES VISUALES "VICTOR ROVERANO"

Cuenta con un patrimonio de más de 300 obras de artistas locales y nacionales de incalculable valor. Sus exposiciones son permanentes y pueden ser visitadas todo el año.

MUSEO DEL CARRUAJE "DON CARLOS HILLNER Y DECOUD"

Todo el refinamiento y el buen gusto al servicio de una colección de carruajes deportivos y de paseo, único en el país exhibido en el casco de la estancia que don Hillner y Decoud legara generosamente.

CASA ECOLOGICA

Esta casa está realizada con 18.000 botellas, ruedas de carros, ventanas, tambores de 200 litros como techo y botellas de distintas clases. Esta obra es más conocida como la "Casa de Botella".

PASEO DE LA BAHÍA

Internándose en el río, previo al extenso muelle del Pejerrey Club y sobre una construcción de madera armoniosamente diseñada se encuentra el Paseo de la Bahía, que ofrece relax, sol, buena comida, diversión, música, piletas, shows en vivo y toda la diversión.

En 1915 se inauguraron las instalaciones del balneario, con su amplia rambla de madera y dos espigones, donde más tarde se construyó algo muy poco común en aquella época: una pileta de natación.

En la actualidad, con un diseño totalmente innovador, y formado parte del Pejerrey Club, sigue en funcionamiento, este centro gastronómico y de recreación, destacándose sus edificios que datan del año 1915, con una distribución inteligente, donde el sol se manifiesta con todo su esplendor.

Frente a la costa un variado repertorio de Restaurantes satisface todos los gustos: parrilladas, mariscos, picadas, pizzas y torrentes de cerveza. Ideal para las dilatadas noches de verano que pueden complementarse con espectáculos gratuitos en el Escenario Municipal "Hugo del Carril".

En un extremo se encuentra una extendida glorieta semicircular, que enmarca el paisaje del río, por la que se puede pasear. Acompañan toda la costanera gradas continuas de cemento, que bajan hacia el agua y desde las que se puede contemplar las gaviotas, que por cientos, caminan en la arena cenagosa en marea baja, o simplemente tenderse a tomar sol; detrás, una larga franja de césped y arboledas. A mano derecha hay numerosas parrillas y bares, para comer mirando al río. Al extremo del paseo, el antiguo muelle, junto al cual hay un balneario de masiva concurrencia en días de verano. Fue sitio tradicional de esparcimiento para la población de la zona al sur de Buenos Aires. Podrá adentrarse por la estructura del muelle, donde se destacan dos pintorescas y grandes construcciones de madera, hoy semi - abandonadas. El muelle se extiende por case 500 mts y es sitio frecuentado por pescadores, los encontrará a cualquier hora del día o de la noche especialmente en el extremo, desde donde podrá tener las mejores panorámicas de la Costa. Más allá de este punto sigue una estrecha calle, acompañando una faja de playa en estado natural, con sitios para dejar el automóvil a improvisar un picnic. Es 1 km hasta el final, punto desde donde se extiende la Costa abierta, con la vegetación silvestre característica de la selva margina, la cual se puede explorar a pie.

ESCENARIO MUNICIPAL

La noche de Quilmes no es sólo la ribera, sobre las principales avenidas de acceso se podrán encontrar los más imponentes boliches bailables de la zona sur. Discotecas totalmente equipadas con la mejor tecnología para hacer una noche fascinante.

En la ciudad se podrá encontrar variados e interesantes shoppings, patios de comida, juegos, cines y todo para el esparcimiento familiar.

CLUB NAUTICO QUILMES²⁹

Evolución Histórica

Desde su fundación el 2 de abril de 1921 y durante los años 20, el CNQ (Club Náutico Quilmes) se encontraba a la vera de una zanja de desagüe que fue ampliada a trabajo de pala por los socios del club y desembocaba directamente a la playa del Rio de la Plata por entre los sauces de la costa.

Se dio comienzo a la apertura de un canal de 9 metros de ancho por 70 de largo. Este canal ha sido ensanchado poco a poco, hasta tener hoy 12 metros de ancho por 130 de largo". Allí comenzaron sus peripecias el "Golondrina" de Marcelo Travesi y el bote a vela "Quilmes" de Aníbal Benguria, ambos socios

²⁹ [Http://www.cnq.org.ar](http://www.cnq.org.ar)

fundadores. En 1926 la D.G. de Navegación y Puertos había preparado un proyecto para la construcción de un canal y escollera que se encontraba a consideración del H. Congreso de la Nación. En 1927 para sacar las embarcaciones por encima de la playa, se proyecta y construye un carro que dio excelente resultado. Además para bajar el carro a la playa fue necesario construir una planchada de madera la que también podían usar los autos de los socios para acceder a la playa.

"La feliz iniciativa del ex Presidente señor Bernardo Homps al solicitar la construcción ante el Ministerio de Obras Públicas de la Nación de un pequeño puerto de cabotaje, según consta en el expediente 18492 C 1922 se vio convertido pronto en realidad" y "Las obras proyectadas que deberían iniciarse a fines del mes entrante constan de dos espigones, uno partir desde la prolongación de la calle Rivadavia y el otros de la parte norte del Club, que forman una baja dentro de la cual quedaría el canal del Club, el que se dragará hasta la profundidad necesaria para dar salida a las embarcaciones de cualquier momento". Durante los años 1927 y 1928 el Ministerio de Obras Públicas de la Nación construye el murallón con coronamiento a 2,80mts sobre el cero del Riachuelo (la escala hidrométrica colocada posteriormente por el CNQ indica +2,93 metros) desde Bernal hasta la rambla de Quilmes, dejando al CNQ como salida un tramo de 10 metros. La salida se salvaba años después con un puente de dos hojas giratorias de 5 metros cada una, con apertura y cierre a mano. También a fines de los años 20 el CNQ decidió adquirir algunos veleros. El CNQ encarga a Uroda una primera tanda de tres barcos (Irup, Amancay y Guaypur) que, con sus 30 cm. de calado comenzaron a navegar y descansar varados en la zanja del Club. En 1930, por medio de una excavadora de la D.N. de Navegación y Puertos se ensancha el canal a 15 m y se comienza a excavar la dársena que queda entre la costa y el murallón (al norte del actual edificio social). En 1933 esta dársena ya se encontraba otra vez totalmente sedimentada quedando al mismo nivel que la playa.

En 1935 se produce la novedad importante al adquirir el Club una excavadora a balde suspendido, colocada sobre pontones para hacerla flotante, construida por los talleres "FEBO". Con ella se comenzó a dragar el canal y la dársena que quedó formada entre el murallón y los terrenos del CNQ y que estaban totalmente embancados.

Había ya 10 barcos clase "Quilmes" (5 de ellos del Club) además del "Basso", el "Milo II" del Dr. Emilio Torre, el "Chichi" de Cayetano Taranto y unos pocos más, todos de calado reducido. Además, la excavadora fue perdiendo efectividad cuando en lugar de arena, el fondo se fue convirtiendo en barro blando que el balde de la excavadora ya no retenía. Con marea baja los barcos seguían asentados en el fango. Las salidas para navegar eran frecuentemente dificultosas: en el canal/fondeadero, salvo con pleamares relativamente importantes había que empujar el barco con el largo y fuerte remo con el que estaban provistos, haciendo palanca contra la popa con el remo clavado en el fango, o había que arrastrar el barco o empujarlo caminando con el barro hasta la rodilla o más. Como el banco de arena de la playa frente a la salida del puente murallón estaba a +0,70 m sobre el cero del Riachuelo, se solía aprovechar una estrecha canaleta a lo largo del murallón (formada por socavación de la marejada contra el mismo) en dirección NW, unos 200 metros hasta la pequeña "rotonda" desde la cual se encontraba un poco más de agua

sobre la playa que estaba frente al Club. A menudo, al regresar de navegar o del crucero con un "Quilmes", el río estaba bajo imposibilitando la entrada del barco, que entonces se dejaba fondeado frente al club, prácticamente varado sobre la playa. En 1946 se gestionó y consiguió que el desagüe del campo de aviación se hiciera por el canal del Club con la esperanza de que su escurrimiento arrastrara sedimentos de canal/fondeadero. En 1948 se construyó en la boca de salida de dicho canal de desagüe (en la Avda. de los Aromos) una compuerta para represar agua de las lluvias o de las crecientes a fin de descargarlas en bajamar y generar y mantener alguna canaleta. En 1949 se logró el concurso de la draga reguladora 239 C del M.O.P. de la nación para el dragado de las dársenas del Club con lo que también se rellenaron gran parte del parque y del astillero.

El 9/2/59 se inició la primera tablestaca de la escollera Sud. En 1960 se terminó el tramo inicial de 48 mts que antes de concluir con el rellenado entre ambas filas de tablestaqueado, sufrió averías por una crecida con fuerte oleaje. Se reparó y rellenó finalmente en 1961/62. También se dragó y amplió con la excavadora la dársena entre el terreno del Club y el murallón, con el mismo primitivo, laborioso y costoso método de planchadas. En los últimos años se había deteriorado hasta finalmente derrumbarse, el puente giratorio en el murallón, que permitía la salida de embarcaciones. En 1966, en base a un proyecto del Ing. H. C. Caviglia de la Dirección de Construcciones Portuarias del M.O.P. de la Nación, se comenzaron obras de prolongación de la escollera Sur por medio del hincado de tablestacas de hormigón armado con viga de coronamiento que constituía un muro de contención relativamente bajo sobre la playa. Se contrató recibir 200 toneladas mensuales y su colocación en la escollera se realizó con personal del Club, algunos peones contratados. El traslado y volcado de la piedra se hizo con volquetes arrastrados por una pequeña locomotora diesel, por vías colocadas en planchadas sobre tirantes de madera armadas a lo largo del eje de la escollera a construir. En 1970 el Club encomienda a la empresa Panak la construcción de una draga reguladora con una capacidad de regulado de 480 m³ por hora.

En julio de 1972 la escollera Sur tenía 460 mts de longitud y la Norte 320 mts. Aunque los barcos seguían varados en bajamar, la salida al río continuaba siendo complicada para barcos de poco calado. A principios de 1973 se realizaron largas y complejas tratativas con empresas de dragado para el dragado total del canal de acceso entre escolleras (La Norte, mientras tanto fue prolongada otros 120 mts. para evitar el reingreso al canal de material regulado) e incluso se realizó a tal fin una Asamblea General Extraordinaria el 18/2/73. Con este dragado también se ensanchó el canal interno hasta la playa de sacada de barcos con la pluma (contigua al puente peatonal actual sobre el canal interior). En 1981 se crea la dársena Sudoeste, en el límite de la Avda. de los Aromos, con una profundidad de -2,40 m. bajo el cero. En 1984 se comenzó a elevar escollera Sur a lo largo de 60 m. con gaviones (jaulas de alambre galvanizado y plastificado llenados con piedra de escoria de fundición, tomadas en el lugar de la misma escollera). Durante esos años se continuó periódicamente con los dragados, incluyendo en 1985/86 la excavación y luego dragado de la llamada "Dársena Norte" (ex-Club de Capataces Cerveceros) para ampliar la capacidad de amarras. Es así que en 1994 la escollera Norte llega a

tener 700 mts de largo y la Sur 620 mts longitudes a la que fue obligando el paulatino avance de las playas provocado por las mismas escolleras.

Actualidad

Descripción y consideraciones sobre el canal de acceso al CLUB NAUTICO QUILMES

Las escolleras del CNQ tienen un largo de 680 metros cada una, están separadas entre 80 metros y orientadas aproximadamente a rumbo NE. La altura de la escollera sud es actualmente, después de su elevación, construida a partir de 1998, de 4,50 metros sobre el cero del Riachuelo, y la del Norte tiene una altura variable de alrededor de 1,20 metros sobre el ya mencionado cero. Frente a la boca del canal de acceso, por causa de la existencia de las escolleras, se produce, en el caso de corriente de bajante, una leve aceleración de la misma. Esta pequeña aceleración puede ser la causa del lavado de arena, dejando el fondo de tosca desnuda a poca distancia río adentro de la boca. La corriente de bajante proveniente del norte, que corre transversalmente a la boca, tiene también algunos filetes derivados hacia el interior de la misma, quizá recostándose también algo contra la escollera sud y que, al disminuir su velocidad, formando una especie de remanso, no es ya capaz de mantener en suspensión la misma cantidad y granulometría de sólidos. Por tal motivo éstos se van sedimentando, formando la conocida "barra" de todos los "puertos en playa". La acumulación de arena en la parte central del canal es mucho menor por la realizada elevación de la escollera ya que, como consecuencia de los fenómenos descritos, el agua que lentamente ingresa a la parte central del canal y a las dársenas interiores, es relativamente "más limpia". El embaucamiento lateral interior que se produce a lo largo de las escolleras debe considerarse útil si causara la varadura de un yate en peligro de ser eventualmente abatido y averiado contra una de las escolleras.

PARTE II

ASPECTOS METODOLÓGICOS

METODOLOGÍA

Diseño Metodológico

El tipo de estudio realizado es de carácter exploratorio – descriptivo; exploratorio porque “se efectúan, normalmente, cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado, del cual se tienen muchas dudas o no se ha abordado antes”,³⁰ como sucede con el sistema turístico - recreacional de la Ribera de Quilmes; este tipo de investigaciones sirven para desarrollar procedimientos a utilizar en estudios más elaborados y rigurosos. Y, descriptivo, porque “mide, evalúa o recolecta datos sobre diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno a investigar”, es decir, “se selecciona una serie de cuestiones y se mide o recolecta la información sobre cada una de ellas, para así describir lo que se investiga”.³¹

Para el análisis de la información recolectada se utilizó una metodología *cuantitativa*, que se vio reflejada en los datos obtenidos a través de las encuestas y de las observaciones realizadas.

Entendemos por método cuantitativo a la “búsqueda de hechos o causas de los fenómenos sociales, en el cual el investigador mantiene una perspectiva desde afuera, es decir, se mantiene al margen de los datos”.³²

IDEAS DIRECTRICES

- ❖ La Ribera de la ciudad de Quilmes cuenta con las atracciones y equipamiento necesario para promover la actividad turística – recreacional en la misma.
- ❖ El sistema turístico de la Ribera de Quilmes presenta varios obstáculos para que se logre desarrollar eficientemente el turismo – recreacional allí.
- ❖ La inseguridad que predomina en el área influye sobre la demanda de visitantes a la Ribera.
- ❖ La carencia de nuevas propuestas de atractivos afecta a la demanda.
- ❖ Las instalaciones existentes pueden encontrarse deterioradas y abandonadas y no son de la preferencia de la mayoría de los visitantes.
- ❖ La falta de cuidado de la Ribera afecta la demanda.

³⁰ Sampieri: Metodología de la Investigación, cap. 5, 113-137

³¹ Sampieri: Metodología de la Investigación, cap. 5, 113-137

³² Massuco Beatriz, De Vinzenzi Karina: Metodología de la Investigación en Turismo y Hospitalidad, 1-39

FUENTES

Fuentes Primarias: son aquellas que son generadas por el propio equipo de investigadores, sea en laboratorio o en campo.³³

En el caso de esta investigación corresponde a las encuestas realizadas a los visitantes y a las observaciones llevadas a cabo en la Ribera de Quilmes.

Fuentes Secundarias Indirectas: son aquellas que proporcionan informes sobre datos ya analizados, resumidos e interpretados.

En la presente investigación fueron síntesis de recortes de diarios, revistas, libros y también extraída de sitios de Internet.

RELEVAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

Para realizar el relevamiento de la información se utilizaron instrumentos que fueron definidos en base a los objetivos planteados en el inicio de la investigación.

Uno de esos instrumentos fue la *Observación*, forma de obtener información que, generalmente, se lleva a cabo en el contexto natural en el cual tienen lugar los acontecimientos, en donde quien investiga, observa lo que sucede, lo registra y lo analiza para luego sacar conclusiones del mismo.

