

# Universidad Abierta Interamericana

## Facultad de Investigación y Desarrollo Educativos

Tesis de Licenciatura en Gestión de Instituciones Educativas

"PERCEPCIONES DE LOS DIRECTIVOS ACERCA DE LAS EXPECTATIVAS DE LOS PADRES EN EL NIVEL INICIAL"

Alumna: Analía Lorena Martínez Marín

Sede: Centro - San Juan

Mes Año: Diciembre / 2012

## Resumen

El presente trabajo es una indagación descriptiva acerca de las percepciones que tienen los directivos sobre las expectativas de los padres en el Nivel Inicial, como así también la participación de los padres en el Proyecto Institucional, lo que promovería la inclusión escolar y posibilitaría mejores resultados en los aprendizajes.

El trabajo de campo se realizó en tres Instituciones Educativas de Nivel Inicial de Gestión Privada en Capital Federal, donde se realizaron entrevistas a los directivos y encuestas a los padres de la sala de 4 años, en uno de los establecimientos.

Es importante que el directivo revise las diferentes acciones pensadas para fomentar la participación de las familias y trabajen por la gestión escolar ya que son los responsables de lograr su articulación entre las distintas dimensiones y los sujetos con la intención de dominar la complejidad de las situaciones que se presenten en ese espacio escolar.

Es relevante comprender que la armonía entre la familia y la escuela va a depender del desarrollo de personas equilibradas, cuya conducta influirá en posteriores interacciones sociales y convivencia en grupo, que crearán un estilo de vida de los niños.

Por la información que se desprenden de los resultados obtenidos se evidencia que las expectativas de los padres en el Nivel Inicial coinciden con las percepciones que tienen los directivos acerca de las mismas al finalizar la escolarización de sus hijos.

En definitiva lo investigado intenta ser un aporte para el Nivel Inicial de Gestión Privada, para que las Instituciones reflexionen acerca de la importancia de interpretar las necesidades de las familias y su contexto.

El Nivel Inicial como realidad social debe estar abierto al entorno, reconociendo las posibilidades y experiencias sociales, los valores de la comunidad y las demandas y expectativas de las familias.

<u>Palabras Claves:</u> Expectativas de los padres- Percepciones de los directivos-Relación familia-escuela – Participación.

# **INDICE**

Resumen	2
Introducción	4
Relación escuela-familia	7
1.1 Contexto de la escuela	10
1.2 Organización del ambiente escolar	13
1.3 Estrategias institucionales para el trabajo de la comunidad	14
1.4 Tipos de expectativas de las familias	17
Las percepciones de los directivos que tienen acerca de las expectativa de los padres	
2.1. Las perspectivas de los directivos acerca del nivel inicial	20
2.2 Impacto del Proyecto Educativo en la relación familia – escuela	23
3. Encuadre metodológico	24
4. Análisis e interpretación de los datos	25
5. Conclusiones	31
6. Bibliografías Citadas	33
7. Bibliografías consultadas	34
8. Anexos	35
Entravietas a directivos del Nivel Inicial de Cestión Privada	17

## Introducción

Esta indagación analiza cuáles son las expectativas de los padres respecto de la selección de un colegio de nivel inicial para sus hijos, conocerlas favorecería las estrategias institucionales para satisfacer el requerimiento de los padres.

Es importante tener en cuenta las características de la sociedad, la cual ha ido modificando paulatinamente el imaginario acerca de la educación inicial, pasando de ser un espacio únicamente relacionado al juego, a un espacio educativo de formación pedagógica,

Según el estudio elaborado por un grupo de colegios de gestión privada de Alemania, Posted by admin an september 5th (2009), se establecen relaciones estrechas entre la familia y la escuela, cuando un niño asiste al colegio, no solamente él se vincula con la institución, sino que de una manera indirecta, lo hace también su familia. Los colegios privados hacen mucho hincapié en esta relación y ponen especial atención al intercambio con los padres, en beneficio de la educación de los niños.

Es importante que los colegios privados ofrezcan múltiples ventajas. También es cierto que cada familia tiene diferentes expectativas, y por lo tanto cada padre sabrá lo que es mejor para su niño de acuerdo a la composición familiar. Existen escuelas privadas con diferentes orientaciones, cada colegio busca brindar a los padres una oferta especial en cuanto a contenido educativo. Por ello, es común observar que cada colegio se especialice en una oferta diferente.

Sin embargo, si bien cada escuela procura ofrecer un abanico de propuestas diferentes que permitan captar las expectativas de los padres, existe un marco conformado que toda institución debe asegurar y que esta contenida en el diseño curricular del nivel inicial (2000).

De acuerdo a las entrevistas realizadas en diversas instituciones, el nivel inicial debe proveer nuevas experiencias que se desenvuelvan con creciente dependencia y mayor seguridad en el manejo de sus capacidades sociales, afectivas, motoras, cognitivas y expresivas. En consecuencia, las propuestas educativas desafiaran sus conocimientos anteriores y les abrirán las puertas de ingreso a una cultura más amplia y diversa basada en generar un clima de

afecto y confianza que propicie la construcción de la identidad de los niños en un marco de convivencia, integrando y valorando en la tarea educativa sus culturas, sus lenguajes, sus historias personales, promoviendo al mismo tiempo la pertenencia a la comunidad local y nacional.

Asimismo, brindar oportunidades para acceder a diversas producciones culturales, música, escultura, cine, teatro y ofrecer múltiples y variadas situaciones de intercambios orales, lectura y producción de textos en diferentes contextos, donde los niños descubran el sentido de tomar la palabra, de escuchar al otro, leer y escribir.

Por lo tanto, ofrecer oportunidades de desarrollo de la capacidad creativa y el placer por el conocimiento, a través de la resolución de problemas desafiantes y actividades lúdicas, promoviendo experiencias en los alumnos, ofreciéndoles oportunidades para producir desde los diferentes lenguajes expresivos (bailar, pintar, cantar, contar cuentos).

A su vez, favorecer la comunicación con las familias lograría compartir pautas y criterios en relación con la formación de los niños propiciando su participación activa en la vida escolar.

Otros estudios realizados sobre las expectativas que esperan los padres en el nivel inicial, elaborado por la unidad de medición de calidad educativa (UMC) y el grupo de análisis para el desarrollo (GRADE), Boletín Crecer Nº4 Lima, setiembre de 2000, establecen que en el plano educativo a veces las expectativas son confundidas con las aspiraciones.

En el estudio presentado en el párrafo anterior, se diferencian estos conceptos definiendo las aspiraciones, como el nivel educativo ideal que los padres quisieran alcanzar para sus hijos, mientras que las expectativas se forman no solo a partir de esas aspiraciones sino también en función de condicionantes o factores limitados reales académicos.

Este estudio sostiene que cuanta mayor comunicación y entendimiento exista en la familia en torno a las actividades de aprendizajes, mayores serán las expectativas educativas y las concordancias entre estas, lo cual a su vez tendrá un efecto positivo sobre el rendimiento.

Otra variable que se incorpora a las expectativas generales respecto a la educación inicial que han tenido y siguen teniendo un fuerte crecimiento, es la incorporación masiva de la mujer al mundo laboral, originando una nueva demanda social para el cuidado de sus niños, por la contundente realidad de

que tanto el hombre como la mujer se ven obligados diariamente a dedicar más tiempo al trabajo que a la familia.

Estos factores han planteado la necesidad de adoptar medidas destinadas a incrementar la calidad educativa para esta etapa.

Cuando los padres deciden incorporar a sus hijos al nivel inicial, surge como primera preocupación como es la institución, los docentes que la integran y las propuestas pedagógicas de la misma. Es fundamental que los padres se sientan bien acogidos pues para ellos también se trata de una nueva situación, la institución debe intentar disipar sus temores.

En este sentido, el papel del personal docente es muy importante ya que tiene que ofrecer ayuda y seguridad tanto de los padres como al niño.

Los contactos diarios entre padres y docentes son muy útiles para comprender lo que significa compartir con otros el cuidado de los niños. Se trata de crear relaciones de confianza entre el personal docente y los padres.

En este sentido, sería deseable, incorporar reuniones periódicas para dialogar sobre problemas cuya evolución requiere la colaboración y el apoyo de ambas partes.

El trabajo de enseñar se basa en una relación personal existente entre los niños, docentes y padres, es difícil determinar cuál es el equilibrio exacto entre las obligaciones del docente para con los niños y con los padres, y su propio interés.

La importancia de la relación de los padres y el equipo docente, implica un sentido democrático de educación, en el que todas las personas e instituciones que inciden en la formación de los niños deben trabajar conjuntamente.

El equipo docente debe plantear el trabajo educativo con un esquema abierto.

La institución escolar puede resultar enriquecida como consecuencia de la colaboración entre padres y docentes.

En el caso de la educación inicial, la necesidad de la participación-colaboración en el desarrollo educativo de los niños cobra una especial importancia. El decreto 107 del nivel inicial establece que: la educación inicial alcanza su pleno sentido en un marco de colaboración y coordinación entre los elementos que inciden en el proceso educativo de los niños: el equipo docente y las familias.

#### 1. Relación escuela-familia

La educación es una tarea compartida entre padres y educadores cuyo objetivo es la formación integral del niño, las familias tienen la responsabilidad de hacer participes a los otros y facilitarles toda la información necesaria para que las escuelas y las familias se sientan unidas.

Para llevar a cabo una educación integral se necesita que existan canales de comunicación y la acción conjunta y coordinada de la escuela y la familia.

A medida que la escuela ha ido cambiando, también se ha ido modificando las formas en las que se ha vinculado con la institución familiar. A lo largo de la historia se han sucedido importantes transformaciones.

Los padres son los protagonistas fundamentales en el proceso educativo de los hijos. La colaboración con ellos debe garantizarse desde y cada una de las funciones que se dan en el nivel inicial. Para ellos se debe establecer causas de información y participación que proporcionan un intercambio sobre actitudes y progresos de los niños y una mutua transmisión de información sobre los acontecimientos cotidianos. Una buena interacción entre escuela y la familia, ofrece al niño una imagen de acercamiento y relación entre las personas que se ocupan de su cuidado y otorga al ámbito escolar un carácter de seguridad.

Las familias llevan a sus hijos a la escuela porque de ellas esperan determinados comportamientos en función de las expectativas que se tengan.

Expectativas que dependerán de su posición social y de la consideración y de la consideración que se tenga en este momento de la educación.

Las relaciones de escuela-familia se irán ampliando y modificando esas expectativas para definir y concretar lo que quiere que sea una educación de calidad.

Por esto es aconsejable facilitar a los padres la participación y la información necesaria para que la familia se sienta vinculada a la gestión escolar, se sienta verdaderamente responsable del proceso educativo de sus hijos.

La familia y la escuela son los dos contextos más importantes para el desarrollo del niño. El potencial e influencia de ambos contextos aumentara si entre ambos sistemas se establecen relaciones fluidas, complementarias, cordiales

y constructivas que tengan como objeto optimizar el desarrollo del niño, por eso es necesario destacar los porque sobre el fin de lo que se quiere lograr.

Es relevante comprender que la armonía entre la familia y escuela va a depender del desarrollo de personas equilibradas, cuya conducta influirá en posteriores interacciones sociales y convivencia en grupo, que crearan un estilo de vida.

En definitiva es esencial que padres y docentes se pongan de acuerdo sobre cómo hacer efectiva la participación de la familia en la escuela, para que las relaciones sean de ayuda mutua y hacer frente a los desafíos que les presenta este mundo de cambios.

En esta época presenta un nivel de exigencias a la educación familiar y escolar que reclama la preparación y formación de un nuevo estilo educador basado en un aprendizaje para vivir en comunidad, a la que padres, docentes, están llamados a responder al compromiso de participar en esta tarea común, cada uno desde su ámbito de conocimiento.

Por otro lado, como sostiene José Luis Gallego (1999) "...Los profesionales de la Educación Infantil tenemos que ser conscientes de este hecho, y saber que cada posible relación-educador es una situación única y original, por lo tanto, la relación con la familia no puede ser masificada..."

La relación con la familia debe estar basada en la confianza mutua. Es una tarea compleja construir confianza en algo que se desconoce. Para el profesor cada familia nueva y cada niño es una incógnita, una responsabilidad. Para la familia también es una incógnita el lugar, la persona que se hará cargo de algo tan preciado como es su hijo. Como se ve, esta situación genera angustia, y solo una relación individualizada y el intercambio de información pondrán los fundamentos de una confianza que se irá construyendo día a día.

Por tanto, en la relación familia-escuela la relación ha de establecerse desde el marco profesional que establecemos como educadores, evitando el amiguismo y la falsa confianza.

Es importante poner en escena las medidas y actitudes oportunas, para que la familia participe del Proyecto Educativo y lo sume.

La relación familia-educador debe encaminarse hacia la adopción de criterios homogéneos respecto a la intervención educativa, limando poco a poco las contradicciones existentes mediante el dialogo y los argumentos precisos.

A través de la comunicación, podemos conocer las relaciones que niños y niñas mantienen con los miembros familiares. Saber cómo es esta relación, nos ayuda a comprender las relaciones que establece con los iguales, con los adultos y con los demás compañeros de la institución.

Este conocimiento es imprescindible para realizar una intervención educativa adecuada.

No podemos conocer todo desde el primer momento, es importante establecer una estrategia.

El esfuerzo de entender las motivaciones de las familias, siempre tiene una eficaz repercusión en el niño a través de la confianza ganada día a día.

La relación con las familias en el caso de las entrevistas ha de ser individual, y las informaciones obtenidas un carácter confidencial.

Es importante conocer la historia del niño, lo que implica conocer la familia. Con la elaboración de la información recogida en este primer contacto, es posible determinar puntos ajustados a la realidad para iniciar el proceso educativo.

El traspaso de la intimidad familiar, cuando aun no existe un clima de confianza, puede favorecer la mentira parcial o la aparición de mecanismo de defensa, con lo cual, la situación creada o las informaciones recabadas no son útiles para los fines deseados.

