



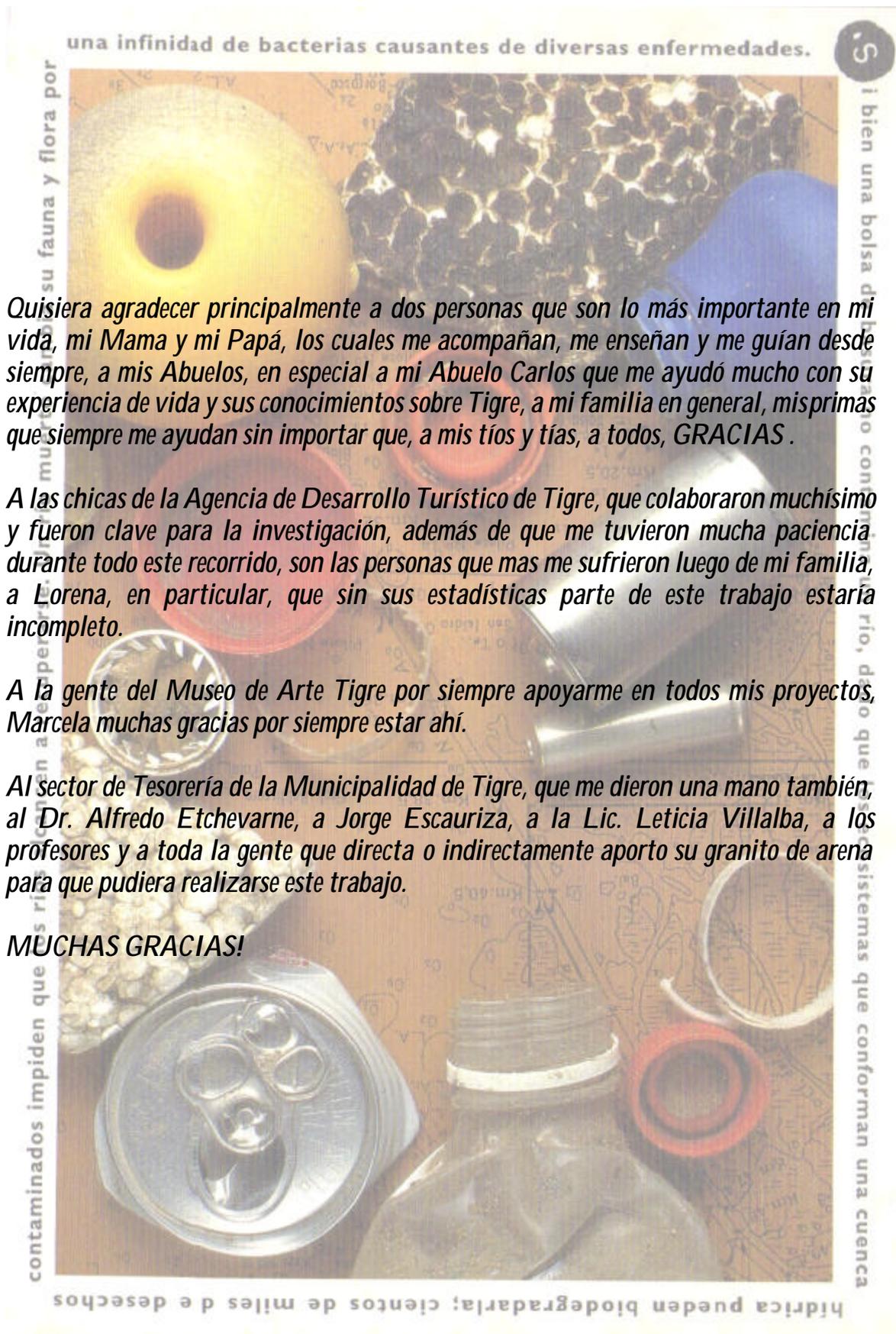
Identificación de los impactos
Medioambientales del Turismo en la Ciudad
de Tigre



CARRERA: Lic. En Turismo

ALUMNO: Schneider, Emilia

MATRICULA: 32232



Quisiera agradecer principalmente a dos personas que son lo más importante en mi vida, mi Mama y mi Papá, los cuales me acompañan, me enseñan y me guían desde siempre, a mis Abuelos, en especial a mi Abuelo Carlos que me ayudó mucho con su experiencia de vida y sus conocimientos sobre Tigre, a mi familia en general, mis primas que siempre me ayudan sin importar que, a mis tíos y tías, a todos, GRACIAS .

A las chicas de la Agencia de Desarrollo Turístico de Tigre, que colaboraron muchísimo y fueron clave para la investigación, además de que me tuvieron mucha paciencia durante todo este recorrido, son las personas que mas me sufrieron luego de mi familia, a Lorena, en particular, que sin sus estadísticas parte de este trabajo estaría incompleto.

A la gente del Museo de Arte Tigre por siempre apoyarme en todos mis proyectos, Marcela muchas gracias por siempre estar ahí.

Al sector de Tesorería de la Municipalidad de Tigre, que me dieron una mano también, al Dr. Alfredo Etchevarne, a Jorge Escauriza, a la Lic. Leticia Villalba, a los profesores y a toda la gente que directa o indirectamente apporto su granito de arena para que pudiera realizarse este trabajo.

MUCHAS GRACIAS!



INDICE:

CAPÍTULO 1: Presentación del Trabajo

Introducción	07
Problema	09
Preguntas Principales	09
Objetivos	09
Principales	09
Específicos	09
Justificación	10
Tipo de Investigación	13
Aportes	13
Limitaciones	13
Antecedentes	14

CAPITULO 2: Marco Teórico Conceptual

Turismo y Sistema Turístico	15
Turismo Sostenible o Sustentable	25
Impactos	27
Impactos medioambientales	31
Indicadores de sustentabilidad turística	43
Desarrollo Sustentable, el Crecimiento Poblacional y su Impacto	45

CAPÍTULO 3: Marco Referencial

Aspectos Generales de la Ciudad de Tigre	53
Ubicación	53
Medio Ambiente	56
Sociedad	58
Historia	59
Economía y Política	63

CAPITULO 4: Oferta

Oferta que posee la Ciudad y Delta	66
Sistema Turístico de la Ciudad de Tigre	70



UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA

Identificación de los impactos Medioambientales del Turismo en la Ciudad de Tigre

Servicios Turísticos en la Ciudad	75
Gastronomía	76
Alojamiento	78
Inversiones dentro de la Ciudad	80

CAPITULO 5: Demanda

Demanda	85
Expectativas de la Demanda	86
Situación de la Demanda en la Ciudad de Tigre 2000 – 2009	87
Mercados Emisores	88
Principales Accesos a la Ciudad	91
Medios de Transporte	92
Principales Puntos de Atracción Turística en la Ciudad	94

CAPITULO 6: Superestructura

Autoridades competentes al Área de Turismo	96
Fiscal	98
Legislación Turística	99
Nacional	99
Plan Estratégico Federal de Turismo Sustentable (PEFTS)	103
Provincial	106
Municipal	107
Digesto Municipal en relación a la Actividad Turística	108

CAPITULO 7: Aspectos Metodológicos

Conceptualización Metodológica	118
Determinación de Instrumentos	118
Entrevista	118
Observación	119
Encuesta	120
Delimitación del área de estudio	121
Diseño de Instrumentos	122
Encuesta	122
Entrevista	125



UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA

Identificación de los impactos Medioambientales del Turismo en la Ciudad de Tigre

Observación	128
-------------	-----

CAPITULO 8: Análisis de Salida a Campo

Análisis de Datos	131
Encuesta	131
Entrevista	151
Observación	166

CAPITULO 9: Proyectos Actuales

Programa Bio Diesel	181
Proyecto de Municipios Sustentables	182
Walk Around Tigre (Caminá por Tigre)	184
Bus Turístico	184

CAPITULO 10: Conclusiones

Conclusión	186
Propuestas	192

CAPITULO 11: Bibliografía

Bibliografía	193
Sitios Web consultados	194
Cartas y Documentos oficiales	196
Artículos periodísticos	197

ANEXO

Prestadores de Servicios de Delta y Ciudad de Tigre	199
Sistema Turístico de la Ciudad de Tigre	
Tabulación de encuestas	
Entrevistas	
Entrevista N°1: Subsecretaría de Gestión Ambiental	
Entrevista N°2: Ecologista	
Entrevista N°3: Agencia de Desarrollo Turístico	



UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA

Identificación de los impactos Medioambientales del Turismo en la Ciudad de Tigre

Entrevista N°4: Residente histórico de Tigre

Entrevista N°5: Prestador de Servicio

Planillas de Observación

Proyecto Walk Around Tigre

Proyecto Municipios Sustentables



CAPITULO 1: PRESENTACIÓN DEL TRABAJO

Introducción:

El sector turístico siempre ha sido considerado uno de los ejes de la economía de los diferentes países porque genera beneficios importantes como empleo, ingreso de divisas, produce inversión, contribuye a la balanza de pagos, provoca un desarrollo regional entre otros aspectos positivos.

Pero hay ciertas cuestiones que no se han tenido en cuenta a la hora de planificar la actividad, muchas veces es tomado como importante el aspecto económico que produce un beneficio a corto plazo y dejado de lado la visión del turismo como actividad integradora que tenga en cuenta los aspectos sociales, económicos y por supuesto medio ambientales a un largo plazo, planteándose como una actividad rentable y perdurable en el tiempo, un Turismo Sustentable.

Por éste motivo las cuestiones sobre el desarrollo del Turismo sustentable son tomadas más seriamente hoy en día, ya que varios motivos se sucedieron para que las diferentes Organizaciones, Empresas y Gobiernos mostraran una creciente preocupación por el futuro del planeta, salvaguardando los destinos para el aprovechamiento de las generaciones futuras.

Debido a lo expuesto anteriormente y tomando como base la creciente preocupación actual por la recuperación, revalorización y perduración de diferentes destinos se plantea en este trabajo identificar y describir dentro de los diferentes impactos del turismo el que concierne al eje medioambiental sobre un destino en particular que, en este caso es la Ciudad de Tigre, perteneciente al Partido de Tigre, que se ubica a unos 35 kilómetros al Norte de C.A.B.A. Presenta ciertas características que resultan muy atractivas para el sector turístico, no solo por su parte cultural sino por lo natural. La primera sección de islas del Delta de Paraná que ocupa aproximadamente 220 km², es uno de los lugares mas visitados.

En la actualidad este destino está presentando un gran deterioro, no solo por los problemas medioambientales conectados a la actividad presente sino por la gran aglomeración de actividades turísticas y atractivos que conlleva a una permanente circulación de visitantes; esto hace que la población local, o el residente mas puntualmente, se sienta afectados por ellos.



UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA

Identificación de los impactos Medioambientales del Turismo en la Ciudad de Tigre

Si miramos hacia atrás en el tiempo, se ve un cambio en la forma de concebir a Tigre. Antes de la década del '90 era un lugar de descanso y se buscaba la manera renovar las fuerzas para continuar con la vida cotidiana, ahora se observa que esta concepción quedó en un segundo plano porque vienen movidos por los diferentes atractivos del lugar y la recreación.

El cambio detallado es sobre el cual se quiere hacer hincapié porque es ahí donde la Ciudad comenzó a surgir como centro turístico o recreacional y a raíz de este surgimiento, progresivamente, fue mostrando que el ambiente en donde se desarrolla la actividad está perjudicándose, más precisamente se enfoca en el período 2000 a 2009 donde se puede notar que el auge del Turismo llegó a un punto en donde las consecuencias que trae aparejada la actividad hacen mella en el lugar, perdiéndose los atractivos, los emprendimientos turísticos (a largo plazo) y la posibilidad de perder uno de los pulmones de la Argentina, que es el Delta. A pesar de enfocarse en la Ciudad, hay que tener en cuenta que el Delta siempre estuvo unido al continente de una manera muy estrecha, por eso cada pequeña cosa que sucede en la parte territorial acarrea sus consecuencias a la zona de Islas.

En síntesis, este trabajo surge como un interés personal, ya sea para poder contribuir a sostener el turismo de una manera mas prolongada en la ciudad pero protegiendo de la mejor manera el destino y tratando de mostrar las falencias que se encuentran y permitir que se actúe.



Problema:

Pregunta Principal:

¿Cuáles son los distintos impactos medioambientales que se presentan por el crecimiento del turismo durante el período 2000 al 2009, en la Ciudad de Tigre, Provincia de Buenos Aires, y de que manera está afectando a su sistema turístico actual?

Objetivos:

Generales:

- ❖ Conocer y describir los distintos impactos medioambientales que se presenten en el destino durante el período 2000 al 2009
- ❖ Determinar de que manera está afectando a su sistema turístico actual y generar propuestas para una mayor preservación.

Específicos:

- ❖ Reconocer y analizar los diferentes componentes del sistema turístico de la Ciudad de Tigre
- ❖ Distinguir el perfil de la demanda que visita la ciudad de Tigre durante el período 2000 a 2009
- ❖ Identificar los diferentes impactos medioambientales que se presenten en el destino a causa del turismo durante el 2000 a 2009
- ❖ Determinar la participación e incidencia de los diferentes actores involucrados
- ❖ Conocer los cambios que se han producido en la ciudad y en los atractivos durante el 2000 al 2009 y determinar el grado de importancia para el desarrollo del turismo en la ciudad.



Justificación:

El turismo como actividad siempre ha resultado beneficioso a primera vista, pero en la actualidad esto está cambiando. La aparición del Turismo masivo generó un gran desgaste en los destinos, no solamente en los más populares, ya que hoy en día es visible en cualquier lugar que esté presente la actividad turística.

La gran explosión de este tipo de Turismo de forma tan repentina, lo poco legislado y concientizado hizo que estos lugares fueran perdiendo su esencia: la degradación del paisaje, la mala utilización de los atractivos, la pérdida en la calidad del lugar, fueron solo algunas de los problemas que trajo la aparición del "Turismo Masivo", sumado al calentamiento global, el cambio climático y la contaminación que afectaron a la pérdida de muchos de estos sitios.

A causa de este desgaste, durante el último tiempo, se ha demostrado que la actividad turística tiene límites en cuanto a su desarrollo, pero cuando se descubre mucha de las veces ya es tarde, son notorios los daños, los cuales pueden ser irreversibles, a causa del mal manejo de los prestadores de servicios, del sector público y del aporte del mismo turista.

"Esto hace del Turismo una industria particularmente frágil, vulnerable a los cambios del entorno natural, cultural y económico, así como a cualquier variación e incidente que ocurra en el marco de un destino." (OMT, 1998; p 258).

Como respuesta a este problema surge el turismo sustentable. El objetivo principal de la implementación de este tipo de turismo es responder a las necesidades del presente y preservarlo para las generaciones futuras, a contraposición del Turismo tradicional que solo genera beneficios a corto plazo, sin una gran variedad de oferta, provocando una pérdida de la cultura y tradiciones, además de degradar el ambiente y el paisaje.

Se constituye sobre la base de un buen manejo de los recursos de manera que puedan abarcar y satisfacer tanto económica, social y ambientalmente, permitiendo este desarrollo la preservación de la cultura local, la conservación de los diferentes sistemas de medios de vida y asegurar los procesos biológicos que son necesarios para la subsistencia de la biodiversidad.



UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA

Identificación de los impactos Medioambientales del Turismo en la Ciudad de Tigre

La preocupación por el futuro del planeta y de la subsistencia de los destinos, ha llegado a nivel mundial, manifestándose en diferentes declaraciones, conferencias y cartas como la CONFERENCIA MUNDIAL DE TURISMO SOSTENIBLE realizada en Lanzarote, Islas Canarias en Abril de 1995, en la cual se declaró: **“la actividad turística es una actividad ambivalente, dado que puede aportar grandes ventajas en el ámbito socioeconómico y cultural, mientras que al mismo tiempo contribuye a la degradación medioambiental y a la pérdida de la identidad local, por lo que debe ser abordado desde una perspectiva global”**, a esta reunión le sucedieron otras de relevancia como la CONFERENCIA INTERNACIONAL DE MINISTROS DEL AMBIENTE SOBRE BIODIVERSIDAD Y TURISMO, 6-8 Marzo 1997, Berlín; la AGENDA 21 donde 179 gobiernos adoptaron el programa durante la cumbre realizada en Río de Janeiro del 3 al 14 de Junio de 1992; la DECLARACIÓN DE JOHANNESBURGO SOBRE EL DESARROLLO SOSTENIBLE, del 2-4 de Septiembre 2002 en Johannesburgo, Sudáfrica, entre otros.

En base a lo planteado, este trabajo se enfocará en la localidad de Tigre, convertida en uno de los puntos mas importantes de arribo de visitantes de la zona norte del Conurbano Bonaerense sobre todo por su accesibilidad, cercanía y por su riqueza paisajística muy singular, atrayendo un buen sector de la demanda nacional y extranjera.

La verdadera importancia, para el desarrollo de la investigación, radica en los primeros años del S. XX, prácticamente constituida la ciudad, donde comenzó a tomar un carácter Turístico con el desplazamiento y asentamiento de los diferentes clubes de remo sobre la ciudad además de la aparición del gran afamado Tigre Hotel con su respectivo Club, desde aquí se denota la utilización del destino como lugar de descanso, de congregaciones sociales y sumado a la actividad deportiva.

Sin embargo, a partir de 1990, es donde se observa la explosión del Turismo en una bien formada localidad, en la cual aparecen los edificios de departamento y gran cantidad de atractivos en Continente y Delta, desplazando esta idea que venía vigente desde épocas pasadas para transformarse en recreación y la búsqueda de diversión.

Por este motivo es interesante evaluar este último proceso que sufre un uso desmedido del destino, y poder identificar estos impactos en la investigación, deteniéndonos en los medio ambientales, ya sean positivos o negativos permitiendo que se tenga una valoración del lugar y así poder ver como esta hoy en día, de ser



posible una recuperación de los recursos, y tratar de que pueda seguir manteniendo ese antiguo carácter por el cual muchos turistas lo buscan: el contacto con la naturaleza.

Hoy en día, sus recursos naturales se encuentran amenazados por dos cuestiones: una, con relación al residente y lo que conlleva el manejo del Municipio – Instalación de fabricas, industrias, etc – y otra menos perjudicial, que es la presencia del visitante y el consecuente desarrollo desmedido de la actividad.

Por este motivo, es importante destacar que ***“la relación entre medio ambiente y el turismo es muy estrecha ya que muchos elementos del medio ambiente son atracciones para los turistas. Las instalaciones e infraestructuras turísticas componen un aspecto del medio ambiente construido, por lo que el desarrollo y el uso turístico de una zona generan impactos medioambientales sobre la misma. Es esencial que se entiendan estas relaciones con el fin de planificar, desarrollar, armonizar y gestionar los recursos naturales y los artificiales de manera acertada”***. (Lickorisch, Leonard J. ; Jenkins, Carson L.,1997; p 112).

En la actualidad, se puede observar una valoración y surgimiento del Turismo en la Ciudad, la Municipalidad de Tigre le da un lugar destacado dentro de su organigrama.

Ya, a partir del año 1996, se vieron en la necesidad de crear propiamente dicho un ente regulador del turismo en la ciudad, debido a la creciente importancia que la actividad estaba tomando. Hasta ese año Turismo estaba a cargo no solo de la parte que corresponde a la actividad sino también al desarrollo de la zona de Islas.

A partir del 2008, bajo la influencia de la Secretaría de Relaciones Institucionales, se encuentra la Agencia de Desarrollo Turístico de la Ciudad, esto nos muestra un creciente interés por el desarrollo de la actividad.

En síntesis, de acuerdo a lo expresado se tratará de conocer y determinar los impactos medioambientales que están afectando a la Ciudad de Tigre con el fin de generar propuestas para una mayor y mejor preservación del destino.



Tipo de Investigación:

Exploratoria – Descriptiva:

Esta investigación según Rut Vieytes (2004; p 90) es una investigación exploratoria ***“ocurre que se conoce poco sobre la cuestión de interés cuando se decide comenzar a investigar. [...] Las investigaciones exploratorias se inician, entonces, cuando hemos revisado los antecedentes de nuestro problema y encontramos que hay poco conocimiento acumulado acerca del mismo”***.

A esta definición se suma la concepción de la Investigación Descriptiva: ***“En la investigación descriptiva el objeto de estudio es ya conocido o hemos logrado definirlo y nuestro interés se concentra entonces en describirlo. Describir en la investigación cualitativa significa medir. La medición ofrece al investigador un conocimiento exhaustivo del objeto o alguno de sus aspectos. [...] La investigación descriptiva busca obtener un perfil del objeto[...].”***(Vieytes, Rut. 2004; p 93)

Aportes de la investigación:

Primeramente, este trabajo está orientado a colaborar con el interés que surgió en el Municipio por la conservación del destino.

La Municipalidad de Tigre, la Agencia de Desarrollo Turístico de Tigre y la Secretaría de Ambiente de la Nación llevó a cabo un proyecto de formación de formadores, en base a esto, el fin de este trabajo es colaborar con esta iniciativa planteada.

Más puntualmente, conocer y describirlos impactos medioambientales que están afectando a la ciudad , ver como surgieron y realizar propuestas o sugerencias sobre posibles mejoras para un mejor y adecuado desarrollo de la actividad.

Además de que el trabajo puede servir como punto de partida para otras investigaciones sobre la Ciudad de acuerdo al tema.

Limitaciones:

- El acceso a informantes claves que sepan sobre ecología, medioambiente o turismo que estén dispuestos a la realización de entrevistas.
- Encontrar antecedentes de trabajos de este tipo, en cuanto a impactos medioambientales o sobre turismo sustentable.



UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA

Identificación de los impactos Medioambientales del Turismo en la Ciudad de Tigre

- Conseguir bibliografía específica de impactos del turismo e indicadores.

Antecedentes:

Universidad Abierta Interamericana:

- Toledo, Noelia Silvana. **Diagnostico del Sistema Turístico de la Ciudad de Tigre**; Buenos Aires; s.n., 2007.
- Rebord, Rocío. **Impactos Socioculturales en la localidad de Tigre como consecuencia del desarrollo turístico generado durante el período 2002 – 2008**; Buenos Aires; s.n, 2008.

Otros:

- Agencia de Desarrollo Turístico de Tigre. **Estadísticas del 2000 al 2009**
- Etchevarne, Alfredo. **CAMINO INTERISLEÑO I y II (Cabeceras Continentales Argentinas del Puente Buenos Aires - Colonia)**. Tigre; 2004
Síntesis: explicita irregularidades en la zona de Tigre, primordialmente hacia a la Población Deltaica Bonaerense, Primera Sección Tigre con dos proyectos de denominados Caminos Interisleños. Incluyendo como eso afecta a su vez a la localidad de Tigre.
- Etchevarne, Alfredo. **DESVIO ILEGAL DEL RIO RECONQUISTA** Tigre, 2004.
Síntesis: el efecto que tuvo y tiene el desvío del río reconquista sobre la ciudad de Tigre.
- Etchevarne, Alfredo. **URBANIZACION CONTRA NATURA** Tigre, 2004.
Síntesis: diferentes consecuencias aparejadas a la creciente urbanización del partido de Tigre. También ejemplifica con casos estudiados sobre impactos en diferentes partes del partido.



CAPÍTULO 2: MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

Turismo y Sistema Turístico

Primeramente, es necesario definir que es un sistema y como se comporta para entender el funcionamiento del sistema turístico.

Uno de los términos preponderante para entender esta relación es la Teoría General de Sistemas (TGS)¹, en la cual, el concepto clave de la teoría, aplicándose de manera general para concebir a elementos que se relacionaran significativamente entre sí, en el sentido de que el nivel de interdependencia fuera elevado, que tuvieran cierta precisión en el tiempo y el espacio, y que poseyeran una cohesión interna.

Molina (1997) explica que la TGS, es método holístico (*Holos*: relacionado con todo) que busca conocer “la complejidad organizada y la totalidad”. Del mismo modo, propone que esta teoría es aplicable como método común a todas las ciencias. Plantea una integración de los distintos elementos del objeto que se planifica, en este caso, el Turismo.

En otro de sus escritos, Molina (2000), desarrolla de una manera más profunda esta misma teoría, especificando tres objetivos fundamentales:

- **Las Totalidades**: es decir, el estudio y evaluación de conjuntos, ya sean, problemas, situaciones, etc. Que no se podría comprender si se los abordara de manera aislada. Este concepto implica conceptos como complejidad organizada, organización e interacciones dinámicas.
- **La teología de los Sistemas**: *Telos* se refiere a la direccionalidad de un sistema, la teología se ocupa por conocer y evaluar la conducta persecutoria de objetivos y metas que desarrollan los sistemas. Toma en cuenta los comportamientos, la conducta que persigue el sistema para alcanzar sus objetivos.
- **Los isomorfismos**: entendido como las analogías (similitudes) de estructuras y de formas que se presentan en los diversos campos de la ciencia.

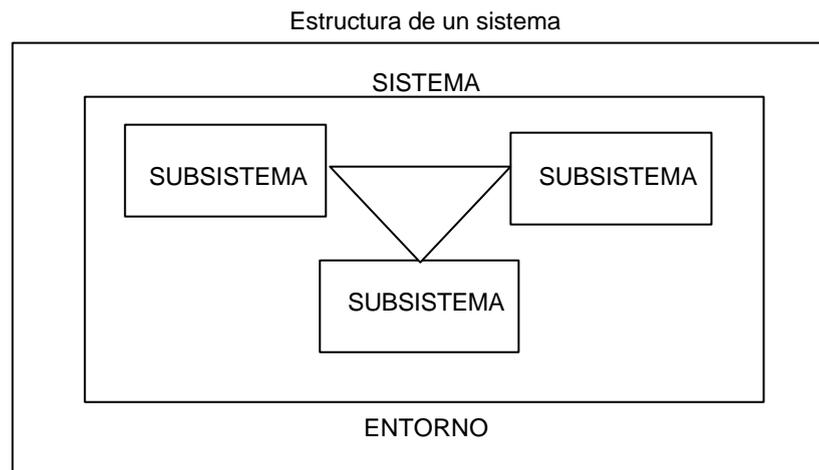
Sin embargo, enuncia principios, tales como:

¹ Teoría General de Sistemas (TGS): es un estudio interdisciplinario que trata de encontrar las propiedades comunes a entidades, los sistemas, que se presentan en todos los niveles de la realidad, pero que son objetivo tradicionalmente de disciplinas académicas diferentes. Su puesta en marcha se atribuye al biólogo austriaco Ludwig von Bertalanffy, quien acuñó la denominación a mediados del siglo XX.



- **Totalidad:** el todo es más que la suma de las partes, involucra también sus relaciones.
- **Cualidad emergente:** un todo tiene atributos o propiedades no reducibles a las partes que la conforma.
- **Equifinalidad y multifinalidad:** la primera corresponde a la idea de que los sistemas evolucionan de estados iniciales distintos a estados futuros. La segunda, indica que los sistemas evolucionan de estados iniciales iguales a futuros o distintos.
- **Diferenciación:** los sistemas para sobrevivir y desarrollarse requieren que sus estructuras y funciones se vuelvan más complejas o diferenciadas.
- **Retroalimentación:** los sistemas evalúan su comportamiento y aprenden del entorno a través de un proceso de observación.

En síntesis, **“Un sistema puede ser definido como un complejo de elementos interactuantes”** (Ludwig von Bertalanffy).



Molina, Sergio, Conceptualización del Turismo. (2000)

En base a lo planteado anteriormente, Ludwig von Bertalanffy, el formulador de la teoría general de sistemas abiertos plantea la existencia de otro tipo de sistema, el cerrado.

- **SISTEMAS ABIERTOS:** **“son aquellos que intercambian energía, materiales e información con su medio ambiente o entorno. Por medio de canales de entrada y salida importan y exportan, comercian con su entorno. Por lo tanto son sistemas dinámicos, en constante cambio y adaptación. (...)”** (Molina, 2000; p35).

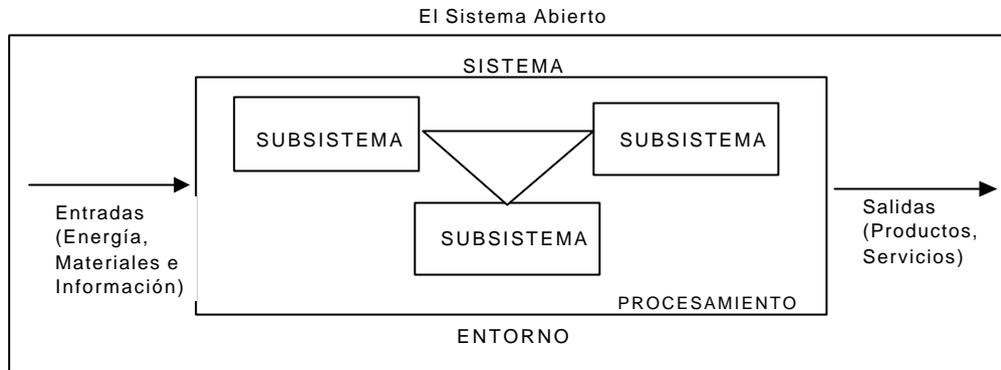


UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA

Identificación de los impactos Medioambientales del Turismo en la Ciudad de Tigre

Ejemplos de Sistemas Abiertos: el sistema solar, el hombre, una sociedad, el turismo, etc.

- **SISTEMAS CERRADOS: “son los que no mantienen cambios con el medio ambiente (...)”** (Molina, 2000;p35). Siendo creaciones de laboratorio.



Molina, Sergio, Conceptualización del Turismo. (2000)

Concluido la conceptualización de Sistemas, nos adentraremos en el que nos importa comprender, el Sistema Turístico.

Para comenzar, es preciso mencionar como base, el concepto de Turismo para comprender el tema, por eso se decidió tomar la definición dada por la OMT² (1998) en la que expresa que para que exista el turismo es necesario que la persona permanezca fuera de su domicilio habitual por un tiempo superior a 24hs.

Para comenzar, es preciso mencionar como base, el concepto de Turismo para comprender el tema, por eso se decidió tomar la definición dada por la OMT³ (1998) en la que expresa que para que exista el turismo es necesario que la persona permanezca fuera de su domicilio habitual por un tiempo superior a 24hs.

Además, como complemento, Acerenza (2000; p 24 – 25)) plantea al turismo dentro de diferentes disciplinas ejemplificándolo desde la geografía, en la que aclara que para esta rama de estudio es **“el desplazamiento de personas de un punto a otro de la superficie terrestre”**, lo define también desde la mirada legal, como **“el ejercicio del derecho a la libertad individual de transito que tienen las personas”** y desde la sociología lo enfoca como **“una oportunidad para colmar las necesidades que suelen dejarse de lado, cuando el individuo se encuentra entregado a su vida de trabajo”** del mismo modo este autor toma otro concepto clave como la recreación

² OMT: Organización Mundial de Turismo

³ OMT: Organización Mundial de Turismo



UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA

Identificación de los impactos Medioambientales del Turismo en la Ciudad de Tigre

entendida como **“Cualquier tipo de uso que el hombre haga de su tiempo libre, siempre que esté uso se realiza con una actividad placentera”**(Acerenza, 2000; p 32). Pero se puede completar esta definición con el concepto de recreación definido por Boullón (1983) como el uso del tiempo libre en un período menor a las 24 hs.

Además (Molina, 1997), es preciso aclarar que, hay ciertas ventajas que brinda la TGS en cuanto a su aplicación al Turismo:

1. Permite elaborar un concepto totalitario del Turismo
2. Aborda el Turismo de una manera más integral
3. Ofrece un lenguaje que facilita la comunicación entre profesionales que fueron formados en diferentes áreas científicas.

Es importante, a su vez, destacar que el turismo está compuesto por un sistema turístico, éste mismo sistema, según Molina (2000) está compuesto por La superestructura, la demanda, la comunidad receptora, los atractivos, el equipamiento y la infraestructura.

Molina (2000) define a estos componentes de esta manera:

- La superestructura la cual se adjudica la función de regular el sistema turístico, acopiando los intereses, expectativas y objetivos de los otros subsistemas. Se divide en dos tipos de subsistemas comprendidos: los organizacionales, son organismos del sector público (Secretaría de Turismo de la Nación), organizaciones del sector privado (AAAVyT) y los organismos intergubernamentales (OMT, ONU⁴) y por otro lado están los conceptuales entendidas como leyes, reglamentos, planes y programas.
- La demanda compuesta por los turistas, los individuos en sí, y con sus necesidades físicas y espirituales. La demanda en relación con los individuos, está compuesta por los turistas residentes en el país o nacionales y los residentes en el extranjero. A su vez, cada uno de estos grupos mencionados puede ser desglosado aún mas, de modo que los turistas residentes en el extranjero son susceptibles de agruparse por su continente y país de residencia. Por otro lado, la demanda de necesidades físicas se refiere a la

⁴ ONU: Organización de las Naciones Unidas

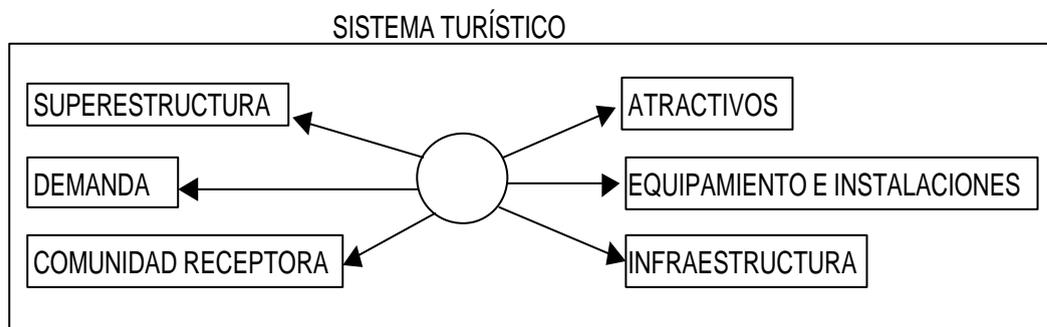


UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA

Identificación de los impactos Medioambientales del Turismo en la Ciudad de Tigre

satisfacción fisiológica entendida como comer, dormir y las espirituales a la contemplación, el aprendizaje, el autorrealización, etc.

- Los atractivos considerados como uno de los principales motivadores y orientadores del flujo turístico. Se clasifican en:
 1. Sitios Naturales.
 2. Museos.
 3. Folklore.
 4. Realizaciones Técnicas, científicas y artísticas contemporáneas.
 5. Eventos programados.
- Equipamiento e Instalaciones compuesta por el conjunto de establecimientos especializados en la prestación de servicios turísticos y las instalaciones en las que se apoyan.
 1. Equipamiento: hospedajes y otros servicios
 2. Instalaciones: de agua y playa, de montaña y generales.
- La Infraestructura es la que facilita los servicios básicos de apoyo al sistema turístico.
 1. Interna: redes de alcantarillado, agua potable, vías de comunicación, etc.
 2. Externas: aeropuertos, carreteras, telégrafos, etc.
- La comunidad local conformada por grupos de individuos que residen de manera permanente en los centros turísticos.

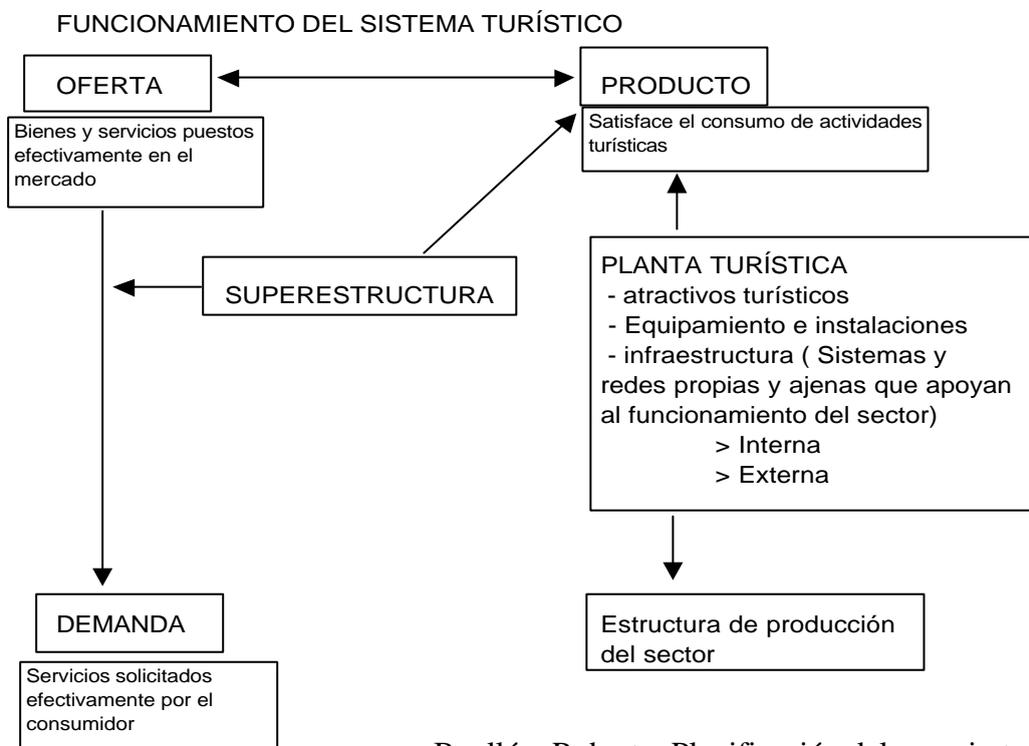


Molina, Sergio. Conceptualización del turismo



Sin embargo, Boullón (1997; p. 31) conceptualiza al sistema turístico de manera diferente a Molina, estructurándolo desde la oferta, producto, superestructura, planta turística.

“El funcionamiento del sistema, el cual se origina en el encuentro de la oferta con la demanda turística a través de un proceso de venta del llamado producto turístico, que junto a la infraestructura forman la estructura del sector [...] En el centro del mismo se ha representado a la superestructura turística, cuya función es controlar la eficiencia del sistema vigilando el funcionamiento e interrelación de las partes.”



Boullón, Roberto. Planificación del espacio turístico

- La oferta según Boullón(1997 ;p34), es entendida como **“la cantidad de mercancía o servicio que entra en el mercado consumidor a un precio dado y por un período dado.”**
- La demanda él la desarrolla de acuerdo al tipo, este puede ser: real, turista real – consumidor potencial, histórica, futura y potencial.
 1. La demanda real: es básicamente la cantidad de turistas que hay en un lugar determinado y se suma los bienes y servicios solicitados por los consumidores en ese lugar y durante su estadía.



UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA

Identificación de los impactos Medioambientales del Turismo en la Ciudad de Tigre

2. El Turista real – consumidor potencial: se refiere al gasto adicional que puede realizar la demanda real durante el período de su estadía. Sobre la base de los bienes o servicios que no fueron adquiridos previos al viaje.
 3. La demanda histórica: son las estadísticas registradas de las demandas reales ocurridas en el pasado.
 4. La demanda futura: sale como respuesta un cálculo efectuado, en el cual se toma como base las series cronológicas de la demanda.
 5. La demanda potencial: es la que podría obtenerse desde una plaza de mercado emisor no conquistada.
- **Producto**: esta conformado por los mismos bienes y servicios que forman parte de la oferta. Con respecto a los bienes se comercializan a través del turismo, sin que exista ningún bien de consumo que se origine en un aparato exclusivamente turístico. En cuanto a los servicios, efectivamente integran el producto turístico, pero no son los únicos ni los mas importantes, porque en realidad los servicios son un medio mas que un fin.
 - **Planta turística**: son los servicios que se venden al turista y está compuesto por:
 1. Equipamiento: alojamiento (hoteles, moteles, apartoteles, cabañas, albergues, etc.), alimentación (restaurantes, cafeterías, quioscos), esparcimiento (night clubs, bares, casinos y teatros, clubes deportivos) y otros servicios (agencias de viajes, información, guías, comercios)
 2. Instalaciones: de agua y playa(marinas, espigones, carpas, sombrillas) de montaña (miradores, refugios, foliculares, sky lift) y generales (piscinas, vestuarios, golf, juegos infantiles).
 - **Atractivos**: es considerada la materia prima
 1. Sitios Naturales (montañas, planicies, costas, bosques)
 2. Museos y manifestaciones culturales históricas (Museos, obras de arte, lugares históricos)
 3. Folklore (manifestaciones religiosas, ferias y mercados, música y danza, artesanías y artes populares)
 4. Realizaciones técnicas, científicas o artísticas contemporáneas (explotación minera, explotación agropecuarias, obras de arte)



5. Acontecimientos programados (artísticos, deportivos, ferias y exposiciones, concursos)
- **Infraestructura:** es la dotación de bienes y servicios con que cuenta un lugar para sostener sus estructuras sociales y productivas. Una de las funciones que posee la infraestructura es vincular entre sí a los asentamientos humanos y resolver las necesidades internas de los mismos.
 1. Transporte: terrestre (red de carreteras, servicios de automotor, señalización, terminales de autobuses, red de calles), aéreo (servicios aéreos, terminales) y acuáticos (marítimos, servicio de transporte, terminales fluvial y lacustre)
 2. Comunicaciones: postales, telegráficas, télex, telefónicas.
 3. Sanidad: red de aguas, red de desagües (aguas negras, pluvial), recolección de basura y salud (primeros auxilios, hospitalización)
 4. Energía: red eléctrica (alumbrado público, servicios domiciliarios) y combustible (gasolina y gas).
 - **Superestructura:** comprende todos los organismos especializados, tanto públicos como de la actividad privada, deben optimizar y modificar si se lo requiriese cada una de las partes que conforman el sistema. Además está compuesta por dos tipos: las dependencias de la administración pública y las organizaciones privadas.

En conclusión, se puede destacar que, para entender el comportamiento de un sistema turístico es necesario definir primero o entender que es un sistema, el cual se utiliza para designar a elementos que se pueden relacionar entre sí.

La TGS o Teoría General de Sistemas, es la base desde la que podemos comprender el porque las distintas interacciones y su comportamiento, es el que explica estos diferentes fenómenos de interacción entre distintos subsistemas y el entorno, generalmente expresado en Medio Ambiente.

Del mismo modo, esta teoría, expresada por Ludwig von Bertalanffy a principios del siglo XX, decía que era aplicable a todas las ciencias, en la actualidad, algunos autores como Sergio Molina lo aplicaron al Turismo.



Estos pueden ser abiertos o cerrados. Los primeros se denominan así por su interacción con el entorno, los otros se denominan cerrados por no poseer relación con el exterior, estos suelen ser, generalmente, experimentos de laboratorio.

El Sistema Turístico, es un sistema abierto, en el cual se observan las interacciones con el ambiente y consecuentemente, se plantea de manera dinámica, porque los agentes externos, ubicados en la periferia o entorno, suelen modificar con sus necesidades, deseos, expectativas, etc., la estructura de la misma, la obliga a ser flexible y estar en un permanente cambio.

Permite que se aborde de una manera mas integral, más totalitaria, cubriendo no solo partes por separado de ese sistema, sino que es importante también las relaciones entre cada uno de los subsistemas.

Este intercambio con el entorno se da de manera sencilla, hay canales de entrada en el que entra “materia prima” (energía, materiales e información) y se transforman en el interior del sistema para luego salir como un producto final (productos o servicios.).

En este caso, se han tomado dos autores para ver la composición del Sistema Turístico, Sergio Molina y Roberto Boullon, ambos abordados desde perspectivas diferentes.

En cuanto a la composición del Sistema, poseen ciertas similitudes ya sea, desde los denominados subsistemas, ambos abordan de la misma manera la infraestructura, atractivos, superestructura y demanda.

Sin embargo, las diferencias que presentan es mucho más notable. Primeramente, Boullon toma el sistema de una perspectiva mas comercial enfrentando oferta, demanda, producto y la regulación desde la superestructura. En cambio, Molina, pone en juego a otros sectores como ser la comunidad local, dando una visión más integradora.

Ergo, este último factor se destaca, ya que la comunidad local no siempre fue considerada como una parte fundamental del sistema, los residentes puede modificarlo de una manera importante, ya sea beneficiosa o perjudicial, permitiendo que se desarrolle el destino o convirtiéndose en un obstáculo. Esta comunidad local es la que brinda los servicios en su mayoría, es la que permanentemente está en



contacto con el turista y la que trabaja para la actividad ya sea de forma indirecta o directa.

Hasta este punto se puede observar que en la composición de los sistemas abordados por Molina y Boullón hay similitudes, ya sea al los temas referentes a los subsistemas como infraestructura, atractivos superestructura y demanda los cuales son tratados de igual manera, pero a su vez, hay diferencias como por ejemplo, Molina considera a la comunidad local como un subsistema porque las personas que residen en el lugar inciden sobre la actividad permitiendo que se desarrolle o convirtiéndose en un obstáculo para la misma, y para Boullón no es relevante, del mismo modo Boullón toma al producto turístico como una parte importante del sistema diferenciándolo de la oferta, ya que el producto es lo que se va a comercializar, compuesto por componentes de la planta turística y condicionado por la superestructura.

A estas concepciones nos gustaría agregarle lo expresado por la Comisión Estadística de las Naciones Unidas en 1968 en su sesión número 50, el cual define el término "visitante". ***"Para fines estadísticos, el término "visitante" describe a cualquier persona que visita un país que no sea el de su residencia habitual por cualquier motivo excepto el de mantener una ocupación remunerada procedente del país visitado"***.

Igualmente, hay otro autores, Leonard J. Lickorish y Carlos L. Jenkins que se basan en esta definición dada para formular su concepto de visitante.

"El término visitante describe a "cualquier persona que viaja a un lugar distinto al de su residencia habitual durante menos de 12 meses y cuyo propósito principal es cualquiera excepto el de mantener una ocupación remunerada procedente del país visitado".

Hay tres criterios que parecen suficientes para distinguir al visitante de cualquier otro viajero son los siguientes:

- ***El destino del viaje debe ser distinto al entorno habitual, o cual excluiría los desplazamientos más o menos regulares entre el lugar en que la persona lleva a cabo su trabajo o estudio y el lugar en el que tiene su domicilio.***
- ***La estancia en el lugar visitado no debe durar mas de 12 meses consecutivos, mas allá de los cuales el visitante se convertiría en residente del lugar (desde el punto de vista estadístico)***



- ***El propósito principal de la visita debe ser distinto al ejercicio de una actividad remunerada procedente del lugar visitado, lo cual excluiría los movimientos migratorios por motivos laborales.***

(Leonard J. Lickorish y Carlos L. Jenkins, 1997; p 55)

Esta comparación es necesaria para poder adentrarse a las cuestiones más relevantes como es la aplicación del Turismo sustentable dentro de un centro turístico que reúne estas características, es decir, está compuesto por un sistema turístico con estos subsistemas antes mencionados, del cual se utilizará el realizado por Molina debido a que no solo concentra las diferentes partes relevantes mencionadas y desarrolladas por ambos sino que agrega a la comunidad local como un factor determinante.

El Turismo hoy en día es mayormente de masas, el traslado de grandes grupos de personas de un destino a otro de manera permanente genera un gran deterioro en los diferentes destinos, esto surge como consecuencia del poco interés que hay sobre la preservación del lugar y del atractivo, mayormente se busca el aprovechamiento a corto plazo y de manera desmedida lo que lleva de manera gradual a la pérdida del lugar con sus recursos y por lo tanto de la actividad turística rentable.

Por este motivo, en la actualidad se está planteando y considerando al Turismo sustentable o sostenible, como manera de proteger, preservar y disfrutar el destino en un largo plazo. Pero como manera de introducirnos en el tema es primordial hacer una comparación entre los diferentes términos Sostenible y Sustentable, lo que produjo y sigue vigente un debate sobre: ¿cuál es la correcta emplear?.

Turismo sostenible o sustentable

Este problema en cuanto a que palabra es la correcta emplear, cual describe mejor los procesos o que palabra engloba mejor el concepto, fue un debate que se dio y sigue estando presente.

Muchos autores toman la traducción del inglés – *Sustainable* – como justificativo para emplear el termino sostenible, basándose en este argumento.

Hay otros como Fabián Román (2008. p: 19) que aclara ***“[...] ¿Cuál es el sentido del debate? La experiencia me indica que muchas veces la claridad para defender el origen de una palabra se diluye en la superficialidad peligrosa para defender el verdadero sentido de la sostenibilidad [...]”***, haciendo una crítica sobre la importancia de lo que implica la palabra a pesar de que se use una u otra, en realidad



persiguen un objetivo común y muchas veces los autores toman como punto más relevante que término emplear y no lo que implica en sí.

Partiendo de la idea planteada por el naturalista J.J. Audubon, a comienzos del S. XIX, declaró que **“el autentico conservacionista es alguien que sabe que el mundo no es herencia de sus padres, sino un préstamo de sus hijos”** demostrando la necesidad de la conservación del medio ambiente para que las generaciones presentes y las venideras puedan disfrutarlas, planteándolo de una manera clara al expresarlo con los términos “PADRES” e “HIJOS” porque este mundo hay que pensarlo como un préstamo de nuestros hijos, algo que les pertenece y nosotros usamos por eso es importante dejarles un medio óptimo en donde se puedan desarrollar y vivir.

Actualmente, aparecieron diferentes definiciones tratando de conceptualizar el término. El concepto de Sustentabilidad dado por Sancho Amparo (1998. Cap 14 p: 259) en su libro de la OMT plantea lo siguiente: **“[...] El punto de partida del concepto de turismo sustentable está dentro de las teorías referidas al desarrollo sin degradación ni agotamiento de los recursos. Podría decirse que es la conservación de los recursos para la generación del presente y las futuras puedan disfrutar de ellos [...]”**.

A su vez, la Secretaría de Ambiente de la Nación en su libro Estrategias del Turismo Sustentable en reservas de biosfera y sitios Ramsar en la Argentina toma como concepto de Sustentabilidad, el **“responder a las necesidades presentes sin comprometer a las generaciones futuras que satisfagan las suyas”** claramente se observa que ambos consideran la misma definición y van acordes al mismo concepto.

Además si retomamos el planteo original, veremos que en el documento publicado en 1987 titulado “Nuestro futuro común” más conocido como "Informe Brundtland", en la cual se reunió por primera vez la Comisión Mundial sobre Medio Ambiente y Desarrollo⁵, presidida por Gro Brundtland, la primer ministro de Noruega plantea un informe en el cual sostiene la posibilidad de obtener un crecimiento económico basado en políticas de **sostenibilidad** y expansión de la base de recursos ambientales, dependiendo de acciones políticas que permitan un adecuado manejo de los recursos ambientales, garantizando el progreso humano sostenible y la supervivencia del

⁵ World Commission on Environment and Development



hombre en el planeta, además conceptualiza como sostenible el modelo de desarrollo que ***"atiende a las necesidades del presente sin comprometer la posibilidad de que las futuras generaciones atiendan a sus propias necesidades"***.

Otro autor, Luís M. Jiménez Herrero (2000; p 102), propone su propia concepción de **sostenibilidad**, afirmando que la noción de sostenibilidad es antigua y reconoce la conciencia de conservar un determinado sistema productivo o patrimonio natural para las generaciones futuras sin traspasar las leyes naturales y sin que se produzcan efectos irreversibles.

En síntesis, los diferentes autores toman uno u otro concepto (sostenible o sustentable) pero no divergen de su significado, porque el elemento común en todos es el aprovechamiento actual pero conservando estos recursos para el beneficio de las generaciones futuras.

Debido a esto, en muchos casos son tomados como sinónimos, más que nada en los países de habla hispana, como ya se reiteró antes por su traducción, además, éste debate entre que término es el más aceptado va aparejado a cual de ellos es el más utilizado.

Es un hecho que el término sostenible, es el más manejado a nivel mundial porque los organismos internacionales en sus cartas, conferencias y publicaciones que emplean éste concepto, del mismo modo que muchos autores de diferentes países se adhieren por estos motivos a la utilización del mismo.

Dejando el debate del término de sustentabilidad o sostenibilidad más que nada para los países latinoamericanos, que conciben el concepto de Sostenibilidad derivado de Sostenible como un proceso que puede perdurar en el tiempo hasta llegar a un punto en el que colapsa necesitando de ayuda para perpetuarse, y sustentable como un proceso que no necesita de fuentes o recursos para mantenerse, ahí a nuestro parecer estaría la raíz o el origen del problema básicamente en la conceptualización, concepción y traducción del término.

Impactos:

Para que se pueda entender el Turismo Sustentable hay que tener en cuenta tres pilares desde los cuales se sostiene, el Ambiental, Social y Económico, a su vez, estos son considerados al analizar de forma de impactos.



Según Fabián Román (2008), el análisis de los impactos del Turismo se debe realizar teniendo en cuenta escalas temporales y espaciales, aplicándolo en tres ámbitos que componen al Desarrollo Sostenible: Ambiental, Económico y Social, utilizando para medirlos indicadores objetivos.

Estos impactos pueden ser positivos o negativos, y mediante los resultados que arroja el análisis, evaluar cuales son los puntos de mayor atención.

Dentro de los Impactos Ambientales considera positivo a la recuperación de espacios degradados y negativos a la contaminación, además de la degradación de los recursos naturales.