La utilización de este instrumento se debe a que al ser un diagnóstico de los componentes que conforman el sistema turístico – recreacional, es necesario “observar”, por ejemplo, en qué estado se encuentran dichos componentes, cómo se comportan las personas que hacen uso de dichos componentes, que reacción manifiestan las personas al utilizarlos, etc.

La observación que se realizó fue *No Participante* porque se observó a los atractivos y su estado, a las actividades que se realizan en el lugar de estudio y la relación con el entorno; sin unirse y sin ser parte de las experiencias de esas relaciones, manteniéndose al margen como un espectador pasivo y registrando toda la información. También fue *Directa*, ya que, se realizó sobre el terreno que era motivo de estudio, y *Sistematizada*, dado que se estableció de antemano, el lugar a estudiar, los sujetos, como así también los aspectos concretos y/o conductas que requerían acaparar atención.³⁴

El otro instrumento que se utilizó fue la *Encuesta* a quienes visitaron la Ribera; fue una encuesta de tipo personal, con preguntas cerradas en algunos casos, y abiertas en otros; permitiendo, con esta última opción, informarse sobre temas relacionados, por ejemplo, como las motivaciones que tenían aquellos visitantes.

Se realizó una entrevista con el motivo de conocer la opinión respecto de un tema de vital importancia como es la contaminación, tema que está muy relacionado con la problemática de la investigación. Fue una entrevista de investigación ya que el entrevistado era un transmisor directo de información sobre el tema a abordar.

³³ Massuco Beatriz, De Vinzenzi Karina: Metodología de la Investigación en Turismo y Hospitalidad, 1-39

³⁴ Sampieri: Metodología de la Investigación, cap. 5, 113-137

De acuerdo con el grado de estructuración y directividad fue una entrevista netamente abierta, con un mínimo de estructuración, partiendo de una pregunta específica, pero otorgando total protagonismo al entrevistado, reorientándolo cuando se dispersaba de los objetivos de la investigación.

Se tomó como universo de análisis a todos aquellos recreacionistas que visitaron la Ribera de la Ciudad de Quilmes entre los meses de Enero y Marzo del año 2008.

Con relación a la muestra, se tomó un total de 130 personas, utilizando la técnica de *Muestreo No Probabilística*, en la cual no se conocen las probabilidades de cada persona de ser incluida en la misma.

(LOS DISEÑOS DE LOS INSTRUMENTOS SE ENCUENTRAN ADJUNTADOS EN EL ANEXO DEL PRESENTE TRABAJO).

UNIDADES DE ANÁLISIS

1. El Sistema Turístico – recreacional, compuesto por los Atractivos, la Planta Turística, las Instalaciones y la Infraestructura.
2. La Demanda, constituida por aquellas personas que visiten la Ribera de Quilmes.

UNIDAD DE INFORMACIÓN

La unidad de información está constituida por aquellas personas que tienen contacto directo con la Ribera, ya sea aquellos que trabajan en los restaurantes (mozos, camareras, promotores/as) como aquellos que lo hacen en otros tipos de establecimientos (discos, bares, rentadoras de vehículos o herramientas para la práctica de los deportes náuticos, etc.) o en la venta ambulante, ya que, debido a la relación directa que ellos mantienen con los visitantes, intentando proporcionarles los productos que ellos comercializan, van notando cuáles son las cosas que más prefieren los visitantes, cuáles son las motivaciones de los mismos que los llevan a ese sitio, qué atractivos o actividades les atraen más o menos, qué suelen visitar y qué no, en fin, infinidad de características que ayudan al descubrimiento del objetivo que es motivo de estudio.

VARIABLES

Las variables fueron extraídas del libro Planificación del Espacio Turístico de Roberto Boullón (véase Marco Teórico)

Variables correspondientes a la unidad de Análisis: Sistema Turístico

- a) Atractivos.

Sitios Naturales

- Ríos y arroyos
- Lugares de observación de flora y fauna
- Caminos pintorescos

Museos y manifestaciones culturales históricas

- Museos

- Obras de arte y técnica
- Lugares históricos

Folklore

- Ferias y mercados
- Artesanías y artes populares

Acontecimientos programados

- Deportivos

b) Equipamiento.

Alojamiento

- Hoteles
- Casas
- Campings

Alimentación

- Restaurantes
- Cafeterías
- Kioscos

Esparcimiento

- Discotecas
- Bares
- Cines y teatros

Otros servicios

- Comercio
- Primeros auxilios
- Estacionamientos

c) Instalaciones

De agua y playa

- Muelles

Generales

- Otros deportes
- Pasarelas, puentes

d) Infraestructura

Transporte

- *Terrestre*
- Red de carreteras
- Servicios para el automotor
- Servicios para el turista
- Señalización
- Red de calles
- *Aéreo*
- *Acuático*
- Terminales
- Fluvial y lacustre
- Servicios de transportes

Comunicaciones

- *Postales*

- *Telefónicas*

Sanidad

- *Red de agua*
- *Red de desagües*
- *Recolección de basura*
- *Salud*
- Primeros auxilios
- Hospitalización

Energía

- *Red eléctrica*
- Alumbrado público
- *Combustible*
- Gasolina
- Gas

Variables correspondientes a la unidad de Análisis: Demanda Turística.

a) Variables socio - demográficas

- Lugar de residencia.
- Edad.
- Sexo.
- Ocupación.

b) Variables comportamentales

- Tamaño del grupo de visitantes.
- Factor de decisión que incidió en la elección de éste destino recreacional.
- Experiencia previa en el destino.
- Fidelidad al destino.
- Actividades realizadas.
- Intenciones de regreso.

c) Variables perceptuales

- Percepción de fortalezas y debilidades del producto Ribera de Quilmes.
- Percepción de los atributos del producto.

OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

- **Sexo**
 1. Masculino
 2. Femenino
- **Nacionalidad**
- **Lugar de residencia**
 1. Localidad
- **Grupo etario**
 1. menor de 21
 2. de 22 a 35
 3. de 36 a 45
 4. de 46 a 60
 5. más de 60
- **Ocupación o profesión**
- **Estudios máximos alcanzados**
 1. Primario
 - Completo
 - Incompleto
 2. Secundario
 - Completo
 - Incompleto
 3. Terciario
 - Completo
 - Incompleto
 4. Universitario
 - Completo
 - Incompleto
 5. Postgrado
 - Completo
 - Incompleto
- **Motivo de visita**
 1. Cercanía
 2. Tranquilidad del lugar
 3. Atracción por el paisaje
 4. Esparcimiento
 5. Alimentación
 6. Deseo de conocer
 7. Reunión con amigos
 8. Otros

- **Primera vez en la Ribera**
 1. Sí
 2. No
 3. Número de veces que la visitó.
- **Acompañantes**
 1. Sólo
 2. En familia
 3. En pareja
 4. Con amigos
 5. Compañeros de trabajo
 6. Otros
- **Atractivos**
 1. Río
 2. Lugares de flora y fauna
 3. Museo
 4. Obras de arte
 5. Feria y mercado
 6. Otros
- **Actividades**
 1. Tomar sol
 2. Casino
 3. Boliche
 4. Caminatas por la Ribera
 5. Deportes acuáticos
 6. Otros deportes
 7. Asistir a espectáculos locales
 8. Reuniones sociales
 9. Pesca
 10. Confeiterías, restaurantes
 11. Otros
- **Problemáticas**
- **Calificación de los atractivos**
 1. Accesibilidad
 - Excelente
 - Muy bueno
 - Bueno
 - Regular
 - Malo
 2. Estado de conservación
 - Excelente
 - Muy bueno
 - Bueno
 - Regular
 - Malo

3. Señalización e información
 - Excelente
 - Muy bueno
 - Bueno
 - Regular
 - Malo
4. Asistencia del personal
 - Excelente
 - Muy bueno
 - Bueno
 - Regular
 - Malo
5. Nivel de instalaciones o facilidades
 - Excelente
 - Muy bueno
 - Bueno
 - Regular
 - Malo

- **Calificación de la gastronomía**

1. Calidad y asistencia del personal
 - Excelente
 - Muy bueno
 - Bueno
 - Regular
 - Malo
2. Calidad de los establecimientos
 - Excelente
 - Muy bueno
 - Bueno
 - Regular
 - Malo
3. Variedad o diversidad
 - Excelente
 - Muy bueno
 - Bueno
 - Regular
 - Malo
4. Calidad de los productos
 - Excelente
 - Muy bueno
 - Bueno
 - Regular
 - Malo

- **Imagen de la Ribera**
 1. Muy satisfactoria
 2. Satisfactoria
 3. Poco satisfactoria
 4. Nada satisfactoria
- **Falencia de la Ribera**
 1. Agua contaminada
 2. Falta de instalaciones
 3. Insuficiente oferta de servicios
 4. Insuficiente oferta de actividades
- **Calificación de la hospitalidad recibida de parte de**
 1. Comunidad local
 - Excelente
 - Muy bueno
 - Bueno
 - Regular
 - Malo
 - Ns/Nc
 2. Comerciantes
 - Excelente
 - Muy bueno
 - Bueno
 - Regular
 - Malo
 - Ns/Nc
 3. Otros prestadores de servicios
 - Excelente
 - Muy bueno
 - Bueno
 - Regular
 - Malo
 - Ns/Nc
- **Revitalización de la Ribera**
 1. Sí
 2. No
- **Regreso a la Ribera**
 1. Sí
 2. No
- **Calificación global de la Ribera**
 1. Muy satisfactoria
 2. Satisfactoria
 3. Poco satisfactoria
 4. Nada satisfactoria
- **Recomendación de la Ribera**
 1. Sí
 2. No

PARTE III

ANALISIS DEL SISTEMA TURISTICO – RECREACIONAL DE LA RIBERA DE LA CIUDAD DE QUILMES

En el siguiente análisis se procederá a identificar los subsistemas con sus respectivas variables, que componen al Sistema turístico – recreacional de la Ribera, y que como se mencionó en el marco teórico del presente trabajo, corresponden a:

- Atractivos Turísticos
- Equipamiento
- Instalaciones
- Infraestructura
- Superestructura

Lo que se pretende con este análisis es llegar a conocer todos los aspectos que permiten y/o se contraponen al desarrollo recreacional del sitio. La detección y comprensión de dichos fenómenos será útil para el planteamiento de las políticas de desarrollo que faciliten la superación de los obstáculos que se vayan originando.

Con el propósito de recabar información destacada se realizó un Inventario con las cualidades o características más esenciales de cada componente del Patrimonio Turístico Recreacional, el cual como se definió anteriormente en el presente marco teórico, corresponde a la relación entre la materia prima (atractivos turísticos), la planta turística (equipamiento e instalaciones), la infraestructura (dotación de bienes y servicios que sirven de apoyo al equipamiento) y la superestructura (organismos públicos y privados encargados de optimizar y dar funcionamiento al sistema).

En función de lo anteriormente expuesto, se realizó en el diagnóstico, un análisis de los cinco componentes o subsistemas del patrimonio en forma metódica, ya que, la insuficiencia o mal funcionamiento de cualquiera de ellos afecta indefectiblemente al resto.

Como en todo diagnóstico, es muy importante contar con un detallado inventario con información destacada de cada componente, debido a que él mismo facilitará detectar zonas para cualquier clase de proyecto que se quiera llevar a cabo.

Para ello se utilizaron los instrumentos, antes mencionados, los cuales fueron de vital utilidad, ya que, de ello se desprende toda la información recabada durante la salida a campo, la cual será vertida en fichas que componen el Inventario del Patrimonio.

ANÁLISIS DE LOS ATRACTIVOS

A los fines de su estudio, las actividades turísticas pueden encuadrarse dentro de las siguientes categorías³⁵:

- a) Visitas a sitios naturales
- b) Museos y manifestaciones culturales históricas
- c) Folklore

³⁵ R. Boullón en Planificación del Espacio Turístico

d) Realizaciones técnicas, científicas o artísticas contemporáneas.

e) Acontecimientos programados.

No necesariamente, una zona, área o destino en general, debe contar con ellas en su totalidad; cada sitio tiene alguna/s de ellas que le confieren un interés turístico.

La primera categoría, o sea, la correspondiente a *Visitas a sitios naturales*, hace referencia a los atractivos naturales que son caracterizados y jerarquizados en razón del paisaje que presentan. La categoría *Museos y manifestaciones culturales históricas* se refieren a los lugares en los que radican algunas de las actividades en los propios atractivos turísticos, por ejemplo, entre otros, museos, lugares históricos, ruinas, etc.

La tercera categoría corresponde a *Folklore*, y tiene en cuenta todo lo relacionado a las cosas, objetos, gastronomía, estilos de vida, idiosincrasia, a la cultura en general, de un destino o sitio turístico.

Las *Realizaciones técnicas, científicas o artísticas contemporáneas* tienen que ver con los distintos tipos de explotaciones, ya sea, mineras, agropecuarias, industriales, artísticas, etc., que hacen de ellas una atracción en sí mismas.

Por último, los *Acontecimientos programados*, se refieren, precisamente a eventos, de cualquier índole, que les confieren un interés turístico particular, ya sea, desde carnavales hasta eventos deportivos, pasando por fiestas religiosas y demás.

El análisis de los atractivos que pertenecen o se hallan en la Ribera de Quilmes, se procedió a realizar siguiendo el presente método:

1. Registro de la información en fichas descriptivas (Inventario Turístico), donde se tuvieron en cuenta las siguientes premisas:
 - a. Nombre, categoría, tipo y subtipos.
 - b. Jerarquía de los atractivos.
 - c. Localización física del atractivo y medios de acceso al mismo.
 - d. Características o particularidades que le confieren interés turístico.

INVENTARIO TURISTICO

Sitios Naturales



NOMBRE	Río de Quilmes
CATEGORIA	Sitios Naturales
TIPO	Ríos y Arroyos
Jerarquia	3
LOCALIZACION	Se encuentra ubicado a 17 Km. de la Capital Federal.
MEDIOS DE ACCESO	Se puede acceder de forma terrestre a través de la Autopista Buenos Aires – La Plata; o vía marítima hasta el puerto de la ciudad de Quilmes.

CARACTERISTICAS	El río es un punto obligado de reunión para la comunidad quilmeña y para el turismo; ya sea para observar la postal que regala la naturaleza con la caída del sol, para disfrutar de la oferta gastronómica que ofrece o para realizar deportes y todo tipo de actividades.
-----------------	---



NOMBRE	Puerto Fluvial Quilmes
CATEGORIA	Sitios Naturales
TIPO	Ríos y Arroyos
SUBTIPO	Puerto
JERARQUIA	2
LOCALIZACION	Se encuentra emplazado sobre la margen derecha de la costa del Río de la Plata, a la altura del Kilómetro 26 del Canal de Acceso al Puerto de Buenos Aires, contando con la posición de la Boya Mareológica Latitud 34° 41' 89" S - Longitud 58° 13' 59" W.,
MEDIOS DE ACCESO	En colectivo: la línea 85 finaliza su recorrido en su estación terminal ubicada en las inmediaciones del Río de Quilmes. En automóvil: a través de la Autopista Buenos Aires – La Plata
CARACTERISTICAS	Cuenta con un Canal de acceso de 600 metros de largo por 100 metros de ancho aproximadamente, apto para la navegación de embarcaciones deportivas de hasta 1,60 metros de calado, perfectamente balizado con las farolas reglamentarias y luces de enfilación nocturnas; y dos escolleras de piedra. En la actualidad tiene un parque náutico de 220 embarcaciones deportivas y de placer, con varadero y dos Plumas de 3 toneladas. y 6 toneladas

	diversos, o para pasarlas a varadero.
--	--

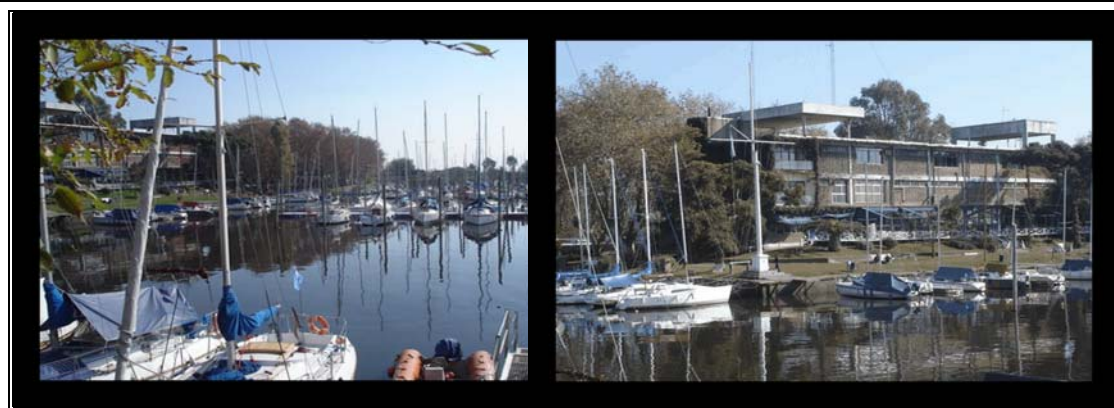
Posee una Marina para amarre de cortesía. Las mismas poseen los servicios de agua y electricidad.