La entrevista es una experiencia única y particular, conviene establecer un guion flexible para su desarrollo, como puede ser:

En palabras de José Luis Gallegos (1999) "...efectuar una reflexión sobre que se pretende, garantizara el tener seguridad necesaria durante su realización, a la vez que permitirá concretar las informaciones a recoger o comunicar y los temas a tratar..."

Por otra parte, cuidar el entorno físico en el que se desarrolla la entrevista, facilitando la comunicación bidireccional y estableciendo una relación empática, escuchando con atención, creara un buen clima emocional y facilitara el dialogo, es menester aclarar suficientemente los temas que se traten.

Familia y escuela, son responsables de que este tramo escolar se desarrollo en unas condiciones beneficiosas para niños y niñas.

Planificar conjuntamente con la familia, las primeras semanas, un calendario de escolarización, para que los pequeños entren en la escuela de una forma escalonada.

El diseño curricular del nivel inicial de 4 y 5 años C.A.B.A. (Edición 2000), expresa que incluir a las familias de los alumnos en la tarea educativa que se desarrolla en las instituciones escolares es un modo de reconocer el importante papel que ocupan en la vida de los niños.

Las relaciones reciprocas que se establecen requieren del respeto mutuo, cooperación y responsabilidad compartida. En esta relación las familias aportan conocimientos sobre sus hijos, sus gustos y preferencias, sus compartimientos y adquisiciones fuera del ámbito escolar. Los docentes a su vez, comparten sus conocimientos sobre los aprendizajes de sus alumnos, aceptando que su tarea es abrir el dialogo para la real participación de los padres en la propuesta institucional, registrando sus expectativas en relación con los aprendizajes de los niños, incorporando algunas de sus sugerencias a su programación.

#### 1.1 Contexto de la escuela

Las autoras Burgos, N y Peña, C (1999), hacen referencia a lo que se entiende por contexto, como lo que está próximo e incide en el significado concreto de cada jardín de infantes.

Hay un contexto que está constituido, es lo que es un momento, no solo desde lo desde lo objetivo, sino también desde las representaciones que tenemos sobre las cosas, es decir, que el contexto real se constituye con lo empírico y lo simbólico, y se representa como dado, pero tiene la particularidad que su construcción es continua.

De allí que también que lo constituido puede ser transformado en función de una intervención en las instituciones y en la capacidad instituyente que acompañan los procesos sociales. Es claro que nuestra capacidad instituyente se juega en el espacio pedagógico y que es través del mismo que se podrá llegar a pensar una nueva organización escolar más acorde con los tiempos que actualmente nos toca vivir.

Es importante analizar el contexto e interpretarlo para poder entender que siendo continente es portador de contenidos. La cuestión de mirar desde lo objetivo y lo subjetivo, tiene que ver con poder introducirnos como sujetos en relación con los objetos y ver las relaciones que se establecen entre estos y otros sujetos.

Podemos pensar en las características del entorno geográfico, social, histórico y el nivel socio económico de los distintos actores institucionales como datos

significativos, además de las estrategias utilizadas para relacionarse con el entorno se debería realizar una profunda interpretación del nivel de integración con el medio o la aislación con respecto del mismo, si la institución articula con otras instituciones intermedias u opta por no con unas más que con otras.

El ideario de la escuela suele constituir cercos o muros que caracterizan la rigidez o la permeabilidad de la institución y que la acercan o la alejan de su especificidad (lo pedagógico).

Estos cercos los constituyen las instituciones, lo que produce que desde la sociedad o desde el entorno sean percibidas como abiertas o cerradas.

Las escuelas que desconocen las demandas de su entorno y se cierran sobre sí mismas mueren por inanición ya que no hay retroalimentación, ni reconocimiento de las demandas. Las abiertas mueren por dilución de la especificidad. Hay escuelas que atienden más lo asistencial que a lo pedagógico, desviándose de lo pedagógico.

Por lo tanto, lo esperable es una relación con el entorno que le permita la capacidad de responder a las necesidades en forma flexible, sin perder su especificidad.

Es necesario pensar que las instituciones deben tener un cierto grado de plasticidad que les permita relacionarse con el entorno, de acuerdo a sus necesidades.

En referencia a los contextos del cambio y ante un nuevo panorama caracterizado por cambios sociales, culturales y económicos, acompañados por una veloz revolución tecnológica que impacta, no solo a nivel del sistema económico, sino también en las formas en que se organiza la producción que exige día a día nuevas competencias para el trabajo se destaca a nivel sociocultural los cambios que se producen en los sistemas de relaciones tales como, vínculos familiares más flexibles, aparición de nuevos modelos de familias y el crecimiento de complejas redes de comunicaciones.

El nuevo contexto origina un replanteo en los fines que la sociedad asigna a la educación. Ante esta coyuntura la educación debe enfrentar entonces el desafío de ofrecer calidad con equidad, es decir, la educación en general y la escuela en particular deberán adaptarse a las nuevas exigencias sociales, brindando un servicio de calidad, capaz de desarrollar en los alumnos competencias necesarias para enfrentar el futuro.

Las nuevas exigencias a la educación pasan, entonces, por enfrentar la masividad con equidad, redefinir los objetivos, responder a las demandas del sector productivo y modificar contenidos y prácticas de la enseñanza.

Todo cambio que opera en el contexto social repercute en la educación, esto implica no solo redefinir los objetivos que planteados, implica cambiar e incorporar los nuevos contenidos de enseñanza, modificar sus formas y sus prácticas, como así también, asumir el desafío de desarrollar nuevas maneras de organizar y gestionar la institución, siempre atentas al cambio, en palabras de Foster "transformar a las personas y transformar los contextos para promover comunidades de aprendizaje en la escuela" (Foster, 1997).

Se sostiene que el contexto escolar condiciona y es condicionado por el proceso de enseñanza- aprendizaje, se puede decir por lo tanto que es un poderoso instrumento formativo e informativo.

Es muy importante tomar conciencia de las decisiones que al respecto se adopten, dentro de este contexto, puesto que tienen grandes consecuencias en el desarrollo de la actividad dentro del aula.

Una escuela cerrada al contexto social en el que está inserta no facilita a sus alumnos la construcción de aprendizajes funcionales, y al mismo tiempo dejara de preocuparse por la problemática social de su entorno y de insertar al resto de los miembros de la comunidad educativa. Como afirma Deval (2000)"la escuela no puede llegar a cumplir su misión educativa sin problematizar sobre el contexto social que la rodea, si bien ha de armonizar esta sociedad y desde ella, seguir trabajando activamente para la mejora de la vida personal y comunitaria".

Así, la escuela constituye un contexto bien diferenciado de la familia, sus pautas, la comunicación establecida, la forma de trasladar el conocimiento, las reglas o normas de intercambios son diferentes. La transmisión de conocimientos esta sistematizada en la escuela. La naturaleza de las relaciones con los adultos y con los iguales son diferentes en la escuela y en la familia como señalan Greenfield y Lave (citados por Moreno y Cubero, 1991) "las actividades de la familia están insertas en la vida cotidiana, mientras que en la escuela están descontextualizadas, diseñadas y planificadas de acuerdo a unos fines y objetivos altamente sistematizados".

De lo dicho anteriormente surge, que el contenido de las actividades familiares es significativo y de consecuencias prácticas inmediatas, el de la escuela está referido a una realidad futura y tiene sentido a largo plazo.

El aprendizaje familiar del niño sucede en estrecha relación con las personas del círculo más inmediato y suele ser normalmente uno a uno o en grupo pequeño. En el contexto escolar este tipo de relaciones suelen ser escasas.

### 1.2 Organización del ambiente escolar

El autor José Luis Gallego (1999), sostiene "la organización del ambiente educativo en el aula ha de plantearse en función de las necesidades infantiles y sobre la base de las cuatro variables fundamentales: personas implicadas, aspecto espacio-temporales, materiales disponibles y las relaciones entre todos ellos".

Hablar de ambiente escolar en un contexto de organización dinámica, supone tomar en consideración las relaciones interactivas de todos sus componentes.

La organización del ambiente escolar no puede ser otra que aquella que fomente y permita la comunicación entre niños y el trabajo en grupo desde planteamientos lúdicos.

El ambiente escolar tiene un carácter dinámico, es cambiante en función de las personas que las utilizan y de las tareas a realizar.

No obstante, considerando la importancia que tiene el ambiente en los procesos de aprendizaje infantil, es posible señalar, desde una perspectiva orientadora, exenta de tintes prescriptivos, algunos criterios que puedan ser de utilidad a la hora de analizar y planificar el ambiente escolar.

De este análisis surge, que es importante que los niños observen en el ambiente educativo estímulos cercanos al ambiente familiar para que no perciban cambios bruscos que les generen desconfianzas, la creación de ambientes cálidos, acogedores, confortables hacen que los niños perciban el ambiente educativo como una continuación del clima familiar donde puedan sentirse felices y a gusto.

Asimismo, la comunidad escolar debe ofrecer un ambiente educativo seguro y sano donde los niños puedan adquirir los primeros hábitos de salud, higiene, o incluso eliminar aquellas costumbres inadecuadas que algunos niños pudieran manifestar.

La distribución de los espacios escolares, además de facilitar los aprendizajes infantiles, deben permitir la relación con la familia en aquellas actividades donde la cooperación familia-docentes se entienda de especial relevancia para la consecución de los fines planteados.

Es por ello que, de acuerdo con Maiques y Fernández (1989), la organización de la escuela infantil debe articular soluciones que propicien la cooperación y el entendimiento entre la familia y la escuela y debe afrontar la responsabilidad de la educación de los más pequeños.

La institución escolar debe no solo aceptar la participación de las familias en la vida de la institución, sino propiciar con su dinámica interna intercambio entre las dos instituciones (familia-escuela) se vean favorecidos.

La planificación ha de concebirse en función de los que la integran (familias, niños, docentes).

La familia y los docentes deben propiciar situaciones en las que los pequeños puedan cooperar, compartir y aprender juntos. Porque lo ideal es aprender a aprender, aprender a desarrollar y aprender a continuar desarrollándose, (Labinowiz, 1982).

## 1.3 Estrategias institucionales para el trabajo de la comunidad

Las autoras Noemí Burgos- Cristina Peña (1999), sostienen que las estrategias son los modos en que vamos a poner en práctica acciones concretas. Estrategia es la forma como se dirige un asunto.

Se hace necesario pensar en criterios para poner en marcha las acciones. Así como se debe partir de ideas claras para construir los comunes, se debe tener en claro que las estrategias deben guardar cierta coherencia a los fines de poder hacerse.

Es necesario que los cambios sean profundos e importantes en materia de transformación, para lo cual se debe tener en claro los objetivos propuestos, pero también, no ir más rápido de lo que se puede porque la realidad impone restricciones que se tienen que contemplar.

La experiencia enseña que lo que debe hacerse como primer paso es generar condiciones que hagan posible el mejoramiento cualitativo.

En la educación inicial, los padres de los alumnos tienen presencia real y cotidiana, y aunque históricamente se les adjudico un rol colaborador, la

presencia de ellos en forma continua fue transformando las relaciones vinculares con el personal docente.

Que los padres tengan la voz en la escuela significa que tienen participación, y para ello hay que legitimarles un espacio.

Evidentemente los docentes, y los padres deben trabajar en común, generando un dialogo con ellos.

En realidad la participación tiene que ver con la posibilidad de opinar, ejecutar y decidir, y estas acciones se llevan a cabo incidiendo en la vida escolar.

Participar da cuenta de una cambio profundo en las relaciones de la vida institucional, en el hacer cotidiano, en la cultura institucional. Significa una modificación en la estructura de poder, del verticalismo, donde unos pocos deciden a una relación de tipo horizontal, donde todos puedan ejercer una parte de su poder, incidiendo de algún modo.

Los que deciden según sus intereses deben transformar su posición, pero también tienen que hacerlo los que se ubican en el polo opuesto. Es allí donde debemos pensar en que el cambio en la matriz de aprendizaje institucional el que abarca a todos los actores y que excede la transición de conocimientos significativos a los alumnos en las aulas para poner a la institución toda, en situación de nuevos aprendizajes.

Generar formas de participación implica tener en claro en que van a participar los padres, como y a través de qué medios. Los ámbitos de participación se relacionan con la organización administrativa, con lo material (obtención de recursos), con la convivencia.

En cuanto a la explicitación de las señas de identidad que las instituciones desean formar, el perfil del niño debe ser tenido en cuenta, como una de ellas, como herramienta que crea un estilo de vida escolar para los niños y para toda la comunidad educativa.

Como marco de referencia, desarrollar acciones prediseñadas e inventar otras emergentes, se evidencian necesarias, para seguir el rumbo que la institución ha decidido tomar.

Por ello, la institución escolar, transfiere toda la dinámica proyectiva a una forma organizacional específica, a través de múltiples acciones pedagógicas. Esto produce, que el equipo directivo utilice otras herramientas de la gestión escolar:

Las normas de convivencia institucionales que definen la vida escolar, los vínculos, los climas.

Los proyectos pedagógicos específicos, que son las acciones temporales que se concretan, atendiendo situaciones muy especificas como por ejemplo, la baja calidad de los aprendizajes en lectoescritura.

Las reuniones de trabajo, con todos los actores de la comunidad escolar.

Las observaciones de grupos, de docentes, de toda la actividad pedagógica y escolar.

La memoria escolar, de los docentes y del equipo directivo que da cuenta de lo que ocurrió en ese año lectivo.

La auto-evaluación y la evaluación, reflexionando acerca de los aprendizajes.

La tarea futura, a medida que incorpora las limitaciones y situaciones problemáticas que no fueron abordadas.

Para definir la forma de hacer una escuela, para encarar el trabajo y el desafío de elaborarlo, pueden identificarse múltiples razones, según se analice desde la institución misma, el equipo directivo, los docentes, o los padres de esa comunidad educativa.