Segundo, en cuanto a los Sociales, pone en juego el contacto con diferentes culturas dentro de una comunidad, las cuales pueden perder su identidad y valores.

Con referencia a este impacto es destacable una cita realizada por el autor con referencia a una declaración del PNUMA⁶ ***“[...] Los impactos socioculturales modifican la estructura de la comunidad, las relaciones familiares, los estilos de vida tradicionales, las ceremonias y pueden influir en la mortalidad. Sin embargo, el turismo puede también generar aspectos positivos ya que puede servir como una fuerza de apoyo a la paz para promover el orgullo de conservar tradiciones culturales y ayudar a evitar la relocalización urbana al crear trabajos locales [...]”***.

Como aspectos positivos, se encuentra, el intercambio cultural y la restauración del patrimonio a contraposición de la saturación de la juventud, la pérdida de identidad cultural, la menor calidad de vida y la seguridad como aspectos negativos.

Tercero, en el ámbito económico, el autor destaca que no hay que quedarse solamente con el aspecto macro del desarrollo sino que también se interroguen sobre lo que está pasando con las personas. El incremento de inversiones, la mejora de ingresos y de infraestructura pertenecerían a impactos positivos en oposición a la inflación, el incremento en las brechas de los ingresos y la disminución de actividades económicas tradicionales.

⁶ PNUMA: Programa de Naciones Unidas para el Medio Ambiente



A esta conceptualización de impactos se puede complementar con lo desarrollado por Pere Fullana y Silvia Ayuso (2002), destacan como impactos también a lo social, económico y ambiental, aclarando que una fuerte presión ambiental incide en la calidad ambiental y paisajística del lugar, y la irrupción en los modos de vida y las relaciones sociales, contribuyen a la pérdida de la identidad local y al reemplazo por otras ajenas.

Las autoras, a su vez, categorizan, a diferencia de Fabián Román, en tipo de impacto y sus consecuencias.

En el impacto económico detallan el tipo de impacto como Beneficios, creación de empleo, conexión con otros sectores empresariales, nivel de vida y costes.

Tomando como base ***“Los gastos de los turistas que visitan a un determinado destino turístico conllevan un conjunto de beneficios para las instalaciones de primera línea, y mediante un efecto multiplicador para muchas otras actividades locales. [...] que dependen en gran medida del factor humano, favorece la creación de empleo, tanto en el sector turístico como en otros sectores [...]”*** (Pere Fullana y Ayuso Silvia, 2002; p. 22).

Además de las potenciales consecuencias como por ejemplo, dentro de beneficios se encuentra impuestos gubernamentales, beneficios obtenidos por las instalaciones turísticas de primera línea, beneficios relacionados con la actividad turística, etc. Del mismo modo sucede con el resto de la tipología de impacto utilizada.

En cuanto a los impactos socioculturales plantea el tipo de impacto como Historia y arte, Tradiciones y Costumbres y creencias, valores y normas.

Aclarando que ***“[...] mientras los impactos económicos del turismo han sido enfocados tradicionalmente desde el punto de vista de los beneficios que aportan, los impactos socioculturales suelen ser analizados desde su parte negativa. No obstante, el turismo también puede aportar beneficios positivos al fomentar el contacto entre comunidades diferentes[.]”*** (Pere Fullana y Silvia Ayuso, 2002; p. 23).



UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA

Identificación de los impactos Medioambientales del Turismo en la Ciudad de Tigre

Ejemplificando como consecuencias dentro de Historia y arte, a la preservación y rehabilitación de monumentos, edificios, lugares históricos, además de, creación de museos de interés cultural, entre otros.

Finalmente, los impactos ambientales son abordados desde el tipo de impacto como la contaminación, erosión, flora y fauna, consumo de recursos naturales, urbanismo y arquitectura e impacto visual.

Ya que “[...] **un entorno bien preservado tiene un valor real para la actividad turística y, por lo tanto, para la economía local y nacional, el turismo puede contribuir a revalorizar el entorno natural de una zona**” [...]” (Pere Fullana y Silvia Ayuso, 2002; p. 25).

Del mismo modo pauta las consecuencias en el tipo de impacto como dentro de la contaminación específica problemas relacionados con el tratamiento de la basura, contaminación de las aguas por vertidos de aguas residuales, contaminación acústica y sonora.

Concluyendo la OMT, que fue utilizada como fuente por los diferentes autores para su análisis, también pone en juego estos tres factores comunes en todos, pero en cuanto a la clasificación dentro de los impactos suele variar.

Si tomamos el impacto económico lo clasifica en Beneficios y Costes, y dentro de estas dos modalidades lo subclasifica, por ejemplo dentro de beneficios específica: Contribución a la balanza de pagos, contribución al PNB⁷, contribución a la creación de empleo, el turismo como motor de la actividad empresarial y contribución de la actividad turística al aumento y distribución de la renta.

Como bien resume Sancho Amparo (1998; Cáp. 11, p. 216) **“El turismo no solo aporta divisas, sino que también alivia los problemas del desempleo y, a largo plazo, puede suministrar un sustituto de las exportaciones tradicionales [...] se puede considerar al turismo como una actividad de exportación invisible de bienes y servicios [...]”**.

⁷ PNB: Producto Nacional Bruto



UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA

Identificación de los impactos Medioambientales del Turismo en la Ciudad de Tigre

Del mismo modo a los impactos Sociales, los detalla planteando el efecto demostración como el contacto residente/ turista que mediante la observación de comportamientos puede inducir a cambios de actitudes, valores y comportamientos, además de los impactos indirectos e inducidos, tomando como definición de “[...] **Los impactos socioculturales indirectos, refiriéndose a los cambios sociales que acompañan al establecimiento de nuevas formas de comunicación, transporte e infraestructura propias de la actividad turística [...] los impactos inducidos aparecen con el aumento del nivel de vida económico aportado por el turismo ya que las poblaciones modifican su comportamiento de consumo[...]**”(1998. Cap. 12. p: 230), el tipo de turista y sus impactos relacionado a las etapas de relación entre turistas y residentes, la influencia del destino en la estructura del país, entre otros.

Detalla al mismo tiempo los impactos positivos (mejora en las facilidades e instalaciones del destino, recuperación y conservación de valores culturales y el impacto positivo del efecto demostración) y los negativos (diferencias sociales entre turista/ residente, impacto negativo de efecto demostración y el impacto del turismo de masas).

En relación a los impactos medioambientales los clasifica en aspectos negativos como la arquitectura no integrada al paisaje, segregación de los residentes locales en países no desarrollados, tratamiento de residuos, contaminación, erosión de la zona y rivalidad en la utilización de los recursos naturales y los positivos, tomando la revalorización del entorno cultural, adopción de medidas para preservar los tesoros de la zona, los estándares de calidad y mayor involucración de la administración.

“La realización de toda actividad económica implica la utilización de unos recursos y, en consecuencia, el entorno donde está se realiza resulta necesariamente afectado. A su vez, cualquier cambio en el entorno del hombre podrá tener un impacto positivo o negativo en su bienestar” (1998. Cap. 13 p: 241).

Impactos Ambientales:

Primeramente hay que comenzar definiendo el termino Ambiente, según la fundación Vida Silvestre es un **“sistema constituido por factores naturales, culturales y sociales, interrelacionados entre sí, que condicionan la vida del ser humano, quien a su vez los puede modificar o condicionar.”**, pero, a su vez, la Secretaria de Ambiente y Desarrollo sustentable agrega, ***“Es el conjunto de los componentes***



físicos, químicos, biológicos y sociales capaces de causar efectos directos o indirectos, en un plazo corto o largo, sobre los seres vivos y las actividades humanas. (Definición de la Conferencia de las Naciones Unidas sobre Medio Ambiente, Estocolmo, 1972)”.

Pero un término que se destaca es el de Medio Ambiente, definido por la Fundación Vida Silvestre, es interesante ver a la conclusión que han derivado para definirlo.

“Según la Federación de Organizaciones y Juntas Ambientalistas de Venezuela, hace mucho tiempo que en Iberoamérica se impuso el vocablo “medio ambiente” para traducir “Environment” al español. Esto, es un contrasentido y un error de gramática que encierra una incongruencia lingüística con deficiencia de contenido. En Español “medio ambiente” es una redundancia. La palabra “medio” identifica substrato, como: suelo, agua, aire, las cuales bien conjugadas con otras si definen ambiente. El ambiente no está formado sólo por elementos naturales, porque conjuga componentes biológicos, químicos, físicos y socioculturales que interactúan sobre cada ser, definiendo su vida. Se sugiere evitar el uso de la expresión “medio ambiente”. No es una tarea fácil, ni cortoplacista, porque no se trata sólo de un asunto de semántica.”

Tomando estas definiciones como punto de partida para poder determinar en que consiste el impacto ambiental y en este caso, su evaluación, porque como hemos mencionado antes incumbe a un conjunto de componentes interactuantes entre sí que condicionan a la vida.

Es desde allí que podemos vincularlo con la actividad turística, teniendo en cuenta que *“La actividad turística tiene impactos considerables sobre el medio ambiente, en particular sobre el medio atmosférico, acuático, terrestre, biótico y antrópico. En algunos destinos saturados de visitantes surgen graves problemas con el tratamiento de residuos (...), y la depuración de aguas residuales, puesto que las invenciones requeridas son elevadas y las autoridades locales no disponen de suficientes recursos para llevarla a cabo”* (Fullana y Ayuso; 2002; p 25).

Estos impactos medioambientales a su vez pueden ser: Positivos o Negativos, el primero se define como *“el impacto ambiental admitido como positivo tanto por la comunidad técnica y científica como por la población en general, en el contexto de un análisis completo de los costos y beneficios genéricos y de los aspectos*



UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA

Identificación de los impactos Medioambientales del Turismo en la Ciudad de Tigre

externos de la actuación contemplada” (Ambiente-ecológico.com) y el segundo, el negativo, es **“el impacto ambiental cuyo efecto se traduce en pérdida de valor naturalístico, estético-cultural, paisajístico, de productividad ecológica o en aumento de los perjuicios derivados de la contaminación, de la erosión o colmatación y demás riesgos ambientales en discordancia con la estructura ecológico-geográfica, el carácter y la personalidad de una zona determinada.”** (Ambiente-ecológico.com)

Según Fabián Román, un impacto positivo puede ser la recuperación de espacios degradados y los negativos los expresa como contaminación y degradación de los recursos.

Además, hay que tener en cuenta que hay factores ambientales susceptibles de recibir impactos:

“MEDIO AMBIENTE FÍSICO:

Aire

- **Calidad del aire**
- **Nivel de polvo**
- **Nivel de olores**
- **Nivel de ruidos**

Agua (superficiales o subterráneas)

- **Calidad del agua**
- **Nivel de contaminación**
- **Nivel de turbidez**
- **Drenaje natural**

Suelo

- **Calidad**
- **Grado de erosión**
- **Nivel de contaminación**
- **Compactación y remoción**

MEDIO AMBIENTE BIOLÓGICO

Flora

- **Biodiversidad**



- **Especies autóctonas**
- **Hábitat para fauna**
- **Forestaciones**
- **Valor cultural**

Fauna

- **Biodiversidad**
- **Especies autóctonas**
- **Alimento para la fauna**
- **Comportamiento**
- **Valor cultural**
- **Riesgo de caza**
- **Pasos y corredores”**

(Román, Fabian; 2008; p 46).

A raíz de estos aspectos destacados a recibir impactos es de donde se puede determinar en base a un estudio de Evaluación de Impacto Ambiental la previsión de las consecuencias a futuro sobre la calidad ambiental establecidas en las decisiones que se toman en el presente.

“El término “Evaluación de Impacto Ambiental” tiene hoy diferentes sentidos. Por este término, se designan diferentes metodologías, procedimientos o herramientas, que se emplean por agentes públicos y privados en el campo de la Planificación y la Gestión Ambiental. Se utiliza para describir los impactos ambientales resultantes de los proyectos de ingeniería, de obras o actividades humanas de cualquier tipo, tanto incluyendo los impactos causados por los procesos productivos, como los productos de esa actividad. (...) (por eso lo definimos como el)

Estudio de las alteraciones ambientales ocurridas en una determinada región o determinado lugar, como consecuencia de una actividad individual, o de una serie de actividades humanas, pasadas o presentes; en esta acepción, la evaluación de impacto ambiental, es también llamada evaluación del daño



UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA

Identificación de los impactos Medioambientales del Turismo en la Ciudad de Tigre

ambiental, o evaluación del pasivo ambiental, ya que se preocupa de los impactos ambientales negativos” (Sanchez, Luís Enrique, 2000)⁸

TIPO DE IMPACTO	CONSECUENCIAS POTENCIALES
Contaminación	<ul style="list-style-type: none">• Problemas relacionados con el tratamiento de basura• Contaminación de las aguas por vertidos de aguas residuales; derrames de aceites y petróleos• Contaminación del aire por emisión de vehículos• Contaminación acústica por transporte y actividades turísticas
Erosión	<ul style="list-style-type: none">• Compactación de suelos causando aumento de escorrentía superficial y erosión• Aumento de riesgo de desprendimiento y aludes• Daños a estructuras geológicas• Daños a edificios provocadas por pisadas y tráfico (incluido los impactos por vibraciones)
Flora y Fauna	<ul style="list-style-type: none">• Destrucción de hábitats naturales• Cambos en la diversidad de especies• Cambios en las migraciones, en los niveles reproductivos y en la composición de las especies• Eliminación de animales por caza o para el comercio de souvenirs• Daños de vegetación por pisadas o vehículos• Cambios en la cobertura vegetal por despejamientos para edificaciones turísticas• Creación de reservas naturales o restauración de hábitats
Consumo de Recursos Naturales	<ul style="list-style-type: none">• Agotamiento de suministros de aguas subterráneas y superficiales• Agotamiento de combustibles fósiles para generar

⁸ Luis Enrique Sánchez: pertenece al Departamento de Ingeniería de Minas y la Escuela Politécnica de la Universidad de São Paulo, Brasil. Realizó varios trabajos presentados en el II Curso Internacional de Formación en Aspectos Geológicos de Protección Ambiental dado por PNUMA y UNESCO, del 5 al 20 de julio de 2000 en Campinas, Brasil, dirigido a geocientíficos de América Latina y el Caribe, Portugal y España, que contó con la participación de 28 geocientíficos de 17 países, provenientes de instituciones gubernamentales, Universidades y empresas privadas.



UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA

Identificación de los impactos Medioambientales del Turismo en la Ciudad de Tigre

	<p>energía</p> <ul style="list-style-type: none">• Agotamiento de recursos minerales• Proliferación de incendios• Proliferación de desertización
Urbanismo y Arquitectura	<ul style="list-style-type: none">• Desarrollo urbano no integrado al paisaje• Arquitectura diferente al estilo tradicional• Restauración y preservación de edificios y lugares históricos
Impacto Visual	<ul style="list-style-type: none">• Alteración del paisaje natural y urbano• Basuras• Vertidos, floración de algas• Embellecimiento

Pere Fullana y Ayuso Silvia. 2002. Turismo Sostenible

Para comprender de una mejor manera lo referente a la Evaluación del Impacto Ambiental es necesario indagar en diferentes términos que infieren de una manera determinante en el resultado conjunto de la investigación.

Uno de ellos es el término Contaminación entendida por Luis Enrique Sánchez, como ***“se entiende, frecuentemente como la liberación, en las aguas, aire o suelo, de toda y cualquier forma de materia o energía, con intensidad, en cantidad, en concentración, o con características tales que puedan causar daños a la biota, incluyendo los seres humanos. Aunque se encuentren muchas variaciones de esa definición, acostumbra coincidir en dos aspectos:***

- (I) la contaminación es una situación de carácter negativo, que provoca daños.***
- (II) la contaminación es causada por la presencia o liberación de formas de materia o energía. Por lo tanto, se la puede representar en unidades físicas mensurables; en consecuencia, se pueden establecer límites o patrones.”***

Pero, a su vez, se puede complementar de una mejor manera esta definición con la expuesta por el Centro Regional de Investigación Científica y Tecnológica (CRICYT/ CONICET) en Mendoza:



“Se denomina contaminación a la aparición de una nueva sustancia en un sistema natural (atmósfera, aguas, suelos) o al aumento de la concentración de una sustancia del sistema superando las variaciones típicas y naturales.

La contaminación puede ser química (mediante elementos o compuestos químicos en estado sólido, líquido o gaseoso), física (calor, ruido, radioactividad), o biológica (bacterias, virus y otros microorganismos). (...)

Otra fuente de contaminación (en ciudades) es el ruido producido por el tránsito y por las actividades de los habitantes: mercados, bares, etc. El crecimiento industrial y urbano de los últimos años, ha llevado consigo un gran aumento en las cantidades de productos descargados sobre el medio ambiente. (...)

Además de la contaminación hay otros términos que se consideran como tipos de impacto, entre los que encontramos, la erosión entendida según el Diccionario de la Real Academia Española como:

“1. f. Desgaste o destrucción producidos en la superficie de un cuerpo por la fricción continua o violenta de otro. U. t. en sent. fig.

2. f. Desgaste de la superficie terrestre por agentes externos, como el agua o el viento. (...)

(...)5. f. Desgaste de prestigio o influencia que puede sufrir una persona, una institución, etc.”

Otro tipo de impacto visible, es sobre la flora y fauna, en este caso se enfoca sobre la destrucción de hábitats, cambios en la diversidad de especies, cambios en las migraciones, en los niveles reproductivos y en la composición de las especies, eliminación de animales por caza o para el comercio de souvenirs, daños de vegetación por pisadas o vehículos, cambios en la cobertura vegetal por despejamientos para edificaciones turísticas y creación de reservas naturales o restauración de hábitats. Estos puntos destacados tienen como unión la modificación sufrida por la mano del hombre, como expresa Luis Enrique Sanchez en otro de los apartados expuestos en II CURSO INTERNACIONAL DE ASPECTOS GEOLÓGICOS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, nos detalla los impactos sobre los ecosistemas



“Las actividades humanas afectan al ambiente biológico de diferentes maneras. Los recursos biológicos, consumidos en forma de alimento forman conjuntamente con el aire y el agua, el conjunto de necesidades básicas del ser humano. (...)

Las razones de carácter práctico para conservar la diversidad biológica incluyen el potencial de utilización de especies de la flora y fauna para aumentar el bienestar humano (muchas especies aún desconocidas pueden ser transformadas en recursos alimenticios, farmacéuticos o materias primas para la industria) mientras que la preservación de hábitats naturales puede ser fuente de ganancia para inversionistas y comunidades locales. (...)

La única manera de conservar la riqueza de las especies existentes es conservando sus hábitats. Éstos, a su vez, también son extremadamente diversificados, en función de variables tales como el clima y la evolución biológica, resultando en diferentes conjuntos de organismos y diferentes procesos ecológicos. (...)

La destrucción de hábitats es una consecuencia inevitable de muchas acciones humanas, por ejemplo, la agricultura, la urbanización, la construcción de represas, de carreteras y la minería, entre otras. En éste último caso, los hábitats terrestres son destruidos debido a la remoción de vegetación para implementar la mina, las pilas de estéril, represas de desechos y varias instalaciones. Hábitats acuáticos son destruidos debido al represamiento de los ríos para la instalación de represas de desechos. El lanzamiento de desechos directamente en cuerpos de agua es otra forma de destrucción de hábitats. Debido a la existencia de alternativas, como la disposición de desechos en áreas ya degradadas; esta práctica tiende a no ser aceptada más hoy en día. (...).”
(Sánchez, Luis Enrique, 2000)

Además de todo esto se suma, el consumo de Recursos Naturales, para ello es importante definir las palabras Consumo y Recursos Naturales para entender la magnitud del problema que acarrea el consumo indiscriminado de los recursos.

Los Recursos Naturales : ***“Son los elementos de la naturaleza (renovables y no renovables) utilizados por el hombre para satisfacer sus necesidades materiales***



UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA

Identificación de los impactos Medioambientales del Turismo en la Ciudad de Tigre

(alimento, vestido, cobijo, medicamentos) o espirituales (placer estético, recreación).” (Dr. Rafael Barla Galvan, 2002).

Estos recursos están constituidos por cualquiera de los elementos que existen en la naturaleza y es utilizada por el hombre. A su vez, se dividen en Renovables y No Renovables dependiendo de su capacidad de reposición.

No Renovable: es **“el recurso que no se regenera a corto plazo después de su uso y que se agota.”** (Breve Enciclopedia del Ambiente)

Renovable: **“(…) en cambio, (es) aquél que se recupera luego de su utilización, típicamente por reciclado (p.e. el agua) o por reproducción (p.e. recursos biológicos vegetales y animales).”** (Breve Enciclopedia del Ambiente)

A partir de estas definiciones dadas se puede inferir que posee una estrecha relación con el termino de consumo, ya que los recursos naturales están ahí para el aprovechamiento del ser humano, es ahí cuando nosotros tenemos la responsabilidad de velar por el buen manejo de estos recursos, que, a su vez, son escasos.

El consumo surgió a comienzos de 1920, en Estados Unidos, **“la situación económica del país se vio alterada por la reestructuración de las formas de trabajo y la incorporación de nuevas tecnologías que ahorran mano de obra”**. (Regnasco, 2006; p159).

El termino consumo en sí es, **“el intercambio de bienes (generalmente se intercambia dinero o tiempo por cosas y/o servicios) para obtener una utilidad personal derivada de la satisfacción de necesidades.”** (eurosur.org).

A partir de la década del ´60, se revela un nuevo modelo de sociedad: la SOCIEDAD DEL CONSUMO, **“en la que se designa a un tipo de sociedad caracterizada por abundancia de bienes materiales y el consumo masivo”** (Ander-Egg, 1998; p 119).

El crecimiento de este modelo de sociedad ha llegado límites insospechados, la explotación que hace la sociedad de consumo de los recursos podría agotar, envenenar o desfigurar para siempre las tierras, el agua y el aire. Como dice Alan Durning **“Harían falta tres planetas para saciar el consumismo global”**.



El mundo tiene tres amplias clases ecológicas según Durning (1994), los consumidores, los de ingresos medio y pobres. Definidos en forma teórica por el consumo por cabeza de los recursos naturales, la emisión de polución y la alteración del hábitat, se pueden diferenciar en la práctica por medio de dos medidas representativas: los ingresos anuales medios que reciben y los estilos de vida que llevan.

Es así como los consumidores tenemos una gran responsabilidad de los males de la tierra: desde el calentamiento de la superficie terrestre hasta la extinción de especies.

En resumen, si aumenta el consumo, hay más producción pero a su vez aumenta la contaminación y los residuos. El mundo de hoy exige consumir. **“La sociedad de consumo es al mismo tiempo sociedad de consumición, del “útese y tírese””** (Ander-Egg, 1998; p 121) el hombre actual está interiormente programado al consumo y está inducido al consumo superfluo, el despilfarro y la ostentación.

Para la mayoría de las personas de la sociedad de consumo, la idea que existe el estilo de vida de abundancia excepcional sin duda parece descabellada. Después de todo, vivimos en forma modesta en comparación con los verdaderamente ricos.

“Sin poder establecer una clara tendencia hacia una nueva “civilización global”, la ola de la globalización actual, auspiciada por los vientos dominantes del pensamiento liberal y de la cultura occidental supera ampliamente las teorías de la convergencia entre los modos de producción capitalista y socialista.” (Jiménez Herrero, 2000; p 48).

“En otras palabras, la relación del hombre con la tierra ha experimentado un cambio a raíz del repentino poder de nuestra civilización para incidir en el ecosistema global y no sólo en un área particular y específica del mismo.” (Al Gore, 1993; p 40)

Otro de los tipos de impactos es el de Urbanismo y Arquitectura, asociado al desarrollo urbano no integrado al paisaje, la arquitectura diferente al estilo tradicional y la restauración y preservación de edificios y lugares históricos.

El urbanismo es principalmente una **“Ciencia y técnica que estudia los asentamientos colectivos humanos atendiendo a su forma, emplazamiento,**



UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA

Identificación de los impactos Medioambientales del Turismo en la Ciudad de Tigre

función y dotación.” (definiciones.org) y reúne un **“Conjunto de conocimientos relativos a la planificación, desarrollo, reforma y ampliación de los edificios y espacios de las ciudades.”** (Real Academia Española).

La Arquitectura, por su parte, es entendida como el **“Arte de proyectar y construir edificios”** (Real Academia Española), pero dentro de la arquitectura se pueden diferenciar algunas ramas como:

- **“Arquitectura Civil: Arte de construir edificios y monumentos públicos y particulares no religiosos.**
- **Arquitectura Militar: Arte de fortificar.**
- **Arquitectura Naval: Arte de construir embarcaciones**
- **Arquitectura religiosa: Arte de construir obras de carácter religioso, como Iglesias, monasterios, etc.”** (Enciclopedia Espasa Calpe, 2005, p 965)

Se especifica que los principios básicos de la Arquitectura fueron acuñados por un arquitecto Romano en el S. I a.C., denominado Vitruvio, él recogió la información que recaudó de los Alejandrinos y fijó tres cualidades indispensables en toda obra arquitectónica: **Utilitas, Firmitas y Venustas.** (Utilidad, Estabilidad y Belleza). **“La arquitectura me puede definir, entonces, como un equilibrio entre estos tres elementos, sin sobrepasar ninguno a los otros”.** (arqhys.com)

Cuando nos referimos a la Utilidad la arquitectura puede ser religiosa, civil, industrial, domestica, etc., de acuerdo con el fin que persiga.

La Estabilidad, o también se lo puede denominar firmeza, se refiere a dos factores principales **“uno económico, relacionado con la máxima duración y seguridad al mínimo costo, y otro expresivo, por el deseo de crear formas típicas, supeditando a los materiales constructivos, que generalmente han sido los más asequibles en la zona donde se edificaba (...)”** (Enciclopedia Espasa Calpe, 2005, p 965).

Por último, la belleza **“está constituida por la tipificación de las diferentes formas expresivas. (...). La confluencia de estos tres factores ha jugado un papel determinante en la caracterización de los distintos estilos históricos (...)”** (Enciclopedia Espasa Calpe, 2005, p 965).



Finalizando esta el Impacto Visual, el cual comprende puntos como alteración del paisaje natural y urbano, basuras, vertidos, floración de algas y embellecimiento. En si este impacto implica a todo aquello que perturbe, o rompa con la visualización que se tiene de una determinada zona, es decir influye principalmente sobre la estética del destino.

Dentro del impacto visual, podríamos hacer una diferenciación entre, más específicamente, paisaje y visual.

“El impacto paisajístico implica cambios en el carácter o calidad del paisaje. Por lo tanto, la estimación del impacto depende de:

- ***Impactos directos sobre elementos del paisaje.***
- ***Efectos sutiles sobre elementos que confieren al paisaje su carácter o diferenciación local o regional.***
- ***Impactos sobre elementos de admitido especial interés o valor, como lugares protegidos o designados de interés cultural.***

El impacto visual está relacionado con los cambios que sufren las posibles vistas del paisaje, y los efectos que estos cambios ejercen en las personas. Su valoración depende de tres factores:

- ***Impactos directos del desarrollo sobre vistas del paisaje como son la intrusión o la obstrucción.***
- ***La reacción de los observadores que pueden ser afectados.***
- ***Impacto sobre la calidad visual, la cual puede variar desde la degradación hasta una mejora de la visión.”*** (Dpto. de Construcción y Vías Rurales. E .T.S.I. Agrónomos. Universidad Politécnica de Madrid)

Además, se puede agregar que los impactos en el paisaje se dan sobre:

- ***Elementos del paisaje***
- ***Diferenciaciones locales***
- ***Contexto regional***
- ***Especial interés***

Es por eso que hay factores determinados, por este Departamento de construcciones y vías, los cuales conforman el paisaje:



- ***Físicos Humanos Estéticos Sociales***
- ***Geomorfología Arqueología Visuales Culturales***
- ***Climatología Uso del suelo Otros sentidos Históricos***
- ***Edafología Edificios Psicológicos***

Por otro lado, siguiendo la línea de los autores, el impacto visual en sí, se podría decir que implica tres factores fundamentales, estos impactos se dan sobre:

- ***Vistas***
- ***Observadores***
- ***Calidad visual***

En si muestra que hay elementos que alteran la percepción y la estética del destino y consecuentemente, altera el paisaje. Muchas veces puede tornarse en un cierto carácter agresivo, desconcertando al observador.

Entre los elementos que se encuentran hay varios:

- Basura
- Señalética
- Antenas y Postes
- Edificios
- Etc.

Todos estos elementos, influyen de una manera negativa en las personas o visitantes y eso repercute en su entorno y en el lugar al que se ve expuesto, haciendo que se dificulte no solo la relación entre individuo – individuo sino también entre individuo - entorno.

Indicadores de Sustentabilidad Turística:

“Esta es una herramienta muy interesante promovida por la Organización Mundial de Turismo. Se definen como instrumentos prácticos para la planeación, implementación y monitoreo del desarrollo turístico. Los indicadores proveen información adecuada y fiable de las condiciones ambientales, económicas y sociales del turismo” (Román, Fabian; 2008; p 70).

Los indicadores básicos de turismo sustentable, en cuanto a impacto medioambiental se refiere, son:



UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA

Identificación de los impactos Medioambientales del Turismo en la Ciudad de Tigre

- Protección del sitio
- Presión
- Intensidad de uso
- Impacto social
- Control de desarrollo
- Tratamiento de desechos
- Proceso de planificación
- Ecosistemas críticos
- Satisfacción del Consumidor
- Satisfacción de la población local.

A su vez, hay indicadores específicos de destino (OMT; 1998; p 270):

Ecosistema	Algunos indicadores
1. Zonas Costeras	<ul style="list-style-type: none">• Deterioro (% de playa deteriorada, erosionada)• Intensidad de uso (personas/ metros de playa accesible)• Fauna litoral/ marina (número de observaciones de especies clave)• Calidad del agua (recuento de gérmenes coliformes en aguas fecales y de metales pesados)
2. Regiones montañosas	<ul style="list-style-type: none">• Erosión (% de superficie erosionada)• Diversidad biológica (recuento de especies clave)• Acceso a sitios clave (tiempo de espera)
3. Sitios Culturales (Comunidades tradicionales)	<ul style="list-style-type: none">• Presión social potencial (proporción, renta media turistas/ locales)• Estacionalidad del sitio (% vendedores abiertos todo el año)• Antagonismo (incidentes notificados entre locales/ turistas)



4. Pequeñas Islas	<ul style="list-style-type: none">• Fuga de divisas (% pérdida total de ingresos turísticos)• Propiedad (% propiedad extranjera/ no local de establecimientos turísticos)• Disponibilidad de aguas (costes, suministro sobrante)• Indicadores de medidas de intensidad del uso (a escala de toda la isla y en sitios impactados)
-------------------	--

El Desarrollo Sustentable, el Crecimiento Poblacional y su Impacto:

Con Sir Thomas Malthus se plantea el comienzo de la demografía como la conocemos hoy, nació en Inglaterra en el año 1766, y fue considerado padre de la demografía moderna. Él publica su libro más importante ENSAYO SOBRE EL PRINCIPIO DE LA POBLACIÓN expone el principio según el cual la población humana crece en progresión geométrica, mientras que los medios de subsistencia lo hacen en progresión aritmética. A partir de él, varios autores han expuesto diferentes teorías sobre el futuro de la población mundial.

Desde la aparición de nuestra especie, el Homo Sapiens que se desarrollo hace pocos miles de años, fue aumentando de forma gradual. Pero a pesar de un lento crecimiento durante la mayor parte de nuestra historia, **“la expansión demográfica se aceleró durante la Revolución Industrial y se disparó realmente a partir de 1950”**. (Ehrlich y Ehrlich, 1993; p 2), por la aparición de nuevas tecnologías y el avance en la medicina llevaron a la mejora de calidad de vida de las personas.

“El origen del concepto de desarrollo sustentable encontramos dos grandes vertientes; [...] la toma de conciencia del carácter finito de los recursos de la tierra, así como del carácter exponencial del crecimiento demográfico” (Secretaría de ambiente, 2009, p: 14).

Así se establece una relación entre la naturaleza y el hombre en el que se intenta buscar un equilibrio entre la producción y la preservación del medioambiente, el cual es considerado un medio fundamental de vida.



Este equilibrio, se basa en que el ser humano no debe sobrepasar su límite si no quiere correr el riesgo de una catástrofe.

“Entre tanta contradicción y contra lo que la lógica indica, la población mundial en vez de disminuir o estancarse continúa creciendo cada vez con mayor velocidad [...]”. (Boullón, 2002, p: 32).

El crecimiento concebido luego de la revolución industrial marca una tendencia al consumo ilimitado de bienes no renovables, entre los cuales los hidrocarburos ocupan el primer lugar, a contraposición de esto, se plantea un desarrollo sustentable en el cual se propone el cuidado en la utilización de recursos, una mejora en la calidad de vida y la preservación para las generaciones futuras.

“Los progresos en la medicina y en las condiciones de bienestar permiten mayores crecimiento de la población, debido a la disminución de las tasas de mortalidad. Este es el momento de la aceleración del crecimiento exponencial de la población en el q actualmente estamos inmersos y que continuara durante bastante tiempo.” (Jiménez Herrero, 2000;p 40). ***“El crecimiento no puede continuar siendo indefinidamente en un mundo finito”*** (Secretaría de ambiente, 2009, p: 14).

El diseño físico de los sistemas urbanos explica, en gran medida, la presente situación de crisis ecológica. La ciudad ha importado el modelo urbano a lo largo y ancho del territorio.

La dispersión urbana provoca la fragmentación y el aislamiento de los escasos espacios no urbanizados con la consiguiente inviabilidad de muchos ecosistemas y con una pérdida de la biodiversidad. Este modelo convierte a las ciudades en la causa principal de los problemas ecológicos a tres niveles: local, regional y global.

El consumo indiscriminado de energía, de agua y la producción de residuos sólidos son los tres indicadores fundamentales para determinar el impacto de cualquier ciudad en los sistemas. Si por algo se caracterizan las ciudades, además de por su densidad demográfica, es por un elevado consumo de energía y recursos, por una gran producción de residuos y por una emisión importante de contaminantes.



“Los sistemas urbanos producen gran cantidad de desechos, cuyo tratamiento presenta problemas que aumentan exponencialmente en relación directa al mayor tamaño de la ciudad.” (Boullón, 2002, p: 83).

Otro problema que presentan las grandes urbes se ve desde las últimas décadas del S. XX y S. XXI, las personas se vieron forzadas o tentadas a migrar a los centros urbanos más ricos por diferentes razones: económicas (mejora de calidad de vida y de mejores trabajos), en busca de una mejor educación, por salud y además, dentro de estas razones hay una que se la denomina migraciones forzadas por persecuciones políticas, raciales, étnicas o religiosas, conocidos como refugiados, pero hoy en día se suma una nueva categoría dentro de estos desplazamientos forzados como es la categoría de refugiados por catástrofes naturales o ambientales.

Antes, a mediados del S. XIX también hubo una corriente masiva de emigración, pero esta se produjo a la inversa que la actual, fue desde los países ricos a los países menos poblados, ya que se necesitaban gente y mano de obra sin calificar.

La masiva afluencia de personas, en la actualidad, hacia un lugar determinado está produciendo que haya una superpoblación, además ayudado por el desmedido crecimiento de la población, la clave para comprender este problema es ***“el número de personas que viven en una determinada zona en relación con sus recursos y son la capacidad del medio ambiente para sostener las actividades humanas; esto es, la capacidad de carga de dicha zona.”*** (Ehrlich y Ehrlich, 1993; p 30).

Con la creciente expansión demográfica y la concentración en los diferentes centros urbanos va, con el paso del tiempo, a requerir cada vez más recursos naturales para sostenerse y esto afectará la capacidad natural de absorción de residuos generados. ***“Las megarurbes y los gigantescos sistemas de producción deben ser alimentados y mantenidos, demandan una enorme cantidad de energía, que como es de prever se extrae del medioambiente”***(Regnasco, 2006; p 207).

El gran símbolo de este modelo urbano insostenible ecológicamente es el automóvil. Este artefacto ha modificado profundamente –y sigue haciéndolo hoy en día- el paisaje urbano. Ha privado a la clásica ciudad occidental de la mezcla funcional y social que la había caracterizado durante siglos.



La ciudad se ha extendido esclavo del transporte privado y se ha configurado fomentando la creación de centros comerciales, educativos y deportivos en lugares donde no llega el transporte colectivo. Por este motivo, la exigencia de desplazarse y el espacio para hacerlo conforma la variable central a la hora de diseñar la forma y el tipo de ciudad.

Los asentamientos humanos y las infraestructuras de transporte suelen concentrarse en superficies llanas, con poca pendiente, en los suelos de mejor calidad y con gran potencialidad de usos. En el caso de algunas ciudades, debido a su particular orografía, las superficies llanas son escasas, hecho que explica la grave desestructuración y simplificación de los sistemas naturales a causa de la ocupación urbana de suelo y de la proliferación de las infraestructuras de transporte.

Un tema que no hay que dejar de mencionar cuando se planifica este tipo de espacio es: ***“descubrir el signo de impacto de toda intervención antrópica, por lo general, no pasan de verificar los sistemas de tratamiento y drenaje de los líquidos cloacales, los efectos de la desviación de los escurrimientos naturales en zonas montañosas y, entre otras cosas por el estilo, la elección de tomas de agua potable entre las diferentes fuentes que provee la naturaleza [...] pero nada se dice sobre el impacto estético [...] un sistema técnico mal diseñado se puede reemplazar pero un edificio mal localizado, fuera de escala y mal proyectado, a menos que se lo demuela en vez de inaugurarlo, no tiene solución”***. (Boullón, 2002, p: 97).

Este es otro problema que se presenta en las ciudades, las omisiones estéticas que crean consecuencias irreversibles en la mayoría de los casos.

En muchas ciudades se ve presente este tipo de deterioro de paisaje, la construcción de un edificio moderno en un casco histórico, por ejemplo, produce un choque visual que afecta no solo al turista sino al mismo residente y del mismo modo, pierde su calidad paisajística.

En síntesis, los sistemas urbanos dejan huella en todos los rincones del mundo. El concepto, explica el impacto global de un ecosistema como la ciudad.

La huella ecológica es el área equivalente de suelo productivo o ecosistema acuático que se necesita para producir los recursos utilizados y para asimilar los residuos que



genera una población definida con un estilo de vida concreto; puede aplicarse a cualquier grupo de población, independientemente del área territorial que ocupe. También se utiliza para medir el impacto ecológico de los pobladores urbanos.

La huella en muchos destinos es descomunal. A esta evidencia no es ajena la actual globalización de los mercados. Un comercio globalizado y en expansión provoca un aumento de los flujos de recursos globales de que dispone el sistema ecológico, de tal manera que estimula la producción y acelera la disminución de los activos naturales.

En este proceso también intervienen elementos psicológicos. Si una población disfruta de bienes de consumo que se obtienen en lugares alejados geográficamente, no tiene incentivos y difícilmente es sensible a la conservación de estos recursos. Como contraposición a un crecimiento desmedido de las ciudades y de la población, se plantea el concepto de **desarrollo**.

“En los diccionarios -especializados o no- nos encontramos con una asimilación de los términos “progreso”, “desarrollo” y “evolución”, que aparecen como sinónimos, bien entre ellos mismos, bien con los términos “adelanto”, “crecimiento”, “maduración”, “ampliación”, “mejora”... (...)” (Cambras, 1999).

La interdependencia del concepto de desarrollo y el medio ambiente es evidente; según Cambras (1999), el caso es que la industrialización ha contribuido con un proceso de degradación continua del medio ambiente a escala planetaria.

Los planteamientos que tienden a priorizar la importancia de los problemas globales de un “mundo único”, lo hacen sin reparar en los problemas nacionales de los países menos industrializados o económicamente “menos desarrollados”.

No es fácil conciliar intereses ambientales -nacionales y globales-, sobre todo si tenemos en cuenta la capacidad de los medios de comunicación para generar en la población del mundo económicamente “menos desarrollado” la creencia en una fácil reproducción de los irracionales y despilfarradores estilos de producción y de consumo [PNUD (1998)] de los países llamados desarrollados.

La preservación del medio ambiente ha de ser una responsabilidad de cada país, aunque en un nuevo clima de solidaridad y cooperación internacional impulsadas por mecanismos supranacionales que doten a los países “menos desarrollados” de los



medios financieros y de la transferencia de tecnología que les permitan enfrentar sus problemas nacionales y colaborar en la solución de los problemas globales.

“la satisfacción universal de las necesidades básicas -físicas, sociales y psicológicas- es conditio sine qua non del desarrollo:

1) Las primeras necesidades que deben ser satisfechas son las que permiten la sobrevivencia, las denominadas “necesidades primarias” (alimento, abrigo, cobijo, protección contra la enfermedad...).

2) En nuestra época -y quizás por primera vez en la historia de la humanidad- podemos afirmar -y hacerlo “científicamente”- que es posible dar satisfacción a las necesidades primarias de todos los miembros de nuestra especie y erradicar la pobreza. [...]

3) Por tanto, el problema esencial no es ni la superpoblación -contra todo neomalthusianismo-, ni la escasez -contra toda obsesión del crecimiento por el crecimiento-, ni la falta de desarrollo de las capacidades productivas de la especie humana, sino la distribución no equitativa de los recursos de la humanidad. [...]” (Cambras, 1999).

El informe sobre Ciudades Europeas Sostenibles (EUROPEAN COMISSION, 1996) introduce una serie de cinco características de la sostenibilidad interrelacionadas, con el objetivo de entender mejor cómo alcanzarla:

1) Límites medioambientales: debemos elegir determinados tipos de desarrollo que nos permitan reconciliar desarrollo y límites medioambientales.

2) Eficiencia medioambiental, con el objetivo de mantener la vida y el bienestar humanos así como la vida animal y vegetal y mantener e incrementar la biodiversidad.

3) Gestión de la demanda, de manera que la cantidad de bienes sea reemplazada por la calidad de vida.

4) Eficiencia del bienestar (equivalente social de la eficiencia medioambiental), capaz de obtener el mayor beneficio humano por unidad de actividad económica (el



beneficio humano se diferencia de la utilidad tal como la mide la economía neoclásica, pues se entiende en el marco del concepto de desarrollo humano).

5) Equidad, tanto en la presente generación como en las futuras, de modo que sostenibilidad medioambiental y equidad y solidaridad sociales están íntimamente relacionadas.

Para concluir, ***“Paulatinamente se ha ido abriendo paso la idea de que el desarrollo es un proceso integral que incluye dimensiones culturales, éticas, políticas, sociales, económicas y medioambientales, con una interrelación que es inherente al propio fenómeno del desarrollo. Un fenómeno de tal naturaleza precisa una aproximación transdisciplinar, superadora no sólo de la especialización disciplinaria académica convencional, sino también de la llamada colaboración “interdisciplinaria” o “multidisciplinaria [...]”***

(La) concepción del desarrollo parte de dos ejes fundamentales: la equidad y la participación. Concibe la sociedad desarrollada como una sociedad equitativa, objetivo que hay que alcanzar por medio de la participación de las personas inmersas en el proceso.

Esta concepción arranca de un juicio ético por el que se prefiere la equidad a la falta de equidad, la justicia a la injusticia. Y que nadie diga que este juicio es poco concreto o un mero capricho subjetivo al que se puede oponer con la misma legitimidad su contrario(...)” (Cambras, 1999).

Del mismo modo, el arquitecto Leon Krier⁹ ha escrito: ***“protestar contra la erosión de los recursos naturales o la destrucción de las ciudades y del campo no conduce a ninguna parte si no se tiene una alternativa global de reconstrucción al alcance. Una crítica sin proyecto no es más que otra cara de una sociedad fragmentada de la cual la ciudad atomizada es la expresión y el instrumento. Una crítica sin visión entrevé el futuro con la misma impotencia que un historiador sin un proyecto el pasado.***

⁹ Léon Krier (nació el 7 de Abril de 1946 en Luxembourg City) es un arquitecto, teórico de la arquitectura y urbanista. Desde finales de 1970 en adelante (pero especialmente durante 1980) Krier, ha sido uno de los más influyentes para arquitectos y planificadores neo-tradicionales. Él es mejor conocido por su desarrollo de Poundbury 'pueblo' en Dorchester, Reino Unido para el Príncipe de Gales. En la campaña para la reconstrucción de la tradicional modelo "europeo" de ciudad. Ha tenido una gran influencia en el Nuevo movimiento urbanístico, especialmente en los EE.UU.



La crítica profesional ha matado a la inteligencia crítica de la misma manera que la historiografía ha matado a la historia. Sólo con un proyecto global de reconstrucción ecológica podremos redefinir el papel de la arquitectura y la planificación y podremos reconstruir su autoridad de una forma legítima". La ciudad sostenible es el artificio moral donde esta reconstrucción ecológica puede acontecer si somos capaces de volver a andar."



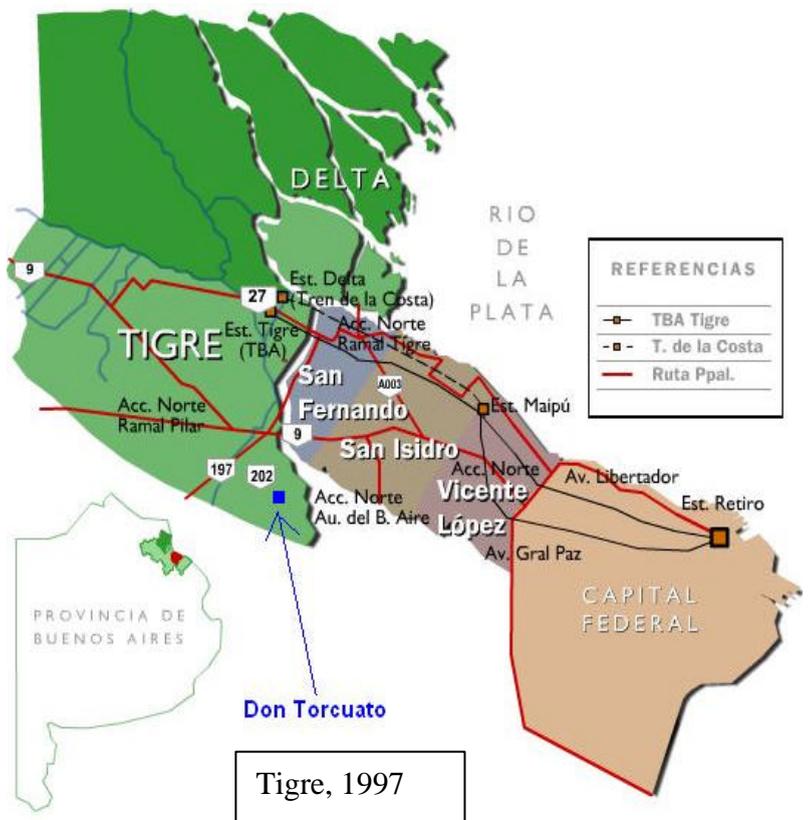
CAPITULO 3: MARCO REFERENCIAL

Aspectos generales de la Ciudad:

Ubicación:

Ubicado en la zona norte del Gran Buenos Aires, creado en 1785 con el nombre de Partido de Las Conchas, posteriormente en el año 1954 se cambia el nombre por el de Partido de Tigre, en territorio perteneciente al Partido de Tigre.

Limita al sur con el Partido de San Fernando (calle Almirante Brown), al oeste con los Partidos de Malvinas Argentinas (calle San Martín) y la localidad de Garín partido de Escobar (Ruta Panamericana, ramal Escobar), al norte con el Partido de Escobar (calle Belgrano) y al este con el Paraná de las Palmas y San Fernando.



Debe su nombre en el origen por la cantidad de conchillas marinas que se encontraban en el lugar, posteriormente se lo denominó por la gran cantidad de felinos (yaguaretés) que habitaban la zona.

“Ocupa una superficie de 147 km2 en el continente y 220 km2 de islas. El municipio está formado por las siguientes ciudades: Tigre, General Pacheco, El Talar y Don Torcuato y las localidades de Ricardo Rojas, Benavidez, Nordelta, Dique Luján, Villa la Ñata, Rincón de Milberg, Troncos de Talar y Delta de Tigre.”
(Tigre, 1997, p 27).

Si bien a efectos legales se denomina Partido de Tigre, estando su cabecera desde el año 1954 en la Ciudad de Tigre, por tener sitio allí la Municipalidad y otras instituciones del Estado Municipal.



UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA

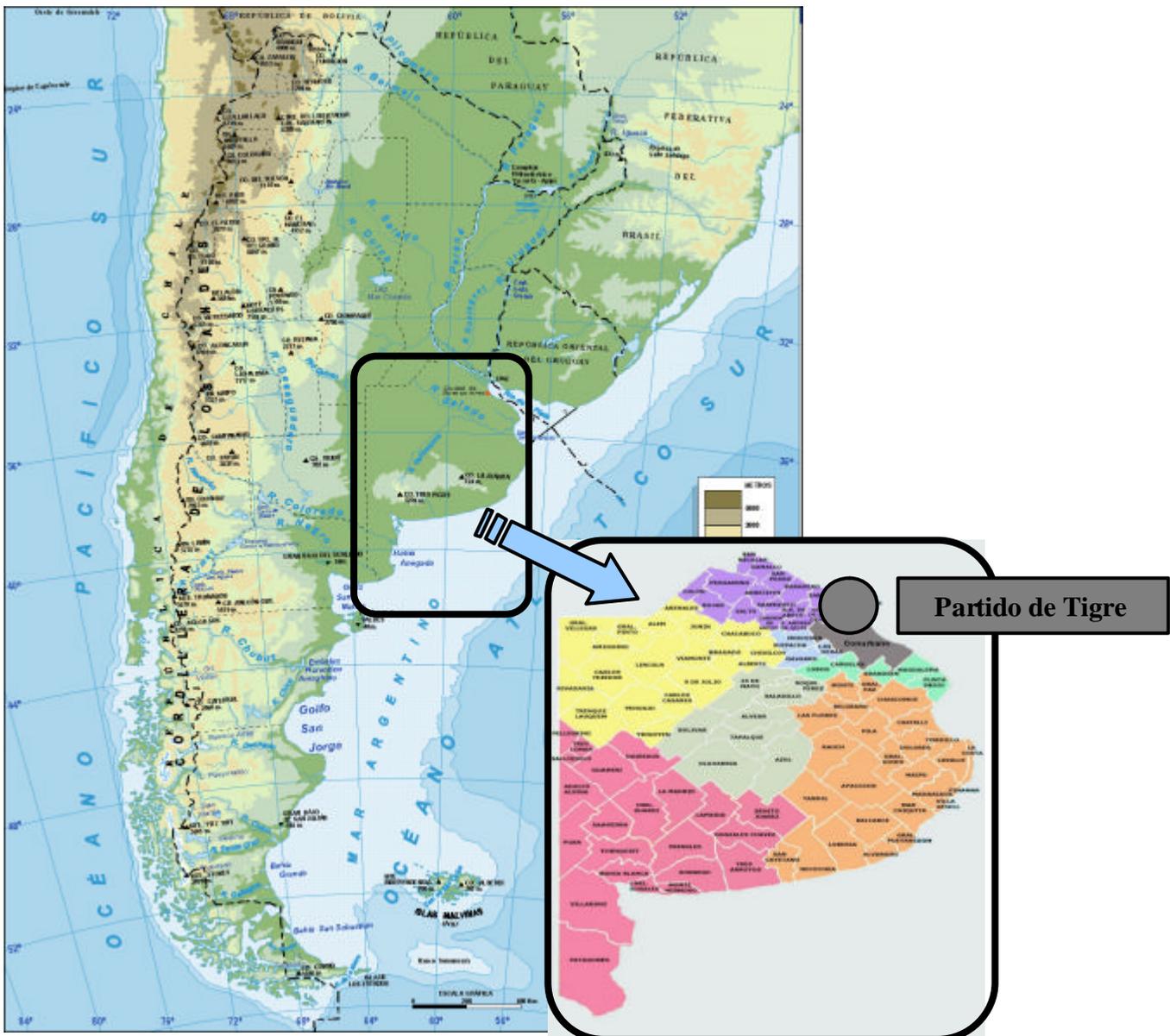
Identificación de los impactos Medioambientales del Turismo en la Ciudad de Tigre

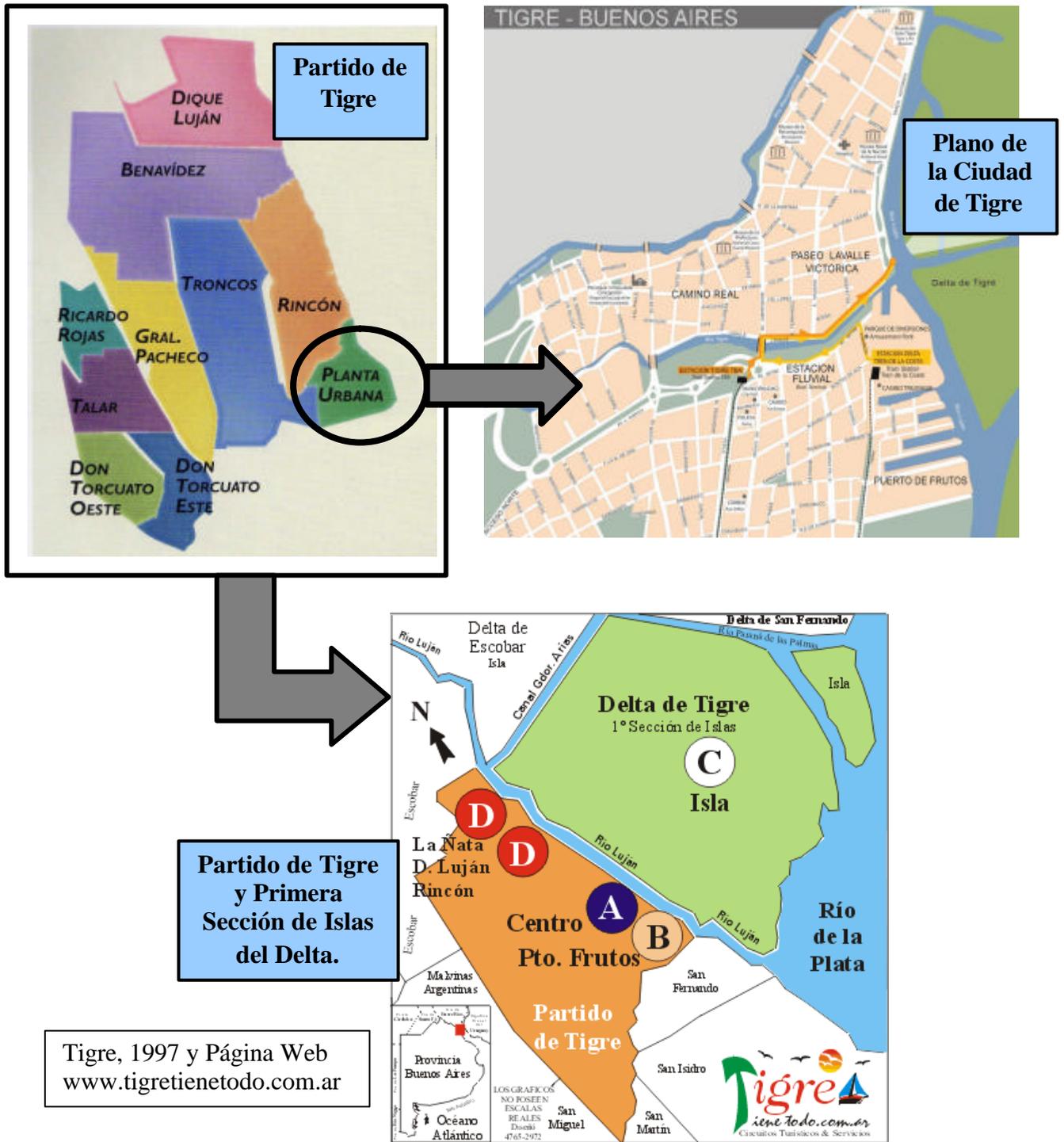
Distancia:

- de Buenos Aires - 31 km
- de La Plata - 84 km

Superficie :

- 147 Km² en continente
- 220 Km² en islas km²
- Total: 367 km².