Cuenta con tres dársenas conformándose las mismas en forma de U, con una longitud lineal total de aproximadamente 300 metros.

El muelle de maniobras se encuentra construido totalmente en cemento, la profundidad promedio al pie de muelle oscila entre los noventa (0,90) centímetros y el metro veinte (1,20).

Las embarcaciones amarradas en su mayoría son de aproximadamente veinte pies, y las más grandes de treinta pies aproximadamente.

Su único Varadero puede ser utilizado como Guardería, permitiendo la reparación de las embarcaciones que así lo requieran.



NOMBRE	Club Náutico Quilmes
CATEGORIA	Sitios Naturales
TIPO	Ríos y Arroyos
JERARQUIA	3
LOCALIZACION	Latitud 34° 41' 89" Longitud 58° 13' 59" W, en el Río de la Plata. Marinero López y Alsina
MEDIOS DE ACCESO	En colectivo: la línea 85 finaliza su recorrido en su estación terminal ubicada en las inmediaciones del Río de Quilmes. En automóvil: a través de la Autopista Buenos Aires – La Plata
CARACTERISTICAS	Entidad náutica –sociedad civil- fundada el día 02 de abril del año 1921, siendo su primer presidente el Sr. Otto Holl-Mann. El Club Náutico Quilmes, cuenta con una embarcación apta para el remolque denominada "Del Piero", cuya eslora es de 6,50 metros aproximadamente.



NOMBRE

El Río

CATEGORIA

Sitios Naturales

TIPO

Lugares de Caza y Pesca

JERARQUIA

3

LOCALIZACION

Costanera Quilmes

MEDIOS DE
ACCESO

En colectivo: la línea 85 finaliza su recorrido en su estación terminal ubicada en las inmediaciones del Río de Quilmes.
En automóvil: a través de la Autopista Buenos Aires – La Plata

CARACTERISTICAS

La Pesca está determinada por la época del año. Desde el 1º de Abril hasta el 30 de Septiembre se establece la pesca de invierno. En esta época las extracciones predominantes son las del Pejerrey de Río, obteniéndose importantes capturas tanto en calidad como en cantidad. Se obtiene también en esta época: Chafalote, Dientudo, Lacha (también llamado Anchoita o Saraca).
Desde el 1º de Octubre hasta el 31 de Marzo se establece la pesca de verano. Durante esta época la cantidad de especies que se pueden capturar es múltiple: entre ellas, Bagre Amarillo o Blanco, Portañitos, Hoción, Boga, Armado, Carpa, Dorado, Lisa, Patí y Surubí pintado.

Museos y manifestaciones culturales históricas



NOMBRE	Prefectura Naval Quilmes
CATEGORIA	Museos y Manifestaciones Culturales Históricas
TIPO	Museo/ Lugar Histórico
JERARQUIA	1
LOCALIZACION	Marinero López y Otamendi CP. B1878
MEDIOS DE ACCESO	En colectivo: la línea 85 finaliza su recorrido en su estación terminal ubicada en las inmediaciones del Río de Quilmes. En automóvil: a través de la Autopista Buenos Aires – La Plata
CARACTERISTICAS	Además de la Prefectura como institución, funciona como Museo, en donde, puede verse todo lo relacionado a la actividad náutica de Quilmes.



NOMBRE	Juan N. Fiorito
CATEGORIA	Museos y Manifestaciones culturales históricas
TIPO	Obras de arte y técnica
JERARQUIA	1
LOCALIZACION	Av. Cervantes y Otamendi
MEDIOS DE ACCESO	En colectivo: la línea 85 finaliza su recorrido en su estación terminal ubicada en las inmediaciones del Río de Quilmes. En automóvil: a través de la Autopista Buenos Aires – La Plata
CARACTERISTICAS	Monumento realizado en "Homenaje al Trabajo y la Perseverancia".



NOMBRE	Ancla de Quilmes
CATEGORIA	Museos y Manifestaciones culturales históricas
TIPO	Obras de arte y técnica
JERARQUIA	1
LOCALIZACION	Av. Cervantes
MEDIOS DE ACCESO	En colectivo: la línea 85 finaliza su recorrido en su estación terminal ubicada en las inmediaciones del Río de Quilmes. En automóvil: a través de la Autopista Buenos Aires – La Plata
CARACTERISTICAS	Monumento del Ancla de Quilmes perteneciente a la Prefectura. Corresponde a los restos encontrados de un navío hundido durante las invasiones inglesas y que llegó al puerto de Quilmes a causa de las crecidas y fuertes mareas del río de la Plata.

Conclusiones sobre los atractivos

La Ribera de la ciudad de Quilmes es, como se menciona anteriormente en la ley citada, un centro de recreación, es decir, que la permanencia del visitante en el destino no puede exceder a 24 Hs, o sea que no implica pernocte alguno. La Ribera cuenta con una variedad limitada de atractivos turísticos, ya que, al ser un centro de recreación, la finalidad del visitante no suele ser otra más que el simple momento de ocio que pueda disfrutar en el destino.

Respecto de los principales atractivos, podemos ver que, tanto el Río como sus principales actividades vinculadas, ya sea, el Club Náutico o el Puerto son lo más destacado, incluso el hecho de que fueran jerarquizados con una puntuación de 3 (tres), indica que el Río, como denominador común, es sin lugar a dudas, el eje motivador de las visitas, sobre todo a nivel local.

De hecho, ya desde épocas de antaño, la gente venía a disfrutar del Río como centro balneario turístico, que luego, con el crecimiento de otros sitios fue perdiendo su popularidad, pero la esencia de esos tiempos aún queda e incrementa la motivación de muchos visitantes.

La Costanera, con su respectivo caminito, también llamado "Paseo de Bahía" hace que los visitantes se dediquen a pasear, caminar, andar en bicicleta, disfrutando del aire libre.

Los hay quienes, aprovechan del río, para la práctica de sus deportes preferidos, ya sea, la pesca, la navegación a vela, el windsurf o quienes se animan a sobrevolar el río en parapente o también aquellos, que rememorando viejas épocas, se bañan en el río.

En relación a los atractivos correspondientes a la categoría de Museos o manifestaciones culturales históricas, se puede notar que, como atractivos que son, pasan desapercibidos, ya que, los recreacionistas parecen no prestarles atención o no interesarles, más allá de que estén en una muy buena posición estratégica a la vista de todo el público.

Fueron jerarquizados con una puntuación de 2 (dos), debido a que depende exclusivamente de la visita del recreacionista, y actúan al mismo tiempo como complemento del atractivo principal que, como se mencionó anteriormente, es el Río en todas sus dimensiones.

Los atractivos correspondientes a las restantes categorías no fueron descriptos, ya que, la ribera carece de ellos, y además, la atención está centralizada fundamentalmente en el Río.

Un tema a tener en cuenta, y que es por demás importante, es la *Contaminación*. Como bien se puede leer más abajo en el artículo, el río está por demás contaminado y si bien muchas personas son conscientes de la gravedad de este hecho hacen oídos sordos a las recomendaciones que se les otorga y continúan haciendo sus actividades sin importarles las consecuencias que eso les pueda acarrear.

ANÁLISIS DE LA PLANTA TURÍSTICA

Los servicios que se venden a los turistas (o recreacionistas en este caso particular) son elaborados por la Planta Turística, y que como se mencionó en el marco teórico del presente trabajo, está integrada por dos elementos:

- Equipamiento
- Instalaciones

El equipamiento está compuesto por todos aquellos establecimientos administrados por la actividad pública o privada que se dedican a prestar los servicios básicos.

Las instalaciones hacen referencia a todas las construcciones especiales cuya función es facilitar la práctica de actividades netamente turísticas. Éstas son las que permiten que el turista o recreacionista satisfaga el consumo de actividades.

Para la realización de éste análisis se mantuvo el método anterior, es decir, la descripción de la información por medio de fichas, teniendo en cuenta las siguientes premisas:

- Nombre del establecimiento.
- Categoría, tipo y subtipo (no todos los casos).
- Jerarquía (con la cual fueron evaluados).
- Localización y medios de acceso a los establecimientos.
- Características

La categoría *Alojamiento* no fue analizada, ya que, al tratarse de un centro de recreación, no se requiere de alojamientos para el pernocte, debido a que la visita tiene un límite de duración inferior a 24 Horas. Igualmente la zona que constituye el predio de la Ribera carece de cualquier tipo de alojamiento, a excepción de un camping, pero que actualmente, se encuentra en vías de remodelación y por lo tanto está fuera de funcionamiento.

En lo que respecta a la *Alimentación*, los establecimientos serán evaluados según los siguientes parámetros:

- Aspecto físico
- Variedad gastronómica
- Equipamiento

Alimentación



NOMBRE	Docker
CATEGORIA	Alimentación
TIPO	Restaurant
SUBTIPO	Restó
JERARQUIA	2
LOCALIZACION	Av. Cervantes y España
MEDIOS DE ACCESO	En colectivo: la línea 85 finaliza su recorrido en su estación terminal ubicada en las inmediaciones del Río de Quilmes. En automóvil: a través de la Autopista Buenos Aires – La Plata

CARACTERISTICAS

Teléfono: 4253-6814

Estacionamiento: No Gratuito

Cocina: Rápida.

Música: Variada.

Shows: Bandas en vivo.

Horarios: De 10:00 a 01:00 hs.

Viernes, sábados y domingos de 10:00 a 05:00 hs.

Happy hour: jueves por la noche.

Promociones: Menú ejecutivo de lunes a viernes al mediodía, incluye plato principal, postre y bebida.

Emplazado en el Paseo de la Bahía, Docker es una buena alternativa para aquellos que disfrutan de un clima relajado en un marco dominado por la apacible vista al río. De construcción totalmente fuera de lo habitual, se levanta sobre un muelle, invitando a disfrutar de las mesas al aire libre. El lugar tiene una onda tranquila y es el preferido de los jóvenes. Vale la pena decir que algunas noches se arma dancing. En cuanto a la oferta gastronómica, los platos de la cocina tradicional porteña se imponen, y algunos de la cocina rápida también.



NOMBRE	Suá
CATEGORIA	Alimentación
TIPO	Restaurant
SUBTIPO	Pizza Libre
LOCALIZACION	Av. Cervantes 741
MEDIOS DE ACCESO	En colectivo: la línea 85 finaliza su recorrido en su estación terminal ubicada en las inmediaciones del Río de Quilmes. En automóvil: a través de la Autopista Buenos Aires – La Plata
CARACTERISTICAS	Restaurant dedicado a la comercialización de pizzas. Horarios de atención: De lunes a viernes de 11:00 a 16:00Hs y de 19:00 a 24:00. Sábados y domingos de 11:00 a 24:00Hs. Precio: \$ 14.00 sin bebidas.



NOMBRE	Diablo ´s
CATEGORIA	Alimentación
TIPO	Restaurant
SUBTIPO	Parrilla
LOCALIZACION	Av. Cervantes 852
MEDIOS DE ACCESO	En colectivo: la línea 85 finaliza su recorrido en su estación terminal ubicada en las inmediaciones del Río de Quilmes. En automóvil: a través de la Autopista Buenos Aires – La Plata
CARACTERISTICAS	Restaurant - Parrilla. Horario de atención: viernes, sábados y domingos de 11:00 a 17:00Hs y de 20:00 a 01:30Hs. Precios: los precios oscilan desde \$17.00 (comida + bebida) en adelante.

Conclusiones de los establecimientos de Alimentación

Con respecto a los establecimientos alimenticios, podemos decir que existe una variada cantidad de los mismos.

Todos los establecimientos, excepto Docker, se encuentran del lado de enfrente al Paseo de la Bahía y el motivo de ello es por las frecuentes crecidas del río.

Existen todo tipo de establecimientos gastronómicos; los hay de comidas rápidas, parrillas, tenedores libres, pizzerías, etc. La variedad de gastronomía en la mayor parte de ellos es muy extensa. Se ofrecen todo tipo de platos y, en su mayoría, a precios accesibles a todos. El denominador común en todos ellos es la cerveza, en todos los locales se pueden encontrar, y abunda, fundamentalmente la cerveza de la Empresa Quilmes, en honor a la ciudad homónima.

Los establecimientos están muy bien equipados, todos cuentan con aire acondicionado y calefacción. Son locales amplios, con posibilidad de albergar a muchos comensales y la atención del personal encargado es muy grata.

Bares y pubs abundan en demasía, por momentos existen tantos que resulta difícil decidir a cuál acudir. La mayoría de ellos complementan el expendio de bebidas con juegos, caso particular de la mesa de pool.

Existen otros tipos de establecimientos alimenticios y que corresponden a la venta ambulante, ellos se encargan, principalmente de todo lo que tiene que ver con golosinas, gaseosas, comidas rápidas en general. Los hay desde el que vende pochoclo, hasta el que vende panchos y hamburguesas, pasando por el heladero, el vendedor de chipá, torta frita, etc.

En resumen la oferta realmente es muy significativa, todos los visitantes, cualquiera sea su nivel adquisitivo, puede aprovechar la ocasión de la visita para almorzar, cenar o comer algo en cualquiera de los tantos establecimientos que allí se encuentran.

La categoría Esparcimiento, tal como se mencionó en el marco teórico del presente trabajo, se analizó siguiendo el parámetro de la recopilación de la información en fichas y fueron evaluados teniendo en cuenta la puntuación establecida en la jerarquía.

Las premisas a seguir fueron las siguientes:

- Nombre.
- Categoría y tipo.
- Jerarquía.
- Localización y medios de acceso.
- Características que le confieren interés.

Esparcimiento

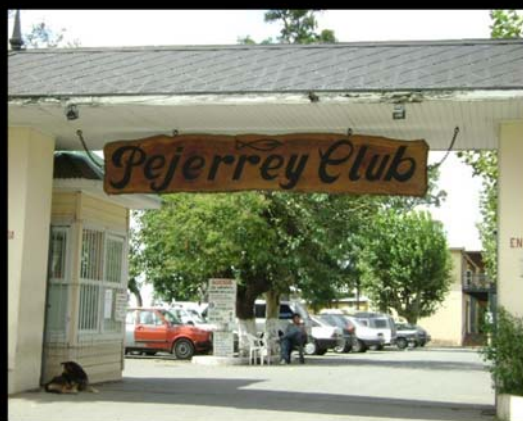


NOMBRE	Malibet
CATEGORIA	Esparcimiento
TIPO	Pub/Club deportivo
JERARQUIA	2
LOCALIZACION	Cervantes 98 Quilmes Este
MEDIOS DE ACCESO	Autopista Bs. As.-La Plata, bajada Quilmes (Km. 12), saliendo del peaje girar hacia el Rio de la Plata (500 mts.), en la rotonda doblar a la izquierda (300 mts.).