Por lo tanto, explicitar en forma clara y comunicable los valores colectivos expresados en objetivos y propósitos de los actores de la comunidad educativa, promoviendo la búsqueda colectiva de acciones que permitan mejorar la calidad de la vida escolar y la calidad de la enseñanza., cohesionando las energías y los saberes individuales alrededor de las intencionalidades colectivas, constituyeran un puente entre la práctica y la teoría, revelando las necesidades institucionales y permitiendo realizar el seguimiento de los resultados de manera continua, corrigiendo, haciendo ajustes y permitiendo tener una perspectiva global del proceso.

Para los docentes, la inclusión en el desarrollo de un conocimiento más objetivado de la realidad institucional, sus procesos y resultados, generaría espacios institucionales de consenso y participación para la comunidad toda.

El desarrollo de una vida institucional anclada en el aprendizaje de los niños y modelada por un proyecto que organiza la forma de concretar el currículo, introduce un nuevo estilo de conducción de la gestión escolar, la inclusión participativa de los actores que ponen en marcha el proyecto, la comunidad educativa.

Esta gestión escolar participativa busca favorecer y hacer posible la puesta en marcha de un trabajo colectivo, interactivo y paulatinamente más autónomo entre los partenaires del proyecto educativo, los docentes, los padres, los alumnos.

#### 1.4 Tipos de expectativas de las familias

La familia y el colegio, al iniciar una relación, ambos construyen expectativas sobre los favorable o desfavorable que sucederá en la relación.

Desde la teoría del intercambio social, esta situación puede ser vista como las expectativas sobre las recompensas que causa bienestar en una relación, y costos de las consecuencias negativas o incomodas de la que causa la relación que se conseguirán de tal relación.

Ambos también buscaran maximizar las posibles recompensas y minimizar los costos, es decir, buscaran obtener lo mejor.

Las expectativas de la familia tienen un rol importante en la relación familiacolegio, pues afecta la satisfacción que sentirán con los servicios ofrecidos por el colegio. El nivel de satisfacción de la familia con el colegio es una variable crítica para permanencia del alumno y el compromiso de la familia con las actividades escolares.

Dos conceptos pueden ampliar la comprensión de la relación entre expectativas y satisfacción de la relación. Luego de que los padres han tenido sucesivas interacciones con el colegio, seria menester hacer una evaluación de resultados de tales intervenciones e interacciones efectuando una comparación entre lo que obtuvo de la relación y lo que esperaba obtener. Intuitivamente podemos suponer los resultados de esta evaluación, si lo que obtiene el padre es igual o mayor de lo que esperaba obtener, entonces podemos predecir que el padre estará satisfecho.

Podemos suponer que si la familia percibe como buenos, apropiados y justos, los servicios que el colegio brinda, el padre tendera a decidir que su hijo permanezca en el colegio, y que inclusive se identifique mas con las metas y actividades de la institución.

Entre otras palabras, la familia, percibirá como valiosas las recompensas proporcionadas por el colegio (buen trato, facilidades, autoestima, atención a las opiniones, comprensión).

La precisión con el que el colegio sepa sobre el contenido de las expectativas y el grado de satisfacción de la familia, debe ser información cuidadosamente recogida en forma periódica. La administración escolar podría elaborar encuestas, adecuadamente construidas para explorar la satisfacción de los padres con los diferentes aspectos del funcionamiento de la institución.

Por otro lado como dice, el autor José Luis Gallego (1999), los pequeños son escolarizados por distintas razones:

La mujer trabajadora necesita un lugar donde dejar al hijo para su cuidado y educación, ya que otros miembros familiares no pueden ocuparse de esas tareas.

La soledad e inexperiencia empujan a la madre joven a la búsqueda de una escuela, donde su hijo este bien atendido y donde la misma pueda asesorar sobre la crianza t educación.

Las expectativas están más centradas en encontrar un marco de relación en el inicio de las tareas más instructivas, en la adquisición de bases y herramientas que permitan apropiarse de la cultura.

# 2. Las percepciones de los directivos que tienen acerca de las expectativas de los padres

La autora Lydia Penchansky de Bosch establece, la educación de los niños en sus primeros años de vida en instituciones especialmente creadas para coadyuvar a la que tiene lugar en el medio familiar, se ha constituido en la actualidad en una necesidad y este derecho están fundamentados en razones de orden pedagógico, sociológico, filosófico y político.

Desde el punto de vista pedagógico, es que resulta necesario brindarle oportunidades de experiencias adecuadas, tanto en cantidad como en calidad, que contribuyan a la mejor estructuración de su personalidad.

Las instituciones de educación infantil, a través de una acción intencional y sistemática, adaptada a las características y necesidades de los niños que concurren a ellas, están destinadas precisamente, a brindarles a estos, de acuerdo con una didáctica especifica, tanto las oportunidades de experiencias como las estimulaciones necesarias para diversos aprendizajes.

Las razones de orden sociológico que han influido en la necesidad de contar con instituciones educativas para los niños, se vinculan con los cambios ocurridos en la estructura familiar así como las consecuencias aparejadas la urbanización creciente.

La familia ha sufrido cambios sustanciales en su estructura, ha reducido el número de hijos y por lo general, vive alejada de sus familiares cercanos. Es frecuente la existencia de hijos que nacen de uniones no permanentes, lo cual hace que estos vivan con un solo de los progenitores, la madre en la mayoría de los casos.

Es también un hecho común el de las disoluciones matrimoniales que dan lugar a situaciones como las que acabamos de mencionar y, en pocas oportunidades, a que se encuentren niños que en el transcurso de su infancia vivan, en familias que cambian entre dos y tres veces su composición.

Estas transformaciones han hecho variar el modelo tradicional de la familia en lo que hace no solo a su composición sino, fundamentalmente, a roles y funciones que desempeñan sus integrantes. Pero, lo que sin duda alguna ha provocado los mayores cambios en la familia de nuestros días es la incorporación de la mujer al circuito productivo.

Por su parte, raíz de la creciente urbanización, la familia es cada vez menos dueña de espacio físico, quedando confinada a ámbitos estrechos en los cuales la necesidad de juego y movimiento de los niños no puede ser satisfecho.

Todas estas situaciones hacen que la familia actual sienta que, por si sola, no puede brindar a sus hijos las condiciones necesarias para su mejor educación, es por ello que las instituciones especialmente destinadas al efecto se han ido integrando progresivamente a las estrategias de vida de nuestra sociedad.

Esto no implica que las instituciones sustituyan a la familia en su acción educativa, sino que la complementan y amplían mediante lo pedagógico.

Asimismo, la autora Cristina B, de Denies (1995) sostiene que la acción pedagógica debe respetar este progreso, maximizando sus posibilidades de desarrollo, para orientarlo de acuerdo con las necesidades y requerimientos del contexto sociocultural, hacia la dirección que señala la intencionalidad educativa.

Las necesidades de cada circunstancia le han asignado al nivel inicial diversas funciones, a veces, con prioridad de alguna de ellas, otras, en forma

simultánea. Cabe señalar que durante mucho tiempo se han suscitado serias dificultades para lograr consenso acerca de las funciones que ha de desarrollar este nivel del sistema educativo.

Las funciones esenciales en nivel inicial son:

Función social: en su origen, la educación inicial estuvo vinculada a la función guardería, es decir, a la función de cubrir los requerimientos básicos del cuidado del niño pequeño.

La demanda de este servicio surge a partir de la incorporación de la mujer a la esfera del trabajo, para satisfacer, fundamentalmente, necesidades de subsistencia en contextos socioeconómicos carenciados.

Función pedagógica: la influencia de múltiples factores, entre los que se pueden señalar el avance científico y su implicancia en el desarrollo de la psicología y la pedagogía en forma específica, el adelanto de las técnicas y recursos didácticos y el desarrollo de los medios masivos de comunicación que permitieron la difusión de aspectos vinculados con la educación del niño, facilitaron la toma de conciencia del valor de la educación y exigieron la ampliación de su extensión y de sus funciones.

La dimensión preparatoria, se refiere a la preparación para la escuela primaria. La dimensión optimizadora, se centra en el proceso de potenciar el desarrollo madurativo, evolutivo y educativo orientado hacia los objetivos del nivel.

Cuando las acciones educativas atienden adecuadamente a todos los componentes de la persona (socio afectivo, psicomotriz e intelectual) asumiendo la responsabilidad de orientarlos hacia los objetivos y contenidos educativos que son el marco de referencia que le dan direccionalidad.

La dimensión socializadora, el nivel de escolaridad inicial comparte con la familia, la responsabilidad de optimizar la construcción de un ser social del niño a través de su inserción en el contexto sociocultural.

### 2.1. Las perspectivas de los directivos acerca del nivel inicial

La gestión de las instituciones educativas no es tarea sencilla dado que, como toda institución, da cuenta de una elevada complejidad. Se hace necesario para el abordaje de las instituciones educativas una mirada interdisciplinaria y el poder contar con una variedad de saberes que puedan captarla en su totalidad.

En la crucialidad de una reforma educativa como que se está gestando, el rol directivo adquiere especial significatividad. Para llevar adelante la gestión educativa son necesarios conocimientos que van más allá de lo didáctico o de los reglamentos y reglas.

Las escuelas son instituciones sociales históricamente construidas y atravesadas por variables socio-políticos-económicos que sobre determinan su finalidad educativo.

Las instituciones se plasman en la realidad en establecimientos donde conviven individuos. Institución y sujetos están relacionados.

Este cruzamiento de lo social e individual constituye el campo institucional donde se juegan los distintos roles que encarnan los sujetos y que conllevan a la problemática del poder y el conflicto.

El director ayuda a ver procesos a partir de los resultados. El proceso es el que ofrece riqueza para crear y promover cultura en la institución educativa, para lo cual se deben generar condiciones de interactividad.

El directivo tiene que tener una visión del objetivo imagen de la institución educativa, comunicar, motivar y desarrollar los objetivos formando parte de un proyecto.

En cada proyecto se define el problema a resolver, la estrategia se considera válida pero por sobre todo que vamos aprender para ir aproximándonos a la escuela ideal que soñamos.

Los directores escolares deberán velar por la gestión escolar de cada unidad educativa. Son los responsables de lograr su articulación entre las distintas dimensiones y los sujetos con la intención de dominar la complejidad de las situaciones que se presenten en ese espacio escolar.

Desde el punto de vista de los directivos el Proyecto Institucional es la herramienta que trata de organizar y armonizar la gestación, construcción, implementación y la evaluación de la acción educativa, así como la implicación y participación de los actores institucionales.

Para lograrlo tendrán que desarrollar capacidades como estratega, diseñador, con un altísimo grado de organización.

Ser directivo escolar es conducir el cumulo de situaciones que se presentan en una unidad educativa. Conducir una escuela es guiar y afrontar sus desafíos educativos y pedagógicos.

Por lo tanto, las nuevas funciones deberán abarcar todas las dimensiones para desarrollar una acción integral. Una escuela autónoma, democrática en la participación de los sujetos, posibilita la apertura de nuevas perspectivas educativas.

Por otro ado, establecer la función del jardín significa que la escuela debe brindar a los alumnos el conocimiento habilidades sociales necesarias para posibilitarles que actúen en la sociedad con un sentido crítico, al tiempo que educar para una acción transformadora.

Garantizar el derecho que todo niño tiene desde su nacimiento a la educación es un compromiso ante el cual el Estado tiene responsabilidad indelegable.

Para ello es necesario no solo que el docente analice críticamente y en forma individual sus propias concepciones y prácticas, sino generar la construcción de espacios de reflexión y participación real a nivel institucional e interinstitucional que posibiliten el cuestionamiento y la ruptura de las estructuras de pensamiento, sentimiento, valoración y acción de los mismos maestros y demás miembros de la institución.

De acuerdo con lo desarrollado la ley de Educación Nacional 26.206 (2006), capitulo II "Educación Inicial" artículo 20 establecen los objetivos de la educación inicial:

- Promover la solidaridad, confianza, cuidado, amistad y respeto a si mismos y a los otros/as.
- Desarrollar su capacidad creativa y el placer por el conocimiento en las experiencias de aprendizaje.
- Promover el juego como contenido de alto valor cultural para el desarrollo cognitivo, afectivo, ético, estético, motor y social.
- Desarrollar la capacidad de expresión y comunicación a través de los distintos lenguajes, verbales y no verbales: el movimiento, la música, la expresión plástica y la literatura.
- Favorecer la formación corporal y motriz a través de la educación física.
- Propiciar la participación de las familias en el cuidado y la tarea educativa promoviendo la comunicación y el respeto mutuo.

- Atender a las desigualdades educativas de origen social y familiar para favorecer una integración plena de todos/as los/las en el sistema educativo.
- Prevenir y atender necesidades especiales y dificultades de aprendizaje.

#### 2.2 Impacto del Proyecto Educativo en la relación familia – escuela.

Las autoras Noemí Burgos-Cristina Peña (1999), sostienen que una organización viva tiene que construir la forma de transitar el camino del cambio, gradualmente, con un conjunto de experiencias con continuidad entre sí, evaluando en pos de alcanzar lo que deseamos.

El objetivo final, se convierte así en organizador que da direccionalidad al hacer.

Se hace importante destacar que solo cuando se producen cambios cualitativos en los diferentes actores institucionales, será posible hablar de innovación. Este concepto de innovación educativa conlleva a la participación de todos los actores institucionales.

Aunque es más común que se encuentre una mayor apertura en los canales de participación cuando se inicia un Proyecto Educativo, se requiere mayor nivel de compromiso a partir de allí, en su implementación, por cuanto es entonces cuando el protagonismo de los actores se instala como cultura institucional. De allí que haya que estar atentos y evaluar la marcha del proceso y sus resultados para orientar el devenir de las acciones previstas en relación con las expectativas de logro.

Las innovaciones en las instituciones educativas se relacionan con la posibilidad de que la institución brinde una mejor calidad de la educación.

