



UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA  
Facultad de desarrollo e investigación educativa  
Sede regional Rosario

# “El aprendizaje de las habilidades sociales, en niños en situación de riesgo social”

---

Títulos a obtener: Licenciatura y profesorado en  
Psicopedagogía

**Soledad Rosario Feludero**

Agosto, 2015

## **Índice:**

	Páginas
<b>Resumen.....</b>	<b>4</b>
<b>Agradecimientos.....</b>	<b>5</b>
<b>Problema de investigación.....</b>	<b>6</b>
<b>Introducción.....</b>	<b>7</b>
<b>Marco teórico</b>	
<b><u>Capítulo 1: Aprendizaje</u></b>	
1.1 Concepto.....	10
2.1 Características del aprendizaje en niños en situación de riesgo.....	16
<b><u>Capítulo 2: Habilidades sociales</u></b>	
1.2 Concepto.....	19
2.2 Clasificación.....	23
1.2.2 Primeras habilidades sociales	
2.2.2 Habilidades sociales avanzadas	
3.2.2 Habilidades relacionadas con los sentimientos	
4.2.2 Habilidades alternativas a la agresión	
5.2.2 Habilidades para hacer frente al estrés	
6.2.2 Habilidades de planificación	
<b><u>Capítulo 3: Niños en situación de riesgo social</u></b>	
1.3 Infancia en riesgo: definición y características.....	27
2.3 Nuevos grupos en situación de riesgo social.....	31
<b><u>Capítulo 4: Rol del psicopedagogo</u></b>	
1.4 Concepto.....	33

2.4 Intervención psicopedagógica como potenciadora de las habilidades sociales .....34

**Marco metodológico**

**Metodología**

- Definición del tipo de investigación.....38
- Selección del diseño de investigación.....38
- Delimitación de la investigación.....39
  - Unidades de análisis
  - Ubicación geográfica y contextualización de las instituciones

**Técnica de recolección de datos y análisis de los mismos**

- Análisis de entrevistas.....42
- Análisis de observaciones.....53

**Conclusiones finales**.....61

**Sugerencias**.....64

**Referencia bibliográfica**.....67

**Anexo**.....70

## **Resumen:**

En el presente trabajo final, se abordaron temáticas relacionadas a las habilidades sociales y al aprendizaje de las mismas en niños en situación de riesgo social.

El objetivo principal de esta tesina, ha sido conocer de qué manera se desarrollan las habilidades sociales en niños que viven en situación de riesgo social. De qué modo se encuentran distorsionadas estas habilidades, cuales son las que presentan mayores dificultades, y qué tipo de herramientas y estrategias son las necesarias para lograr un aprendizaje lo más adecuado posible de las mismas, potenciando todas aquellas que ya se encuentren adquiridas.

La aproximación teórica de dicho trabajo de investigación consta de cuatro capítulos. El primer capítulo contiene la información necesaria acerca del aprendizaje, que es el concepto que atraviesa tanto este trabajo final, como la carrera en sí. El segundo se hace referencia a las habilidades sociales, y su correspondiente clasificación. El tercero, aborda la caracterización de los niños en situación de riesgo social; y por último en el cuarto capítulo, se describe qué rol debe ocupar un psicopedagogo en esta situación y cuáles deberían ser las herramientas y estrategias a utilizar ante dicha realidad.

Llegando al final de esta investigación se encuentra el marco metodológico, donde se justifica la modalidad de trabajo llevado a cabo, la cual estuvo compuesta por observaciones realizadas a la institución seleccionada, y entrevistas elaboradas a los principales actores institucionales que participan en la misma.

Finalmente se encuentran las conclusiones a las que se arriban luego de efectuado este trabajo que tan grata satisfacción ha generado realizar.

**Palabras claves:** Aprendizaje – Habilidades sociales – Infancia – Riesgo social

## **Agradecimientos**

*A mi **mamá**, que es la persona que me enseñó TODO en la vida y a la cual le debo íntegramente lo que tengo y lo que soy... MI LUZ.*

*A mi abuela y mi papá que son dos estrellas que me iluminan día a día.*

*A Sebastián por estar y sostenerme siempre, en las buenas y no tan buenas.*

*Y a todas aquellas personas que aportaron algo en mi vida, ya sea bueno o malo, gracias porque seguramente generaron un aprendizaje en mí...*

**GRACIAS.**

## **Problema de investigación:**

Este trabajo de investigación aborda la temática de las habilidades sociales y su desarrollo en niños que viven en situación de riesgo social, a partir de esto se formula la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuáles son las habilidades sociales más afectadas en niños que viven y se desarrollan en contextos de riesgo social?

Preguntas de investigación:

- ¿Qué y cuáles son las habilidades sociales?
- ¿Cuáles son las características de la infancia?
- ¿Cómo se podría describir la situación de riesgo social?
- ¿De que manera podría ejecutarse el rol psicopedagógico, de modo que potencie el desarrollo de las habilidades sociales?

Objetivos generales:

- Conocer los factores que influyen en el desarrollo de las habilidades sociales (en niños que viven en situación de riesgo social.)
- Caracterizar el rol psicopedagógico en post de favorecer el desarrollo de las mismas

Objetivos específicos:

- Definir el proceso de aprendizaje de las habilidades sociales
- Describir el aprendizaje de las habilidades sociales durante la infancia
- Describir la situación de riesgo social
- Caracterizar el accionar psicopedagógico que permita favorecer el desarrollo de las habilidades sociales

## **Introducción:**

La psicopedagogía tiene un rol de suma importancia en todo proceso de aprendizaje, en este caso se pone en juego dicha disciplina para abordar una temática que además, cobra gran importancia en el ámbito social: *El aprendizaje de las habilidades sociales en niños que viven en situación de riesgo social*. Se podría decir que el término que habla de habilidades sociales, es un término usado eminentemente en materia psicológica o pedagógica, es por esto que no es de público conocimiento. Además, es un concepto contemporáneo, es decir, que toma lugar en nuestra realidad actual.

El pensamiento de que las habilidades sociales y su enseñanza evitarían muchos problemas, no está inserto aún en la sociedad. Por eso el siguiente trabajo de investigación pretende, en parte, demostrar lo importancia que tendría aprender ciertas habilidades sociales durante la infancia, logrando desarrollar la competencia social y evitando posibles conductas conflictivas que podrían desembocar en problemas más graves.

Dicho trabajo se llevó a cabo en una organización sin fines de lucro de la localidad de Oliveros, Santa Fe: Asociación Civil, CENTRO DE DIA “Lagarto Juancho”; en esta institución se trabaja con una población particular, niños de entre 3 y 14 años que viven diferentes situaciones de riesgo social, las situaciones más frecuentes que se observan en esa población, son: desocupación de los padres, situaciones de violencia y agresión, abuso, carencia económica, carencia afectiva, y todos los déficit que este tipo de contextos sociales involucra.

La idea de abordar esta temática, surge en parte por un deseo personal. Pero además, se considera un tema que nos atraviesa a todos como sujetos que formamos parte de la sociedad; niños que reciben poco afecto y sostén por parte de su entorno familiar, con grandes carencias económicas, culturales y con pocas herramientas para desenvolverse y relacionarse con los demás; son situaciones que nos tocan observar y/o vivir diariamente. Es por eso que con dicha temática, no solo se intenta exponer lo que vive una parte significativa de la sociedad sino, que también se llama a la reflexión a todos los que formamos

parte activa dentro de la sociedad y tenemos herramientas, habilidades y estrategias para brindar a personas que realmente las necesitan.

