



UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA

Facultad de Psicología

Licenciatura en Terapia Ocupacional

Título: Terapia Ocupacional en comunidad: Estudio de Caso de una familia en situación de riesgo social de la ciudad de Marcos Juárez.

T.O. Lucrecia, Agusti.

Fecha: Diciembre 2011

AGRADECIMIENTOS:

A mis padres, por ser personas de mi inspiración.

A toda mi familia, por el apoyo constante que recibo de ellos y por ser los motores que me impulsan a seguir día a día.

A Fabián, por ser mi sostén y brindarme su amor incondicionalmente.

A todos los que colaboraron con esta tesis, especialmente a los miembros de la “Huerta de Pepe”, quienes me motivaron y me dieron la posibilidad de llevar a cabo esta investigación.

RESUMEN:

El objetivo general de esta tesis es indagar qué aspectos ocupacionales, individuales y comunitarios se modifican a partir de una inserción laboral en sujetos en situación de riesgo social.

Para llevar a cabo esta tesis se trabajó con siete miembros de una familia en situación de riesgo social, de los cuáles tres son niñas de entre 8 y 11 años y los cuatro restantes son adultos de entre 20 y 40 años. Se entrevistó además a dos docentes del barrio, quienes dan y dieron clases a todos los hijos de la misma. También se entrevistaron a dieciséis personas que conforman el entorno social cercano a la familia, entre ellos se encuentran vecinos, colaboradores, ciudadanos de Marcos Juárez y periodistas de la misma ciudad.

Los resultados muestran que la mayoría de los miembros de la familia afirmaron que se produjeron cambios en sus roles ocupacionales, ya que ahora tienen el rol del trabajador que antes no tenían. Con respecto a la valoración, todos ellos afirman que le asignan un valor importante a estos nuevos roles y manifiestan el deseo de seguir desempeñándolos en el futuro. La mayoría de los entrevistados afirman haber vivenciado cambios tanto en sus vínculos familiares como sociales.

Los miembros del entorno social cercano a la familia respondieron que creen que la sociedad cambió la manera de verlos y que colaboran con ellos en este proceso.

Al indagar acerca de los logros y éxitos de esta familia, todos ellos afirmaron que es tener la huerta orgánica. Finalmente todos los entrevistados respondieron que sí se produjeron cambios en su situación habitacional.

Se sugiere que los Terapeutas Ocupacionales investiguen las implicancias de la Terapia Ocupacional en el trabajo comunitario para ampliar de esta manera nuestro campo de acción.

Palabras claves: Terapia Ocupacional, familia, comunidad, riesgo social, inserción laboral.

INDICE:

Agradecimientos.....	2
Resumen.....	3
Índice.....	4
Introducción.....	5
Objetivo.....	7
Objetivo General.....	7
Objetivos Específicos.....	7
Marco Teórico.....	8
Hipótesis.....	19
Estrategia Metodológica.....	20
Tipo de Investigación.....	20
Participantes.....	20
Técnicas de recolección de datos:.....	23
Procedimientos y Consideraciones éticas.....	24
Análisis de datos y Discusión.....	25
Conclusión.....	44
Bibliografía.....	47
Anexo.....	49
Entrevistas.....	50
Listado de roles.....	54
Consentimiento Informado.....	56

INTRODUCCIÓN:

Los roles ocupacionales definen quién es cada persona, como ésta debe comportarse, que tareas debe llevar a cabo, que obligaciones tiene y cuáles son las expectativas que las demás personas tienen de él, dichos roles moldean el comportamiento, una vez interiorizados, sirven como marco de trabajo para mirar al mundo y para actuar. Los roles proporcionan una cierta estructura y regularidad a la vida, gracias a éstos y a los hábitos, la mayoría de las rutinas de la vida cotidiana se realizan automática y previsiblemente.

Son indispensables en la vida de todos los seres humanos, ya que a través de ellos nos mantenemos en contacto con la comunidad y las personas que nos rodean, es decir, nos sociabilizamos.

La elección de estos roles ocupacionales está influida por los valores, éstos están constituidos por ideas y compromisos que definen lo que es bueno, importante y correcto.

Cuando una familia, como la de este estudio, no posee roles ocupacionales estables vive en condiciones de pobreza y de marginalidad, se encuentra en una situación de riesgo social.

Riesgo social se le denomina a los problemas económicos, culturales, de desestructuración familiar, conductas anómalas y otras circunstancias personales, familiares o del entorno que afectan a los cuidados y a la atención de la familia en general.

La Terapia Ocupacional es una disciplina orientada a la actividad del hombre con el objeto de promover, mantener y mejorar su salud y bienestar bio-psico-social a través de la ocupación. El Terapeuta Ocupacional que trabaja en la comunidad, debe focalizar su colaboración, y estar preparado para responder a las necesidades de las personas de maneras creativas e innovadoras. Basando sus intervenciones en el concepto de bienestar, y estando convencidos en las destrezas profesionales para la intervención en la salud como en la enfermedad.

El Terapeuta Ocupacional debe pasar de “hacer para” a un “hacer con” la comunidad, en la que sus propios miembros puedan participar en la resolución de sus problemas, la idea es que el destinatario sea protagonista de su propio proyecto. La prevención primaria antes que en la enfermedad, permite realizar acciones orientadas a modificar los factores que hacen patológica o patógena una comunidad.

Siguiendo con lo dicho, se plantea el siguiente problema: **¿Cómo un proceso de inserción laboral desde Terapia Ocupacional genera una modificación en los roles ocupacionales, la percepción de sí mismos y la inserción en la comunidad de una familia en situación de riesgo social?**

OBJETIVOS PLANTEADOS:

- **General:**

- Indagar qué aspectos ocupacionales, individuales y comunitarios se modifican a partir de la inserción laboral de sujetos en riesgo social.

- **Específicos:**

- Identificar los cambios en los roles ocupacionales y la valoración que le asignan a los mismos a partir de un proceso de inserción laboral.
- Conocer si se produjeron cambios en su situación habitacional a raíz de este proceso.
- Explorar la modificación en sus vínculos familiares y sociales.
- Indagar acerca de su participación y aceptación social.

MARCO TEÓRICO:

1. Familia:

Según Williard y Spackman (2005), la familia es un grupo de personas que viven juntas o en contacto estrecho y se cuidan entre sí y a sus miembros dependientes.

Moraleda (1994), cita a Havighurst (1953), quien define a la familia, desde un enfoque evolutivo, como una tarea que surge en un momento determinado de la vida de un individuo y cuya resolución correcta supone para él una gran satisfacción y éxito.

La vida en familia está marcada por períodos de tiempo significativo para los miembros que la componen. Cada una de estas unidades son llamadas etapas del desarrollo de la familia, que por supuesto, son convencionales y pueden cambiar según las culturas. Estas etapas son: el establecimiento de la familia, la ampliación de la misma, su estabilización y disminución.

Según Quiroga (2001) La familia se constituye con un complejísimo campo en el que se articulan e influyen recíprocamente fenómenos tan diversos como los procesos psíquicos de los sujetos que la integran y las relaciones sociales en cuya interioridad la familia se asienta. Pero a la vez la estructura familiar está determinada desde los vínculos con el hábitat, con el paisaje, con el contexto natural, lo que lógicamente está íntimamente ligado a las relaciones económicas y a la producción.

Quiroga (2001) cita a Morgan quien caracteriza a la familia como un sistema de relaciones interpersonales sometido a una multiplicidad de determinaciones: socioeconómicas, geográficas, culturales, religiosas, jurídicas y políticas.

La Terapia Ocupacional tiene en cuenta al ser humano desde una mirada integral, que considera lo biopsicosocioespiritual, por lo que la mirada no puede ser dirigida hacia un sujeto aislado. Necesariamente se debe considerar el contexto en el cual están inmersas las personas y esto incluye por consiguiente a las familias en general.

Quiroga (2001) señala que se debe focalizar a la organización familiar para comprender al sujeto y su funcionamiento, La conducta del sujeto al ser

esencialmente relacional, solo puede ser descifrada en la red de relaciones, de vínculos en la que emerge y se configura.

Con el arte de su profesión, el T.O. facilita el crecimiento personal del individuo, la autoexpresión y la calidad de vida. La relación entre ellos, permite a ambos comprender y apreciar que es significativo para la persona, y que tiene valor en su vida. Sólo con este tipo de relación, pueden trabajar juntos para planificar intervenciones significativas y aceptadas mutuamente.

1.1. Inserción laboral:

Según Jacinto (2009), La economía Argentina ha vivido profundos cambios desde principios de la década. La globalización y apertura del mercado interno y el ajuste estructural han impactado sobre las tecnologías productivas y de gestión en procura de mayor estabilidad. Estos procesos acompañados de la estabilidad monetaria, se han reflejado en un crecimiento de la actividad económica que sin embargo estuvo acompañado de un fuerte aumento del desempleo y creciente precarización de las condiciones de trabajo. Estos últimos fenómenos, agravados en el contexto recesivo actual, afectan fuertemente a los jóvenes.

Dentro del conjunto de jóvenes, aquellos de menores niveles educativos son quienes presentan situaciones ocupacionales aún más problemáticas. Jacinto (2009) cita a Monza (1993), quien afirma lo siguiente: "Como la mayoría de los países de América Latina, Argentina sufrió durante la década del 80 una profunda crisis económica reflejada en un decrecimiento de su producto bruto interno, que estuvo acompañado por una elevada inflación. Obviamente estos procesos tuvieron un fuerte impacto sobre el mercado de trabajo: se retrajo el empleo formal y se comenzó a verificar un lento pero firme ascenso del desempleo..." A fines de la década del 80 se llega a una redistribución negativa del ingreso y un consiguiente aumento de la pobreza, que tuvo su culminación en el proceso hiperinflacionario de 1989.