La calidad educativa es entendida entonces como una mejor distribución del conocimiento y un mejoramiento de las prácticas docentes, que repercutirán en la relación familia – escuela.

No se trata de dar más en un sentido cuantitativo, sino de dar mejor y para esto habría que pensar no solo en mejores recursos sino en la necesidad de buscar la coherencia entre el decir y el hacer de los actores en la medida de transformar las prácticas y las matrices de aprendizaje institucional.

Cuando pensamos en innovaciones educativas y en mejorar la calidad de la educación, hablamos de un mejoramiento de la calidad de las prácticas

docentes, de una necesidad de reflexionar sobre esas prácticas, de capacitación y perfeccionamiento.

La reflexión sobre la práctica y la capacitación de los docentes puede pensarse desde la institución misma, y también a través de las relaciones con otras instituciones que la faciliten.

La innovación educativa conlleva necesariamente la idea de desarrollo de los actores involucrados en la institución. Para ello, no solo se pensara en como instalar una cultura institucional que tenga que ver con los contenidos del diseño curricular, sino en poner en marcha el acompañar y evaluar ese desarrollo.

## 3. Encuadre metodológico

#### Problema

¿Existen semejanzas y diferencias entre las expectativas de los padres respecto a la escolaridad de sus hijos en el nivel inicial y las percepciones que tienen los directivos acerca de ellas?

## Objetivo general

Analizar el modo en que confluyen las expectativas de las familias y de los equipos directivos acerca de la escolaridad de niños en el nivel inicial.

#### Objetivos específicos

Conocer las percepciones de los directivos acerca de las expectativas educativas de los padres cuyos hijos concurren a sala de cuatro años en establecimientos privados.

#### Unidad de Análisis

Directivos de Nivel Inicial de escuelas privadas.

Familias de alumnos de sala de cuatro años de escuelas privadas.

#### Contexto de investigación

Los colegios de gestión privada seleccionadas para este trabajo de investigación, pertenecen a la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, correspondientes al barrio de San Cristóbal, Almagro y Constitución.

El colegio 1, pertenece al barrio de san Cristóbal, fue fundado hace 140 años, es privado religioso, la misma posee Nivel Inicial, Primaria, Secundaria. Cuenta con un gabinete psicopedagógico. Tiene las siguientes salas: 1 año, 2 años, 2

salas de 3 años, 2 salas de 4 años y 2 salas de 5años, cada una con docentes titulares y auxiliares.

Cuenta con un patio de juego adecuado para el uso de los niños y con las todas las seguridades para evitar accidentes.

Colegio 2, se encuentra geográficamente en el barrio Constitución, fundado hace más de 50 años, es privado religioso. La misma posee Nivel Inicial, Primaria, Secundaria.

Cuentan con salas de 2, 3, 4 y 5 años, tienen gabinete psicopedagógico.

Presentan un patio de juego adecuado para la recreación de los niños es amplio, seguro y muy colorido.

Colegio 3, se sitúa geográficamente en el barrio de Almagro, fundado hace 21 años. Es privado no religioso, posee Nivel Inicial, Primaria, Secundaria. Tienen gabinete psicopedagógico.

Presentan salas desde los 45 días hasta salas de 4 años, en su totalidad tienen 19 salas, que se describen de la siguiente menara:

Salas maternales, cuentan con dos salas de lactarios y tres deambuladores. También tienen cuatro salas de dos años, de tres años, de cuatro años y cuentan con dos salas de cinco años, las mismas con sus docentes titulares y auxiliares

Presenta dos patio de juegos: sección maternal y sección de salas 3,4y 5 años, sus juegos son adecuados para los niños con total seguridad.

Tipo de investigación: Descriptiva.

Instrumentos y técnicas de recolección de datos:

Entrevistas, dirigidas a directivos del nivel inicial

Encuestas, dirigidas a padres de sala de 4 años del establecimiento.

En el análisis se trabaja sobre la comparación entre las variables de acuerdo a las categorías e indicadores que se establecen en cada dimensión.

La instancia de discusión final e interpretación serán los resultados para realizar el análisis.

## 4. Análisis e interpretación de los datos

Para el trabajo de campo se realizaron entrevistas a directivos del Nivel Inicial de Gestión Privada, en relación a las siguientes dimensiones:

- contexto de la escuela.
- Características sociales de la comunidad de padres.
- Infraestructura edilicia y recursos didácticos.
- Proyecto Educativo.
- Propuesta Pedagógico Didáctico.
- Actividades extra- programáticas.
- Percepción o motivo porque la eligen a la institución.
- Expectativas que tienen los padres con respecto a la institución al finalizar la sala de 4 años sus hijos.

Dimensión I: Contexto de la escuela.

Si bien en general las familias provienen de Capital Federal, hay familias que traen sus niños desde Provincia, por este motivo, en general no es posible decir que uno de los criterios por los cuales deciden enviar a sus hijos a la escuela no siempre es la cercanía un aspecto a ser considerado.

Dimensión II: Características sociales de la comunidad de padres.

La mayoría tiene un nivel socioeconómico medio, solo uno de los directivos responde que el nivel de las familias es medio bajo.

Dimensión III: Infraestructura edilicia y recursos didácticos

Entre los tres colegios se diferencias en cuanto a la cantidad de aulas y a su equipamiento tecnológico. El primer colegio presenta las salas desde los 45 días, el segundo colegio a partir de la sala de 2 años y el tercer colegio a partir de las de 3 años.

Si coinciden en la seguridad de los espacios de juego.

En uno de los colegios se destacan las medidas de seguridad implementadas para los desplazamientos de los alumnos.

Los tres colegios coinciden que el espacio de computación es fundamental.

Rescatando las palabras del autor, José Luis Gallego, la organización del ambiente educativo en el aula ha de plantearse en función de necesidades infantiles y sobre la base de las cuatro variables fundamentales: personas implicadas, aspecto espacio, materiales disponibles y las relaciones entre todos ellos.

Hablar de ambiente escolar en un contexto de organización dinámica, supone tomar en consideración las relaciones interactivas de todos sus componentes.

La organización del ambiente escolar no puede ser otra que aquella que fomente y permita la comunicación entre niños y el trabajo e grupo desde planteamientos lúdicos.

El ambiente escolar tiene un carácter dinámico, es cambiante en función de las personas que las utilizan y de las tareas a realizar.

Es importante que los niños perciban el ambiente educativo como cercano al ambiente

La distribución de los espacios escolares, además de facilitar los aprendizajes infantiles, deben permitir la relación con la familia en aquellas actividades donde la cooperación familia-docentes se entienda de especial relevancia para la consecución de los fines planteados.

Dimensión IV: Proyecto Educativo

Las tres instituciones tienen diferentes propósitos y objetivos, lo cual las caracteriza, diferenciándose entre ellas por poseer un proyecto educativo dirigido uno a las participación de las familias y otro cuya hacia la música, como una expresión artística que sensibiliza, favorece la creatividad, autentico vehículo de expresión y de comunicación.

Las autoras Noemí Burgos - Cristina Peña (1999), destacan que el Proyecto Educativo tiene sentido y adquiere identidad cuando parte de cambios educativos que deseamos trabajar con los alumnos y que tienen como condición los aprendizajes para los alumnos, para los docentes, para todos y cada uno de los miembros de la comunidad educativa.

Asimismo, la autora Pilar Pozner de Weiberg (2003), destaca que la herramienta conceptual básica de una institución escolar es el Proyecto pedagógico institucional, en cuanto explicitación de las señas de identidad que diseña, de alguna forma, el perfil del niño que se quiere formar.

Dimensión V: Propuesta pedagógico didáctico

En los tres colegios hay diferencias en cuanto a que uno de ellos ofrece una doble escolaridad, con actividades de pre-hora, las cuales son recreativas, también presentan actividades de pos-hora en la cual se prioriza la contención de los niños debido a que desde horas temprana asisten en la institución.

El segundo colegio, solo presenta simple escolaridad, la cual también brinda un espacio de preo- hora y de pos-hora, no brinda a ninguna actividad específica, este espacio es para el beneficio de los padres, un lugar seguro donde dejar a sus niños, para cumplir con sus cargas laborales.

El tercer colegio, coincide con el anterior, pero al mismo tiempo se diferencia porque si bien presenta una escolaridad simple, ellos también ofrecen una extensión horaria por la mañana en las cuales las actividades son "tranquilas" por ejemplo: talleres de plástica, arte, expresión corporal.

En cuanto a las propuestas pedagógicas las tres instituciones tienen en común las "clases especiales, como propuesta especifica de enseñanza. El primer colegio se diferencia por ofrecer la escolaridad bilingüe.

El segundo colegio, ofrece un espacio de catequesis, teniendo en cuenta que el mismo es religioso,

En cuanto a la articulación con el nivel Primario, las tres instituciones coinciden que la propuesta pedagógica que ofrecen es interesante para los padres, esta instancia moviliza a los padres desde el crecimiento de sus hijos y las expectativas que les genera el cambio de nivel, teniendo en cuenta que el nivel primario es mas autónomo.

El Proyecto pedagógico institucional, transfiere toda la dinámica a una forma organizacional específica de múltiples acciones pedagógicas.

Los proyectos específicos, que son las acciones temporales que concretan el proyecto institucional atendiendo situaciones muy específicas.

Un Proyecto pedagógico institucional, permite el seguimiento de los resultados de manera continua, corregir, hacer ajustes y tener una perspectiva global del proceso, es un recurso para organizar el cambio y otorgar coherencia a las actividades de cada ámbito escolar, a los actores y a los grupos de trabajo.

Decir, que el desarrollo de una vida institucional anclada en el aprendizaje de los niños y modelada por un proyecto que organiza la forma de concretar el currículo, introduce un nuevo estilo de conducción de la gestión escolar, la inclusión participativa de los actores que ponen en marcha el proyecto.

La gestión escolar participativa busca favorecer y hacer posible la puesta en marcha de un trabajo colectivo, interactivo y paulatinamente más autónomo entre los partenaires del proyecto.

Dimensión VI: Actividades extra programáticas

En cuanto a las actividades extra-programáticas las tres instituciones presentan distintas propuestas.

El primer colegio presenta una variedad de actividades, para que los niños se sientan a gusto y disfruten de toda la jornada, las mismas son espacio enriquecedores para los niños, lo que lo convierte en un espacio único y valioso.

El segundo colegio, no presenta actividades extra-programáticas, solo se centran en lo curricular, solo ofrecen extensiones horarias para satisfacer necesidades laborales de los padres.

Dimensión VII: Percepción o el motivo porque la eligen a la institución.

Las tres instituciones son elegidas por diferentes motivos:

Actividades extra-programáticas, valores y contención para sus hijos, espacio de catequesis.

Es relevante comentar que el espacio es elegido por los padres porque la gran mayoría de sus hijos no han sido bautizados.

Es notorio que las instituciones religiosas son elegidas por los valores que transmiten.,

Una de las instituciones es elegida por poseer una matricula y cuota mensual accesible al poder adquisitivo de los padres.

Retomando las palabras del autor José Luis Gallego, la familia y el colegio, al iniciar ambos, construyen expectativas sobre los favorable o desfavorable que sucederá en relación.

Las expectativas tienen un rol importante en la relación familia-escuela, pues afecta la satisfacción que sentirán con los servicios ofrecidos por el colegio.

Luego que los padres han tenido sucesivas interacciones con el colegio, realizan una evaluación de cómo les fue en tales interacciones, seguidamente efectúan un balance entre lo que obtuvo de la relación y lo que espera obtener. Dimensión VIII: Expectativas que tienen los padres con respecto a la institución al finalizar la sala de cuatro años sus hijos.

Las tres instituciones coinciden con las expectativas que esperan los padres al finalizar el nivel inicial: socialización, "disfruten por su paso en el jardín"

En el segundo colegio los directivos expresaron que los padres desean que los niños aprendan rápido a leer y escribir, mientras que en los otros dos colegios desean reforzar el aspecto social.

Desde lo institucional, los directivos conocen las expectativas de las familias. En palabras del autor José Luis Gallego, entre las expectativas más comunes de los padres podemos destacar, que los hijos sean atendidos en un clima de seguridad y confianza, la posibilidad de participar en el proyecto educativo, una apertura a la implicación familiar en la escuela que les permita la participación

de las actividades, encontrar un alto grado de información respecto al proceso de desarrollo que siguen sus hijos y que la escuela sea una progresión de la familia y no signifique una gran ruptura.

Análisis de datos de las encuestas:

Se realizaron encuestas a los padres del nivel inicial de gestión privada, de sala de cuatro años.

De las tres instituciones donde se llevaron a cabo las entrevistas uno solo acepto la propuesta el que se entrego treinta encuestas para ser realizados por los padres.

Respondieron cinco padres.

Estas cinco encuestas fueron tomadas para la muestra como el 100%.

Se elaboraron las encuestas en relación a las dimensiones que se detallaron para las entrevistas de los directivos.

Dimensión: Contexto de la escuela

De acuerdo al análisis realizado sobre las encuestas, según la muestra tomada como el 100% para determinar la distancia entre la institución –hogar predomina que la mayoría de las familias de la institución son de Capital Federal, y una mínima porción pertenecen a la Provincia de Buenos. Aires.

Dimensión: Características sociales de la comunidad

En relación al nivel de estudio alcanzado por los padres, se observa que en su mayoría los padres completaron el nivel secundario y el nivel universitario.

Dimensión: Infraestructura edilicia y recursos humanos

De acuerdo a los datos obtenidos, se observó que los padres priorizan el espacio de computación al momento de elegir una institución para sus hijos.

En el resultado de las encuestas sobresalen dos factores: higiene de la institución y medidas de seguridad que les brindan a sus hijos.

Dimensión: Proyecto Educativo

De los resultados de las encuestas se infiere que los directivos se guían por un proyecto educativo y los padres tienen conocimiento del mismo.

Dimensión: Propuesta pedagógico didáctico

Se evidencia en los resultados obtenidos que es fundamental para los padres que la institución tenga computación e ingles, como así también destacaron como importante la articulación con el nivel primario.