CARACTERISTICAS	<u>Curso de Windsurf</u> En 1983, a los pocos años de conocerse en el país el Windsurf, comenzaron a verse los primeros surfistas en Malibet. Los vientos Este-Sudoeste a una velocidad de 25 Kilómetros por hora configuran inmejorables condiciones climatológicas para los windsurfistas. El curso consta de ocho clases teóricas prácticas de una hora de duración, para que en el término de dos semanas los alumnos aprendan los principios básicos de la navegación a vela. Los windsurfistas son acompañados en forma personalizada por un instructor, aunque también hay clases grupales. Cinco clases de windsurf a \$ 450. Para aprender a hacer kite surf (consiste en surfear y remontar vuelo con un parapente), hay que tomar dos cursos de seis horas a \$ 450 cada uno. Y cuatro clases de canotaje cuestan \$ 120. <u>Guardería, vestuarios, duchas,</u> <u>Estacionamiento propio</u> <u>Bajada Náutica</u> También ofrecemos nuestro servicio de remolque para embarcaciones livianas (Jet ski, motos de agua y semirrígidos).



NOMBRE	Autocine Quilmes
CATEGORIA	Esparcimiento
TIPO	Cine/Autocine
JERARQUIA	1
LOCALIZACION	Av. Cervantes 1117 frente al Río
MEDIOS DE ACCESO	En colectivo: la línea 85 finaliza su recorrido en su estación terminal ubicada en las inmediaciones del Río de Quilmes. En automóvil: a través de la Autopista Buenos Aires – La Plata
CARACTERISTICAS	El servicio brindado, la arquitectura, atención y la compañía del río hacen que ir al Autocine Quilmes se convierta en una opción para quienes buscan una salida diferente. El Autocine posee un nuevo sector destinado a las Motos, también llamado Motocine. Horario de atención: todas las noches desde las 19:00Hs hasta las 05:00Hs. Valor de la entrada: \$3.50. También existe la posibilidad de obtener un Pasaporte mensual que permite el acceso al autocine a un valor diario de \$0.50. Promociones: una bebida + un helado + un pochoclo + un café + continuado: \$9.00.



NOMBRE

Pejerrey Club

CATEGORIA

Esparcimiento

TIPO

Club

JERARQUIA

2

LOCALIZACION

Av. Cervantes y Av. Isidro Iriarte

MEDIOS DE ACCESO

En colectivo: la línea 85 finaliza su recorrido en su estación terminal ubicada en las inmediaciones del Río de Quilmes.
En automóvil: a través de la Autopista Buenos Aires – La Plata

CARACTERISTICAS

Un club abierto a la comunidad adonde pueden concurrir todas las personas, independientemente de su edad, sexo o condición social.

abonando una mínima entrada aquellos que no son socios. Cuenta con un hermoso parque arbolado de más de 3 hectáreas, quinchos abiertos y cerrados, juegos para niños, un polideportivo cerrado, dos canchas de tejo, parrillas, mesas, bancos y sillas.

También el invitado no socio puede hacer uso del muelle de pesca con una extensión de más de 700 metros desde la costa.

A partir de la primera quincena de diciembre se inaugura la temporada de pileta, con dos amplias piletas con agua salada, duchas con agua caliente, vestuarios individuales, amplio solárium arbolado sobre el Río de la Plata, servicio de restaurante y confitería, proveeduría.

Los no socios que deseen hacer uso de las piletas también podrán, si lo desean, sacar un adicional -por temporada con derecho a parque y pileta, para el grupo familiar se realiza un descuento del 20%.

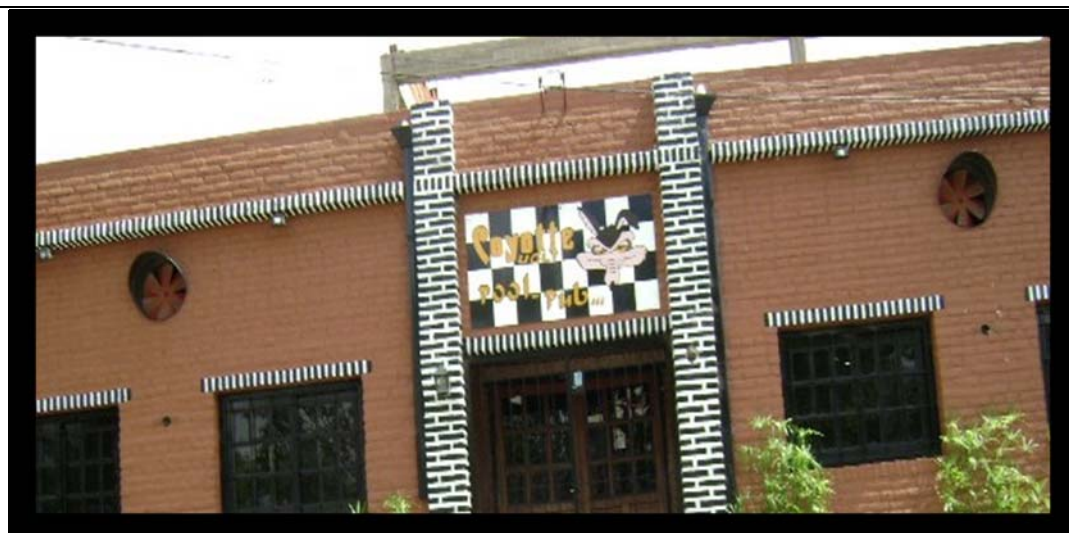
También para los no socios que deseen pasar el día, abonarán una mínima entrada que incluye la revisión médica, una entrada menor abonará aquel que desee hacer uso del parque sin pileta.

Valor de la entrada: Socios: \$ 9.00

No Socios: \$ 18:00

Teléfono: 4224-6605

Página Web: <http://www.pejerreyclub.org>



NOMBRE	"Coyotte Ugly Pool y Pub"
CATEGORIA	Esparcimiento
TIPO	Bar
JERARQUIA	1
LOCALIZACION	Av. Cervantes 624
MEDIOS DE ACCESO	En colectivo: la línea 85 finaliza su recorrido en su estación terminal ubicada en las inmediaciones del Río de Quilmes. En automóvil: a través de la Autopista Buenos Aires – La Plata
CARACTERISTICAS	Pub y Pool. Abierto viernes, sábados y domingos a partir de las 18:00Hs. Venta de bebidas alcohólicas y no alcohólicas. Posee 7 mesas de pool a un valor de \$3.00 la ficha.



NOMBRE	El Olimpo
CATEGORIA	Esparcimiento
TIPO	Bar
JERARQUIA	1
LOCALIZACION	Av. Cervantes 903
MEDIOS DE ACCESO	En colectivo: la línea 85 finaliza su recorrido en su estación terminal ubicada en las inmediaciones del Río de Quilmes. En automóvil: a través de la Autopista Buenos Aires – La Plata
CARACTERISTICAS	Bar y Pool. Abierto jueves, viernes, sábados y domingos a partir de las 18:00Hs. Venta de bebidas alcohólicas y no alcohólicas. Posee 4 mesas de pool a un valor de \$5.00 la ficha.



NOMBRE	Ego
CATEGORIA	Esparcimiento
TIPO	Disco y Bar
JERARQUIA	2
LOCALIZACION	Av. Cervantes
MEDIOS DE ACCESO	En colectivo: la línea 85 finaliza su recorrido en su estación terminal ubicada en las inmediaciones del Río de Quilmes. En automóvil: a través de la Autopista Buenos Aires – La Plata
CARACTERISTICAS	EGO es un concepto diferente, un espacio novedoso y vanguardista para el ocio y el divertimento. Un equilibrio exquisito entre sus diferentes ambientes hará experimentar diferentes sensaciones a lo largo de la estadía. Pasando por un espacio cálido para tomar algo, como lo es el bar disfrutando de los mejores sets de música y videos de variados estilos como ser hip hop, house, rock británico, pop, etc. Para culminar en la disco con música de los 80 y los más variados temas del momento. Tragos: Cuentan con bartenders capacitados para deleitarlos con las más variadas bebidas tanto de

	vanguardia como tradicionales y característicos de diferentes países
--	---

Picadas, Tapas y Pinchos: variedad de picadas, tapas y pinchos que acompañan el estilo clásico de la costanera quilmeña ofreciendo una opción distinta en la zona.

Información de contacto:

Mail: info@egodisco.com.ar

Web: <http://www.egodisco.com.ar>

Teléfono: 3168-1168

Conclusiones del Esparcimiento

De la categoría *Esparcimiento* podemos decir que la oferta es muy variada. El ocio es sin duda, después del Río, el eje motivador de las visitas en el destino.

La ribera cuenta con el "*Autocine*", lugar en el cual las personas acuden para asistir a una película con la finalidad de verla teniendo como fondo el paisaje del Río. El Autocine es muy concurrido y el precio es bastante accesible.

Los bares o pubs, son también, muy concurridos, sobre todo por la gente joven, quienes aprovechan el momento para charlar, tomar una cerveza, escuchar música o jugar al pool. Además en varios de ellos se organiza una especie de mini – disco, lo que permite a los jóvenes bailar y conocer gente y hacer amistades.

La disco "*Ego*" es una de las más concurridas de la toda la ciudad. En la Ribera compite con el restaurante "*Docker*" en el cual después de la 1.30 horas se convierte en disco con música retro de los años 80`, por lo que es el preferido de la gente más grande. Los jóvenes suelen ir a Ego porque es el boliche más moderno y donde la música es de todo tipo, desde electrónica, salsa, merengue, reggaetón, etc. Además los motiva la idea de estar bailando o pasando un rato muy grato frente al río.

Los jóvenes suelen ir a pasar la tarde al río, comer algo en los restaurantes y terminar la noche en la disco.

Lo más destacado es el "*Pejerrey Club*", club deportivo, que data de muchos años, es el punto de referencia para cualquier visitante y es donde la gente de clase media suele ir para pasar el día. El club es muy amplio, tiene 2 piletas de natación de agua salada, salón solárium, cuenta con estacionamiento para más de 90 plazas, restaurante con una variedad gastronómica muy importante, donde la especialidad de la casa es el Pejerrey a la parrilla.

Tiene su propio muelle, en el cual durante el verano, se congregan muchos pescadores mientras sus familias pasan el día en las piletas con música que propone un disc jockey profesional. Ofrecen también clases de gimnasia aeróbica, danzas brasileñas, salsa y merengue.

Otros servicios



NOMBRE

Cruz Roja

CATEGORIA

Otros Servicios

TIPO

Primeros Auxilios

LOCALIZACION

Av. Cervantes 74

MEDIOS DE
ACCESO

En colectivo: la línea 85 finaliza su recorrido en su estación terminal ubicada en las inmediaciones del Río de Quilmes.
En automóvil: a través de la Autopista Buenos Aires – La Plata



NOMBRE	El Río
CATEGORIA	Otros Servicios
TIPO	Estacionamientos
LOCALIZACION	Av. Cervantes 123
MEDIOS DE ACCESO	Autopista Buenos Aires – La Plata
CARACTERISTICAS	Estacionamiento privado para motos, autos y mini van con una capacidad máxima de hasta 80 plazas.



NOMBRE	"Lo de Tota"
CATEGORIA	Otros Servicios
TIPO	Comercio
SUBTIPO	Ambulante
LOCALIZACION	Av. Cervantes
MEDIOS DE ACCESO	En colectivo: la línea 85 finaliza su recorrido en su estación terminal ubicada en las inmediaciones del Río de Quilmes. En automóvil: a través de la Autopista Buenos Aires – La Plata.
CARACTERISTICAS	Vendedores ambulantes dedicados a la venta de productos comestibles, por ejemplo: garrapiñadas, pochoclos, manzanas dulces, maníes, golosinas, helados, gaseosas, galletitas.

Conclusiones de Otros Servicios

Con respecto a la categoría *Otros Servicios* podemos decir que, si bien se hizo una descripción detallada de tres de ellos, la cantidad existente de los mismos es mucho más numerosa, pero el motivo por el cual solo se muestran tres, es porque los demás corresponden a los mismos tipos de servicios, es decir que, hay más estacionamientos y más comercios de venta ambulante.

Los comercios de venta ambulante se encuentran localizados sobre la Avenida principal, que es la Avenida Cervantes; están ubicados en hileras y comercializan todo tipo de productos: pochoclos, garrapiñadas, caramelos, helados, gaseosas, cervezas, panchos, hamburguesas, sándwiches de jamón y queso, de lomito, etc. Proveen de alimentos rápidos a los visitantes que suelen ir al río y no se llevan su propia vianda o no prefieren un establecimiento gastronómico.

Los estacionamientos son varios también; el valor del servicio cuesta, en promedio, aproximadamente \$6,00 la hora, pero muchos de los visitantes prefieren dejar estacionado su vehículo en la calle frente al río, donde están los "cuida-coches" que por el valor de \$1,00 puede estar estacionado toda la estadía.

La garita de Primeros Auxilios es la única que puede apreciarse en todo el predio. En ella trabaja un grupo de 4 paramédicos que se encargan de asistir a cualquier herido, siempre y cuando, el accidente sea de grados inferiores; cuando pasa a mayores, ellos trasladan a la persona en su propia ambulancia al hospital más cercano.

Las instalaciones, como se mencionó en el marco teórico del presente trabajo, fueron analizadas a través de una tabla donde se tuvieron en cuenta los siguientes parámetros:

- Categoría y tipo.
- Oferta en cuanto a cantidad (inexistente, escasa, suficiente, excesiva).
- Estado de conservación (malo, regular, bueno, muy bueno, excelente).

INSTALACIONES

INSTALACIONES										
CATEGORIA	TIPO	CANTIDAD				ESTADO DE CONSERVACION				
		Inexistente	Escasa	Suficiente	Excesiva	Malo	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
De agua y playa	Marinas			X				X		
	Espigones		X			X				
	Muelles		X					X		
	Ramblas			X					X	
	Quinchos	X								
	Carpas o tiendas			X				X		
	Sombrillas		X					X		
	Reposeras				X			X		
Generales	Observación submarina	X								
	Piscinas			X						X
	Vestuarios	X								
	Juegos infantiles			X					X	
	Tenis		X						X	
	Fútbol		X					X		
	Vóley		X					X		
	Cancha de bochas		X					X		
	Mesas y sillas			X				X		
	Puentes		X				X			

Conclusiones de las instalaciones

Las instalaciones en la Ribera de Quilmes son variadas. Hay una cantidad excesiva de reposeras, muy bien cuidadas por cierto, que excede a la cantidad de personas que hacen uso de las mismas, y esto se debe a que la mayoría de las personas se lleva su propia reposera o silla para estar cómodos, o porque muchos prefieren estar sentados o recostados sobre una loneta sobre el césped en frente del río. Las sombrillas, son escasas, esto puede deberse a que como toda la zona está arbolada no se precise de un parasol para cubrirse, igualmente en el sector de las playas si sería necesario contar más sombrillas.

Las mesas y sillas que allí se encuentran son pocas, esto, en mi opinión, debe ser, que como en el caso de las reposeras, los visitantes prefieran estar sentados o recostados sobre el césped.

La existencia de un único muelle hace que se note la faltante de más de ellos, y esto sobre todo, porque la mayoría se congregan ahí, me refiero tanto a los pescadores como a los que van a mirar o pasear; el muelle se encuentra en buenas condiciones, si bien se perciben insuficiencias de materiales en algunas partes, éstos no son indispensables para su uso; es cierto que existen espigones y contrarrestarían la faltante de más muelles, pero éstos no abundan y en el estado que se encuentran (rotos, llenos de hongos, mohos) no dan garantía de seguridad para los usuarios, más allá de que exista siempre algún osado a utilizarlo, pero en líneas generales no son fiables.

Se notaron faltantes de canchas de deportes en general, de hecho, los jóvenes jugaban al fútbol en la playa o al vóley con una red improvisada por ellos con hilo. La presencia de este tipo de instalaciones haría más placentera la estadía.