Medio Ambiente

Área costera

El continente posee un frente costero sobre el Río Luján de 15,5 km, siendo una costa con albardones naturales o artificiales, con participación significativa de tablestacados y muelles.

Suelos en origen inundables constituidos por arcillas y limos, pertenecientes a la planicie de inundación del Río Luján, en su mayoría actualmente modificados por acción antrópica.

La zona costera en ocasiones es inundada por las aguas del Río Luján debido a factores meteorológicos, localmente denominadas sudestadas.

En la misma se encuentran instalados diversos clubes de remo, restaurantes, siendo un paseo turístico, en el cual convergen turistas los fines de semana y feriados.

Flora y Fauna de la Primera Sección de Islas del Delta de Paraná y Ciudad de Tigre

“La fauna incluye una 400 especies de mamíferos, más de 300 especies de aves, de las cuales muchas son migratorias y más de 40 especies de anfibios y peces.

Uno de los atractivos faunísticos lo constituyen las aves, representadas por más de 170 especies, (...).”

Especies:

1) Aves

- Carau
- Biguá
- Jacanas
- Gallaretas
- Garza Mora, Bruja y Blanca
- Zorzales
- Tacuarita Azul
- Gaviota Capucho Café, etc.



2) Terrestres

- Tortuga de Cuello Largo
- Culebras: Yarárá o Víbora de la Cruz



Tortuga de Cuello Largo

3) Peces

- Pacú
- Pejerrey
- Surubí
- Sábalo
- Bagre
- Armado
- Palometa
- Vieja del Agua
- Patí
- Dorado
- Mojarras, etc.



Pacú



Palometa



Mojarrita



Surubí

“Generalmente las islas se encuentran bordeadas por un juncal, comunidad puramente formada por juncos, uno de los recursos económicos de esta zona. A este ambiente le sigue, en muchos casos un matorral formado por diversos arbustos, entre los que predomina el sarandí.

Los albardones, donde el agua llega con menor frecuencia, están poblados por una vegetación selvática de mayor porte. Como una prolongación de la selva misionera, aunque con menos especies vegetales aparece la selva ribereña, sobre el río Paraná de las Palmas. Anacahuítas, canelones, alisos de río y sauces criollos son algunos de los árboles que la conforman. Lianas, cactus, claveles de aire y helechos que tapizan las ramas, luchan por la luz y el espacio con una enredadera asiática de dulce aroma: la madre selva. Variada es la cantidad de aves que se confunden entre el juego de luces y sombras junto a anfibios, reptiles y mamíferos que también habitan este ambiente.

(...) se encuentran grandes áreas deprimidas, que parcial o permanentemente inundadas dan lugar a hierbas altas, ásperas e hidrófilas, que se conocen como pajonal. Las especies más representativas allí son la paja brava, la cortadera, la espadaña y la totora.



UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA

Identificación de los impactos Medioambientales del Turismo en la Ciudad de Tigre

A medida que el tiempo avanza y el pajonal se eleva por deposición de sedimentos y materia orgánica, van apareciendo especies de mayor tamaño, como nuestro conocido ceibo, que forma bosques abiertos, y contribuye, a su vez, a afianzar y elevar el suelo sujetándolo entre sus raíces.”

(WelcomeDelta.com.ar)

Sociedad:

Perfil Demográfico:

Cuenta con una población total de 334.770 habitantes en el continente y 5.034 habitantes en Islas, según el censo del INDEC de 2001, con una densidad en la parte continental de 2.277,34 habitantes por km² y de 0,0437 habitantes por km² en Islas, habiendo un crecimiento en la zona continental respecto a los años anteriores.

Perfil socio – económico:

El municipio muestra una distribución tripolar de su población, con grupos intermedios, que presentan características de transición entre ellos. En un extremo se encuentra una población de nivel socio-económico alto, con cobertura sanitaria adecuada y de fácil acceso a los servicios en todas las gamas de su complejidad, en el medio existe una franja social media con accesos a algunos servicios y en su extremo inferior una población con marginalidad social, económica, educacional, sanitaria y con menor cobertura.

Debido a ello es que el municipio ha dotado a cada localidad con Salas de atención médica y de Centros Polideportivos, a los efectos de atender las necesidades de estas poblaciones.

En lo que se refiere a Islas la Secretaría de Salud cuenta con un catamarán sanitario el cual recorre las mismas, brindando los servicios de odontología, medicina clínica y obstetricia.

El partido de Tigre cuenta con un polo industrial conformado por empresas de primer nivel como ser Ford y Volkswagen y de pequeñas y medianas industrias, ubicadas en zonas industriales. También cuenta con aserraderos de maderas los cuales consumen madera de álamo y sauce provenientes del Delta.



UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA

Identificación de los impactos Medioambientales del Turismo en la Ciudad de Tigre

El índice de analfabetismo es del 2 % existiendo una gran cantidad de centros educativos tanto públicos como privados.

PARTIDO	LOCALIDAD	TOTAL	VARONES	MUJERES
TIGRE		301.223	148.057	153.166
	PLANTA URBANA (TIGRE)	31.106	14.901	16.205

Fuente: Censo Nacional de Población, Hogares y Viviendas 2001.

Historia:

Desde mucho antes que los españoles se asentaran en las orillas del Río de la Plata, en el S. XVI., ya había una muy escasa población viviendo en la zona, en el cual se hallaron restos indígenas sobre el Delta, probablemente de origen Guaraní. Estos pequeños poblados estaban delimitados por el Río Paraná o “río pariente del mar”.

En tierra firme se encontraban otro poblado de indígenas denominados Querandíes, pertenecientes a la etnia de los Tehuelches.

La primera referencia histórica sobre esta zona se remonta a 1580, cuando Juan de Garay otorga unas tierras en el riachuelo de las Conchas.

“Juan de Garay llamo al riachuelo de la Conchas el curso de aguas muertas, hoy conocido como el Río Reconquista, que hasta principios del siglo veinte albergaba caracoles y conchas de agua dulce. (...) En 1611 ya había unos diecinueve labradores que cultivaban trigo en la comarca” (Tigre, 1997; p. 8).

Sobre este río, además, se asentó un primitivo puerto que funcionaba como conexión con las zonas de islas. A su vez, para mediados del siglo XVIII, esta sumatoria de pequeñas casas comenzó a figurar en los documentos como el pueblo de las Conchas, sin embargo, durante este mismo periodo se clausuro como puerto. Esta medida tardó en llevarse a cabo, debido a que, en este puerto había un creciente tráfico clandestino proveniente de Colonia de Sacramento.

“Desde 1680, cuando los Portugueses se afincaron en la otra orilla del Plata, hasta fines del siglo siguiente, cuando se expulso, hubo que enviar refuerzos a



UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA

Identificación de los impactos Medioambientales del Turismo en la Ciudad de Tigre

la Guardia de las Conchas, pues este punto era uno de los cerrojos externos de Buenos Aires. A la cabeza de los refuerzos fue comisionado el capitán Domingo de Acassuso (...) para contener el contrabando portugués.” (Tigre, 1997; p. 9 y 10)

Para 1760 los frailes Franciscanos, que ya se habían establecido en el partido diez años antes, construyeron la Capilla de Santa Maria, antecesora de un pequeño templo de adobe que se vio perjudicado con la crecida de 1820.

Su apogeo comercial como pueblo vendría a mediados de 1790, con su creciente intercambio de mercaderías, para principios del S. XIX, las tierras que conformaban el pueblo, las cuales eran pantanosas, bajas y anegadizas, presentaron varios problemas.

“Entre el 5 y el 6 de Junio de 1805 una breve pero intensa sudestada provoco una creciente que destruyo casi todo el poblado y deposito algunas embarcaciones a 1500 varas de la orilla. A raíz de esta calamidad el Virrey, (...) propuso al cabildo desplazar al pueblo a un lugar mejor (...).

El Real Consulado destinó 3000 pesos para gasto de traslado. En febrero del año siguiente el Virrey (...) (asistieron) a la fundación de San Fernando de la Buena Vista (...).

De inmediato se dio inicio a la construcción de un canal a través de los bañados (...) es muy probable que este canal de un kilómetro haya sido la obra civil mas importante del Virreinato del Río de la Plata. También se ordeno despoblar Las Conchas, y así 143 vecinos concheros emigraron (...)” (Tigre, 1997; p. 13 y 14).
Estas ordenanzas se cumplían pero el poblado estaba desistiendo de desaparecer.

El capitán Santiago de Liniers encontró de mucha utilidad desembarcar en el puerto de guardia sobre el río de las Conchas, esta expedición de gran magnitud desalojaría a la primera invasión Inglesa de Buenos Aires.

Durante 1812, en el poblado de las Conchas solo quedaban 60 familias, los cuales realizaban tareas como pesca, labrado y comercio de frutas.

“El proceso natural que terminaría con Las Conchas y daría origen a Tigre culminó en 1820. Año de gravísima crisis política en las provincias del sud, (...) (y), la naturaleza aportó un desastre más a la comarca.



Otra sudestada, que provoco una creciente entre el 19 y 20 de Junio, se llevó el pueblo con mas de un centenar de sus almas, y abrió definitivamente un nuevo curso fluvial, transformando el insignificante arroyito del Tigre en un cause capaz de recibir las naves que hasta entonces hacían que el puerto en el río Las Conchas, que el Tigre desangró de su caudal.” (Tigre, 1997; p. 16). A consecuencia de esto es como surge el actual Río Tigre, de ser un pequeño arroyito prácticamente sin importancia en esa época, a ser uno de los mas importantes para la navegación fluvial de hoy en día.

De esta manera se puede afirmar que surge Tigre. Varios problemas se generaron a raíz del aumento del caudal de este río, muchos vecinos que quedaron “del otro lado” pedían la construcción de un puente para comunicarse con el puerto.

Más adelante, en el período de Rosas, el Gral. Pacheco compró unas antiguas tierras que pertenecían a los López – Camelo, en la que construyó una gran estancia, hoy actual ciudad de Pacheco, y luego, sus descendientes conformarían lo que en la actualidad conocemos como el Talar.

“En 1854 se censó que el partido de las Conchas tenía 960 habitantes, de los cuales 10% eran extranjeros (Españoles, Ingleses, Franceses, Italianos, Portugueses y de otras nacionalidades)” (Tigre, 1997; p. 19).

Rápidamente se dio la llegada del tren, en 1865, el cual brindó un significativo aporte para el desarrollo del poblado, ya que el viaje a Buenos Aires era muy largo.

“(…) durante la epidemia de fiebre amarilla de 1871, Tigre y Las Conchas ofrecieron refugio a los vecinos porteños. En 1872 asumió como primer intendente municipal el doctor Daniel Maria Cazón, quien durante su administración impulsó las escuelas, extendió el alumbrado, mejoró las calles y caminos, construyó desagües, plantó arboledas y desarrolló una tarea tan proficua que hoy Tigre lo recuerda con el nombre de su avenida más céntrica.” (Tigre, 1997; p. 22).

Para la presidencia de Domingo F. Sarmiento se instaló en lo que hoy conocemos como Museo Naval, los antiguos talleres de Marina. Pero, el 4 de Octubre de 1877,



UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA

Identificación de los impactos Medioambientales del Turismo en la Ciudad de Tigre

ocurre un episodio que deja once muertos y varios pedazos volaron a cuerdas de distancia, estalló en el fondeadero militar sobre el río Lujan el vapor *Fulminate*.

“Hacia 1900, las islas de Tigre producían frutas y madera (...). En esos mismos años, se descubriría con el esplendor de la Belle Epoque la faceta turística de Tigre, que se enriqueció en esos años con obras de arquitectura notables.”

(Tigre, 1997; p. 23). De este modo, se puede decir que Tigre comienza a perfilarse de otra manera, ya constituida, y con una creciente importancia, varias personas pertenecientes a la elite de Buenos Aires comienzan a arribar a Tigre y utilizarlo como centro turístico.

Los clubes que ya se encontraban instalados en el lugar a partir 1886 con el Tigre Boat Club (TBC), desplazan en cierta medida a los clubes que se encontraban en la zona de la Boca, teniendo como principal actividad el Remo. En consecuencia a esto, Tigre quedo nominado como Cuna del Remo Argentino.

Además, con la creación del Tigre Club, 1912, por dos arquitectos franceses Dubois y Pater, y el posterior Tigre Hotel, demolido a causa de la perdida de la hipoteca sobre el inmueble en 1940, fueron el eje de la vida social de los apoderados de Buenos Aires, varios artistas ,políticos y gente adinerada paseaba por estos lugares.

El Tigre Club, nucleó todas las actividades desde remo, golf, tenis, juegos de azar y por supuesto, albergó las grandes reuniones y fiestas de la sociedad. La primera ruleta del país funcionó en este edificio hasta 1933, hasta que se trasladó a Mar del Plata debido a una ley que prohibía el funcionamiento de Casinos a unos 100 km. De la Ciudad de Buenos Aires, esto dejó en la ruina al lugar. El edificio fue utilizado para diversas funciones desde consejo deliberante, sede cultural, sede de gendarmería, entre otros.



Fotografía facilitada por Tigre Hostel, 2009.



UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA

Identificación de los impactos Medioambientales del Turismo en la Ciudad de Tigre

“La llegada en 1916 del tren eléctrico de Buenos Aires a Tigre acentuó el progreso turístico y la popularidad de sus islas, cuyo atractivo ya había sido descubierto medio siglo antes por Marcos Sastre, y confirmado por Bartolomé Mitre y Domingo Faustino Sarmiento, quienes fueron entre los primeros y más ilustres amantes del Tigre insular.” (Tigre, 1997; p. 23). Todos estos hechos son lo que con el tiempo llevaron a la conformación del Tigre que hoy en día se conoce, el cual a pesar de haber sido modificado en muchos aspectos, sigue teniendo su esencia con la cual fue creado.

Todavía se puede observar vestigios de prácticamente todas las etapas por las que fue pasando de ser un pequeño poblado denominado Las Conchas hasta el día de hoy, con el nombre de Ciudad de Tigre.

Muchas de estos vestigios son antiguas casonas, la mayoría perteneciente a clases adineradas que habitaron en el lugar como por ejemplo uno de los lugares más antiguos como es la Iglesia de la Inmaculada Concepción, creada por los Jesuitas hasta el Tigre Club (Museo de Arte Tigre) ya para 1912, pasando por la construcción de los clubes, las estancias, entre otros. Todo esto cuenta como fue la evolución, desarrollo y crecimiento de la Ciudad.

Origen del nombre de Tigre

La leyenda sobre el origen del nombre de Tigre surge del río que separa el centro de la ciudad de su isla, área residencial plena de historia.

Las crecientes comunes antiguamente cambiaban la topografía del lugar. El 19 y 20 de Agosto de 1820, las aguas destruyeron casi todo el poblado, anegándose de limo, ramas, troncos de árboles, camalotes y sobre éstos animales de todas las especies. Entre ellos los famosos yaguaretés, llamados tigres americanos. Uno de éstos, según la tradición, hizo su guarida a orillas del arroyuelo que cruzaba la región, causando estragos, por lo que los vecinos comenzaron a llamar "el arroyo del tigre" y por extensión a la zona aledaña. De ahí el nombre de la Ciudad de Tigre.

Economía y política:

Los recursos tienen, en su mayoría, origen nacional, en segundo lugar provincial, y por último municipal. El Departamento Ejecutivo debe invertir en obras públicas, adquisición de bienes y prestación de servicios. Además, este Departamento afecta el diez por ciento de la recaudación del Mercado de Frutos para la construcción y el



UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA

Identificación de los impactos Medioambientales del Turismo en la Ciudad de Tigre

mantenimiento de instalaciones en el mismo; y la recaudación de tasas de embarque para invertir en la construcción y/o mantenimiento de la infraestructura del Delta, la Estación Fluvial y el Puerto de Frutos. La localidad está beneficiada por ser la principal puerta de entrada al Delta, con buenas vías y medios de comunicación.

En cuanto a las inversiones recientes, se ha impulsado la construcción de un estadio que se llamará Arena Tigre, para doce mil espectadores, la realización de los nuevos mercados del Delta, el nuevo proyecto del Tigre Hotel de la cadena Howard Jonson, entre otros.

El Intendente interino Dr. Julio César Zamora, quien cubría la licencia del Dr. Massa, Intendente titular, ha puesto capitales para concretar emprendimientos de atracciones recreativas y emprendimientos urbanísticos. En cuanto a las inversiones privadas deben sumarse estas a nuevas ofertas de turismo y mini turismo sobre todo.

Se ha creado en Ente Municipal de Turismo para que la ciudad pueda competir en el mercado. Además, se ha creado una Agencia de desarrollo de empleo e inversiones; a esta le corresponde la ejecución de políticas de empleo, inversiones y comercio exterior. Debe planificar y ejecutar políticas y programas de formación de oficios, capacitación profesional, perfeccionamiento y reconversión ocupacional y promoción del empleo, así como emitir políticas que tiendan a promover la economía social para el desarrollo local y regional.

En cuanto al comercio exterior, el área de promoción de inversiones busca optimizar mecanismos internacionales, bilaterales y multinacionales para el desarrollo de inversiones internacionales para el crecimiento sostenido.

En los últimos años, el sector terciario (servicios) ha ido adquiriendo una gran importancia, llegando en el año 1978 a representar un 48% de la actividad económica. La actividad primaria sólo es de consideración en el sector Islas.

Fotografía facilitada por la
Agencia de Desarrollo
Turístico de Tigre



Del total de la población económicamente activa según los datos de la Dirección de Estadística de la Provincia de Buenos Aires: un 15% está ocupado en la industria y el resto en las actividades terciarias fundamentalmente.

En Tigre se destacan netamente cuatro zonas industriales. La primera es la zona de la Ruta Nacional N° 9 donde se concentran los principales establecimientos fabriles. La segunda es la zona industrial aledaña a la Ruta 197, donde se radican fábricas de madera, derivados y establecimientos metalúrgicos. Una tercera zona se encuentra junto al río Luján y concentra astilleros y guarderías náuticas y la última se ubica en las inmediaciones del Puerto de Tigre. De las industrias radicadas en el Partido un 82 % es industria liviana y un 18 % pesada.



CAPITULO 4: OFERTA

Nota aclaratoria: La Agencia de Desarrollo Turístico de la Ciudad de Tigre nuclea toda la actividad turística del partido, es decir, que los comercios debidamente habilitados son los que figuran en el sistema de promoción de la Agencia, cada vez que se habilita un comercio este automáticamente pasa a la base de datos.

Oferta Turística del destino.

PRESTADORES DEL PARTIDO DE TIGRE.¹⁰

OFERTA TURISTICA		CANTIDAD
TOTAL		181
CIUDAD		99
DELTA		82
DELTA		
Alojamiento	Hosterías 3	11
	Hosterías 2	7
	Hosterías 1	2
	Cabañas	8
	Casas de Alquiler	21
	Camping y recreos	9
Gastronomía	Restaurantes	11
	Paradores	2
Actividades	Wakeboard	2
	Ski acuatico	1
	Remo y Kayak	10
	Ecoturismo	3
	Museos	2
	Excursiones Fluviales	7
Transporte	Lanchas Independientes	5
	Lancha Taxi	7
	Lancha Colectiva	3
CIUDAD		
Alojamiento	Hosterías	7
	Hostel	1

¹⁰ Texto de elaboración propia con datos extraídos de la Agencia de Desarrollo turístico de Tigre.

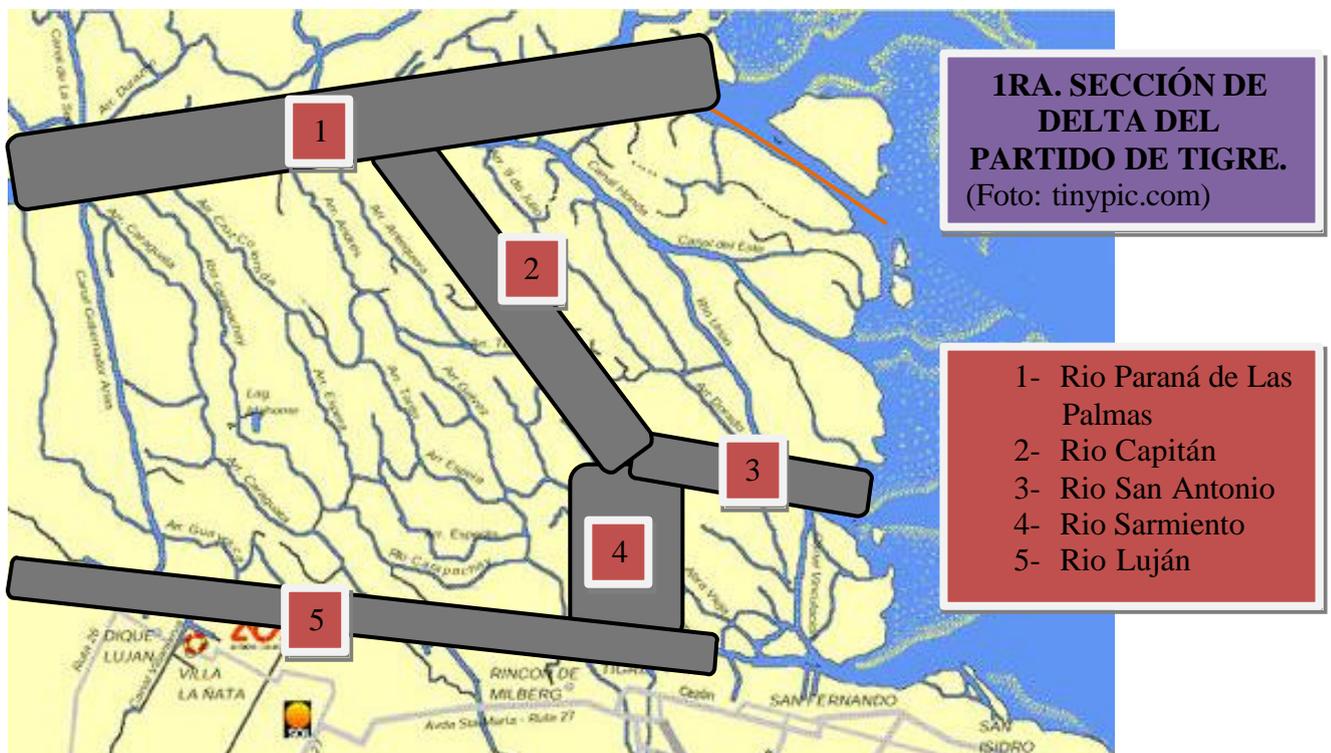


UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA

Identificación de los impactos Medioambientales del Turismo en la Ciudad de Tigre

Gastronomía	Restaurantes	43
	Cafeteria	1
	Resto - Bar	2
	Bar	6
Actividades	Museos	5
	Guias	1
Esparcimiento		4

La menor concentración de prestadores¹¹ se observa en la zona del Delta, más puntualmente, en la zona de Primera Sección de Islas siendo la cual el Municipio de Tigre y la Agencia de Desarrollo Turístico tiene jurisdicción.



En el Delta se puede observar a su vez una mayor variedad de alojamientos, que van desde Hosterías catalogadas en este caso de 3 estrellas a Casas de Alquiler o Campings. Se destaca dentro del Alojamiento las Casas de Alquiler, con 21 casas en total, siguiendo las hosterías 3 estrellas con 11 establecimientos y los campings y recreos con 9.

¹¹ **Prestador:** “Es considerado Prestador de Servicios Turísticos la persona física o jurídica que proporcione, intermedie o contrate con el turista (...)” (Cap 3 – Sec. I – Art. 12, ORDENANZA N° 1496 DE TURISMO DE LA CIUDAD DE VILLA MERCEDES)



UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA

Identificación de los impactos Medioambientales del Turismo en la Ciudad de Tigre

Dentro del Delta hay áreas que se destacan por sobre otras como son las marcadas anteriormente en el mapa, esto se debe a la gran concentración de prestadores de servicios, estos ríos son Sarmiento, Capitán y Paraná de las Palmas el cual forma el trayecto principal de flujo de pasajeros con la compañía Interisleña y uno transitado con una menor frecuencia que es el San Antonio.

Pero, otro río que no podemos dejar de mencionar es el Río Luján el cual hace de división entre la zona de islas y continental y, al mismo tiempo, el único recorrido por las tres compañías de transporte de pasajeros isleño.

La oferta hotelera en el Delta es bastante amplia, pero en muchos casos las plazas disponibles son pocas por lo que en muchos casos en temporada alta (Diciembre – Enero – Febrero) se dificulta el conseguir hospedaje sin una reserva previa.

Además, hay que tener en cuenta que estos no son los únicos que existen en esta zona, sino que son los que aceptaron y cumplieron con los requisitos exigidos por la Municipalidad de Tigre para considerarse establecimientos habilitados.

Otros servicios que ofrece la zona del Delta es el de restaurantes y paradores, sumado a las actividades como remo, canotaje, trekking, cabalgatas, ciclismo, entre otras.

Finalmente, todos estos establecimientos se encuentran unidos por el sistema de transporte público de islas englobado en tres compañías: Interisleña, Jilguero y Líneas Delta, pero hay otras opciones pertenecientes a traslado privado entre las que hay lanchas de navegación como Sturla y Líneas Delta o lanchas taxi, las cuales son pequeñas embarcaciones que realizan traslados de manera particular.

En la Ciudad, en cambio, se encuentra una mayor cantidad de prestadores (99 registrados), la mayoría se encuentra emplazado dentro de Paseo Victorica (una de las arterias más importante por su concentración gastronómica), calle Lavalle por ser el nexo entre esta arteria y los puntos de distribución de visitantes, otras calles importantes son Mitre, Cazón y Ricardo Ubieta, estas tres sirven como distribución pero a su vez son vías de entrada y salida permanente de vehículos, y consecuentemente de visitantes.

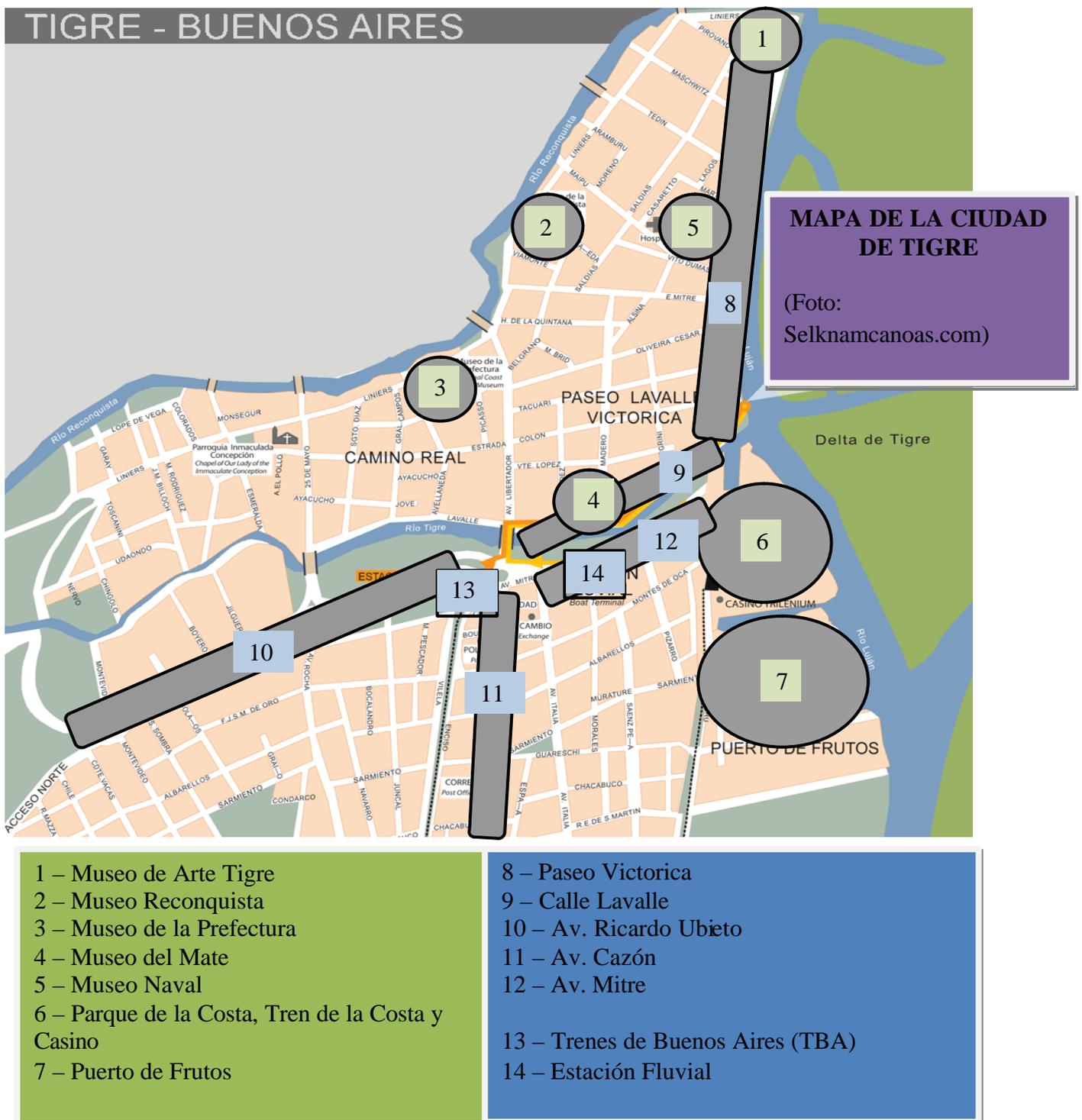
Si nos adentramos más específicamente en la identificar lo que ofrece la ciudad hay que comenzar con el alojamiento, este es muy acotado, hay solo 7 hoteles en



UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA

Identificación de los impactos Medioambientales del Turismo en la Ciudad de Tigre

funcionamiento, siendo estos, en su mayoría casonas antiguas remodeladas y puestas en funcionamiento y, también, un Hostel. Muchos de estos hoteles poseen muy pocas habitaciones debido a las circunstancias antes expresadas y hay solo una hostería que es Fundación Agustín García con la mayor cantidad disponible. Su mayor variedad se refleja en la Gastronomía, los establecimientos adheridos son muy diversos como Restaurantes, Cafés, Bares dentro de los más destacados. Por último, en relación a las actividades se ven lideradas por las visitas a los Museos, el más destacado es el Museo de Arte Tigre, el Casino y el Parque de la Costa.



UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA

Identificación de los impactos Medioambientales del Turismo en la Ciudad de Tigre

Sistema Turístico de la Ciudad de Tigre¹²

Sistema Turístico de la Ciudad de Tigre		Categoría				
Equipamiento	Hospedaje	Hotel		1		
		Hosterías		6		
		Hostel		1		
	Alimentos y Bebidas	Restaurantes		30		
	Esparcimiento	Instalaciones deportivas		13		
		Cafeterías y Bares	Cafeteria	1		
	Resto - Bar		2			
	Bar		5			
		Casinos		1		
	Otros Servicios	Agencias de Viaje		1		
		Transporte Turístico	Excursiones Fluviales		7	
			Lanchas Independientes		5	
		Lanchas Taxi		7		
		Lanchas Colectivas		3		
		Charter		1		
		Información al Turista	Oficinas de Informes	5		
			Servicio de Guías	1		
			Comercios Turísticos	1		
			Cambio de Moneda	1		
Instalaciones	Agua y Playa	Muelles		Si		
		Marinas		Si		
	Montaña	Miradores		Si		
		Piletas		Si		
	Generales	Vestuarios		Si		
		Juegos Infantiles		Si		
		Tenis		Si		
		Otros deportes		Si		
		Pasarelas		Si		
		Puentes		Si		
		Infraestructura	Interna	Caminos de acceso		4
				Líneas de Transporte	Terrestre	2
Red de calles			Si			
Alumbrado público			Si			

¹² Texto de elaboración propia con datos extraídos de la Agencia de Desarrollo turístico de Tigre. EN ANEXO SE ENCUENTRA DE MANERA DETALLADA



UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA

Identificación de los impactos Medioambientales del Turismo en la Ciudad de Tigre

		Agua potable	Si					
		Energía eléctrica	Si					
		Teléfonos	Si					
		Drenajes	Si					
		Arbolado de calles	Si					
		Parques públicos	Si					
		Internet y WiFi	Si					
	Externas	Aeródromo	1					
		Puertos	2					
		Carreteras	3					
		Líneas de Transporte	Marítimo	5				
			Terrestre	3				
		Terminales en puertos	2					
		Terminales Ferroviarias	2					
		Red eléctrica	Si					
		Comunicación postales	Si					
		Comunicación telefónica	Si					
		Internet	Si					
Atractivos	Sitios Naturales	Ríos	4					
		Costas	Si					
		Lugares de Observación	2					
		Caminos pintorescos	4					
	Museos y Manifestaciones Culturales	Museos	5					
		Obras de Arte y Técnica	Escultura	1				
			Arquitectura	1				
		Lugares Históricos	19					
	Folklore	Manifestaciones religiosas	1					
		Ferias y Mercados	2					
	Realizaciones técnicas, científicas o artísticas contemporáneas	Obras de Arte y Técnica	Arquitectura	3				
					Acontecimientos Programados	Deportivos	2	
						Otros	Fiestas religiosas y profanas	1



UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA

Identificación de los impactos Medioambientales del Turismo en la Ciudad de Tigre

			Juegos de Azar	1
			Parque de recreaciones	1
			Vida nocturna	8
Superestructura ¹³	Organizacional	Público	Nacional	3
			Municipal	7
	Conceptuales	Leyes Nacionales		
		Leyes Provinciales		
		Planes Nacionales		
		Decretos Municipales		

Como se observa en el cuadro de arriba, podemos extraer como una conclusión a grandes rasgos, Tigre está bien provisto, es una ciudad bien constituida con una amplia oferta gastronómica, hoteles bien posicionados, una gran cantidad de actividades de esparcimiento y diferentes servicios que hacen que, en sí, el equipamiento de la ciudad sea considerado de importancia y eje de casi todo el movimiento de visitantes que recorren la Ciudad.

Seguido, las instalaciones con la que cuenta se ven de alguna forma mezcladas entre las diferentes categorías que se determinan como de playa y agua, de montaña y generales, esto quiere decir que posee una gran mezcla de los tres. Cuenta con muelles y marinas, ya que hay que considerar que Tigre se creó como una Ciudad portuaria, estos están emplazados la mayoría sobre las costas de los ríos más importantes de la Ciudad, el Reconquista, el Luján y el Tigre, los miradores, en cambio están dispuestos sobre zonas como el Puerto de Frutos o Paseo Victorica, y por último en relación a los generales, la mayoría de lo que se considera aquí como piletas, vestuarios, canchas de tenis, entre otros, se consideran dentro de lo que se denominan Clubes y Polideportivos, a los cuales cualquiera puede acceder pagando una cuota, las pasarelas y puentes, por otro lado, se ubican sobre los ríos ya mencionados antes a excepción del Luján, que, en este caso no es atravesado por ningún puente.

La infraestructura, fijada como interna y externa, también entra en juego y en relevancia a la hora de hablar de Turismo.

La infraestructura interna, compuesta por caminos de acceso, estos se encuentran distribuidos en varios puntos del partido y confluyen en la Ciudad como núcleo, Canal de San Fernando, punto de unión con zona norte, al igual que la autopista

¹³ La Superestructura se encuentra desarrollada más adelante en el trabajo, está como un capítulo aparte.



UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA

Identificación de los impactos Medioambientales del Turismo en la Ciudad de Tigre

Panamericana, principal ramal de acceso a C.A.B.A, pero a su vez, hay otra Ruta que es importante destacar y es la Ruta Provincial 27, que nos lleva hacia zonas más alejadas y converge con la Ruta Nacional 9 llevándonos hacia el norte de la provincia y del interior del país. Esto nos deriva al transporte dentro de la ciudad, el cual se destaca dos líneas de colectivo que son 721 y 720, estas dos líneas unes prácticamente todo el partido de Tigre, la línea 721 recorre la Ciudad de Tigre con otras localidades como Benavidez , parte de Pacheco, Villa la Ñata, Rincón de Milberg y el partido de San Fernando, la otra línea 720 une Don Torcuato, Pacheco y San Fernando.

En cuanto al resto de las consideraciones tomadas en el cuadro, con respecto a alumbrado público, red de calles, agua potable, energía eléctrica, teléfonos, drenajes, arbolado de calles, parques públicos, Internet y WiFi, está también bien provisto, entre los prestadores de servicios que proveen a Tigre están AySA en agua potable, Edenor como proveedor de energía, Telecom en comunicaciones, como los más importantes, además, una de las particularidades que posee la Ciudad de Tigre es en cuestión de Internet y WiFi, dentro de sectores turísticos como es la zona de la estación de Tigre y Fluvial y el Puerto de Frutos poseen una red gratuita de acceso a WiFi subvencionada por el Municipio, esto permite que las personas que se encuentran en esos lugares puedan utilizar el servicio, haciendo que sea un valor agregado al destino.

La infraestructura externa, en cambio, es mucho más rica y variada, posee dos puertos de relevancia, uno el Puerto de Frutos y otro de carácter internacional que es Cacciola S.A. en el radio de la estación fluvial. Las Carreteras están entre las antes mencionadas y las líneas de transporte entre las más variadas, en lo marítimo están Sturla y Cacciola como traslados privados, las líneas de servicio público como Jilguero, Interisleña y Líneas Delta, que trasladan pasajeros desde varias secciones diferentes del Delta del Paraná a Tigre, punto final del recorrido y, en lo terrestre encontramos a las líneas 60, 21 y 343.

Hay terminales Fluviales, ya mencionadas y Ferroviarias, en estas últimas mencionamos Tren de la Costa y Trenes de Buenos Aires (TBA). El Tren de la Costa, es un emprendimiento privado, básicamente es utilizado como Tren Turístico y une la Ciudad con Olivos, el otro, en cambio, es el transporte popular por excelencia, permite conectarnos con Capital Federal de una manera mucho más rápida y fácil, haciendo Tigre – Retiro.



UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA

Identificación de los impactos Medioambientales del Turismo en la Ciudad de Tigre

Los atractivos, del mismo modo, son diversos, descubrimos sitios naturales, manifestaciones culturales, Folklore, realizaciones técnicas, científicas o artísticas contemporáneas y acontecimientos programados. Comenzando por los Sitios Naturales vemos una amplia gama de atractivos que van desde ríos, costas, diferentes lugares de apreciación de la naturaleza como Paseo Victorica y Calle Lavalle como mayores referentes y caminos pintorescos entre los que incluyen los anteriores y la Calle Liniers.

Entre los Museos y las Manifestaciones culturales, es sabido que la oferta es amplia, hay Museos de todo tipo como el Naval, el Histórico, y otros temáticos como el Museo del Mate, el de la Prefectura y, el más destacado y conocido por todos, el Museo de Arte. Las obras de arte y técnica hay dos sobresalientes, uno el monumento al remero, símbolo de la ciudad (la ciudad es la Cuna del Remo Argentino) y, el Tigre Club, actual sede del Museo de Arte.

Uno de los puntos principales son, los lugares históricos que posee la ciudad, en sí, la misma ciudad es su casco histórico y, al recorrerla uno puede ver los diferentes edificios que no solo se destacan por lo anterior sino por su valor arquitectónico, hoy en día estos edificios están sufriendo o en peligro de demolición para la construcción de nuevos emprendimientos inmobiliarios o turísticos¹⁴, algunos corrieron con la suerte de verse protegidos por decretos pero en la actualidad la mayoría están fuera de lo que se denomina Patrimonio Cultural Municipal.

El Folklore, es algo que todavía vemos presente y arraigado al destino, uno de los más llamativos es la Parroquia de la Inmaculada Concepción, que data del comienzo de la Ciudad y alberga la imagen de la Patrona de la Ciudad, y el conocido Puerto de Frutos, que, a pesar que haberse adaptado a los tiempos que corren no pierde su esencia, que es el comercio de frutas, verduras y productos isleños.

Las realizaciones técnicas, científicas o artísticas contemporáneas, son en el caso de Tigre, escasas, hay algunos lugares que se destacan por su arquitectura como Mercados del Delta, el Casino y la casa del artista Páez Vilaró, esta última es una estructura similar a su casa en Punta del Este y por lo tanto, sobresale dentro de la arquitectura de la ciudad.

¹⁴ Emprendimientos inmobiliarios o turísticos se desarrollara más profundamente en un apartado del capítulo.



UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA

Identificación de los impactos Medioambientales del Turismo en la Ciudad de Tigre

Por último, los acontecimientos programados son bastante importantes para el lugar, primero tenemos como la fiesta de mayor alcance, difusión y convocatoria a la Procesión Náutica del día de la Virgen, se realiza todos los 8 de Diciembre y suele tener una gran participación de la gente de Tigre y de la Zona Norte, otra, es el Campeonato de Remo Argentino, realizado en las instalaciones de la A.A.R¹⁵, convoca a todos los remeros del partido y de la Argentina a participar, suele realizarse entre Septiembre y Noviembre dependiendo del cronograma de regatas estipulado por la C.R.I.T¹⁶.

Además, y relacionado al remo, se realizan las llamadas Travesías, estas se hacen todos los meses y, es organizada una por mes por un club diferente de la Ciudad, estas travesías son diversas en tamaño y duración, también se corre por categorías y pero, de igual forma, se corre por una posición en la llegada en la lista general, en estas regatas puede participar cualquiera perteneciente a los Clubes y se compite en bote de madera.

Dentro de otras formas de acontecimientos encontramos, el Casino, con shows programados, el Parque de la Costa, y una vasta vida nocturna todo el año.

Finalizando con el Sistema Turístico, tenemos la Superestructura que será abordada en profundidad más adelante.

En síntesis, Tigre cuenta con prácticamente todo lo que se necesita para que el turista que viene se sienta cómodo y a gusto, hay cosas, por supuesto que se deben mejorar y adaptarse a los cambios que van surgiendo en el la actividad pero hay que tener en cuenta que muchas veces esto colapsa y no es suficiente para la magnitud de visitantes en algunos puntos del año.

Servicios turísticos en la Ciudad de Tigre¹⁷

Oferta de servicios al turista

	2008	2009
Alojamiento	23	34
Gastronomía	30	43

(Información extraída de la Agencia de Desarrollo Turístico de Tigre).

¹⁵ A.A.R: Asociación Argentina de Remo

¹⁶ C.R.I.T: Comisión de Regatas Internacionales de Tigre.

¹⁷ Texto de elaboración propia con datos extraídos de la Agencia de Desarrollo turístico de Tigre.



UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA

Identificación de los impactos Medioambientales del Turismo en la Ciudad de Tigre

Actividades	38	47
Museos	6	7
Puerto de Frutos	14.000mst2	19.000mts2

“El cuadro refleja el crecimiento general de la oferta de servicios al turista en 2009 por la realización de nuevas inversiones en el rubro y sobre todo por la política desarrollada por esta ADT para incentivar y facilitar las condiciones para la regularización de establecimientos.

De esta manera la oferta de alojamiento se incrementó en un 47%, la oferta gastronómica se incrementó en un 43% y de actividades en un 24%.

Se destaca en el rubro gastronomía la incorporación de restaurantes fuera del circuito tradicional (en Pacheco, Nordelta y Benavidez) que se integraron a la comunidad de prestadores a partir de la convocatoria realiza con motivo del Concurso de Gastronomía En busca del Menú de Tigre. Resulta de suma importancia ampliar los circuitos gastronómicos a fin de potenciar la oferta y consolidar a Tigre como polo gastronómico de primer nivel.” (Información extraída de la Agencia de Desarrollo Turístico de Tigre).

Gastronomía en la Ciudad

- ***“La explotación del negocio gastronómico no tiene marco regulatorio.***
- ***El encuadre dado por el Código Alimentario asegura la calidad del producto pero no define el negocio ni su condición de servicio.***
- ***Esta falta de definición impide la adecuada presentación y promoción del servicio de gastronomía dificultando al turista la selección del mejor lugar de acuerdo a sus expectativas.***
- ***La única referencia es el precio, atributo insuficiente a la hora de la selección del lugar donde ir a comer. La falta de una categorización de referencia iguala al que tiene mal servicio con quien ha hecho inversiones y administra su restaurante con profesionalismo y calidad.”***

(Información extraída de la Agencia de Desarrollo Turístico de Tigre).

Restaurantes en Tigre (con registro en el Ente de Turismo):

1- En Ciudad (al 2003): 27



UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA

Identificación de los impactos Medioambientales del Turismo en la Ciudad de Tigre

2- En Ciudad (al 2009): **30**

Otros establecimientos en Tigre (con registro en el Ente de Turismo al 2009):

3- Cafeterías: **1**

4- Resto Bar: **2**

5- Bares: **5**



MAPA DE LA CIUDAD DE TIGRE.

Foto: Selknamcanoas.com.ar

El área Gastronómica en la Ciudad se encuentra bien diferenciada y delimitada, la zona principal en donde se asientan los comercios es en el Boulevard denominado Paseo Victorica, allí se pueden observar una gran variedad de Restaurantes, Bares y Pubs, con unos pocos de separación uno del otro.

Se los determina en tres grandes grupos: Zona Centro, Puerto de Frutos y Paseo Victorica y Lavalle, de acuerdo a la localización del comercio gastronómico, es por eso que el nombrado como zona centro no se puede demarcar en un área como los dos siguientes debido a que en estos restaurantes están dentro de toda la Ciudad, no enfocados en un solo lugar.



UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA

Identificación de los impactos Medioambientales del Turismo en la Ciudad de Tigre

Alojamiento en Ciudad

Cantidad de plazas al 2003:

1- En Ciudad de Tigre: **130**

Cantidad de plazas al 2009:

2- En Ciudad de Tigre: **168**

En relación a los establecimientos hoteleros para el turismo, en funcionamiento y debidamente habilitados dentro de la Ciudad, que se encuentran, son los siguientes:

<p><u>La Posta</u></p>		<p>Categoría: Bed & Breakfast • Precios: \$100 p/p Aprox. Dirección: Manuel Brid 352 Plazas Disponibles: 17</p> <p>Foto: viatigre.com.ar</p>
<p><u>Villa Julia</u></p>		<p>Categoría: Hotel Precios: Hasta \$350 p/p Dirección: Paseo Victorica 800 esquina Maschwitz. Plazas Disponibles: 10</p> <p>Foto: Portal vivitigre.gov.ar</p>
<p><u>Villa Victoria</u></p>		<p>Categoría: Hotel Precios: a partir de \$260 p/p Dirección: Liniers 566 Plazas Disponibles: 10</p> <p>Foto: google earth</p>
<p><u>La Rosada</u></p>		

UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA

Identificación de los impactos Medioambientales del Turismo en la Ciudad de Tigre

		<p>Categoría: Bed & Breakfast Precios: a partir de \$150 p/p Dirección: Ricardo Fernandez 283 esq. Colón Plazas Disponibles: 8</p> <p>Foto: Tigretienetodo.com.ar</p>
<p><u>Hotel</u> <u>Residencial</u> <u>Agustín</u> <u>García</u></p>		<p>Categoría: Hotel Precios: \$200 p/p aprox. Dirección: Liniers 1547 Plazas Disponibles: 60</p> <p>Foto: photoadventure.8m.com</p>
<p><u>Tigre</u> <u>Hostel</u></p>		<p>Categoría: Hostel Precios: Hasta \$250 p/p Dirección: Av. del Libertador San Martín 190. Plazas Disponibles: 40</p> <p>Foto: vivitigre.gov.ar</p>
<p><u>La Soñada</u></p>		<p>Categoría: Bed & Breakfast Precios: a partir de \$200 p/p Dirección: Anastacio El Pollo 1786.Plazas Disponibles: 14</p> <p>Foto: Portal vivitigre.gov.ar</p>



UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA

Identificación de los impactos Medioambientales del Turismo en la Ciudad de Tigre

La particularidad que poseen los hoteles en la ciudad es que son antiguas construcciones o casas remodeladas utilizadas como hospedaje, ubicadas en un radio de 15 cuadras cercanos a los principales accesos de llegada a Tigre, muchas de ellas poseen pocos cuartos lo que dificulta durante la temporada alta del destino (Diciembre – Enero – Febrero) el conseguir alojamiento en el día porque suelen completarse muy rápidamente y en poco tiempo, haciendo que muchos de ellos trabajen en óptimas condiciones.

Inversiones en el La Ciudad de Tigre.

Dentro de la Inversiones más destacadas que tuvo la Ciudad se encuentran:

- La construcción del Howard Johnson
- Mercados del Delta
- Casino Trilenium
- El Parque de la Costa
- Tren de la Costa

La Construcción del Howard Johnson

Este proyecto es muy importante ya que entra en juego la preservación de un edificio perteneciente al patrimonio Tigrense que trajo como consecuencia un conflicto dentro de la Ciudad. Se dio debido a un edificio en particular, la antigua sede del Club Atlético Tigre ubicado en la calle Lavalle y Av. Libertador de San Martín, este edificio estaba protegido por una ordenanza especial la n° 613 en el año 1983, pero esta por razones desconocidas fue derogada bajo la ordenanza 916 en 1989.

Durante los años siguientes el edificio quedó en ruinas y no era funcional sin una gran restauración, por eso en el año 2008, más específicamente el 14 de Febrero, fue demolida a pesar de las manifestaciones de los vecinos, de las cartas entregadas en la Municipalidad y las acciones legales que se llevaron a cabo para evitar la destrucción del edificio, en resumen, si habiendo una reglamentación para la preservación del patrimonio, si estuvo con una ordenanza especial regularizado y esta fue derogada, es que se infiere que los intereses económicos estuvieron de por medio, destruyendo uno de los emblemas del partido de Tigre y su orgullo para la construcción de un Howard Johnson, que nunca despegó de la demolición del edificio.



UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA

Identificación de los impactos Medioambientales del Turismo en la Ciudad de Tigre

“Una demolición ilegal y a medias

Sin permisos ni expedientes, ayer comenzaron a destruir una casa histórica en pleno centro de Tigre para construir un Howard Johnson. Ante la presión de los vecinos y una diputada, la Justicia terminó clausurando la obra.