Dimensión: Extra- programática

Al realizar el recuento de datos de esta dimensión, resulto sorprendente no obtener ningún dato de la misma.

Dimensión: Motivos porque la eligen a la institución

A partir de este análisis, que los padres tienen en cuenta el espacio de catequesis o solida formación e valores al momento de elegir una institución.

Otros aspecto muy importante que priorizan los padres es la carga horaria que ofrece la institución para satisfacer sus demandas laborables y la contención que brindan a sus hijos.

Dimensión: Expectativas que esperan al finalizar una sala de cuatro años sus hijos.

A partir de las encuestas realizadas podemos reflejar que los padres coinciden con las percepciones que tienen los directivos sobre lo que esperan al finalizar la sala de 4 años sus hijos:

- ✓ Logren socializarse.
- ✓ Logren autonomía.
- ✓ Encuentre en la escuela un espacio al que desee volver.
- ✓ Que hayan podido aprender todo lo necesario para comenzar su nueva etapa en el nivel preescolar.

## 5. Conclusiones

A partir del análisis de datos de esta indagación se puede deducir e interpretar las expectativas de las familias. Mayormente, la demanda de este servicio surge a partir de la incorporación de la mujer al mercado laboral y la necesidad de los padres de encontrar un espacio de socialización respecto de sus hijos.

Las expectativas de los padres se centran en diferentes dimensiones:

En primer lugar, la que se refiere a la articulación con el nivel primario.

Por otra parte, una dimensión socializadora construida en este nivel de escolaridad es compartido con la familia, la responsabilidad institucional de optimizar la construcción de un ser social del niño a través de su inserción en

el contexto sociocultural, es compartida y plantea la necesidad de una relación fluida, articulada e integrada entre la familia, la escuela y la comunidad. La acción educativa que asume la institución escolar en relación con el proceso de socialización tiene las características diferenciadas las cuales responden a exigencias de intencionalidad y sistematización que son propias del sistema escolar.

Asimismo, una dimensión optimizadora, se centra en el proceso de potenciar el desarrollo madurativo, evolutivo y educativo orientado hacia los objetivos del nivel, cuando las acciones educativas atienden a todos los componentes de la persona (socio afectivo, psico-motriz e intelectual) asumiendo la responsabilidad de orientarlos hacia los objetivos y contenidos educativos que son el marco de referencia que le dan direccionalidad.

El análisis de las expectativas de los padres y las percepciones de los directivos sobre estas demuestra que ambas estarán centradas en esta tarea compartida que plantea la necesidad de una relación fluida, articulada e integrada entre la familia, la escuela y la comunidad.

Esta indagación ayuda a comprender que es un proceso muy complejo en el que influyen las expectativas de los docentes y los padres.

Deja claro que se necesita una variedad de estrategias para involucrar a los padres y docentes en los proyectos institucionales para satisfacer las necesidades de ambos.

Se debe pensar la gestión directiva como una práctica tendiente a procurar la funcionalidad entre los propósitos pedagógicos y el sistema relacional.

Gestionar implica hacer una revisión y reflexión crítica de la cultura institucional, con el fin de construir prácticas que tiendan mejorarlas, buscando un modelo de gestión con una fuerte impronta en lo curricular.

En relación a los tiempos institucionales es importante establecer prioridades, siendo un dispositivo imprescindible la elaboración de la agenda, entendida como un organizador de la cotidianeidad. Por la cual se debe reconocer e interpretar las necesidades de las familias en su realidad contextual, fomentando situaciones pedagógicas que convoquen la participación social.

## 6. Bibliografías Citadas

Colegios Privados, Alemania (2009). Recuperado 12 de julio 2012. <a href="http://www.colegiosprivados.nom.es/algunas-caracteristicas-de-los-colegios-privados/">http://www.colegiosprivados.nom.es/algunas-caracteristicas-de-los-colegios-privados/</a>

Secretaria de Educación (2000) Diseño Curricular para la Educación Inicial, niños de 4y5 años. La edición de este libro estuvo a cargo de la dirección de la curricula 2000.

Ministerio de Educación de Perú, Grupo de Análisis para el Desarrollo – Unidad de Análisis de Medición de Calidad Educativa (2000) Boletín crecer Lima N°4."La escuela y las expectativas de las madres y padres". Recuperado 10 Julio 2012.

 $\underline{\text{http://www2.minedu.gob.pe/umc/admin/images/publicaciones/boletines/Bol$ 

Inmaculada, Jiménez León (2008). Relación Familia Escuela. Recuperado 14 de Julio 2012.

http://www.google.com.ar/#hl=es&output=search&sclient=psy-ab&q=relacion+familia+escuela

Ortega, J.L (2009) "Educación Infantil". Ediciones Aljibe, S.L. Impreso en el mes de Agosto 1999. Buenos Aires.

Burgos, N-Peña, C. (1999) El Proyecto Institucional, "Un puente entre la teoría y la práctica". Ediciones Colihue, nuevos caminos en educación inicial. Impreso, en setiembre de 1999.

Denies, C (1995) "Didáctica del Nivel Inicial". 6ta. Edición- Buenos Aires: El Ateneo 1995.

Ley Nacional de Educación (2006). Ley 26.206. cap2.

## 7. Bibliografías consultadas

Aguerrondo, M-Rossi, M-Xifra, S. (2002) La escuela del futuro II. "Como planifican las escuelas que innovan". Edición, Educacion-Papers. Primera Edición Julio 2002.

Simon, N-Sorbara, A (1997) "Planificar planificando, un modelo de armar". Ediciones Colihue, nuevos caminos en educación inicial 1ra. Edición/ 5ta. Reimpresión.

Ferreyra, H-Batiston,V (1997) "El Curriculum como desafio institucional". Ediciones novedades educativas, 1ra. Edición, septiembre 1997, Red Federal de Formación Docente Continua. Ministerio de cultura y Educación de la Nación.

Spakowski, C-Figueras, C (2003) "La organización de los contenidos en el jardín de infantes". Ediciones, Nuevos caminos en la educación inicial, Colihue. Impreso en Argentina. Ministerio de la Cultura de la Nación.

Weiberg, P (2003)" El directivo como gestor de aprendizajes escolares". . Edición reimpreso- Buenos Aires: Aique grupo editor, 2003

## 8. Anexos

DIMENSIÓN	VARIABLES	PREGUNTAS
Contexto de la escuela.	*Distancia entre la escuela-hogar. *Medios de transporte	¿Cuál es la distancia que tiene hasta la institución? ¿Qué medios de transportes utiliza habitualmente?
Características sociales de la comunidad de padres.	*Nivel de estudio de los padres.	¿Qué nivel de estudio posee?
Infraestructura edilicia y recursos didácticos.	*Tipos de aula.  *Presencia/ausencia de sala de computación.  *Ausencia de escaleras.	¿La institución cuenta con aulas amplias? ¿Cuenta la institución con salas de computación? ¿Lo preocupa que la institución presente escaleras?
Proyecto educativo.	*Proyecto explícitamente difundido. *Explicita identidad de la institución.	¿El proyecto educativo lo conoce?  ¿Conoce si en el proyecto está la identidad de la institución?
Propuesta pedagógico didáctico.	*Vinculo entre el nivel Inicial-Primaria.	¿Le interesa que la institución realice vínculo con la escuela primaria?
Actividades extra programáticas	*Ligados al arte, deporte, y a computación.	¿Qué actividades necesita que su hijo aprenda?

DIMESION	REGISTRO	ANALISIS
Contexto de la escuela	E G: los padres son de Capital Federal y de provincia.  EP: los padres son de Capital Federal y otros de Provincia.  EH: los padres son de Capital Federal y solo tres padres de provincia	En relación a las tres instituciones las familias que asisten son de Capital Federal y de Provincia.  En una de las instituciones se evidencia que la mayoría de padres son de Capital federal.
Características sociales de la comunidad de padres	EG: convenio que mantiene el GG, propone que las mamás que trabajan en el Hospital en relación de dependencia, poseen el beneficio de enviar a sus hijos al jardín, desde los 45 días hasta sala de 4 años inclusive.  Por otro lado, el resto de las familias han llegado a nosotros de manera privada.  Esto da cuenta de gran heterogeneidad si hablamos de niveles culturales y socio económicos.  EP: es de nivel medio-bajo, hacen un gran esfuerzo los padres y su nivel socio-cultural también es bajo.  EH: son en general de nivel medio, y lo traen acá porque están cerca de sus trabajos.etc.	En dos colegios coinciden con el nivel socioeconómico medio, pero se diferencian por las características de sus trabajos, teniendo en cuenta que uno de ellos tiene un convenio con el Hospital.  A si también se diferencian por el nivel socio-económico, debido a que en uno de los mismos los padres realizan un gran esfuerzo para mandar a sus hijos a la escuela.

DIMENSION	REGISTRO	ANALISIS
Infraestructura edilicia y recursos didácticos	EG: con respecto a las salas maternales, cuentan con 2 salas de lactarios y 3 salas deambuladores.  Con respecto a la salas de 2, 3 y 4 años cuentan con 4 salas.  Con respecto a las salas de 5 años cuentan con 2 salas.  Los padres consultan sobre la dinámica de la sala y como se confirma el equipo docente. Otro punto de interés es la higiene, seguridad.  Consultan sobre los espacios, por ahí se refieren la disponibilidad de juegos y saber que propuestas se desarrollan dentro, fuera. Como coexisten alumnos de distintas edades en una misma institución  El tema de las escaleras forma parte de la estructura edilicia propuesta y hay un manejo organizado y seguro de este espacio y de los desplazamientos de los alumnos.	Entre los tres colegios hay diferencias en cuanto a la cantidad de aulas, a su equipamiento tecnológico. El primer colegio presenta las salas desde los 45dias, el segundo colegio a partir de la sala de 2 años y el tercer colegio a partir de las de 3 años.  Si coinciden en la seguridad de los juegos.  Uno de los colegios destaca el espacio en cuanto a la presencia de escaleras, en la cual resalta la excelencia organización que tienen para los desplazamientos de los alumnos sin ninguna dificultad.  Si, bien los 3 colegios coinciden que el espacio de computación es fundamental. En dos colegios sobresalen más, porque expresaron que los padres lo reconocen como espacio importante.

DIMENSIÓN	REGISTRO	ANÁLISIS
	El espacio destinado a	
	computación es sin duda un	
	ámbito que el papa reconoce	
	como importante, en el	
	laboratorio los alumnos	
	cuentan con una maquina a su	
	disposición por alumno, con un	
	profesor idóneo en el manejo	
	de propuestas acorde a la	
	edad y con una integración de	
	las nuevas tecnologías a la	
	vida escolar que le resulta	
	interesante y valiosa.	
	EP: Tenemos tres salas de	
	3,4y5años. A los padres les	
Infraestructura edilicia	interesa que la institución	
y recursos didácticos.	cuente con un espacio	
, 1000, 000 0, 000	exclusivo de computación.	
	En cuanto al espacio de patio	
	de juegos, los padres están	
	conformes por los juegos que	
	tenemos para sus hijos.	
	EH: Estamos organizados de la siguiente manera:	
	1 sala de 2 años, 2 salas de	
	3,4y5años. Todas con sus	
	respectivas titulares.	
	Contamos con juegos simples,	
	más que ahora nos exigen	
	determinados elementos de	
	seguridad.	

DIMENSIÓN REGISTRO		ANĀLISIS	
	EG: Si nuestra institución		
	cuenta con un PEI y este		
	año particularmente la		
	motivación del mismo, es la		
	Música, como una		
	expresión artística que		
	sensibiliza, favorece la		
	creatividad, autentico		
	vehículo de expresión y de		
	comunicación. Surge de la		
	labor conjunta de todos los		
	actores de la realidad		
	escolar.	Las 3 instituciones se	
	ED: O' totales and	diferencias, porque tienen	
	EP: Si, totalmente	diferentes propósitos y	
	contamos con un PEI, que tiene en cuenta a los	porque cada una tiene bien	
Proyecto Educativo	padres y lo que se puede	claro a lo que quiere llegar	
,	diferenciar de otras	y sobre a lo que apunta la	
	instituciones es por la	motivación de su proyectó,	
	contención y por el trabajo	lo cual la caracteriza a	
	sobre los valores.	cada una de ellas	
		marcando su identidad.	
	Cuando te hable de		
	contención me refería a		
	que esta escuela es abierta		
	a los padres y escuchamos		
	todas sus problemáticas.		
	EH: contamos con un PEI		
	rico porque reflejamos a		
	las familias, es rico porque		
	tiene carisma, en el sentido		
	que todos participamos		
	junto a las familias.		

DIMENSIÓN	REGISTRO	ANÁLISIS
Propuesta pedagógico didáctico	EG: Las salas de 4 años comienzan su jornada 8y30hs. Comparten la instancia de saludo al jardín y la bandera, y participan de las actividades pedagógicas previamente planificadas, en el espacio áulico.  Almuerzan a las 11hs, comparten la higiene y el descanso.  Retoman la actividad a las 14hs, meriendan, se higienizan saludo final al jardín y despedida. Tanto a la mañana como a la tarde comparten instancias de patio y las materias especiales que propone el cronograma (Música, Educación Física, Ingles).  Los padres de convenio consultan sobre la posible continuidad, dado que el convenio finaliza en la sala de 4 años por el cual el papa debe asumir la escolaridad de su hijo/a de manera privada indaga sobre nuevos horarios(jornada formal), recesos escolares, aranceles y se proyecta así la Educación Primaria.	En los tres colegios hay diferencias en cuanto a que uno de ellos ofrece una doble escolaridad, con actividades de pre-hora, las cuales son recreativas, también presentan actividades de poshora en la cual se prioriza la contención de los niños debido a que desde horas temprana asisten en la institución.  El segundo colegio, solo presenta una simple escolaridad, la cual también brinda un espacio de preohora y de pos-hora, no focalizan a ninguna actividad específica solo el espacio es para el beneficio de los padres para cubrir sus cargas horarias de su trabajos.  El tercer colegio, coincide con el anterior, pero al mismo tiempo se diferencia porque si bien presenta una escolaridad simple, ellos también ofrecen una extensión horaria por la mañana en las cuales las actividades son tranquilas por ejemplo: talleres de plástica, arte, expresión corporal.