Con la elección del tema planteado, se espera poder brindar información, diversas herramientas y estrategias para futuros trabajos con niños que viven en situación de riesgo social.

La finalidad de este trabajo es caracterizar la importancia que existe en potenciar las habilidades sociales ya presentes en niños y favorecer el desarrollo de las que no se encuentran adquiridas aún. Para que estos niños que viven en situación de riesgo social logren generar en ellos mismos las herramientas y habilidades necesarias para insertarse en la sociedad de hoy y mejorar así su futuro y calidad de vida.

# Marco teórico

## **CAPITULO I**

### *Aprendizaje*

#### **Concepto:**

Para abordar este primer capítulo, es preciso describir claramente el o los conceptos de aprendizaje sobre los cuales se sustenta este trabajo de investigación.

Los conceptos que se utilizarán para describir este proceso serán los elaborados por Jean Piaget y Sara Paín dado que son considerados los autores que formulan la noción de aprendizaje más apropiada para este dicho trabajo de investigación.

Piaget (1964) plantea que el aprendizaje es un proceso de asimilación y acomodación de la información, orientado a alcanzar un proceso de equilibración adaptativa permanente.

Este autor se ocupó de investigar las estructuras y procesos cognitivos. El mismo concibe al conocimiento como una construcción efectiva y continua que todo sujeto realiza, por la que asimila lo conocido a sus estructuras mentales previas.

Este investigador descubre que los conocimientos, para ser adquiridos aún en sus aspectos más intelectuales, requieren la actividad de un individuo y sus intercambios con otros sujetos y con los objetos a ser conocidos. Él considera que todo acto de pensamiento por más rudimentario que sea, supone una serie de operaciones que solo se producen si han sido preparadas

por actos que se van interiorizando y coordinando progresivamente desde las regulaciones conducidas por los esquemas del sujeto.

La llamada epistemología genética fue elaborada por Piaget (1950), dedicada a descubrir los orígenes de los diferentes tipos de conocimiento desde su forma más elemental, hasta llegar al pensamiento científico. Esto dio origen a la psicología genética, que estudia el desarrollo psíquico del sujeto, el cual tiene dos facetas interrelacionadas: estructural y dinámica. La primera considera a la inteligencia como una función organizativa de la relación sujeto-mundo, mientras que la segunda a la afectividad como fuente energética y movilizadora. El autor se abocó más a la faz estructural, sin dejar de considerar la importancia de la dinámica.

La inteligencia es un instrumento de la interacción sujeto-mundo y se orienta hacia la adaptación o equilibración flexible y estable de la conducta, que sobrepasa los contactos inmediatos y pasajeros para llegar a establecer relaciones más amplias y duraderas. Piaget parte de la noción de adaptación: esta implica la permanente interrelación del sujeto con su entorno, en este proceso de equilibrio adaptativo se ponen en juego dos procesos complementarios: la asimilación y la acomodación.

La asimilación se refiere al modo en que un organismo se enfrenta a un estímulo del entorno en términos de organización actual, mientras que la acomodación implica una modificación de la organización actual en respuesta a las demandas del medio. Mediante estos procesos es como el aprendizaje se va reestructurando cognitivamente a lo largo del desarrollo.

El desarrollo mental se presenta como una sucesión de varios grandes períodos, cada uno de los cuales prolonga las construcciones del anterior reestructurándolas en un nuevo plano para sobrepasarlo luego. Podríamos decir que Piaget plantea en un sentido amplio que el desarrollo psicológico, va desde la dependencia normativa, el egocentrismo, la deformación subjetiva e inteligencia práctica; hacia la autonomía, socialización, ajuste a lo objetivo y operaciones cada vez más reversibles, hasta llegar a las lógico-formales.

Este autor plantea que el ser humano tiende a evolucionar. La suma de la base biológica más la experiencia adquirida hace el conocimiento del sujeto. Todos los atributos de la personalidad dependen esencialmente del progreso de la capacidad intelectual del individuo, para organizar su experiencia. Por lo tanto, la conducta cognoscitiva humana es una combinación de cuatro áreas: el crecimiento orgánico; el ejercicio y la experiencia adquirida; las interacciones y transmisiones sociales y la progresiva construcción o proceso de equilibración.

En resumen para Piaget el aprendizaje es:” - Un proceso constructivo interno, es la propia actividad cognitiva del sujeto lo que determina sus reacciones ante la estimulación ambiental. - Es también un proceso de reorganización cognitiva, el interjuego entre la asimilación y la acomodación, a lo que llama equilibración. - Lo que el sujeto aprende del medio, depende de su nivel de desarrollo en el que se encuentre. - Las contradicciones y conflictos cognitivos son el motor del desarrollo y por lo tanto del aprendizaje. -La interacción social favorece el aprendizaje solo en la medida en que produce contradicciones en los sujetos, debido a la necesidad de coordinar perspectivas y entender el punto de vista de otro.” (Piaget, J. citado en Muller, M.1993)

Por otro lado Sara Paín (1983) plantea que el aprendizaje se inscribe en la dinámica de la transmisión de la cultura, que constituye la definición más amplia de la palabra educación.

A esta la adjudica cuatro funciones interdependientes:

La primera es la *función conservadora*, la cual garantiza la continuidad de la especie humana, de modo tal que la instancia enseñanza-aprendizaje permite, por transmisión de las adquisiciones culturales de una civilización a cada individuo particular, la vigencia histórica de la misma.

La segunda es la *función socializante*, la educación no enseña en realidad a comer, hablar o saludar, sino las modalidades de esas acciones, reglamentadas por las normas. El individuo en la medida en la que se sujeta a tal legalidad, se convierte en un sujeto social y se identifica con el grupo.

La *función represiva* es la tercera planteada por la autora y su vez es la que garantiza la supervivencia específica del sistema que rige una sociedad constituyéndose, como aparato educativo, es un instrumento de control y reserva de lo cognoscible, con el objeto de conservar y reproducir las limitaciones, que el poder asigna a cada clase y grupo social, según el rol que le atribuye en la realización de su proyecto socioeconómico.

Por último la *función transformadora*, es a causa de su carácter complejo de la función educativa, el aprendizaje se da simultáneamente como instancia enajenante y como posibilidad liberadora.

En este proceso de aprendizaje coinciden un momento histórico, un organismo, una etapa genética de la inteligencia y un sujeto, adscriptos a otras tantas estructuras teóricas de cuyo engranaje se ocupa y preocupa la epistemología, haciendo referencia a la teoría piagetiana de la inteligencia, entre otras.

Esta autora plantea además diferentes dimensiones del aprendizaje, entre ellas la dimensión biológica, cognitiva, social y la función del yo.

En cuanto a la primera dimensión, para explicarla primero cita a Piaget (1964) quien señala la presencia de dos funciones comunes a la vida y al conocimiento: la conservación de información y la anticipación. Insiste en que las estructuras de conocimiento presentan las características específicas de ser construidas, por lo cual no puede considerárselas innatas. Dentro de la epistemología genética, habría un aprendizaje en sentido amplio, el cual consistiría en el despliegue funcional de una actividad estructurante que derivaría en la construcción definitiva de las estructuras operatorias esbozadas en tal actividad y en sentido más estricto, permite que el conocimiento de las propiedades y legalidad de los objetos particulares, siempre por asimilación a esas estructuras, permiten una organización inteligible de lo real.