La gran quinta histórica de los Cobo, en pleno centro del Tigre, ayer fue demolida a medias, sin permisos y de un modo sorprendentemente violento. Ante la lentitud literal de la Justicia y la completa indiferencia del gobierno municipal, la destrucción de la casona no fue completa sólo porque un grupo de activistas muy jóvenes se interpuso físicamente entre las viejas paredes y la enorme bola de la máquina de demoler. La jueza que tramitaba un amparo con gran parsimonia se hizo presente sólo cuando recibió varias llamadas de los medios y una de una diputada muy enojada. Y los secretarios municipales de Tigre aparecieron por el lugar de noche, al enterarse de que se hacía una sentada en el lugar. El de Obras Públicas no tuvo que caminar mucho: su oficina está justo enfrente de la obra ilegal y el ventanal de su despacho le ofreció una vista de palco de la realización de este ilícito. (...)” (Pagina 12 Online – 2008).



Antigua Sede del Club Atlético Tigre
(Foto Libro Tigre. 1997)



Proyecto Howard Johnson (Foto diario
Infobae)



La Sede hoy en día (Foto de Tigre
Verde)



Manifestación por la protección del
Edificio (Foto de bastadedemoler.org)



Mercados del Delta

Mercados del Delta surgió como propuesta para la utilización de la estructura en el que se encontró la última edición de casa FOA, se encuentra como parte del tradicional Puerto de Frutos, y sobresale por su peculiar arquitectura moderna. Esta estructura requirió una inversión de unos aproximados 15 millones de pesos.

“Para Milagros Britos, presidenta de Vizora: “Tigre es un claro símbolo del desarrollo comercial y turístico, y en Vizora nos entusiasmos con la posibilidad de descubrir espacios y ponerlos en valor para realizar a través de éstos un aporte a la comunidad. Queremos que, a través de Mercados del Delta, se manifieste nuestro compromiso con el municipio, potenciando la modernización y la integración de todo el puerto”. (La Nación Online – 2009).

En si fueron antiguos galpones que se encontraban allí remodelados por esta empresa y que fueron convertidos en locales, básicamente lo transformaron en un moderno centro de compras, reúne unos 3500 mts² y 48 locales, además posee un horario determinado de 11 a 19 hs., de martes a domingos, a diferencia del Puerto de Frutos en sí que posee horarios y días de apertura de feria distintos.

“El proyecto arquitectónico y paisajístico, que estuvo en manos del estudio Bodas Miani Anger, contempló 48 locales (por ejemplo, espacios destinados a la decoración, indumentaria y librerías), desde 40 m², y en el caso de los de mayores dimensiones alcanzan los 80 m². “Entre las firmas que allí habrá se destacan 30/70, un outlet de ropa premium con marcas como Ralph Lauren, Abercrombie & Fitch, Cook, Wanama, Como quieres que te quiera, Cheeky, Fraternity y Baby Way, más Home Flowers, un nuevo local de ambientación que se especializa en

obsequios y arreglos florales”, comenta Britos.”
(La Nación Online – 2009).



UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA

Identificación de los impactos Medioambientales del Turismo en la Ciudad de Tigre

Casino Trilenium

El casino fue inaugurado el 29 de Noviembre de 1999, en el margen del Río Lujan cercano al Parque de la Costa, Tren de la Costa y el Puerto de Frutos, pertenece al Grupo Soldati al igual que el Parque de la Costa y el Tren de la Costa.



Casino Trilenium. (Foto perteneciente a Hostnews)

El edificio cuenta con 4 pisos y está emplazado sobre lo que fue parte del antiguo Puerto de Frutos. **“Trilenium**

ofrece 22.000 m2 cubiertos distribuidos en tres niveles perfectamente acondicionados. (...) Para incrementar la excelencia de las prestaciones, el casino cuenta con comodidades especiales para las personas con disminuciones físicas.” (Casinotrilenium.com.ar), gracias a esto fue denominado el Casino más grande de Sudamérica.

“Desde su apertura, el 29 de Noviembre de 1.999, Trilenium Casino, empresa con nueve años de trayectoria en el mercado del entretenimiento, ha recibido más de 30.000.000 de visitantes.” (Clarín. Blogspot).

Parque de la Costa y Tren de la Costa

Parque de Costa, es un parque de diversiones perteneciente al Grupo Soldati y se ha convertido en uno de los más importantes del país, ubicado en el encuentro de dos ríos el Lujan y el Tigre.

Su inauguración fue en 1997 y presenta una gran variedad de juegos, servicios, atracciones, gastronomía y shows en vivo. En sí, contiene una gran variedad de atracciones al aire libre y algunas en ambientes cerrados.

El Tren de la Costa, también perteneciente al mismo dueño e inaugurado en el año 1995, cuenta con un ramal que va desde la estación Maipú en Olivos a la estación Delta en la Ciudad de Tigre, son 15 kilómetros de recorrido.

Entre las estaciones se encuentran Estaciones: Maipú, Borges, Libertador, Anchorena, Barrancas, San Isidro R., Punta Chica, Marina Nueva, San Fernando, Canal y Delta.



UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA

Identificación de los impactos Medioambientales del Turismo en la Ciudad de Tigre

El parque y el tren costó aproximadamente unos 150 millones de dólares en construirse pero el grupo detrás de esta inversión para el año 1998 planeaba incrementar la inversión sobre el parque **“(…) el grupo Soldati va por una revancha con el Parque de la Costa. Con la mira puesta en la captación del más de 3 millones de visitantes para el año 2000, Soldati quiere reforzar su apuesta en el negocio de entretenimientos con una inversión de \$ 80 millones, que volcará en el Parque en los próximos 18 meses para incorporar nuevos juegos y espectáculos (...)**”. (Clarín Online – 1998). Pero dentro de estas inversiones al grupo no les favoreció y se declararon en quiebra, según lo declarado explicando el por qué de lo sucedido a Página 12 en el año 2004.

“Sociedad Comercial del Plata fue uno de los grupos más poderosos de la Argentina. Y su presidente, Santiago Soldati, uno de los empresarios emblemáticos de la era menemista. (...) Pero una mala inversión en el Tren y el Parque de la Costa, desmembró al grupo. (...)

nos fue bien con las privatizadas, pero desgraciadamente nos jugamos mucho al país que, a comienzos de los años ‘90, crecía al 7 por ciento anual e invertimos en el Tren de la Costa. Nos endeudamos y después del Tequila fue imposible cumplir con un costo anual del 100 por ciento en dólares. Para peor terminamos la construcción del Parque en simultáneo con el estallido de la crisis asiática. Tuvimos que vender empresas para pagar los intereses de la deuda.” (Página 12 – 2004).



CAPITULO 5: DEMANDA

Demanda¹⁸:

La mayor parte del turismo que viene a la ciudad de Tigre se puede denominar como Turismo Masivo o Recreacionistas dependiendo de si pernocta o no en el lugar.

La mayor masa de gente se registra es recreacionista ya que, se dedican a realizar actividades en el lugar pero no se alojan en el destino sino que regresan a su ciudad de emisión. El más importante caudal de gente se produce durante los Domingos y feriados.

Por otro lado y en menor porcentaje, está el turista que se aloja en la ciudad ya sea en la parte continental (Tigre Centro) o la parte insular (1ra. Sección de Islas del Delta), como promedio de estadía de una noche, durante la mayor parte del año, que principalmente se origina en los fines de semana y fin de semana largos, hay que destacar que en temporada alta (Diciembre, Enero y Febrero) se nota un incremento en la cantidad de pernoctes en la Ciudad llegando como punto más alto cinco noches.

Tomando en cuenta otros factores como ser el origen del turista prevalece el turismo interno mayormente procedente de C.A.B.A o de la Provincia de Buenos Aires, las provincias aledañas como son Córdoba y Santa Fe y también otras provincias más lejanas como son Neuquén, Salta y Mendoza, representan un pequeño número de visitantes. Además, recibe un gran porcentaje de turismo extranjero en el que se nota una mayor prelación de Turistas resultantes de América del Norte y mayormente Estadounidenses.

También los países limítrofes tienen su porcentaje de incidencia en el destino destacándose Brasileños como principales turistas y concluyendo, en cuanto a turistas provenientes de otros continentes como ser Europa se destacan Reino Unido, España, Francia, Alemania e Italia en su mayoría como turistas usuales del destino, pero también se recibe gente en un mínimo porcentaje de Oceanía destacándose Australia, África con Sudáfrica y Asia con un mayor porcentaje de Israelitas y japoneses.

En cuanto al tramo de edad, la mayoría son gente joven la que prevalece que se maneja en grupo, principalmente sucede esto con los turistas extranjeros, pero se puede ver familias, más que nada como recreacionistas.

¹⁸ Texto de elaboración propia con datos extraídos de la Agencia de Desarrollo turístico de Tigre.



UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA

Identificación de los impactos Medioambientales del Turismo en la Ciudad de Tigre

Si se podría realizar un promedio de edad estaríamos hablando de un rango entre 20 y 40 años con relación al flujo de gente que se observa en las oficinas de turismo de la Ciudad.

Finalizando, estaríamos fijando la atención en su capacidad de gasto, que al ser primordialmente un turismo interno su capacidad de gasto es mínima ya que desean realizar la mayor cantidad de actividades posibles al menor costo o gratuitas, pero se presenta una contradicción mas que nada con los alojamientos que al poseer precios elevados, hablamos de un promedio de \$200.- por persona con media pensión, apuntan hacia un turista extranjero que viene favorecido con el cambio por lo cual los prestadores de servicio deciden enfocarse en ellos, ya que les parece mas rentable que el Turista Nacional porque se fijan mucho en los precios y no tanto en la calidad de servicio, sin desprestigiar que muchos de estos prestadores suelen tomar ventaja o aprovecharse del turista.

En cuanto a la satisfacción del turista, mayormente suele estar contento con el destino y con lo que ofrece, lo que si se suele registrar en la Agencia de Desarrollo Turístico de Tigre que funciona a su vez como ente de OMIC (Defensa al Consumidor) son quejas, poniendo énfasis en las estafas por el precio o en lo excesivo del mismo y en menor medida sobre algún prestador o establecimiento en cuanto a la calidad de servicio.

Expectativas de la demanda:

En relación a las motivaciones que llevan al turista a visitar el lugar es mas que nada lo relacionado a lo natural, en este caso el Delta, el recorrer con las lanchas de transporte isleño o la de tours pero mas que nada lo que les llama la atención es el poder recorrer estas islas como ejemplo Tres Bocas o Rama Negra dos de los lugares mas requeridos por los turistas de acuerdo a sus particulares características, también por el simple hecho de entrar en contacto con la naturaleza y su gente, por eso tienen un gran demanda los alojamientos y restaurantes en el Delta, por ser algo distinto a lo que se ofrece en otros lugares de la provincia de Buenos Aires y estar a su vez tan cercano a un punto importante como ser C.A.B.A.

Otro punto destacable es la parte cultural, por la cual el turista viene a visitar la ciudad como ser el Museo de Arte Tigre con una gran colección de artistas Argentinos figurativos finales del S. XIX y principios del XX complementado con muestras itinerantes también de artistas de importantes como para mencionar Carlos Páez



UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA

Identificación de los impactos Medioambientales del Turismo en la Ciudad de Tigre

Vilaró, Carlos Alonso, Les Luthiers, entre otros. Además de el Puerto de frutos, una de las mas grandes ferias de artesanías de la Zona Norte del Gran Buenos Aires y otros atractivos como ser el Casino y el Parque de la Costa (único parque de diversiones a gran escala en los alrededores de la C.A.B.A) sin dejar de mencionar el caso histórico, y otros museos como el Naval o el de la Reconquista.

SITUACION DE LA DEMANDA EN TIGRE PERIODO 2000-2009¹⁹

Nacionalidades	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Argentina	14368	13948	14442	14789	41839	33206	34302	28051	21905	34176
Capital Federal	5629	6093	5872	5115	3166	12088	11778	9717	8420	12485
Provincia de Buenos Aires	7541	6522	7576	8724	4178	16896	17474	14514	11165	16103
Interior del país	1198	1333	994	950	711	4367	5050	3820	3432	4588
Extranjeros	5905	5951	5896	5909	25500	26852	308182	29803	27051	33758
America del Sur	778	1122	1912	1935	7428	6517	277755	9553	7744	11710
America Central	159	127	156	69	339	368	801	344	273	274
America del Norte	670	800	698	2004	3790	5136	14454	5554	5287	6900
Europa	3898	3487	2750	2476	11872	13042	14454	12706	11987	12785
Asia	147	210	186	203	1153	1047	436	863	876	989
Africa	77	44	38	2679	446	267	84	116	137	180
Oceania	176	161	156	142	472	475	198	677	747	920
Total de Visitantes	20273	19899	20338	20698	67339	120261	312057	57854	48956	67934

Registro de Centros de Informes

Solo 1 oficina (Fluvial)
Solo 2 oficinas (Fluvial + TBA)
4 Centros de Informes (Fluvial + TBA + Puerto de Frutos + MAT)
Totales calculados

La situación de la demanda en el destino está sujeta a los centros de informes de la oficina de turismo los cuales a través de ellos recaudan esta información de los diferentes sectores como ser Autopista del Sol, Puerto de Frutos, Dirección de Transito, Lanchas de Pasajeros, entre otros.

Parece pertinente hacer una aclaración con respecto a estos centros de informes, durante el 2000, año de comienzo de registro de visitantes, hasta el 2004 inclusive se hizo solamente con uno de ellos, la estación fluvial, el cual fue la primera oficina abierta para el visitante. Luego, en el 2005 hasta el 2008 inclusive, la oficina de turismo pasó a tener dos centros de informes, anexando al que ya poseían el de la estación de Trenes de Buenos Aires (TBA). Finalmente, este último año, se permitió la incorporación de dos centros de informes en ese mismo año, que en conjunto con los

¹⁹ Texto de elaboración propia con datos extraídos de la Agencia de Desarrollo turístico de Tigre.



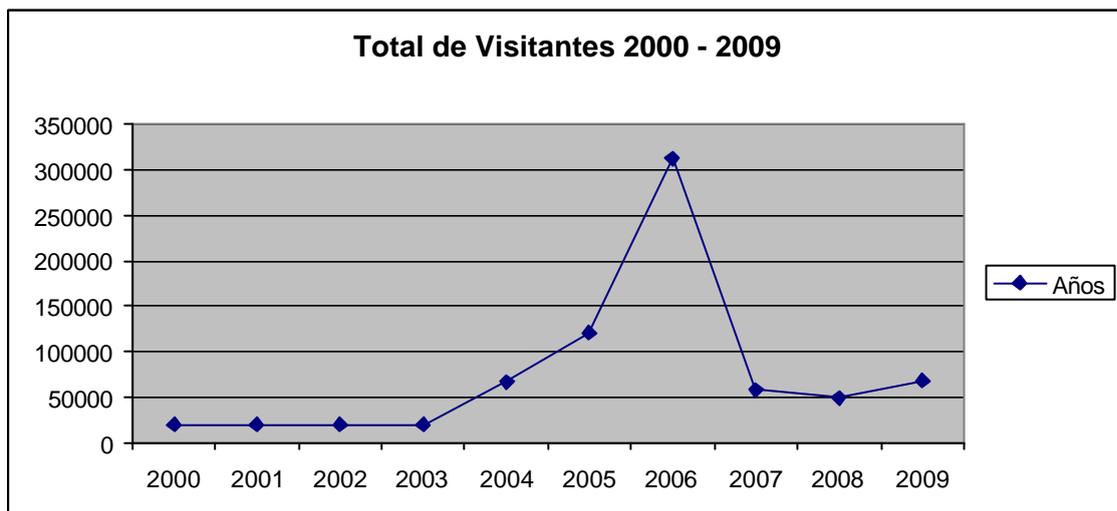
UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA

Identificación de los impactos Medioambientales del Turismo en la Ciudad de Tigre

demás triangularon y acapararon los puntos más destacados de movimientos de turistas, estos fueron el Puerto de Frutos y el Museo de Arte Tigre.

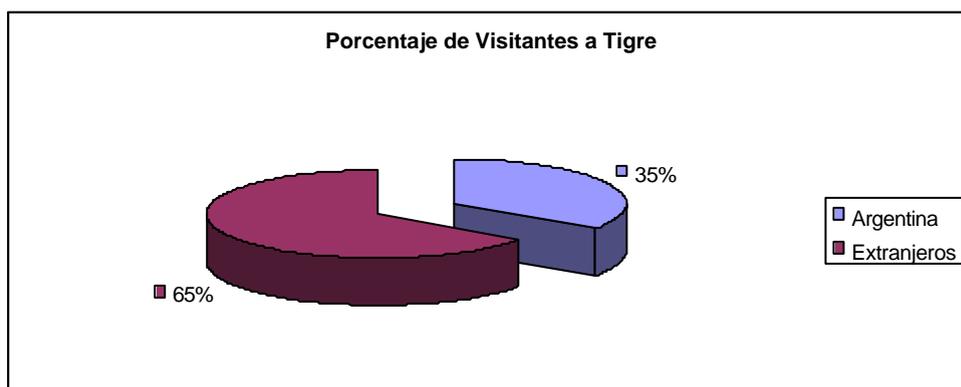
A partir de allí, se puede ver claramente un gran incremento durante estos diez últimos años, especialmente y de manera mucho más fuerte a partir del 2005, con la recuperación de la antigua caía del 2001, y que dicho sea de paso, se observa como el punto más bajo de la tabla, estos diez años permitieron que de un año a otro estos valores fueran incrementándose, a pesar de haber algunos años mejores que otros, permite observar que siempre aunque sea mínimo la cantidad de visitantes en el destino es mayor.

Además, se puede ver como el pico más alto dentro del gráfico al 2006 con 312057 visitantes, siendo número record hasta el momento.



Mercados emisores:

Los mercados emisores registrados son de una gran variedad, se puede observar que llegan desde todas las partes del mundo, ya sea de menor o mayor cantidad, pero la realidad es que el destino atrae a visitantes de muchos y variados países.

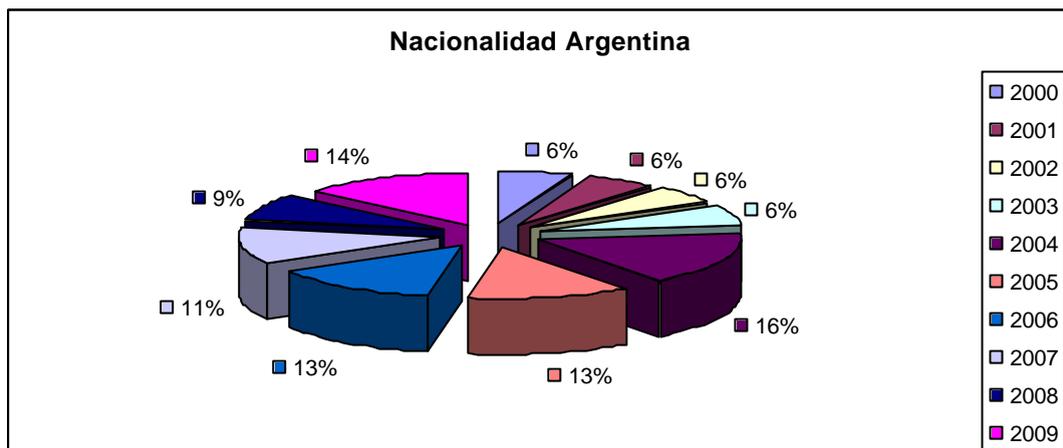


UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA

Identificación de los impactos Medioambientales del Turismo en la Ciudad de Tigre

El porcentaje mayor se da con los visitantes extranjeros con un 65%, y Argentina queda relegado a solo un 35% de la demanda.

Si comenzamos por el mercado nacional, observaremos que durante estos diez años, un incremento. Partiendo del año 2000 hasta el 2003 el porcentaje de visitantes nacionales no vario, siguió siendo un 6% anual, pero a partir del 2004, y siendo el pico mayor registrado de visitantes nacionales en los últimos diez años, aumento a un 16% anual, desde este punto y en los años consecuentes fue disminuyendo gradualmente.



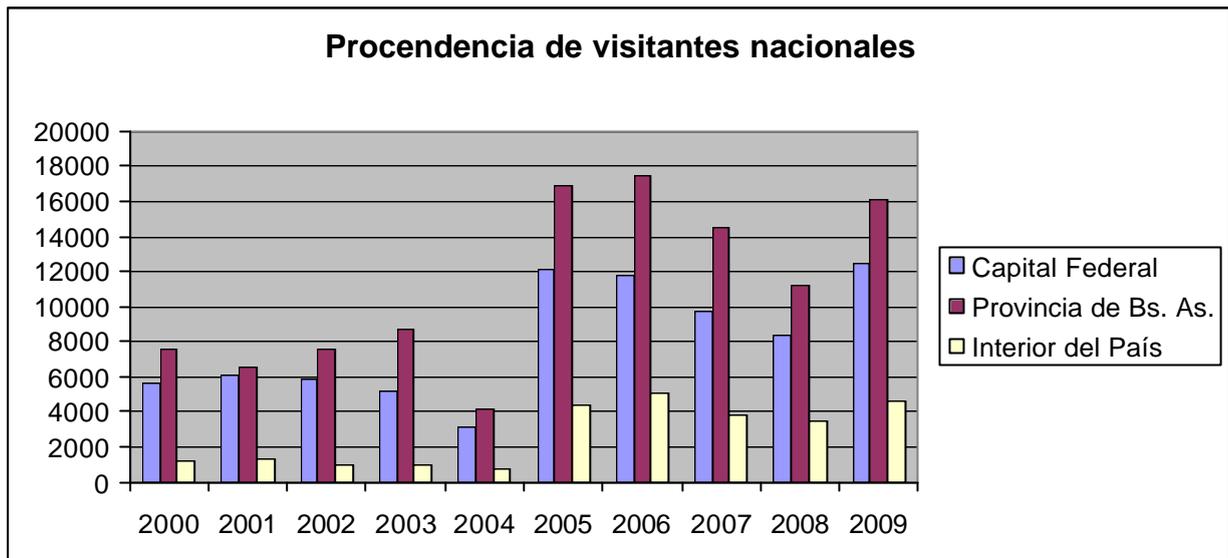
Ahora, si dentro de esta categoría (Nacionales), los subdividiéramos de acuerdo a su procedencia, se repartiría en tres grandes grupos determinados como provenientes de Capital Federal, Provincia de Buenos Aires e Interior del país.

Los visitantes que más se destacan en el gráfico son los provenientes de la Provincia, convirtiéndose en un mercado destacado para la Ciudad, pero además, es muy frecuente la visita desde Capital Federal, siendo así otro mercado destacado.

Estas condiciones de mercado nacional se da debido a la gran facilidad que posee Tigre para acceder desde varios puntos de la provincia y al mismo tiempo, su cercanía con Capital hace que sea un destino de recreación para la mayoría de los Ciudadinos que buscan un lugar cercano para relajarse.

En cuanto a la situación de demanda del resto del país, no es muy destacada con respecto a los anteriores, es bastante menor. Dentro de los destacados se encuentran las provincias con mayor cercanía a Tigre, ellas serían Santa Fe, Entre Ríos y Córdoba.

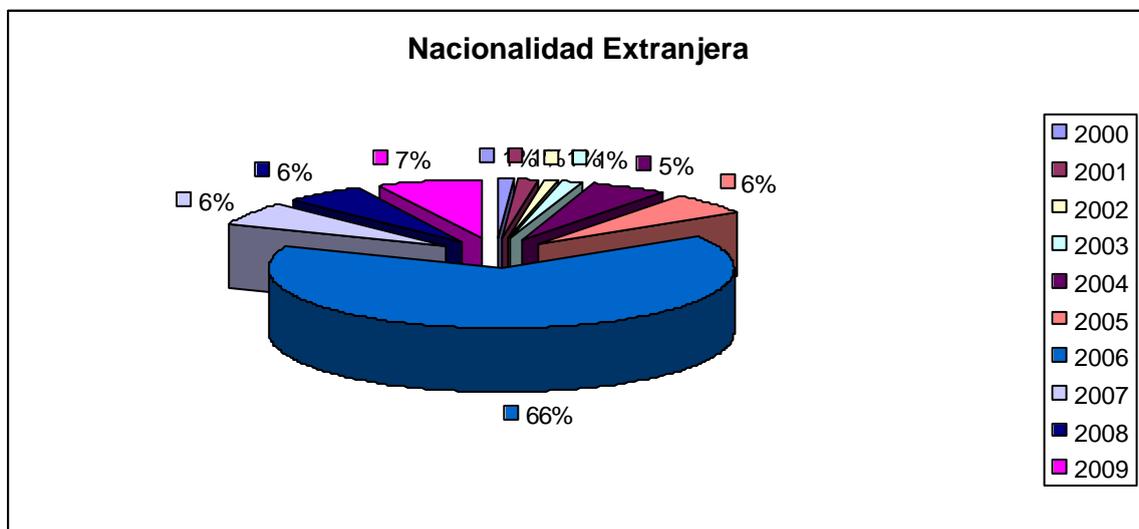




Otro mercado que no podemos dejar de mencionar es el de los extranjeros, el mayor porcentaje se registro durante el año 2006, con un 66% de visitantes fuera de la Argentina, y además supero a los visitantes nacionales en ese mismo año.

Durante el resto de esos diez años que mencionamos, se mantuvo de una manera casi constante la cantidad de visitantes extranjeros, incrementándose desde el 2000 al 2009, con el pico máximo que se demuestra en el 2006. La mayoría de visitantes extranjeros se vio durante el 2006 con una gran cantidad de arribos procedentes de América del Sur, otro de los grandes demandantes.

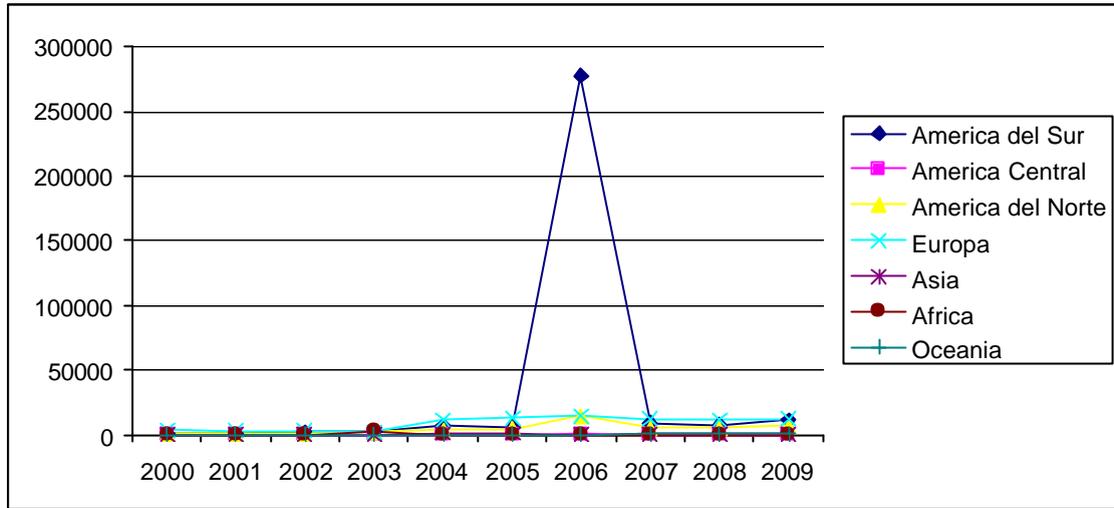
Pero, dentro de este grupo también se destacan los Europeos, los cuales visitan el destino de una manera más constante que cualquier otro emisor, esto se debe a que posee características que lo hacen llamativo para este mercado en particular, los Europeos durante estos diez años fueron un segmento que varió muy poco, sin embargo, se puede decir que a partir del 2004 se vio un marcado aumento.



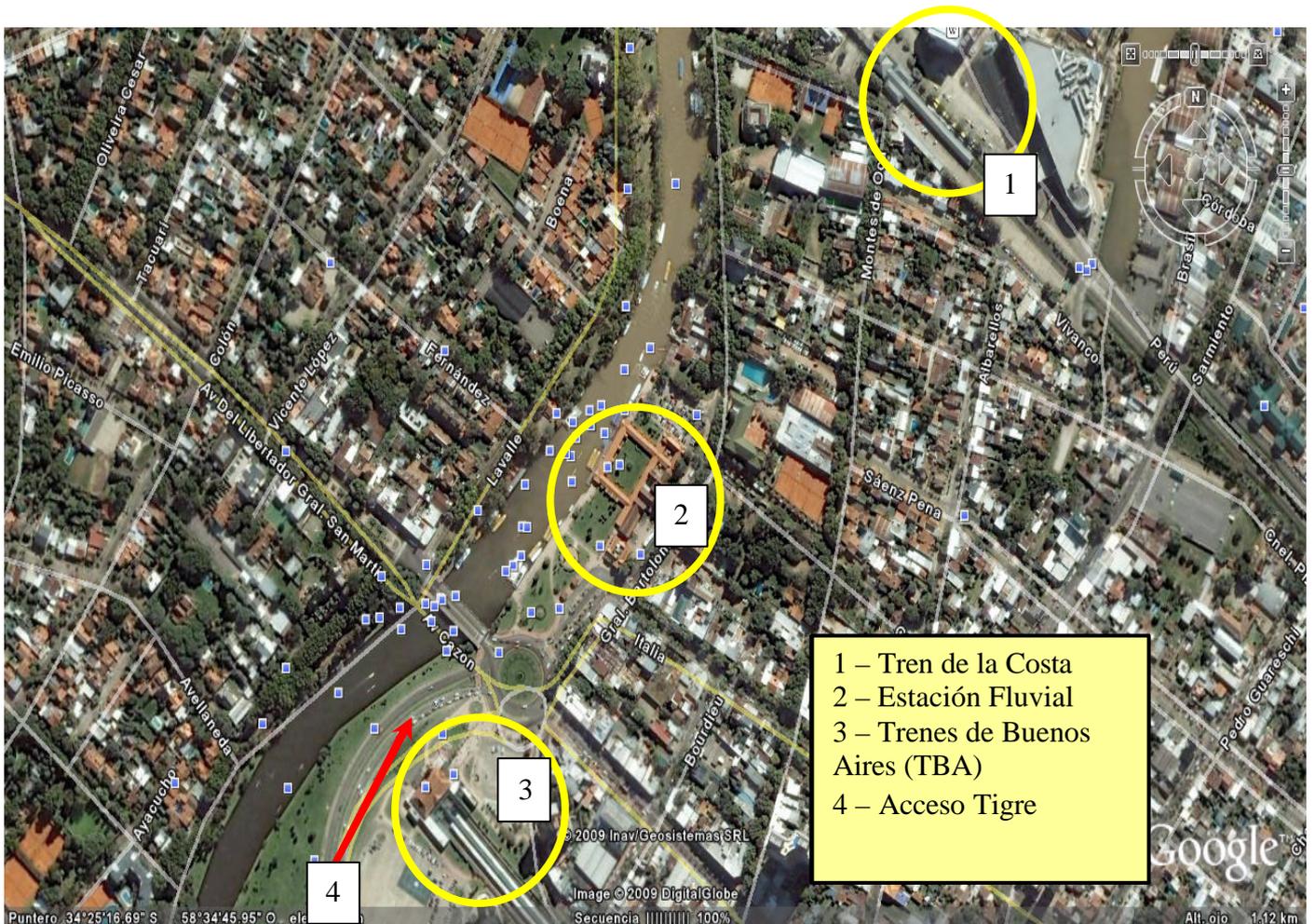
UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA

Identificación de los impactos Medioambientales del Turismo en la Ciudad de Tigre

Los otros fluctúan mucho más que los anteriores mencionados en estos diez años, pero, siempre tuvieron su presencia dentro del destino.



Principales accesos a la Ciudad utilizados por los Turistas



Medios de Transporte utilizados

Tigre cuenta con varias formas de accesos, pero entre los que más se destaca por el flujo de visitantes que transporta es TBA o Trenes de Buenos Aires seguido por otro medio de transporte muy utilizado que es el Automóvil.

“El medio de transporte más utilizado por los visitantes es TBA, oscilando entre un 50 y un 65% del total de la demanda. El centro de informes de TBA capta menos del 50% del total de visitantes que arriban en este medio. Una mejora en la imagen y señalización de este centro sin dudas permitiría satisfacer un mayor número de consultas.

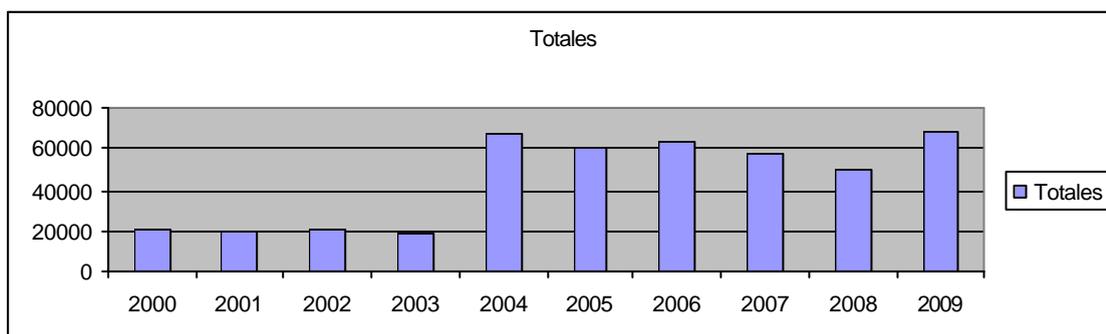
Entre un 20 y 25% del total de los visitantes atendidos en los centros de informes arriba a Tigre en automóvil.(...).” (Informe ADT, 2009).

Medios de Transporte	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Auto	8375	6318	7535	6228	16087	13673	14454	12842	11983	14933
Tren Mitre	8095	9529	8216	8615	38861	34364	36333	33606	29998	43745
Tren de la Costa	2116	2170	1861	1565	5372	5527	5229	4923	41981	4432
Colectivo	817	787	812	989	2747	2827	3127	3080	2402	3777
Remis/Taxi	114	157	417	611	1478	1202	1206	1037	666	238
Micro	375	326	1117	716	2078	1651	2242	1227	3068	0
Moto	-	-	-	41	-	-	-	-	-	90
Otros	381	612	380	240	716	883	1075	996	680	1316
Totales	20273	19899	20338	19005	67339	60127	63666	57711	50751	68531

Registro de Centros de Informes

	Solo 1 oficina (Fluvial)
	Solo 2 oficinas (Fluvial + TBA)
	4 Centros de Informes (Fluvial + TBA + Puerto de Frutos + MAT)
	Totales calculados

Al igual que lo anterior, los registros medios de transporte se dan de la misma manera y con el mismo sistema que el utilizado para la procedencia de los visitantes. En si, el incremento de estos medios de transporte fue, del mismo modo, en estos diez años, aumentando paulatinamente. El pico más alto de llegada fue durante este último año, 2009, la cantidad de vehículos alcanzó un valor importante.



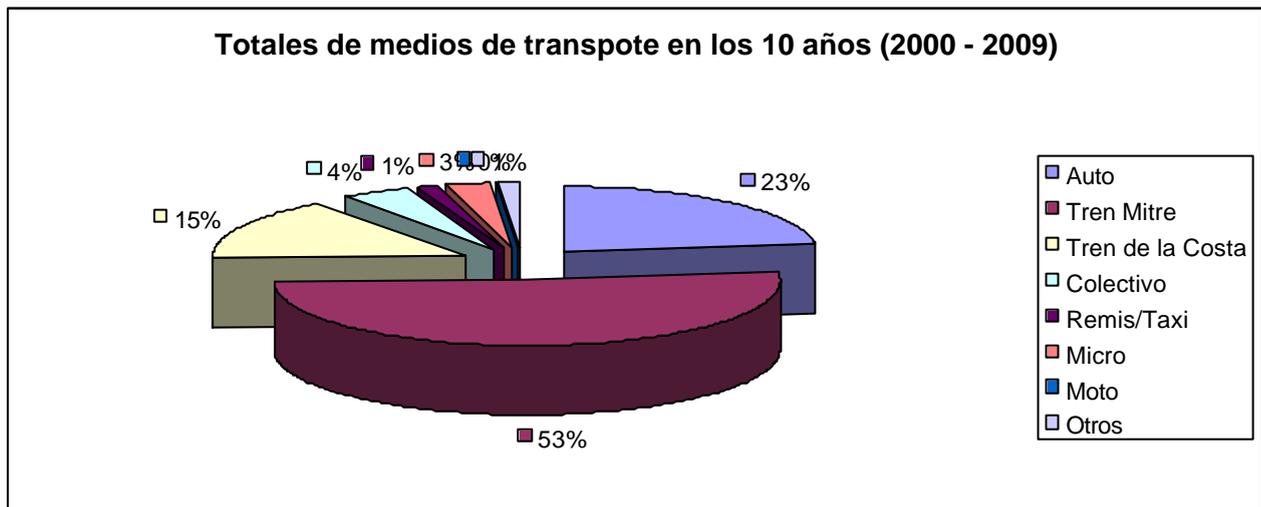
UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA

Identificación de los impactos Medioambientales del Turismo en la Ciudad de Tigre

El medio de transporte más utilizado para llegar a la Ciudad es el Tren Mitre o Trenes de Buenos Aires (TBA), siendo uno de los números más altos y estables comparados con las otras formas de llegar al destino.

Por otro lado, el automóvil es otro de los medios más utilizados, la gran practicidad para llegar desde cualquier punto del país hace que el venir en auto sea sencillo y rápido, en el cual de una manera progresiva va aumentando, partiendo del 2000 al 2009 de una manera paulatina.

El resto de las formas de acceso son constantes a su vez y van aumentando, al igual que los dos destacados anteriormente. Hay uno de los puntos que se quiere destacar y es que durante el 2009, no se registro gente que arribe en Micros, eso es algo llamativo y para tener en cuenta, ya que no es un público al que apunte.



Primeramente, para se destaca una aclaración que la Dir. Municipal de Transito hizo para uno de los informes que elabora la Oficina de Turismo de Tigre, y que , nos da una pauta de la cantidad de personas que se mueven durante un día promedio en la ciudad de Tigre. Este extracto estuvo en el informe final que se realizó para el año 2008.

“Según la Dir. Municipal de Tránsito, ingresan a Tigre 26 autos por minuto en horas pico, lo que daría un total de 12.500 autos ingresados en 8 horas.

Se estima que un día domingo de buen clima, en temporada alta, ingresan a Tigre aproximadamente 60.000 personas.”



UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA

Identificación de los impactos Medioambientales del Turismo en la Ciudad de Tigre

Además, no esta de más aclarar que, en el Puerto de Frutos, una de las mayores atracciones de la Ciudad, esta misma Dirección de Transito, hizo un calculo aproximado de la cantidad de personas que se movilizan por este lugar.

“Durante el invierno y la primavera, se calcula que ingresan al Puerto entre 50.000 y 60.000 personas por fin de semana. Esta cifra se reduce a menos de la mitad en verano.”

Principales puntos de atracción turística



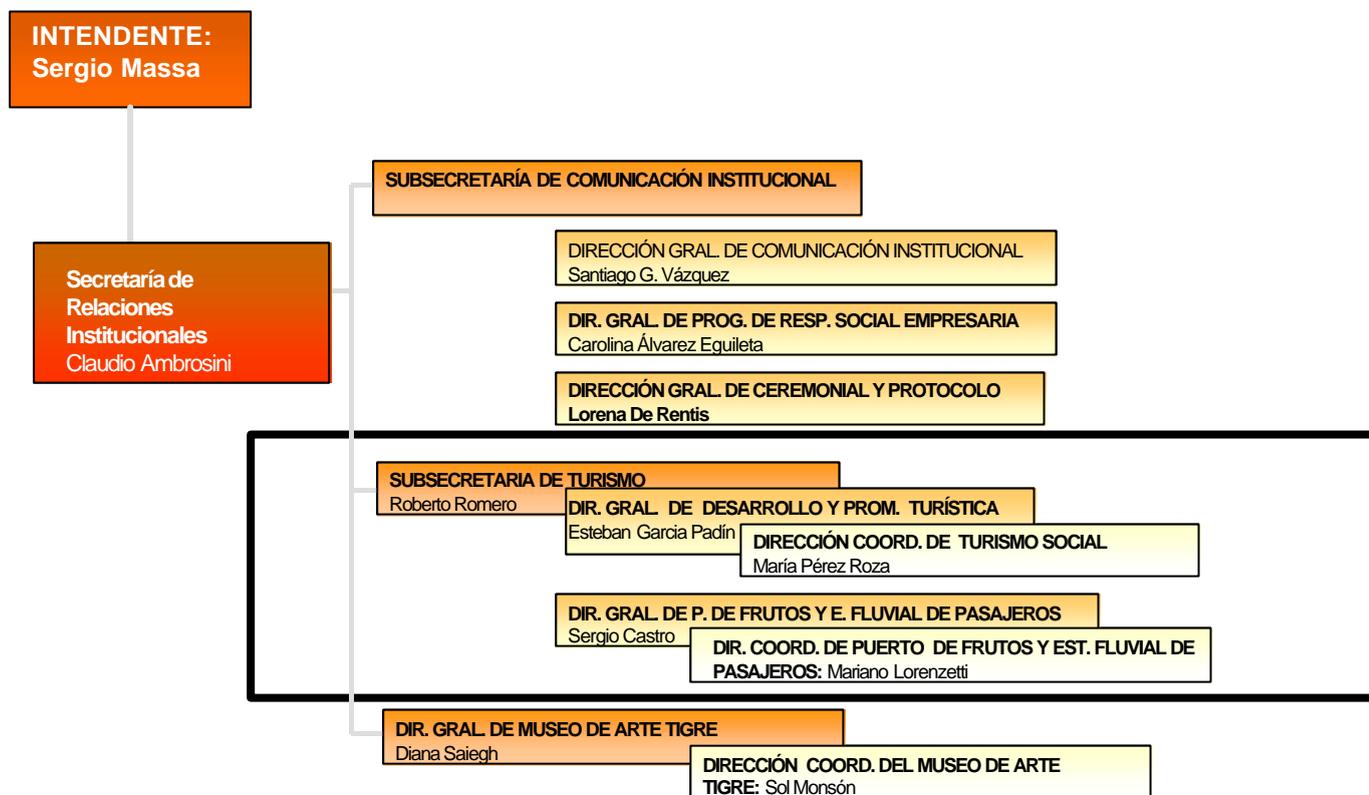
UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA

Identificación de los impactos Medioambientales del Turismo en la Ciudad de Tigre



CAPITULO 6: SUPERESTRUCTURA

Autoridades: (Actual Organigrama Octubre de 2009)



El actual gobierno del Partido de Tigre, a cargo del Intendente Sergio Massa, sufrió desde que ganó las elecciones el primero de Noviembre de 2007, varios cambios principalmente durante el último tiempo, 2009, generando una gran inestabilidad política.

“Si bien la elección en Tigre estuvo cabeza a cabeza hasta la medianoche, Sergio Massa, de 35 años y candidato del Frente para la Victoria, se impuso al actual secretario de Gobierno, de Acción Comunal, Ernesto Casaretto. Terminó así con 20 años de vecinalismo en el distrito. Al cierre (...) ganaba con el 42,2% de los votos, con el 91% de las mesas escrutadas. Las mismas fuentes sostenían que el triunfo se basaba en las localidades de Benavídez, Don Torcuato y Tigre Centro.” (Clarín on line; 2007).

Desde su asunción a la intendencia, varias modificaciones se han sucedido en solo dos años en todo el municipio y principalmente dentro de la Municipalidad, su organigrama tomó diversos rumbos hasta llegar al actual. El actual intendente luego de unos meses de asumir fue convocado por La Presidente Cristina Fernández de



UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA

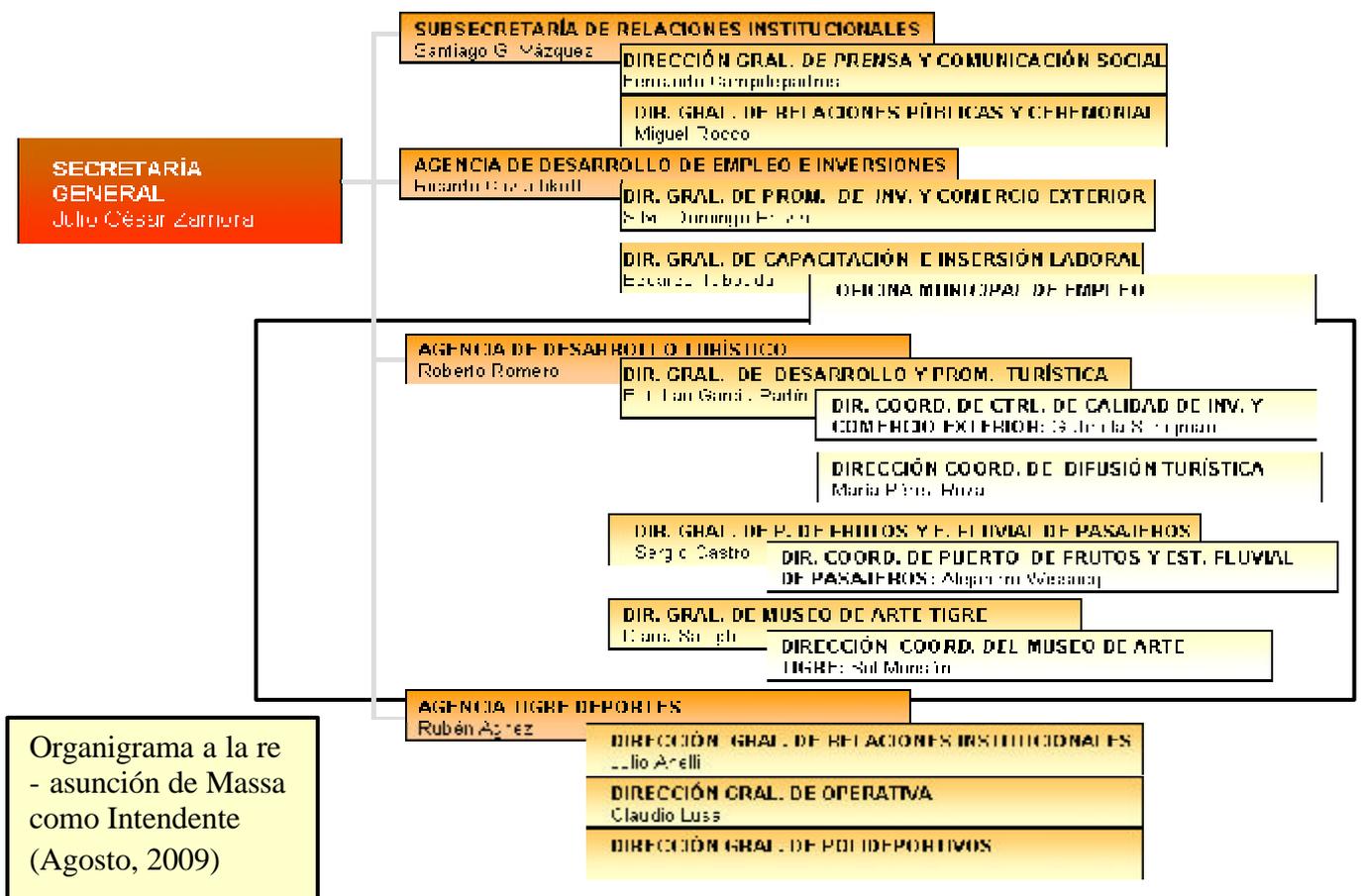
Identificación de los impactos Medioambientales del Turismo en la Ciudad de Tigre

Kirchner, para ocupar el cargo de Jefe de Gabinete de Ministros, llevándose consigo a algunos funcionarios que se desempeñaban en el Partido, como el actual Secretario de Relaciones Institucionales, Claudio Ambrosini, que antiguamente ocupaba el cargo de Subsecretario de Turismo, como el más destacado. Haciendo que Julio Zamora, tomara el cargo como intendente interino durante la ausencia de Sergio Massa.

El Sector perteneciente a la Agencia de Desarrollo Turístico sufrió modificaciones, quedando al mando Roberto Romero, antiguo director de promoción turística.

“La presidenta Cristina Fernández tomó juramento esta tarde (el 24 de Julio de 2008) al nuevo Jefe de Gabinete de Ministros, Sergio Tomás Massa.

El acto tuvo lugar en el Salón Blanco de la Casa de Gobierno y estuvieron presentes el presidente provisional del Senado, José Pampuro; el presidente de la Cámara de Diputados, Eduardo Fellner; gobernadores provinciales, ministros, secretarios y subsecretarios de Estado, intendentes municipales, jefes de las Fuerzas de Seguridad, representantes de Asociaciones de Derechos Humanos, representantes gremiales y el jefe de gabinete saliente, Alberto Fernández.”
(casarosada.gov.ar; 24 de Julio de 2008)



Organigrama a la re-
- asunción de Massa
como Intendente
(Agosto, 2009)



UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA

Identificación de los impactos Medioambientales del Turismo en la Ciudad de Tigre

Fiscal.

Las obligaciones impositivas que establezca la Municipalidad Tigre consisten en Tasas, Derechos y Patentes. El año fiscal esta establecido por el año calendario comenzando el 1 de Enero y Finalizando el 31 de Diciembre de cada año.

Para determinar la naturaleza del hecho imponible se tendrá en cuenta los actos, relaciones y situaciones económicas que se realicen.

Son contribuyentes los titulares o responsables de los bienes o actividades a cuyo respecto se configuren los hechos imposables previstos en la Ordenanza. Los contribuyentes y demás responsables del pago del gravamen deberán constituir domicilio dentro de los límites de Tigre.

Vale hacer una aclaración especial para las tasas de embarque:

Fotografía facilitada por Tigre Hostel



Los pasajeros de servicio de transporte fluvial de pasajeros con finalidad turística y del transporte público fluvial de pasajeros que accedan a tales servicios utilizando los muelles deberán abonar la tasa de embarque que establezca la Ordenanza Impositiva.

Eximidos del pago de esta tasa:

- Los menores de doce años.

Se establecen tres categorías de pasajeros:

- Pasajeros que utilicen el servicio de transporte fluvial con destino internacional y a la Isla Martín García desde la Estación Fluvial Internacional.
- Pasajeros que utilicen el transporte fluvial por el Delta en lanchas de paseo, excursión, etc.
- Pasajeros que utilicen el servicio en charter o colectivos.

La tasa deberá ser abonada en el punto de partida.



Legislación Turística:

Primeramente un punto a considerar es el marco legal, este provee bases sobre las que las instituciones erigen y determinan la participación política. En el marco legal, se suele encontrar un buen número de leyes interrelacionadas entre sí.

Su principal cimiento, en muchos países, es La Constitución como suprema legislación, que se integra con la legislación difundida por la legislatura. El marco legal califica a la autoridad correspondiente para que lleve a cabo las labores de administración.

En varios lugares, el marco legal se ha transformado en una compleja combinación de ordenanzas, disposiciones y regulaciones legales.

Hay algunas legislaciones que pueden ser nuevas o actualizadas, otras pueden apoyarse en leyes obsoletas que están desactualizadas, pero que por una extraña razón aún están vigentes.

La legislación, entendida por un conjunto de leyes que regulan una determinada actividad dictadas por los órganos del Poder Legislativo, así como dictadas por órganos del Poder Ejecutivo en los casos que éste ejerce potestades legislativas.

Hay que tener en cuenta que dentro de un país hay diferentes niveles de intervención, que van desde lo Macro a lo Micro, partiendo del Gobierno Nacional, el Provincial y el Municipal.

En cuanto al Gobierno Nacional, el Organismo de aplicación es en nuestro caso la Secretaria de Turismo de la Nación, a nivel Provincial, la Secretaria de Turismo de la Provincia de Buenos Aires y a nivel Municipal, más puntualmente en el Partido de Tigre, es la Agencia de Desarrollo Turístico.

Se entiende por Ley a la **“norma dictada por una unidad”** (Diccionario enciclopédico Planeta; 1999), pero además **“en un régimen constitucional, disposición votada por órgano legislativo”** (Diccionario enciclopédico Planeta; 1999).

Nacional:

La importancia que cada país le otorgue al turismo dependerá del nivel de gobierno que ocupe, esto es si es un Ministerio, una Secretaria o si es parte integrante de una



UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA

Identificación de los impactos Medioambientales del Turismo en la Ciudad de Tigre

de estas. A nivel Nacional el Turismo, se encuentra dentro de la categoría de Secretaría, dirigido por Enrique Meyer.

La Argentina sancionó la Ley de Turismo n° 25997 en el año 2004 y la promulgó en Enero del 2005 otorgándole así al turismo un marco legal del cual regirse. El artículo n° 1 "Declárese de interés nacional al turismo como actividad socioeconómica, estratégica, y esencial para el desarrollo del país. La actividad turística resulta prioritaria dentro de las políticas de Estado" no deja más que explicita la importancia que la Argentina le otorga a la actividad.

El turismo como elemento dinamizador de la economía juega un rol central y fundamental por la jerarquía y diversidad de su oferta, por su capacidad para crear un ingreso de divisas y como un fuerte generador de empleo. Hoy, en la Argentina el turismo es una **Política de Estado**.