DIMENSIÓN	REGISTRO	ANÁLISIS	
Propuesta pedagógico didáctico	EP: Tenemos salas de 3,4y5años y comienza lo curricular 13y30hs a 17hs tienen 2 módulos de Educación Física, 2 módulos de Música, 1 modulo de Catequesis, 1 modulo de Computación, 1 modulo de Ingles en sala de 3y4años y 2 módulos de ingles en las salas de 5 años.  En cuanto a la propuesta pedagógica con la Educación Primaria, les interesa a los padres y de la siguiente manera lo articulamos con el nivel inicial: compartimos una actividad con los niños de primer grado. Otros días a las 13hs los hacemos formar junto a los niños de primer grado.  EH: En cuanto a lo curricular a partir de sala de 4 años tienen Ingles, Computación. A partir de sala de 3 años agregaron 1 hora de Ingles, Gimnasia.	En cuanto a las propuestas pedagógicas las tres instituciones tienen en común las clases especiales. El primer colegio solo se diferencia en el ofrecer la escolaridad bilingüe.  El segundo colegio, ofrece un espacio de catequesis, teniendo en cuenta que la misma es religiosa los padres que se acercan a la misma, preguntan si en la misma institución les preparan para la comunión etc.  También en cuanto a la articulación con el nivel Primario, las tres instituciones coinciden que la propuesta pedagógica que ofrecen les interesan a los padres, lo cual esta instancia los movilizan a	
	EH: En cuanto a lo curricular a partir de sala de 4 años tienen Ingles, Computación. A partir de sala de 3 años agregaron 1	Primario, las tres instituciones coinciden que la propuesta pedagógica que ofrecen les interesan a los padres, lo cual esta	

DIMENSIÓN	REGISTRO	ANÁLISIS	
Actividades extra programáticas	EG: algunas propuestas son Taekwondo, Gimnasia Deportiva, Futbol, Patín, jazz, yoga, arte y se organizan fuera del horario escolar a partir de las 17hs, atendiendo a distintos espacios, por grupos acordes en edad.  EP: No tenemos actividades extra programáticas solo hacen actividades tranquilas y no están focalizados a alguna actividad en especial. Los padres preguntan sobre otras actividades de natación que lo hay, pero no tiene nada que ver con la institución, solo el referente es el profesor de Educación Física y también preguntan sobre escuela de futbol.  EH: Sabemos que hoy en día el padre que viene a la institución, no solo busca lo curricular, sino seguir buscando que otras actividades puede realizar su hijo después de una jornada, lo que percibimos con lo que brindamos, cubrimos todas sus expectativas. Brindamos Futbol, Gim- Artística.	En cuanto a las actividades extra programáticas las tres instituciones presentan distintas propuestas  El primer colegio presenta una variedad de actividades, para que los niños se sientan a gusto y disfruten de toda la jornada, las mismas son espacio enriquecedores para los niños, los cuales se convierten en un espacio único y valioso.  El segundo colegio, no presenta actividades extraprogramáticas, solo se centran en lo curricular, solo ofrecen extensiones horarias para satisfacer necesidades laborables de los padres. Si hacen referencia a que los padres indagan sobre otras actividades, como ser natación, la misma lo tienen pero no tiene nada que ver con la institución solo esta cargo de los oferta de un profesor de educación física que lo manejan los padres de manera personal con el mismo, si aceptan su propuesta.	

DIMENSIÓN	REGISTRO	GISTRO ANÁLISIS	
Percepción o el motivo porque la eligen a la institución	EG: En el caso de las mamas beneficiarias del convenio G-Hospital, reconocen la importancia de una escolarización temprana en la institución, que les ofrece confianza, seguridad, proximidad lugar de trabajo en sus bebes con 45dias. Todos coinciden en la excelencia de la propuesta educativa, que responde a sus expectativas. Es un colegio que ofrece jornada bilingüe a partir de lo3 años, actividades extra-programáticas, servicio de pre hora y pos hora, materias especiales, predio deportivo. Respondiendo a la necesidad cada vez generalizada de una jornada completa con variadas y valiosas prestaciones pensando en una educación integral del	Las tres instituciones son elegidas por diferentes motivos, en las cuales una de ellas detallo mas todo lo que ofrece para cubrir las expectativas que esperan los padres, también a la vez coinciden las tres instituciones, como por ejemplo, en las extensiones horarias teniendo en cuenta que cada una de ellas se orientan a diferentes intencionalidades.  Se puede decir que en dos de ellas son elegidas por sus actividades extra programáticas, mientras que la tercer institución, no presenta ninguna actividad extra programática, solo se focalizan en lo curricular, en los valores, y en la contención familiar.	
motivo porque la eligen a la	servicio de pre hora y pos hora, materias especiales, predio deportivo. Respondiendo a la necesidad cada vez generalizada de una jornada completa con variadas y valiosas prestaciones pensando	actividades extra programáticas, mientras que la tercer institución, no presenta ninguna actividad extra programática, solo se focalizan en lo curricular, en los valores,	

DIMENSIÓN	DIMENSIÓN REGISTRO	
	EH: Nos eligen, porque	Es notorio en las
	creemos que cubrimos	instituciones religiosas
	sus principales	en el caso del segundo y
	expectativas tanto de su	el tercer colegio la eligen
	vida laboral como con lo	por los valores, porque
	curricular y por nuestras	la mayoría de las
	actividades extra	familias que concurren a
	programáticas.	las mismas ya tienen un
	Nuestra institución	modelo de familia.
	percibe mucho el	En definitiva a los tres
	requerimiento de los	instituciones la eligen
	valores, ya que la	por toda la oferta
	mayoría ya viene con un	educativa que ofrecen, y
	modelo de familia a	por todos los servicios
Percepción o motivo	seguir, porque están	que brindan las cuales lo
porque eligen a la	educados en la misma	dejan con gran
institución	institución.	conformidad a los
	Otros asisten, por recomendación ya sea a	padres, resaltando que
		el segundo colegio la
	través de un conocido,	directora me expreso,
	familiar o por la propia familia educativa.	nos eligen porque es un
		colegio barato y no
		ponemos trabas con la
	Otro factor importante	matricula, cuota, todo lo
	porque nos eligen es por	conversamos para llegar
	las diversas actividades	a un acuerdo, somos
	que se describen en la	flexibles, en el caso de
	página web.	pago de cuota, teniendo
		en cuenta que cubrimos
		sus cargas horarias de
		trabajo.

DIMENSIÓN	REGISTRO	ANÁLISIS
Expectativas que tienen los padres con respecto a la institución al finalizar la sala de 4 años sus hijos	EG: Son varias las expectativas de los papas que:  *logren atravesar procesos de aprendizajes enriquecedores. *conquisten una incipiente autonomía y obtengan nuevas conquistas desde lo social.  *puedan establecer vínculos de afectos, de intercambios con pares y adultos.  *disfruten mucho de su paso por la sala, en relación a los juegos, propuestas y encuentros con amigos.  *como cierre final, expresa la vice directora "el papa rescata el jardín como el lugar de juego, de bienestar y disfrute. Creo que mas allá de la propuesta de calidad de la institución y del balance positivo que puede recoger la familia, el balance final, tiene mucho que ver con la devolución de ese niño, en cuanto a su vida en el jardín, y lo mas importante como	Las tres instituciones coinciden en la mayoría de las expectativas que esperan los padres al finalizar una sala de 4años, en cuanto a la socialización, al disfruté por el paso de su jornada en el jardín.  El segundo colegio expreso los padres quieren que aprendan rápido a leer y escribir, mientras que el primer colegio y el tercer colegio hicieron mas hincapié en la parte social y por la vivencia que el niño se lleva del jardín, la cual el primer colegio expreso, "lo más importante tiene que ver con la devolución ese niño, en cuanto a su vida personal"  En conclusión las tres instituciones tienen bien en claro sobre las expectativas de las familias que asisten a las mismas, y cada una da lo mejor para cubrir todas las expectativas de los padres y para que ese padre siga apostando a la institución y a

DIMENSIÓN	REGISTRO	ANĀLISIS	
Expectativas que tienen los padres con respecto a la institución al finalizar la sala de 4 años sus hijos.	EP: Lo que más les interesa, es que estén afianzados en la socialización.  Les encanta que empiecen con los números y las letras y sobre todo que aprendan a leer y a escribir rápido.  Les encanta que realicen experiencias directas, porque si bien es un nivel socioeconómico bajo, son padres que por lógica, pasa porque los fines de semana no los sacan a los niños, entonces una salía didáctica (museos, bibliotecas, granaderos, los mandan sin importar el importe).  EH: *Estar preparados para la sala de 5 años.  *Disfruten todos los momentos del jardín.  *Logren socializarse.  *Disfruten de todas las actividades sin perder lo lúdico.		

# Entrevistas a directivos del Nivel Inicial de Gestión Privada

Entrevistada 1

C.G.G.

Vice-directora Nivel Inicial

Acerca de la comunidad que asiste en la institución y su nivel socio-económico: Una parte de la comunidad de padres, tienen algo particularmente en común, ya que forman parte de un convenio que mantiene el Colegio Galileo Galilei con el Hospital Italiano. Este convenio propone que las mamás que trabajan en el Hospital en relación de dependencia, poseen el beneficio de enviar a sus hijos al jardín, desde los 45 días hasta sala de 4 años inclusive.

Por otro lado, el resto de las familias han llegado a nosotros de manera privada (por referencias, interés a través de la web, Dpto. de Informes, etc.)

Esto da cuenta de gran heterogeneidad si hablamos de niveles culturales y socio económicos. Papás cercanos a la institución y papás que se encuentran alejados geográficamente pero que laboralmente (integrando distintas áreas de salud del Hospital) se encuentran próximos.

Porque eligen los padres esta institución:

- \* En el caso de las mamás beneficiarias del convenio Galileo-Hospital Italiano, reconocen la importancia de una escolarización temprana en la institución, que les ofrece confianza, seguridad, proximidad de lugar de trabajo, pensando en sus bebés con 45 días.
- \* Todos coincidentes en la excelencia de la propuesta educativa, que responde a sus expectativas.

Es un colegio que ofrece jornada bilingüe a partir de sala de 3 años, actividades extra programáticas, servicio de pre hora y pos hora, materias especiales, predio deportivo, etc., respondiendo a la necesidad cada vez más generalizada de una jornada completa con variadas y valiosas prestaciones pensando en una educación integral del alumno.

Con respecto al horario de funcionamiento:

\* Funciona la misma de 6hs a 22y15hs (integrando la particularidad de un funcionamiento extendido en virtud del convenio mencionado anteriormente).

- \* Tiene una jornada formal, la cual se organiza de 8y30hs a 16.45 hs. El resto con instancias de pre hora, pos hora.
- \* El pre hora, con actividades recreativas, en donde la sala se prepara para el comienzo de la jornada, atendiendo a organizar las pertenencias del alumno, se accede al cuaderno de comunicaciones, se registran las primeras novedades.
- \* La pos hora, un momento de juego esperando la llegada del papá y dado que son nenes que transitan hasta tan tarde en el jardín, se prioriza atender a su contención y mayor comodidad dado el horario de cierre.

Si tienen actividades extra programáticas y como se organizan:

\* Algunas propuestas son: taekwondo, gimnasia deportiva, fútbol, patín, jazz, yoga, arte, entre otras. Se organizan fuera del horario escolar a partir de las 17hs, atendiendo a distintos espacios, por grupos acordes en edad y a cargo de profesores del área de Educación. Física.

#### La institución cuenta con un PEI:

\* Si, nuestra institución cuenta con un PEI y este año particularmente la motivación del mismo, es la Música, como una expresión artística que sensibiliza, favorece la creatividad, auténtico vehículo de expresión y de comunicación.

Surge de la labor conjunta de todos los actores de la realidad escolar, (alumnos, docentes y padres), que mediante el debate, el acuerdo y el consenso determinan situaciones relevantes en el abordaje del proyecto institucional, con un análisis minucioso.

Si el producto surge de la motivación y el interés de cada uno de estos actores, se vuelve valioso y único y esto lo hace diferente (con el sello institucional auténtico).

Acerca de que te indagan los padres en un primer acercamiento, presentan dudas sobre la cantidad de docentes por grupo:

- \* Los padres consultan al directivo sobre la dinámica de la sala y como se conforma el equipo docente. (Cantidad de docentes y de alumnos).
- \* Otro punto de interés, es la higiene, la seguridad, la comunicación, el manejo de los emergentes por ejemplo (accidentes, cambios de horarios).

- \* Consultan sobre los espacios, por ejemplo en la disponibilidad de espacios de juego y poder conocer que propuestas se desarrollan dentro y fuera de la sala, como coexisten alumnos de distintas edades en una misma institución, la supervisión, desplazamientos, etc.
- \* Consultan acerca del uso del baño, como se organizan las docentes en este momento del día, y la supervisión que tiene del alumno.
- \* También acerca de cómo se inician los primeros hábitos de higiene y el rol del jardín en este punto en particular.
- \* Se muestran interesados por las materias especiales y reconocen en dichos estímulos, un valor agregado a la propuesta educativa.
- \* En general el papá se interioriza de todo esto en la entrevista con el directivo Después conoce a lo largo del recorrido con mayor profundidad como desarrolla su tarea cada docente en particular, incluso, comparte instancias de clases abiertas, en donde participa de la actividad con su hijo y aprecia la dinámica y el desempeño de su niño en el espacio áulico.

Que consultan los padres de convenio Galileo-Hospital Italiano:

\* Los padres de convenio consultan sobre la posible continuidad de su hijo a la sala de cinco años.