Jacinto (2009) cita a Monza (1993), quien afirma que durante el trienio 1991-1993, creció el nivel de actividad económica y decreció el nivel de empleo, aumentando la desocupación y la subocupación. Este proceso, ha sido atribuido al conjunto de varios fenómenos: el aumento de la productividad industrial, las privatizaciones, el achicamiento del Estado, las regularizaciones y la apertura económica.

Particularmente, en los últimos años, creció la tasa de actividad de las mujeres, de las personas de edad y de los jóvenes. Puede interpretarse que la mayor parte de estos trabajadores, tiene por objetivo compensar el deterioro de los ingresos familiares producido por la disminución de los salarios reales, es decir, se trataría de trabajadores llamados "complementarios".

Si bien la inserción laboral se ha visto dificultada en los últimos tiempos, a través de proyectos sociales y de trabajos en la comunidad se puede revertir esta situación. Según Aguiar (1999), desde el espacio social, el trabajo ubica a las personas en un lugar reconocido. En el ser reconocidos como sujetos, está la posibilidad para los humanos de construir el propio yo, su autoestima, su cuerpo erógeno, soportes indispensables de la estructuración subjetiva y en el no ser reconocidos, está la base de abolición como sujetos.

2. Riesgo social:

Se le denomina así a los problemas económicos, culturales, de desestructuración familiar, conductas anómalas y otras circunstancias personales, familiares o del entorno que afectan a los cuidados y a la atención de la familia en general.

2.1. Desocupación:

Las frías cifras acerca de la creciente desocupación y la incesante exclusión del sistema inquietan a muchos y benefician a otros. Pero no son los números, son las personas las que reflejan la realidad.

Desocupación, subempleo, trabajo en negro, emergentes de la situación de degradación que vive la estructura ocupacional de un país. Un rasgo predominante en el cuadro social argentino es la emergencia brutal de la pobreza, necesidades básicas insatisfechas, ruptura de la idea de movilidad social.

Según Aguiar (1999), se conceptualiza a la desocupación y a la amenaza de desocupación como una situación traumática de origen social, que afecta los vínculos familiares, la pertenencia social y la salud física y mental de las personas. Son violencias que se ejercen contra los sujetos y producen angustia traumática. Esta autora afirma que el quedar sin trabajo y la amenaza de quedar sin trabajo remite a angustia de muerte psíquica y social, remite a las personas al desamparo.

La desocupación significa una persona desarraigada de su lugar, de su grupo de pertenencia, de su cotidianidad, de sus relaciones laborales. Ubica a las personas frente a la pérdida de la noción del futuro. Futuro para una persona desocupada, remite a anulación de la esperanza.

Esta situación de estar desocupado margina socialmente y repercute corporalmente dado que genera una carga de tensiones y violencias que se manifiestan contra los otros o contra sí mismo, de efectos impredecibles.

2.2. Marginación y exclusión:

Según Galheigo (2006), el término marginalidad se ha utilizado en un campo amplio de condiciones sociales relacionadas con la pobreza urbana. La marginalidad significa falta de integración, se entiende como un conflicto social que resulta de la incorporación marginal de la población al mercado laboral y se utiliza para referirse a las economías dependientes típicas de los países periféricos. Desde los años 50 a los 80, en Latinoamérica, la noción de marginalidad fue atribuida a diferentes circunstancias relacionadas con la pobreza urbana, las precarias condiciones de vida en los barrios bajos, la falta de acceso a los beneficios de la sociedad urbana e industrializada y a la posición inestable del proceso de producción.

El término exclusión, según la autora nombrada anteriormente, está relacionado con los conceptos contrarios de igualdad y ciudadanía y expresa la disrupción de los vínculos sociales, tanto a nivel material como simbólico. Este término excede la condición de integración inestable en el mercado laboral y sugiere un conjunto más amplio de circunstancias que pueden afectar la identidad, la cohesión social y el sentimiento de pertenencia.

2.3. Resiliencia:

Según Arrellano (2008) El enfoque de resiliencia ofrece nuevas perspectivas a las intervenciones en comunidades con alto *riesgo social* basados en estructurar la capacidad extrínseca e intrínseca para afrontar la situación de adversidad en la que se encuentra. De este modo el individuo es considerado como sujeto activo generador de cambios internos y externos. Esta experiencia fortalece de manera integral sus habilidades de “afrontamiento positivo”, generando no solo mayores posibilidades para sí mismo sino para su entorno inmediato rompiendo de este modo el círculo negativo en el que se encuentra como situación vital, la frustración, la ira y la violencia.

El enfoque de resiliencia pretende trabajar las fortalezas que pueden estar presentes en las personas para realizar a través del esfuerzo positivo los cambios conductuales necesarios para que las personas puedan afrontar las situaciones de *riesgo social* en las que se encuentren.

3. Roles Ocupacionales:

Siguiendo con el Modelo de Ocupación Humana, los roles son aquellas posiciones que ocupan los individuos en diferentes grupos sociales y las obligaciones que acompañan a éstas posiciones, define quien es cada uno y que tareas debe desempeñar, sirve como una fuente de identidad.

Son imágenes que las personas tienen de sí mismos ocupando ciertos status o posición en el grupo social y de las obligaciones o expectativas que acompañan ese rol.

Un rol tiene dimensiones ocupacionales si permite expresar juego o actividad de tiempo libre o si requieren condiciones productivas.

Según Williard y Spackman (2005), el concepto de rol proporciona una forma de pensamiento sobre la interacción humana con el ambiente orientado a las tareas.

Los roles median entre los requerimientos del ambiente social y las contribuciones del individuo. Son expectativas conductuales que acompañan a la posición o al estado de ocupación de una persona en un sistema social y sirven como medio primario a través del cual los individuos expresan el comportamiento ocupacional. Los roles ocupacionales comienzan con el juego del niño, prosiguen a través de los roles familiares, de amistades y de estudiantes, continúan con el rol del trabajo adulto y culminan en el rol del jubilado. Esta secuencia de roles ocupacionales, se denomina carrera ocupacional.

Dos conceptos relacionados con los roles son: 1) socialización, la serie de experiencias del aprendizaje basadas sobre el ambiente por medio de las cuales los individuos llegan a adquirir las actitudes y comportamientos de roles necesarios, y 2) el proceso de elección ocupacional, a través del cual las personas seleccionan y se comprometen con los roles ocupacionales.

De las Heras de Pablo (2001), postula que los roles tienen tres componentes:

1. Incumbencia percibida: Es la creencia de que uno posee el status, los derechos, las obligaciones de un rol y que los otros también nos perciben en ese rol.
2. Internalización de expectativas: Son imágenes que uno tiene acerca de lo que otros esperan que uno haga por el hecho de pertenecer a un rol específico. Cuando las expectativas están internalizadas, son captadas como obligatoria y llegan a ser reglas impuestas por uno mismo.

3. Equilibrio: Es la integración de un número óptimo de roles apropiados dentro de la propia vida. Este equilibrio existe cuando los roles no están en conflicto o compitiendo por tiempo y cuando son roles adecuados para estructurar el uso del tiempo.

Siguiendo con Polonio López (2003), “El desempeño ocupacional se refiere a la capacidad para ejecutar aquellas tareas que hacen posible desarrollar los roles ocupacionales de una manera que sea satisfactoria y apropiada en relación con la edad del individuo, la cultura y el entorno. Los roles ocupacionales son los roles vitales que el individuo desarrolla dentro de la sociedad...El desempeño ocupacional requiere aprendizaje y experiencia en la realización de un rol...”

4. Comunidad:

Según Pellegrini (2004). Las comunidades a través del mundo han desarrollado diferentes estrategias, dependiendo de su situación local, para mejorar su ambiente ecológico, físico, social, cultural y de salud. Los T.O. pueden contribuir a estos desafíos y ayudar a cambiar los ambientes y la política social en las comunidades en lugar de cambiar el individuo.

Si los T.O. aceptan este nuevo desafío, podrán ampliar su campo de acción. Para ello deben ampliar sus conocimientos y su visión sobre los determinantes de la salud tales como las condiciones ambientales, socioeconómicas, los comportamientos, los sistemas de salud, los recursos comunitarios y deben ser capaces de trabajar con otros en la comunidad para integrar el abanico de servicios que promueven, protegen y mejoran la salud, realizando aportes en la concepción de la ocupación como agente promotor de estilos de vida saludables.

Pellegrini (2004) cita a Townsend (1987) quien ha identificado temas claves para desarrollar programas comunitarios. Estrategias de promoción de la salud buscan maximizar el rol de la comunidad en el proceso de definición de sus problemas de salud, determinando prioridades y participando en las soluciones.

El Terapeuta Ocupacional que trabaja en la comunidad, debe focalizar su colaboración, y estar preparado para responder a las necesidades de las personas de maneras creativas e innovadoras. Basando sus intervenciones en el concepto de bienestar, y estando convencidos en nuestras destrezas profesionales para la intervención en la salud como en la enfermedad.

En cuanto al trabajo comunitario, el Terapeuta Ocupacional interviene a nivel del individuo y de sus ambientes inmediatos, busca disminuir la incidencia de las enfermedades en la población, modificando los ambientes nocivos y fortaleciendo a los individuos a través de la educación, la asociatividad y la participación social.