La ley Nacional de Turismo fue sancionada por el Senado y Cámara de Diputados de la Nación Argentina reunidos en Congreso:

Fechas:

- ❖ Sancionada: Diciembre 16 de 2004
- ❖ Promulgada: Enero 5 de 2005
- ❖ Publicada en el Boletín Oficial: Enero 7 de 2005

Primeramente, es necesario tener en cuenta que, ***"mucho se ha escrito acerca del turismo; sobre las ventajas de su desarrollo, los requisitos de una buena gestión tanto pública como privada, la necesidad de la sustentabilidad de los proyectos que se encaran, el abordaje de dichos proyectos desde una visión multisectorial e interdisciplinaria, las condiciones de competitividad de la oferta, el estudio de las características de la demanda. En fin, numerosos y valiosos han sido los aportes de especialistas argentinos y extranjeros, tanto desde la doctrina como desde la práctica.***

La sanción de la ley 25.997 ha contenido y enmarcado todos esos aportes, con una expresa concepción política, manifestada en su artículo primero y presente a través de todo su articulado, coherente y armoniosamente.



UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA

Identificación de los impactos Medioambientales del Turismo en la Ciudad de Tigre

Por medio de la elevación del Poder Ejecutivo, el legislador sabiamente, ha entendido que la manifestación de la intencionalidad política de la nueva regulación, debe iluminar el desarrollo turístico de nuestro país, a partir de considerar “al turismo como actividad socioeconómica, estratégica y esencial...” (cf. art. 1º Ley 25.997) para el desarrollo nacional.(...)” (SECTUR²⁰, 05/07/2007).

Los antecedentes de esta ley esta marcado, según nuestro criterio, por otras previas, que por necesidad de un amparo bajo la ley a medida que el Turismo fue desarrollándose y creciendo en la Argentina. La necesidad de una unificación de la actividad se ve reflejada en la sanción de la ley que abarcara e incluyera diferentes aspectos no contemplados anteriormente, debido a la importancia que cobró la actividad en la actualidad, fue denominada POLÍTICA DE ESTADO,;

Leyes previas:

- ❖ **Hotelería:** Ley 18828 - PEN - TURISMO. REGLAMENTACIÓN DE LA ACTIVIDAD HOTELERA - 19/11/1970 -
- ❖ **Consejo Intersectorial de Seguridad Turística:** Decreto 593/98 - Crea el Consejo Intersectorial de Seguridad Turística, en el ámbito de la Secretaría de Turismo, a los efectos de asegurar la protección de la integridad física, salud, bienes, derechos y garantías de los turistas. Integración. Bs. As., 20/5/98. P.B.O.: 26/05/1998
- ❖ **Convenios:** Resolución 672/2001 Secretaría de Turismo - Convenios para mejorar la competitividad y la generación de empleo - Establece las condiciones y requisitos que deberán cumplimentar los sujetos comprendidos, en relación con la actividad turística. Bs. As., 13/08/2001
- ❖ **Impuestos a la Actividad Turística:** (Transporte) Ley 25503 - Determina la situación ante el impuesto al valor agregado (IVA) de los servicios del transporte organizado para el turismo, que resultaren complemento de la actividad mencionada. Sancionada: Noviembre 7 de 2001. PBO.: 04/12/2001
- ❖ **Empresas de turismo / Agencias de viajes:** Ley 25651 - Empresas de turismo - Leyenda en tickets o vouchers - Establece la obligación de incorporar una leyenda en los tickets o vouchers correspondientes a cada servicio, para todas las empresas de turismo que operen en la República Argentina. Sancionada: 11/09/2002. Promulgada Parcialmente: 02/10/2002. -

²⁰ SECTUR: Secretaría de Turismo de la Nación.



UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA

Identificación de los impactos Medioambientales del Turismo en la Ciudad de Tigre

PBO.: 03/10/2002. Resolución 144/2003 - Agencias de viajes - Turismo receptivo con viajeros del exterior - Orden de servicio - PBO.: 31/01/2003

- ❖ **Turismo estudiantil:** Ley 25599 - Agencias de Viajes Turísticos - Turismo estudiantil - Normativa - Establece los requisitos con los que deberán contar aquéllas que brinden servicios a contingentes estudiantiles. Definición de Turismo estudiantil. Presentación de Declaraciones Juradas y contratos de venta de servicios. Contenido. Autoridad de aplicación.- Sancionada: 23/05/2002. Promulgada Parcialmente: 13/06/2002. - PBO.: 14/06/2002. Resolución 175/2003 - Secretaría de Turismo y Deporte - Agencias de Viajes Turísticos - Servicios estudiantiles - Autorización - Las agencias de viajes inscriptas en el registro de agentes de viajes a cargo de esta secretaria, de conformidad con la Ley 18829 que brinden servicios a contingentes estudiantiles, deberán contar con un "certificado nacional de autorización para agencias de turismo estudiantil". PBO.: 07/02/2003
- ❖ **Turismo y discapacidad:** Ley 25643 - Sistema de protección integral de las personas con discapacidad - Turismo accesible y para personas discapacitadas - Determina que las prestaciones de servicios turísticos deberán adecuarse a los criterios universales establecidos en la Ley N° 24.314 y el decreto reglamentario N° 914/97. Agencias de Viajes. Obligatoriedad de información. Sancionada: 15/08/2002. Promulgada de Hecho: 11/09/2002. - PBO.: 12/09/2002
- ❖ **Ley Nacional de Turismo:** Comisión mixta integrada por sector público y privado presentó proyecto de ley al Congreso en 2004.

La ley dejó en claro que el turismo es una prioridad para el gobierno nacional. Declaró de interés nacional al turismo como actividad socioeconómica, estratégica y esencial para el desarrollo del país.

Además, la SECTUR, deja ver en su mensaje que ***“Asumimos el compromiso y establecimos como misión el promover las condiciones óptimas de competitividad que conduzcan al desarrollo equilibrado y sustentable del sector turístico argentino y a la mejora en la calidad de vida de residentes y visitantes, en consonancia con los objetivos del Gobierno Nacional en lo que hace a su política económica, de ordenamiento territorial y de integración regional.*”**

Ello se cristalizó en la sanción de la Ley Nacional de Turismo, N° 25.997, y la formulación del Plan Federal Estratégico de Turismo Sustentable al 2016.(...)” .



Plan Estratégico Federal de Turismo Sustentable (PEFTS)

A comienzos del año 2004, el Poder Ejecutivo, a través de la Secretaria de Turismo de la Nación, estableció como prioridad la sanción de una nueva Ley Nacional de Turismo, una demanda histórica por parte del sector privado y del Consejo Federal de Turismo.

Pero en ese mismo año, además de un alto número de turistas y la sanción de la Ley Nacional de Turismo, se inicia de la mano de la Secretaria de Turismo de la Nación un proceso de planificación donde se exponían las diferencias de desarrollo que habían entre las distintas regiones del país, producto de una mala asignación de recursos y una falta de políticas estructurales.

Salvo algunos esfuerzos realizados particularmente por alguna provincia o zona turística, el ordenamiento espacial y estructural hasta ese entonces ha sido de escasos alcances.

Con el propósito de solventar estas falencias, se plantea la creación de un plan federal para Turismo ***“La decisión de una política federal de turismo se asienta sobre un ideal federativo que potencia los instrumentos federales de nuestra organización política. Este enfoque da a las provincias, organizadas regionalmente, un protagonismo que las convierte en coautoras del proceso de planificación propuesto.”*** (SECTUR). Es así como surge el Plan Federal Estratégico de Turismo Sustentable 2016. En el que su objetivo general es ***“guiar las acciones con impacto espacial hacia un crecimiento equilibrado, integrado, sustentable y socialmente justo del territorio Argentina y construir mecanismos de intervención adecuados para aprovechar las oportunidades de desarrollo”***.

Posee un horizonte temporal de 10 años, y una actualización trianual, el Plan Federal Estratégico de Turismo Sustentable presenta un modelo de desarrollo turístico sustentable apostando a la planificación como herramienta ordenadora, a la importancia del fortalecimiento de las bases territoriales y de los sistemas de gestión como ejes centrales de transformación.

La formación fue un proceso de mucho trabajo y que requirió de la colaboración y coordinación de 600 actores involucrados en la actividad.



UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA

Identificación de los impactos Medioambientales del Turismo en la Ciudad de Tigre

El plan esta precedido por un objetivo general, que se desprende en varios objetivos específicos, detallándose como ambientales, socioculturales, de calidad y socioeconómicos. El plan establece, al mismo tiempo, una hipótesis modera y una hipótesis optimista de cómo evolucionaría la llegada de turistas extranjeros y el ingreso que estos mismos generarían con la entrada de divisas.

La otra parte del Plan Federal, esta compuesta por las premisas, estas forman parte del ideario de la gestión de la Secretaria de Turismo de la Nación, con el aporte de las 6 regiones en las que se divide el país. Estas premisas se elaboraron en los talleres regionales, dieron como respuesta premisas entre las que destacaremos: la consolidación institucional del turismo, la sustentabilidad, el desarrollo equilibrado del espacio turístico nacional entre otras.

Aparece además, dentro de esta parte el denominado mapa conceptual federal, que es el conjunto de las ideas fuerza, estrategias, y encuadres programáticos. Sumado a, al llamado mapa de oportunidades para cada una de las regiones pueda desarrollarse de igual manera dentro del país. El mapa de oportunidades es un trabajo sintético de conceptualización de componentes del espacio turístico, corredores, áreas de uso turístico actual, potencial, puertas, etc. Todos estos son componentes que se complementan entre si, conformando un sistema perceptivo de la realidad para transformarla en una oferta turística integrada. Como se dijo cada región tiene su mapa y este a su vez integra el mapa de oportunidades del país entero.

Las inversiones son otro punto que el plan destaca, éstas pueden ser tanto publicas como privadas y hace una distinción de los posibles escenarios temporales de inversión, destacando para la inversión en horizontes de corto y mediano plazo.

Si ya nos adentramos más específicamente en el la Región que nos interesa, sería la Región de Buenos Aires, comprendida totalmente por la Provincia del mismo nombre. Dentro de esta región a su vez, podemos observar que se encuentra dividida en sectores muy demarcados como son La Ciudad de Buenos Aires ***“es la puerta de ingreso al país, cuenta con una excelente infraestructura de servicios, una amplia red de transportes, es la principal sede de Congresos y Convenciones y cuenta con uno de los puertos con mayor movimiento de cruceros internacionales. Ciudad de moderna estructura y dinámica actividad, ha sabido conservar viejas tradiciones y rincones entrañables. Fascina al visitante por su ambiente, la diferente personalidad de cada uno de sus barrios, la cordialidad de***



UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA

Identificación de los impactos Medioambientales del Turismo en la Ciudad de Tigre

su gente y el amplio abanico de sus ofertas culturales y comerciales.” (PEFTS - Antecedentes), y La Provincia de Buenos Aires que cuenta con dos atractivos fuertes de la naturaleza: el mar y la sierra. **“La Costa Atlántica tiene un amplio litoral con playas, balnearios y centros turísticos de distinta envergadura, destacándose la ciudad de Mar del Plata por su variada oferta de equipamiento y su buena accesibilidad desde los principales centros emisores. En la provincia se ubican otros atractivos naturales de gran relevancia como las Sierras de la Ventana y de Tandil, que ofrecen productos de turismo rural en estancias de alto valor histórico y arquitectónico, turismo aventura, ecoturismo y turismo religioso, especialmente en la ciudad de Tandil con su famoso Via Crucis. Es la tierra de los gauchos, y de las tradiciones, con sus artesanías realizadas en cuero y plata.”** (PEFTS – Antecedentes).

Dentro de estos dos sectores nos enfocamos en la Provincia de Buenos Aires, más específicamente en la Sección Norte cercana a Capital Federal, allí bajo la influencia del Corredor²¹ Potencial Paraná Inferior **“montado fundamentalmente sobre la Ruta Nacional 9, pasando por Buenos Aires y que se extiende hasta San Nicolás de los Arroyos, articulándose allí con la ciudad de Rosario y otro corredor dentro de la Región Litoral, el corredor Rosario-Santa Fe, en la misma Región.”** (PEFTS – Región Buenos Aires), y del Área²² Actual Metropolitana de Buenos Aires **“que tiene como Puerta Actual a la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y se extiende hasta La Plata, al sur, Luján, al oeste, y Campana, al norte; y el Área de los Pagos de Areco, al norte de Buenos Aires, asociada al gaucho, la pampa ondulada y una red de estancias turísticas de gran calidad, que tiene como localidades más importantes a Carmen de Areco, San Antonio de Areco, San Andrés de Giles, Luján, entre otras.”** (PEFTS – Región Buenos Aires), encontramos el Partido de Tigre, el cual no está especificado dentro del Plan pero de acuerdo a la localización del

²¹ **Corredor:** Se considera como tales a los espacios geográficos y/o culturalmente homogéneos, vertebrados por rutas troncales de circulación, con atractivos de jerarquía suficiente como para motivar flujos de demanda turística nacional y/o internacional. La dinámica y corta distancia entre atractivos y servicios resulta en una natural complementariedad que normalmente trasciende las barreras jurisdiccionales municipales, provinciales y regionales. Por su escala, pueden constituirse como unidades de planificación de desarrollo turístico regional y federal, y ser susceptibles de recibir regímenes de promoción y de fomento excepcionales. Cabe aclarar que el corredor puede incluir áreas menores vinculadas entre sí y también áreas fronterizas aledañas. Son, en definitiva, la versión “operativa” de la trama homogénea espacial propuesta en los mapas de oportunidades.

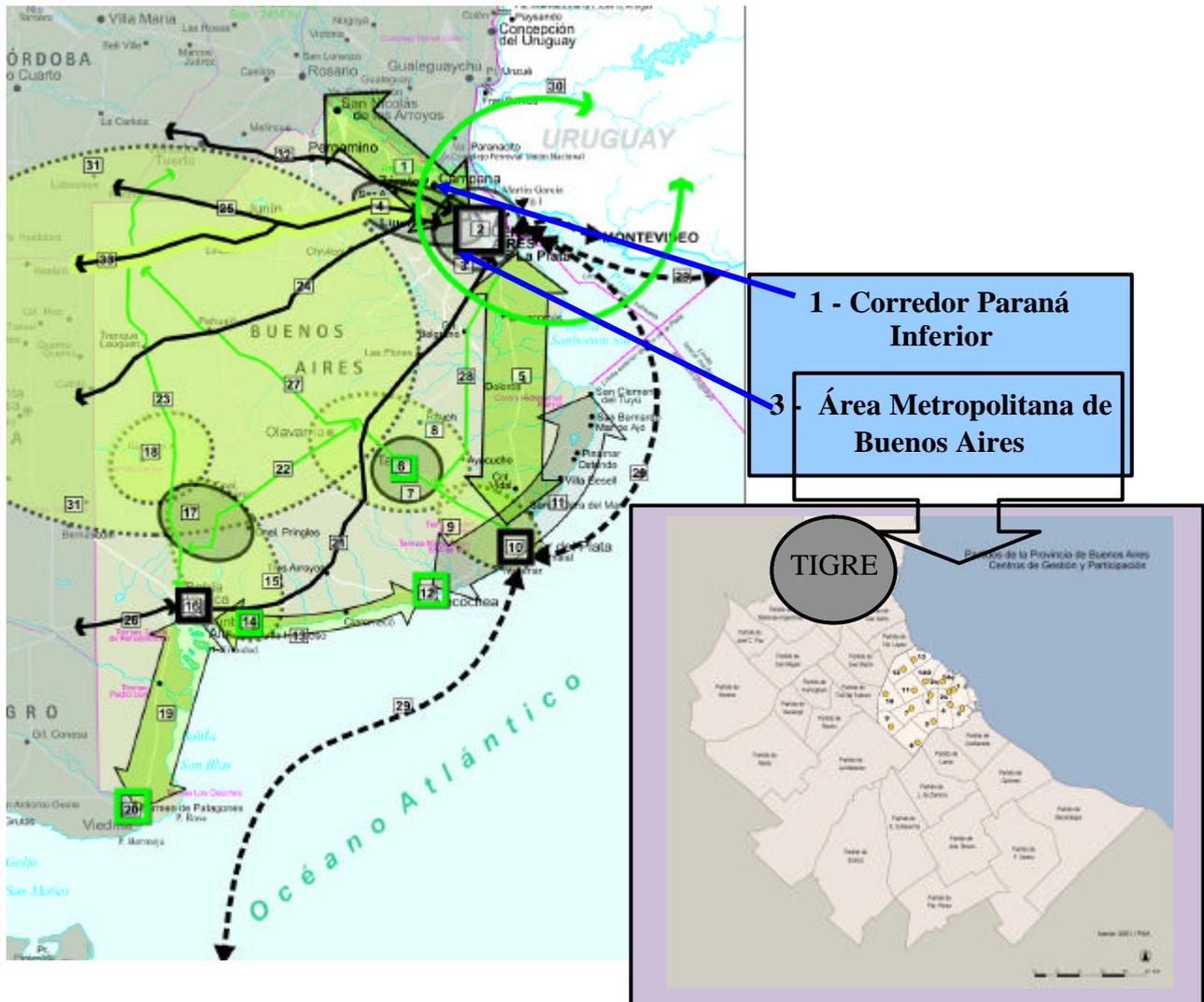
²² **Área:** Porción territorial de escala variable pero con volúmenes importantes de demanda turística motivada por la alta concentración de atractivos potentes característicos. Cuenta con servicios turísticos suficientes y con niveles aceptables de gestión turística. Las inversiones públicas y privadas en el sector son de tendencia creciente. El Turismo como actividad económica tiene una entidad muy significativa.



UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA

Identificación de los impactos Medioambientales del Turismo en la Ciudad de Tigre

Municipio podemos inferir que se encuentra bajo la influencia de estos dos componentes.



Provincial²³:

En cuanto a nivel Provincial también tiene ingerencia sobre el área, contemplando bajo la Secretaria de Turismo de la Provincia de Buenos Aires a cargo de Ignacio Crotto.

- ❖ **Lev: 12484**: crea el registro provincial de guías de turismo. reglamentando el ejercicio de la actividad.
- ❖ **Lev: 5254**: dirección de turismo y parques.
- ❖ **Lev: 6667**: construcción y habilitación de albergues para turismo.
- ❖ **Decreto : 8282/87**: consulta a la subsecretaria de turismo para evaluar su viabilidad previo a toda obra o actividad de la riberas marítimas y/o fluviales

²³ Datos extraídos de la Pág. Del Gobierno de la Provincia de Buenos Aires.



UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA

Identificación de los impactos Medioambientales del Turismo en la Ciudad de Tigre

bonaerenses cuya administración haya sido cedida a la autoridad municipal. (playas - unidades turísticas)

- ❖ **Decreto: 1627/03**: regula el funcionamiento del registro provincial de guías de turismo.
- ❖ **Disp. Pcial : 1/09 OPDS**: aprobar el programa de certificación de alojamientos turísticos sustentables.- promoción de la actividad hotelera -protección, conservación, mejoramiento y restauración de los recursos naturales y del ambiente en general.
- ❖ **Decreto Prov. 659**: el cual se tramita la aprobación del Reglamento de Reclasificación y Recategorización de los Alojamientos Turísticos de la Provincia de Buenos Aires.

Municipal:

El Municipio se rige por:

- **Decretos²⁴, Ordenanzas²⁵ y Resoluciones²⁶**: en los cuales se ampara para la toma de decisiones, las cuales son anunciadas en el boletín oficial.
- **Código de zonificación**: en el cual se reglamenta las condiciones de construcción y planificación del partido.
- **Código de Contravención**: donde se estipulan las multas por incumplimiento. **(Las multas están consignadas como porcentajes de cien (100) salarios básicos mínimos del personal de la Municipalidad de Tigre)**
- **OMIC (Oficina Municipal de Información al Consumidor)**: se dedican a la atención directa de los consumidores y usuarios e informan y orientan a los mismos sobre sus derechos, educando en materia de consumo, en forma absolutamente gratuita. La OMIC tiene por fin atender cuestiones que inciden sobre la cotidianidad de los vecinos ya que no cabe ninguna duda que todos somos, todos los días, consumidores y usuarios de productos y servicios.

El objetivo de la OMIC no es ni más ni menos que la defensa concreta de los derechos de los consumidores y usuarios cuando sus derechos

²⁴ **Decreto**: Las disposiciones que adopte el Concejo se denominarán: Decreto: si tiene por objeto el rechazo de solicitudes de particulares, la adopción de medidas relativas a la composición u organización interna del Concejo y en general, toda disposición de carácter imperativo, que no requiera promulgación del Departamento Ejecutivo. (Ley 13101 LEY ORGANICA DEL PODER JUDICIAL – Art. 77)

²⁵ **Ordenanzas**: Las disposiciones que adopte el Concejo se denominarán: Ordenanza, si crea, reforma, suspende o deroga una regla general, cuyo cumplimiento compete a la Intendencia Municipal. Las ordenanzas serán consideradas ley en sentido formal y material. (Ley 13101 LEY ORGANICA DEL PODER JUDICIAL – Art. 77).

²⁶ **Resoluciones**: Las disposiciones que adopte el Concejo se denominarán: Resolución, si tiene por objeto expresar una opinión del Concejo sobre cualquier asunto de carácter público o privado, o manifestar su voluntad de practicar algún acto en tiempo determinado. (Ley 13101 LEY ORGANICA DEL PODER JUDICIAL – Art. 77).



UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA

Identificación de los impactos Medioambientales del Turismo en la Ciudad de Tigre

constitucionales, contemplados en la carta magna desde 1994, no son respetados.

- **Regularización Dominial:** La Oficina de Regularización Dominial es un ente que cumple con tareas de gestión municipal orientadas al progreso comunitario y mejoramiento urbano , inscripción de bien de familia, escrituraciones y asesoramiento en situaciones relacionadas con problemas habitacionales.

Digesto Municipal

“El Digesto de la Municipalidad de Tigre es una recopilación de normas vigentes, de carácter general, de aplicación permanente, ordenadas por índices temáticos y archivadas por número.

Debe advertirse que se ha descartado toda norma de carácter particular, motivo por el cual no se trata de una recopilación de la totalidad de las normas dictadas en el Partido de Tigre, sino de una selección efectuada de acuerdo a los parámetros antes mencionados.” (Municipio de Tigre).

DIGESTO MUNICIPAL		
Categoría	Norma	Cantidad
Medio Ambiente	Ley Nacional	1
	Ordenanza	2
	Resolución	1
Turismo	Ley Nacional	1
	Ley Provincial	1
	Ordenanza	9
	Decreto	14
	Resolución	11
	Ord. Gra	2
Dec. Prov.	1	

La legislación dentro del Partido de Tigre posee una larga trayectoria e historia, a comienzos de 1800 ya se perfilaba como pueblo bien constituido, debido a esto es que podemos observar ordenanzas que datan de este tiempo, la más antigua que se pudo hallar es de 1889 perteneciente a la Infraestructura de Gas: ***“Contrato concesión con Gas del Estado para actuar en el Partido de Tigre.”***

Gracias a la creación y recopilación del Digesto Municipal, uno puede observar con una mayor certeza el proceso histórico por el cual la ciudad fue atravesado, un hecho



UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA

Identificación de los impactos Medioambientales del Turismo en la Ciudad de Tigre

importante para el Tigrense es la instauración del día de Tigre el día 27/09/1955, **“Designa 4 de agosto día de Tigre”** (Ord. 1998 / Dec. 3480).

Del mismo modo, otros sucesos que marcaron la vida del residente y el rumbo del turismo en Tigre fue la creación de la nueva estación fluvial, la estación de trenes de TBA y el puerto de Frutos, es así que se conmemoró la partida del último tren el día 22/05/1995 con la presencia del ya fallecido Ricardo Ubieto, Intendente de Tigre desde 1987 al 2006, **“ULTIMO TREN el lunes 22 de mayo de 1995, a las 11:54, el Intendente Municipal del Partido de Tigre, Contador Ricardo J. Ubieto y autoridades provinciales, de ferrocarriles y fuerzas vivas, dan salida al último tren que parte hacia Retiro desde la Estación Tigre, ubicada entre calles Mitre, Cazón, Pico y Morales.”** (Digesto – Ferrocarril – Historia), y la llegada del primero a la nueva estación, un año mas tarde, el día 24/04/1996 **“El 24 de abril de 1996, a las 14:30, el tren identificado con el número 6 hace su ingreso, en carácter de prueba, a la nueva Estación Ferroviaria Tigre.”** (Digesto – Ferrocarril – Historia).



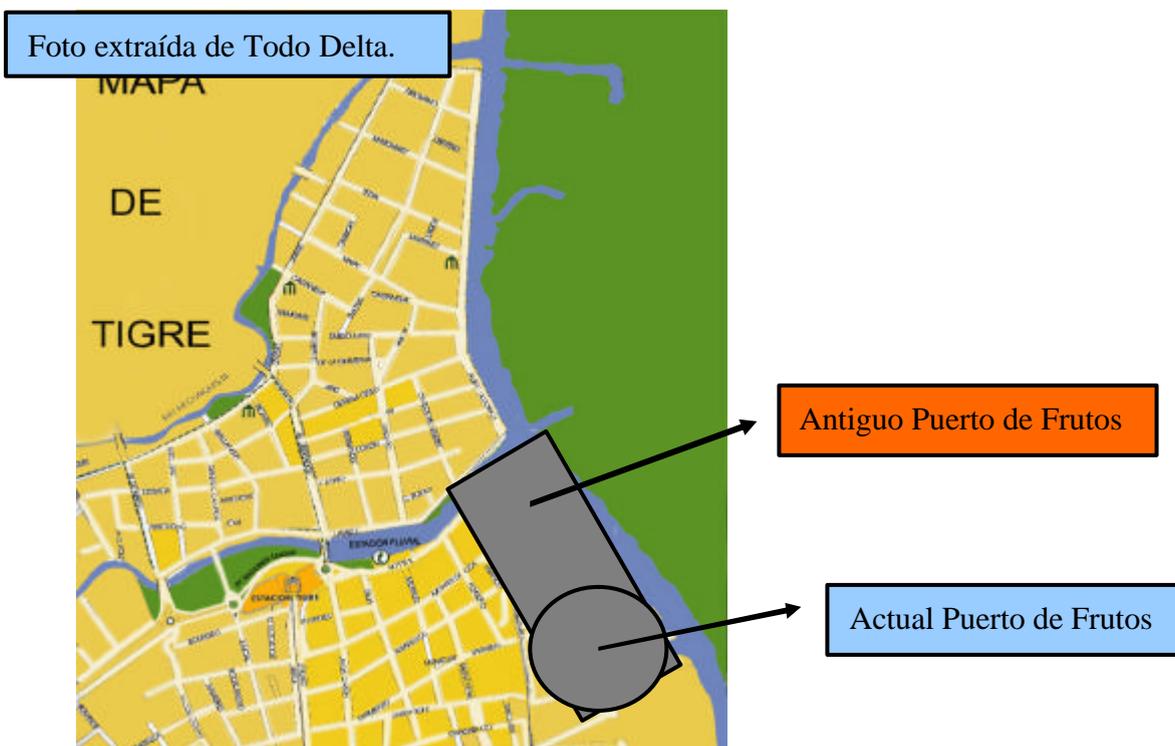
La Estación fluvial se vio modificada un tiempo después, en el año 2000 se aprueban los planos para su construcción **“Que esta Municipalidad procedió a la construcción de la nueva Estación Fluvial Municipal de Pasajeros “Domingo Faustino Sarmiento””** (Res. 600-00).



El Puerto de Frutos, fue desde los comienzos el motor de la actividad económica de la Ciudad, desde su habilitación en el año 1920 en las márgenes del Río Tigre hasta la actualidad se vio circunstancialmente un cambio importante.

El día 28/12/1979, el puerto de frutos se incorpora al patrimonio municipal **“Incorpora Puerto al Patrimonio Municipal. Acta de transferencia.”** (D. 187), en una cierta forma desviándose de su principal objetivo, el comercializar productos regionales del Delta, de ahí deriva su nombre, a transformarse en lo que es el día de hoy, un gran mercado artesanal y turístico.

Varios momentos se pueden destacar que dan cuenta de este cambio, a partir del 2/12/1988 se **“Regula actividades, concesiones y arrendamientos en el Complejo del Puerto, Mercado y Feria de Interés Turístico dentro del Puerto de Frutos de Tigre. Reglamentada por Dec 3124/88”** (Ord. 844 – Dec. 2868), este se podría denominar el quiebre entre esas dos situaciones planteadas anteriormente, en 1989 se instauran **“Horarios de funcionamiento del Mercado y de la Feria de Interés Turístico”** (Dec. 5658), en el '90 **“Aprueba pliego de bases y condiciones para la ampliación del predio ferial.”** (Ord 1098 - Dec 2939) y por último, 15/10/2008 se implementa la **“Circulación peatonal en el Puerto de Frutos de Tigre, los sábados, domingos y feriados.,”** (Dec. 1291) que provocó un malestar entre los artesanos.



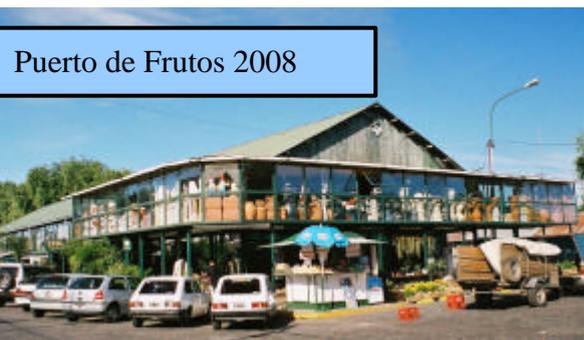
UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA

Identificación de los impactos Medioambientales del Turismo en la Ciudad de Tigre

A partir de este momento, la ciudad comienza a crecer y desarrollarse y van a conllevar un cambio radical desde esos tiempos hasta ahora. La infraestructura con la que cuenta la ciudad actualmente se ve reflejada en la legislación, los cambios más significativos son los que hoy podemos observar, en particular ahondaremos en la Infraestructura turística más que en las otras, a pesar de todas estén de cierta forma ligadas entre sí y afecten de una mayor o menor manera al ámbito turístico.



Mercados del Delta, ex Casa FOA



Puerto de Frutos 2008

Plano Puerto de Frutos (Tigre Tiene Todo)



Un dato a tener en cuenta es la creación por Decreto Municipal 1271 el día 23/09/1996 **“Créase el ENTE MUNICIPAL DE TURISMO, con dependencia directa de la Secretaría de Gobierno”**.

La infraestructura turística, otro punto en cuestión, sancionada el 25/06/1999, en la cual la Secretaría de Gobierno deja en manos del Ente de Turismo el relevamiento de la Oferta en el Partido: **“Que esta Secretaría aprueba en un todo la propuesta del Ente Municipal de Turismo, destinada a relevar la oferta turística existente en el**



UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA

Identificación de los impactos Medioambientales del Turismo en la Ciudad de Tigre

Partido de Tigre, con el objeto de la posterior clasificación y control (...)

(Resolución 1042/99).

La denominada infraestructura turística, está ligada a la zona turística designada por el Decreto 556 en el año 1956 ***“Zona Turística del Partido: Sarmiento, vías FF.CC línea Tigre, Puente Sacriste, Avda. del Libertador General San Martín, Liniers y Tupac Amarú. Los comercios en este radio pueden abrir sábados, domingos y feriados sin límite de horario”***, este decreto todavía está en vigencia a pesar de los años pero es necesario aclarar que la zona turística se ha expandido abarcando más de lo establecido, incluye:

- Calle Liniers
- Paseo Victorica y Calle Lavalle
- Acceso Tigre
- Calle Guareschi
- Río Lujan

En relación a la legislación Hotelera que hay en la ciudad, está amparada bajo varios decretos y ordenanzas, algunas todavía siguen vigentes a pesar de haber pasado varios años desde su sanción, un ejemplo de esto es una ordenanza sancionada en 1912 en el que se reglamenta ***“Hoteles y casas de huéspedes. Pensiones. Normas de higiene. Reglamento”***.

Pero, hay una ordenanza 852 – 00 que intenta volver a regularizar la hotelería sancionada el 8 de Mayo del 2000. También, se encuentra una ordenanza 852 – 02 en el que se denomina las categorías de hoteles, fecha de promulgación 16 de Septiembre de 2002 y el 8 de Enero de 2009 se informa en la Ordenanza 2992 – 08 y Decreto 10, la nueva clasificación de hoteles dentro de la Ciudad:

“VISTO:

La Ordenanza Nº 2992/08, sancionada por el Honorable Concejo Deliberante de Tigre, en Sesión del 29 de diciembre de 2008, que textualmente se transcribe:

ORDENANZA

ARTICULO 1º.- La actividad de los prestadores comprendidos en la clasificación *“Bed & Breakfast”*** del Decreto Provincial 659/07, reglamentario de la Ley 5254,**



UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA

Identificación de los impactos Medioambientales del Turismo en la Ciudad de Tigre

estará gravada por “Tasa por Habilitación” y “Tasa por Inspección de Seguridad e Higiene” vigente para cada año con una quita del cincuenta por ciento (50%), promoción que deberá incluirse en las Ordenanzas Fiscal e Impositiva de ejercicios futuros.

ARTICULO 2°.- Establécese un plazo de treinta (30) días a partir de la publicación de la presente para que los prestadores de servicios al turismo comprendidos en la presente, se registren mediante presentación de declaración jurada cuyo modelo obra como anexo de la presente.

ARTICULO 3°.- Los prestadores de los servicios al turismo registrados según 10 dispuesto por el artículo primero contarán con un (1) año de plazo para adecuar el establecimiento a las normas vigentes para el rubro y la zona.

ARTICULO 4°.- El Departamento Ejecutivo reglamentará la presente y fijará los cursogramas y cronogramas que considere adecuados para su cumplimiento.

ARTICULO 5°.- Comuníquese al D.E., a sus efectos.

SALA DE SESIONES, 29 de diciembre de 2008.”

Esta Ordenanza fue un gran paso para regular la actividad hotelera en la Ciudad de Tigre, hizo que muchos prestadores se pongan en regla nuevamente y se actualice la base de datos de hospedaje, se tenga más control y un mejor funcionamiento.

El crecimiento de la ciudad de Tigre fue inminente, por eso, para controlar y preservar el paisaje de la ciudad se estableció el día 16 de Febrero de 2005 en el decreto 678 y considerando el decreto 1620 – 99, la altura de los edificios en la ciudad decretando ***“ARTICULO 1.- En las zonas R1u, R6, R4, Tr y Tc, por los motivos expuestos precedentemente, las propuestas de edificios de viviendas multifamiliares, una vez cumplimentados los requisitos técnicos de la Ordenanza 1894/96, “Código de Zonificación del Partido de Tigre”, se dará intervención a la Comisión Municipal de Interpretación y Análisis del Código de Zonificación, artículo 7º de la Ordenanza 1894/96, para estudiar la inserción del proyecto propuesto a los efectos de certificar que el mismo se encuentra dentro del perfil urbano de crecimiento, sin cuyo requisito no podrá registrarse.***



UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA

Identificación de los impactos Medioambientales del Turismo en la Ciudad de Tigre

ARTICULO 2.- *A los efectos dispuestos en el artículos anterior, fíjase en treinta y cinco (35) metros cuadros la unidad mínima de vivienda multifamiliar.*

ARTICULO 3.- *A los efectos dispuestos en el artículo primero del presente, la altura máxima estará expresada por la cantidad de plantas habitables, independientemente de la geometría del cerramiento superior o cubierta.*

ARTICULO 4.- *Refrende el presente Decreto el señor Secretario de Gobierno.*

ARTICULO 5.- *Dese al Registro Municipal de Normas. Publíquese en el Boletín Oficial de la Municipalidad de Tigre. Cúmplase.”.*

De la misma forma, frente al gran crecimiento de la Ciudad se estableció una reglamentación para la protección de edificios históricos emblemáticos de la Ciudad, esta regulación se estableció el 4 de Octubre de 1979 bajo la ordenanza 227 y se modificó en 1980 en la ordenanza 30.

“VISTO:

Las presentes actuaciones por las cuales el Departamento Urbanismo de la Secretaria de Obras y Servicios Públicos informa sobre la necesidad de dictar normas tendientes a preservar edificios y lugares de valor histórico dentro del Partido de Tigre, y,

CONSIDERANDO

Que la medida propuesta tiene por objeto impedir que se destruya el patrimonio histórico del Partido para dar lugar a construcciones no acorde con el valor arquitectónico de la zona comprendida entre los Ríos Reconquista, Lujan y Tigre, así como en el entorno de la Estación Tigre del Ferrocarril Bartolomé Mitre.

Que asimismo para preservar la zona deberá prohibirse toda actividad comercial o industrial, permitiéndose únicamente los comercios diarios y de alimentación.



Por ello el Intendente Municipal del Partido de Tigre en uso de las atribuciones conferidas por el artículo 27 de la Ley 9117, inciso 3, modificatoria de la Ley Orgánica Municipal, sanciona con fuerza de

ORDENANZA

ARTICULO 1.- *Declarase zona de preservación histórica en lo que respecta a valores arquitectónicos tradicionales de los edificios que superen los cincuenta años de antigüedad, la zona comprendida por los ríos Reconquista, Lujan y Tigre, y el entorno a la Estación Tigre del Ferrocarril Bartolomé Mitre (calles General Mitre, desde Avda. Cazón hasta Ministro Picco y Ministro Picco hasta Puente Sacriste).*

ARTICULO 2.- *Toda modificación edilicia que se pretenda realizar en la zona determinada en el artículo 1º, con relación a edificios que cuenten con mas de cincuenta años de antigüedad, deberá contar con la previa autorización del Departamento Urbanismo de la Secretaria de Obras y Servicios Públicos, quien la otorgará únicamente cuando se respeten las condiciones arquitectónicas tradicionales.*

ARTICULO 3.- *Las infracciones a lo establecido en la presente Ordenanza serán penadas con multas y arresto de los responsables, conforme al procedimiento determinado en la Ley 8751.*

ARTICULO 4.- *(Según texto modificado por Ordenanza 30/80). En la zona comprendida por los ríos Tigre, Reconquista y Lujan y el entorno de la Estación Tigre del Ferrocarril Mitre (calles General Mitre, desde Avda. Cazón hasta Ministro Picco y Ministro Picco hasta Puente Sacriste), no se permitirá la instalación y funcionamiento de industrias ni talleres de servicios, permitiéndose los comercios de exposición y venta y en general los rubros periódicos, los rubros diarios y los rubros alimentación.*

ARTICULO 5.- *Declarase obligatorio en la zona mencionada en el artículo primero y con carácter excluyente, el cerco “vivo” para toda nueva construcción que se autorice. (...)*



UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA

Identificación de los impactos Medioambientales del Turismo en la Ciudad de Tigre

Además, se expuso durante estos últimos años un decreto que se encarga de nombrar las condiciones que se deben tener para que los edificios sean considerados de interés municipal y sean preservados esta resolución fue tomada el 22 de diciembre de 2008 bajo la Ordenanza 2987 y el Decreto 1651, en este caso expone

“VISTO:

La Ordenanza N° 2987/08, sancionada por el Honorable Concejo Deliberante de Tigre, en Sesión del 18 de diciembre de 2008, que textualmente se transcribe:

ORDENANZA

ARTICULO 1º.- Autorízase al Departamento Ejecutivo a declarar de “Interés Municipal por su valor local tradicional”, los inmuebles que reúnan alguna de las características siguientes:

- a) Cincuenta (50) o más años de antigüedad y su construcción responda a determinado perfil representativo de un estilo arquitectónico.***
- b) Residencia permanente o temporaria de alguna personalidad histórica.***
- c) Sede de una institución de bien público.”***

Último pero no menos importante es la Resolución 2735 y 2736, referente al Turismo Sustentable y el Programa de Municipios Sustentables llevado a cabo por la Secretaría de Ambiente y Desarrollo Sustentable de Nación en conjunto con la Agencia de Desarrollo Turístico de Tigre y la Secretaría de Ambiente de Tigre para que el crecimiento de la ciudad y el Turismo sea de una manera más armoniosa con el medio ambiente y se pueda preservar para las generaciones futuras.

“ARTICULO 1.- Regístrase y pónese en vigencia el CONVENIO MARCO para la PROMOCIÓN DEL TURISMO SUSTENTABLE, firmado el 4 de noviembre de 2008 con la Secretaría de Ambiente y Desarrollo Sustentable de la Jefatura de Gabinete de Ministros de la Nación, cuyo original se incorpora como anexo de la presente.” (Res. 2735).

Este programa llevó a cabo durante el año 2008 el curso de Formador de Formadores en el que capacitaban al personal de Agencia de Desarrollo Turístico para que tengan las herramientas necesarias para contribuir no solo con la concientización de la gente sino que también apunta a que nosotros desarrollemos acciones que puedan ayudar a mejorar y crear un bienestar con el medio ambiente.



Este programa anteriormente mencionado forma parte de uno de mayor escala perteneciente a un Proyecto denominado MODELO DE DESARROLLO TURÍSTICO SUSTENTABLE PARA EL MUNICIPIO DE TIGRE.

Se implemento bajo una problemática explicitada la cual refiere ***“La sustentabilidad turística de la ciudad depende de los atributos en los que se fundamenta su atractivo para la población y los visitantes, pero el crecimiento espontáneo y masivo de estos usuarios ocurrido en los últimos años, deteriora la calidad ambiental y turística pudiendo tornarla insustentable en el mediano plazo”***

Es como a partir de esta premisa se desarrolla el proyecto basado en tres ejes fundamentales:

- Eje 1: AMPLIACIÓN DEL EQUIPAMIENTO E INSTALACIONES TURÍSTICAS QUE OFRECE LA CIUDAD, comprende en sí la creación de un puente peatonal, una ciclovía, señalización y la creación de una reserva en el Delta.
- Eje 2: DESARROLLO DE RECURSOS HUMANOS, en el que entra el curso de Formador de formadores y la creación de los Mediadores Ambientales.
- Eje 3: CAMPAÑAS DE CONCIENTIZACIÓN Y COMUNICACIÓN, a prestadores de servicios turísticos, personal perteneciente a transporte fluvial y terrestre, además de a los pobladores locales y turistas.



CAPITULO 7: ASPECTOS METODOLÓGICOS

Conceptualización Metodológica

Determinación de instrumentos:

“Un **instrumento de recolección de datos** es, en principio, *cualquier recurso de que se vale el investigador para acercarse a los fenómenos y extraer de ellos información.*” (Sabino, 1992; p 138) Estos diferentes instrumentos son: la Entrevista, la Observación y la Encuesta, el la cual se utilizarán las tres en el trabajo para recolectar información.

Entrevista:

Se utilizará la entrevista en la investigación para la recolección de datos que puedan brindarnos los informantes claves o especialistas en el tema.

Según Rubio y Varas (2004; p 355), se considera una entrevista a “ **un encuentro hablado entre dos individuos que comporta interacciones tanto verbales como no verbales**”, pero según Sabino (1992; p 147) “**La entrevista, desde el punto de vista del método, es una forma específica de interacción social que tiene por objeto recolectar datos para una investigación.**”

Es, básicamente, un diálogo cara a cara de manera directa y espontánea.

Según el tipo de entrevista planteada por estos autores, pertenecería a dentro de según el objetivo, la entrevista de investigación porque “**El paciente es el objeto y centro de interés principal (...) el entrevistado es un mero transmisor de información sobre un tema o situación de la que participa o es conocedor (...)**”. (Rubio y Varas, 2004; p 358).

Pero además, hay que tener en cuenta que al realizarse la entrevista la persona, Sabino (2004) expresa que va a hablarnos a cerca de la imagen que tiene de las cosas, más que nada de lo que cree que son, y nos va a dar una mirada subjetiva cargada de ideología, intereses y prejuicios.

Además, como destaca Rubio y Varas (2004), se pueden obtener datos en cuatro campos:

- Histórica: reconstrucción de acciones pasadas.
- Estudio de representaciones sociales personalizadas
- Interacción entre constituciones psicológicas personales y conductas sociales.
- Vocabulario y discursos arquetipos de grupos y colectivos sobre los cuales se aplicará un cuestionario cerrado.

Según el grado de estructuración y directividad, detallado por Rubio y Varas, se tomará la entrevista estructurada o directiva, ya que se fijará de antemano una serie



de preguntas que se formulan en un orden preciso, en la cual, de haber más de una entrevista, como es el caso, todas tendrán el mismo formato.

Sin embargo, hay que tener en cuenta que el orden y el formato no debe alterarse ni tampoco improvisarse.

Complementado esta selección con lo que expresa Sabino (1992; p 151), sobre este tipo de entrevistas es que ***“son aquellas, ya algo más formalizadas, que se guían por una lista de puntos de interés que se van explorando en el curso de la entrevista. Los temas deben guardar una cierta relación entre sí.”***

En síntesis, ***“Todas (...) (las formas de) entrevistas, que tiene en común su poca formalización, poseen la ventaja de permitir un diálogo más profundo y rico, de presentar los hechos en toda su complejidad, captando no sólo las respuestas a los temas elegidos sino también las actitudes, valores y formas de pensar de los entrevistados, a veces inaccesibles por otras vías.”*** (Sabino, 1992; p 152).

Observación:

La observación según Rubio y Varas, (2004; p 403), ***“es una forma de recoger información, que generalmente se lleva a cabo en el contexto natural donde tienen lugar los acontecimientos.”***, esta definición se podría completar y conectar con lo expresado por Sabino (1992; p 140) ***“el uso sistemático de nuestros sentidos orientados a la captación de la realidad que queremos estudiar.”***

De acuerdo a el tipo de observación, Rubio y Varas (2004; p 404) se puede clasificar en: según la participación del observador, la sistematización y el tiempo de la información.

En base a la primera se tomará como una observación interna y participante, ya que es ***“aquella en la que el investigador selecciona un grupo o colectivo de personas y convive con ellas participando en su modo de vida y en sus actividades cotidianas con mayor o menor grado de intensidad o implicación.”***

(Rubio y Varas, 2004; p 405). Es importante tener en cuenta que esta en una buena forma de entender la realidad, el estar en contacto con ella vivir las situaciones me permite entender mas el porque de los sucesos. Esto, a pesar de estar tratado como la convivencia con otras personas se puede trasladar a la observación de fenómenos como lo hace Sabino (1992; p 143) ***“La observación simple resulta útil y viable cuando se trata de conocer hechos o situaciones que de algún modo tienen un cierto carácter público, o que por lo menos no pertenecen estrictamente a la esfera de las conductas privadas de los individuos.”***



Esto permite que no sea solo específico de observación de conductas humanas sino también de hechos o fenómenos que ocurren en un determinado lugar, del cual uno intenta formar parte.

Para cerrar este punto, no está de más aclarar que, ***“con esto se consigue ser testigo de los hechos “desde adentro”, y el observador no sólo puede percibir las formas más exteriores de la conducta humana sino también experimentar en carne propia las percepciones y sensaciones de los miembros del grupo, penetrando así en la comprensión de las actitudes y los valores que intervienen en el fenómeno en estudio.”*** (Sabino, 1990; p 144).

Si tomamos el segundo tipo, la sistematización, podría entrar en la observación sistematizada, en la cual ***“se caracteriza por tener delimitados de antemano, tanto el campo a estudiar como los aspectos concretos o conductas sobre las que va a centrarse la atención. (...) Se asegura el registro de una serie de datos básicos (...) (y) da la posibilidad de cuantificación.”***(Rubio y Varas, 2004: p 410).

Por último, según el tipo de información y registro, podríamos categorizar dentro de la observación cualitativa, que responde a una observación poco estructurada y sistematizada, en la cual se da prioridad, según Rubio y Varas (2004) a los aspectos relacionales y significativos de conducta.

La Encuesta:

La encuesta es ***“una investigación que se realiza sobre una muestra de sujetos representativa de un colectivo más amplio, que se lleva a cabo en el contexto de la vida cotidiana, utilizando procedimientos estandarizados de interrogación, con el fin de obtener mediciones cuantitativas de una gran variedad de características objetivas y subjetivas de la población.”*** (Rubio y Varas, 2004: p 251).

Dentro de la encuesta existen tres modalidades básicas, que son, la encuesta personal, telefónica y por correo. La que se utilizará para el trabajo es la primera, la encuesta personal.

La encuesta personal, según Rubio y Varas (2004), se da cara a cara y es la más utilizada, se produce una interacción con el informante y del entrevistador dependerá que la elección de los entrevistados sea correcta.

De acuerdo al tipo de preguntas que se emplearán serán:

- Según las respuestas: Cerradas, solo contentas por si o no, Semicerradas, ya que incluirá la palabra “otros” que permite incluir información nueva, no prevista y Abiertas (no presentan una respuesta preestablecida, sirve para agregar información).



UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA

Identificación de los impactos Medioambientales del Turismo en la Ciudad de Tigre

- Según su función: Introdutorias (destinadas a la presentación del tema), las preguntas filtro (que seleccionan una submuestra de población con ciertas características), las de control (son preguntas que se repiten con distinta formulación con la finalidad de ver si el encuestado ofrece respuestas contradictorias) y las de cambio de tema (por los diferentes bloques temáticos abordados).
- Según su objeto: preguntas sobre hechos (el fin es registrar acciones u objetos tangibles de la realidad en los que no se pone en juego la subjetividad), preguntas sobre escala y opiniones (hay diferentes escalas para medir el grado de satisfacción u opinión sobre un tema determinado) y las de clasificación (en relación con los datos demográficos).
- Según el número de variables: va a depender de la pregunta en la que se exponga una sola variable o varias.

Delimitación del área de estudio:



UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA

Identificación de los impactos Medioambientales del Turismo en la Ciudad de Tigre

Diseño de instrumentos:

Encuesta para Residentes:

1. Datos del encuestado: Sexo: F M

Lugar de residencia: _____ Cantidad de años: _____

Edad:			
0 -12		36 – 45	
13 – 21		46 – 60	
22 - 35		Mas de 60	

Ocupación/ profesión: _____

Trabaja en la Ciudad de Tigre: SI – NO

SI – Especificar: Lugar _____ Rubro _____

2. Nivel de estudio alcanzado

Primario		Secundario		Terciario		Universitario		Otro
Completo		Completo		Completo		Completo		
Incompleto		Incompleto		Incompleto		Incompleto		

3. ¿Qué lo motivó o motiva a usted a vivir aquí?

La Naturaleza		
El gran crecimiento		
Oportunidades Laborales		
La tranquilidad		
El paisaje		
Nacimiento		
Otros		

4. ¿Cree que hay un problema medio ambiental actual en la ciudad acarreados por el Turismo? (si contesta NO pasa a Pregunta 7)

No____ Si____

5. (solo si contesta **SI**)¿Qué aspectos considera como problemáticas?

Contaminación de los Ríos	
Acumulación de residuos en los lugares turísticos	
La aglomeración de vehículos los fines de semana	
La masiva cantidad de visitantes	
La cantidad de edificios actuales	



UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA

Identificación de los impactos Medioambientales del Turismo en la Ciudad de Tigre

El ruido producido por el visitante	
Excesiva explotación por parte de los prestadores	
Deterioro de los atractivos culturales y naturales	
Perdida de la Biodiversidad en la Ciudad	
Otro _____	

6. A su parecer, ¿En que aspectos está afectando la Ciudad?

	Plazo	Corto	Largo	No Afecta
Calidad del destino				
La Infraestructura				
En los Atractivos				
En el Casco Histórico de la Ciudad				
En el Paisaje				
A La Biodiversidad				
Otro _____				

7. ¿Qué cambios notó en los últimos 10 años en la Ciudad de Tigre?

		Positivo	Negativo
Mayor cantidad de visitantes			
Crecimiento del sector turístico.			
Crecimiento del Comercio que apunta al visitante.			
Pérdida de la Biodiversidad en la Ciudad			
Mayor urbanización			
Estado de los atractivos			
Pérdida de atractivos			
El cambio del paisaje natural			
Incremento de contaminación en sectores turísticos (Ruido – Basura – Polución)			
Otro _____			

8. ¿Considera una recuperación del destino? Si _____ No _____

¿Cómo? _____



UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA

Identificación de los impactos Medioambientales del Turismo en la Ciudad de Tigre

9. ¿Quién cree que es el responsable de estos problemas?

RESIDENTE	
TURISTA	
ORGANISMOS PÚBLICOS	
PRESTADORES DE SERVICIOS	
OTROS _____	

10. ¿Considera que hay una falta de políticas públicas para el área del Turismo y que ellas inciden en el deterioro del Medio Ambiente?

SI _____ NO _____

¿Por qué? _____

11. ¿Considera que el Municipio intenta hacer algo para mejorar el destino?

Si _____ No _____

Especificar ¿Por qué? _____

12. ¿El sector turístico le significó algún beneficio?