Me podrías explicitar un poco más sobre este tema:

- \* El convenio finaliza en sala de cuatro años por el cual el papá debe asumir la escolaridad de su hijo/a, de manera privada. Indaga sobre los nuevos horarios (jornada formal), los recesos escolares, la escolaridad bilingüe, los aranceles y se proyecta hacia la educación primaria.
- \* Preguntan luego (con la finalización de preescolar) acerca de los posibles cambios que va encontrar en el pasaje de secciones, de Nivel Inicial-Primaria. Por ejemplo, que debe traer, acerca de los horarios que debe tener en cuenta, sobre las pautas nuevas, etc. Esta instancia los moviliza desde el crecimiento de su hijo/a y las expectativas que le genera el cambio de nivel.

De qué manera lo comunican estos cambios:

\* Se ofrece para disipar todas esas dudas, una reunión con las salas de preescolar junto al directivo Primaria-Jardín; se explicitan las propuestas de los niveles, del pasaje de nivel, se anticipan los cambios.

Al terminar de contestarme esta pregunta expresa: al papá le preocupa algunas cuestiones cotidianas de su hijo en la nueva sección

El Nivel Inicial guarda una relación muy cercana en la comunicación con las familias y el papá se muestra muy interesado en poder preservarlo más allá del cambio del nivel.

Como está organizada la institución de acuerdo a la cantidad de salas:

- \* Con respecto a las salas maternales, cuentan con dos salas de lactarios y tres deambuladores.
- \* Con respecto a la sala de dos, de tres y de cuatro años, cuentan con cuatro salas, con modalidad jornada simple (turno mañana o turno tarde y de jornada completa).
- \* Con respecto a la sala de cinco años, cuentan con dos salas (oficial turna mañana y escolaridad bilingüe por la tarde).

Las salas de cuatro años comienzan su jornada, 8y30hs, comparten la instancia de saludo al jardín y la bandera y participan de las actividades pedagógicas previamente planificadas, en el espacio áulico.

Almuerzan a las 11hs, comparten la higiene y el descanso.

Retoman la actividad a las 14hs, desarrollando las propuestas de la tarde, con modalidad de proyectos o talleres.

Meriendan, se higienizan, participan del saludo final al jardín y la despedida.

Tanto a la tarde como a la mañana comparten instancias de patio, y de materias especiales, tal como lo propone el cronograma (Música, Educación Física, inglés y Computación).

Cuáles son las expectativas de los padres ante una sala de 4 años:

Son varias las expectativas de los papás:

Que sus hijos...

- Logren atravesar procesos de aprendizaje enriquecedores.
- Que conquisten una incipiente autonomía y obtengan nuevas conquistas desde lo social.
- Que puedan establecer vínculos de afecto, de intercambio con pares y adultos, saludables.

 Que disfruten mucho de su paso por la sala, en relación a los juegos, las propuestas y el especial encuentro con "amigos" (pensando en las instancias de socialización que propone el nivel inicial).

La misma concluye diciendo, el papá rescata el jardín como el lugar de juego, de bienestar y disfrute. Creo que más allá de la propuesta de calidad de la institución y del balance positivo que puede recoger la familia, el balance final, tiene mucho que ver con la devolución de ese niño, en cuanto a su vida en el jardín, y lo mas importante como disfruta cada jornada.

Como directivo mi gestión tiene el desafío permanente de generar espacios enriquecedores, valiosos y de estímulo y crecimiento para los alumnos; todos los partícipes activos de la realidad escolar asumimos con responsabilidad el compromiso de una tarea educativa de calidad, en un marco de juego, disfrute y propuestas creativas para ese pequeño que transita sus primeras experiencias en un aula.

Entrevistada 2

C.P

Directora Nivel Inicial

A partir de la breve introducción acerca del tema de mi tesis comenzamos a dialogar.

A qué nivel socio-económico, pertenecen las familias que asiste a esta institución

\* Es de nivel medio-bajo, hacen un gran esfuerzo los padres, también su nivel socio-cultural es bajo. Casi en su mayoría son de capital federal los alumnos y otros de provincia de Buenos Aires.

Porque fue decayendo el prestigio de la institución:

\* Justifico debido a las denuncias que ha recibido la institución por diversas cuestiones.

Porque creen que eligen esta institución las familias:

- \* Mira, creo que por muchos factores nos eligen:
  - por la catequesis, porque muchos nos son bautizados y la escuela sigue solucionando problemas.
  - también otro factor porque es un colegio no caro y no se pone ninguna dificultad para la matricula.
  - otro factor por la extensión horaria, tenemos el servicio desde la 7y30hs a 19hs. Los padres están contentos cuanto más tiempo está abierta la escuela.

Como se distribuyen la extensión horaria:

\* Te comento, ante todo que no es jornada completa, en el turno de la mañana están las tres salas juntas que son 20 chicos, es de manera asistencial, no tienen ninguna actividad específica, es mas es satisfacer las razones laborables de los padres.

La institución cuenta con un PEI:

\* Si, totalmente tenemos un PEI que tiene en cuenta a los padres.

Que lo diferencia de otras instituciones este PEI:

\* En nuestro PEI, y que lo puede diferenciar de otras instituciones es por la contención y por el trabajo sobre los valores.

A que te réferis con la contención en el PEI:

\* Por supuesto te lo aclaro, cuando te hable de contención me referiría que esta escuela es abierta a los padres y escuchamos todas sus problemáticas.

Con respecto a lo curricular como se encuentra organizado:

- \* Tenemos salas de 3, 4y5 años y comienza lo curricular 13y30hs a 17y30hs. Tienen dos módulos de Educación Física, dos módulos de Música, un modulo de Computación, un modulo de catequesis, un modulo de Ingles en sala de 3 y 4 años y dos módulos de Ingles en salas de cinco años.
- \* Por la tarde no tenemos actividades extra-programáticas, solo hacen actividades tranquilas y no están focalizado a alguna actividad en especial.
- \* A los padres también les interesa nuestra propuesta con la articulación con el nivel primario, la cual la realizamos de a poco la adaptación, se conversan con

las docentes para determinar qué actividades van desarrollar, luego la

concretan. Otro día los chicos forman en la fila de primaria y así de a poco.

En cuanto al espacio de computación también les interesa que la institución

cuente con espacio propio, lo cual genera un espacio rico para el aprendizaje

de los niños.

Sobre que otras actividades indagan los padres:

\* Indagan sobre actividades de natación, que lo hay pero no tiene nada que ver

con la institución solo el referente es el profesor de Educación Física y también

preguntan por la escuela de futbol.

Que expectativas tienen los padres con respecto a la institución al finalizar una

sala de cuatro años:

\* Lo que más les interesa, es que estén afianzados en la socialización.

\* Les encanta que empiecen con los números y las letras y sobre todo que

aprendan a leer y a escribir rápido.

\* Les encanta que realicen experiencias directas, porque si bien es un nivel

socio-económico bajo, son padres que por lógica, pasa porque los fines de

semana no los sacan a los niños, entonces cuando hay una salida didáctica

(museos, biblioteca, granaderos), los mandan sin importarles el precio de la

misma.

Finalmente porque crees, entonces que eligen tu institución los padres:

\* Nos vuelve a repetir sobre lo explicitado anteriormente.

Entrevistada 3

C. H.

Directora Nivel Inicial

Al contarles de manera breve sobre el tema de mi tesis, acerca de las

expectativas que esperan los padres y sobre las percepciones de los

directivos, empezamos a dialogar de manera muy natural:

\* La directora empezó a decir, en esta institución se trata de cumplir con todas las expectativas de los padres, más que nada hoy influye toda la parte laboral de los padres.

### Porque:

\* Porque nos piden que realicemos más extensión horaria, también nos piden notas, constancias para solicitar permiso en sus trabajos para que puedan asistir a una reunión de padres o participar en alguna actividad para compartir junto a sus hijos.

Como va cambiando en esta sociedad ahora en los trabajos les exigen que la escuela justifique su pedido de convocatoria.

Con respecto al nivel socio-económico que pertenecen los padres en general:

\* Son en general de nivel medio, casi todos son de capital federa y con seguridad te puedo confirmar que solo tres padres son de la provincia de Buenos Aires y estos lo traen acá porque están cerca de sus trabajos o porque familiares cercanos están para cualquier llamado de la institución.

Teniendo en cuenta todo lo que venís contando, porque crees que ellos eligen esta institución:

\* Nos eligen, porque creemos que cubrimos sus principales expectativas, tanto en su vida laboral como con lo curricular y por nuestras actividades extra programáticas.

Nuestra institución percibe en ellos que ante todo le gusta la contención que le podamos ofrecer a su niño.

También se percibe mucho por el requerimiento de los valores, ya que la mayoría ya viene con un modelo de familia a seguir, porque se han educado en la misma institución, otros asisten por recomendación ya sea a través de un conocido, familiar o por la propia familia educativa.

Otro factor importante porque nos eligen es por las diversas actividades que se describen en la página web.

En una primera instancia como es la afinidad con los padres en una primera relación:

\* Nosotros tenemos una estructura a seguir porque hoy en día la inseguridad es preocupante.

## Sí, porque:

\* Porque hay padres, que llaman por teléfono y me dicen quiero ir a conocer el jardín. Ante esta situación les comento cómo se organiza el jardín y les cuento el paso a paso.

Me podrías explicitar sobre lo que le comentas acerca de la organización:

\* Si, primero tienen que acordar el día de la entrevista, segundo lo primero que le informo es el horario, porque la mayoría vienen de guarderías y a parte no tiene sentido en avanzar, porqué algunos me dicen quiero que asista solo en el turno de la mañana, también se que algunos vienen solo porque quieren cubrir sus cargas horarios de trabajo. En este caso le digo NO tiene sentido porque todo lo curricular lo desarrollan a la tarde.

Una vez que los padres deciden por un sí para dejarlos en la institución cual es el siguiente paso a realizar:

\* Una vez que decidieron dejarlos en nuestra institución, se realiza todo lo administrativo, ficha de inscripción etc. Tienen una entrevista con la psicopedagoga.

Luego de este procedimiento se los invita a recorrer el jardín para que tengan en cuenta el espacio, el patio de juegos etc.

Realizando el recorrido junto a los padres acerca de que te indagan:

\* Me preguntan sobre la seguridad del jardín, sobre la seguridad con los juegos del patio, si en caso de algunos se lastime, quieren saber con qué empresa estamos respaldados.

Otras indagaciones son referidas a la higiene, los papas se fijan mucho si cuantas veces se higienizan los niños y de qué manera se organizan para ir al baño y sobre la supervisión de las docentes, como así también sobre la higiene de la sala.

Sobre los espacios te indagan:

\* Si, también me preguntan, necesitan saber la cantidad de alumnos y de docentes, auxiliares que hay por cada sala.

En relación a las actividades que ofrecen:

- \* Te cuento si bien nosotros tenemos una doble jornada que arranca 8y30hs a 16y30hs, en el turno de la mañana tenemos actividades de pre-hora las cuales cuentan con actividades de:
  - Talleres de Plástica.
  - Expresión Corporal.
  - Cocina.
  - Jardinería.
  - Arte.

Luego almuerzan y tienen descanso de 40minutos, todo esto son actividades tranquilas para brindarles al niño y prepararlos para sus actividades curriculares que comienzan en el turno de la tarde.

Como están organizadas las salas:

- \* Estamos organizadas de la siguiente manera:
  - una sala de dos años.
  - dos salas de tres años.
  - dos salas de cuatro años.
  - dos salas de cinco años.

Todas con sus respectivas titulares y auxiliares.

En cuanto a nuestro espacio de patio de juegos contamos con juegos simples, más que ahora nos exigen determinados elementos de seguridad para nuestro patio para evitar accidentes.

Ustedes cuentan con un PEI:

\* Si, contamos con un PEI muy rico porque en todo momento reflejamos a las familias de nuestra institución aparte es rico en el sentido que tienen carisma.

Volviendo al PEI, porque decís que tiene carisma:

\* en sentido en el que todos participamos junto a las familias.

En cuanto a lo curricular como se organizan:

\* A partir de sala de cuatro años tienen Ingles, Computación.

A partir de sala de tres años agregaron una hora de Ingles, Gimnasia y Música.

Tienen actividades Extra programáticas:

\* Sabemos que hoy en día el padre que viene a la institución, no solo busca lo curricular, sino en seguir buscando que otras actividades puede realizar su hijo después de una jornada, lo que percibimos con lo que brindamos, cubrimos todas sus expectativas, ellos al conocer nuestras actividades se quedan satisfechos.

Cuáles son las actividades extra programáticas que brindan:

\* Brindamos futbol, Gimnasia artística para mujeres y varones.

Otras indagaciones que le interesan saber a los padres:

\* Te preguntan si en la misma institución toman la comunión, si se hace articulaciones con el Nivel Primario y Secundario.

Porque crees que los padres además de preguntar por la articulación con el Nivel Primario, también necesitan saber con la articulación del Nivel Secundario:

\* Porque los padres mas allá de buscar lo afectivo que es lo principal, como la seguridad de que sus hijos estén bien cuidados, también quieren quedarse tranquilos con las vacantes con el nivel Primario y Secundario, generalmente quieren que sus hijos sigan con el mismo grupo.

Como realizan la articulación con el Nivel Primario:

\* Primero nos reunimos con las docentes del Primario, vemos que actividades vamos a desarrollar.

Después lo concretamos en dos grupos porque hay dos primer grado y así de a poco realizamos la adaptación y quiero comentarte que también realizamos articulación con el Secundario.

Y como realizan la articulación con el Secundario:

\* Aunque te sorprendas, nosotros realizamos la articulación con el Secundario, preparamos un cuento o bien otras actividades en conjunto con las docentes y

padres luego lo exponemos y los del Secundario también vienen a compartir alguna actividad que nos prepararon.

Esta articulación genera a ustedes un buen impacto:

\* Por supuesto, porque es una buena manera de atraer más alumnos y porque los padres es un medio muy rico para que difundan nuestro trabajo.