Por otro lado, en la dimensión cognitiva la autora señala tres tipos de aprendizaje:

- El primero, es aquél en el que el sujeto adquiere una conducta nueva, adaptada a una situación desconocida con anterioridad y surgida de las sanciones aportadas por la experiencia, a los ensayos más o menos arbitrarios del sujeto.
- En segundo lugar, existe un aprendizaje que rige las transformaciones de los objetos y sus relaciones mutuas; en éste las experiencias tienen por función confirmar o corregir las hipótesis o anticipaciones, que surgen de la manipulación interna de los objetos.
- Por último, se encuentra el proceso estructural, vinculado a la aparición de estructuras lógicas de pensamiento, por medio de las cuales es posible organizar una realidad inteligible y cada vez más equilibrada.

La dimensión social del proceso de aprendizaje, se la considera como uno de los polos de la pareja enseñanza-aprendizaje, cuya síntesis constituye el proceso educativo. Ésta dimensión comprende todos los comportamientos dedicados a la transmisión de la cultura.

La última dimensión, la función del yo, considera que por medio de la educación la civilización pretende mantener al instinto en su carril y aprovechar su energía en obras culturales.

Otra conceptualización que establece la psicopedagoga se refiere a las condiciones *internas* y *externas* del aprendizaje, quien afirma que el sujeto y el objeto no se dan como instancias originariamente separadas, sino que se discriminan justamente en virtud del aprendizaje y el ejercicio.

Las condiciones internas hacen referencia a tres planos estrechamente interrelacionados. El primero plano es el cuerpo, como organismo, cuya integridad garantiza la conservación de los esquemas y sus coordinaciones, así como también la dinámica de su disponibilidad en la situación presente.

El segundo plano se refiere a la condición cognitiva del mismo, es decir a la presencia de estructuras capaces de organizar los estímulos del conocimiento. Y el último plano, está ligado a la dinámica del comportamiento, que considera

al aprendizaje como un proceso dinámico que determina un cambio. Lo que pretende el análisis de la realidad y la posibilidad de actuar sobre ella. Según esto el aprendizaje será tanto más rápido cuanto mayor sea la necesidad del sujeto.

## ***Características del aprendizaje en niños en situación de riesgo social:***

Ya habiendo establecido la definición de aprendizaje según los autores seleccionados en el apartado anterior, en este se aclararan las características específicas de este proceso en niños que viven de manera cotidiana situaciones de riesgo social.

Siguiendo a García y Alifonso (2012), la noción de riesgo social es relativamente reciente y puede aplicarse a diversos grupos de población. El concepto de riesgo social referido a la infancia surgió en la década del '80 en un intento de diferenciar este concepto del de inadaptación social.

Dichos autores aclaran además, que cuando se habla de riesgo social se hace referencia una situación en la cual un niño no tiene cubiertas las necesidades básicas necesarias para su adecuado desarrollo.

Importante a tener en cuenta es que las características de todo proceso de aprendizaje son primeramente los condicionantes orgánicos, sociales y familiares, que afectan en mayor o menor medida el desarrollo del niño. Por lo tanto, se podría aclarar que personas que viven en riesgo social, contarían con alteraciones en el aprendizaje.

Las familias en situación de riesgo social, son un grupo de personas que por diferentes factores de la vida, no tuvieron las posibilidades ni los medios para desarrollar de manera adecuada habilidades para fortalecer su yo y poder así formar hijos con las mismas posibilidades, por lo tanto todo niño que se encuentre formando parte de una familia de este tipo, se sabe que contará con alguna dificultad para desarrollarse de manera integral en el mundo social que lo rodea.

La población seleccionada en este trabajo de investigación, implica una manera de describir al aprendizaje particular, ya que en este tipo de población en riesgo, difícilmente se encuentran en condiciones de contar con las herramientas necesarias como para alcanzar de manera adecuada el desarrollo de cada una de las habilidades sociales que requiere el progreso de

una persona para que pueda desenvolverse como ser social. En este caso se habla de habilidades sociales ya que es uno de los ejes temáticos que atraviesa dicho trabajo de investigación.

Para continuar con el aprendizaje de las habilidades sociales, vale aclarar, siguiendo las palabras de Rosende y otros (2008), que las competencias sociales son un conjunto de habilidades, capacidades y destrezas, relacionadas a la conducta del niño que le permiten relaciones positivas consigo mismo y con los otros. Estas habilidades están consideradas como respuestas o hábitos adquiridos por el aprendizaje que sirven para resolver problemas interpersonales. El aprendizaje en este caso, lo entendemos como un proceso autoestructurante, que nos permite reorganizar nuestra conducta, superando funciones anteriores.

Es primordial educar tanto dentro del ámbito de la educación formal como no formal, sobre las competencias emocionales y sociales para que los niños puedan desempeñarse en un futuro como sujetos responsables, creativos, sabiendo ver, hacer, actuar y disfrutar, evaluando, eligiendo, y haciéndose cargo de sus decisiones; esencialmente haciendo referencia al contexto social de riesgo al cual pertenecen.

Dichos autores sostienen que las intervenciones en el marco de las situaciones de riesgo social persiguen básicamente generar un proceso donde se produzcan una serie de interrelaciones activas entre el niño y el medio, con la intención de producir y provocar dinámicas en el niño que, al fin y al cabo, impulsen hacia formas más sanas y adecuadas de relación con él mismo y con el grupo social de referencia.

Por otro lado, es substancial remarcar que la vida cotidiana es además un elemento educativo básico, un momento especialmente privilegiado, para proporcionar y potenciar en los niños experiencias reveladoras que les posibiliten vivir todo lo que hacen, todo lo que ven, sienten y reflexionar sobre ello. En cualquier caso, la vida cotidiana, sirve como espejo de lo que se va consiguiendo o de aquello que se debería haber conseguido y sobre lo cual será necesario continuar incidiendo y abordando tanto desde el ámbito individual como grupal. Tener en cuenta la vida cotidiana en este caso es de

suma importancia, dado que la modalidad de aprendizaje de las habilidades sociales se lleva a cabo de esta manera.

El trabajo con este tipo de población y siempre teniendo en cuenta el nivel de desarrollo evolutivo del niño debe ir orientado a la creación de vínculos y la relación personal, para la elaboración de diferentes marcos de convivencia, aprendizaje y otras formas de relación social. Plantear, extraer y/o ayudar a sacar del niño las cuestiones vitales que le preocupan y bloquean, de manera que esto le permita tomar conciencia de su situación, de sus carencias y necesidades haciendo un ejercicio de conocimiento, comprensión crítica y elaboración de su realidad personal. Lo que le permitirá desarrollar un proceso de aprendizaje adecuado que favorezca tanto su ser persona hoy, como en un futuro.

## **CAPITULO II**

### *Habilidades Sociales*

Establecida ya, la conceptualización y caracterización del proceso de aprendizaje, a continuación se describirá el concepto y tipología referida a las habilidades sociales.