Puentes, faltaría uno que cruce la avenida, es decir, un puente peatonal sería ideal para facilitar el paso de las personas de un lado al otro de la avenida como también para agilizar el tránsito.

En resumen, cuentan con muchas instalaciones, pero no cubren todas las necesidades que si podría suceder con la implementación de nuevas y más eficientes instalaciones.

INFRAESTRUCTURA

Transporte



CATEGORIA

Transporte

TIPO

Terrestre

CARACTERISTICAS

Red de carreteras

El principal acceso a la Ribera de Quilmes es a través de la Autopista Buenos Aires – La Plata.

Una vez que se llega a la bajada de la ciudad de Quilmes (kilómetro 20), se gira a mano izquierda por Avenida Iriarte (Ex España) en dirección hacia el Río hasta la Avenida Cervantes, aproximadamente 1.200 metros.

Toda la zona posee una adecuada y correcta señalización.

Línea de Colectivo

Desde la Capital Federal, más precisamente desde Ciudadela Norte, se puede tomar la línea de Colectivos 85, la cual posee tres ramales ("A", "I", "G"), con múltiples detenimientos a lo largo de las distintas localidades que atraviesa, y que van hacia a la Ribera de Quilmes tras aproximadamente 1:45 Hs que dura su recorrido.

La empresa Sociedad Anónima Expreso Sudoeste tiene su terminal en la Avenida Otamendi 1685.

Teléfono: 4224-6720.

Valor del boleto: \$1.80.

Otras Líneas: 98 (Ramal "1" y "2"); 281 y 278.

Red de ferrocarriles

La Costanera de Quilmes no cuenta con una terminal ferroviaria en destino.

El ferrocarril de la línea Metropolitano Ex Línea Roca une la Estación Constitución con la Estación Quilmes, a través de servicios regulares y semi-rápidos, con una duración de treinta (30`) y veinte (20`) minutos respectivamente.

Una vez en la Estación de Quilmes se puede tomar la línea de colectivos 85 y continuar viaje hacia la Ribera.

Valor de Ticket de tren: \$0.75.



NOMBRE

Aeródromo de Quilmes

CATEGORIA

Transporte

TIPO

Aéreo

CARACTERISTICAS

Avenida Otamendi y Primer Teniente Brussa
Aeródromo Quilmes (Área Material Quilmes – F.A.A.)
Hangar Nº 1 – (1878) Quilmes
Buenos Aires – Argentina
Teléfono/Fax: 54-11-4224-1491/ 4254-3470
Ubicación: 34° 42' S, 58° 15' O.
Código FAA: ILM
Código OACI: SADQ
Superficie: 220 ha

Categoría: 4

Pista: Una, 18 – 36 (tierra), 1000 m x 30 m.

Superficie cubierta de hangares y talleres: 25.000m²

Propietario: Poder Ejecutivo Nacional, encomendado a la Fuerza Aérea Argentina.

Cómo Llegar: Desde Buenos Aires por Autopista Buenos Aires - La Plata, descender en bajada Quilmes (Km 20); girar a mano izquierda por Av. Iriarte (Ex. España) en dirección hacia el Río, en la rotonda del Pejerrey Club, girar a la izquierda por el Boulevard Cervantes hasta el final, luego girar nuevamente a la izquierda tomando el Boulevard Otamendi y en la 8^a cuadra girar hacia la derecha donde se encuentra la entrada principal.

Desde La Plata por Autopista Buenos Aires - La Plata descender en la bajada Quilmes, girar a la derecha por Av. Iriarte (ex Expaña), luego continuar con el recorrido descripto anteriormente.

Desde que se construyó, en el año 1935, hasta 1945 funcionó como aeropuerto municipal de Quilmes, operando en él empresas privadas de aeronavegación. Esta unidad tiene una interesante historia privada y municipal que se remonta a los primeros ensayos realizados en Buenos Aires para volar, inventar y construir máquinas aéreas hasta el grado que Quilmes fue considerada ciudad de aviación y ciudad de pilotos. En 1911 en ese Municipio de probaron con éxito los viajes en globo y en 1935 la Municipalidad mediante ordenanza tuvo que prohibir todo tipo de acrobacia aérea sobre la ciudad y simultáneamente activar la construcción de un aeródromo que había emprendido junto a la costa del Río de La Plata, en terrenos de su propiedad. Aunque algunas fuertes sudestadas rompieron el muro de contención y provocaron importantes daños a instalaciones y máquinas, el mismo siguió operando y en 1936 se instaló el sindicato EL CONDOR (empresa privada) que estableció vuelos regulares en la ruta Quilmes – Tierra del Fuego, operando con pasajeros, correspondencia y cargas.

Estas actividades cesaron en 1945 en que todo el material es entregado a la Fuerza Aérea Argentina y la compañía "Cóndor" abandonó el lugar. En 1946 el Gobierno Nacional tomó posesión de los terrenos que eran de la Municipalidad. Así nació el Taller Regional Quilmes que en 1981 pasa a denominarse Área Material Quilmes. Desde entonces realiza tareas de alistamiento,

planeadores.



CATEGORIA

Transporte

TIPO

Fluvial

CARACTERISTICAS

Dirección

Marinero López y Alsina – (1878) Quilmes – Provincia de BUENOS AIRES.

Teléfono: 4253-0494/ 42243279

Generalidades

Puerto netamente deportivo, correspondiente a una entidad náutica que se rige por estatutos emanados por la Comisión Directiva de turno. Se encuentra emplazado sobre la margen derecha de la costa del Río de la Plata, a la altura del Kilómetro 26 del Canal de Acceso al Puerto de Buenos Aires, contando con la posición de la Boya Mareológica Latitud 34° 41' 89" S - Longitud 58° 13' 59" W.,

Ubicación

Latitud 34° 41' 89" Longitud 58° 13' 59" W, en el Río de la Plata.

Infraestructura y Servicios

Cuenta con un Canal de acceso de 600 metros de largo por 100 metros de ancho aproximadamente, apto para la navegación de embarcaciones deportivas de hasta 1,60 metros de calado, perfectamente balizado con las farolas reglamentarias y luces de enfilación nocturnas; y dos escolleras de piedra.

En la actualidad tiene un parque náutico de 220 embarcaciones deportivas y de placer, con varadero y

	respectivamente para izar y arriar embarcaciones, con fines diversos, o para pasarlas a varadero. Posee una Marina para amarre de cortesía. Las mismas poseen los servicios de agua y electricidad. Cuenta con tres dársenas conformándose las mismas en forma de U, con una longitud lineal total de aproximadamente 300 metros. El muelle de maniobras se encuentra construido totalmente en cemento, la profundidad promedio al pie de muelle oscila entre los noventa (0,90) centímetros y el metro veinte (1,20). Las embarcaciones amarradas en su mayoría son de aproximadamente veinte pies, y las más grandes de treinta pies aproximadamente. Su único Varadero puede ser utilizado como Guardería, permitiendo la reparación de las embarcaciones que así lo requieran.
--	--

Comunicaciones

CATEGORIA	Comunicaciones
TIPO	Telefónicas
CARACTERISTICAS	La red de comunicaciones telefónicas abarca a toda la ciudad de Quilmes, por lo que la zona de la ribera también la posee. En lo que respecta a Locutorios, sólo se encontró uno, que funciona en conjunto con un maxi kiosco. En cuanto los teléfonos públicos, se pudo contabilizar alrededor de 5, siendo un promedio de 1 cada 400 metros.

Sanidad

CATEGORIA	Sanidad
TIPO	Red de agua
CARACTERISTICAS	La mayor parte de la procedencia del agua (75%) es a través de una red pública (agua corriente); sistema centralizado organizado por el Estado. El organismo que presta este servicio en la zona de la Ribera es AySA S.A (Agua y Saneamientos Argentinos Sociedad Anónima). La minoría proviene a través de bombas a motor (10%) y por pozo y transporte por cisterna (15%).

CATEGORIA	Sanidad
TIPO	Red de desagües
CARACTERISTICAS	AySA S.A. realiza el pre-tratamiento o tratamiento de las aguas servidas antes de ser devueltas al río. La estructura principal de la red de saneamiento está constituida por redes colectoras, grandes conductos llamados cloacas máximas -cuyo diámetro varía entre 2 y 4 metros-, colectores principales y colectoras, así como también estaciones de bombeo de mayor o menor envergadura y plantas depuradoras. La cuenca Berazategui drena el resto de los efluentes cloacales del área de acción, que reciben pre-tratamiento en el establecimiento Wilde. De allí, son enviados a través de las cloacas máximas a un gran emisario ubicado en la localidad de Berazategui, que se interna 2,5 kilómetros a partir de la costa y vierte los líquidos mediante 10 difusores en el Río de la Plata. Esta cuenca abarca la zona Quilmes en su totalidad.

CATEGORIA	Sanidad
TIPO	Recolección de residuos
CARACTERISTICAS	El servicio lo provee el Grupo CLIBA, quien además se encarga de la realización de las siguientes actividades: - Recolección domiciliaria de residuos - Barrido manual y mecánico de calles y avenidas - Levantamiento del barrido - Limpieza y desobstrucción de sumideros - Retiro de objetos voluminosos - Recolección de poda - Mantenimiento de espacios verdes - Servicios especiales para grandes generadores - Recolección diferenciada de residuos orgánicos e inorgánicos - Transporte a disposición final de residuos sólidos urbanos.

CATEGORIA	Sanidad
TIPO	Salud
SUBTIPO	Primeros auxilios
CARACTERISTICAS	En el predio de la Ribera se puede observar una garita perteneciente a los guardavidas donde actúa también la Cruz Roja. Cuentan con ambulancia y elementos indispensables para accidentes de grados menores.

Energía

CATEGORIA	Energía
TIPO	Red eléctrica
CARACTERISTICAS	Tanto el alumbrado público como los servicios domiciliarios son proveídos por la Empresa EDESUR S.A.

CATEGORIA	Energía
TIPO	Combustibles
CARACTERISTICAS	El servicio del gas lo provee, al igual que en todo en el municipio, la Empresa METROGAS .S.A. En cuanto a estaciones de servicios proveedoras de combustible líquido o gaseoso, se pueden encontrar dos en las inmediaciones a la costanera, más precisamente, en la Avenida Otamendi.

Conclusiones de la Infraestructura

La categoría transporte en la Ribera se encuentra en muy buenas condiciones. Los caminos de acceso, vía terrestre, conservan un muy buen estado. El asfalto prácticamente no posee baches o pozos, tienen "lomos de burros" para que los conductores no se excedan en velocidades y se produzcan accidentes. La señalización de los mismos es muy buena, ya que, están a la vista de todos y en buen estado. Se puede acceder desde cualquier lado, principalmente gracias a la creación de la bajada Quilmes de la Autopista Buenos Aires – La Plata, y lo mismo sucede para aquellos que provienen en colectivos de líneas, ya que, tienen servicios cada 20 o 30 minutos o los que vienen vía ferrocarril desde la Estación Constitución.

El puerto de Quilmes es otro factor positivo en lo que a transporte se refiere. Aquellos que salen a navegar suelen aparcar en el puerto para hacer una recorrida o simplemente para conseguir provisiones.

También se cuenta con un aeródromo, pero éste es de uso privado, y por lo tanto, son muy pocos los que tienen acceso a la utilización del mismo.

La comunicación telefónica está totalmente cubierta. Casi todos los establecimientos cuentan con líneas propias y hay, también, redes de comunicación pública para cubrir las necesidades de todos los visitantes.

La categoría sanidad: la red de agua corriente cubre las necesidades de todos los locatarios y visitantes, no hay escasez de agua en ningún sector. Los desagües, si bien, son muchos, no alcanzan a cubrir la totalidad, y muchos menos cuando se suceden sudestadas que provocan crecidas en el río y el consecuente desborde por la Avenida Otamendi, provocando anegamientos en toda la zona. Y por último la recolección de residuos se realiza periódicamente, pero aún así, pueden verse restos por todas partes.

Por último todo lo relacionado con la Energía, puede decirse que está cubierto en su totalidad, ya que, toda la zona tiene alumbrado público funcionando correctamente y todos los locales poseen luz eléctrica. Las estaciones de servicios también poseen combustibles para proveer a quien lo necesite.

SUPERESTRUCTURA

Para que el sistema turístico funcione adecuadamente, requiere además de la infraestructura, del auxilio de un subsistema superior, llamado Superestructura, que regule todo el sistema.

La superestructura turística comprende todos los organismos especializados, tanto públicos como de la actividad privada, encargados de optimizar y modificar, cuando fuere necesario, el funcionamiento de cada una de las partes que integran el sistema así como armonizar sus relaciones para facilitar la producción y venta de los múltiples y dispares servicios que componen el producto turístico.

La Superestructura está compuesta por dos tipos distintos de agrupaciones:

- a) Las dependencias de la administración pública.
- b) Las organizaciones privadas.

La administración pública corresponde a un Ministerio o Secretaría, Direcciones o Institutos Sociales u otros organismos del Estado, cuyas funciones varían entre, por ejemplo: la promoción turística, el control de la calidad de los servicios, la fijación y control de precios, la planificación y desarrollo, la promoción de inversiones, la construcción de instalaciones, etc.

Por su parte la actividad privada participa a través de numerosas organizaciones que las empresas han creado para compatibilizar y defender sus intereses particulares, por ejemplo, asociaciones hoteleras, de restaurantes, agentes de viajes, transportistas, guías, etc.³⁶

En el caso de la Ribera de Quilmes o más precisamente de la ciudad en su totalidad, la encargada es la Municipalidad de Quilmes, la cual tiene distintas dependencias a cargo de la autoridad municipal responsable: Señor Olivares Claudio (ver organigrama en el Anexo):

- I. Secretaría de Medio ambiente, Higiene Urbana y Turismo.
- II. Dirección General de Turismo.
- III. Dirección De Planificación Turística.
- IV. Dirección Operativa De Promoción Turística.

La Municipalidad con sus correspondientes dependencias se encuentran en la calle Alberdi 500 y sus teléfonos son: 4253-7001/2514/3256 o 4257-3777/4415.

No se encontró otro ente, ni estatal ni privado, solo la Municipalidad se encarga del desarrollo, planificación y promoción del turismo en la ciudad de Quilmes.

³⁶ Planificación del Espacio Turístico. Roberto Boullón. Página 51-53.

DEMANDA

La demanda es el dato que permite saber si un destino tiene o no éxito, ya que, por más cantidad o calidad de atractivos o servicios que tenga, si este destino no tiene concurrencia de visitantes cuyo consumo esté al nivel de la oferta jamás podrá establecerse como lugar turístico.

Para conocer mejor la motivación de los visitantes de los diferentes lugares se realizan estudios mediante encuestas que permiten detectar las causas comportamentales de los mismo y preparar al destino para tratar de satisfacer todas las necesidades de los visitantes.

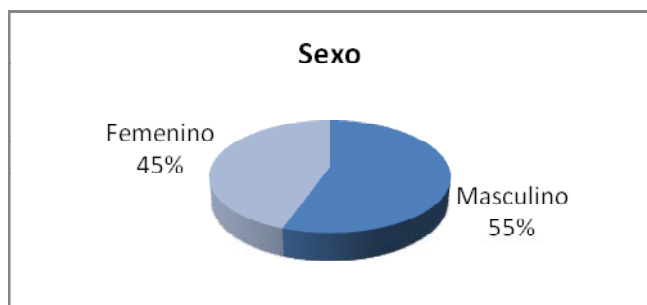
Para estudiar la demanda se realizó un total de 130 encuestas, llevadas a cabo durante la temporada de verano del corriente año 2008.