Según Donati y Guaresti (1999), las acciones desde terapia ocupacional deben ser tomadas por la comunidad y para la comunidad. Es fundamental que la población sea protagonista de su propio proceso de salud, transformándose en sujetos activos y partícipes de este proceso. Utilizando como estrategia la educación para la salud, como instrumento fundamental.

Según Pellegrini (2004), en Terapia Ocupacional se consideran todos los aspectos de la persona, como un todo unificado, y este también es el foco en el trabajo comunitario.

Según Dabas (2005), la inteligencia se construye en la interacción social, es decir, el desarrollo mental se realiza a través del desarrollo social: una construcción mental es una construcción social. La interacción con el medio, que incluye siempre a otras personas, resulta clave para que el aprendizaje se produzca. Así se construye el mundo a través del lenguaje creando contextos significativos que se acrecientan y modifican por la diversidad de relaciones que se establecen. Es desde esta perspectiva que Dabas afirma que el aprendizaje se produce en y a través de la red social.

4.1. Promoción de salud: ha sido definida por la O. M. S. como el proceso de capacitar a las personas a aumentar el control sobre sí mismos, e incrementar su estado de salud. Dentro de la promoción de la salud, las personas identifican sus necesidades de salud, y utilizan las herramientas e información disponible para facilitar el cambio en la dirección de sus

vidas. Es la responsabilidad de los profesionales que trabajan en el marco de la promoción de la salud proveer las herramientas e información necesarias para promover y facilitar el cambio. Los profesionales pueden solo proveer información para que las personas hagan su proceso de hacerse cargo, de ayudarse a sí mismas y tener mayor control sobre su salud. La promoción de la salud, es un proceso continuo de desarrollo y cambio que involucra a muchas personas trabajando juntas en un camino de colaboración y construcción.

Requiere que los profesionales escuchen y comprendan que es importante para los individuos y comunidades, y luego faciliten la acción para satisfacer estas necesidades.

Para que las actividades sean verdaderamente de promoción de salud, deben estar guiadas y pensadas por los participantes.

Se reconoce que la promoción de la salud es una de las intervenciones verdaderamente interdisciplinaria, ya que cada individuo hace su contribución en el proceso.

Las actividades de promoción de la salud frecuentemente proveen oportunidades para desarrollar relaciones entre los individuos e influir el estado de su salud y bienestar.

El verdadero arte en la promoción de la salud es aprender a aceptar y facilitar el establecimiento de los deseos de la comunidad en el transcurso de la acción. Así terapia ocupacional puede ser el eslabón entre el individuo y la comunidad de manera de promover la salud para todos.

Los T.O. pueden hacer contribuciones en cinco áreas de la promoción de la salud:

1. Aumentando el acceso a los servicios de salud,
2. Desarrollando un ambiente saludable,
3. Fortaleciendo los grupos y recursos comunitarios,
4. Promocionando comportamientos saludables
5. Incrementando conocimientos acerca de la salud.

Según Pellegrini (2004) las actividades de promoción de la salud deben considerar todas las "piezas" en cada tema específico - las personas del

vecindario, los políticos, los profesionales, los centros religiosos, y demás centros comunitarios. Considerando siempre, que la promoción de la salud es un proceso, una colaboración de muchas "piezas", y Terapia Ocupacional puede ser una de ellas.

El ambiente, humano y no humano, influye en todos los aspectos del funcionamiento diario. La tercera edición de la Terminología Uniforme de Terapia Ocupacional, define que el ambiente es una herramienta que crea cambios, y puede ser adaptada para facilitar la función. Considerando esto, los T.O. necesitan considerar los diferentes componentes del ambiente - físicos, sociales, culturales, económicos e institucionales, en el nivel individual, de miembros de familia, barriales, comunitarios y gubernamentales. Con esta consideración el T.O. puede verdaderamente tener una visión en un contexto comunitario.

5. Terapia Ocupacional:

Williard y Spackman (2005), postulan que la Terapia Ocupacional es el arte y la ciencia de ayudar a las personas a realizar las actividades de la vida diaria que sean importantes para su salud y bienestar a través de la participación en ocupaciones valiosas. Se refiere a todas las actividades que ocupan el tiempo de las personas y que dan significado a sus vidas. La ocupación abarca las actividades cotidianas que permiten a las personas mantenerse, contribuir a la vida de su familia y participar en la sociedad.

Está basada sobre el principio de "involucrar activamente" a las personas en tareas de beneficio terapéutico. Este método necesita confrontar las necesidades del individuo con sus intereses y habilidades para intentar que se motive para actuar o ejecutar algo.

Tal como lo afirman Donati y Guaresti (1999), la terapia ocupacional como práctica de la salud, propone el uso de la actividad como recurso preventivo, posibilitando un espacio para transformarse a sí mismo, y así contribuir a la transformación social, a través del hacer.

Gómez Lillo Silvia (2006), cita a Mary Reilly, quien en la conferencia de Eleonor Clark en 1966, dijo: “El hombre a través del uso de sus manos energizadas por su mente y deseos, puede influenciar el estado de su propia salud”. Al analizar esta frase vemos como ella remarca las premisas de la Terapia Ocupacional que plantean que el ser humano es un ser activo y que a través de las actividades que realiza puede de alguna manera modificar su condición de salud y bienestar.

5.1. Trabajo en salud comunitaria:

Pellegrini (1999), postula que tradicionalmente el terapeuta ocupacional realizaba sus intervenciones en instituciones de salud como hospitales, clínicas, centros de rehabilitación, geriátricos, escuelas especiales, hogares de día, entre otros. Actualmente los servicios de salud están ampliando su enfoque comprendiendo el mantenimiento de la salud y la prevención de la discapacidad. Esto ubica al terapeuta ocupacional ante el desafío de responder a la demanda de programas preventivos, desde una profesión históricamente identificada con el tratamiento de la patología.

Esta autora define a la salud comunitaria como un conjunto bien identificado de intervenciones preventivas, llevadas a cabo por profesionales o técnicos a la población en su totalidad, orientadas al mantenimiento y a la promoción de la salud.

Las intervenciones de Terapia Ocupacional en este campo, están focalizadas en la planificación, programación e investigación. Los programas incluyen actividades de prevención primaria, secundaria y de promoción de la salud, Dichas actividades están orientadas a la población en general y a grupos de alto riesgo. Las intervenciones están basadas en trabajar con el potencial de la persona en la búsqueda y aplicación de soluciones concretas a sus problemas funcionales para poder mejorar su calidad de vida.

HIPÓTESIS:

La modificación de los roles ocupacionales de un familia en situación de riesgo social, mejora la percepción de sí mismos y favorece su inserción social.

ESTRATEGIA METODO LÓGICA:

Tipo de investigación:

La investigación que me propongo realizar es un estudio de caso de tipo cualitativo, ya que a través de la misma me propongo conocer la perspectiva de cada uno de los participantes. Los datos que se van a obtener con dicha investigación son descriptivos.

Dentro de los diseños de investigaciones cualitativas, elegí el *método o estudio de casos* debido a que la unidad de estudio que me propongo investigar es la de una situación particular. (Familia de Marcos Juárez en situación de riesgo social).

Participantes:

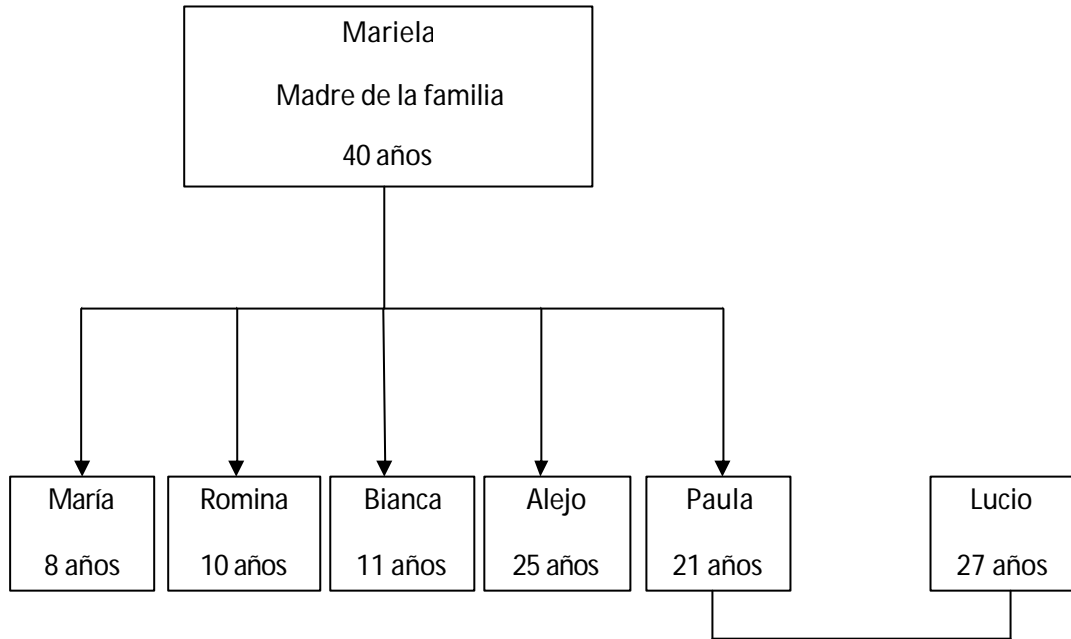
Lo sujetos con los que se trabajará, son siete Integrantes de la familia en riesgo social, de los cuáles tres son niñas entre 8 y 11 años y los cuatro restantes son personas adultas entre 21 y 40 años.