Si _____ No _____

¿Cuales? _____

13. Desea agregar algo más.



Entrevista a Informantes Claves:

Agencia de Desarrollo Turístico de Tigre

1. ¿Cómo se encuentra Tigre en materia de Turismo?
2. ¿Cómo ha visto que fue evolucionando la actividad en el destino en los últimos 10 años?
3. ¿Cuál es el perfil del turista que visita la Ciudad? ¿Cambió? ¿De que manera?
4. ¿Cómo se relacionan con los prestadores de la zona?
5. Para usted, ¿el turismo masivo que llega en la actualidad afecta a la ciudad? ¿De qué manera?
6. ¿Cree que la ciudad está preparada para recibir una afluencia masiva de personas de manera constante? ¿Qué falencias identifica?
7. ¿Considera que hay una problemática medioambiental presente a causa del turismo? ¿Por qué?
8. ¿Qué opina sobre una posible transformación del turismo actual (turismo masivo) a un turismo responsable?
9. ¿Qué medidas se están llevando a cabo para la conservación del destino?
10. ¿Qué perspectivas tiene sobre la Ciudad y la actividad?
11. Desea agregar algo más.

Ecologista

2. ¿Cómo ve al Turismo en Tigre?
1. ¿Cómo ve la evolución de la actividad en el destino en los últimos 10 años?
2. Para usted, ¿el turismo masivo que llega en la actualidad afecta a la ciudad? ¿De qué manera?
3. ¿Cree que la ciudad está preparada para recibir una afluencia masiva de personas de manera constante? ¿Qué falencias identifica?
4. ¿Se están llevando a cabo medidas para la conservación de la Ciudad? ¿cuáles?
5. ¿Considera que se está generando impactos medioambientales a causa del turismo? ¿Por qué?
6. ¿Cree que hay aspectos medioambientales se ven afectados en la Ciudad a causa del turismo?



7. ¿Qué considera que se puede hacer para ayudar a mejorar y hacer que la Ciudad perdure en el tiempo?
8. ¿Qué opina sobre una posible transformación del turismo actual (turismo masivo) a un turismo responsable?
9. ¿Qué perspectivas tiene sobre la Ciudad y la actividad?
10. Desea agregar algo más.

Subsecretaría de Gestión Ambiental de la Ciudad de Tigre

1. ¿Cómo ve al Turismo en Tigre?
2. ¿Cómo ve la evolución de la actividad en el destino en los últimos 10 años?
3. Para usted, ¿el turismo masivo que llega en la actualidad afecta a la ciudad? ¿De qué manera?
4. ¿Cree que la ciudad está preparada para recibir una afluencia masiva de personas de manera constante? ¿Qué falencias identifica?
5. ¿Se están llevando a cabo medidas para la conservación de la Ciudad? ¿cuáles?
6. ¿Considera que se está generando impactos medioambientales a causa del turismo? ¿Por qué?
7. ¿Cree que hay aspectos medioambientales se ven afectados en la Ciudad a causa del turismo?
8. ¿Qué considera que se puede hacer para ayudar a mejorar y hacer que la Ciudad perdure en el tiempo?
9. ¿Qué opina sobre una posible transformación del turismo actual (turismo masivo) a un turismo responsable?
10. ¿Qué perspectivas tiene sobre la Ciudad y la actividad?
11. Desea agregar algo más.

Residentes históricos de la Ciudad de Tigre.

1. ¿Cómo ve a Tigre en la actualidad con respecto al Turismo?
2. ¿Cómo ha visto que fue evolucionando la ciudad?
3. ¿Qué aspectos destaca de la Ciudad en los últimos 10 años?
4. ¿Cómo veía que era el Turismo antes en la Ciudad?
5. Para usted, ¿el turismo masivo que llega en la actualidad afecta a la ciudad? ¿De qué manera?



6. ¿Cree que la ciudad está preparada para recibir una afluencia masiva de personas de manera constante? ¿Qué falencias identifica?
7. ¿Cómo ve la Ciudad actualmente?
8. ¿Considera que hay una problemática medioambiental presente a causa del turismo? ¿Por qué?
9. ¿Qué aspectos se ven afectados en la Ciudad a causa del turismo?
10. ¿Qué considera que se puede hacer para ayudar a mejorar y hacer que la Ciudad perdure en el tiempo?
11. ¿Qué opina sobre una posible transformación del turismo actual (turismo masivo) a un turismo responsable?
12. ¿Qué perspectivas tiene sobre la Ciudad y la actividad?
13. Desea agregar algo más.

Prestadores de Servicios en Tigre

1. ¿Cómo se encuentra Tigre en materia de Turismo?
2. ¿Cómo ha visto que fue evolucionando la actividad en el destino en los últimos 10 años?
3. ¿Cuál es el perfil del turista que visita la Ciudad? ¿Cambió? ¿De que manera?
4. ¿Cómo se relacionan con los prestadores de la zona?
5. Para usted, ¿el turismo masivo que llega en la actualidad afecta a la ciudad? ¿De qué manera?
6. ¿Cree que la ciudad está preparada para recibir una afluencia masiva de personas de manera constante? ¿Qué falencias identifica?
7. ¿Considera que hay una problemática medioambiental presente a causa del turismo? ¿Por qué?
8. ¿Qué opina sobre una posible transformación del turismo actual (turismo masivo) a un turismo responsable?
9. ¿Qué medidas para usted deben llevarse a cabo para la conservación del destino?
10. ¿Qué perspectivas tiene sobre la Ciudad y la actividad?
11. Desea agregar algo más.

Planillas de Observación:



UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA

Identificación de los impactos Medioambientales del Turismo en la Ciudad de Tigre

Evaluación del Impacto Negativo en la Ciudad de Tigre //

Lugar: _____ **// Fecha:** ____/02/2010 **// Hora:** _____ Hs.

<u>Evaluación</u>		<u>S/ impacto</u>	<u>Impacto Menor</u>	<u>Impacto Moderado</u>	<u>Alto Impacto</u>	<u>Descripción del Impacto</u>	<u>Observaciones</u>
Aire	Calidad de Aire						
	Nivel de Polvo						
	Nivel de Olores						
	Nivel de Ruidos						
Agua	Calidad de Agua						
	Nivel de Contaminación						
	Nivel de Turbidez						
	Drenaje Natural						
Suelo	Calidad						
	Grado de Erosión						
	Nivel de Contaminación						
	Compactación y remoción						
Flora	Biodiversidad						
	Espacios Autóctonos						
	Hábitat de Flora						
	Forestación						
	Valor Cultural						
Fauna	Biodiversidad						
	Espacios Autóctonos						
	Alimento para la Fauna						
	Comportamiento						
	Valor Cultural						
	Riesgo de Caza						
	Pasos y Corredores						



UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA

Identificación de los impactos Medioambientales del Turismo en la Ciudad de Tigre

<u>Tipos de Impactos</u>	<u>Consecuencias potenciales</u>	Estado					Observaciones
		M	R	B	MB	EXC	
Contaminación	Tratamiento de Residuos						
	Vertidos y Derrames						
	Emisión de Vehículos						
	Cont. Acústica (TTA)						
	Cont. Acústica (Transp.)						
Erosión	Compactación del Suelo						
	Desprendimientos y aludes						
	Daños a estructura geológica						
	Daños a edificios por pisadas y tráfico						
Flora y Fauna	Destrucción de hábitat naturales						
	Cambios en la diversidad de especies						
	Cambios en las migraciones						
	Eliminación de animales						
	Daños de vegetación						
	Cambios en la cobertura vegetal por despejamientos para edificaciones turísticas						
	Creación de reservas naturales o restauración						
	Agotamiento de suministros de aguas						
	Agotamiento de combustibles fósiles						
	Agotamiento de recursos minerales						
Proliferación de incendios							
Urbanismo y Arquitectura	Desarrollo urbano no integrado al paisaje						
	Arquitectura diferente al estilo tradicional						
	Restauración y preservación de edificios y lugares históricos						
Impacto Visual	Alteración del paisaje natural y urbano						
	Basuras						
	Embelllecimiento						



CAPITULO 8: ANÁLISIS DE TRABAJO DE CAMPO

Análisis de Datos:

Encuestas:

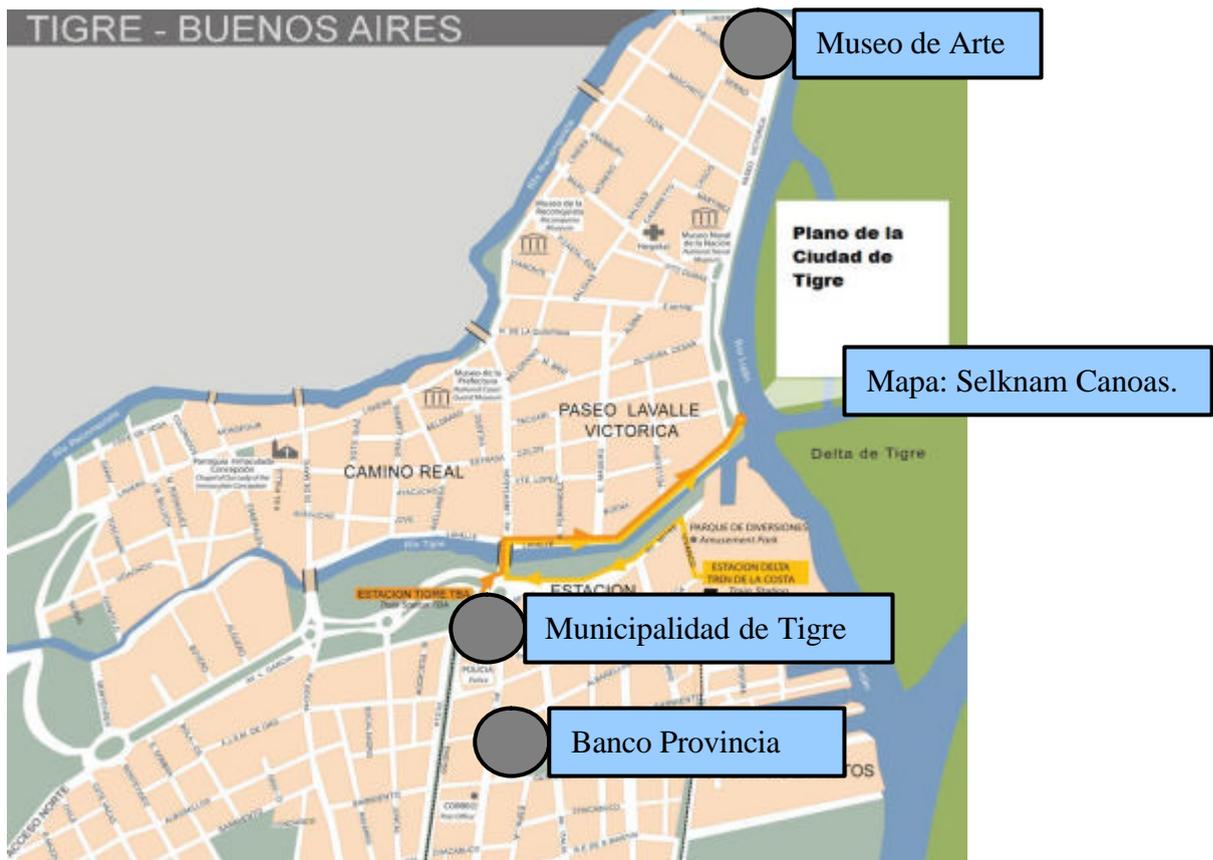
Para comenzar con la realización de las Encuestas dirigidas a residentes de Tigre, se determinó tres áreas en donde uno ve los diferentes sectores que involucran al Turismo, esos lugares son:

- Municipalidad de Tigre: claro ejemplo del residente del lugar, sumado a que la mayoría de los que trabajan dentro de esta institución son residentes de muchos años en el partido, por lo que pueden dar una perspectiva de una trayectoria del Turismo en la Ciudad, y porque han convivido con las políticas que ha llevado a cabo el Municipio.
- Museo de Arte: seleccionado porque es uno de los atractivos que mas atrae al visitante y uno de los más prestigiosos, además de vincularse directamente con la actividad, permite una visión del residente que trabaja para un atractivo de jerarquía dentro del destino.
- Banco Provincia: En particular se seleccionó este establecimiento debido a que es uno de los puntos clave de transito para el residente por las diferentes transacciones que allí se realizan, dando una riqueza muy particular desde la visión del residente que entra en contacto con la zona turística pero no necesariamente tiene la obligación de verse vinculado y, por sobre todas las cosas este Banco se relaciona estrechamente con el desarrollo de la región .

Estos lugares detallados, se los enmarcó en un mapa para que se tenga una visión de donde están localizados, el primero y el último, es decir, la Municipalidad y el Banco Provincia están sobre la arteria principal de la Ciudad, la Avenida Cazon, con una diferencia de tres cuadras entre uno y otro.

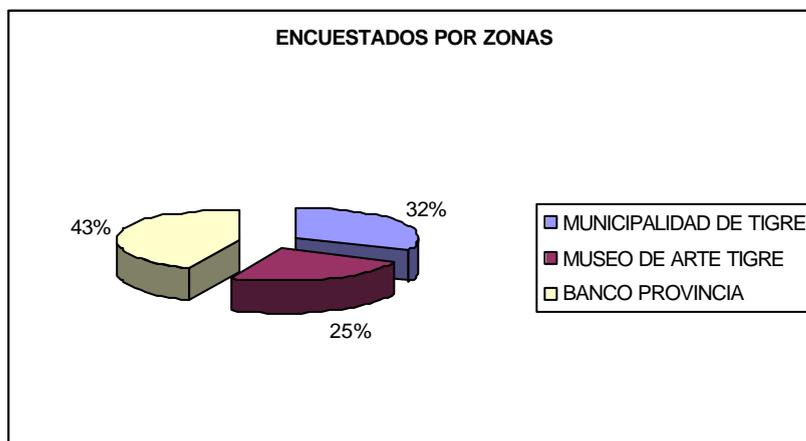
El segundo, el Museo de Arte, se encuentra más alejado de la zona antes detallada, pero es un gran centro de atracción turística y una zona residencial de las más destacadas en la Ciudad.





Dentro de los resultados, se realizaron unas 60 encuestas a residentes, se puede observar que un 43% de los encuestados se dio en la zona del Banco Provincia, un 32% en la Municipalidad de Tigre y finalmente, un 25% en el Museo de Arte de Tigre.

ZONA	CANTIDAD	PORCENTAJE
MUNICIPALIDAD DE TIGRE	19	32%
MUSEO DE ARTE TIGRE	15	25%
BANCO PROVINCIA	26	43%



UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA

Identificación de los impactos Medioambientales del Turismo en la Ciudad de Tigre

A partir de allí, dentro de la totalidad de encuestados, se diferencian de acuerdo al sexo, la mayoría de los encuestados fue el sexo Femenino con un 62%, superando ampliamente al sector Masculino que de esa totalidad abarco un 38%.

Una aclaración que es pertinente basándose en la salida a campo, se noto una mayor predisposición por parte del sector Femenino para la contestación de la encuesta que del sector Masculino, mostrándose un poco reticente y escueto con las respuestas.

COMPOSICIÓN POR SEXO	CANTIDAD	PORCENTAJE
FEMENINO	37	62%
MASCULINO	23	38%

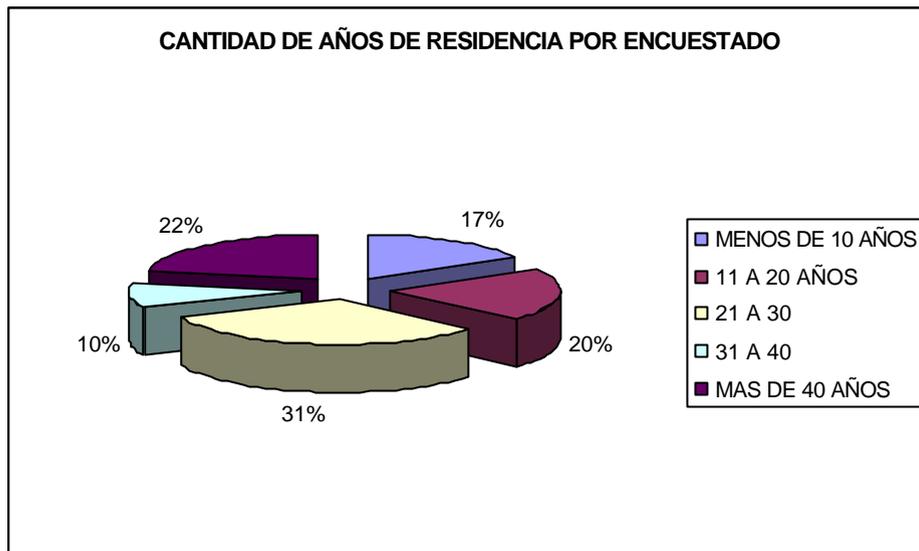


Prosiguiendo con los resultados obtenidos podemos observar que se pudo captar a residentes con más de 20 años residiendo dentro de la Ciudad, es decir, que el mayor porcentaje se dio en este rango con un 31%, seguidos de los residentes que vivieron más de 40 años con un 22% y entre unos 10 a 20 años con un 20%, en tercer lugar.

Una particularidad que se pudo notar a partir de las encuestas, y por ende, de los encuestados, es que la mayoría de los pobladores viven desde hace bastante en el lugar, a diferencia de otros destinos que se pueden considerar más nuevos, es decir, que el residente de la Ciudad de Tigre es el más "fiel" al lugar, porque se encuentra en abundante cantidad a estas personas.

CANTIDAD DE AÑOS DE RESIDENCIA	CANTIDAD	PORCENTAJE
MENOS DE 10 AÑOS	10	17%
11 A 20 AÑOS	12	20%
21 A 30	19	31%
31 A 40	6	10%
MAS DE 40 AÑOS	13	22%

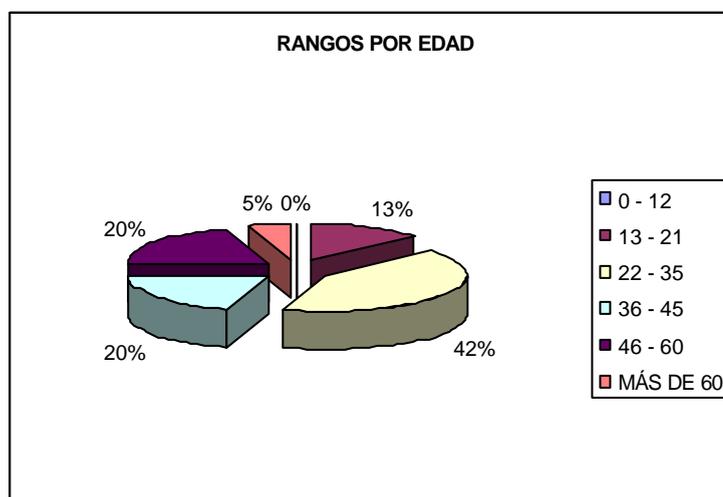




Muy arraigado a el punto anterior, se desprende los rangos por edades, el mayor porcentaje de encuestados se dio en el rango de 22 – 35 con un 42%, como nota al margen, es el grupo etario que más está dispuesto o se presentó dispuesto a la realización de la encuesta.

Otro grupo que se destaca es el de 36 – 45 y el de 46 – 60, ambos con un 20%, lo destacado de estos dos grupos etarios es que ya están arraigados al lugar, poseen una mayor permanencia y una cierta cantidad de ellos trabaja en el Municipio.

RANGOS POR EDAD	CANTIDAD	PORCENTAJE
0 - 12	0	0%
13 - 21	8	13%
22 - 35	25	42%
36 - 45	12	20%
46 - 60	12	20%
MÁS DE 60	3	5%



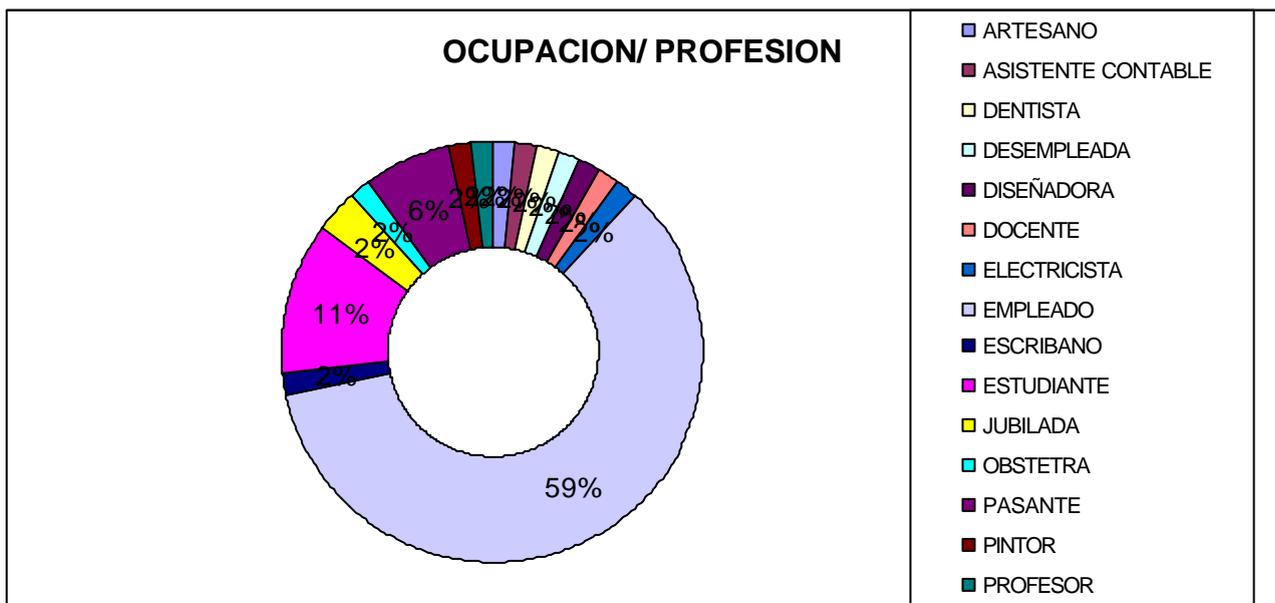
UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA

Identificación de los impactos Medioambientales del Turismo en la Ciudad de Tigre

En cuanto a lo laboral, se tomo como un factor determinante la profesión y ocupación del residente, así como el lugar en donde trabaja si es dentro de la Ciudad de Tigre.

Primeramente, en cuanto a la ocupación/ profesión de las personas que fueron encuestadas se encuentra que el porcentaje mayoritario, y prácticamente, el único que se destaca por si solo es el de Empleado con un 59%, otros de menor categoría es el de Estudiante con un 11%.

OCUPACIÓN/ PROFESIÓN	CANTIDAD	PORCENTAJE
ARTESANO	1	2%
ASISTENTE CONTABLE	1	2%
DENTISTA	1	2%
DESEMPLEADA	1	2%
DISEÑADORA	1	2%
DOCENTE	1	2%
ELECTRICISTA	1	2%
EMPLEADO	36	59%
ESCRIBANO	1	2%
ESTUDIANTE	7	11%
JUBILADA	2	2%
OBSTETRA	1	2%
PASANTE	4	6%
PINTOR	1	2%
PROFESOR	1	2%

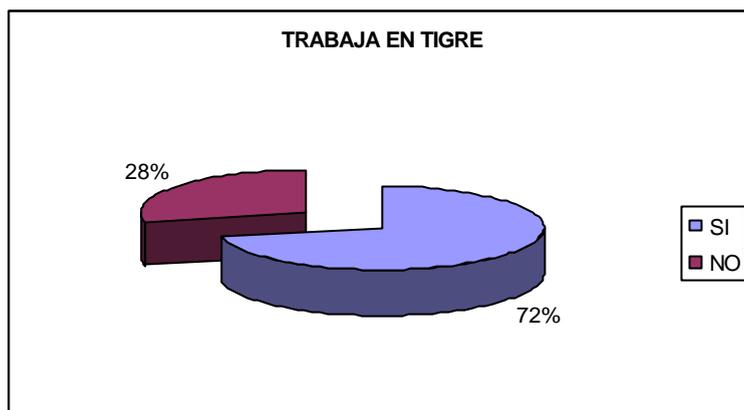


UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA

Identificación de los impactos Medioambientales del Turismo en la Ciudad de Tigre

De ese total, se discriminó en cuanto a si trabaja o no en la Ciudad de Tigre, obteniéndose un 72% que sí trabaja dentro de la Ciudad y un 28% que no tiene su lugar de trabajo dentro.

TRABAJA EN TIGRE	CANTIDAD	PORCENTAJE
SI	43	72%
NO	17	28%

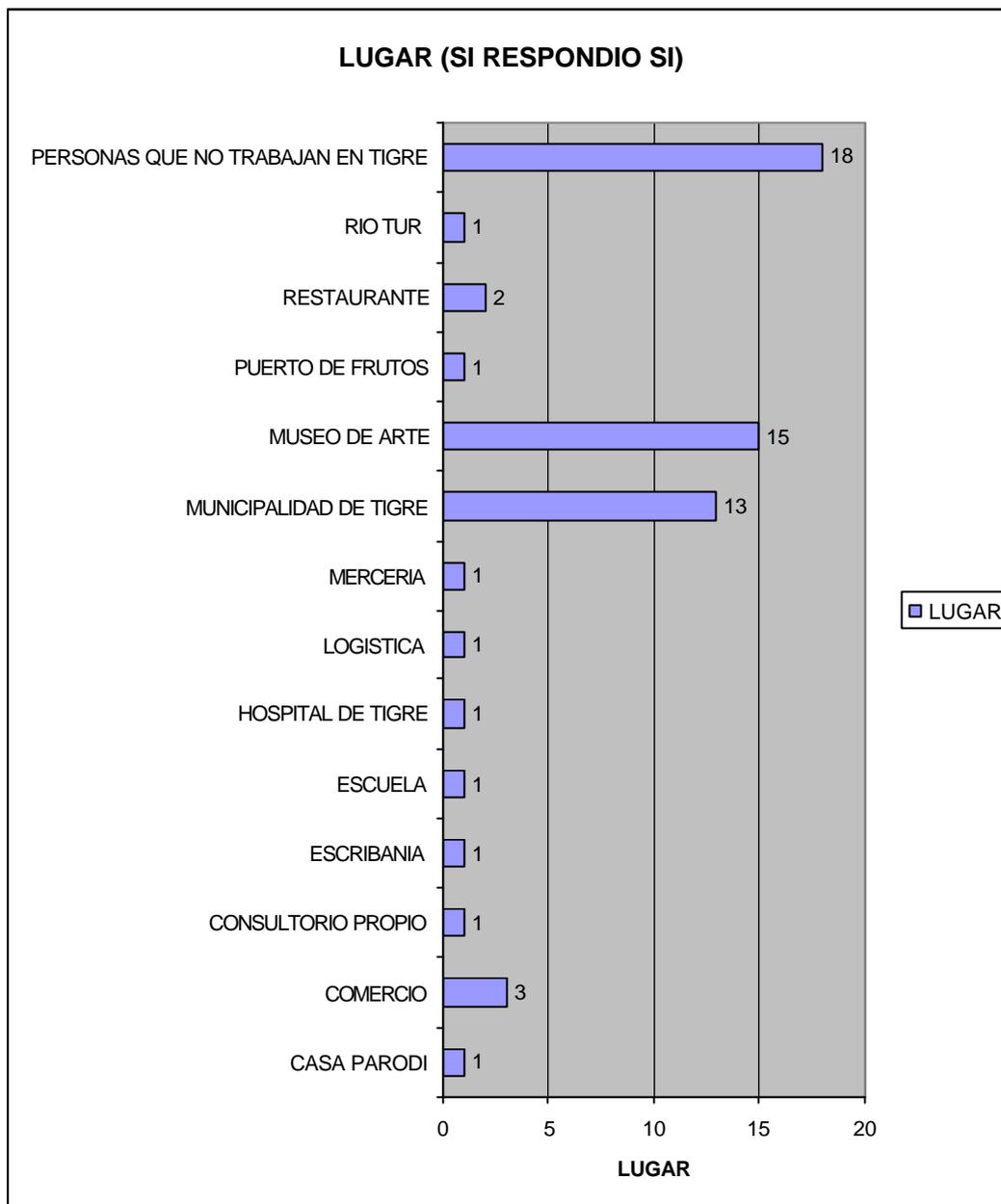


A partir de allí, los que respondían que si trabajaban para la Ciudad, se trató determinar donde trabajaban, esto fue importante ya que estipula si pertenece al Sector Turístico o no. Los que encabezan la lista son el Museo de Arte Tigre con un 25%, seguidos de un 22% de personas que trabajan para la Municipalidad de Tigre, el resto posee un porcentaje menor y no se destaca con respecto a las anteriores.

Otro dato a destacar es que un 30% de esos encuestados no poseen su lugar de trabajo en la Ciudad.

LUGAR (SI RESPONDIÓ SI)	CANTIDAD	PORCENTAJE
CASA PARODI	1	2%
COMERCIO	3	5%
CONSULTORIO PROPIO	1	2%
ESCRIBANIA	1	2%
ESCUELA	1	2%
HOSPITAL DE TIGRE	1	2%
LOGISTICA	1	2%
MERCERIA	1	2%
MUNICIPALIDAD DE TIGRE	13	22%
MUSEO DE ARTE	15	25%
PUERTO DE FRUTOS	1	2%
RESTAURANTE	2	3%
RIO TUR	1	2%
PERSONAS QUE NO TRABAJAN EN TIGRE	18	30%





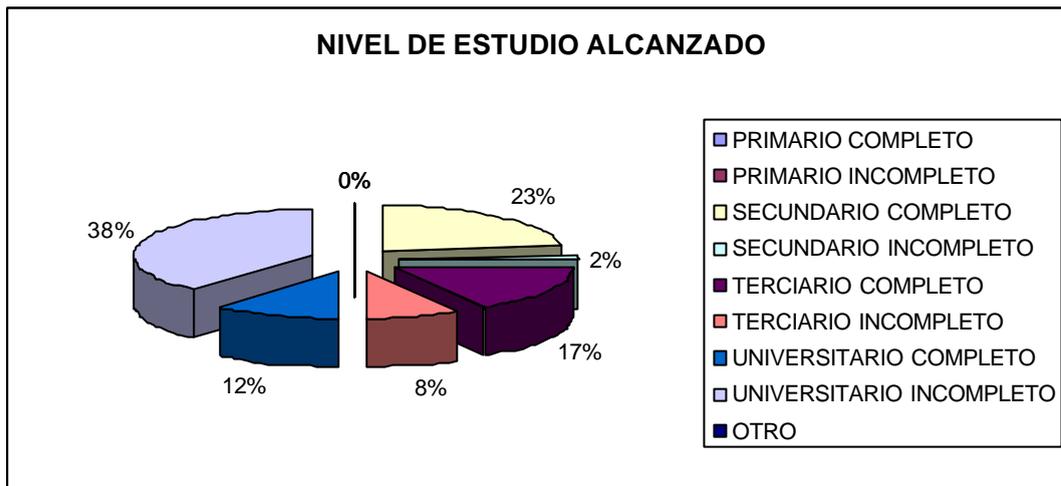
Muy vinculado al tema del trabajo es el del nivel de estudios alcanzado, un 38% posee estudios universitarios incompletos, es decir, ya sea por abandono de la carrera o por estar en curso. Un 23% declaró tener solo el secundario completo y como tercer ítem destacado es con un 17% el terciario incompleto, retomando el mismo caso que el del Universitario incompleto.



UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA

Identificación de los impactos Medioambientales del Turismo en la Ciudad de Tigre

NIVEL DE ESTUDIOS ALCANZADOS	CANTIDAD	PORCENTAJE
PRIMARIO COMPLETO	0	0%
PRIMARIO INCOMPLETO	0	0%
SECUNDARIO COMPLETO	14	23%
SECUNDARIO INCOMPLETO	1	2%
TERCIARIO COMPLETO	10	8%
TERCIARIO INCOMPLETO	5	17%
UNIVERSITARIO COMPLETO	7	12%
UNIVERSITARIO INCOMPLETO	23	38%
OTRO	0	0%



Otro ítem que se incluyó es la motivación por la cual vive en Tigre, se explicitó una serie de respuestas previamente especificadas, pero dando la opción de agregar otros motivos.

La motivación principal es por Nacimiento con un 33%, es decir que, la mayoría vive en Tigre porque sus padres así lo hacen o porque nacieron en el lugar y nunca optaron por mudarse. Otro ítem que se incluyó es la motivación por la cual vive en Tigre, se explicitó una serie de respuestas previamente especificadas, pero dando la opción de agregar otros motivos.

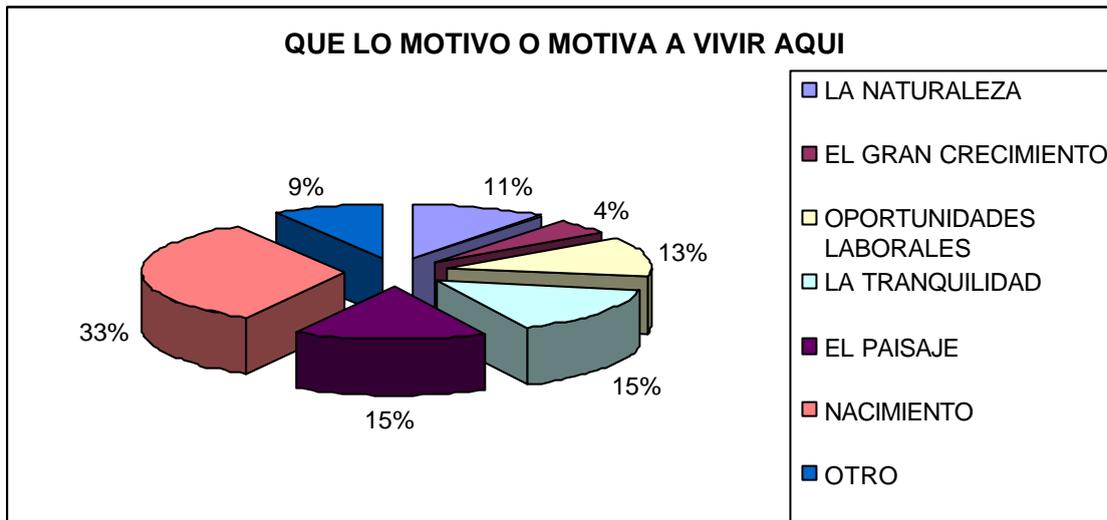
Pero, otros dos motivos que también se destacaron por el Paisaje y la Tranquilidad con un 15%, siendo dos cualidades de las cuales Tigre se enorgullece. Las oportunidades laborales ocupan un cuarto lugar con un 13% de los encuestados, seguido de la naturaleza con un 12% y otros motivos como ser por adopción del lugar, porque su pareja o padres se mudaron o en sí por la familia posee un 9%.



UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA

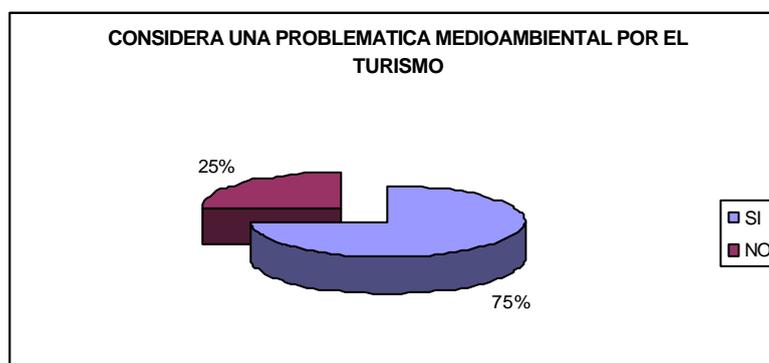
Identificación de los impactos Medioambientales del Turismo en la Ciudad de Tigre

MOTIVO O MOTIVA A VIVIR AQUÍ	CANTIDAD	PORCENTAJE
LA NATURALEZA	12	11%
EL GRAN CRECIMIENTO	5	4%
OPORTUNIDADES LABORALES	14	13%
LA TRANQUILIDAD	17	15%
EL PAISAJE	17	15%
NACIMIENTO	37	33%
OTRO	10	9%



En cuanto a si considera una problemática ambiental a causa del turismo, la mayoría opinó con un 75% que sí, el 25% restante dijo que no.

CONSIDERA UNA PROBLEMÁTICA MEDIOAMBIENTAL POR EL TMO	CANTIDAD	PORCENTAJE
SI	45	75%
NO	15	25%



En relación a las problemáticas, más específicamente, se determinó una serie de opciones entre las que se destacó con un 16%, en primer lugar, la acumulación de residuos en los lugares turísticos y la aglomeración de vehículos los fines de



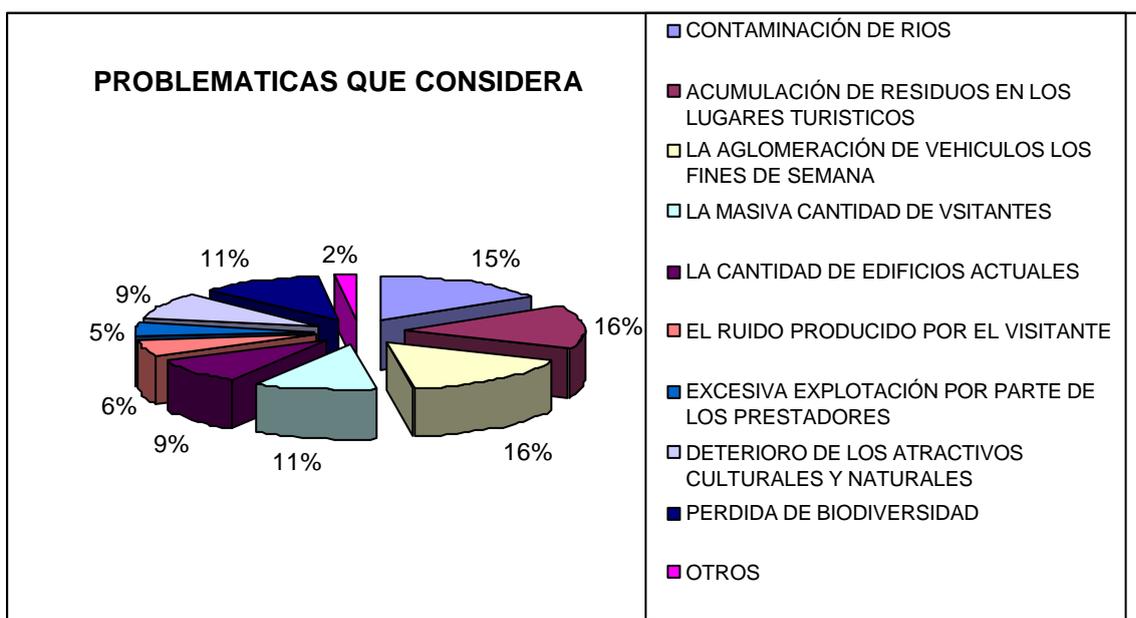
UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA

Identificación de los impactos Medioambientales del Turismo en la Ciudad de Tigre

semana, seguido por la contaminación de los ríos con un 15%, pero no está de mas hacer una salvedad son respecto a este tema, ya que no es un tema específicamente del turismo, sino que la contaminación de mayor grado y la más peligrosa se da a causa de las fabricas instaladas a las márgenes de las cuencas de estos ríos, es por eso que la contribución que se determinó turística es exclusivamente a causa de las lanchas de uso turístico y sobre la basura que tira el turista.

La masiva cantidad de visitantes y la perdida de biodiversidad en un tercer lugar con un 11%, con un 9% la cantidad de edificios construidos en la actualidad en la Ciudad y el deterioro de los atractivos culturales y naturales.

PROBLEMATICAS QUE CONSIDERA	CANTIDAD	PORCENTAJE
CONTAMINACIÓN DE RIOS	41	15%
ACUMULACIÓN DE RESIDUOS EN LOS LUGARES TURISTICOS	41	16%
LA AGLOMERACIÓN DE VEHICULOS LOS FINES DE SEMANA	41	16%
LA MASIVA CANTIDAD DE VSITANTES	29	11%
LA CANTIDAD DE EDIFICIOS ACTUALES	22	9%
EL RUIDO PRODUCIDO POR EL VISITANTE	15	6%
EXCESIVA EXPLOTACIÓN POR PARTE DE LOS PRESTADORES	13	5%
DETERIORO DE LOS ATRACTIVOS CULTURALES Y NATURALES	23	9%
PERDIDA DE BIODIVERSIDAD	28	11%
OTROS	5	2%

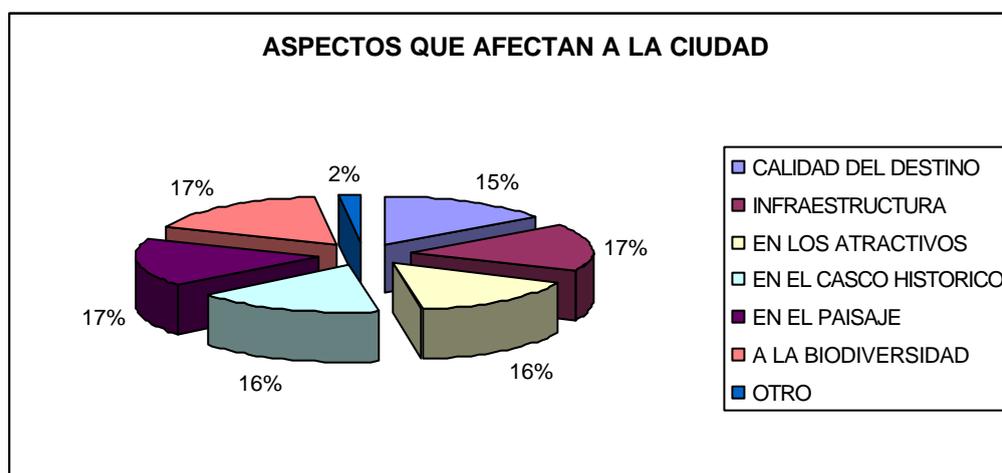


UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA

Identificación de los impactos Medioambientales del Turismo en la Ciudad de Tigre

A partir de esas problemáticas se intentó ver de que manera está afectando, va a afectar o no a la Ciudad, es por eso que se los aspectos que se observaron fueron, en primer lugar con un 17% a la infraestructura, el paisaje y la biodiversidad, segundo, a los atractivos y el casco histórico con un 16% y tercero a la calidad del destino con un 15%.

ASPECTOS QUE AFECTA A LA CIUDAD	CANTIDAD	PORCENTAJE
CALIDAD DEL DESTINO	37	15%
INFRAESTRUCTURA	41	17%
EN LOS ATRACTIVOS	38	16%
EN EL CASCO HISTORICO	40	16%
EN EL PAISAJE	42	17%
A LA BIODIVERSIDAD	41	17%
OTRO	5	2%

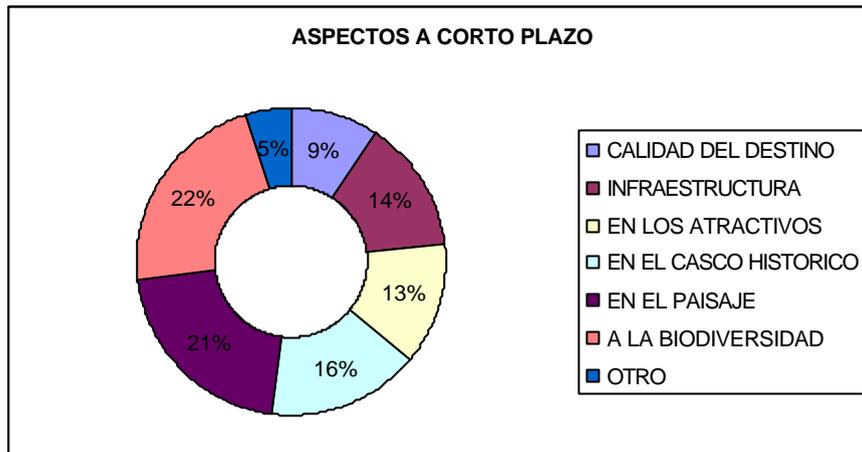


En base a esto se categorizó en tres opciones, si afecta a corto o largo plazo o si no va a verse afectado.

Entre los resultados se puede observar que, a corto plazo, va a verse afectado, según los encuestados, con un 22% la biodiversidad, 21% el paisaje y con un 17% el casco histórico, como los más destacados.

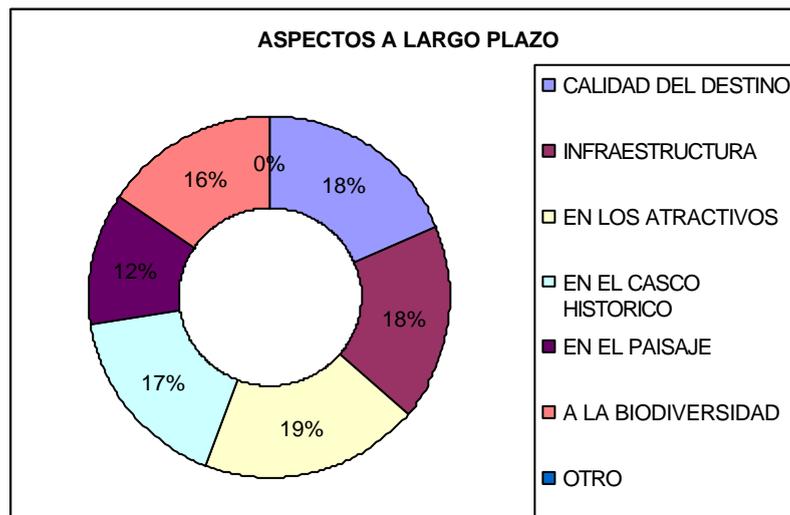
ASPECTOS A CORTO PLAZO	CANTIDAD	PORCENTAJE
CALIDAD DEL DESTINO	10	9%
INFRAESTRUCTURA	15	14%
EN LOS ATRACTIVOS	14	13%
EN EL CASCO HISTORICO	17	16%
EN EL PAISAJE	23	21%
A LA BIODIVERSIDAD	24	22%
OTRO	5	5%





Entre lo que se determinó como un largo plazo, está como el más destacado los atractivos con un 19%, seguido por la infraestructura y la calidad del destino con un 18% y con un 17% el casco histórico

ASPECTOS A LARGO PLAZO	CANTIDAD	PORCENTAJE
CALIDAD DEL DESTINO	19	18%
INFRAESTRUCTURA	18	18%
EN LOS ATRACTIVOS	20	19%
EN EL CASCO HISTORICO	17	17%
EN EL PAISAJE	12	12%
A LA BIODIVERSIDAD	16	16%
OTRO	0	0%

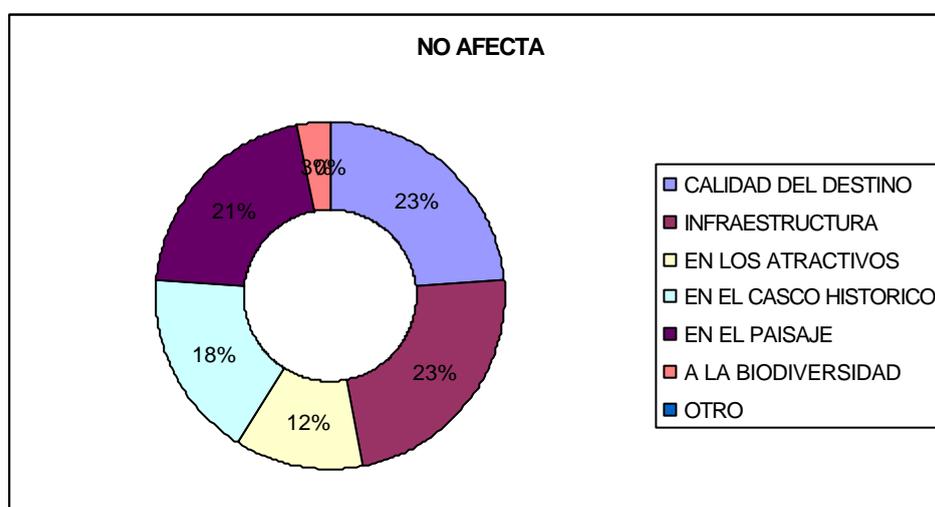


UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA

Identificación de los impactos Medioambientales del Turismo en la Ciudad de Tigre

Sin embargo, en cuanto al aspecto considerado como “no afecta”, se determinó principalmente a la calidad del destino y la infraestructura con un 23%, con un 21% al paisaje y con un 18% el casco histórico

NO AFECTA	CANTIDAD	PORCENTAJE
CALIDAD DEL DESTINO	8	23%
INFRAESTRUCTURA	8	23%
EN LOS ATRACTIVOS	4	12%
EN EL CASCO HISTORICO	6	18%
EN EL PAISAJE	7	21%
A LA BIODIVERSIDAD	1	3%
OTRO	0	0%



En síntesis, a pesar de las diversas opiniones expresadas por los encuestados, se puede tomar en cuenta que en sí todo en cierta medida va a verse afectado, ya que son varios de los componentes que hacen a un sistema, ya sea a corto o largo plazo, a pesar de que se considere que no va a verse afectado, todo en su momento termina, de alguna manera, demostrando consecuencias.

En el caso del Casco Histórico, por mencionar a uno de los que más se destacó en los tres, en algún punto va a comenzar a presentar falencias, y las diferentes opiniones demuestran esto, ya que algunos dicen que a corto va a afectarse, otros a largo y otros, que no va a verse afectado, esta disparidad hace que se preste más atención a este sector en particular, además, un detalle que surgió en el momento de las encuestas es que muchos no tenían bien en claro cual era el casco de la Ciudad, es decir, que para determinar bien si afecta o no, hay que tener en claro que comprende.



UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA

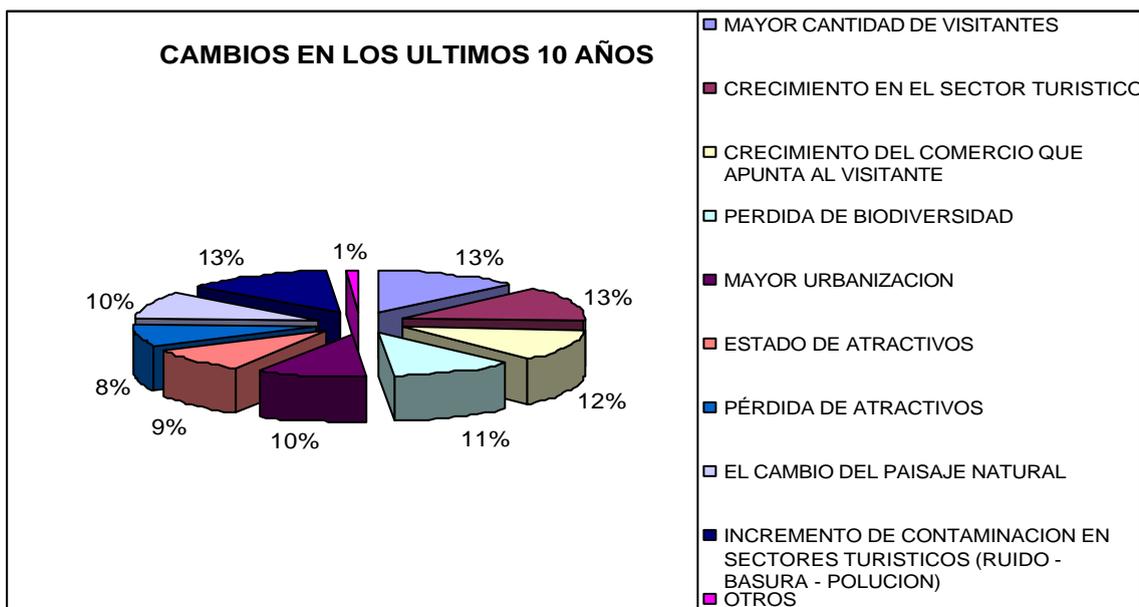
Identificación de los impactos Medioambientales del Turismo en la Ciudad de Tigre

Al mismo tiempo, se preguntó sobre los cambios que vieron durante estos últimos 10 años, más puntualmente, entre el 2000 al 2009, también en este punto se determinó respuestas programadas, de las cuales mediante experiencia personal y sobre lo estudiado durante la investigación pudieron determinarse, siempre dejando la opción de poder agregar otros cambios.

El cambio más fuerte para los residentes fue la mayor cantidad de visitantes, el crecimiento en el sector turístico y el incremento de contaminación en sectores turísticos (ruido – polución – basura) con un 13%, sumado a un 12% que vio un crecimiento del comercio que apunta al visitante y a la pérdida de biodiversidad con un 11%.

Algo llamativo fue los “otros” cambios que se notaron, de los cuales todos fueron comentarios negativos como ser la pérdida de la tranquilidad en el lugar, la polución y el desplazamiento del residente a causa del visitante.