Para el análisis de los visitantes se tuvieron en cuenta los siguientes parámetros:

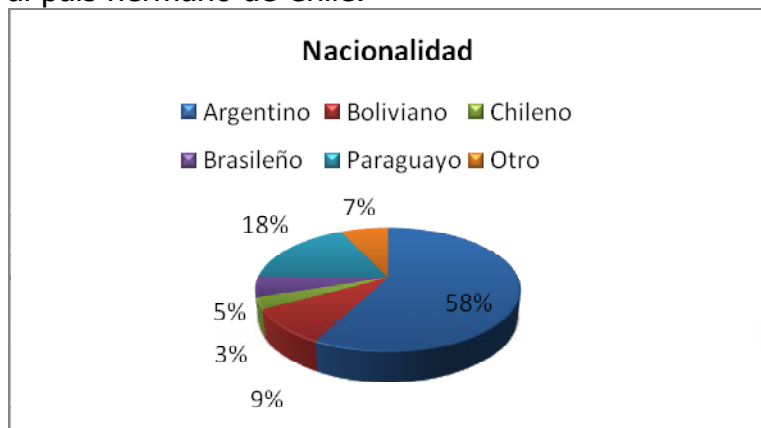
- Sexo.
- Nacionalidad.
- Grupo etario.
- Ocupación o profesión.
- Estudios.
- Motivaciones.
- Frecuencia de visita
- Quien le acompaña en la visita.
- Atracciones que visita.
- Actividades que realiza.
- Problemáticas.
- Oferta gastronómica.
- Percepción.
- Atención recibida.
- Intención de regreso.

Resultados de la encuesta

SEXO: El 55% de los visitantes corresponden al sexo Masculino mientras que el 45% restante pertenecen al sexo Femenino.



NACIONALIDAD: Un 58% de los visitantes son de nacionalidad argentina mientras que el 42% restante son extranjeros. De este 42% se desprende que 18% son de nacionalidad paraguaya, 9% corresponde a Bolivia, 7% a otras nacionalidades, como por ejemplo, uruguayos, ingleses, estadounidenses, mexicanos. 5% de los visitantes son brasileños y el 3% restante son pertenecientes al país hermano de Chile.



LUGAR DE RESIDENCIA: La mayoría de los visitantes, es decir, el 61% son de la Zona Sur de la provincia de Buenos Aires, corresponden a las localidades de Quilmes, Bernal, Florencio Varela, Solano, Avellaneda, Berazategui, Villa Domínico.

Esto se debe, principalmente a la cercanía que tienen del río y, también, al conocimiento de la existencia de este centro de recreación.

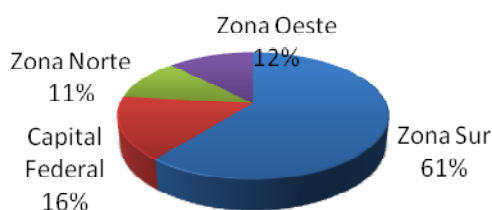
Otro 16% son de la Capital Federal, mayoritariamente de Flores, Caballito, La Boca, Barracas y San Telmo, aunque también hay visitantes de Puerto Madero y de Palermo. Evidentemente la existencia de la Autopista facilita enormemente la llegada de estos visitantes.

De la zona Norte son un 11% los visitantes, y corresponden a las ciudades de Olivos, Martínez, Vicente López e incluso del Tigre. Son la minoría debido a que son los que más lejos se encuentran del lugar.

El 12% restante pertenece a la Zona Oeste, en particular, de Merlo, Luján, Moreno y Morón.

Éstos, si bien cuentan con un centro de recreación mucho más conocido y cercano para ellos como es Luján, optan también por acercarse hasta la ribera y pasar el día allí.

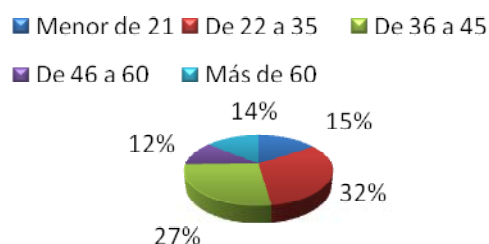
Lugar de Residencia



GRUPO ETARIO: El 32% de los visitantes tiene edades que oscilan entre los 22 y los 35 años. En este grupo se puede encontrar jóvenes que van a disfrutar de la jornada junto con sus amigos como así también, parejas que suelen ir a pasear o caminar por la playa del río.

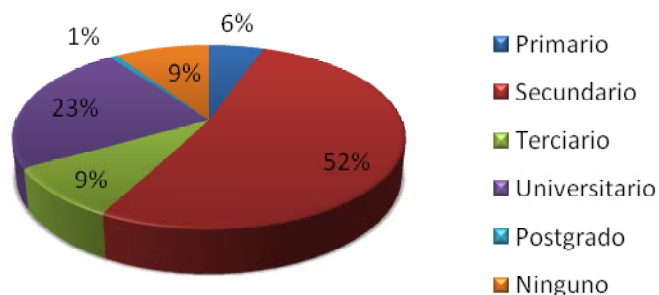
El 27% está representado por adultos que oscilan entre 36 y 45 años y que concurren con sus hijos a pasar el día; el 15% está conformado por menores de 21 años, ya sea niños que acuden acompañados por sus familiares y/o adolescentes que concurren en grupo para compartir distintas actividades; el 14% corresponde a personas mayores de 60 años, que aprovechan la tranquilidad de la zona para caminar, y en el 12% restante se puede encontrar personas cuyas edades varían entre 46 y 60 años y que acuden a la ribera a realizar una mixtura de las actividades anteriormente mencionadas.

Grupo Etario

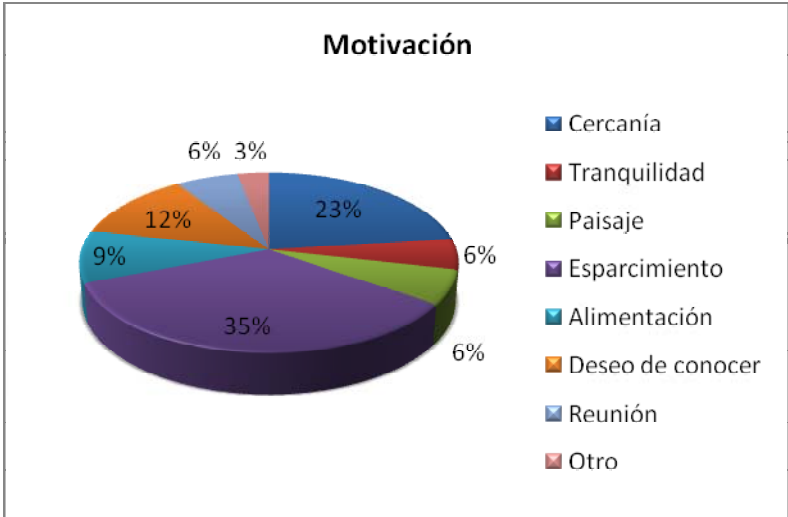


NIVEL EDUCATIVO: La mayoría de los visitantes tienen terminado el secundario (52%), el 9% no tiene ningún estudio, 23% son personas que han finalizado o se encuentran cursando la Universidad. Los que aún se encuentran en el primario corresponden a 6%; 9% están realizando algún estudio terciario y solo 1% tiene hecho algún postgrado.

Nivel educativo



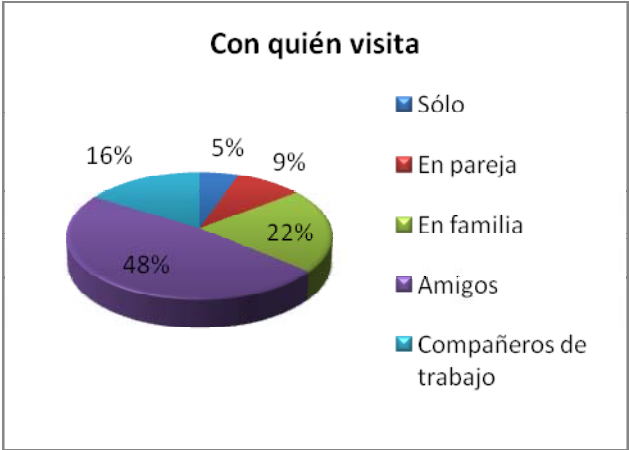
MOTIVACION: Las razones principales por las cuales los visitantes se acercan a la Ribera son: esparcimiento 35%: como se mencionó anteriormente, sin duda que el ocio es el eje motivador de la visitas después del río; la cercanía al sitio 23%: como se puede notar, el hecho de residir cerca del destino influye notablemente en la concurrencia de quienes visitan la ribera. Personas que desean conocer 12%, sin duda corresponde a aquellos que buscan saber acerca de la cultura de los distintos lugares; un 9% acuden por la gastronomía del destino, ya que la oferta de la misma es tan diversa y propia que los visitantes gustan de probar; la tranquilidad, paisaje y reunión con amigos corresponde al 6% y el 3% restante se debe a otras razones, como por ejemplo, personas que estaban de paso y deciden pasar el rato en el destino.



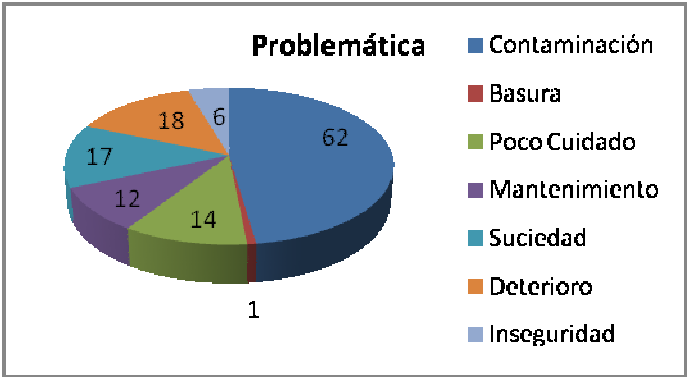
VECES QUE VISITÓ LA RIBERA: 12% de las personas es la primera vez que asistían al lugar, 15% la segunda vez que iban, 16% la tercera, 19% la cuarta vez, 25% corresponde a los que fueron por quinta vez y el 13% restante ha ido más de cinco veces.



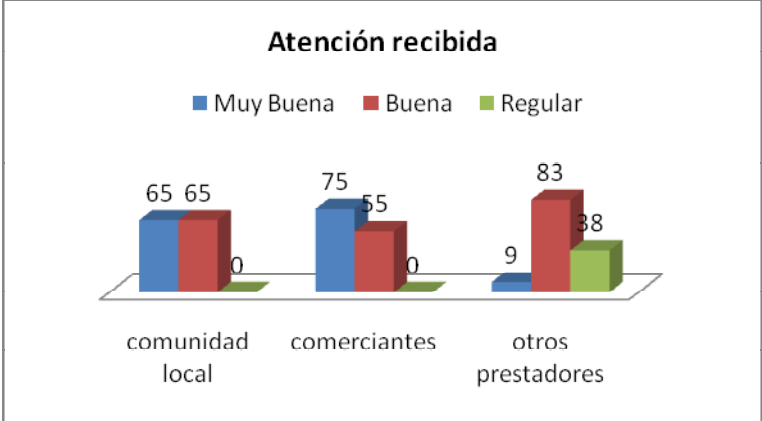
CON QUIÉN CONCURRE A LA RIBERA: un 48% de los visitantes suelen ir con sus amigos, aprovechan la ocasión para compartir actividades que durante la semana se les hace difícil debido a las diferentes tareas que llevan a cabo cada uno. Un 22% asisten con su familia, suelen llevar a sus hijos y juntos pasan el momento allí; 16% suelen ir con compañeros de trabajo mientras que el 9% corresponde a las parejas que suelen caminar o tomar sol y el 5% restante, son personas que asisten solas, ya que, suelen salir a caminar por allí.



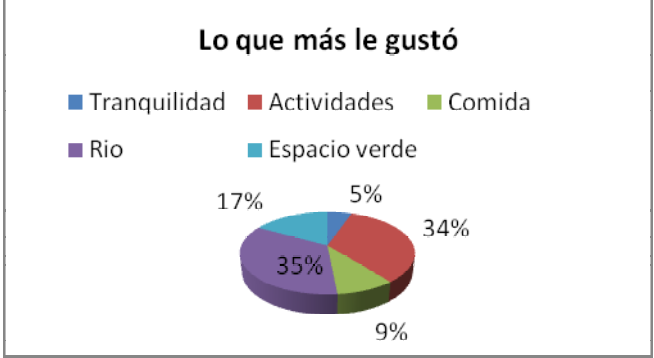
PROBLEMÁTICA: Un 62% de los encuestados opinó que la mayor problemática que mantiene la zona es la contaminación, sin duda, que es lo que más se percibe. El deterioro de los atractivos y del equipamiento en general también es otra de las problemáticas que más detectaron los visitantes. La suciedad debido a la falta de periodicidad en la recolección de los residuos y la creciente inseguridad que acosa al país en general son otras de las problemáticas que hacen notar los visitantes.



ATENCION RECIBIDA: Respecto de la atención recibida por parte de la comunidad que local se puede verificar que la mitad de las personas que fueron encuestadas manifestaron que la misma fue en un 50% muy buena y en el mismo porcentaje para buena, ninguno de ellos se mostró disconforme con la atención que recibieron. Con relación a los comerciantes se pudo notar que la mayor parte se mostró muy satisfecha gracias a la muy buena amabilidad de los mismos para con los visitantes; no sucedió lo mismo con otros prestadores de servicios, como es específicamente el caso de los “cuida coches”, ya que, una considerable cantidad de los encuestados (38 personas) hicieron saber su descontento con los mismos debido a algunos intentos de “chantaje”.



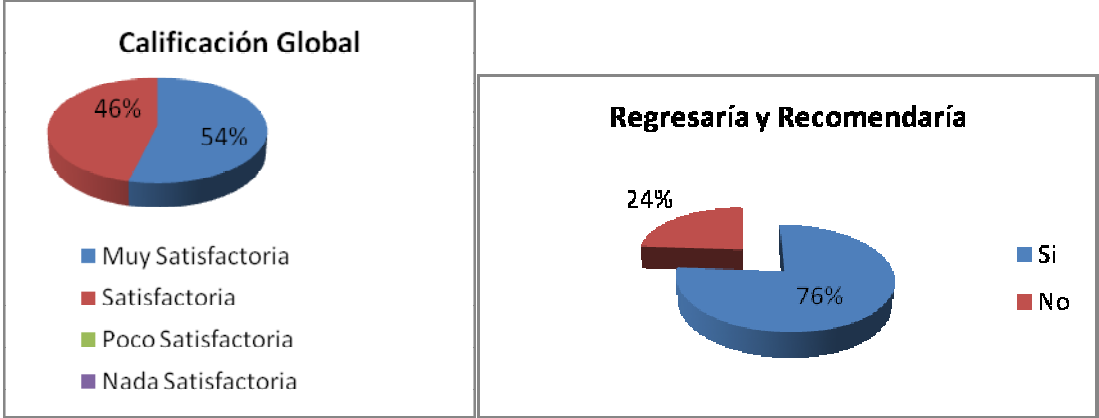
LO QUE MÁS LE GUSTÓ: Sin duda que el Río es lo que más le gusta al visitante que acude a este tipo de lugar, esto queda reflejado en la encuesta al verse que un 35% hizo mención de lo mismo. La tranquilidad que genera el río junto con las innumerables actividades que se puede hacer en él y alrededor de él hacen que los visitantes lo elijan como lo más destacado, sin dejar de mencionar el caso de la gastronomía que, si bien no tiene el alcance de los anteriormente nombrados, no deja de asombrar la cantidad de visitantes que genera por sí sola.



LO QUE MENOS LE GUSTÓ: La contaminación, sin dudas, que es un factor que nos afecta a todos. Cada uno de nosotros percibe que el ambiente está cada vez más siendo destruido y los visitantes lo hacen saber: fueron muchos los que manifestaron su disconformidad con la creciente contaminación que existe en el sitio y algunos lo mencionaron a través de otras variables, como es caso de la basura o la suciedad, pero todos llegando a un resultado final, que es el descontento con la contaminación.