Se trabajará además con dieciocho personas de la ciudad de Marcos Juárez, entre los que se encuentran:

- Colaboradores, pertenecientes al entorno social cercano a la familia.
- Asesores productivos de la huerta.
- Maestras de la escuela donde asisten los hijos de la familia.
- Vecinos de la familia en estudio.
- Periodistas de la ciudad.
- Ciudadanos en general.

Cabe destacar que para preservar la identidad de las personas entrevistadas, los nombres que figuran en esta investigación son ficticios.

Integrantes de la familia:



Personas de la comunidad:

CATEGORÍAS	DESCRIPCIÓN
Colaboradores, pertenecientes al entorno social cercano a la familia	- Nerina , 24 años - Valeria, 50 años. - Vanesa, 50 años. - Lucía, 23 años. - Ludmila, 24 años.
Asesores productivos de la huerta	- Fabricio, 32 años. - Susana, 52 años.
Maestras de la escuela Juan Bautista Alberdi de la ciudad de Marcos Juárez	- Marisa, 52 años. - Adela, 55 años.
Vecinos de la familia en estudio	- Carolina, 48 años. - Mariana, 56 años. - Ricardo, 42 años.
Periodistas de la ciudad	-Roberto, 54 años. - Martín, 38 años.
Ciudadanos en general	- Ayelén, 24 años. - José, 53 años. - Facundo, 26 años. - Juliana, 23 años.

Método de selección: no probabilístico, por redes personales.

Técnicas de recolección de datos:

Entrevistas abiertas: Las mismas fueron confeccionadas por la autora de esta investigación y se realizaron de manera verbal a cada uno de los entrevistados. Se llevaron a cabo cuatro tipos de entrevistas diferentes, teniendo en cuenta a los actores involucrados.

- Por un lado se confeccionó una entrevista para las cuatro personas adultas de la familia.
- Por otro lado, se confeccionó otro tipo de entrevistas para las tres niñas que son parte de la familia en estudio.
- Por otra parte, se confeccionó una entrevista para las docentes de la escuela a la cual asistieron y asisten los hijos de esta familia.
- Por último, se confeccionó una entrevista para los amigos, vecinos, periodistas, miembros de la comunidad de Marcos Juárez, que forman parte del entorno social cercano a la familia.

Listado de roles este listado fue creado por Kielhofner, Oakley y Barris en 1985. Se desarrolla para obtener información sobre las percepciones de las personas de su participación en roles ocupacionales durante toda su vida y sobre el valor que asignan a esos roles ocupacionales. Puede completarse en minutos, ya sea en forma independiente o con la ayuda del terapeuta. El mismo se interpreta mediante la exanimación del patrón de respuestas; una hoja resumen ayuda al examen visual y a la interpretación del patrón de respuesta.

Se tuvo en cuenta en esta investigación para poder comprobar si un cambio en los roles ocupacionales de la familia puede modificar la calidad de vida de la misma.

El mismo se suministrará solo a las personas adultas pertenecientes a la familia en estudio.

Procedimiento y consideraciones éticas:

Se realizarán las entrevistas a los 7 (siete) miembros de la familia en situación de riesgo social, éstas se llevarán a cabo en el hogar de estas personas por la investigadora.

Como complemento de esta entrevista se anexa un listado de roles para poder recabar información más precisa en lo que se refiere al valor asignado de cada rol, el mismo se suministrara solo a las 4 (cuatro) personas adultas de la familia.

Se entrevistará a 2 (dos) de las docentes de la escuela Juan Bautista Alberdi de la ciudad de Marcos Juárez donde asisten los hijos más pequeños de esta familia y donde asistieron los hijos más grandes de la misma.

Luego se entrevistará a las personas que conforman el entorno social cercano a la familia: como colaboradores, vecinos, amigos, periodistas y ciudadanos en general de la ciudad.

Es importante destacar que por ser ésta investigación un Estudio de Caso cualitativo, se van a analizar los datos de las entrevistas y de los listados de roles a medida que éstos se vayan realizando.

Se llevará a cabo el Consentimiento Informado (Ver anexo), para ratificar por parte del investigador el proceso de información y por parte del participante para confirmar que otorga consentimiento para participar en el estudio.

ANÁLISIS DE DATOS Y DISCUSIÓN:

Se trabajó con un total de 25 personas, de las cuáles, siete pertenecen a la familia en estudio y las otras dieciocho pertenecen al entorno social cercano a la misma como: vecinos, colaboradores, amigos, maestros y periodistas de la ciudad de Marcos Juárez

Se realizaron las entrevistas teniendo en cuenta a los actores involucrados. Para facilitar la apreciación de los resultados se dividirá el análisis de la siguiente manera:

1. Niños de la familia en riesgo social
2. Adultos de la familia en situación de riesgo social.
3. Docentes de los hijos de la familia en estudio.
4. Personas que conforman el entorno social cercano a la familia.

1. NIÑOS DE LA FAMILIA EN SITUACIÓN DE RIESGO SOCIAL

Se entrevistaron a tres niñas de sexo femenino.

✚ Cómo vivían en el pasado:

Dos de las niñas entrevistadas respondieron que en el pasado vivían mal, esto puede evidenciarse en respuestas como:

- *Mal, no sé, porque antes había toda basura, había un basural abierto y había muchas enfermedades* (Bianca, 11 años)
- *Mal, muy mal* (María, 8 años)

La otra niña, respondió que vivían peor que ahora, esto puede evidenciarse en esta respuesta:

- *Vivíamos peor que ahora, con un basural en nuestra casa* (Romina, 10 años).

✚ Como viven en el presente:

Las tres niñas afirmaron que ahora viven mucho mejor, esto puede verse en respuestas como:

- *Vivimos mucho mejor que antes, cerraron el basural abierto y está todo más limpio* (Bianca, 11 años).
- *Ahora vivimos mucho mejor con todas estas verduras. Ahora vivimos más tranquilos y además ayudamos al planeta.* (Romina, 10 años).
- *Bien, vivimos mucho mejor* (María, 8 años).

✚ Que creen que cambió:

Una de las niñas respondió que cambió el paisaje y que ahora tienen mejores condiciones de salud. Esto puede evidenciarse en la siguiente respuesta:

- *Cambió el paisaje, hay mejor sanidad* (Bianca, 11 años).

Las otras dos niñas afirman que cambió todo. Esto puede evidenciarse en respuestas como:

- *Me parece que cambió todo* (Romina, 10 años).
- *Cambió todo* (María, 8 años).

✚ Sentimientos respecto al cambio:

Dos de las niñas respondieron que se sienten mejor. Esto puede evidenciarse con las siguientes respuestas.

- *Me siento un poco mejor que antes, mi familia también está mejor* (Bianca, 11 años).

- *Mucho mejor* (Romina, 10 años).

Una de las niñas respondió que se siente bien. Esto puede evidenciarse con la siguiente afirmación:

- *Me siento bien* (María, 8 años).

✚ Gustos sobre el nuevo proyecto familiar:

Dos de las niñas respondieron que les gusta ayudar en la huerta, esto se puede evidenciar en las siguientes respuestas:

- *Lo que más me gusta son las flores y a veces ayudar un poco* (Bianca, 11 años)
- *A mí, me gusta ensuciarme, me gusta ayudar* (Romina, 10 años).

La otra niña manifestó que lo que más le gusta es sembrar. Esto puede evidenciarse en su respuesta:

- *Me gusta sembrar acelga o lo que crezca* (María, 8 años).

✚ Que había antes en el terreno donde viven:

Las tres niñas respondieron que había basura en su terreno, esto puede evidenciarse con las siguientes respuestas:

- *Había un basural abierto* (Bianca, 11 años).
- *Había, fierros, escombros, botellas, latas, mucha basura* (Romina, 10 años).
- *Teníamos mucha basura* (María, 8 años)

2. ADULTOS DE LA FAMILIA EN SITUACIÓN DE RIESGO SOCIAL

Se entrevistaron a cuatro personas, de las cuales son dos mujeres y dos varones.