#### ***Concepto:***

Pedrosa y García (2010) sostienen que el comportamiento interpersonal de un niño juega un papel importantísimo en la adquisición de refuerzos sociales, culturales y económicos. Los niños que no tienen comportamientos sociales apropiados experimentan aislamiento, rechazo y, en conjunto, menos felicidad e insatisfacción personal. La competencia social tiene una gran importancia tanto en el funcionamiento presente como en el futuro del niño. Las habilidades sociales son de gran importancia además, para que el niño asimile los roles y normas sociales, y de esta manera logre relacionarse.

La habilidad para iniciar y mantener una interacción social positiva con los demás es esencial para el desarrollo del niño. Las interacciones sociales le proporcionan la oportunidad de aprender y efectuar habilidades sociales que puedan influir de forma crítica en su posterior adaptación social, emocional y académica.

Es por esto, que el aprendizaje de las habilidades sociales en la etapa de la infancia es sumamente importante dado que, estas experiencias van a ser

de gran utilidad para los niños, tanto en el presente como en el futuro de la vida de ese niño.

La compleja naturaleza de las habilidades sociales ha dado lugar a numerosas definiciones. Generalmente, son consideradas como un conjunto de comportamientos interpersonales complejos. El término *habilidad* se utiliza para indicar que la competencia social no es un rasgo de la personalidad, sino más bien un conjunto de comportamientos aprendidos y adquiridos. En definitiva, las habilidades sociales son las conductas o destrezas sociales específicas, requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal, esto quiere decir, que las mismas se ponen en juego en la interacción con otras personas.

Algunas de las definiciones encontradas fueron las siguientes:

*“Es la capacidad para comportarse de una forma que es recompensada y de no comportarse de forma que uno sea castigado o ignorado por los demás.”(Libet y Lewinsohn, 1973)*

*“Es la capacidad para interactuar con los demás en un contexto social dado de un modo determinado que es aceptado o valorado socialmente y, al mismo tiempo, personalmente beneficioso, mutuamente beneficioso, o principalmente beneficioso para los demás”. (Combs y Slaby, 1977).*

*“Son un conjunto de conductas emitidas por el individuo en un contexto interpersonal que expresa sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y que, generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas” (Caballo, 1993).*

Para explicar las habilidades sociales en la infancia, Pedrosa y García (2010) además, hallaron tres tipos de definiciones que enfatizan diferentes aspectos:

*Definición de aceptación de los iguales:* en esta definición se usan índices de aceptación de los iguales o popularidad. Se consideran niños socialmente hábiles a los que son aceptados o populares en la escuela o en la comunidad.

*Definición conductual:* define las habilidades sociales como aquellos comportamientos específicos de la situación, que aumentan la probabilidad de asegurar o mantener el refuerzo o la de disminuir la probabilidad de que aparezca un castigo o consecuencia negativa como resultado de esa conducta.

La premisa que subyace a este tipo de definición es la adquisición de habilidades interpersonales específicas que permiten a uno experimentar relaciones con otros que son personal o mutuamente satisfactorias. Por ejemplo, un niño pide las cosas “por favor” porque espera que esa conducta le proporcione un refuerzo (y le evite una consecuencia negativa).

*Definición de validación social:* según este tipo de definición, las habilidades sociales son aquellos comportamientos que, en situaciones determinadas, predicen importantes resultados sociales para el niño, como por ejemplo aceptación, popularidad o juicios de otros significativos.

Las habilidades sociales son, por tanto, un conjunto de competencias conductuales que posibilitan que el niño mantenga relaciones sociales positivas con los otros y que afronte, de modo efectivo y adaptativo, las demandas de su entorno social, aspectos que contribuyen significativamente, por una parte, a la aceptación por los compañeros y, por otra, al adecuado ajuste y adaptación social.

A partir de investigaciones recientes, se ha establecido una relación entre problemas en el desarrollo de habilidades sociales durante la infancia y desajustes en la edad adulta. Gades (2011) afirma que un buen desarrollo de las habilidades sociales es uno de los indicadores que más significativamente se relaciona con la salud mental de las personas y con la calidad de vida. El correcto desarrollo de las habilidades sociales es un requisito necesario para una buena socialización del niño y sus iguales.

Estas habilidades son algo complejo ya que están formadas por un amplio abanico de ideas, sentimientos, creencias y valores que son fruto del aprendizaje y de la experiencia. Todo esto va a provocar una gran influencia en las conductas y actitudes que tenga la persona en su relación e interacción con los demás. Es por esto fundamental prestar especial atención al desarrollo de las habilidades sociales, ya que en primer lugar son imprescindibles para la adaptación de los niños y niñas al entorno en el que se desarrollan sus vidas, y posteriormente estas habilidades les van a proporcionar las herramientas para desenvolverse como adultos en la esfera social, siendo la base clave para sobrevivir de manera sana tanto emocional como social y laboralmente.

Sánchez (2013) por su parte sostiene que la falta o escaso desarrollo de habilidades sociales, puede ser algo doloroso para las personas. Los seres humanos vivimos en sociedad, es parte de nuestra naturaleza, es por ello que la comprensión de las relaciones y de las demás personas es algo imprescindible para una vida emocionalmente sana. Y esto tiene repercusión en los demás ámbitos de la vida, escolar, sentimental, personal, etc.

Desde una mirada psicopedagógica, el aprendizaje de las habilidades sociales no solo importa por posibilitar un buen comportamiento social sino también, porque aquellos niños que presentan déficits en su comportamiento social tienen mayor probabilidad de presentar también otros problemas como, por ejemplo, deficiencias en el desarrollo cognitivo y emocional y dificultades en el aprendizaje, y es ahí, donde surge como inminente la puesta en marcha de nuestro rol como profesionales para facilitar el desarrollo del aprendizaje de este niño que por diversas cuestiones se encuentra incapacitado.

### ***Clasificación:***

Para explicar más claramente el aprendizaje y desarrollo de las habilidades sociales, se selecciono la siguiente clasificación de las habilidades sociales, la cual se considera como la más específica y recurrente dentro del ámbito de lo social.

Esta clasificación es de la autoría de Goldstein, A. P. y otros. (1989), dentro del encuadre de un escrito realizado por los mismos, a partir del cual esta clasificación se convirtió en una de las más utilizadas para las posteriores investigaciones que se realizaron sobre el tema.

## **Habilidades Sociales**

### **GRUPO I: *Primeras habilidades sociales***

- Escuchar.
- Iniciar una conversación.
- Mantener una conversación.
- Formular una pregunta.
- Dar las gracias.
- Presentarse.
- Presentar a otras personas.
- Hacer un cumplido

### **GRUPO II: *Habilidades sociales avanzadas***

- Pedir ayuda.
- Participar.
- Dar instrucciones.
- Seguir instrucciones.

- Disculparse.
- Convencer a los demás.

### **GRUPO III: *Habilidades relacionadas con los sentimientos***

- Conocer los propios sentimientos.
- Expresar los sentimientos.
- Comprender los sentimientos de los demás.
- Enfrentarse con el enfado del otro.
- Expresar afecto.
- Resolver el miedo.
- Auto-recompensarse.

### **GRUPO IV: *Habilidades alternativas a la agresión***

- Pedir permiso.
- Compartir algo.
- Ayudar a los demás.
- Negociar.
- Emplear el autocontrol.
- Defender los propios derechos.
- Responder a las bromas.
- Evitar los problemas con los demás.
- No entrar en peleas.

### **GRUPO V: *Habilidades: para hacer frente al estrés***

- Formular una queja.
- Responder a una queja.
- Demostrar deportividad después del juego.
- Resolver la vergüenza.
- Arreglárselas cuando le dejan de lado.