CAMBIOS EN LOS ULTIMOS 10 AÑOS	CANTIDAD	PORCENTAJE
MAYOR CANTIDAD DE VISITANTES	57	13%
CRECIMIENTO EN EL SECTOR TURISTICO	58	13%
CRECIMIENTO DEL COMERCIO QUE APUNTA AL VISITANTE	54	12%
PERDIDA DE BIODIVERSIDAD	47	11%
MAYOR URBANIZACION	43	10%
ESTADO DE ATRACTIVOS	41	9%
PÉRDIDA DE ATRACTIVOS	36	8%
EL CAMBIO DEL PAISAJE NATURAL	45	10%
INCREMENTO DE CONTAMINACION EN SECTORES TURISTICOS (RUIDO - BASURA - POLUCION)	58	13%
OTROS	5	1%



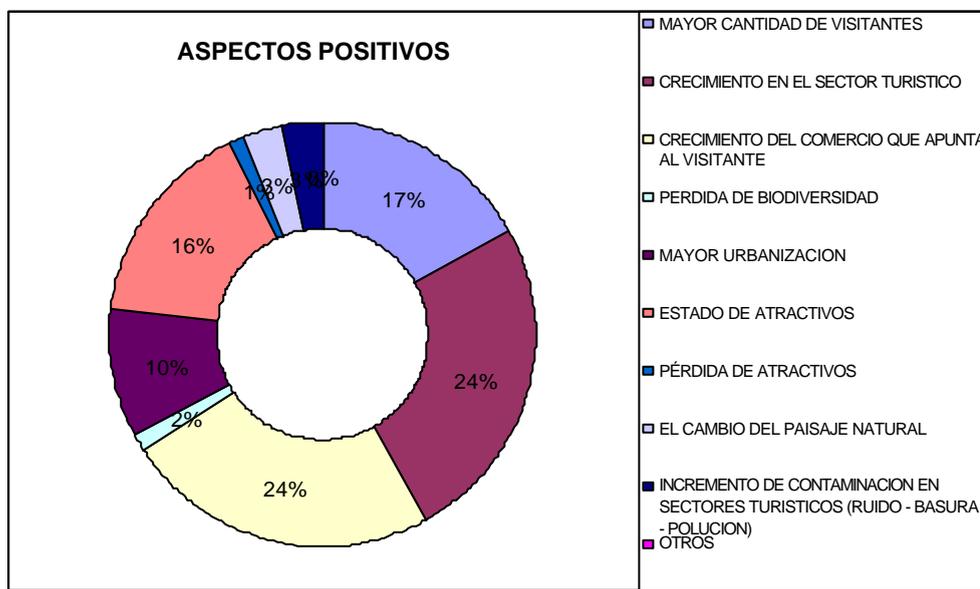
UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA

Identificación de los impactos Medioambientales del Turismo en la Ciudad de Tigre

Estos cambios se los dividió en 2 ramas, si fueron positivos o negativos para el lugar, y congruentemente con el residente.

De los aspectos positivos se destaca un crecimiento en el sector turístico y un crecimiento en el comercio que apunta al visitante con un 24%, la mayor cantidad de visitantes obtuvo un 17% y el estado de los atractivos se destacó con un 16%.

ASPECTOS POSITIVOS	CANTIDAD	PORCENTAJE
MAYOR CANTIDAD DE VISITANTES	33	17%
CRECIMIENTO EN EL SECTOR TURISTICO	49	24%
CRECIMIENTO DEL COMERCIO QUE APUNTA AL VISITANTE	47	24%
PERDIDA DE BIODIVERSIDAD	3	2%
MAYOR URBANIZACION	19	10%
ESTADO DE ATRACTIVOS	31	16%
PÉRDIDA DE ATRACTIVOS	2	1%
EL CAMBIO DEL PAISAJE NATURAL	6	3%
INCREMENTO DE CONTAMINACION EN SECTORES TURISTICOS (RUIDO - BASURA - POLUCION)	6	3%
OTROS	0	0%



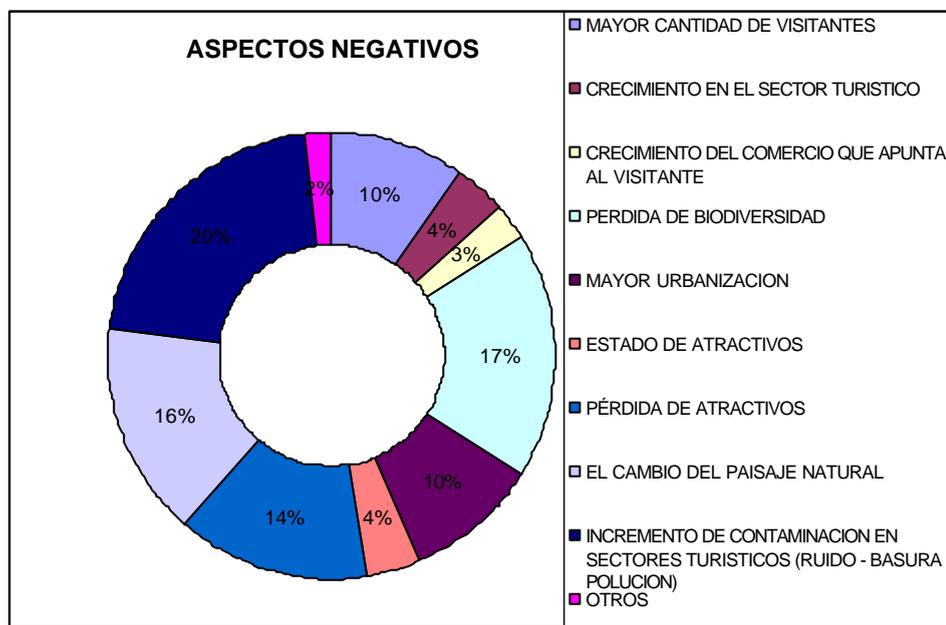
En cuanto a los aspectos negativos de estos últimos 10 años se destaca, el incremento de la contaminación en sectores turísticos con un 20%, seguido de pérdida de biodiversidad con un 17% y con un 16% el cambio en el paisaje natural.



UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA

Identificación de los impactos Medioambientales del Turismo en la Ciudad de Tigre

ASPECTOS NEGATIVOS	CANTIDAD	PORCENTAJE
MAYOR CANTIDAD DE VISITANTES	24	10%
CRECIMIENTO EN EL SECTOR TURISTICO	9	4%
CRECIMIENTO DEL COMERCIO QUE APUNTA AL VISITANTE	7	3%
PERDIDA DE BIODIVERSIDAD	44	17%
MAYOR URBANIZACION	24	10%
ESTADO DE ATRACTIVOS	10	4%
PÉRDIDA DE ATRACTIVOS	34	14%
EL CAMBIO DEL PAISAJE NATURAL	39	16%
INCREMENTO DE CONTAMINACION EN SECTORES TURISTICOS (RUIDO - BASURA - POLUCION)	52	20%
OTROS	5	2%



Otra de las cuestiones tratadas en la encuesta es si se considera una recuperación del destino, un 57% de los encuestados considera que si en contra del 43% que no cree que se pueda recuperar.

Al mismo tiempo, entre los que dijeron que si creen que la recuperación del destino se da en base a un mejor control y manejo por parte de la gestión pública, esto fue el pedido más recurrente de los residentes con respecto al tema, del mismo modo, con una mayor concientización del personal público y de todos (habitantes, visitantes, prestadores, entre otros), además de, un cumplimiento más estricto de las leyes y también, si no las hay crearlas, implementando políticas de reciclado, creando señalética al respecto.



UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA

Identificación de los impactos Medioambientales del Turismo en la Ciudad de Tigre

CONSIDERA UNA RECUPERACION DEL DESTINO	CANTIDAD	PORCENTAJE
SI	32	57%
NO	24	43%

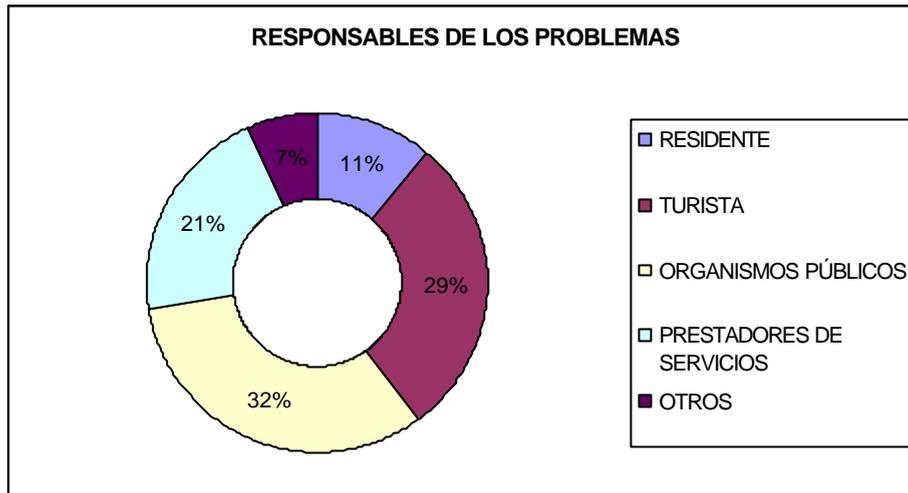


Los que dijeron que no consideran una recuperación del destino no pudieron explicar el porque, salvo dos en particular que aclaró que hay muchos intereses de por medio y otro que le parecía que no era necesario.

La responsabilidad por estos problemas, de acuerdo a los encuestados se dio de la siguiente manera, en primer lugar encontramos a los Organismos Públicos (32%), es decir, que responsabilizan en su mayoría a la Municipalidad por estos problemas, segundo, los turistas, mejor dicho, visitantes (29%), los prestadores de servicios tampoco estuvieron exentos (21%), seguido del residente (11%), muchos comparten la culpa tomando al residente como irresponsable por no cuidar su lugar, pero a pesar de tener poco porcentaje 7%, los "otros" que se expusieron varían desde el Intendente pasando por cuidadores de áreas públicas, la agencia de desarrollo turístico, las industrias y fábricas, las lanchas colectivas y por supuesto, los domingueros.

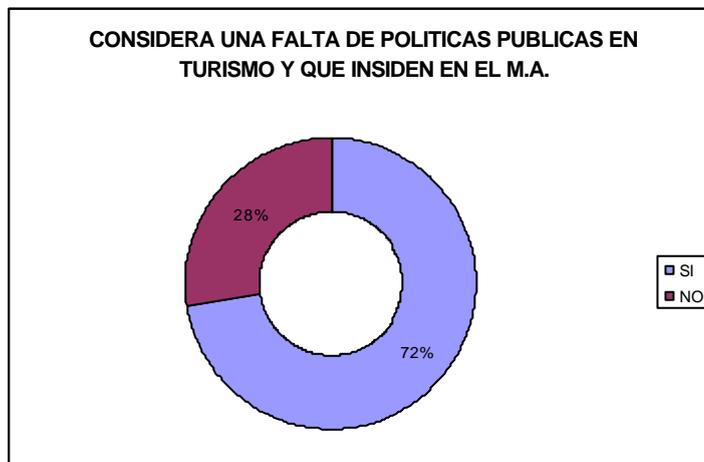
RESPONSABLE DE ESTOS PROBLEMAS	CANTIDAD	PORCENTAJE
RESIDENTE	17	11%
TURISTA	44	29%
ORGANISMOS PÚBLICOS	50	32%
PRESTADORES DE SERVICIOS	32	21%
OTROS	10	7%





Sin embargo cuando se les pregunto sobre si considera una falta de políticas públicas en turismo y si incide en el medio ambiente contestaron un 72% que si en oposición a un 28% que contesto que no.

CONSIDERA UNA FALTA DE POLITICAS PUBLICAS EN TURISMO QUE INSIDEN EN EL M.A.	CANTIDAD	PORCENTAJE
SI	42	72%
NO	16	28%



Entre las respuestas recaudadas, se obtuvo que una gran parte de los encuestados cree que el Municipio NO (53%) intenta hacer algo para mejorar el medio ambiente en el destino explicando que no sienten como suyo el lugar, que si hay acciones realmente no se notan no se ven, que en este momento esta promoviendo en exceso el ingreso de una mayor cantidad de visitantes sin tener en cuenta que el destino no esta preparado para el ingreso desmedido de turistas. el municipio debería haber previsto la mejora de los sistemas públicos de la ciudad y de la infraestructura de esto antes de hacer de tigre un punto turístico masivo. yo considero que este problema no



UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA

Identificación de los impactos Medioambientales del Turismo en la Ciudad de Tigre

solamente es consecuencia del mandato actual, porque solo les interesa salir en los medios de comunicación, también porque incentivan al turista, no respetan las leyes vigentes y la frase más concurrida fue el NO LES INTERESA.

Pero, hay un 47% que opina que SI se está haciendo algo, que brinda una mayor información al turista, que tratan de mantener esos espacios verdes, otros hablan d que recién se está comenzando y que hay que darle tiempo, que se crean nuevas ordenanzas como la de las alturas de los edificios, que embellece el municipio y que en general en estos últimos años el turismo y así en la economía de tigre incremento gracias a la planificación de los organismos públicos y el crecimiento de los prestadores.

CONSIDERA QUE EL MUNICIPIO INTENTA HACER ALGO PARA MEJORAR EL DESTINO	CANTIDAD	PORCENTAJE
SI	28	47%
NO	31	53%



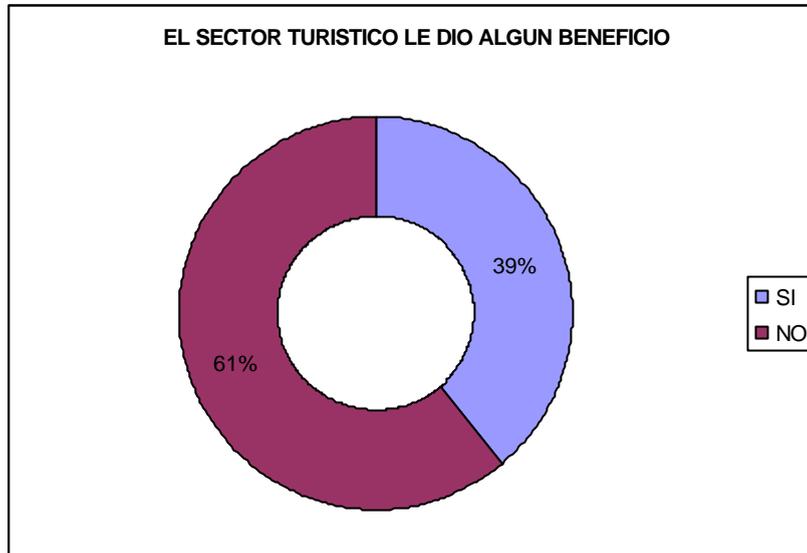
Entre las últimas preguntas realizadas está si el sector turístico le dio algún beneficio, un 61% de ellos contestaron que no, pero el 39% dijo que si, ejemplificando estos beneficios como me paga el sueldo, genera empleo, que hace prosperar al municipio, que gracias al turismo se vieron favorecidas muchas localidades del partido y creo que seguirán creciendo, da mayores ventas, mayor información y que uno de los beneficios es que la ciudad se ha convertido en uno de los atractivos mas interesantes y mas populares.



UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA

Identificación de los impactos Medioambientales del Turismo en la Ciudad de Tigre

EL SECTOR TURISTICO LE DIO ALGUN BENEFICIO	CANTIDAD	PORCENTAJE
SI	23	39%
NO	36	61%



Para finalizar, con el punto de si desea agregar algo más, se extrajo las siguientes opiniones:

“CON LA AYUDA DE TODOS PODEMOS PROTEGER EL MEDIO AMBIENTE ESTE S UN TRABAJO MANCOMUNADO ENTRE TODOS PODEMOS HACER ALGO POR NOSOTROS Y NUESTRAS FUTURAS GENERACIONES” (encuesta N°10)

“ME PARECE INTERESANTE LA ENCUESTA PORQUE ES UNA FORMA DE COMENZAR A MODIFICAR ALGO” (encuesta N°14)

“QUE EN LOS PUESTOS DE TRABAJO DENTRO DEL MUNICIPIO NO SEAN FAVORECIDOS SOLO LOS FAMILIARES DE EMPLEADOS CON CARGOS IMPORTANTES, SINO QUE TODOS SEAMOS TENIDOS EN CUENTA. QUE TODOS LOS JOVENES TENGAN LA POSIBILIDAD DE CRECER” (encuesta N° 28)

“ESTOY A FAVOR DEL TURISMO CONCIENTE, LAMENTABLEMENTE EL MUNICIPIO DE TIGRE NO REALIZA UN CONTROL EFICAZ DEL IMPACTO AMBIENTAL QUE GENERA UNA MAYOR OFERTA TURÍSTICA” (encuesta N° 32)



UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA

Identificación de los impactos Medioambientales del Turismo en la Ciudad de Tigre

“QUE UNIDOS AUTORIDADES - HABITANTES DEL CONTINENTE E ISLEÑOS LOGREMOS UN TIGRE SOÑADO Y LIBRE DE CONTAMINACIÓN” (encuesta N° 42)

“SE DESTACAN LAS REMODELACIONES DE LAS VIEJAS EDIFICACIONES RELEVANTES DE LA ZONA, COMO SER EL MUSEO DE ARTE Y LAS DESTRUCCION DE OTRAS PARA LA REALIZACION DE COMERCIOS PRIVADOS COMO SER CADENAS DE HOTELES” (encuesta N°43)

“DESEARIA QUE EL TURISMO SEA INTELIGENTEMENTE CONTROLADO PARA QUE NO PERJUDIQUE A LOS QUE SOMOS RESIDENTES Y AMAMOS ESTE HERMOSO LUGAR” (encuesta N° 44)

“QUE TIGRE NECESITA REALMENTE QUE SE LO CUIDE PORQUE ES UN LUGAR MUY LINDO Y NO QUEREMOS QUE SE PIERDA” (encuesta N°53)

En síntesis, el residente si se preocupa por su lugar, cree que puede ser mejor y mantenerse para que no solo ellos puedan disfrutarlo sino que los que le siguen también, que esto es algo que nos involucra a todos, residentes, visitantes, prestadores, organismos públicos y todos debemos actuar en conjunto para que Tigre siga siendo el lugar que es.

Entrevistas

Con relación a las entrevistas se eligió un grupo de personas calificadas en el tema en cuestión, que poseen mucho conocimiento sobre Tigre y sus problemáticas.

Los informantes claves pertenecen a:

- Agencia de Desarrollo Turístico de Tigre: Lorena Leguizamon: *la información que se quiere recolectar de este informante es como encuentra la situación del turismo actual y que evolución vio durante los años trabajados y como resiente sobre el turismo y el perfil del visitante, sumado a la percepción que tenga sobre si hay una problemática ambiental actual, cuales son los problemas que identifica (si considera que hay) y, como cierre si cree que el turismo actual se puede transformar hacia uno más responsable y que perspectiva tiene sobre el desarrollo de la actividad en la Ciudad.*



- Prestador de Servicio (se seleccionó uno de los más antiguos): **Jorge Escauriza**: *La información que se pretende recolectar de este informante clave es, basándose en su larga trayectoria como prestador de servicio, aproximadamente unos 10 años, poder tener su opinión sobre el turismo actual en la Ciudad determinando un perfil del visitante, a su vez, tener la percepción sobre si hubo una evolución en el turismo de la Ciudad, la opinión sobre el turismo masivo que viene y si considera que está afectando al medio ambiente planteando los aspectos a considerar, otro punto importante es si cree que la ciudad está preparada para recibir esta cantidad de turistas y que medidas de conservación piensa que serian las más optimas.*
- Un residente histórico de la Ciudad (en este caso es tercera generación Tigrense): **Carlos Smachetti**: *Este informante clave es uno de los más antiguos y conocidos de la Ciudad, la información que se pretende recolectar es partiendo de la base de la situación actual de Tigre plantear si hubo una evolución, que aspectos considera de importancia y que incidencia tuvieron esos cambios en el destino, además, si considera que hay presente una problemática ambiental y como podrían ayudar a conservarla, y a su vez, ver que perspectivas tiene sobre la Ciudad.*
- Un Ecologista: **Dr. Alfredo Etchevarne**: *Lo que se pretende recolectar en cuanto a información es ver como ve la situación actual del turismo en la ciudad, si percibe una evolución del destino, también su opinión sobre el turismo masivo que viene y que problemas consideras que acarrea, que medidas de conservación cree que están implementándose y cuales piensa que deberían tenerse en cuanta, si supone un problema medio ambiental y que es lo que se ve afectado y, para cerrar la perspectiva que se tenga de la Ciudad en conjunto con la actividad.*
- Dirección de Gestión Ambiental del Municipio de Tigre: **Lic. Leticia Villalba**: *La información que se pretende recolectar es la misma que la de la entrevista anterior, pero parece interesante comparar dos personas tan opuestas (el ecologista y la directora de ambiente del Municipio) por que ambos van a darme información muy distinta con la cual enriquecer el trabajo.*

Las opiniones con respecto al tema fueron variadas, y en algunos puntos congruentes. La mirada de estas personas aportaron y enriquecieron al trabajo, ya que son muy



UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA

Identificación de los impactos Medioambientales del Turismo en la Ciudad de Tigre

distintas y a la vez similares, es decir, que a pesar de que cada uno pertenezca a una rama distinta hay un sentimiento hacia Tigre que se expresa a través de sus opiniones.

Es necesario realizar una aclaración más que nada por la entrevista realizada al residente histórico de Tigre, que al ser una persona muy mayor (90 años), se complicó la realización de forma oral y el informante me solicitó realizarlo por escrito, ya que para él era mucho más sencillo, es por eso que la entrevista es muy similar a un monólogo pero no queríamos quedarnos sin esta experiencia de vida.

En primer lugar un gran problema que se presentó en todo momento durante las entrevistas e inclusive durante las encuestas, es que es muy difícil y complicado separar la Ciudad del Delta, pude rescatar que la unión entre ambos sectores, que en sí son diferentes, es muy estrecha, están íntimamente ligadas y hace que no se pueda hablar de uno sin el otro, porque ambos se necesitan y complementan.

En cuanto a la Visión de Tigre como destino actual es que está creciendo, más que nada se enfocan en el último período, con una “explosión” del Turismo en sí, ***“desde mi perspectiva, en tigre, el turismo, está creciendo cada vez más, lo veo creciendo y eso tiene mucho que ver con la buena estrategia que está desarrollando la actual subsecretaría de Turismo, la agencia de desarrollo turístico, que ya estuvo trabajando durante todo el 2008, en una estrategia muy muy fuerte para promocionar a tigre como destino y,... lo bueno del caso, es que a la vez hemos podido articular estrategias para trabajar en conjunto las áreas de Turismo y Medio Ambiente, para promover, no solo promocionar Tigre como destino turístico sino apuntarlo a promocionarlo cada vez más como un destino verde, osea, resaltar todo el valor de naturaleza que tiene tigre, y a partir de eso promover prácticas de turismo más sustentables, más amigables con el medio ambiente, en ese sentido, tenemos junto con gente de la agencia de turismo en particular con Sergio Castro y Roberto Romero desarrollamos el año pasado un proyecto que presentamos a la Secretaria de Ambiente y Desarrollo Sustentable de la Nación para el programa de Turismo Sustentable, desarrollamos un proyecto que fue revisado y trabajado en conjunto con los funcionarios de la secretaria de medio ambiente para, precisamente, desarrollar prácticas que apunten a generar conciencia y a facilitar con algunas actividades o algunos desarrollos de infraestructura un turismo más amigable con el medio ambiente.”*** (Entrevista N°1).



Pero, uno de ellos, incluyó un tema, en sí delicado por el cual expresa que durante este movimiento de interés por el turismo no se consideró algunos puntos importantes como ser el tema de la contaminación que se ve muy claramente en los ríos.

“Yo lo que veo es un gran interés desde el Ministerio de Turismo de la Nación en combinación con la Municipalidad de Tigre y la de San Fernando, en movilizar el turismo en el Delta pero no hay ninguna publicación que hable de un manejo Sustentable de eso porque lo más contaminante que existe para el ambiente el humano, nosotros los seres humanos somos vectores de todo tipo de enfermedades y evidentemente concurrimos al baño como cualquier otro ser, nuestras eyecciones van al agua y la de los animales no van al agua van a la tierra, es otro proceso de depuración hay un equilibrio biológico, nosotros rompemos el equilibrio biológico con el turismo, más en el Delta que es un humedal, no todos los deltas son iguales, este es un humedal, es un elemento de filtración que afortunadamente todavía conserva a pesar del cambio climático en un caudal importante en el Paraná y nos sigue filtrando agua al acuífero cuelche del cual se toma agua cuando el Río de la Plata peor de lo habitual, está contaminado.” (Entrevista N°2).

A partir de esta visión de Crecimiento, que se extrajo como gran conclusión, se incidió sobre los cambios que se sucedieron durante estos últimos 10 años, de los cuales me gustaría destacar la opinión del residente histórico de la Ciudad, el cual en su respuesta nos da un gran paneo de cómo se fueron sucediendo las cosas, entre lo que destaca lo bueno, lo malo, su perspectiva a futuro, y como afectó esos cambios a la Ciudad.

“Antes de dar una respuesta cabal a lo solicitado, considero necesario, como útil, hacer una serie de consideraciones sobre aspectos que tienen y tendrán injerencia en el transcurrir del tiempo, en la calidad de vida de sus habitantes, en el nivel de los servicios que ofrecen los lugares que podrán ser visitados, temporal o fugazmente, por público zonal, regional y/o internacional, en la creación de fuentes de trabajo y en los beneficios económicos, sociológicos y culturales para el futuro de los habitantes, tanto de la ciudad como de las islas del Partido de Tigre.

A- Infraestructura ferroviaria, vial y portuaria fluvial:



La infraestructura ferroviaria ha mejorado notablemente desde el momento de la inauguración de la nueva Estación Ferroviaria, en un lugar que se ha urbanizado con un alto nivel arquitectónico, similar al del turismo que se desarrolla en los países centrales de Europa y rodeado de una parquización y accesos viales - de muy buen gusto y practicidad -, que la coloca en un primer nivel entre las estaciones terminales para fines turísticos.(...)

La construcción de la actual Estación Fluvial, de excelente factura, tanto en lo arquitectónico como en lo operativo y aún de servicios, ha facilitado el acceso del público y ha permitido dar una solución integral a todos los inconvenientes que presentaba la antigua estación fluvial, y que persistía aun después de haberse hecho el camino que obviaba el cruce por el paso a nivel que conducía a la orilla norte del Río Tigre. (...)

B- Centros de exposición de artesanías locales, centros culturales, de recreación lúdica y circuitos peatonales de recreación:

La transformación del Puerto de Frutos, en un lugar de exposición y venta de artesanías, en su mayoría fabricadas con productos del Delta, ha permitido aprovechar el lugar, con sus dársenas y galpones- que originariamente constituían el mayor complejo de acopio y distribución de frutas del Delta y que abastecía Buenos Aires y el Gran Buenos Aires, (...) que exige una masiva mano de obra, en su gran mayoría local, para la atención de las demandas de los turistas que, particularmente en estos casos, concurre el fin de semana o días festivos(...).

La remodelación del antiguo Tigre Club, su “aggiornamiento”, la transformación en un museo pictórico de primer nivel, sumado al Museo Naval Nacional(...), al Museo de la Prefectura Naval Argentina y al Museo de la Reconquista, conforman una infraestructura museística de un nivel que no posee ningún otro lugar del país, salvo los instalados dentro de la Ciudad de Buenos Aires.(...)

La transformación del antiguo terreno denominado “Vanguardia” -a la vera del arroyo Patiño y con frente al Río Luján -, en el complejo Parque de Diversiones-Casino de la Costa, ha tenido consecuencias de carácter positivo para el turismo pero (...) se va produciendo, lenta, pero inexorablemente, un horizonte que vislumbra una tormenta existencial para los habitantes de Tigre.



Analicemos lo positivo y que se ha hecho en sumo grado. (...) el trascendente hecho de haber urbanizado un predio de más de una (1) hectárea (antigua planta de sulfuro abandonada), que constituía un depósito de desechos y residuos de todo tipo, con proliferación de alimañas, ratas y foco de potenciales infecciones de enfermedades, no ya tan solo de la piel, sino de todo el organismo, que sumado a la descarga de aguas que el Río Tigre en su desembocadura provoca sobre el Río Luján, transformaba al lugar en una rémora, grave y deprimente, para atraer al turista, de la índole y nivel económico que fuere. (...)

Los peros o lo negativo y que fue contemplado en ocasión de instalarse las mesas de juego de ruleta y bacará en el Tigre Club (actualmente pinacoteca y centro de exposiciones) a principios del siglo XX, es la actual concurrencia de la población local al mismo “sin ninguna limitación”. (...) para concurrir (...) (HABIA QUE SER) ser socio del Tigre Club, (...) lo que vedaba virtualmente la concurrencia de jugadores locales, salvo aquellos que además de pagar la elevada cuota social, (...). Había una fructuosa fuente de trabajo para los trabajadores locales, de la índole que fuere, pero no existían las funestas y ruinosas consecuencias que el juego por dinero, en estas u otras variedades, produce inexorablemente, al tener ingreso del público sin restricciones a los locales de juego. (...)

C- Degradación del placer de navegar por nuestros ríos y arroyos más cercanos a las desembocaduras de los ríos Tigre y Reconquista, por el estado poluto de sus aguas; destrucción paulatina de las costas de la Primeras Sección de Islas (...)

En Tigre encontraron el placer de nadar en sus aguas (el Río Tigre era prácticamente, con su lecho calcáreo, una enorme piscina natural, donde, a principios del siglo XX una carrera de natación de costa a costa, fue ganada por el legendario Jorge Newbery), tener sus propias embarcaciones de recreo y realizar sus prácticas de remo, todo al alcance de sus manos y aún desde sus propiedades.

“ (...) Para la práctica del remo, tanto masculino como femenino, se instalaron sociedades o clubes con imponentes edificios, de singular belleza arquitectónica, los cuales, además de tener galpones para preservar y mantener los botes de remo, se desarrollaba una intensa vida social y deportiva, siendo



colmadas las instalaciones por sus socios los días de veraneo, feriados o efemérides patrias y, en especial, los días de “regatas”, que tenían un calendario fijo tradicional.

Esos clubes, con sus edificios y galpones para guardar los botes de remo, piletas de natación y otras instalaciones para practicar deportes, correspondían a instituciones sociales y deportivas, que tenían sede tanto en Tigre como en la Capital. Los más importantes fueron y aún siguen siéndolo, los siguientes: Buenos Aires Rowing Club, Canottieri Italiani, Regatas La Marina, Rowing Club Argentino, Hispano Argentino, Suizo, Teutonia, Scandinavo, L’Aviron, Nacional, etc., complementados para turismo por el imponente “Tigre Hotel”, alojamiento de celebridades mundiales, donde hoy se levanta el H. C. D. DE Tigre.

Esas “regatas”, que convocaban una extraordinaria cantidad de público de Buenos Aires y Gran Buenos Aires, tanto de carácter nacional como internacional, se hicieron a principios del siglo XX sobre el Río Tigre (...) en el tramo final hasta su desembocadura en el Río Luján y después sobre el Río Luján, corriendo desde la desembocadura del Río Carapachay hasta la desembocadura del Río Tigre (las de 2.000 metros de recorrido), en forma periódica y con la concurrencia de autoridades provinciales y nacionales, entre ellas el Presidente de turno de la Nación Argentina. (El encuestado reconoció siendo muy niño, al entonces Presidente Dr. Marcelo Torcuato de Alvear, pasar entre el público para embarcar en el yate presidencial “Tequara” amarrado en la proyección de la línea ideal de llegada (que correspondía sobre el río, al Club Hispano Argentino, localizado frente a la intersección de la calle Lavalle con el Paseo Victorica) y observar desde esa nave la llegada de las distintas competencias.

(...) El lugar era tan plácido y de tan fácil acceso que se cubrió con las casas particulares, en especial sobre el Río Tigre, de los Presidentes Mitre (Astengo Mitre), Avellaneda (Club Delta), Roca. Faustino D. Sarmiento construyó su casa de fin de semana en el actual Río Sarmiento; el Vicepresidente Eduardo Madero y Vicente Fidel López sobre el Río Tigre y el Director de Escuelas de la Nación, Marcos Sastre, en las cercanías de la desembocadura del arroyo Rama Negra. Innumerables familias de hombres públicos optaron por hacer sus casas en Tigre, quedando muchas de ellas enhiestas como muestra del esplendor de esa época de Tigre. La última que cayó bajo la piqueta es la de los descendientes del



Grl. Lavalle (Lavalle Cobo). Todavía se mantiene el predio y la casa original de fines del siglo XIX, del malogrado Lucio V. López, sobre la calle “Veinticinco de Mayo” y la del Gobernador Dardo Rocha (Obras Sanitarias- Aysa).

Tigre, en ese período, fue el centro turístico por excelencia del país. Después vendría Mar del Plata, Tandil, Córdoba, Necochea, Bariloche, etc, Las postales en colores, que eran fotografías sobre los lugares del Delta, realizadas por la casa Lever (Bazar Suizo) y que su dueño, Adolfo Leber, mandaba a imprimir en Europa, recorrieron el mundo mostrando la belleza sin par de nuestros ríos y de sus construcciones.

2. Destrucción paulatina de las costas de la Primeras Sección de Islas, por falta de estacadas y/o desaparición de las mismas, ya sea por una falla en el mantenimiento de las mismas, costo actual de la reposición de las estacadas de madera o falta de interés de los dueños frentistas de fracciones de costa o como se las denomina desde antaño, “quintas”, todo ello agravado por la incesante destrucción de esas mismas costas, por la marejada que producen las lanchas rápidas, que han proliferado en sumo grado (...)

3. “Embacamiento” y falta de calado para la navegación habitual en diversos cursos fluviales (...)

4. “Desertificación” habitacional de auténticos pobladores, en especial dedicados a laborar la tierra para frutales y especies arbóreas maderables, preservación de especies florales y sembrado y manufacturas con las varas de la mimbrera (...)

Esos factores los he desarrollado, conforme a mi criterio, en este caso producto de mi conocimiento de las causas originales del auge turístico de Tigre a través de los tiempos, en forma sistemática y comparativamente con la época de esplendor que tuvo cada uno de ellos y los modos de acción aptos, factibles y aceptables, que estimo deben ser, no solamente considerados, sino superados conforme con las técnicas y políticas para incentivar y consolidar un turismo responsable, que justifique las inversiones de todo tipo para dar categoría y solidez a la atención del turista, que quiere ver, gozar y ser atendido, como lo hacen en los centros turísticos perennes, no ya sólo del país, sino en todo el mundo, siempre acompañado de comodidad, buen gusto, seguridad y placer. (...)



Estimo que, luego de esta larga introspección de lo que fue y es actualmente el Tigre, sus cursos de agua y sus islas, no es necesario, según mi criterio, agregar nada más. Solamente, como última “ratio”, aconsejar el cuidado y conservación de todas aquellas cosas y de su estado ideal, que dieron nombre, distinción, grandeza y bienestar a la población de Tigre a través de los tiempos y que lo hicieron famoso en el mundo entero. Hay que crear una conciencia colectiva en la población local sobre este asunto, por los medios más idóneos al alcance de los presupuestos que se destinen a tal efecto. Cuanto más efectivas sean las acciones para mejorar lo que se hizo bien, conservarlo y superarlo constantemente y valorar en su justa medida lo que la naturaleza nos alcanzó, será la meta a alcanzar. Nuestros antepasados y los conductores de nuestro pueblo lo comprendieron en el devenir de sus respectivos tiempos, posibilitando de esa manera a los argentinos y aún a extranjeros, una agradable y compensadora realidad, que a veces es efímera, pero que el hombre, con su tesón y constancia, puede hacerla perdurar.” (Encuesta N°4).

Se tomó esta opinión como un gran sintetizador, no solo explicita la historia del partido en sí en pocas palabras, sino que habla del Turismo, de lo bueno y lo malo, de lo posible.

Es una de las entrevistas que más movilizó a la hora de seleccionar y analizar, porque encierra ese sentimiento de pertenencia y de conocimiento del lugar del cual muchos desconocen, y que debería uno detenerse un momento a pensar que es lo que significa un lugar como Tigre, en este caso, para uno, en poder ver los errores y corregirlos, en ver los aciertos y continuarlos.

Siguiendo, ahora sí, con el resto del cuestionario, se indagó sobre este Turismo Masivo que se ve en la actualidad.

Las respuestas en sí se enfocaron en un punto, que esta cantidad de personas más puntualmente durante los fines de semana, afecta al ambiente en el que se desarrolla la Ciudad y consecuentemente al Ciudadano.

“(…) desde el 2000 – 01, ahí creció más o menos un 100% la cantidad de visitantes a Tigre y a partir de allí aumentó un 30% por año aproximadamente.”
(Encuesta N°3).



“Alteró la forma de vivir en Tigre, aumentó la contaminación, son en su mayoría gente que saca a pasear el auto, los sábados y los domingos son los días de mayor aporte de dióxido de carbono y sin un control del Ejecutivo como corresponde sobre el tema.” (Entrevista N°2).

“El turismo masivo en cualquier lugar, me parece, no solo en tigre, perjudica en algunos aspectos y beneficia en otros, si uno hace.. osea, si uno mira, la cuestión del turismo masivo como lo tenemos en tigre los fines de semana por ejemplo desde el punto de vista de un rédito económico, obviamente, si uno se lo plantea si uno es gastronómico te va a decir que es un turismo beneficioso, desde el punto de vista ambiental en si, el mayor problema que puede llegar a generar es que evidentemente hay determinados horarios o días en los cuales colapsan los accesos a tigre, osea, tenemos problemas de tránsito no son problemas estrictamente ambientales pero si hacen a la condición general de calidad de lugar y de estilo de vida...” (Entrevista N°1).

Uno de ellos, el referente de Prestador de Servicios en la Ciudad, más específicamente en el rubro de la Hotelería, opina que No afecta.

“No, es turismo que viene y se queda a dormir es un turismo que, es más clasificado, que sabe lo que quiere.” (entrevista N°5).

Es por eso que, a partir de allí se indagó sobre si el Turismo perjudica al Medio Ambiente, entre las respuestas se pudo extraer que a excepción de la Dirección de Gestión Ambiental y el prestador de servicio, la mayoría dice que SI, afecta, como por ejemplo:

“Si, por el tema del río, al haber más gente más lanchas van a salir, más excursiones, y así están contaminado el aire, el agua, otro son los restaurantes por ejemplo, al tener más gente van a tener más desperdicios, más basura, entre otras cosas.” (entrevista N°3)

Entre las otras dos respuestas se observa, ***“No, no en este momento, osea en cuanto a calidad de aire y ruidos más allá de la percepción que uno tenga hay que tener muy claro cual es el tema con respecto a valores y mediciones de acuerdo a la norma, ya que hay efectos que son permanentes y hay efectos que***



son transitorios, que halla ruido a bocinazos durante el fin de semana porque el tránsito se embotella no es un daño ambiental permanente, es un problema puntual que sucede en un determinado momento, (...)” (entrevista N°1) y en cuanto al segundo expresa que *“No, mientras sigan haciendo lo que están haciendo, incluso se hacía cuando estaba Ubieto, yo me levanto a la mañana por ejemplo y un día sábado o domingo, veo toda la suciedad que dejan toda la gente porque no tiran al tacho y al otro día te levantas y ves todo limpio, siguen manteniéndolo, a Tigre, las plantas, las flores, eso es bueno.”* (entrevista N°5).

En sí un detalle que se destaca es que todos a pesar de decir que sí o no, enumeran una serie de soluciones y problemas al tema en cuestión como:

Problemas:

- Tránsito (Accesos, estacionamiento, entre otras cosas)
“(…)los fines de semana los embotellamientos, la cantidad de autos que ingresan a Tigre, en realidad cuando llegan y cuando se van, por ejemplo para llegar a acceso desde el Puerto puedes tardar fácil 45 min. 1 hora por hacer 10 cuadras (...)” (entrevista N°3)
- Ríos, degradación de la navegación (no 100% culpa del Turismo)
“Degradación del placer de navegar (o aprovecharlos con remo, náutica y, en lugares muy alejados, con natación) por los ríos y arroyos más cercanos a la desembocadura de los ríos Tigre y Reconquista:

Esta situación, que es fluctuante, tiene su mayor incidencia cuando los mencionados ríos están en bajante y/o el caudal de agua que viene desde el Norte del Litoral es menor a lo habitual, por lo que la descarga de aguas de los mismos hacia los principales cursos fluviales que desembocan en el Río de la Plata, semeja a un vertedero de aguas servidas, ya que generalmente arrastra, en mayor medida después de llover con cierta intensidad en lo que se denomina “Valle del río Reconquista”, todo tipo de desperdicios y aún restos de clandestinas descargas de líquidos “cloacales”.

Nuestro pueblo, el Tigre, con la prístinidad de sus cursos de agua, floreció desde el último cuarto del siglo XIX hasta la mitad del siglo XX, desde la época de la llegada del Ferrocarril a vapor desde Buenos Aires (circa 1864), hasta el apogeo de los asentamientos poblacionales a lo



UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA

Identificación de los impactos Medioambientales del Turismo en la Ciudad de Tigre

largo y ancho de la cuenca del Río Reconquista (iniciados a mediados de la década de 1940) sin ninguna regulación ni planificación urbana, y desde ya, sin ninguna infraestructura de servicios. (...)” (entrevista N°4)

➤ **Sanitario** (indirectamente afecta a la salud de los visitantes)

➤ **La excesiva urbanización**

“Tigre es un pueblo al cual se le insertó cemento sin los correspondientes estudios de impacto ambiental, se le quitó el cono de sombra a mucha gente de Tigre acostumbrada a vivir de determinada manera, sin audiencias previas, audiencias públicas previas, y sin consulta, esto que está sufriendo Tigre es un proceso que se inició en manos de Ubieta y se llama Gentrificación (...)” (entrevista N°2)

➤ **El Turismo en Sí.**

“El turismo contamina, si, contamina, y el impacto ambiental no podría hablarte de las características porque no está estudiado.

Pero que contamina semejante volumen de gente que circula permanentemente tirando desde el más mínimo papel hasta liberando dióxido de carbono, si, contamina.

No hay control, en absoluto, y a Tigre no nos beneficia en nada, todo eso está orientado nada más para aquellos que están abrochados al Ejecutivo o a las Empresas que inventaron las urbanizaciones cerradas, porque no son barrios cerrados, son urbanizaciones cerradas, rellenas además con barro contaminado del Reconquista, de lo cual tenés material que yo te he dado. (...)” (entrevista N°2)

➤ **Basura** (más que nada durante los fines de semana y fechas especiales)

“(...)el tema de la basura los fines de semana o días como el día de la primavera que no dan abasto los tachos de basura, la gente tira las cosas al río.” (entrevista N°3)

➤ **Mayor cantidad de gente**

“Si, por el tema del río, al haber más gente más lanchas van a salir, más excursiones, y así están contaminado el aire, el agua, otro son los restaurantes por ejemplo, al tener más gente van a tener más desperdicios, más basura, entre otras cosas.” (entrevista N°3)

➤ **El Ruido**

“Hay que cuidarlo mucho, yo a veces hablo a Turismo a Transito por el tema de los autos, y les digo que cambien los horarios, no vengan a la



hora de la mañana que no viene nadie, vengan en horario de tarde, por lo menos poner ahí el coche, mirar un rato, con que se muestre nomás la gente se cuida, si supieras como pasan la música los coches, pasan 10 coches y de esos los 10 con música a fondo, acá los vidrios de las ventanas hacen PUM PUM,.. (...)" (entrevista N°5)

➤ Problemas Inmobiliarios

"Tigre podría haber sido reciclado con inmobiliarias que trabajen para el pueblo y no para el Municipio y sus grandes negocios inmobiliarios, de larga data, con cotizaciones de casas que se venían abajo a precios siderales para que no los comprara nadie, entonces juntaban las casas de dos o tres, y cuando dejaban pasar el tiempo se morían, y compraban esos dos o tres a la asociación y ahí edificaban. Pero todas esas casas podrían haber sido recicladas, porque hay muchas construcciones en palafito, de material en alto, hay otras que no, y nunca hubo un buen urbanista en Tigre, nunca hubo un urbanista, creo que los únicos urbanistas fueron Los Ingleses cuando hicieron la vieja terminal del tren, y no se quien fue el arquitecto que intervino en la construcción del Banco Nación y del Banco Provincia, son los únicos que están a nivel de cota adecuado, son los únicos que con la inundación más grande, nunca los afectó, ese es el nivel previo a tener en cuenta hoy en día, mas la sumatoria que podemos tener a futuro con los cambios climáticos que no sabemos en que momento va a ver una sudestada, una crecida del mar que lo ayude y todas estas lluvias, con una bajante terrible, y donde va a condensarse, en la parte más plana que es esta, entonces todas las puertas de contención, bombas y demás, no van a servir absolutamente para nada, quedó demostrado por la naturaleza y lo está demostrando (...)" (entrevista N°2)

Soluciones:

- Mejorar las vías de acceso
- Establecer otro tipo de ofertas y alternativas para desalentar el uso del automóvil.
- Manteniendo estándares de calidad ambiental
- Plan de desarrollo integral
- Gente capacitada
- Plan de Gestión



UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA

Identificación de los impactos Medioambientales del Turismo en la Ciudad de Tigre

- Mejorar las condiciones de los ríos por los problemas sanitarios que surgen a partir de eso.
- Cuidar y recuperar el orden
- Educar más a la gente
- Mejorar el servicio de trenes (no depende exclusivamente de Tigre pero se puede inferir en eso)
- Crear ciclovías
- Incentivar la Caminata con recorridos a pie
- Seguir con la recolección de basura de 7 días a la semana
- Generación de proyectos para la preservación del destino

Como puntos más destacados entre todos los informantes claves, en síntesis, se planteo si era posible la transformación de un turismo masivo actual a uno responsable, entre las respuestas dadas encontramos:

“Si, va a llevar tiempo, pero bueno hay que empezar por la concientización primero de los vecinos, y después de los turistas, se puede armar cartelería también, folletos con sugerencias para el turista diciendo entre otras cosas que no se tire cosas al río, que use los tachos de basura, que se lleve lo que no va a usar, pero esto es a largo plazo.” (entrevista N°3)

“Para mejorar Tigre primero necesitamos un milagro, es como mejorar el país, lograr llegar a la función Ejecutiva Municipal con un equipo de gente capacitado, universitarios, conocedora del tema, con un plan de gestión, osea, de acción permanente, sin escritorio, es decir, el escritorio es solamente para dar las ordenes de lo que hay que resolver, con secretarios o con subsecretarias que estén permanentemente circulando, que es lo que pasa en Tigre, porque no salen a ver que pasa en Tigre, y creo que se puede mejorar esto, (...)” (entrevista N°2)

“Bueno la educación siempre es importante, cuando falta..., acá en la puerta te digo han pasado una gente tomando, gritando a un turista y eso hasta tira al suelo el papel y le dijo sr., yo no lo hubiera hecho así le dijo, perdón, lo levantó y se lo metió en el bolsillo. Con buenos modales todo sirve.” (entrevista N°5).

En fin, si, todos creen que se puede pero que este proceso va a llevar su tiempo y el compromiso de todos los sectores públicos y privados, es una ardua tarea de



UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA

Identificación de los impactos Medioambientales del Turismo en la Ciudad de Tigre

concientización principalmente para que todo siga estando de la mejor manera posible sin perjudicar ni a la flora, fauna, ni ningún ser vivo.

En último lugar, se consultó que perspectiva se tenía sobre la Ciudad y la actividad sobre el destino, el turismo como actividad económica en pleno crecimiento en el destino de acuerdo a las opiniones, es muy importante para todos, ya que directa o indirectamente incide en nuestras vidas, desde el aumento en la calidad del destino, la variedad de ofertas, los nuevos ingresos al municipio, entre otras cosas.

“Para mi se va a seguir incrementando, pasa que por ahí va a dejar el Delta, que es lo que lo caracteriza es la tranquilidad, al haber más lugares por ejemplo, el río Sarmiento era un río tranquilo y ahora es como la Av. 9 de Julio en Capital por compararlo.” (entrevista N°3)

“lo mismo, seguir fomentando Tigre, la Ciudad de Tigre, la parte que conoce el turista tiene básicamente actividad comercial y de servicios, y buena parte esa actividad de una u otra manera esta relacionada con el turismo.

Los que vivimos, yo vivo en Tigre Centro, los que vivimos en Tigre Centro tenemos muy claro que el turismo en definitiva, así como en el resto de Tigre es la Industria, la que mueve nuestra economía y nos da de comer a todos es la zona turística, la zona de tigre centro, es el turista quien, en definitiva, nos mueve la economía y nos da de comer a todos, porque no importa si es el restaurante al que va a comer el turismo, ¿si?, pero hay toda una serie de comercios y de servicios y de industrias también, asociadas a ese turista que viene a Tigre, y hablo desde el punto de vista desde el herrero, del vidriero que va a poner un vidrio, que va a poner un espejo, que va a hacer un marco, una marquesina, hasta el quiosquero, el supermercado, o el mayorista o el minorista que va a vender la comida, la carnicería, la verdulería, todos de alguna manera en zonas turísticas estamos relacionados, estamos relacionado nuestra economía, nuestra vida productiva con el turismo, el objetivo es, es más fomentar que esta zona se preserven sus valores históricos, se preserven y se incrementen sus valores socio – culturales por eso tanta énfasis en la red de Museos, se acaba de crear la red de amigos del Museo, de los Museos de Tigre, se va a crear la asociación de amigos del museo de arte tigre, ósea, toda una serie de actividades y de desarrollos que tienen que ver también en continente



UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA

Identificación de los impactos Medioambientales del Turismo en la Ciudad de Tigre

con fomentar cada vez un más turismo pero además, un mejor turismo en el sentido que con más ofertas, con más propuestas” (entrevista N°1).

Observación:

En la aplicación del instrumento de observación se determinó tres grandes áreas en donde se concentran la mayor cantidad de visitantes en la Ciudad:

- Calle Lavalle, Paseo Victorica y Museo de Arte Tigre
- Estación Fluvial
- Puerto de Frutos y Mercados del Delta

En el primer lugar determinado, Lavalle, Paseo Victorica y MAT²⁷, se puede ver que, en este caso, durante la mañana y a lo largo de todo el recorrido hay una gran cantidad de desperdicios, los tachos de basura desbordados y gran cantidad de basura acumulada.



En cuanto a la calidad de aire se podría determinar como un impacto menor, ya que los picos de transito en el lugar se dan durante la tarde en donde se aumentan el nivel de polvo y ruidos, determinados por música fuerte, ruidos de vehículos, el transito de visitantes, como principales causas. El nivel de olores está ligado más que nada al río, está circundado por el río Tigre y el río Luján, en la margen del río Tigre, más que nada cuando el río está bajo, como en ese día, el olor es bastante fuerte por lo que se determinó como de alto impacto.

²⁷ MAT: Museo de Arte Tigre



UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA

Identificación de los impactos Medioambientales del Turismo en la Ciudad de Tigre

En cuanto al agua, un atractivo importante y muy contaminado, se determina en todas las categorías como de alto impacto, principalmente, en la zona del río Tigre como se especificó antes, la apreciación de la contaminación, que por cierto, es bastante perjudicial no solo para el residente sino para el visitante que viene al destino, se ve de forma clara en la intersección del río Tigre y el río Lujan, ahí la diferencia de colores y de turbidez es impactante, el río Tigre con su color negro petróleo y el río Lujan con su color marrón. En el río en si se pueden observar diferentes manchones o lamparones de color brillante como si se hubiera derramado aceite o combustible, la cantidad de botellas y basura acumulada cercana al puente de Tigre, comienzo de la Calle Lavalle, es malo estéticamente y sanitariamente.

El suelo, se lo puede determinar como un impacto moderado, es bastante sufrido por la cantidad de vehículos y peatones de manera constante, pero la cantidad de basura que se observa puede controlarse, no genera demasiado problema, solo durante los fines de semana.



Parece una sombra pero no lo es, es la división entre el río Tigre y el río Lujan, más notoria cuando el río está bajo

La flora, en este caso en particular, se vio amparada bajo un Proyecto que se llama "Caminá por Tigre", realizado por los Alumnos del Colegio San Ramón en Tigre, en donde la mayoría de los árboles que ellos determinaron nativos están señalizados y determinan un camino por el cual el visitante puede recorrer. Un impacto que se determinaría alto, es la pérdida de espacios autóctonos, ya cada vez más se esta



UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA

Identificación de los impactos Medioambientales del Turismo en la Ciudad de Tigre
parquizando, básicamente todo este recorrido esta parquizado, dejando muy pocos blancos con aspecto autóctono.

La fauna, es prácticamente inexistente, por lo menos la fauna autóctona que se detalló en el trabajo, por lo que se considera de alto impacto que la mayoría de estas especies no estén dentro del territorio continental así como lo están en el Delta, la cantidad de peces muertos en el río, en especial, sobre el Tigre es bastante frecuente.

Estos problemas que se suscitan con la destrucción de los hábitat naturales, los daños a la vegetación, la eliminación de animales, es en sí un problema grave por el cual el Municipio tendría que prestar atención.

El estado además de la mayoría del paseo es bastante decadente, ya que la falta de mantenimiento y poca accesibilidad para personas con discapacidad hacen que si uno se detiene a observar detenidamente pierda de cierto encanto.