✚ Trabajos que tenían en el pasado:

Tres de los entrevistados respondieron que no tenían un trabajo fijo en el pasado. Esto puede verse en las siguientes respuestas:

- *Yo trabajaba a veces de cortador de ladrillos y hacía changas de albañil (Alejo, 25 años).*
- *No teníamos trabajo fijo, a veces repartía verduras que me traían de Rosario (Mariela, 40 años).*
- *Trabajé de ayudante de parrillero, después en una empresa de construcción y luego en la cooperativa, es un trabajo irregular, de empleados no permanentes. (Lucio, 27 años).*

Una de las entrevistadas, respondió que trabajaba en una cocina. Esto puede verse en la siguiente respuesta:

- *Trabajaba en una cocina, de cocinera (Paula, 21 años).*

✚ Que trabajo realizan ahora:

Las cuatro personas entrevistadas, respondieron que ahora tienen un trabajo fijo, esto puede evidenciarse en las siguientes afirmaciones:

- *Acá en la huerta hago todo el trabajo, sembrar, cosechar, regar, sacar yuyos, atender a la gente, un poco de todo, es algo de todos los días (Paula, 21 años).*
- *El trabajo es todo, de todo hacemos acá, regamos, sembramos, cuidamos a las gallinas, trabajamos la tierra, vendemos, entregamos bolsones a los clientes, de todo hacemos (Alejo, 25 años).*
- *Vendemos la verdura que producimos, hay gente que compra todos los días un poco, otra gente lleva mucha verdura una vez por semana con la venta de los bolsones que hacemos (Mariela, 40 años).*

- *Yo ayudo en lo que puedo, porque tengo otro trabajo también (Lucio, 27 años).*

✚ Cómo llegaron a desempeñar este trabajo:

Los cuatro entrevistados respondieron que llegaron a desempeñar este trabajo gracias a la colaboración de la gente. Esto puede evidenciarse en las siguientes respuestas:

- *Por medio de una amiga que nos ayudó, ella nos llevó a esto, al principio no queríamos, hasta que nos enganamos (Paula, 21 años).*
- *Por medio de una amiga que se acercó es que llegamos a tener todo esto, gracias a ella y a toda la gente que vino después nos cambió la vida a nosotros (Alejo, 25 años).*
- *La gente nos ayudó, se acercó y nos ayudó (Mariela, 40 años).*
- *Por medio de las personas que nos ayudaron, por suerte mi mujer se re enganchó, cambió un montón (Lucio, 27 años).*

✚ Sentimientos respecto al cambio:

Dos de los entrevistados respondieron que les cambió la vida, esto puede evidenciarse en sus respuestas:

- *Nos cambió mucho la vida, no pensábamos que iba a ser así, aunque sea muy trabajoso, pero lo disfrutamos (Paula, 21 años).*
- *Nos cambió la vida, yo me siento re bien, es un proyecto re lindo el que estamos haciendo (Alejo, 25 años).*

Los otros dos entrevistados, dicen sentirse bien con este cambio, esto puede evidenciarse en sus respuestas:

- *A gusto, bien, porque nos sirve (Mariela, 40 años).*

- *Se nota un cambio bueno, estamos bien, ahora trabajamos, somos responsables, la llevamos bien.* (Lucio, 27 años).

✚ Gustos del nuevo trabajo:

Una de las entrevistadas respondió que lo que más le gusta es la venta. A modo de ejemplo, se cita su respuesta:

- *Armar los bolsones para la venta* (Paula, 21 años).

Dos de los entrevistados afirmaron que les gusta hacer las labores de la tierra. Esto se puede evidenciar en sus respuestas:

- *Todo, en especial sembrar y cosechar la verdura* (Alejo, 25 años).
- *Abonar y trabajar la tierra, gracias a eso, la cosecha se agrandó un montón, ahora tenemos verduras que antes no teníamos* (Lucio, 27 años).

La madre de la familia, respondió que le gusta que sus hijos estén trabajando. A modo de ejemplo, se cita su respuesta:

- *Que los chicos estén trabajando, que hagan algo útil en la vida, porque si no estamos siempre en lo mismo* (Mariela, 40 años).

✚ Relación con la sociedad de Marcos Juárez:

Tres entrevistados respondieron que la relación con las personas de la ciudad mejoró mucho con respecto a la que tenían en el pasado, incluso respondieron que ahora conocieron a mucha más gente. A modo de ejemplo, se citan sus respuestas:

- *Conocí mucha más gente que antes no conocía y tengo trato con personas que antes no tenía* (Paula, 21 años).

- *Ahora es totalmente diferente, antes tenía muchos problemas con la gente, por..., no sé cómo explicarte, ahora conocí más gente y tengo relación con gente que antes ni conocía (Alejo, 25 años).*
- *No sé si la gente se arrimaba tanto antes, no nos tenían confianza, ahora hay mucha gente que yo le cuento y le gusta la idea y vienen a ver y nos felicitan, otros nos dan una mano (Lucio, 27 años).*

Una de las entrevistadas respondió que la relación con la sociedad era buena, pero que ahora nota que hay ciertos cambios en ellos, a modo de ejemplo, se cita su respuesta:

- *Con la sociedad en sí, teníamos buena relación, pero con esto laboral, la gente lo ve de otra forma, con más gusto, nos saludan y nos felicitan por el trabajo que hacemos, nos ven bien (Mariela, 40 años).*

✚ Pensamiento sobre la ayuda recibida:

Los cuatro entrevistados respondieron que gracias a la ayuda que recibieron de la gente ellos tienen todo lo que tienen. A modo de ejemplo, se citan sus afirmaciones:

- *Pienso que solamente quiero agradecerles, ya que por suerte seguimos contando con el apoyo de ellos (Paula, 21 años).*
- *Estoy muy agradecido a toda esa gente porque por ellos nosotros podemos estar así y salir adelante (Alejo, 25 años).*
- *Que gracias a ellos que se acercaron estamos trabajando y viviendo bien (Mariela, 40 años).*
- *Que todo el cambio que hay acá es gracias a la colaboración de la gente (Lucio, 27 años).*

✚ Calificación del trabajo que realizan:

Tres de los entrevistados creen que su trabajo es muy bueno, se puede corroborar esta afirmación en las siguientes respuestas:

- *Me parece que es muy bueno* (Paula, 21 años).
- *Me gusta esto, este trabajo es muy bueno* (Alejo, 25 años).
- *Muy bueno* (Lucio, 27 años).

Una de las entrevistadas afirma que es un trabajo excelente. A modo de ejemplo se cita su respuesta:

- *Me parece excelente, nos está dando como para vivir bien* (Mariela, 40 años).

✚ Razones por la que llevan a cabo este emprendimiento:

Tres de los entrevistados dicen que la razón fundamental por la que hacen esto es por el bienestar de su familia. Esto puede evidenciarse en las siguientes respuestas:

- *Para el futuro nuestro y para el futuro de mis hermanos* (Paula, 21 años).
- *Para que mis chicos se sientan a gusto, para tener una mejor vida* (Mariela, 40 años).
- *Para ayudarla a mi mujer y porque es lindo, hacer la huerta es lindo* (Lucio, 27 años).

Uno de los entrevistados dice entre otras cosas que lo hace por ser un trabajo digno. Esto puede evidenciarse en su respuesta:

- *Porque tengo un trabajo digno y eso me incita a trabajar todos los días* (Alejo, 25 años).

✚ Éxitos en la vida:

Los cuatro entrevistados afirman que el mayor éxito de sus vidas es tener esta huerta orgánica. A modo de ejemplo, se citan sus respuestas:

- *Lograr sacar esto adelante pienso que va a ser el mayor éxito que tengamos (Paula, 21 años).*
- *Ahora la huerta (Alejo, 25 años).*
- *Si mi familia sigue con esta huerta, esto sería el éxito de nuestras vidas (Mariela, 40 años).*
- *Que podamos tener siempre esta huerta (Lucio, 27 años).*

3. DOCENTES DE LOS HIJOS DE LA FAMILIA

Se entrevistó a dos docentes mujeres de la escuela Juan Bautista Alberdi de la ciudad de Marcos Juárez, situada en el barrio “Villa Argentina”, donde vive la familia en estudio.

✚ Desde cuándo y cómo conocen a esta familia:

Las dos entrevistadas respondieron que conocen a la familia desde hace mucho tiempo por ser docentes de los hijos de la familia. Esto se puede apreciarse a modo de ejemplo en las siguientes frases:

- *Conozco a esta familia desde siempre, vivimos en el mismo barrio, además yo fui docente de la mayoría de los hijos de esta familia (Marisa, 52 años).*
- *Los conozco desde hace ya varios años, porque trabajo en la escuela Juan Bautista Alberdi, que está en el barrio “Villa Argentina”, donde asisten y asistieron los hijos de esta familia, yo fui docentes de todos ellos en el jardín y en los primeros años de clases (Adela, 55 años).*

✚ Cambios en la familia:

Las dos entrevistadas respondieron que notan un cambio en los niños miembros de la familia que asisten a la escuela. Esto puede evidenciarse en las siguientes afirmaciones:

- *La verdad es que Bianca siempre fue muy buena alumna y muy buena compañera, asique no puedo decir que note grandes cambios en ella, ya que siempre fue una persona excelente. Pero si puedo decir que ella habla mucho de su huerta con entusiasmo, cuenta de sus experiencias y enriquece mucho las clases (Marisa, 52 años)*
- *Si, los chicos cambiaron notablemente, ahora están más sociables, yo tuve hace poco de alumna a una de las nenas de la familia, era muy introvertida y ahora no para de hablar de su huerta y contarnos todo lo que hacen sus hermanos mayores. En los más grandes, si bien no los tengo como alumnos desde hace tiempo, los conozco bien y puedo decir que cambiaron muchísimo (Adela, 55 años).*

✚ Pensamientos acerca del proceso de cambio de la familia:

Una de las entrevistadas respondió que si bien no sabe muy bien el proceso que está viviendo la familia en general, le parece que es una buena iniciativa. Esto se puede ver en su respuesta:

- *La verdad es que no conozco mucho el proceso de la familia, ya que no tengo mucho trato con ellos. Pero lo que sí puedo decir es que cuando voy a comprar verduras ahí se ve un gran avance, me parece que están teniendo una muy buena iniciativa de cambio (Marisa, 52 años).*

La otra entrevistada, respondió que está sorprendida con lo que están realizando, esto se evidencia en su respuesta:

- *Para mí, ver a los más grandes metidos en este proyecto, hoy ya convertidos en hombre y mujeres es realmente emocionante. Después de saber todos los problemas que tuvieron, ver hoy como esta familia ha*

tomado este emprendimiento y ver todo lo que lograron es realmente sorprendente. Pensar que antes ellos vivían en un basural, tenían mucha falta de posibilidades y de pronto hoy los escuchas hablar y ves lo que han hecho y no lo puedes creer... (Adela, 55 años).