- Defender a un amigo.
- Responder a la persuasión.
- Responder al fracaso.
- Enfrentarse a los mensajes contradictorios.
- Responder a una acusación.
- Prepararse para una conversación difícil.
- Hacer frente a las presiones de grupo.

### **GRUPO VI: *Habilidades de planificación***

- Tomar iniciativas.
- Discernir sobre la causa de un problema.
- Establecer un objetivo.
- Recoger información.
- Resolver los problemas según su importancia.
- Tomar una decisión.
- Concentrarse en una tarea.

Esta clasificación distingue seis grupos de habilidades sociales, dentro de los cuales se especifican las conductas que se deben encontrar presentes para considerar que dicho grupo de habilidades se encuentra completo e integrado.

El primer conjunto de habilidades hace referencia a aquellas que se desarrollan tempranamente, es por eso que se llaman primeras habilidades sociales. Las segundas ya son consideradas avanzadas debido a que están vinculadas a la normativa y todo lo que tenga un encuadre reglado.

El tercer grupo tiene que ver con las emociones y como los niños son capaces de reconocer sus propios sentimientos y las de los demás. También relacionadas a las emociones esta el cuarto conjunto, pero este en función a la agresión y como se esta preparado para generar una estrategia alternativa a la agresión, autocontrol.

Las habilidades para hacer frente al estrés tienen que ver con las destrezas de estos niños para no experimentar una sensación de tensión o Soledad Feludero, Lic. En Psicopedagogía

ansiedad ante situaciones que no le generan placer o en las que no se encuentran a gusto.

Por último, las habilidades de planificación, ya son las más complejas, aquellas que están relacionadas a la organización de la información, la resolución de problemas y el inicio y finalización de una tarea.

## **CAPITULO III**

### *Niños en situación de riesgo social*

Luego de haber aclarado la conceptualización tanto del aprendizaje como de las habilidades sociales, es ahora inminente el desarrollo del término referido a la situación de riesgo social, y como ésta afecta a los niños que viven en ella y al aprendizaje en general.

#### ***Infancia en riesgo: definición y características***

La infancia en situación de riesgo, según afirma Rosende y otros (2008), suele definirse como un grupo en proceso de desadaptación social por causas básicamente familiares. Si se hace un rápido repaso a las diferentes orientaciones teóricas que definen las situaciones de riesgo social se podría observar como el énfasis siempre recae en las circunstancias familiares.

Además sostienen que, la gran mayoría de los enfoques teóricos que abordan la epistemología de la infancia en situación de riesgo se centran en la situación familiar, identificando las causas y los factores de riesgo en el microsistema familiar: la desestructura familiar, los maltratos infantiles familiares, la dinámica conflictiva entre padres e hijos, la ausencia o el exceso de disciplina, la negligencia o la ausencia de lazos afectivos; estos son algunos de los factores que se han identificado como causa de la desadaptación social.

Lógicamente, la fuerza socializadora de la familia es tal, que no se puede negar que todos estos factores tienen una influencia directa sobre los

procesos de desajuste entre el sujeto y la sociedad, y en sus habilidades para desenvolverse en la misma.

Concretamente, dentro del vertiginoso dinamismo de las sociedades avanzadas, se están dando importantes cambios y apareciendo situaciones hasta ahora desconocidas, que afectan directamente a la correcta socialización de nuestra infancia.

Gomez-Granell y otros (2002) sostienen que, en primer lugar, cabe destacar la importancia del medio en cualquier proceso de riesgo social y de desadaptación; para definir esta población en riesgo cabe describir las situaciones carenciales que suelen caracterizar la familia y el entorno social inmediato de los niños. Un niño está en riesgo social si pertenece a un entorno que presenta factores de riesgo. En el reciente informe sobre "La infancia i les famílies al sinicis del ssegle XXI", se plantea estudiar el riesgo social a través de indicadores situados en la familia, en el sujeto y en sus entornos.

En segundo lugar, la importancia de la interacción del niño con ese medio; la situación carencial entra en relación con las características personales del niño, de tal manera que se van generando respuestas activas en él y consolidando consecuencias en su socialización y sus características personales, cognitivas y afectivas. Y por último, en tercer lugar, la consideración de la situación de la infancia en riesgo como una parte de un proceso hacia situaciones de inadaptación social.

Así, se podría considerar que la infancia en situación de riesgo social es aquella que establece, de forma procesal y dinámica, una interacción ideográfica e inadecuada con sus entornos, los cuales no cubren sus derechos inalienables, poniendo en peligro su correcto desarrollo y dando lugar a un posible inicio del procesos de inadaptación social; y sus entornos ecológicos son la familia, la escuela, el barrio, el vecindario, las instituciones. Estos espacios son los que se consideran más significativos, entre los cuales un niño se desarrolla, es por eso que no solamente se debe tener en cuenta a la familia, sino también aquellos lugares donde el niño forma parte y vive situaciones que van a influir directamente en su desarrollo y aprendizaje.

Balsells (1997) afirma que cuando nos referimos a infancia en situación de riesgo social no solamente nos referimos al maltrato dentro de la familia, sino a una situación mucho más amplia, que reúne todas aquellas circunstancias sociales carenciales para el correcto desarrollo de la infancia.

Para que un niño sea considerado en situación de riesgo social, debe presentar una serie de carencias en todas aquellas necesidades que son consideradas como básicas para su desarrollo adecuado, tanto físicas como cognitivas y emocionales.

El siguiente cuadro refleja todas las necesidades básicas, así como las situaciones correspondientes consideradas de riesgo:

NECESIDAD	RIESGO
Necesidades físico-biológicas	
<b>Alimentación</b>	Desnutrición, déficit, no apropiada para la edad
<b>Temperatura</b>	Vivienda carenciada, falta de vestimenta y calzado
<b>Higiene</b>	Suciedad, parásitos, etc.
<b>Sueño</b>	Insuficiente, ruido ambiental, lugar inadecuado
<b>Actividad física: ejercicios y juegos</b>	Inactividad, falta de espacio de juegos
<b>Protección de riesgos reales</b>	Accidentes, castigos físicos, violencia
<b>Salud</b>	Falta de control y cuidados
Necesidades cognitivas	
<b>Estimulación sensorial</b>	Falta de estimulación lingüística, pobreza sensorial, retraso en el desarrollo no orgánico
<b>Exploración física y social</b>	Ausencia de apoyo en la exploración, entorno pobre, falta de información
<b>Comprensión de la realidad física y social</b>	No escuchar, no responder, mentir, visión pesimista, valores antisociales

Necesidades emocionales y sociales	
<b>Seguridad emocional</b>	Rechazo, ausencias, etc.
<b>Red de relaciones sociales</b>	Aislamiento social, imposibilidad de contactar con

Cuadro I: Taxonomía de las Necesidades Básicas: (Adaptación: López, y otros, 1995)

En este cuadro se ven representado claramente cuales son las necesidades básicas de un niño, a nivel no solo físico, sino además, cognitivo y emocional.

Se considera situación de riesgo aquella en la que, a causa de circunstancias personales o familiares del niño, o por influencia del entorno, se ve perjudicado su desarrollo personal o social.

Además del espacio de educación del niño, es necesario conocer el encuadre legal que acompaña el desarrollo del mismo, y cuales son los supuestos sobre los que se apoya la ley para considerar que un niño se pueda encontrar o no viviendo en este tipo de situación.