MONUMENTO AL REMERO (CALLE LAVALLE Y PASEO VICTORICA)



UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA

Identificación de los impactos Medioambientales del Turismo en la Ciudad de Tigre

La contaminación en sí en este lugar, excluyendo al río, no es grave, es en cierta medida solucionable, el tema de los vehículos es lo que más preocupa por la cantidad de dióxido de carbono que devuelven al ambiente, sumado a la contaminación acústica que produce el visitante.

Sin embargo, en lo urbanístico y arquitectónico, es bastante homogéneo, se ve una clara coherencia entre las estructuras de los edificios, decoración y estilos, que hacen agradable a la vista el paseo. La restauración y preservación de lugares históricos es muy importante para Tigre, un gran ejemplo de eso fue el MAT, el cual hoy está convertido en museo.

El impacto visual, tomado como alteración del paisaje natural y urbano no presenta grandes problemas pero hay que tener en consideración lo expuesto anteriormente con el exceso de parquización, hay otros detalles a tener en cuenta y son los graffitis en casi todo el recorrido, están por todas partes, en la señalética, en los bancos, en las baldosas, en sí, en todos lados. El tema de la basura, también impacta de una manera negativa a la vista del visitante y mismo del residente, pero el embellecimiento más que nada del tramo final del paseo Victorica es de muy buen gusto y armonioso con la estética que posee Tigre.



Para finalizar, el comportamiento del visitante es en medidas iguales, poseen comportamientos activos y pasivos por igual. En cuanto a lo activo, es muchísima la cantidad de gente que transita de manera constante por estas veredas, lo que hace que sea casi imposible cuantificarlas, otros son los chicos en los juegos, en el recorrido había 4 niños jugando en los espacios de recreación que hay, ahora, en lo pasivo tenemos 8 personas en la espera por salida de barcos, hay, en el comienzo de la calle Lavalle dos compañías de lanchas Cacciola y Catamaranes Interisleña, seguido de gente que estaba sentada en los bancos que hay sobre el paseo,



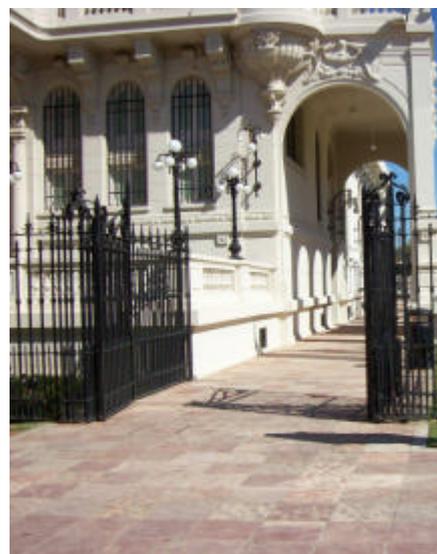
UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA

Identificación de los impactos Medioambientales del Turismo en la Ciudad de Tigre
aproximadamente unos quince, familias en los parques (eran unas tres) y mucha gente también en los restaurantes, ya que Paseo Victorica es una de las zonas gastronómicas de Tigre.



El Museo de arte es un lugar muy particular, a simple vista el predio parece un lugar agradable y bien cuidado, pero si ahondamos de manera más específica podemos ver que los bancos no están en óptimas condiciones, hay problemas con las baldosas y hay algunos deslizamientos de tierra hacia el río, cercanos al Luján.

La estructura se ve en buenas condiciones, pero hay que tener en cuenta que es un edificio de principios de siglo y que si no se mantiene de manera periódica va a presentar problemas edilicios graves.





El siguiente punto fue, Puerto de Frutos más Mercados del Delta, como primera observación notoria se ve que son dos estructuras completamente diferenciadas, la primera es el antiguo Puerto de Frutos, con sus galpones y tiendas, dando un estilo más rústico y tradicional, y el segundo, es una edificación muy moderna, que perteneció a Casa FOA, y que de una extraña manera esa edificación se integra al estilo tradicional del Puerto.



En cuanto a calidad de aire, no es bueno, ya que hay muy poco espacio para circular, los autos están de manera constante y a pesar de ser un espacio abierto, la concentración de dióxido de carbono es bastante molesto, se siente en el ambiente,



UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA

Identificación de los impactos Medioambientales del Turismo en la Ciudad de Tigre

esto hace que el sea un impacto de alta gama, ya que contribuye a los olores, sumado al del río podrido y el olor a comida de los distintos restaurantes y puestos de comida, y al ruido que provoca no solo el visitante sino también los vehículos que están recorriendo el puerto, esto incluye además el tema de la música.



Con respecto al agua, es un tema mayor, la calidad del agua en este lugar es bastante parecida al del río Tigre, pero con la diferencia que por las dársenas se encuentra más estancada, allí se concentran una gran cantidad de barcos madereros, lanchas almacén y diferentes embarcaciones de alto calado. El río en si, esta seriamente contaminado y las fotos muestran solo una parcialidad de lo grave que es la situación, a simple vista vemos ese mismo color negruzco que posee el río Tigre y una gran cantidad de basura flotando de manera constante.



UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA

Identificación de los impactos Medioambientales del Turismo en la Ciudad de Tigre

El suelo, básicamente “de tierra”, no existe, como todo en el resto de la ciudad está en cementado, por lo que los pocos espacios que hay son en canteros, en si durante todo el recorrido se observó gran cantidad de desperdicios y los tachos a desbordar, a pesar del servicio de recolección que es permanente.



En cuanto a la flora, prácticamente no hay, es todo un espacio parkizado, que es apreciable en la plaza central del Puerto de Frutos, es decir, que no se observan espacios autóctonos de flora, la flora que se observa es toda introducida, no pertenece a la región y responde a la estética del Partido.

La fauna, ya a este punto, es un caso aparte, los únicos animales que se pudieron observar son los perros, que por cierto son demasiados y todos abandonados, sin embargo, fauna autóctona no fue posible de ser observada, por lo cual se lo determina como un alto impacto.



En sí, la gran contra que posee el Puerto es que es un espacio pequeño y concentrado, sus calles son pequeñas, hay muchísimos vehículos circulando, hay visitantes de manera constante y esto hace que la situación no sea la mejor, la emisión de los vehículos y la

contaminación acústica de manera constante no hace que la visita se disfrute del todo, y encima perjudica la salud y los nervios del visitante.



UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA

Identificación de los impactos Medioambientales del Turismo en la Ciudad de Tigre

El urbanismo y la arquitectura es una de las cosas más positivas que se rescatan del puerto, todo en sí es bastante armonioso y respetan el estilo y la arquitectura del lugar, en cuanto a restauración y preservación de edificios históricos se lo podríamos atribuir a Mercados del Delta, el cual de antiguos galpones abandonados y por cierto, agregándole infraestructura, crearon un espacio nuevo de recreación para el visitante.



Por último, el impacto visual es muy evidente la alteración del paisaje natural, ya prácticamente inexistente dentro del predio, la basura fue un tema comentado antes pero para la vista no es algo que se distinga a primera instancia y por último el embellecimiento del lugar es notorio y se ve además que tratan de mantenerlo en la mejores condiciones.

El visitante se podría agregar que usa este espacio como de recreación, la mayoría de su comportamiento es activo, que requiere instalaciones, entre las que es no cuantificable por la constante circulación. Entre las actividades se encuentran la caminata, compras, tomar lanchas de paseo, consultas en el centro de informes turísticos del Puerto de Frutos, y las pasivas como sentarse en los bancos a descansar o comer en algún restaurante de la zona.



UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA

Identificación de los impactos Medioambientales del Turismo en la Ciudad de Tigre

Para finalizar, tenemos la zona de influencia de la Estación Fluvial, es mucho menos delimitada que las anteriores ya que no solo se limita a la Estación Fluvial.

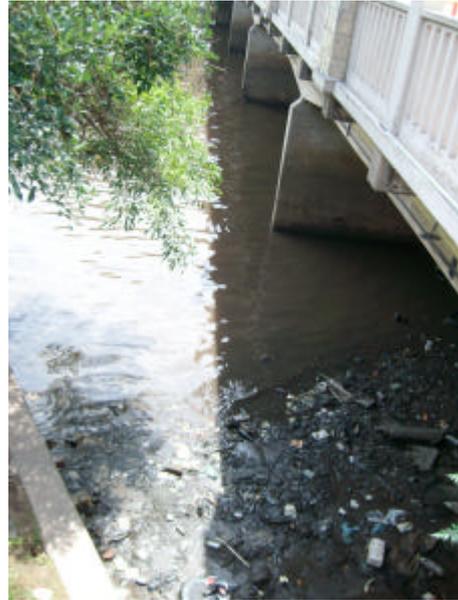


En cuanto a calidad de aire, se podría decir que es un impacto moderado, es solucionable, los inconvenientes más frecuentes son el olor, nuevamente por el río Tigre, los ruidos que no solo son del visitante sino que a eso se le suma la música fuerte, los vehículos, las bocinas de los vehículos, las lanchas de transporte de pasajeros, las lanchas turísticas, entre otras cosas.



El agua, es lo más afectado dentro de esta área, está seriamente contaminado, pero mucho de eso no podemos adjudicárselo al turismo, el turismo contribuye no es la causa principal, está, y esto se nota bastante bien en las márgenes del Puente Sacristi, lleno de basura y desperdicios. Lo más triste, por así decirlo, es que este río es la cara visible cuando uno llega a Tigre, es el río principal y por donde salen las lanchas para la zona del Delta, es la carta de presentación y se encuentra en pésimas condiciones.





El suelo, en sí no presenta demasiados inconvenientes, a excepción de las personas que utilizan los espacios verdes de mala manera y lo desgastan y arruinan, al mismo tiempo que la acumulación de basura en estos lugares hace que se contamine el lugar.

La flora, en esta zona es bastante abundante, no es autóctona, pero hay una gran variedad y bien mantenida, mismo se une con el circuito comentado en la zona de Paseo Victorica y aparecen como parte del recorrido. Pero hay que destacar, que estos espacios cada vez son menos y hay que mantenerlos y cuidarlos, la parquización es un tema muy serio que no hay que dejarlo de lado.





En cuanto a la fauna, ya no se ven Biguas, Garzas, Peces en el río, solo son visibles algunos pajaros y la mayoría son palomas. Los espacios autóctonos, al igual que la flora, cada vez son menos, esto hace que sumado a todo lo anterior, las especies animales migren hacia otro lado o directamente no vengan hacia esta zona.



En cuanto a la contaminación, lo más preocupante y altamente contaminado, es el río como se reiteró durante todo este trabajo, los desechos que se vierten en este lugar ya deja de ser solucionable, los vertidos de combustible, metales pesados y sustancias tóxicas ya se podría decir que es visible a simple vista.



UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA

Identificación de los impactos Medioambientales del Turismo en la Ciudad de Tigre

En cuanto a la contaminación acústica, es algo a considerar, hay que tenerlo en cuenta ya que es algo solucionable, el problema principal son los vehículos, el ruido que producen con la bocina, la música y el vehículo en sí, por los atascos en el tráfico como un ejemplo visible, determina que no solo mal predisponga al visitante sino que también perjudica todo el ambiente que lo rodea.



El urbanismo y la arquitectura, es bastante particular, a pesar de mantener una cierta línea de estilo como por ejemplo el Mc Donalds, la estación Fluvial, la estación de TBA, entre los más destacados, cada sector es diferente creando una armonía en el paisaje, lo único que se sobresale en el paisaje y se podría decir que molesta a la vista son los edificios, que en este último tiempo se construyeron, rompen con el paisaje.

La mayoría de las edificaciones céntricas (Estación Fluvial y Trenes de Buenos Aires) se encuentran en buen estado a simple vista y se nota que intentan mantener una arquitectura similar entre unos con otros. Muchos de estos, ya más detalladamente no están bien mantenidos, hay detalles que se tienen que ajustar como el tema de la



UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA

Identificación de los impactos Medioambientales del Turismo en la Ciudad de Tigre

basura acumulada en los jardines, los perros sueltos dentro de las estaciones de trenes y fluvial, el poner sogas para delimitar canteros (problema de la Estación fluvial y que aún no se ha solucionado) y los teléfonos públicos, que está la estructura pero no el teléfono.



El impacto visual es distinto, los graffitis son comunes, el exceso de cartelería, la basura es excesiva más que nada durante los fines de semana pero hay que destacar que se intenta mantenerlos, por lo menos los espacios verdes, el tema es que el visitante es bastante irrespetuoso con el destino.



UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA

Identificación de los impactos Medioambientales del Turismo en la Ciudad de Tigre



Finalmente, el comportamiento del visitante es variado, la mayoría usa el espacio como de recreación, se necesitan si o si instalaciones para ellas y entre las más concurridas encontramos la espera de lanchas (es muy difícil cuantificarla), la toma de fotografías, las caminatas por la zona, el comer en restaurantes, en este caso el Mc Donalds es el más elegido por su cercanía a la Fluvial y gente corriendo.



CAPITULO 9: PROYECTOS ACTUALES

Estos proyectos en su mayoría ya están en funcionamiento y permiten que de manera directa o indirecta ayuden a una mayor preservación del destino,

Programa Bio Diesel

“Desde el organismo ambiental de la Provincia de Buenos Aires, desarrollamos el Plan BIO, cuyo objetivo es, junto a tu Municipio, recuperar y reciclar el Aceite Vegetal Usado (AVU), que se genera tanto en los restaurantes como en tu casa.

Gracias a este plan, el aceite que actualmente utilizas para cocinar es transformado en Biodiesel, un combustible que resulta menos agresivo para el ambiente. Por eso, hoy te invitamos a participar del Plan BIO, porque si donas tu aceite: ayudás a una institución social de tu municipio, reducís la contaminación del agua y la tierra y evitás que este residuo obstruya cloacas y cañerías. (...)
(Programa Bio Diesel).

El aceite vegetal usado, es el que se transforma en este tipo de combustible, es un residuo que contamina y que gracias a este programa puede ser reutilizado.

Se ha determinado que cada 1.2 litros de este aceite usado puede producir un litro de Biodiesel, y se extrae como otros productos al glicerol y a los ácidos grasos.

“Según datos de la Cámara de la Industria Aceitera de la Republica Argentina (CIARA) y del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos el consumo aparente en Argentina durante el año 2007 de aceite de Girasol y Soja fue de 15.2 litros per capita, lo cual nos permite confirmar que el volumen disponible para recolectar y reciclar es muy importante.” (Programa Biodiesel).

Este AVU²⁸ es recolectado en centros u organizaciones debidamente autorizados, pertenecen a la Provincia de Buenos Aires y están habilitadas a nivel nacional, provincial y municipal, al mismo tiempo que, se encuentran autorizadas y habilitadas por la Secretaría de Energía del Ministerio de Energía del Ministerio de Planificación Federal Inversión Pública y Servicios de la Nación.

Los Beneficios son:

²⁸ AVU: Aceite Vegetal Usado

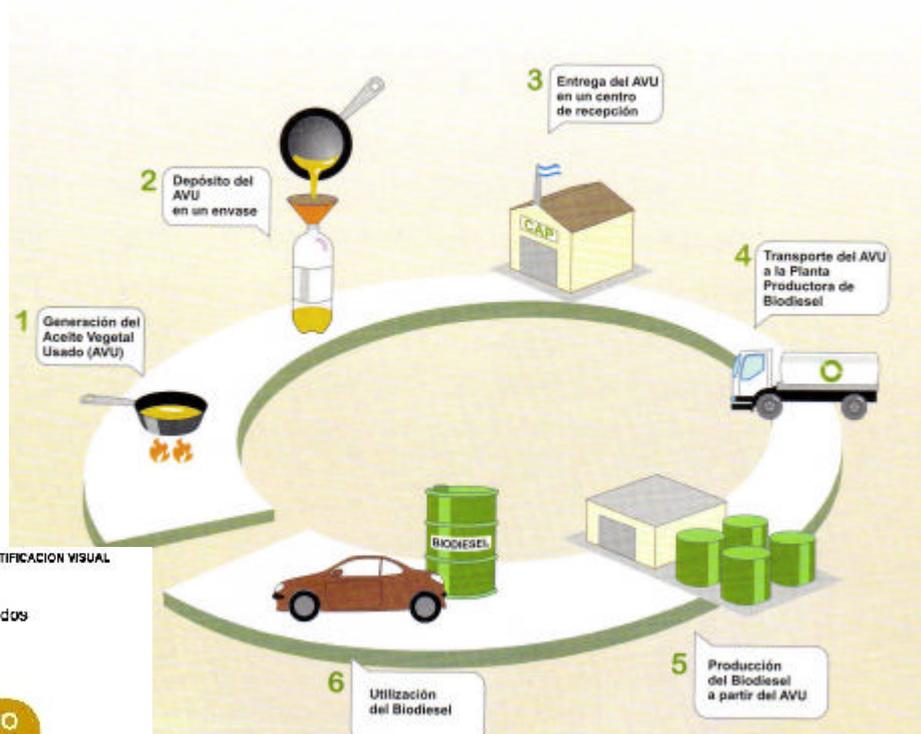


UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA

Identificación de los impactos Medioambientales del Turismo en la Ciudad de Tigre

- ❑ Generar biodiesel, un combustible considerado sustentable ya que se produce a partir de un residuo como es el Aceite Vegetal Usado (AVU)
- ❑ Disminuir la contaminación provocada en los flujos de agua por el vertido del AVU en la red cloacal. De esta manera, se reducirá la muerte de peces y flora acuática que este residuo genera.
- ❑ Reducir el taponamiento de cloacas y cañerías generado por el vertido de este residuo.
- ❑ Reducir las emisiones de gases de efecto invernadero. Al sustituir combustibles fósiles por biocombustibles generados en procesos productivos, logramos un balance de emisiones positivo pudiéndose de esta manera generar bonos de carbono.
- ❑ Generar recursos económicos para las organizaciones sociales adheridas al plan BIO. Ellas serán las encargadas del acopio y recolección del AVU.

Ciclo de reciclado del **aceite vegetal usado**



ANEXO B: IDENTIFICACION VISUAL

Calco - Aplicación en establecimientos adheridos



Esta fue una experiencia piloto llevada a cabo por la Secretaría de Ambiente y Desarrollo Sustentable de la Nación en convenio con la Municipalidad de Tigre.

En base a la Problemática de la **“sustentabilidad turística de la Ciudad depende de los atributos en los que se fundamenta su atractivo para la población y los visitantes, pero el crecimiento espontáneo y masivo de estos usuarios ocurrido en los últimos años, deteriora la calidad ambiental y turística pudiendo tornarla insustentable en el mediano plazo.”** (Proyecto Municipios Sustentables).

Se han planteado dos objetivos principales:

- ❑ Diseñar y poner en marcha un modelo de desarrollo turístico para Tigre y sus alrededores, que facilite el uso de los atractivos turísticos y espacios urbanos con criterio de sustentabilidad.
- ❑ Que la ciudad de Tigre se constituya en referente para la gestión y promoción del turismo responsable, cuyo modelo pueda ser replicado por otras localidades turísticas.

En base a estos objetivos se han formulado tres ejes de trabajo, en los cuales se basa el proyecto:

- ❑ Ampliación del equipamiento e instalaciones turísticas que ofrece la ciudad
 - Creación de un puente peatonal y una ciclovía
 - Señalización y ornamentación urbana
 - Creación de una Reserva Municipal en el Delta
- ❑ Desarrollo de Recursos Humanos
 - Formación de formadores
 - Creación de un cuerpo de mediadores ambientales
- ❑ Campañas de concientización y comunicación
 - Campaña de concientización y sensibilización a prestadores turísticos
 - Campaña de concientización y sensibilización a pobladores locales y turistas



UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA

Identificación de los impactos Medioambientales del Turismo en la Ciudad de Tigre

Proyecto: Walk Around Tigre – Camina por Tigre

Este proyecto se inauguró el Sábado 6 de Junio de 2009, en sí es un sendero que comprende la zona de Paseo Victorica, Calle Lavalle y Av. Ricardo Ubieta, es aproximadamente 3 kilómetros y medio de extensión.

Es un sendero autoguiado que propone difundir la flora del Partido de Tigre a través de un sendero que comienza en el Estación Fluvial y termina en el Museo de Arte Tigre. El proyecto surgió en manos de alumnos del Colegio San Ramón y forma parte de algunas de las actividades que promovió el Municipio sobre el Turismo Responsable.

Referencias

Mapa Tigre / Casco Urbano

1. Ceño, ceño / Cockspur Coral Tree
Erythrina crista-galli
2. Palmera Yalip / Yalip Palm / Casco Yalip
Butia yellow
3. Palo Beracho o Salsolito / Silk Pines Tree
Chenopodium
4. Pindo, árbol pino / Queen Palm
Singonia nitens/rostrata /
Alseodaphne nitens/rostrata
5. Tija / Rosewood Tree
Nyssa tija
6. Pinará, Trébol Colorado, Oca de Negro / Pinará Coral
Crataegus coloradensis
7. Jacarandá / Blue Jacaranda
Jacaranda mimosoides
8. Aquariño o base pimentera / Pepper Tree
Schinus molle var. grisea
9. Anacardito / Anacardito
Bryonia crepitans var. brederi
10. Pira Pirani / Pira Pirani, Cardenalito Pira
Alseodaphne argentea

Este sendero tiene aproximadamente 3,5 km de largo, calcule 1,5 hora para completarlo. El recorrido comienza en la Estación Fluvial de Tigre termina en el Museo de Arte Tigre (MAT).

This trail is approximately 3.5 km long; please allow 1.5 hours to complete it. The tour starts at Tigre Fluvial Station and ends at Tigre Museum of Art (MAT).

El Proyecto

El proyecto "Ecolurismo en la ciudad de Tigre: Reconocimiento de espacios arbóreos nativos: creación de un sendero autoguiado" lo desarrolló un grupo de alumnos del Colegio San Ramón de Tigre ha sido seleccionado entre participantes de todo el mundo por prestigioso jurados del Programa de Jóvenes Maestros de la Universidad de Lund, Suecia, y participará en la Convención Mundial de la Juventud y el Medio Ambiente que se realizará en Beijing, China, en 2009.

El proyecto "Ecolurismo en la ciudad de Tigre: Reconocimiento de espacios arbóreos nativos: creación de un sendero autoguiado" lo desarrolló un grupo de alumnos del Colegio San Ramón de Tigre ha sido seleccionado entre participantes de todo el mundo por prestigioso jurados del Programa de Jóvenes Maestros de la Universidad de Lund, Suecia, y participará en la Convención Mundial de la Juventud y el Medio Ambiente que se realizará en Beijing, China, en 2009.

Creadores del Proyecto: Macarena Feijó, Santiago Urbani y Sofía Lima

El Programa de Jóvenes Maestros se centra en el desarrollo sostenible y en generar, desde los jóvenes, estrategias preventivas para hacer frente a los problemas ambientales. Más información en: www.imo-ymp.org

Young Masters Programme centers on sustainable development and the creation, coming from young people, of preventive strategies to face environmental problems. More information on: www.imo-ymp.org

Nuestros árboles nativos mantienen el equilibrio del ecosistema e integran la riqueza de la flora argentina. Son parte de nuestro acervo cultural, con usos y tradiciones que perduran a través de los años. Conózcalos, disfrútelos. Son nuestros, parte de nuestros hermosos paisajes y abrigo de nuestras aves más típicas. Por eso debemos cuidarlos y preservarlos, para nosotros y para las generaciones futuras.

Our native trees maintain the stability of our ecosystem and integrate Argentina's rich flora. They are also part of our cultural heritage, along with uses and traditions which last throughout the years. Get to know and enjoy them. They are ours, they are part of our beautiful landscape and they are the shelter of our most typical birds. That's why we must take care of them and preserve them, for us and for future generations.

Bus Turístico:

El Bus Turístico es una iniciativa de la Compañía Sturla Viajes, **“La propuesta del bus turístico tiene como objetivo ayudar a hacer más liviano el tráfico interno, orientando al visitante a dejar el vehículo en el perímetro de Tigre. A su vez, pretende motivar y promocionar al vecino de tigre para el uso interno en fines de semana.”** (Hostnews).

Una de los puntos turísticos de la Ciudad más importantes:

- Estación Tigre (Tren Mitre)



UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA

Identificación de los impactos Medioambientales del Turismo en la Ciudad de Tigre

- ❑ Estación Fluvial
- ❑ Parque de la Costa – Casino – Puerto de Frutos
- ❑ Museo Reconquista
- ❑ Museo Naval de la Nación
- ❑ Museo de Arte Tigre



Posee un costo diferenciado para residentes del partido y para visitantes, el cual permite que no solo el turista pasee en ellos sino que también se beneficien los habitantes de tigre con la presentación del DNI que acredite el domicilio.

Estos pasajes son únicos y sirven para todo el día, permitiendo que el tránsito en el lugar disminuya y no congestione tanto los accesos.



CAPITULO 10: CONCLUSIONES

Tigre hoy en día es un centro recreacional en ascenso, la diversidad de oferta turística cada vez es mayor, más variada y de calidad, hecho que surgió a partir también de este cambio en la demanda y en las líneas de gobierno, el visitante que viene a Tigre cada vez es más exigente, busca más variedad y un mejor servicio, hace que esta oferta sea casi 100% dinámica, que este en permanente cambio y renovación, y que el prestador que se quede sin adaptarse a los cambios se vuelva obsoleto.

La cantidad de visitantes, es mayor, es algo realmente palpable y las dificultades que se generan a raíz de esto también lo son, el tránsito, la basura, los problemas con la flora y fauna, todo tiene una conexión y consecuentemente un impacto en el lugar.

A partir del problema planteado:

¿Cuáles son los distintos impactos medioambientales que se presentan por el crecimiento del turismo durante el período 2000 al 2009, en la Ciudad de Tigre, Provincia de Buenos Aires, y de que manera está afectando a su sistema turístico actual?

Se extrajeron las siguientes conclusiones, primeramente algo que llamó la atención fue los responsables según la encuesta, fueron los Organismos Públicos como primera instancia y como segundo los turistas.

Los Organismos Públicos, entendido como agente controlador y organizador del Municipio, serían los encargados de ver que todas las medidas adoptadas se cumplieran, que los decretos que corresponden al cuidado del medio ambiente lo respetaran, y así con varios puntos más.

La superestructura del Partido de Tigre se encuentra bien consolidada en la actualidad, sufrió varios cambios pero en general los lineamientos siguen siendo los mismos.

Es por eso que se extrae como una conclusión el hecho de que no solo los turistas son responsables de lo que está pasando, sino todos, cada uno desde su lugar tiene mayor o menor ingerencia pero es algo visible que todos dejamos hacer y no marcamos estas falencias, no asumimos la culpa que nos corresponde y señalamos a otros.



En sí se podría decir que la masiva cantidad de visitantes influye en el medio ambiente del lugar pero no es el causante de todo, ni el responsable absoluto. Si los Organismos públicos generaran esta incidencia sobre el control del visitante en la Ciudad sería lo más óptimo, ya que si no se empieza a cambiar las cosas desde el Municipio hacia fuera es mucho más complicado que las cosas cambien de afuera hacia adentro.

Es por eso que un término nuevo que surge en la actualidad en el campo turístico cuando se quiere hablar de Sustentabilidad es el de la Gobernanza, la cual implica un sistema de normas, procedimientos que sean formales o informales entre varios actores que establezcan reglas de juego de interacción y cooperación creando un ámbito de en donde todos los actores deben entrelazarse y generar un consenso.

El porque se trae a colación es, principalmente, buscando una solución a estos impactos, en este caso, medioambientales que se generan en el destino. Este sistema lo que busca es ser previsible, transparente y genuino, que pueda hacer frente a los diferentes inconvenientes y trabas del día a día, planteándose una visión compartida en la cual se pueda actuar en consecuencia.

Plantear esto puede sonar una completa utopía pero como bien alguien dijo una vez, MODELAR EL DESARROLLO TURÍSTICO NO ES DECIR “NO”; ES DECIR “COMO”, es tratar de transformarnos en una comunidad de valores en donde la comunicación, compromiso y confianza sean lo primordial, en donde todos apuntemos hacia un mismo horizonte, el cambiar la “protesta” a la propuesta, como una vez nos han dicho, es el querer cambiar las cosas.

La Gobernanza implica en sí el hacer que todos que poseen visiones distintas se puedan juntar para tener una visión en común.

A partir de acá es donde nosotros vamos a poder cambiar las cosas, en un ámbito en donde podamos ponernos de acuerdo, ámbito público, privado, residentes y otros actores involucrados.

Es muy sencillo plantear al turista como el mal común, pero durante el desarrollo de este trabajo se puede ver que no el tanto el turista el que falla, sino “nosotros” el Municipio en sí.



Es verdad que se generan estos espacios de relación entre ente de turismo, prestadores, intentan involucrar al residente, pero es algo muy fracturado, solo partes del mismo Municipio comparten una visión, otros tienen otra, no está esa visión compartida como la que se habla más arriba, se entiende que es algo muy difícil de llegar a cabo pero no imposible, si todos queremos podemos llegar a algo, a recuperar Tigre y llevarlo a otro nivel, como Germán Bakker nos dijo si somos sustentables somos más competitivos, porque puedo hacer lo mismo que mi competencia y más barato.

La concientización es una parte fundamental que se rescata de todo este trabajo, no porque halla que revertir la situación, que halla que volver a lo originario, porque eso sería imposible, sino que los errores que se cometieron solventarse, que se pueda generar un cambio para mejor, y eso se empieza por la educación desde casa, es decir, que la Municipalidad tiene que generar esta presión y control con respecto a los prestadores y visitantes, que el residente tome más conciencia de que vivimos en un destino por demás decir vulnerable, que con un simple papel que se tire pueden producirse desastres, hablando a grandes rasgos.

El turismo sustentable no pasa por decir, no vengan más visitante o turistas, sino pasa por otro lado, por la conciencia y el compromiso de todos en mantener el destino, en crear opciones para una mejor utilización de los atractivos, que no se vea esta sobrecarga porque en un primer momento parece inofensivo pero si dejamos actuar esto cada vez más va a llegar un punto en que no va a poder recuperarse.

El sistema turístico se va a ver afectado, por supuesto, ya que es un sistema que esta en constante cambio, es un sistema abierto que presenta características que no solo lo hacen al turismo sino que interrelaciona con otros sistemas, se convierte en una red, en la cual si uno presenta complicaciones va a afectar a otro, generándose así un círculo vicioso.

No está demás aclarar que una cuestión que hace a Tigre Ciudad es su estrechez de vínculos con el Delta, es prácticamente imposible separar en la mente de la gente la distinción del Delta de la Ciudad, se toma como un todo, como una Ciudad continuado en el Delta, no dos bloques sin ninguna relación, es por eso que, a partir de allí nos damos cuenta de lo valioso que es la naturaleza para el destino, es fundamental y su mayor atractivo.



En síntesis, Tigre es más que una Ciudad o un Delta, es una conjunción de ambos, los cuales se aportan mutuamente y generan un intercambio, no solo en el ámbito turístico sino en todas las áreas que competen a la vida en el Delta, la oportunidad que nos brinda tener un Delta tan cercano y arraigado a la Ciudad genera condiciones propicias para el desarrollo del turismo.

Es por demás evidente que estamos inmersos en un cambio climático importante, el calentamiento global no es algo ya lejano, sino que es una realidad. Las consecuencias se ven presentes en todas partes del mundo, y Tigre no está exento de esto, las aguas de los ríos del Delta cada vez suben más, cada vez están más contaminadas y los espacios verdes y autóctonos cada vez son menos.

Tigre, a nivel Municipal, está realizando intentos de aplicar el Turismo Sustentable, pero muchas veces no es suficiente, con la implementación del proyecto Caminá por Tigre o con el Proyecto de Municipios Sustentables traído desde la Secretaría de Medio Ambiente y Turismo Sustentable de Nación, no siempre hacen un cambio directo, es un proceso a muy largo plazo, sin embargo no hay que dejarse estar, se necesita un permanente control y guía por parte del estado, ya que si ellos no nos tutelan, esto dejaría de tener sentido.

Ahí es donde volvemos al punto anterior, sin Gobernanza, es prácticamente imposible que nosotros trabajemos en conjunto y de manera responsable tanto socialmente, ambientalmente y económicamente, que no hagamos valer nuestro derecho de Ciudadanos y pedir por un lugar “mejor” con mejores condiciones de vida porque no puede haber un desarrollo turístico si no hay un desarrollo local.

Entre los problemas que surgieron como provenientes del Turismo, entre la basura, la congestión de autos, las lanchas, los problemas con los ruidos, la contaminación, son problemas solucionables, no son en cierta medida de alto impacto todavía, pero están en vías de serlo.

Los problemas con la biodiversidad, las especies, son las más sufridas, pierden sus espacios, su forma de alimentación y esto hace que no permanezcan en la Ciudad, que migren a otro lugar, es por eso que en la actualidad es muy difícil ver los animales autóctonos que se mencionaron en el trabajo dentro de la Ciudad, cuando hace no



muchos años estos los podíamos ver o en el río o en el puente, en las costas, estas eran cosas frecuentes.

La flora, es un caso aparte, las diferentes especies introducidas son una realidad de mucho tiempo, ya, prácticamente se desconoce en Ciudad que plantas son las pertenecientes a este territorio y cuales no, un ejemplo de ello son las innumerables palmeras que adornan la Ciudad, este tipo de vegetación no es autóctona del lugar, aunque no desentonan, no pertenecen, y el único modo de ver cual era este tipo de vegetación es adentrarse en la zona del Delta.

Del agua, en sí, se podría hacer básicamente un estudio paralelo, la preocupación de todos es el tema del agua en el destino, pero ya abarca mucho más que el turismo, es un tema ecológico de alta gama, porque involucra varias localidades de la zona norte, involucra fábricas, industrias, metales pesados, vertidos tóxicos, y muchísimas cosas más que no hacen al estudio en sí de esta investigación, pero no es tema menor, hay que tenerlo en cuenta, porque el turismo puede ayudar a mejorar esto, muchas de las compañías de lanchas que navegan hacia el Delta son de carácter turístico, y el vertido de combustible es algo común, se cree que desde este punto se puede colaborar concientizando a los dueños, los lancheros, a todos los involucrados que desde un área como esta se puede colaborar y hacer un Tigre mejor, colaborar con el río para frenar un poco esto.

Por sobre todas las cosas es notable este cambio del Turismo durante estos últimos 10 años, principalmente, a partir del 2000, pero el cambio más significativo se dio durante el último tiempo, desde el 2008 con esta nueva gestión que apunta a instaurar a Tigre como marca y, además, como un destino que pueda competir con lugares de primer nivel como Calafate, Iguazú, entre otros.

Esta gestión esta realizando una labor intensiva y significativa para el destino, en la cual se busca captar la mayor cantidad de visitantes, que se diversifique cada vez más la oferta y que sea un destino con capacidad de liderazgo en la región.

Durante muchos años, nos referimos a antes del 2000, Tigre era uno de los lugares más cercanos a Capital Federal en donde se podía encontrar tranquilidad y naturaleza, el Delta como el atractivo de más importancia que siempre fue y será para el Municipio, el Puerto de Frutos y los clubes de remo.



UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA

Identificación de los impactos Medioambientales del Turismo en la Ciudad de Tigre

A partir del 2000, se fue generando una “explosión” turística en la ciudad acompañada de una fuerte atracción inmobiliaria.

Muchos atractivos actuales se radicaron durante este período, entre los que encontramos Museo de Arte, el Casino, el Parque de la Costa, Mercados del Delta, varios museos como el Museo del Mate, es decir, Tigre atrajo diversas inversiones que son fructíferas pero si se mantiene controladas, el punto principal es que esto no se genere un exceso, como el caso del Howard Johnson hotel que todavía sigue en la nada, tras la demolición de la antigua sede del Club Atlético Tigre hoy solo queda un terreno lleno de escombros con un proyecto en papel.

La historia en sí de Tigre es bastante interesante, desde los principios, como tierras repartidas en el desembarco de Pedro de Mendoza en Buenos Aires, la consolidación de uno de los puertos más importantes de Buenos Aires, que hoy es el actual Puerto de Frutos, la potencialidad que ya exhibía el destino con la consolidación de los Clubes de Remo y el afamado Tigre Hotel y el Tigre Club, hasta la actualidad con esta cantidad de opciones y de virtudes que posee todo Tigre en general.

El simple hecho de poder llegar y en 10 minutos estar en el Delta y aquí utilizamos una expresión de uno de los entrevistados “el Paraíso”, es algo distinto y con una riqueza en lo natural y cultural muy importante.

Tigre siempre fue elegido para esa “escapada” de la locura de Buenos Aires, desde tiempos remotos cuando la elite venía a vacacionar con sus casas de veraneo o se hospedaba en el Tigre Hotel, hasta escapadas de fin de semana en los Clubes de la zona, y sin embargo hoy, no dista mucho de eso a pesar de que las épocas cambiaron, el visitante viene a tigre para disfrutar de un fin de semana alejado de la Ciudad o viene a despejarse y a pasar “el rato”.

En síntesis, el trabajo expone a Tigre como un lugar de oportunidades pero, hay diferentes puntos a tener en cuenta, el atractivo principal es la Naturaleza y esta hoy en día cada vez más se ve amenazada por agentes externos a ella, como repetimos durante estos últimos párrafos, no solo la culpa es de este Turismo Masivo que viene sino también de quienes se lo permiten es ahí la cuestión.



UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA

Identificación de los impactos Medioambientales del Turismo en la Ciudad de Tigre

Tigre está cambiando, está perdiendo cada vez más sus espacios autóctonos para convertirse de una manera más consolidada en una Urbe, es decir, que poco a poco estamos “comiéndonos” nuestro propio atractivo.

Con la enorme cantidad de basura, la contaminación de los ríos, la pérdida de biodiversidad, la aglomeración de autos, la contaminación visual y acústica, con la pérdida del paisaje natural y la modificación de lo cultural, por nombrar lo más significativo, no hacemos más que matar nuestra propia gallina de huevos de oro en vez de cuidarla y mantenerla para que siga siendo fructífera.

Es así que es tiempo de cambiar, de replantearse varias cuestiones que hacen que el Turismo Sostenible que dicen intentar aplicar se vuelque del papel a los hechos, que las siguientes generaciones tengan esa oportunidad de disfrutar Tigre como lo conocemos hoy, de aprovechar sus recursos y generar una actividad de bien. Tigre es naturaleza y sin ella Tigre dejaría de ser lo que es, perdería su identidad.

Propuestas:

- ❑ Realizar un estudio de capacidad de carga en el lugar para determinar cual es el nivel de población y turistas que puede soportar el medio ambiente sin sufrir un impacto negativo significativo.
- ❑ Crear un espacio de intercambio entre todos los actores, ámbito público, privado, residentes, ONGs.
- ❑ Crear un sistema de separación de residuos en origen
- ❑ Incentivar a buenas prácticas de cuidado ambiental a los visitantes, prestadores y residentes.
- ❑ Desalentar el uso de automóviles buscando alternativas más ecológicas como el sistema del Bus Turístico, la ciclovías (en proyecto), fomentar los circuitos a pie.



CAPITULO 11: BIBLIOGRAFÍA

Bibliografía:

- **Acerenza, Miguel Ángel.** Administración del turismo. 4ta. Edición, México, Editorial Trillas, 2000.
- **Ander Egg, Ezequiel.** “Formas de alienación en la sociedad burguesa”. 1ra. Edición, Buenos Aires, Ed. Lumen-Humanitas, 1998.
- **Boullon, Roberto.** Las actividades turísticas y recreacionales, 3ra. Edición, México, Editorial Trillas, 1983.
- **Boullon, Roberto.** Planificación del espacio turístico. 3a. Edición, México, Editorial Trillas, 1997.
- **Boullón, Roberto.** Ecoturismo, sistemas naturales y urbanos. 2da. Edición, Buenos Aires, Librerías turísticas, 2003.
- **Cambra Bassols, Jordi.** Desarrollo y subdesarrollo del concepto de desarrollo: elementos para una reconceptualización. Ponencia presentada en el congreso “análisis de diez años de desarrollo humano”, celebrado en Bilbao (España) del 18 al 20 de febrero de 1999, organizado por el instituto de estudios sobre el desarrollo humano y la economía internacional de la universidad del país vasco.
- **Casasola, Luis.** La actividad turística y el patrimonio natural. En Turismo y Ambiente. 1ra. Edición, México, Editorial Trillas, 1990. p: 13 a 21.
- **Durning, A.** Cap 1: la cuestión del consumo. Cap 2: La sociedad de consumo. En: ¿Cuándo diremos basta?. 2da. Edición, Buenos Aires, Planeta, 1994.
- **Ehrlich, P, Ehrlich, A.** Cap 1: ¿porqué no está todo el mundo tan asustado como nosotros?. En: la explosión demográfica. Barcelona, Salvat, 1993.
- **Fullana, Pere ; Ayuso, Silvia.** Turismo sostenible. 1ra. Edición, Barcelona, Editorial Rubes, 2002.
- **Gore, Albert.** Primera Parte: El equilibrio amenazado: Punto 1: “Barcos en el Desierto”. Punto 2: “La Sombra de nuestro futuro” en La Tierra en Juego. 1ra. Edición, Buenos Aires, Emecé, 1993
- **Inskeep, Edward.** An Action strategy for sustainable Tourism Development. Tourism planning: An integrated and sustainable development approach. Canadá, Editorial John Miler and sons, 1991.
- **Jiménez Herrero, Luis M.** Desarrollo sostenible: Transición hacia la coevolución global. Madrid, Ediciones Pirámide, 2000.
- **Lickorisch, Leonard J. ; Jenkins, Carson L.** Una introducción al turismo.-- Madrid, Editorial Síntesis, 1997.



UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA

Identificación de los impactos Medioambientales del Turismo en la Ciudad de Tigre

- **Molina, Sergio.** Turismo y Ecología. 6ta. Edición, México, Ed. Trillas, 1998.
- **Molina, Sergio.** Turismo. Metodología para su planificación. 1° edición, México DF, Editorial trillas. 1997.
- **Molina, Sergio.** Conceptualización del turismo. México, DF , Editorial Limusa, 2000. p: 38 a 40.
- **Regnasco, Maria J.** La era del petróleo y ecología y medio ambiente en: Para comprender la problemática del mundo actual. 1ra. Edición, Buenos Aires, Imago mundi, 2006.
- **Regnasco, Maria J.** “Las paradojas del Capitalismo” en Para comprender la problemática del Mundo Actual, 1ra. Edición, Buenos Aires, Ed. Norma S.A., 1998.
- **Román, Fabián.** Turismo y Sostenibilidad. 1ra. Edición, Buenos Aires, Editorial UNLa, 2008.
- **Rubio Martín, Ma. José y Varas, Jesús.** Cap: 16 La encuesta, Cap: 19 La entrevista y Cap: 21 La Observación. El Análisis De La Realidad En La Intervención Social Métodos Y Técnicas De Investigación. 2da. Edición, CCS Editorial, 2004.
- **Sabino, Carlos.** Proceso De Investigación. Ed. Panapo, Caracas, 1992.
- **Sabino, Carlos.** Como hacer una tesis y elaborar todo tipo de escritos. 3ra. Edición, Buenos Aires, Editorial Lumen – Humanitas, 1998.
- **Sampieri Hernández, Roberto.** Metodología de la Investigación. 4ta. Edición, México, Editorial McGraw – Hill Interamericana, 2006
- **Sancho, Amparo.** Introducción al Turismo. 1ra. Edición, Madrid, OMT, 1998.
- **Secretaría de Ambiente y Desarrollo Sustentable de la Nación.** Marco conceptual del Turismo Sustentable. Estrategia de Turismo Sustentable en Reservas de Biosfera y Sitios Ramsar de Argentina. 1ra. Edición, Buenos Aires: Programa Naciones Unidas para el Desarrollo – PNUD, 2008.
- **Tigre. --.** Buenos Aires, Editorial CapuzVarela, 1997.
- **Vieytes, Rut.** Metodología de la investigación en organizaciones, mercado y sociedad : epistemología y técnicas.-- Buenos Aires, Editorial de las Ciencias, 2004.

Sitios Web Consultados:

- Ambiente Ecológico: www.ambiente-ecologico.com - 12 de Enero de 2010 (Información sobre impactos medio ambientales)



UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA

Identificación de los impactos Medioambientales del Turismo en la Ciudad de Tigre

- Arqhys: www.arqhys.com - 15 de Enero de 2010 (información sobre construcción y arquitectura)
- Asociación de Monitores Medioambientales Almirante (Organización sin fines de lucro de Málaga, España): <http://www.turismo-sostenible.org>. (datos y documentos de Turismo sustentable)
- Breve Enciclopedia del Medio Ambiente: www.cricyt.edu.ar - 3 de Enero de 2010 (Definiciones)
- Casa Rosada: www.presidencia.gov.ar - 11 de Enero de 2010 (Información sobre el Presidente que gobernó en el 2004)
- Casino Trilenium: www.casinotrilenium.com.ar - 4 de Febrero 2010 (información sobre el lugar)
- Centro Regional de Investigaciones Científicas y Tecnológicas de la Provincia de Mendoza: <http://www.cricyt.edu.ar> - 12 de Mayo de 2009. (Definiciones)
- ENAC: www.eniac.es - 15 de Enero de 2010 (Información sobre construcción y arquitectura)
- Eurosur: www.eurosur.org/consuvec - 15 de Enero de 2010 (Datos del Medio Ambiente)
- Fundación Vida Silvestre: <http://www.vidasilvestre.org.ar> - 12 de Mayo de 2009 (Definiciones y extraje trabajos de investigación)
- Galeón: www.galeon.com.ar - 6 de Diciembre de 2009 (extraje información sobre flora y fauna)
- Genealogía de Luján: www.genealogiadelujan.com - 14 de Junio de 2009 (fotografía del Escudo de Tigre)
- Historia y Arte: www.historiayarte.com - 18 de Enero de 2010 (Información sobre Arquitectura y Arte)
- Hostnews: www.hostnews.com.ar - 25 de Enero 2010 (fotografías)
- Mercados del Delta: www.mercadosdeldelta.com.ar - 4 de Febrero 2010 (Información sobre el lugar)
- Municipalidad de Tigre: www.tigre.gov.ar - 25 de Septiembre 2009 (datos sobre el municipio)
- OPDS: Organismo Provincial para el Desarrollo Sostenible: www.opds.gba.gov.ar - 23 de Febrero 2010. (datos sobre el programa BioDiesel)
- Organización Mundial del Turismo: <http://www.world-tourism.org/> - 8 de Mayo de 2009 (información sobre desarrollo sustentable, Definiciones)



UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA

Identificación de los impactos Medioambientales del Turismo en la Ciudad de Tigre

- PNUMA: Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente: <http://www.pnuma.org>. – 23 de Junio de 2009. (extraje información y documentos con información de impactos medioambientales)
- Real Academia Española: <http://www.rae.es/rae.html> - 12 de Mayo de 2009 (Definiciones)
- Revista CEDERUL: gestar1.unizar.es/cederul/revista/1num/pag32.htm – 10 de Febrero 2010 (información sobre Impacto visual)
- Ruta 0. www.ruta0.com - 23 de Enero 2010. (fotografías)
- Secretaria de Ambiente de la Nación: <http://www.ambiente.gov.ar/> - 12 de Mayo de 2009 (utilicé los links de la Secretaria, extraje algunos trabajos de investigación realizados por ellos.)
- Secretaria de Turismo de la Nación: <http://www.turismo.gov.ar/> – 31 de Mayo de 2009 (extraje un documento de sustentabilidad).
- Selknam Canoas: www.selknamcanoas.com.ar - 13 de Diciembre de 2009 (mapa de la Ciudad de Tigre)
- Tigre Tiene Todo: (Pag. Web extraoficial): www.tigretienetodo.com.ar - 7 de Septiembre de 2009 (extraje algunos de los mapas utilizados).
- Todo Delta. www.tododelta.com.ar - 27 de Diciembre 2009 (extraje información sobre Tigre)
- UNESCO: portal.unesco.org/es/ - 26 de Enero 2010 (información)
- Welcome Delta: (Pag. Web extraoficial): www.welcomedelta.com.ar - 5 de Diciembre de 2009 (extraje información sobre flora y fauna)
- X Colectivo: www.xcolectivo.com.ar - 15 de Febrero de 2010 (información sobre las líneas de colectivo que transitan en Tigre)

Cartas y Documentos oficiales

- CONFERENCIA MUNDIAL DE TURISMO SOSTENIBLE. Realizada en Lanzarote, Islas Canarias, España, en Abril de 1995.
- CONFERENCIA INTERNACIONAL DE MINISTROS DEL AMBIENTE SOBRE BIODIVERSIDAD Y TURISMO. 6-8 Marzo 1997, Berlín, Alemania
- DECLARACIÓN DE JOHANNESBURGO SOBRE EL DESARROLLO SOSTENIBLE. Del 2-4 de Septiembre 2002, Johannesburgo, Sudáfrica
- Comisión Estadística de las Naciones Unidas. REPORT OF FIFTEENTH SESSION. 26 de Febrero al 8 de marzo 1968, Naciones Unidas, New York, Estados Unidos.



UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA

Identificación de los impactos Medioambientales del Turismo en la Ciudad de Tigre

- Conferencia europea sobre ciudades sostenibles celebrada en Aalborg, Dinamarca, el 27 de mayo de 1994, según la traducción del Código de Buenas Prácticas ambientales de la FEMP.
- Agencia de Desarrollo Turístico de Tigre: www.vivitigre.gov.ar - Mitre 305 Estación Fluvial. (Estadísticas, Informes, Fotografías, Decretos y leyes, Mapas, Proyectos y Programas desarrollados por la Agencia o Adheridos, Información en general sobre el Municipio.)
- Digesto de la Municipalidad de Tigre, actualizado al 2009.
- Ley 13101: Sancionada 21 de agosto del año 2003
- Sánchez, Luis. Cap 3: Evaluación del Impacto Ambiental, II CURSO INTERNACIONAL DE ASPECTOS GEOLÓGICOS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL, UNESCO.

Artículos Periodísticos:

- Dirección de Prensa del Municipio de Tigre. "Entidades sociales de tigre recibieron aportes del plan Bio". [Revista en Línea] 2009 Abril 30. Disponible desde: <http://www.tigre.gov.ar/2009-prensa/090430-01.html>
- Dirección de Prensa del Municipio de Tigre. Cierre de la campaña de educación y concientización ambiental para las escuelas de Tigre. [Revista en línea] 2009 Abril 21. Disponible desde: <http://www.tigre.gov.ar/2009-prensa/090421-01.html>
- La OMT y el Cambio climático. Clarín, 2009 Febrero 1; Suplemento Viajes
- El Turismo y sus perspectivas. Clarín, 2008 Diciembre 28; Suplemento Viajes.
- "Queremos que Tigre sea una ciudad Turística". El Mensajero Web [Diario en línea], 2008 Septiembre 13; Disponible desde: <http://www.mensajeroweb.com.ar/>
- Torrejón, Antonio. Ambiente y Cuidado por el Ecoturismo. Diario del Viajero, 2009 Abril 24; p 2.
- Turismo responsable en Tigre. Hostnews [revista en línea], 2009 Abril 23; Disponible en: <http://noticias.thehostclub.com.ar/>
- Torrejón, Antonio. Hacia el Desarrollo turístico Sustentable. Diario del Viajero, 2009 Junio 12; p 2.
- Nuevo circuito de Árboles nativos. Veredas de Tigre, 2009 Junio 11; p 15.
- Nuevos Centros de Información turística en Tigre. Veredas de Tigre, 2009 Enero 8; p 6.



UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA

Identificación de los impactos Medioambientales del Turismo en la Ciudad de Tigre

- Se inauguró Mercados del Delta, el nuevo paseo de compras. Prensa Libre, 2009 abril 6; p 14
- Inversiones privadas y públicas en Tigre. Prensa Libre, 2009 abril 6; p 14.
- Puppó, Carolina. Massa Terminó con el Vecinalismo en Tigre. Clarín, 2007 Octubre 29. <http://www.clarin.com/diario/2007/10/29/elpais/p-03202.htm>
- Venerada, Marcelo. Massa en Tigre y sin el Gobierno. La Nación Online, 2009 Julio 26. http://www.lanacion.com.ar/nota.asp?nota_id=1155143
- Se realizó en la CACIT una reunión por tema turismo. 168 horas, 2008 Febrero 8. http://www.168horas.com.ar/080208/080208_53.htm
- Murciego, Marcelo .Abre Mercados del Delta. La Nación, 2009, Marzo 30. http://www.lanacion.com.ar/nota.asp?nota_id=1112861
- Kiernan, Sergio. Una demolición ilegal y a medias. Pagina 12, 2008, Febrero 15. <http://www.pagina12.com.ar/diario/sociedad/3-98940-2008-02-15.html>
- Parque de la Costa: Soldati insiste. Clarín, 1998, Julio 2. <http://www.clarin.com/diario/1998/07/02/o-03003d.htm>
- Relevamiento Departamentos a Estrenar en Tigre. 2009, Noviembre 23. http://noticia.mercadolibre.com.ar/inmuebles/4281_Relevamiento-Departamentos-a-Estrenar-en-Tigre
- Bus Turístico en Tigre. 2009, Diciembre 22. http://www.hostnews.com.ar/despachos.asp?cod_des=7442&ID_Seccion=92



ANEX