4. PERSONAS QUE CONFORMAN EL ENTORNO SOCIAL CERCANO A LA FAMILIA.

Se entrevistaron a dieciséis personas, de las cuales diez son mujeres y seis son varones.

✚ Desde cuándo y cómo conocen a esta familia:

De los entrevistados, la mayoría informó que conocen a esta familia desde hace un año o un poco menos, es decir, desde que esta familia inició con este proyecto de la huerta. Esto puede verse en sus respuestas:

- *A partir de la aparición de la “Huerta de Pepe” (Roberto, periodista de la ciudad, 54 años).*
- *Desde fines del 2010, creo que en el mes de Setiembre u Octubre. Soy periodista y como tal, me interesó mucho la historia apenas me la relataron, me puse en contacto con ellos y fui a ver la huerta para difundirla por el medio de comunicación para el que trabajo (Martín, periodista de la ciudad, 38 años).*
- *Desde que empezaron con la huerta, hace un año y dos meses más o menos (Fabricio, Asesor productivo de la familia, 32 años).*
- *Hace alrededor de seis meses, a través de una amiga quién comenzó las actividades de la huerta para niños dentro de la “Huerta de Pepe” (Nerina, colaboradora, 24 años).*

Mientras que cuatro de los entrevistados respondieron que conocen a esta familia desde hace más de 6 años, por vecinos o allegados a ellos. Esto puede evidenciarse en sus afirmaciones:

- *Más o menos hará seis años porque trabajé con la madre de la familia en una carnicería (Ayelén, ciudadana de Ms. Jz., 23 años).*
- *Los conozco desde que soy chica porque los sentía nombrar por mi papá, era una de las primeras familias que habitó la Villa Argentina. (Carolina, Vecina de la familia, 48 años).*
- *Desde hace siete años atrás, la madre de la familia trabajó un tiempo en mi comercio (Mariana, vecina de la familia, 56 años).*
- *Desde siempre, soy vecino de la familia (Ricardo, vecino, 42 años).*

✚ Cómo vivían en el pasado:

La mayoría de los entrevistados contestó que esta familia vivía en condiciones de precariedad, con muy pocos recursos y con riesgo de contraer enfermedades, ya que todo el predio estaba muy contaminado. A modo de ejemplo, se citan las siguientes respuestas:

- *Prácticamente no tenían recursos, no tenían un trabajo fijo, o sea vivían directamente de changas, no tenían ningún tipo de inclusión social (Roberto, periodista de la ciudad, 54 años).*
- *Tenían muchos problemas de abastecimiento en cuanto a alimentación, problemas de drogas y eso también llevaba a problemas sociales con el entorno, no eran buenos referentes para el entorno social (Fabricio, Asesor productivo de la familia, 32 años).*
- *Recuerdo la primera vez que fuimos y estaba solamente la mamá de la familia, los hijos estaban todos durmiendo y eran las diez de la mañana, digamos que eso da una pauta de que no tenían ninguna preocupación, ningún interés, ninguna motivación para estar levantados (Susana, Técnica agrónoma de INTA, 52 años).*
- *El lugar donde vivían era un depósito de chatarra, basura, había bichos de todo tipo, lo que te imagines, yo casi salgo corriendo. Vi a todos viviendo arriba de esa mugre con una naturalidad que para mí fue muy fuerte, fue*

muy duro, creo que eso hizo que yo me quedara para ayudarlos... (Vanessa, colaboradora, 53 años).

En cambio, tres de los entrevistados, respondieron no saber cómo vivían en el pasado, ya que no los conocían. Esto se puede ver en las siguientes afirmaciones:

- *Te diría que no tengo mucho conocimiento acerca de esta familia, se algo de cómo viven ahora, pero la verdad ni idea como vivieron antes* (Facundo, ciudadano de Ms. Jz., 26 años).
- *No conocí a esta familia en el pasado, se algo por testimonios de allegados, pero sinceramente yo empecé a trabajar con ellos cuando ya estaba producido el cambio* (Lucía, colaboradora, 23 años).
- *Cómo vivían antes de haberlos conocido, solo lo sé por sus dichos y relatos, pero no tengo certeza de cómo era realmente, si se como están ahora* (Martín, periodista de la ciudad, 38 años).

Cómo viven ahora:

Quince de los entrevistados, respondieron que ahora esta familia vive en mejores condiciones, afirman además que la huerta no es solo una actividad laboral, sino que es un medio de inserción social para estas personas. Esto se ve reflejado en las respuestas de los entrevistados:

- *Ahora hay una interacción con la sociedad mucho más sana y más fluida, los chicos no solo venden la verdura, sino que también organizan ferias y se está haciendo un trabajo interesante con los más pequeños, donde se les enseña a los más chicos de la familia y a los niños del barrio en general a hacer huerta, cuidar el medio ambiente y trabajar la tierra...* (Fabricio, asesor productivo de la familia, 32 años).
- *Les ha cambiado la vida, los veo más organizados, más disciplinados* (Valeria, colaboradora, 50 años)

- *Creo que ellos están insertados socialmente, cumplen con responsabilidad con sus trabajos, valoran su creación y están muy entusiasmados en seguir creciendo como empresa* (Lucía, colaboradora, 23 años).
- *Ahora viven mucho mejor, en el lugar donde antes era un basural, ahora hay una huerta magnífica, donde producen y venden alimentos sanos, orgánicos* (Ludmila, colaboradora, 24 años).

Uno de los entrevistados, manifestó no saber con exactitud cómo vive esta familia ahora. A modo de ejemplo se transcribe su opinión:

- *Sé que trabajan en una huerta, pero no sé cómo viven realmente* (Facundo, ciudadano de Ms. Jz., 26 años).

✚ Está de acuerdo con ese cambio:

Todos los entrevistados manifestaron estar de acuerdo con el cambio que se produjo en esta familia. Se pueden ver en los siguientes ejemplos:

- *Si realmente cambiaron, estoy de acuerdo* (Facundo, ciudadano de Ms. Jz., 26 años)
- *Si, totalmente* (José, ciudadano de Ms. Jz., 53 años).
- *Y si, siempre que sea para mejor, si* (Ricardo, vecino de la familia, 42 años).
- *Si por supuesto, creo que esto tendría que ser un ejemplo imitado por mucha gente* (Roberto, periodista de la ciudad, 54 años).

✚ Opinión acerca de esta familia:

Catorce de los entrevistados, opinan que a esta familia se la ve mucho mejor, que están cambiando su manera de vivir y que gracias a este cambio pueden insertarse en la sociedad. Esto se puede apreciar en los siguientes fragmentos:

- *Me parece que son una sorpresa para ellos mismos, creo que se están revalorizando, se están dando cuenta que son capaces de hacer las cosas bien* (Susana, ingeniera agrónoma de INTA, 52 años).

- *Que es una familia luchadora, que se está de a poco insertando en la sociedad* (Valeria, colaboradora, 50 años).
- *Creo que el gran mérito de ellos fue ver la oportunidad y no dejarla pasar, si bien al principio costó involucrarlos en el proyecto, de a poco las fuerzas y las ganas de tener algo mejor para sus vidas hicieron que esto prosperara...* (Vanesa, colaboradora, 53 años).
- *Yo creo que ellos están haciendo un cambio y que están agradecidos por eso...* (José, ciudadano de Ms. Jz., 53 años).

Los dos restantes, prefieren no opinar al respecto ya que no tienen mucho conocimiento de la familia. Se citan como ejemplos:

- *No tengo una opinión muy formada porque no los conozco muy bien* (Facundo, ciudadano de Ms. Jz., 26 años).
- *No los conozco demasiado* (Juliana, ciudadana de Ms. Jz., 23 años).

Compra y/o consume verduras de la huerta:

Nueve de los entrevistados, respondieron que si consumen frecuentemente la verdura de la “Huerta de Pepe”. Esto puede verse en las siguientes afirmaciones:

- *Si consumo y les ayudo en la venta* (Valeria, colaboradora, 50 años).
- *Si por supuesto* (Vanesa, colaboradora, 53 años).
- *Sí, a través de mi mamá* (Facundo, ciudadano de Ms. Jz., 26 años).
- *Sí, compro, consumo y ayudo a vender* (Carolina, vecina de la familia, 48 años).

Los siete entrevistados restantes, afirman que consumen pocas veces de esta verdura, ya que les queda muy lejos la huerta de su casa. Esto puede evidenciarse en sus respuestas:

- *Cuando puedo sí, yo creo que deberían tener una forma de más fácil acceso a la gente* (Roberto, periodista de la ciudad, 54 años).

- *Pocas veces porque me queda muy lejos* (Ayelén, ciudadana de Ms. Jz., 23 años).
- *Si, muy pocas veces por la distancia* (Juliana, ciudadana de Ms. Jz., 23 años).
- *Si, aunque es medio complicado por la distancia* (Susana, ingeniera agrónoma de INTA, 52 años).

Percepción de la sociedad:

Todos los entrevistados respondieron que creen que la sociedad cambió su manera de ver a esta familia. Esto se puede apreciar en sus afirmaciones:

- *La gente es muy abierta, los recibe bien, yo creo que les han dado muchas posibilidades y ahora los miran con otros ojos* (Carolina, vecina de la familia, 48 años).
- *Si totalmente, a algunos les cuesta darse cuenta que los mismos que hoy hacen la huerta eran los que antes vivían de changas sin un trabajo fijo* (Susana, ingeniera agrónoma de INTA, 52 años).
- *Si, antes no eran ni conocidos, ahora hay un montón de gente que se compromete a ayudarlos y se solidariza con ellos* (Juliana, ciudadana de Ms. Jz., 23 años).
- *Por supuesto, la sociedad los mira de otra manera, han dejado de desconfiar de ellos y les están dando una nueva oportunidad* (Ludmila, colaboradora, 24 años).