Es así, que son considerado como supuestos de situación de riesgo a: la falta de atención física o psíquica del menor que conlleve un perjuicio leve para su salud física o emocional; la dificultad para dispensar la atención física y psíquica adecuada al menor; el uso del castigo físico o emocional sobre el menor que, sin ser grave, perjudique su desarrollo; las carencias que no puedan ser compensadas ni impulsadas en el ámbito familiar que puedan conllevar la marginación, la inadaptación o el desamparo del menor; la falta de escolarización en edad obligatoria, el absentismo o el abandono escolar; el conflicto abierto y crónico entre los progenitores, cuando anteponen sus necesidades a las del menor; la incapacidad o imposibilidad de controlar la conducta del menor que provoque un peligro evidente de hacerse daño o de perjudicar a terceras personas; las prácticas discriminatorias contra las niñas, que comporten un perjuicio para su bienestar y su salud mental y física, incluyendo el riesgo de padecer ablación o mutilación genital femenina y violencia y cualquier otra circunstancia que pueda derivar en el desamparo del menor. (Indret, revista, 2011)

### ***Nuevos grupos en situación de riesgo social:***

Partiendo de la base que son todas las necesidades anteriormente nombradas las que cualquier menor debe tener cubiertas para desarrollarse de forma integral, se podría describir situaciones que están emergiendo en las sociedades más desarrolladas, y que plantean *nuevas* situaciones de riesgo social. Balsells (1997) sostiene que si se trata de situaciones en las que la infancia puede tener una familia que cumpla sus funciones parentales, pero que tiene algún otro entorno ecológico, que forma parte de su socialización secundaria, y que por acción u omisión no cubre sus necesidades.

El siguiente cuadro resume dicha relación a través de algunos ejemplos de nuevos colectivos en situación de riesgo social.

<b>Entorno ecológico de la infancia</b>	<b>Grupo de necesidades no cubiertas</b>	<b>Fenómenos que favorecen la aparición de colectivos en situación de riesgo social</b>
<b>Familia</b>	Necesidades físicas, biológicas, cognitivas, sociales, sexuales y afectivas.	Maltrato infantil familiar
<b>Grupos de iguales</b>	Necesidades físicas, biológicas, cognitivas, sexuales, sociales y afectivas	Maltrato entre iguales
<b>Escuela</b>	Necesidades sociales y cognitivas	Violencia escolar, Bull ying
<b>Sociedad</b>	Necesidades sociales y cognitivas.	Movimientos migratorios, Mass media

Cuadro II: Nuevos grupos de infancia en situación de riesgo social (Balsells, 1997)

Efectivamente, las sociedades avanzadas han generado nuevos escenarios y nuevas problemáticas en la socialización de la infancia, provocando una multiplicidad de factores que pueden hacer aparecer grupos de riesgo hasta ahora inexistentes. La re conceptualización de este termino “en riesgo”, desencadena en nuevas problemáticas sociales que provocan que niños y niñas que crecen en entornos familiares normalizados puedan verse inmersos en procesos de desadaptación o exclusión social por otras causas.

A pesar que este tipo de población no sea con la que se trabajo en este trabajo final, resulta muy importante poder definir un nuevo enfoque de lo que también se puede llamar infancia en riesgo social.

## **CAPITULO IV**

### *Rol del psicopedagogo*

Habiendo abordado la etapa evolutiva y las características del niño en situación de riesgo social, en este capítulo se especifica el rol, modelos de intervención y la importancia del psicopedagogo dentro de este ámbito.

#### **Concepto:**

La psicopedagogía es una disciplina que surge cerca de la década del '60 en la universidad del Salvador, Bousquet (1984) sostiene que desde un comienzo, la Psicopedagogía, es la convergencia de dos grandes disciplinas, la Pedagogía y la Psicología, se ocupa del ser humano en situación de aprendizaje y de aquellas funciones directa o indirectamente involucradas en él.

La misma implica una síntesis entre los seres humanos, su mundo psíquico individual y grupal en relación al aprendizaje y al sistema y los procesos educativos.

Esta disciplina es la encargada de abordar el aprendizaje y todas las variables que accionan con el, tanto como el sujeto que aprende, las habilidades y capacidades del mismo y el ámbito que lo rodea, las instituciones de las que forma parte.

### ***Intervención psicopedagógica:***

Teniendo en cuenta lo planteado por Müller, M (1993), la psicopedagogía se ocupa de las características del aprendizaje humano: cómo se aprende, cómo ese aprendizaje varía evolutivamente y está condicionado por diferentes factores; cómo y por qué se producen las alteraciones del aprendizaje, cómo reconocerlas y tratarlas, qué hacer para prevenirlas y que esto tenga sentido para los participantes. El accionar psicopedagógico implica una síntesis entre los seres humanos, su mundo psíquico, individual y grupal, en relación al aprendizaje y a los sistemas y procesos educativos.

Considerando todas estas cuestiones con respecto al sujeto de aprendizaje, su entorno y todos los factores que influyen en él, es importante destacar que el rol del psicopedagogo en el ámbito institucional y ante niños que viven en situaciones de riesgo social es de gran ayuda, tanto para los mismos niños, como para todos los actores que forman parte de dicha institución, ya que este es el encargado de elaborar estrategias de abordaje en situaciones que presentan dificultades de aprendizaje.

Para el abordaje en este campo, es necesario un paradigma de tipo *integrador*, considerado el enfoque psicopedagógico por excelencia, el cual visualiza a las dificultades del aprendizaje como la unión entre el paradigma organicista y el ambientalista, lo que esto quiere decir, es que no solamente se debe tener en cuenta al sujeto como un organismo, ni solo por el entorno que lo rodea, sino que se den tener en cuenta todos los factores que afectan directamente al sujeto, ya sean físicos, psíquicos y/o ambientales.

Dado que las situaciones de riesgo tienen, como hemos visto, un componente contextual (familia y entorno social) y un componente personal se pueden reconocer ya ahí tres ámbitos de intervención psicopedagógica: el familiar, el individual y el social o comunitario.

García y otros (2012) plantean que la práctica psicopedagógica en el campo del riesgo social posee momentos claves; prevención, coordinación interprofesional e intervención ecológica.

*Prevención*, porque tratándose de la atención a poblaciones en situación de riesgo social, no estamos estrictamente ante una situación de desadaptación declarada, sino ante una posibilidad. La acción del profesional debe ir encaminada a paliar o neutralizar todos aquellos elementos del entorno y del propio individuo que puedan conducirle a dicha desadaptación, al conflicto o a la exclusión social.

*Coordinación interprofesional*, para desarrollar una acción efectiva en dicha población se requiere de equipos multiprofesionales y de la coordinación entre diversas áreas ya que se trata de un fenómeno multidimensional que no puede ser abordado de manera fraccionada. La figura del psicopedagogo tiene especial relevancia, en las funciones de análisis, diagnóstico, evaluación, orientación y asesoramiento.

*Intervención ecológica*, porque no podemos contemplar a las personas como entes aislados sino como parte integrante de un entorno con el que establecen una relación de reciprocidad e intercambio continuo. Es de vital importancia atender no sólo al individuo sino también a su entorno; incluyendo al núcleo familiar, la escuela, al grupo relacional y a la comunidad social.