CALIFICACION GLOBAL: Queda claro que a los visitantes les gusta mucho el sitio: puede verse que ninguno dio a conocer una respuesta negativa en cuanto a un concepto global de la ribera. Pero, si bien no manifestaron descontento en general, igualmente una minoría dijo no cuando se le preguntó si regresaría y/o recomendaría el lugar, justificando su respuesta al hecho de la creciente contaminación y la faltante de mantenimiento y cuidado.



Conclusiones de la Demanda

Con respecto a la demanda podemos decir que la mayoría de los visitantes son argentinos (58%) y del sexo masculino (55%), sobre todo se lo nota, al momento de ver la práctica de los diferentes deportes, caso, fútbol, parapente y kitesurf. Por lo general, los visitantes extranjeros, son residentes en la Argentina y solo unos pocos se encontraban de visita por el país y optaron por recorrer la costanera quilmeña.

De ello se desprende que la mayoría visitó más de cinco veces la ribera, y solo unos pocos, los que se encontraban de visita por el país, son los que conocían el sitio por vez primera.

A pesar de la creación de la Autopista que facilita la venida de visitantes residentes de zonas más alejadas a la Ribera, la mayor parte de los visitantes proviene de la zona sur del conurbano bonaerense.

En cuanto a la edad de los recreacionistas, se notó claramente, que son, en su mayoría, jóvenes y adultos que vienen a pasar el día en el Río. Los hay menores de edad, que suelen venir acompañados de sus padres y los que vienen con amigos.

De todos los visitantes, la mayoría son personas que han finalizado, por lo menos, el secundario, los hay también, aquellos que se encuentran cursando o han finalizado la universidad y los que se encuentran en la escuela primaria, son los niños que vienen acompañados de sus padres.

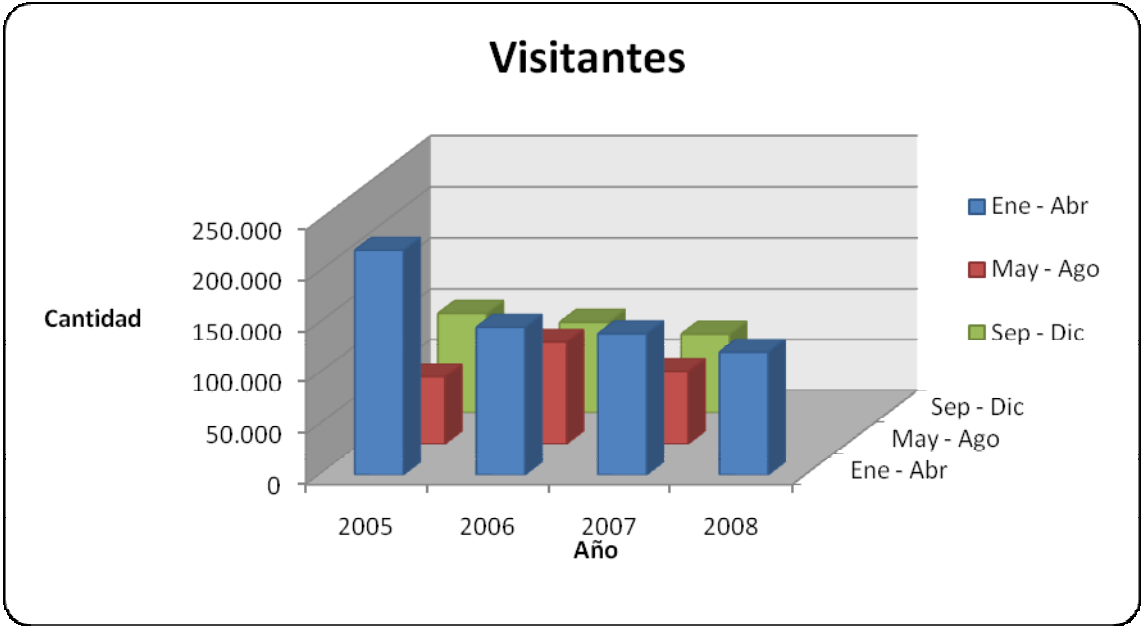
Un 48% de los visitantes suelen ir a la Ribera en compañía de sus amistades, el resto son parejas que salen dar un paseo o familias que quiere disfrutar de un día de ocio junto al río. Hay, también, personas que concurren solos, pero son, generalmente, aquellos que aprovechan la zona para hacer ejercicio, sobre todo, salir a correr.

Las demás motivaciones son el esparcimiento, que es sin lugar a dudas, la más destacada de todas, ya que, al ser tan variada la oferta, las personas lo suelen aprovechar. La cercanía al sitio es otro punto que más se destaca, tal como se mencionó anteriormente, se transforma en una ventaja para muchos de los visitantes. Otros visitan la zona por la variada oferta gastronómica o tan sólo para apreciar el paisaje que ofrece el río en un lugar donde la tranquilidad es el factor dominante.

En consideración con lo precedido vale la pena aclarar que pueden existir posibles competidores no directos, pero que influyen en que la demanda sea mayoritariamente de público que reside en las cercanías del sitio y por ello no se destaque más el visitante extranjero, el cual suele ir a sitios tales como el Tigre o la Costanera Norte.

De todo lo que ofrece la Ribera y su conjunto, lo más elegido por quienes fueron encuestados es el Río, ya que, en él se hacen muchísimos deportes y actividades varias, y en las que no hace de eje principal, actúa como complemento, es el caso, por ejemplo de las caminatas o de tomar sol, teniendo al río como paisaje de fondo. También el hecho de contar con innumerable cantidad de actividades para realizar, es algo que la gente hizo saber, como también hizo notar su descontento en la creciente contaminación y falta de mantenimiento que tiene la Ribera y que llegó, en algunos casos, a manifestar su intención de no regresar e incluso de no recomendar a un amigo. Sin duda que los visitantes notan que no se le da la importancia que merece el sitio como lugar de recreacionismo en sí, pero aún así algunos prefieren no regresar mientras que otros saben de la existencia de dichas problemáticas y continúan visitando la ribera cada vez que pueden.

DEMANDA EXISTENTE³⁷



La Sra. Silvia Ceverens, miembro de la Asamblea Bernal Unido es la encargada de la realización de las estadísticas dentro de dicho organismo.

Gracias a su tarea, podemos ver, tal como se mencionó en la justificación del presente trabajo, que la demanda de visitantes respecto de años anteriores ha disminuido, ya que, por ejemplo, en el año 2005 para el mismo período de análisis que en el 2008, es decir, durante los meses de Enero y Abril (en el trabajo se analizó hasta Marzo) la cantidad de visitantes disminuyó, teniendo en principio, aproximadamente más de 200 mil personas y para el año 2008, apenas superadas las 100 mil.

³⁷ Fuente no oficial. Gráfico elaborado por la Sra. Silvia Ceverens miembro de la Asamblea Bernal Unido.

PARTE IV

CONCLUSIÓN DEL DIAGNÓSTICO

ANÁLISIS FODA

El análisis de estos cuatro aspectos, tal como se mencionó en el marco teórico del presente trabajo, permite conocer la situación del destino turístico recreacional de la Ribera de Quilmes, permitiendo de esta manera, tener un diagnóstico lo más fidedigno posible que permita, a través del mismo, llevar a cabo estrategias que den un mejor funcionamiento del destino y por consiguiente un mejor aprovechamiento de los recursos.

FORTALEZAS

- Cercanía de la Capital Federal.
- Facilidad de acceso.
- Carreteras en buen estado.
- Correcta señalización.
- Variada oferta gastronómica.
- Variada oferta recreativa.
- Paisaje.
- Tranquilidad.
- Multiplicidad de deportes, especialmente los náuticos.
- Multiplicidad de actividades.

DEBILIDADES

- Falta de promoción turística.
- Falta de concientización turística a la población local.
- Falta de cuidados higiénicos.
- Falta de seguridad.
- Mantenimiento regular tanto de atractivos como de instalaciones.

OPORTUNIDADES

- Promoción tanto a nivel municipal como nacional.
- Utilización de medios de comunicación para el desarrollo turístico.
- Publicidad audio visual.
- Conservación de los atractivos.

AMENAZAS

- Creciente contaminación fluvial.

CONCLUSIÓN DEL DIAGNÓSTICO

Desde épocas de antaño la ribera ha sido y continúa siendo un centro turístico recreacional. Comenzó siendo netamente turístico en la década del 20, donde personas de todas partes del país, solían pasar sus vacaciones de verano, aprovechando las aguas del río para bañarse cuando las altas temperaturas lo permitían o simplemente para divertirse.

El simple hecho de contar con una rambla la convertía en algo más que un lugar para pasar el rato. Era como ir a la "Bristol de Inglaterra" decía el Diario La Prensa (3 de Febrero de 1926). Era un sitio obligado para conocer, sobre todo para la elite de época.

El tiempo fue pasando y con él, el interés por la ribera fue decayendo, en parte, por la creciente aparición de nuevos destinos, en parte por el estancamiento en cuanto al ofrecimiento de actividades para realizar y también por la "aparición" de asentamientos precarios.

Con respecto a los "asentamientos poblacionales precarios", es de importancia aclarar, que también conforman un factor clave por el cual la demanda de visitantes a la Ribera se ha visto reducida muy considerablemente, dado que, si bien en muchos casos, acogen a personas trabajadoras, se caracterizan, principalmente, por refugiar o esconder a personas que salen a delinquir, debido a la profunda crisis socio-económica que viene transitando la República Argentina, (y en especial, los sectores más carenciados), hace ya unos cuantos años.

Pese a todo, los vecinos o pobladores cercanos continuaron yendo, motivados por la localización, por la presencia de un atractivo natural, o por simplemente, ser un sitio de esparcimiento; motivación que aún permanece vigente.

Cuenta con variedad de atractivos para diferentes gustos y diferentes edades, siendo su principal y más destacado el Río, con su belleza incomparable que le brinda el paisaje rodeado de flora y fauna local. Todo esto acompañado de su paseo peatonal, su puerto, su muelle (donde se puede ver a cientos de pescadores), sus restaurantes y bares que complementan la visita de cualquier recreacionista.

Su paisaje natural es una las cosas más importantes que tiene y su no cuidado afecta profundamente la vida útil del mismo.

La no contaminación de los ríos es un factor determinante a la hora de la preservación de los mismos, pero lamentablemente no se le da la importancia que merece. Muchos de los visitantes muestran su disconformidad respecto de la excesiva contaminación que presenta el río, más aún cuando perciben los restos de los peces que son contaminados con residuos tóxicos provenientes de las industrias quienes vierten sus desechos en el río sin importarles la vida que hay en él. Menos aún les puede llegar a interesar que muchos de los visitantes, por carecer de dinero, aprovechan el río para bañarse cuando las altas temperaturas azotan a la ciudad y por lo tanto pueden llegar a contraer cualquier tipo de enfermedad. El gobierno municipal y el provincial por sobre todas las cosas, parecen hacer oídos sordos a la problemática ambiental que presenta, y no ayudan a realizar campañas concientizadoras acerca de cómo cuidar el ambiente fluvial en este caso.

Es una lástima que no se demuestre interés en este aspecto tan vital de la naturaleza, ya que, no se trata de que solamente los visitantes no arrojen residuos, sino de que se les prohíba a las industrias la eliminación de sus residuos tóxicos en el río.

La ribera se encuentra localizada en un lugar estratégico, a sólo 17 Kilómetros de la Capital Federal, lo que permite el acceso de todas partes y de público generalizado. La creación de la Autopista Buenos Aires – La Plata facilita muchísimo la venida de público, ya que, en tan sólo unos pocos minutos se puede estar disfrutando del río y todas sus actividades. Pero no sólo la Autopista ayuda, sino también, el Puerto que tiene la ciudad, que permite que, quienes tienen embarcaciones, lleguen vía fluvial y además le da valor deportivo, ya que, aprovechan para realizar deportes tales como, windsurf y navegación a vela.

Quienes cuentan con aviones particulares también pueden llegar al río, debido a que a sólo unos metros de allí se encuentra el Aeródromo. Y quienes no tienen el ingreso económico suficiente

pueden acceder mediante el Ferrocarril Roca o en colectivos de línea que lo dejan en el destino o muy cerca del mismo a un costo muy accesible. Como puede notarse todas las personas pueden tener acceso a la Ribera, cualquiera sea su nivel adquisitivo o medio de transporte; lo que le otorga al sitio un valor agregado muy importante que lo diferencia totalmente de sus posibles competidores.

Con respecto a la señalización, se puede decir que es muy buena; por todos los sectores se pueden visualizar los carteles correspondientes y además prácticamente no existen "pozos", lo que hacen que el acceso al río sea mucho más fácil y llevadero.

En lo que a comunicaciones respecta, se puede decir que está cubierta en su mayor parte; es fácil encontrar locutorios en donde comunicarse vía mail, servicio de mensajería, telefonía o incluso correo postal.

La sanidad en todo el perímetro de la ribera está parcialmente cubierta, parcialmente debido a que si bien se cuenta con infraestructura, no alcanza a satisfacer la totalidad de las necesidades, sobre todo se puede percibir en los desagües, que si bien son muchos, cuando hay grandes tormentas que provocan crecidas en el río, las calles quedan totalmente anegadas y esto perjudica notablemente a quienes son locatarios de los distintos tipos de establecimientos que allí se encuentran.

La recolección de los residuos se realiza diariamente, pese a ello es muy común ver restos de residuos esparcidos por el sitio, seguramente debido a la no concientización de las personas respecto del cuidado del medio ambiente.

La mayor parte de la procedencia del agua es a través de una red pública (75% agua corriente), pero también proviene de bombas a motor, cisternas y de los pozos. Es, principalmente en éstos últimos, donde más se puede distinguir la contaminación de las aguas. El agua del río es extraída mediante esos pozos sin ningún tipo de tratamiento, lo que provoca que los residuos especiales (así definidos por la legislación estadounidense) que vierte la actividad industrial y que corresponden a "todos aquellos que pueden producir riesgo para la salud del hombre y los organismos vivos, por ser estos residuos no degradables, persistentes, de efectos letales y porque de alguna manera pueden producir efectos nocivos"(como pudo leerse en el tema de los peces del río) pasen directamente al ser humano cuando éste bebe esa agua o simplemente al higienizarse.

La energía eléctrica está cubierta, hay luz eléctrica en todos los locales de la zona y alrededores.

La mayoría de las personas, según las encuestas realizadas, que visitan la ribera son de nacionalidad argentina, de sexo masculino y de edades medias: en mi opinión, creo que se debe a que hay más deportes que son preferidos por los hombres, tal es el caso, de los deportes de aventura como el parapente, el ala delta o el wind y kite surf.

En su mayor parte quienes estaban allí, ya conocían el destino y lo han visitado en más de cinco ocasiones, haciendo incluso del sitio una cita obligada para todos los fines de semana.

Como se pudo notar en la encuesta vienen acompañados de sus amistades debido a que aprovechan para realizar actividades en compañía que, durante la semana no pueden realizar debido a las distintas obligaciones laborales.

Los atractivos turísticos recreacionales en la ribera si bien no son muchos alcanzan para satisfacer las necesidades y/ o motivaciones de los visitantes. El río como denominador común de todo el destino es sin lugar a dudas, el motivo de visita de todos, ya que mediante él, con él y en él se pueden realizar infinidad de actividades. Los hay quienes hacen deportes, ya sea náuticos, como la navegación a vela o el windsurf; de aventura, como los que hacen parapente o ala delta sobrevolando el río y quienes simplemente acuden al río a pescar. Algunos osados se animan a bañarse en las aguas contaminadas sin importarles las consecuencias que ello les pueda acarrear.

La extensa playa permite que las personas se instalen en ella con sus reposeras, sombrillas, carpas para disfrutar de un día de playa emulando a las playas de la costa argentina.

Hay personas que salen a pasear, caminar, correr o hacer gimnasia teniendo como paisaje de fondo al río, y hay también quienes simplemente suelen sentarse en frente de él para relajarse y olvidarse de la rutina diaria.

Las familias suelen ir con amigos para pasar el día al aire libre y muchos suelen ser acompañantes de los cientos de pescadores que se congregan en el muelle.