Cuáles son las expectativas que los padres esperan al finalizar una sala de 4 años sus hijos:

- \* Estar preparados para la sala de 5 años.
- \* Disfruten todos los momentos del jardín.
- \* Logren socializarse.
- \* Disfruten de todas las actividades sin perder lo lúdico. Modelo de encuestas para los padres

Buenos días/tardes, soy alumna de la Universidad Abierta Interamericana y estoy realizando una encuesta sobre las expectativas de los padres acerca de la escuelas de sus hijos. Por este motivo, solicito su colaboración y le agradezco anticipadamente. La encuesta es anónima y los datos que aporte se utilizaran solo a estos fines.

# Datos generales

1) Nivel de estud	dios alcanzados po	r los padres (mar	que con una cruz).
Padre			
Primaria	Secundaria	Terciario	Universitario
•	Completa	-Completa	-Completa -Incompleta -Incompl
Madre			
Primaria	Secundaria	Terciario	Universitario
•	Completa	-Completa	-Completa -Incompleta -Incompleta -
1.1) Medios de	transporte que utili	zan para llegar a	la institución.
Auto	Colectivo	Tren Sul	btes Otros
1.2) La distancia	a en que viven de la	a institución (marc	que con una cruz).
Capital federa	al 🔲	Prov	vincia
2) Cantidad de r Solo 1		,	rque con una cruz). Más de 3
3) Motivos porqu	ue eligen esta instit	ución (marque co	on una cruz).
Actividades extr Ligados al Arte	a programáticas	Tipos de aulas	A usencia de escaleras
Ligados al Depo	rte		

1)			
4) Conoce el proy	ecto educativ	o de la escuela (ma	arque con una cruz).
Si	N	lo	
Indique por	lo menos 1 as	specto del proyecto	que le resulte interesante.
1-			
•		· ·	es de padres con la elección o desacuerdo, en donde:
Frase 1) A la hora de ele Computación e Muy de acuerd	Ingles.		fundamental que tenga  Totalmente en desacuerdo
Frase 2)			
No importa que	e la escuela rea	alice articulación e	entre el Nivel Primario e
Inicial.			
Muy de acuerdo	Acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
Frase 3)			
Elijo la insti valores.	tución por el e	spacio de cateque	sis o solida formación en
Muy de acuerdo	Acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo

Describa brevemente otros motivos

Frase 4)			
Elijo una escuela p situación laboral.	or la extensió	on horaria que me	ofrece para satisfacer mi
Muy de acuerdo	Acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
Frase 5)			
Me interesa que la computación.	a institución c	uente con un espa	acio exclusivo de
Muy de acuerdo	Acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
Frase 6)			
Elijo la institución p	oor la higiene	que presenta la m	nisma.
Muy de acuerdo	Acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
Frase 7)			
Elijo la institución p nuestros hijos, con		ad que brinda y ¡	por la contención que reciben
Muy de acuerdo	Acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
6) Describa brever años sus hijos.	nente las exp	ectativas que espe	eran al finalizar una sala de 4
Desde ya mis sa	aludos cordial	les v agradezco su	colaboración.

Encuestas realizadas a los padres del Nivel Inicial de Gestión Privada.

DIMENSION	VARIABLE	ANALISIS
	Encuesta 1	
	Distancia entre la institución-hogar: Capital Federal.	
	Medios de transporte que utilizan para llegar a la institución: Auto.	De acuerdo al análisis realizados de las encuestas se puede
	Encuesta 2	decir que según la
	Distancia entre la institución-hogar: Capital Federal.	muestra tomada como el 100% para determinar la distancia
	Medios de transporte que utilizan para llegar a la institución: Colectivo.	entre la institución –
	Encuesta3	hogar predomina que la mayoría de las
Contexto de la escuela	Distancia en la institución-hogar: Capital Federal.	familias de esta institución son de capital federal, y una
	Medios de transporte que utilizan para llegar a la institución: Otros	porción mínima son de la Provincia de BS.AS.
	Encuesta 4	En referencia a los
	Distancia entre la institución-hogar: Provincia de BS.AS.	medios de transportes que utilizan se trasladan en general
	Medios de transporte que utilizan para llegar a la institución: Colectivo.	las familias en auto y colectivos.
	Encuesta 5	
	Distancia entre la institución-hogar: Capital Federal.	
	Medios de transporte que utilizan para llegar a la institución: Auto.	

DIMENSION	VARIABLE	ANALISIS
Características sociales de la comunidad de padres	Encuesta 1  Nivel de estudio del padre: Terciario incompleto.  Nivel de estudio de la madre: universitario completo.  Encuesta 2  Nivel de estudio del padre y de la madre: secundario completo.  Encuesta 3  Nivel de estudio del padre: secundario completo.  Nivel de estudio de la madre: universitario completo.  Encuesta 4  Nivel de estudio del padre: universitario completo.  Nivel de estudio del padre: universitario completo.  Nivel de estudio de la madre: universitario completo.  Encuesta 5  Nivel del estudio del padre: secundario completo	En relación al nivel de estudio de los padres se evidenciaron que en su mayoría los padres tienen terminados el secundario completo.  En cuanto al nivel de estudios de las madres predomina el nivel universitario completo.

DIMENSION	VARIABLE	ANALISIS	
	Encuesta 1		
	Me interesa que la institución cuente con un espacio exclusivo de computación:		
Infraestructura edilicia y recursos didácticos	- Muy de acuerdo.  Elijo la institución por la higiene que presenta la misma: Muy de acuerdo.  Elijo la institución por la seguridad que brinda: Muy de acuerdo.  Encuesta 2  Me interesa que la institución cuente con espacio exclusivo de computación: Acuerdo.  Elijo la institución por la higiene que presenta la misma: Muy de acuerdo.  Elijo la institución por la seguridad que brinda: Muy de acuerdo.  Encuesta 3  Me interesa que la institución cuente con un espacio exclusivo de computación: Muy de acuerdo.  Elijo la institución por la higiene que presenta la misma: Muy de acuerdo.	De acuerdo a los datos obtenidos, se observo que los padres priorizan el espacio de computación al momento de elegir una institución para sus hijos.  También se refleja que es importante para los padres la higiene de la institución.  Otro factor importante que priorizaron los padres es la seguridad que le brinda la institución.	

acuerdo.

Elijo la institución por la seguridad que brinda: Acuerdo.

#### Encuesta 4

Me interesa que la institución cuente con un espacio exclusivo de computación: Acuerdo.

Elijo la institución por la higiene que presenta la misma: Acuerdo.

Elijo la institución por la seguridad que brinda: Acuerdo.

#### Encuesta 5

Me interesa que la institución cuente con un espacio exclusivo de computación: Acuerdo.

Elijo la institución por la higiene que presenta la misma: Acuerdo y muy de acuerdo por la seguridad que brinda la misma.

DIMENSION	VARIABLE	ANALISIS
Proyecto Educativo	Encuesta 1  Conoce el proyecto educativo de la escuela:  -sí, y el aspecto que le resulto interesante es la incentivación deportiva y educativa.  Encuesta 2  Conoce el proyecto educativo de la escuela:  -SI  Encuesta 3  Conoce el proyecto educativo de la escuela:  -no.  Encuesta 4  Conoce el proyecto educativo de la escuela:  -si  Encuesta 5  Conoce el proyecto educativo de la escuela:	Los resultados obtenidos, demuestran que en la mayor proporción de las familias conocen el Proyecto educativo.  De los cuales una porción mínima reflejo el aspecto del proyecto que le resulta interesante.
	-SI.	

	VARIABLE	ANALISIS
Propuesta pedagógico didáctico	Encuesta 1  A la hora de elegir la institución es fundamental que tenga computación e Ingles:  -Muy de acuerdo.  No importa que la escuela realice articulación entre el Primario e inicial:  -Desacuerdo.  Encuesta 2  A la hora de elegir la institución es fundamental que tenga computación e ingles:  -no contesto.  No importa que la institución realice articulación entre nivel Primario e inicial:  -no contesto.  Encuesta 3  A la hora de elegir la institución es fundamental que tenga computación e ingles:  -no contesto.  Encuesta 3  A la hora de elegir la institución es fundamental que tenga computación e ingles:  -Muy de acuerdo.  No importa que la escuela realice articulación entre el Nivel Primario.  -totalmente en desacuerdo.	Se evidencia que es fundamental para los padres que la institución tenga computación e ingles.  Como así también la articulación con el nivel Primario. Lo cual en ellos genera nuevos cambios al pasar a un nivel más autónomo.

#### Encuesta 4

A la hora de elegir la institución es fundamental que tenga computación e ingles:

-Acuerdo.

## Encuesta 4

No importa que la escuela realice articulación entre el Nivel Primario e inicial.

-totalmente en desacuerdo.

## Encuesta 5

A la hora de elegir la institución es fundamental que tenga computación e ingles.

-no contesto.

No importa que la escuela realice articulación entre Nivel Primario-inicial:

-no contesto.

DIMENSION	VARIABLE	ANALISIS
Actividades extra- programáticas.	Encuesta 1,2,3,4,5  Eligen la institución por las actividades extra- programáticas ligadas al: arte, deporte.  -no fueron contestadas.	Al realizar el recuento de datos de esta dimensión, resulto sorprendente porque no se obtuvo ninguna contestación.

DIMENSION	VARIABLE	ANALISIS	
	Encuesta 1		
	Otros motivos porque la eligen:	A partir de este análisis, se	
	-calidad educativa.	verifica que los	
	Elijo la institución por el espacio de	padres tienen en	
	catequesis o solida formación en	cuenta el espacio de catequesis o	
	valores:	solida formación	
	-Muy de acuerdo.	e valores al	
	Elijo la institución por la extensión	momento de	
	horaria que me ofrece para	elegir una institución.	
	satisfacer mi situación laboral:		
	-Muy de acuerdo.	Otros aspecto muy importante	
	Elijo la institución por la contención	que priorizan los	
Motivos porque la eligen a la institución	que reciben nuestros hijos:	padres al	
eligeri a la iristitucion	-Muy de acuerdo.	momento de	
	Encuesta 2	elegir una institución es la	
	Otros motivos porque la eligen:	carga horaria	
	-no contesto.	que ofrece la	
		institución para satisfacer sus	
	Elijo la institución por de espacio de catequesis o solida formación en	demandas	
	valores:	laborables y la	
	-no contesto.	contención que	
		brindan para sus	
	Encuesta 3	hijos.	
	Otros motivos porque eligen la		
	institución:		
	-por convenio con el hospital.		

Elijo la institución por el espacio de catequesis o solida formación en valores:

-Acuerdo.

Elijo la institución por la extensión horaria que me ofrece la institución para satisfacer mi situación laboral:

-Muy de acuerdo.

Elijo la institución por la contención que reciben nuestros hijos: Acuerdo

Encuesta 4

Otros motivos porque la eligen al institución:

-porque me permite seguir trabajando en mi horario habitual.

Elijo la institución por el espacio de catequesis o solida formación de valores:

-Desacuerdo.

Elijo la escuela por la extensión horaria para satisfacer mi situación laboral:

-Acuerdo.

Elijo la institución por la contención que reciben nuestros hijos:

-Acuerdo.

Encuesta 5

Otros motivos porque elijo la institución:
-no contesto.

Elijo una institución por el espacio de catequesis y solida formación de valores:
-no contesto,

Elijo una institución por la extensión horaria que me ofrece para satisfacer mi situación laboral:
-Desacuerdo.

Elijo la institución por la contención que reciben nuestros hijos :

-Muy de acuerdo.

Encuesta 1,  Describa las expectativas que esperan al finalizar una sala de 4 años sus hijos:  -Que puedan ampliar su vocabulario.  -Que tengan conocimientos mínimos o básicos sobre idiomas e informática.  Encuesta 2,  Describa las expectativas que esperan al finalizar la sala de 4 años sus hijos: -Que haya podido aprender todo lo necesario para comenzar su nueva etapa en preescolar.  Encuesta 3  Describa las expectativas que esperan al finalizar la sala de 4 años sus hijos: -al finalizar el ciclo lectivo espero que los niños, por sobre aprendan sobre valores, ante todo. Ya que esto es lo más importante antes que cualquier otro aspecto.  Encuesta 4

Describa las expectativas que esperan al finalizar la sala de 4 años sus hijos:

-esperamos que le sea fácil integrarse a una nueva institución.

Encuesta 5

Describan las expectativas que esperan al finalizar la sal de 4 años sus hijos:

-Autonomía acorde a su edad.

-Que encuentre en la escuela un espacio al que desee volver.

# Relevamiento de datos de las encuestas:

Pregunta	1	2	3	4	5
1.1	T.I.	S.C.	S.C.	S.C.	T.I.
1.2	U.C.	S.C.	U.C.	U.C.	S.C.
1.3	А	С	0	С	А
1.4	C.P.	C.P.	C.P.	Р	C.P.
2.1	2/3	1	2/3	1	2/3
3.1	-	-	-	-	-
4.1	SI	SI	NO	SI	SI
5.1	M.A.	-	M.A.	А	-
5.2	D	-	T.D.	T.D.	-
5.3	M.A.	-	А	D	-
5.4	M.A.	А	M.A.	А	D
5.5	M.A.	Α	M.A.	Α	Α
5.6	M.A.	M.A.	M.A.	Α	А
5.7	M.A.	M.A.	Α	Α	M.A.

# Tabla de Referencias:

Sigla	Descripción
S.C.	SECUNDARIO COMPLETO
T.I.	TERCIARIO INCOMPLETO
U.C.	UNIVERSITARIO COMPLETO
Α	AUTO
С	COLECTIVO
0	OTROS
C.P.	CAPITAL FEDERAL
Р	PROVINCIA
M.A.	MUY DE ACUERDO
А	ACUERDO
D	DESACUERDO
T.D.	TOTALMENTE DESACUERDO
M.A.	MUY DE ACUERDO