Reconociendo los ámbitos de intervención y los momentos claves en la práctica psicopedagógica, ya se contaría con las herramientas necesarias para abordar las dificultades de estos niños y su población.

En cuanto al accionar, en este caso, en función a la población seleccionada, y teniendo en cuenta la clasificación de áreas de abordaje de Muller M. (1993), estamos hablando área institucional y preventiva, ya que en este ámbito se debería actuar colaborando a los planes educacionales y sanitarios mediante diferentes propuestas metodológicas y contribuyendo a evitar fracasos en el aprendizaje y mejorando los resultados del mismo tanto sistemático como asistemático.

Como asegura Juárez (2012), las complejas realidades de las comunidades de nuestra región nos exigen a los psicopedagogos reflexionar, al tiempo que nos demandan intervenciones superadoras basadas en una concepción de aprendizaje contextualizado en la posibilidad de transformación social.

Conocer y comprender estas prácticas para producir un conocimiento que pueda ser repensado interdisciplinariamente, permitirá que la psicopedagogía comunitaria no se reduzca a un enfoque incipiente sino que se consolide hacia una verdadera especialidad.

Teniendo en cuenta todas estas variables que influyen directamente en el proceso de aprendizaje del sujeto, es así como el rol del psicopedagogo es conocer y reconocer el ámbito de trabajo y las personas que forman parte de el para poder así, armar un encuadre favorable y luego facilitar estrategias y habilidades para potenciar las ya existentes y generar las que no se encuentran presentes.

**Marco**

**Metodológico**

## Metodología

El cuestionamiento que se planteó en este trabajo final es: ¿Qué tipo de habilidades sociales desarrollan y cuáles son las que se ven mayormente afectadas en niños que viven en situación de riesgo social?

Los *objetivos generales* que se desprenden de este cuestionamiento son:

- Detectar que habilidades sociales se encuentran presentes en niños que viven en situación de riesgo social
- Conocer aquellas habilidades sociales que se encuentran afectadas en niños en situación de riesgo social
- Caracterizar el accionar psicopedagógico que ayudaría a potenciar las habilidades que se encuentren disminuidas y potenciar las ya existentes

Los *objetivos específicos* son:

- Definir el concepto de aprendizaje
- Definir y caracterizar las habilidades sociales
- Describir la situación de riesgo social
- Caracterizar el rol del psicopedagogo en este tipo de situación

### **Definición del tipo de investigación:**

La investigación se llevó a cabo dentro del paradigma interpretativo, según lo que plantea Justo Arnal (1992), éste engloba un conjunto de corrientes humanístico-interpretativas cuyo interés se centra en el estudio de los significados de las acciones humanas y de la vida social.

En éste trabajo se utilizó dicho paradigma ya que la investigación se centró en la descripción y comprensión de lo que es único y particular del

sujeto, de cómo la situación de riesgo social, puede o no afectar al aprendizaje de las habilidades sociales.

Según el carácter de la medida: investigación cualitativa: “su interés se centra en el conocimiento de los datos básicamente cualitativos”.

Se abarcará esta tipología ya que luego de las entrevistas, el análisis de las mismas y recogida de datos se podrá llegar a diversas conclusiones.

Según el marco en que tiene lugar: de campo o sobre el terreno: permite la generalización de los resultados afines, sin embargo, no permite el riguroso control propio de la investigación de laboratorio. Las investigaciones llevadas a cabo en el aula se consideran de este tipo.

El trabajo de investigación se realizó en el Centro de día “Lagarto Juancho”, de la localidad de Oliveros.

## **Selección del diseño de investigación:**

Se trató de un estudio exploratorio y cualitativo, destinado a observar si las habilidades sociales se ven afectadas por el contexto de vulnerabilidad en el que viven los niños de esta población.

Las variables investigadas se centraron en las habilidades sociales y su desarrollo en niños que se encuentran en situación de riesgo social.

El rol del psicopedagogo en este caso se considera fundamental para fortalecimiento de las habilidades sociales, apuntalamiento de los niños y nexos en el proceso de aprendizaje.

## **Delimitación de la investigación:**

*Unidad de análisis*

La muestra seleccionada para la realización del trabajo de campo de dicha investigación fue un grupo de 15 niños de entre 4 y 9 años que asisten al turno mañana del Centro de día “Lagarto Juancho”

### *Ubicación geográfica y contextualización de las instituciones*

La investigación se llevó a cabo en el centro de día “Lagarto Juancho”. Este lugar se encuentra ubicado en la Localidad de Oliveros, es una asociación civil, sin fines de lucro, conformado por una comisión directiva, y un grupo de profesionales y trabajadores que participan activamente en la cotidianidad del lugar.

Este espacio cuenta con un grupo interdisciplinario de profesionales (psicólogos) y un equipo de talleristas que desarrollan diferentes actividades durante las jornadas en turnos mañana y tarde.

La condición de ingreso en dicha institución es que cada uno de las familias que solicitan la incorporación al establecimiento, se encuentren viviendo diferentes situaciones de riesgo social.

Dicha institución lleva más de 15 años trabajando con familias de la comunidad de Oliveros que presentan diferentes dificultades.

## **Técnica de recolección de datos y análisis de los mismos**

Para la recolección de datos del presente trabajo de investigación, se realizaron observación y entrevistas.

Las observaciones se realizaron durante los talleres y actividades que se desarrollan en el turno mañana, en el cual participan 15 niños que tienen de entre 4 a 9 años, que asisten en contra turno del horario escolar.

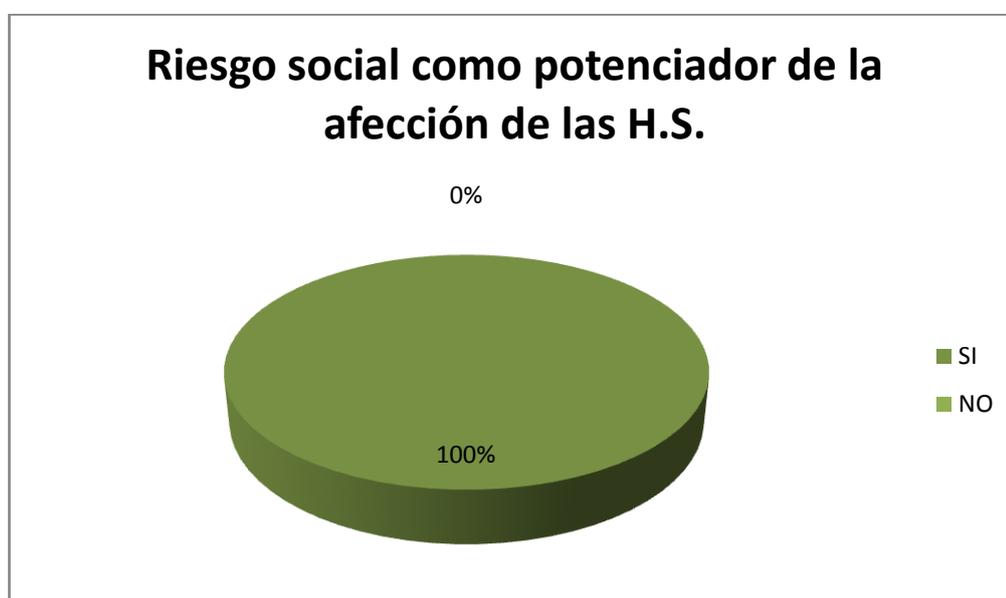
Por otro lado, las entrevistas fueron realizadas a los diferentes trabajadores del lugar: Psicólogas, animadoras, directivos y talleristas, con esta metodología se intentó detectar cuales eran las habilidades que se encuentran presentes y cuales las que mayormente afectadas están.