Los que gastan más dinero suelen pasar el fin de semana en el famoso Pejerrey Club, donde utilizan las piletas de agua salada, el solarium, el gimnasio o el restaurante de comida local, donde las especialidades son los pescados, destacándose, precisamente el pejerrey.

El club cuenta con estacionamiento propio muy amplio, lo que ayuda mucho porque los propietarios de los automóviles dejan su vehículo ahí y se despreocupan totalmente del mismo.

Existen atractivos que son complementarios al río, es decir, no son motivadores de visita, pero al estar allí son visitados, tal es el caso de los monumentos a Fiorito, el Ancla de Quilmes o el Museo que se encuentra en el edificio de la Prefectura Naval y donde puede verse todo lo relacionado a la actividad náutica en la zona.

Como puede verse no hay gran variedad de atractivos como tales, pero si hay una extensa diversidad de actividades para realizar en toda la zona.

La ribera de Quilmes tiene una gran concentración de establecimientos gastronómicos, muchos de los cuales actúan como discos pasada la media noche. La variedad gastronómica es tal que se puede encontrar una gran variedad de comida que se desee. Por sobre todas las cosas se destacan los pescados y la pizza acompañada con cerveza.

Durante el día quienes no quieren ir a un establecimiento gastronómico pueden acudir a los vendedores ambulantes, dedicados a vender golosinas, gaseosas, galletitas, panchos, hamburguesas y demás comidas rápidas.

Con respecto a los bares y discos se puede decir que son lo más visitado cuando empieza a caer el sol y a la noche por sobre todas las cosas. Allí se puede bailar, charlar e incluso jugar al pool.

Las instalaciones de agua y playa se encuentran en su mayor parte en un estado óptimo. Las carpas o tiendas, las instalaciones marinas y la rambla tienen la cantidad suficiente como para satisfacer las necesidades de todos los visitantes, mientras que el muelle, los espigones y las sombrillas escasean ante tanta congregación de visitantes, lo que a veces provoca malestar en muchos.

En cuanto a las instalaciones generales hay suficientes piscinas, vestuarios, mesas y sillas, pero se notan faltantes en sitios destinados a deportes tales como, fútbol, vóley y demás, ya que como se mencionó anteriormente los visitantes improvisan sus propias canchas.

Pese a ello el estado de conservación de los mismos es muy bueno, lo que ayuda a evitar el malestar o situaciones incómodas como sucede con las instalaciones de agua y playa.

No existe un puente peatonal que cruce la avenida; éste faltante interfiere en la agilización del tránsito, ya que, los peatones cruzan la avenida generando un atascamiento de vehículos o incluso provocando accidentes, lo que genera fastidio en los visitantes, que lo que buscan es llegar al destino y dedicarse a disfrutar.

En la Ribera o mejor dicho en la ciudad de Quilmes en su totalidad, es el ente Municipal el único encargado de la regulación de la actividad turística. No existe ningún otro ente, ni estatal ni privado que se encargue de desarrollar, verificar, promocionar y gestionar la actividad en toda la ciudad.

La Municipalidad si bien dice encargarse de todo, se nota que no acapara todas las necesidades o planteamientos sugeridos para mejorar la calidad turística de la ciudad.

En resumen, el destino se encuentra en muy buenas condiciones, tiene oferta, buena calidad de atracciones, instalaciones y equipamiento. Tiene una demanda considerable de público visitante

proveniente de sectores geográficos, de distintas edades y de poder adquisitivo diferente. Podría estar mucho mejor posicionado en el mercado local, si se le dedicase más tiempo al saneamiento de las aguas, al cuidado y restauración de los atractivos, a la higienización de las calles y la playa, en fin, al cuidado en general.

La Municipalidad podría emprender micro – proyectos con la finalidad de dar una imagen mejor del destino y así poder promocionarlo a nivel nacional.

Esto no implica construir nuevas instalaciones o generar nuevos atractivos sino mejorar el aspecto de lo ya existente, para ello se propone:

- Análisis químico cualitativo y cuantitativo de la composición del agua y del suelo periódicamente.
- Capacitación a docentes de establecimientos educacionales para que puedan transmitir el conocimiento acerca de la importancia del cuidado y preservación del patrimonio natural y cultural colectivo.
- Charlas informativas en los establecimientos educacionales por parte de la Secretaría de Medio ambiente, higiene urbana y turismo.
- Construcción de pequeños stands de información al visitante y ubicación estratégica de los mismos (por ejemplo, en la entrada al predio, en la zona de ingreso al Pejerrey Club).
- Control de plagas.
- Control del sistema encargado de la higiene y limpieza de todo el predio.
- Control exhaustivo de las actividades de la planta potabilizadora de agua.
- Control exhaustivo de las industrias aledañas que vierten sus residuos tóxicos en el río.
- Control exhaustivo sobre la empresa de recolección de residuos, dado que, si bien existe un alto número de recipientes para la recolección de los mismos, éstos no son vaciados con la periodicidad correspondiente.
- Desarrollo de campañas de marketing para concientizar a la población acerca de la problemática ambiental que causan sus residuos.
- Promoción en la comuna por parte del ente municipal encargado del área de turismo acerca de la importancia que tiene el recreacionismo como herramienta de unión e intercambio social.
- Restauración y cuidado del patrimonio natural y cultural del destino.

La realización de los micro - proyectos conlleva a que ciertos sectores de la economía urbana sean beneficiados, mientras que otros sean transitoriamente perjudicados por el mismo.

Entre los segundos se encuentran, por ejemplo, los comercios ya establecidos, ubicados sobre la rambla quilmeña, que quedarían aislados durante el transcurso de la reestructuración de la zona.

Todo el sector de la construcción se vería beneficiado, ya que se necesitará de una considerable cantidad de obreros, maquinarias apropiadas, sistemas de redes cloacales, de gas y de tendido de energía eléctrica.

Todo este movimiento de infraestructura generaría una reactivación comercial en la ciudad de Quilmes. Se incentivaría el área gastronómica, inmobiliaria, de construcción, etcétera, debido a un incremento del consumo y la inversión.

Amplios sectores de la comunidad y de los partidos aledaños también se verán beneficiados con la realización del proyecto. Entre los principales favorecidos se encuentran los comerciantes.

Dentro de este segmento podemos mencionar a los que se dedican a la venta de indumentaria y accesorios para la práctica de deportes, entre ellos los deportes náuticos. Asimismo aumentarán sus ingresos los locales gastronómicos y aquellos que se dedican a la organización y venta de actividades vinculadas al uso del tiempo libre. Se contarían también entre el grupo de comerciantes favorecidos los relacionados con la industria de la construcción y sus actividades conexas. Asimismo aquellos comerciantes que tengan sus locales ubicados en las principales vías de acceso al área serían beneficiados, bien por el aumento de las ventas, bien por la revalorización de sus propiedades.

De lo dicho en este punto se desprende que se fomentaría un aumento importante del consumo, la inversión y el empleo tanto en el sector público como en el privado.

También tendrán una mayor actividad algunas de las dependencias que forman la superestructura de la comuna, entre ellas se destacan:

- Dependencias encargadas de la seguridad pública,
- Centros de asistencia médica,
- Locales de atención e información al visitante,
- Dependencias públicas encargadas de la capacitación de los agentes locales que conforman la planta de atención al visitante,
- Organismos encargados del mantenimiento de las vías y espacios públicos; etc.

De lo anterior mencionado se desprende que la reactivación de la ribera permitiría obtener beneficios tanto económicos como ambientales siempre y cuando se concientice a la sociedad de que es responsabilidad de todos, tanto funcionarios como habitantes, la protección del patrimonio cultural y natural.

En este contexto, la sociedad necesita formar ciudadanos con ciertas competencias o capacidades para repensar los avances en el marco del desarrollo igualitario de los hombres, el cuidado del ambiente y la protección de sus culturas y difundir conductas que tiendan a favorecer estos principios.

BIBLIOGRAFÍA

- Ales, 1966 (S/Ref. de Fuente)
- Bote Gómez, Venancio. Planificación Económica del Turismo. Ed. Trillas, 1990. Méjico DF.
- Boullón, Molina Y Rodríguez Woog: Un Nuevo Tiempo Libre. 3 Enfoques Teórico Prácticos. Ed. Trillas, 1984. Méjico DF.
- Boullón, Roberto. Planificación del Espacio Turístico. 2ª edición.
- Craviotto, 1969 (S/Ref. De Fuente)
- Diario Perspectiva Sur. Ed online. Ejemplar 2007
Ed. Trillas, 1990. Méjico DF.
- Durning, Alan Thein. ¿Cuándo diremos basta? La sociedad de consumo y el futuro del planeta. Ed. Planeta.1994
- Firpo Felipe: Recuerdos Del Viejo Bernal. Ed. El Monje, 1992. Argentina.
- Hernández Sampieri, Roberto. Metodología De La Investigación. Ed. McGRAW-HILL, 1991. Méjico DF.
- Kotler, Philip. El Marketing Turístico. 2ª edición. Ed. Pearson, 2003. México.
- Magrassi Guillermo, 1985 (S/Ref. De Fuente)
- Massuco Beatriz, De Vinzenzi Karina: Metodología De La Investigación, 1-39 (S/Ref. De Fuente)
- Organización Mundial del Turismo. Introducción Al Turismo. OMT, 1998. Madrid.
- Pedemonte, 1970 (S/Ref. De Fuente)
- Rodríguez De Contardo - Rufini, 1987 (S/Ref. De Fuente)
- Silvestri Graciela: "El Color Del Río", Historia Cultural Del Paisaje Del Riachuelo, Colección Las Ciudades Y Las Ideas, Universidad Nacional De Quilmes, Bernal, 2003. Argentina.
- Vieytes, Rut: Metodología De La Investigación En Organizaciones, Mercado Y Sociedad. Ed. De las Ciencias, 2004. Buenos Aires. Argentina.
- <http://www.elsolquilmes.com.ar/hist.asp>
- <http://www.mundourbano.unq.edu.ar>
- <http://www.perspectivasur.com.ar>
- <http://www.quilmes.com.ar>
- <http://www.quilmes.gov.ar/nciudad/evolucion.php>

- http://www.quilmes.gov.ar/nciudad/historia_quilmes.php
- http://www.quilmes.gov.ar/nciudad/sitios_imperdibles.php
- http://www.quilmesvirtual.gov.ar7nciudad/el_rio.php
- <http://www.redquilmes.com.ar/historia/historia.htm>
- <http://www.unq.edu.ar>

Artículos relacionados:

- Ideas para la Urbanización de la Costa Sur del Río de La Plata. (A.C. Taquini & Cía)
- La reestructuración de los espacios ribereños y su patrimonio arquitectónico. (Universidad Nacional de Quilmes)
- Recuperación y Sistematización del área costera del Partido de Quilmes. (Universidad Nacional de Quilmes)
- Red de organizaciones comunitarias y medio ambiente. Balneario de Quilmes. (Universidad de EL Salvador)
- Uso Sostenible de la Ribera Metropolitana. (Fundación Ciudad)

ANEXO

ENCUESTA DE RECREACIONISMO EN LA RIBERA

CIUDAD DE QUILMES

Encuestador	
Lugar	

Día	
Hora	

Buenos días, buenas tardes. Estoy realizando una encuesta acerca de algunas opiniones, motivaciones y expectativas de los residentes que visitan la Ribera.

Me gustaría que responda con sinceridad, recuerde que el cuestionario es anónimo y que las respuestas nunca se tratarán individualmente.

Gracias por su tiempo.

- Sexo	Masculino	☐
	Femenino	☐

2 - Nacionalidad

3 - Lugar de Localidad:

Residencia

	Menor de 21	☐
	de 22 a 35	☐
	de 36 a 45	☐
	de 46 a 60	☐
	Mas de 60	☐

5 -¿Cuál es su ocupación o profesión?

--

6 -¿Cuáles son sus estudios máximos alcanzados?

Primario	Completo	☐	Incompleto	☐
Secundario	Completo	☐	Incompleto	☐
Terciario	Completo	☐	Incompleto	☐
iversitario	Completo	☐	Incompleto	☐
Postgrado	Completo	☐	Incompleto	☐

7 -¿Podría decirme cuál de estas situaciones describe mejor el motivo principal por el cual visita la Ribera de Quilmes?

A	Cercanía	☐
B	Tranquilidad del lugar	☐
C	Atracción por el paisaje	☐
D	Esparcimiento	☐
E	Alimentación	☐
F	Deseos de conocer	☐
G	Reunión con amigos	☐
H	Otros:	☐

8 – ¿Es la primera vez que visita la Ribera?

SI	☐	
No	☐	(Indique cantidad) 2 3 4 5 +de 5

9 - ¿Quién le acompaña durante esta visita?

A	Está solo	☐
B	En Pareja	☐
C	En Familia	☐
D	Amigos	☐
E	Compañeros de Trabajo	☐
F	Otros:	☐

10 - ¿Qué atractivos tiene pensado visitar en la ribera y cuales de ellos ha visitado? / Evalúe los visitados.									
	Atractivo	Visitará		Visitó	Ex	Mb	B	R	M
A	Río								
B	Lugares de flora y fauna (reserva ecológica)								
C	Museo								
D	Obras de arte								
E	Feria y mercado								
F	Otros								

11 - ¿Qué actividades tiene pensado realizar en la ribera y cuales de ellas ha realizado? / Evalúe las realizadas.									
	Actividad	Realizará		Realizó	Ex	Mb	B	R	M
A	Tomar sol								
B	Casino								
C	Bolíche								
D	Caminatas por la Ribera								
E	Deportes acuáticos								
F	Otros deportes								
G	Asistir a espectáculos locales								
H	Reuniones sociales								
I	Pesca								
J	Confiterías, restaurantes								
K	Otros.....								

12 – ¿Podría mencionar los principales problemas que para usted presentan las actividades que aquí se realizan?
.....

13 – Como calificaría los atractivos respecto a:					
Aspectos a evaluar	Ex	Mb	B	R	M
Accesibilidad – Medios de Acceso					
Estado de Conservación					
Señalización e Información					
Asistencia de las Personas					
Nivel de Instalaciones o Facilidades					

14 – ¿Cómo calificaría la oferta gastronómica de la Ribera?:					
Aspectos a evaluar	Ex	Mb	B	R	M
Calidad y Asistencia del Personal					
Calidad de los establecimientos (aspecto físico)					
Variedad o Diversidad gastronómica					
Calidad de los productos que se ofrecen					

15 - ¿Qué imagen tiene de la Ribera?			
Muy satisfactoria ☐	Satisfactoria ☐	Poco Satisfactoria ☐	Nada Satisfactoria ☐

16 - ¿Cuáles son las falencias que observa en la Ribera?			
Agua contaminada ☐	Falta de instalaciones ☐	Insuficiente oferta de servicios ☐	Insuficiente oferta de actividades ☐

17 - ¿Cómo calificaría la hospitalidad y atención recibida por parte de?							
	Aspectos a evaluar	Ex	Mb	B	R	M	Ns / Nc
A	La comunidad local						
B	Los comerciantes						
C	Otros prestadores de servicios en general						

18 – ¿Considera importante la revitalización de la Ribera?	
SÍ ☐ (pasa a la siguiente pregunta)	NO ☐

19 – ¿Cómo contribuiría a dicha revitalización?
.....

20 – ¿Qué fue lo que más le gusto durante su visita a la Ribera?
.....

21 – ¿Qué fue lo que menos le gusto durante su visita a la Ribera?
.....

22 – ¿Regresaría a la Ribera?	
SÍ ☐	NO ☐

23 - ¿Cómo calificaría globalmente su visita en el destino?			
Muy satisfactorio ☐	Satisfactorio ☐	Poco Satisfactorio ☐	Nada Satisfactorio ☐

24 - Recomendaría visitar la Ribera de Quilmes a un amigo:				
No	☐	Sí	☐	¿Por qué?
.....				

Observaciones
.....

GRACIAS POR SU TIEMPO