Que trae aparejado este cambio:

Quince de los entrevistados contestaron que creen que este proceso de cambio trae aparejado para la familia muchos cambios positivos y una mejor calidad de vida. Como por ejemplo:

- *Se les produjo no solo un cambio económico, sino también un cambio social y un cambio cultural, ya que están aprendiendo un montón de cosas que antes desconocían* (Juliana, ciudadana de Ms. Jz., 23 años).
- *Paz, armonía, amor y la posibilidad de tener un trabajo digno que nunca habían tenido* (Ludmila, colaboradora, 24 años).
- *Buena integración e interacción social, ellos además están teniendo otros valores, otra visión de la realidad y eso es muy positivo* (Carolina, vecina de la familia, 48 años).
- *Bienestar, trabajo, unión familiar, acercamiento a la comunidad, la responsabilidad de ser motores de un cambio que puede transformar la vida de otros que estén pasando por la misma situación que esta familia pasó. Además creo que se dieron cuenta que tienen la herramienta más importante y que son ellos mismos.* (Martín, periodista de la ciudad, 38 años).

Uno de los entrevistados afirmó no saber que trae aparejado este cambio para la familia. A modo de ejemplo se cita su respuesta:

- *La verdad, no se* (Facundo, ciudadano de Ms. Jz., 26 años).

Listado de Roles:

Con respecto al listado de roles que se le suministró a los cuatro miembros de la familia en estudio, los resultados son los siguientes:

Tres de los cuatro entrevistados, afirmaron que no tenían el rol de trabajador, que se refiere a ser empleado a tiempo completo o tiempo parcial, en el pasado.

Las cuatro personas afirmaron que si lo tienen en el presente a raíz del proyecto familiar que están realizando.

Con respecto a los demás roles, uno de los entrevistados respondió que ahora tiene el nuevo rol de *amigo* que se refiere a pasar algún tiempo y/o realizar alguna actividad con un amigo por lo menos 1 vez por semana.

Otra de las entrevistadas, respondió que desempeña el nuevo rol de *aficionado* que se refiere a participar y/o desenvolverse en algún pasatiempo u oficio tal como cocer, tocar algún instrumento, deportes teatro por lo menos 1 vez por semana.

Valor que le asignan a los nuevos roles:

Los tres que aseguraron no tener el rol de trabajador en el pasado y si tenerlo en el presente le asignaron *mucho valor* al rol de *trabajado*.

La persona que afirmó no tener el rol de *amigo* en el pasado y si tenerlo en el presente, le asignó *mucho valor* al mismo.

La entrevistada que respondió que no tenía el rol de *aficionado* en el pasado pero aseguró tenerlo en el presente, le asignó *mucho valor* al mismo.

Con todo esto, se puede afirmar que es realmente importante para ellos llevar a cabo estos nuevos roles.

Para finalizar con este análisis, cabe destacar que los cuatro entrevistados, afirmaron querer continuar en el futuro con todos los roles que realizan que son los siguientes:

- Rol de estudiante
- Rol de trabajador
- Rol de proveedor de cuidados
- Rol de amo de casa
- Rol de amigo
- Rol de aficionado.

Los mismos se encuentran en el “Listado de roles” creado por Kielhofner, Oakley y Barris, nombrado anteriormente.

CONCLUSIONES

Teniendo en cuenta que el primer objetivo de este trabajo es identificar los cambios a partir de un proceso de inserción laboral de los roles ocupacionales y la valoración que le asignan a los mismos, se le suministró a los miembros adultos de la familia el listado de roles, en el análisis de los mismos se puede ver claramente un cambio en ellos, tres de cuatro entrevistados afirmaron no tener el rol de trabajador en el pasado, pero si tenerlo en el presente gracias a su emprendimiento familiar, algunos de los entrevistados también afirmaron tener en el presente a diferencia del pasado el rol de amigos y aficionados.

Con respecto al valor que le asignan, se puede decir que los entrevistados le asignaron mucho valor a los roles nuevos que desempeñan y manifestaron el deseo de seguir desempeñándolos en el futuro.

Según De las Heras de Pablo (2001, pág. 35), "...la secuencia de vida de los roles ocupacionales es similar al proceso de metamorfosis...La adquisición del rol ocupacional, entonces, es un proceso continuo que se transforma y construye sobre las destrezas generalmente adquiridas para capacitar al individuo y asumir las demandas de un nuevo rol ocupacional. La transición entre los roles, particularmente desde el de estudiante a trabajador, representan puntos críticos para el individuo..."

Siguiendo con el segundo objetivo de este trabajo, que es conocer si se produjeron cambios en su situación habitacional a raíz de este proceso, se puede decir que al indagar acerca de cómo vivía esta familia en el pasado y cómo vive ahora en el presente, las tres niñas de la familia acuerdan que en el presente viven mucho mejor que antes, ellas creen que les cambió la vida, que cambió el paisaje, que hay menos riesgos de contraer enfermedades y mejores condiciones de vida.

Las personas que conforman el entorno social cercano a esta familia, aseguran que en el pasado vivían en condiciones de precariedad, con pocos recursos y con riesgos de contraer enfermedades ya que todo el predio estaba contaminado y sucio. Cuando se indagó acerca de cómo viven ahora, diecisiete de los dieciocho

entrevistados respondió que esta familia ahora vive en mejores condiciones. Afirman que la huerta no es solo una actividad laboral, sino que también es un medio de inserción social para estas personas.

Siguiendo con el tercer objetivo de la investigación, que se refiere a explorar si existen cambios en sus vínculos familiares y sociales, los miembros de la familia afirman que llegaron a desempeñar este trabajo por la ayuda que le brindó la gente de la ciudad. Afirman también que con esta situación se sienten muy bien, sienten que les cambió la vida. Con respecto a la relación de esta familia con la sociedad de Marcos Juárez, la mayoría de ellos dice sentir que ha mejorado notablemente e incluso recalcan que se han ampliado sus vínculos de relación, ya que durante este proceso conocieron a personas que antes no conocían.

El cuarto objetivo tiene que ver con indagar acerca de la participación y aceptación social de esta familia. Los resultados muestran que todos los entrevistados respondieron que creen que la sociedad cambió la manera de ver a esta familia, que les están dando una nueva oportunidad y que muchas personas están colaborando para que este proyecto siga adelante.

Según De las Heras de Pablo (2001) toda socialización involucra interacciones con otros. Los modelos de roles son importantes para la socialización, ya que la identificación con el otro o con el grupo social constituye un factor en la socialización. A través de ésta, la persona internaliza una imagen de sí mismo como perteneciente al grupo y ésta sirve como una guía para la continua toma de decisiones. La persona socializada adopta las normas y valores del grupo social a fin de pertenecer, este proceso da por resultado que el individuo adquiera las habilidades de resolución de problemas, la información y las destrezas prácticas.

Por todo lo dicho anteriormente y teniendo en cuenta que el objetivo general de este trabajo es “Indagar qué aspectos ocupacionales, individuales y comunitarios se modifican a partir de la inserción laboral de sujetos en riesgo social”, se puede decir que este proyecto de crear una huerta orgánica como salida laboral para una familia marginal y en situación de riesgo social, trajo aparejado no solo la retribución económica de este emprendimiento sino también una inserción en la

sociedad, un cambio en la percepción de sí mismos, donde los protagonistas de esta historia pudieron revalorizarse a sí mismos, pudieron tener un trabajo fijo, estable y digno y pudieron cambiar la percepción que la sociedad de Marcos Juárez tenía para con ellos. Si bien este proceso aún no está finalizado, los cambios positivos de ellos y de la sociedad toda, saltan a la luz del día.

Este trabajo posee debilidades y fortalezas. Entre las primeras se podría mencionar, que la población con la que se trabajó es pequeña, ya que no todos los miembros de la familia quisieron aportar datos a esta investigación.

Como fortalezas de este trabajo se encuentra la originalidad del tema elegido, ya que no existe demasiada evidencia empírica sobre el trabajo de Terapeutas Ocupacionales en la comunidad.

Creo además, que esta investigación puede servir para motivar a los diferentes terapeutas ocupacionales a investigar sobre estos temas, por todo lo dicho, se les sugiere que investiguen sobre las implicancias de la disciplina en el trabajo comunitario para ampliar de esta manera nuestro campo de acción.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

- Aguiar E. “¿Inestabilidad laboral, inestabilidad conyugal y familiar?”. En: Aguiar E., Cieri P. Fiorentino A. y otros. Terapia Ocupacional: trabajo y comunidad. Serie Compilaciones N° 3. Buenos Aires. Grupo Editor COLTOA, 1999. P.11-24
- Arrellano V. y Correa S. “Talleres de promoción de resiliencia para adolescentes en alto riesgo social”. Revista chilena de Terapia Ocupacional (revista en línea) 2008 Diciembre N° 8. Disponible desde URL: www.revistaterapiaocupacional.cl
- Chaparro E., Fuentes C. y Morán G. “La TO en la intervención en salud comunitaria: el modelo educativo”. Revista Chilena de Terapia Ocupacional (revista en línea) 2005 Noviembre N° 5. Disponible desde URL: www.revistaterapiaocupacional.cl
- Dabas E., “Redes sociales, familias y escuelas”. Buenos Aires. Editorial Paidós. 2005
- De Las Heras de Pablo, C. “Manual de Rehabilitación y Vida. Modelo de Ocupación Humana”. Producido por Reencuentros. Centro de Rehabilitación psicosocial Américo Palma Ltda., Santiago. Chile. 2001
- Donati M. y Guaresti M., “Niños, familia y comunidad: un abordaje desde Terapia Ocupacional.” En: Aguiar E., Cieri P. Fiorentino A. y otros. Terapia Ocupacional: trabajo y comunidad. Serie Compilaciones N° 3. Buenos Aires. Grupo Editor COLTOA, 1999. P.41-51
- Galheigo S., “Terapia Ocupacional en el ámbito social”. En: Kronenberg F., Simó Algado S., Pollard N. Terapia Ocupacional sin fronteras: aprendiendo el espíritu de supervivientes. Buenos Aires, Ed. Médica Panamericana, 2006. P. 85-97.
- Gómez E.; Muñoz M.; Haz A. “Familias Multiproblemáticas y en Riesgo Social: Características e Intervención”. Revista PSYKHE (revista en línea). 2007 Noviembre, Vol.16, N° 2. Disponible desde URL: <http://www.scielo.cl>
- Gómez Lillo S.; “Equilibrio y organización de la rutina diaria”. Revista Chilena de Terapia Ocupacional (revista en línea). 2006 Noviembre N°6. Disponible en URL: www.revistaterapiaocupacional.cl
- Jacinto C., “Desempleo y transición educación-trabajo en jóvenes de bajos niveles educativos”, 2009. Disponible en URL: www.ceil-piette.gov.ar/pub.html

- Kielhofner, “Fundamentos Conceptuales de la Terapia Ocupacional” 3° Edición. Buenos Aires. Editorial médica Panamericana, 2006.
- Kronenberg y otros. “Terapia Ocupacional sin fronteras. Aprendiendo el espíritu de sobrevivientes”. Editorial médica Panamericana, 2006.
- Moraleda, M. “Psicología del desarrollo. Infancia, adolescencia, madurez y senectud”. Editorial Alfaomega, 1992.
- Oyarzun S.; Zolezzi G.; Núñez S.; Palacios T. “Hacia la construcción de las prácticas comunitarias de Terapeutas Ocupacionales en Chile, desde una mirada socio histórica, desde 1972 hasta la actualidad”. Revista chilena de Terapia Ocupacional (Revista en línea) 2009 Diciembre N°9. Disponible en URL: www.revistaterapiaocupacional.cl
- Pellegrini M. “Terapia Ocupacional en el trabajo de salud comunitaria” Portal español de Terapia Ocupacional (Revista en línea) 2004. Disponible en URL: www.terapia-ocupacional.com
- Pellegrini M. “Terapia Ocupacional en comunidad, un hermoso desafío”. En: Aguiar E., Cieri P. Fiorentino A. y otros. Terapia Ocupacional: trabajo y comunidad. Serie Compilaciones N° 3. Buenos Aires. Grupo Editor COLTOA, 1999. P. 67-77.
- Polonio López B.; Durante Molina P. y Noya Arnaiz B. “Conceptos Fundamentales de Terapia Ocupacional”. Primera Edición. Madrid, Ed. Médica Panamericana, 2003.
- Quiroga A., “Enfoques y perspectivas en psicología social” 7° Edición. Buenos Aires. Ediciones Cinco, 2001
- Riveros Espiñeira M. “Perfil ocupacional del consumidor de drogas”. Revista chilena de Terapia Ocupacional. (Revista en línea) 2003 Octubre N°3. Disponible en URL: www.revistaterapiaocupacional.cl
- Williard y Spackman. “Terapia Ocupacional” Décima Edición. Buenos Aires, Ed. Médica Panamericana, 2005.

ANEXO

ENTREVISTA PARA LOS NIÑOS DE LA FAMILIA EN SITUACIÓN DE RIESGO SOCIAL

Fecha:

Edad:

Sexo:

1. Antes de tener la huerta, ¿Cómo vivía tu familia?
2. ¿Y ahora cómo viven?
3. ¿Qué te parece que cambió?
4. ¿Cómo te sentís con ese cambio?
5. ¿Qué es lo que más te gusta de la huerta?
6. ¿Qué tenían antes en el lugar donde ahora está la huerta?

ENTREVISTA PARA LOS ADULTOS DE LA FAMILIA EN SITUACIÓN DE RIESGO SOCIAL

Fecha:

Edad:

Sexo:

Dígame acerca de usted:

1. ¿En el pasado, tenía trabajo? ¿Cuál?
2. Yo sé que usted y su familia están llevando a cabo un proyecto de huertas orgánicas ¿Cuál es su trabajo ahora?
3. ¿Cómo fue que llegó a desempeñar ese trabajo?
4. ¿Cómo se siente con esta situación?
5. ¿Qué es lo que más le gusta de este nuevo trabajo?
6. ¿Qué relación tenía antes con la sociedad de Marcos Juárez? ¿Y ahora?
7. ¿Qué piensa de la gente que se acercó para ayudarlos?
8. ¿Cómo calificaría su trabajo?
9. ¿Cuál es la razón fundamental por la que hace esto?
10. ¿Cuál considera que es el mayor éxito en su vida?

ENTREVISTA PARA LAS PERSONAS QUE CONFORMAN EL ENTORNO SOCIAL CERCANO A LA FAMILIA.

Fecha:

Edad:

Sexo:

1. ¿Desde cuándo conoce a la familia Santander?
2. ¿Cómo conoció a esta familia?
3. ¿Qué me puede decir acerca de cómo vivían en el pasado?
4. ¿Qué me puede decir acerca de cómo viven ahora?
5. ¿Está de acuerdo con ese cambio?
6. ¿Qué Opina de esta familia?
7. ¿Compra y/o consume verduras de su huerta?
8. ¿Cree usted que cambió la percepción de la sociedad para con esta familia?
9. ¿Qué le parece que trae aparejado este proceso de cambio para la familia?

**ENTREVISTAS PARA LAS DOCENTES DE LOS NIÑOS PERTENECIENTES A
LA FAMILIA EN SITUACIÓN DE RIESGO SOCIAL.**

Fecha:

Edad:

Sexo:

1. ¿Desde cuándo conoce a la familia Santander?
2. ¿Cómo conoció a esta familia?
3. ¿Es docente de alguno de los niños de la huerta?
4. ¿Nota algún cambio en él/ ella desde que su familia inició la huerta?
5. ¿Qué piensa del proceso que hizo esta familia?

LISTADO DE ROLES

Al lado de cada rol, indica por una parte si tenías ese rol en el pasado, si lo tienes en el presente y si lo planeas tener en el futuro.

Por otro lado marca la columna que mejor indique cuán valioso o importante es ese rol para vos.

Rol	Incumbencia percibida			Valor asignado		
	Pasado	Presente	Futuro	Ninguno	Alguno	Mucho
Estudiante (asistir a la escuela a tiempo completo o parcial)						
Trabajador (empleado a tiempo completo o tiempo parcial)						
Proveedor de cuidados (tener la responsabilidad de cuidar niños, esposa/esposo familiar o amigo, por lo menos una vez por semana)						
Amo de casa						

(tener responsabilidades de tareas de limpieza de hogar o arreglos del patio, por lo menos una vez a la semana)						
Amigo (pasar algún tiempo y/o realizar alguna actividad con un amigo, por lo menos 1 vez por semana)						
Aficionado (participar y/o desenvolverse en algún pasatiempo o oficio tal como cocer, tocar algún instrumento , deportes teatro por lo menos 1 vez por semana)						
Otro rol 						

Consentimiento Informado

Lugar y fecha:

Por medio de la presente autorizo que mi.....
participe en el protocolo de investigación titulado:

.....

Registrado ante el Comité Local de Investigación o la CNIC con el número:

.....

El objetivo del estudio es:

.....

.....

Se me ha explicado que mi participación consistirá en:

.....

.....

Declaro que se me ha informado ampliamente sobre los posibles riesgos,
inconvenientes, molestias y beneficios derivados de mi participación en el estudio,
que son los siguientes:.....

.....

.....

.....

El Investigador Responsable se ha comprometido a darme información oportuna sobre cualquier procedimiento alternativo adecuado que pudiera ser ventajoso para mi tratamiento, así como a responder cualquier pregunta y aclarar cualquier duda que le plantee acerca de los procedimientos que se llevarán a cabo, los riesgos, beneficios o cualquier otro asunto relacionado con la investigación o con mi tratamiento.

Entiendo que conservo el derecho de retirarme del estudio en cualquier momento, en que considere conveniente, sin que ello afecte la atención médica que recibo en el Instituto.

El Investigador Responsable me ha dado seguridades de que no se me identificará en las prestaciones o publicaciones que deriven de este estudio y de que los datos relacionados con mi privacidad serán mejorados en forma confidencial. También se ha comprometido a proporcionarme la información actualizada que se obtenga durante el estudio, aunque esta pudiera hacerme cambiar de parecer respecto a mi permanencia de mi representado (a) en el mismo.

Nombre y firma de ambos padres o tutores o del representante legal

Nombre, firma y matrícula del Investigador Responsable

Números telefónicos a los cuales se puede comunicar en caso de emergencia y/o dudas y preguntas relacionadas con el estudio:

.....

Testigos