## **Análisis de entrevistas:**

Luego de haber realizado las entrevistas a todos los actores que forman parte de la institución se pudo arribar a los siguientes valores según las variables seleccionadas.

**1- ¿Cree usted que la situación de riesgo social en cual se ven inmersos estos niños potencia la afección del desarrollo de las habilidades sociales?**

Respuesta	Valor absoluto	Valor relativo
<b>Si</b>	10	100%
<b>No</b>	0	0%
<b>No sabe/ No contesta</b>	0	0%

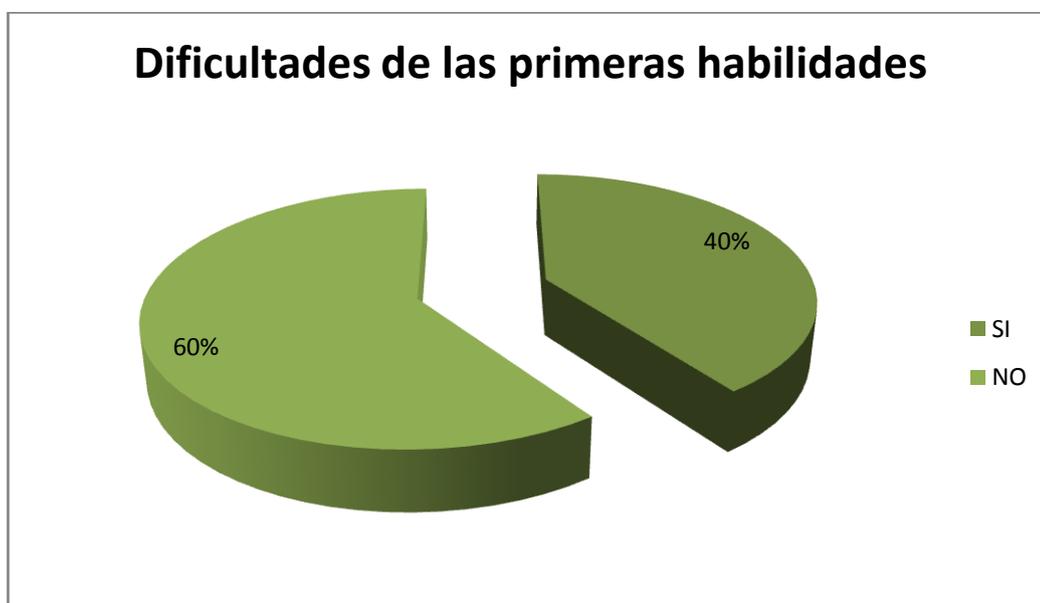


Como se puede observar en este primer cuestionamiento, el 100% de las personas entrevistadas consideran que la situación de riesgo social en cual se ven inmersos estos niños, ya sea por carencias económicas, de higiene, de

salud, de sueño, emocionales y todas aquellos déficits que pueden presentarse en niños que viven en condiciones de riesgo social, son de gran incidencia para su posterior desarrollo y aprendizaje; es por eso que se considera al riesgo social como una de las tantas influencias para las dificultades en el aprendizaje de las habilidades sociales.

**2- ¿Logran los niños establecer una conversación sobre algún tema específico?**

Respuesta	Valor absoluto	Valor relativo
<b>Si</b>	4	40%
<b>No</b>	6	60%
<b>No sabe/ No contesta</b>	0	0%



Ante este cuestionamiento el 40% de los entrevistados sostuvo que los niños sí son capaces de establecer una conversación sobre algún tema en específico, mientras que el 60% considera que aún no logran mantener una conversación. Las diferentes experiencias de las personas cuestionadas son

las que van a influir en sus respuestas, es por eso que algunos de ellos logren tener una conversación con los niños, en función al vínculo que hayan establecido y otros, no logren realizarlo, debido a un lazo no muy fortalecido. Esto permite aclarar que el aprendizaje y utilización de las habilidades sociales también va a depender de cuan a gusto se sienta ese niño con un otro como para expresarse de una u otra manera.

**3- ¿Participan activamente de los talleres, respetando las normas de convivencia?**

Respuesta	Valor absoluto	Valor relativo
<b>Si</b>	6	60%
<b>No</b>	4	40%
<b>No sabe/ No contesta</b>	0	0%



En cuanto a las dificultades en las habilidades sociales avanzadas, se pudo observar que el 60% de los entrevistados afirma que los niños son capaces de participar activamente de los talleres y el 40% respondió que no lo logran. La

mayoría de las respuestas coinciden en que sí participan activamente del taller pero en lo que presentan mas dificultades es en el respeto por las normas de convivencia; por lo tanto las respuestas ante este cuestionamiento son en función a la participación de los taller; porque teniendo en cuenta el respeto por las normas, gran parte concuerda en que no lo logran realizar.

**4- ¿Son capaces de reconocer sus propias emociones y sentimientos?, ¿Y de los demás?**

Respuesta	Valor absoluto	Valor relativo
<b>Si</b>	3	30%
<b>No</b>	7	70%
<b>No sabe/ No contesta</b>	0	0%



En este caso, solo el 30% considera que los niños logran reconocer sus propias emociones y las de los demás; mientras el 70% de los entrevistados afirma que los niños aún no son capaces de reconocer sentimientos propios ni

ajenos. Esta es una de las habilidades que mayormente se encuentra afectada, ya que es muy complejo para los niños identificarse con emociones que no reconocen y menos identificarlas en un otro con el cual no sienten empatía.

**5- ¿Consideran la resolución de un conflicto sin llegar a la agresión?**

Respuesta	Valor absoluto	Valor relativo
<b>Si</b>	0	0%
<b>No</b>	10	100%
<b>No sabe/ No contesta</b>	0	0%



Estas habilidades alternativas a la agresión son por excelencia las que mayormente afectadas se encuentran, ya que el 100% de los actores institucionales entrevistados respondieron de manera negativa, dando por hecho que ninguno de los niños consideran la resolución de un conflicto sin llegar a la agresión.

**6- ¿Presentan dificultades para expresar su malestar frente a actividades en las que no se sientan a gusto? ¿De qué manera?**

Respuesta	Valor absoluto	Valor relativo
<b>Si</b>	1	10%
<b>No</b>	9	90%
<b>No sabe/ No contesta</b>	0	0%



Ante esta pregunta referida a las habilidades para hacer frente al estrés, solo el 10% de los entrevistados respondieron que los niños si presentan dificultades para expresar su malestar ante una actividad que no les genera placer.

El 90% considera que los niños no presentan dificultades para expresar su malestar, siempre de alguna manera u otra logran articular una respuesta negativa frente a situaciones que generan desagrado; la dificultad surge a la

hora de elegir la manera de expresarlo, ya que los niños suelen utilizar la agresión, la violencia, el aislamiento o actitudes semejante para indicar su incomodidad.

**7- ¿Logran planificar y resolver una actividad en equipo?**

Respuesta	Valor absoluto	Valor relativo
<b>Si</b>	2	20%
<b>No</b>	8	80%
<b>No sabe/ No contesta</b>	0	0%



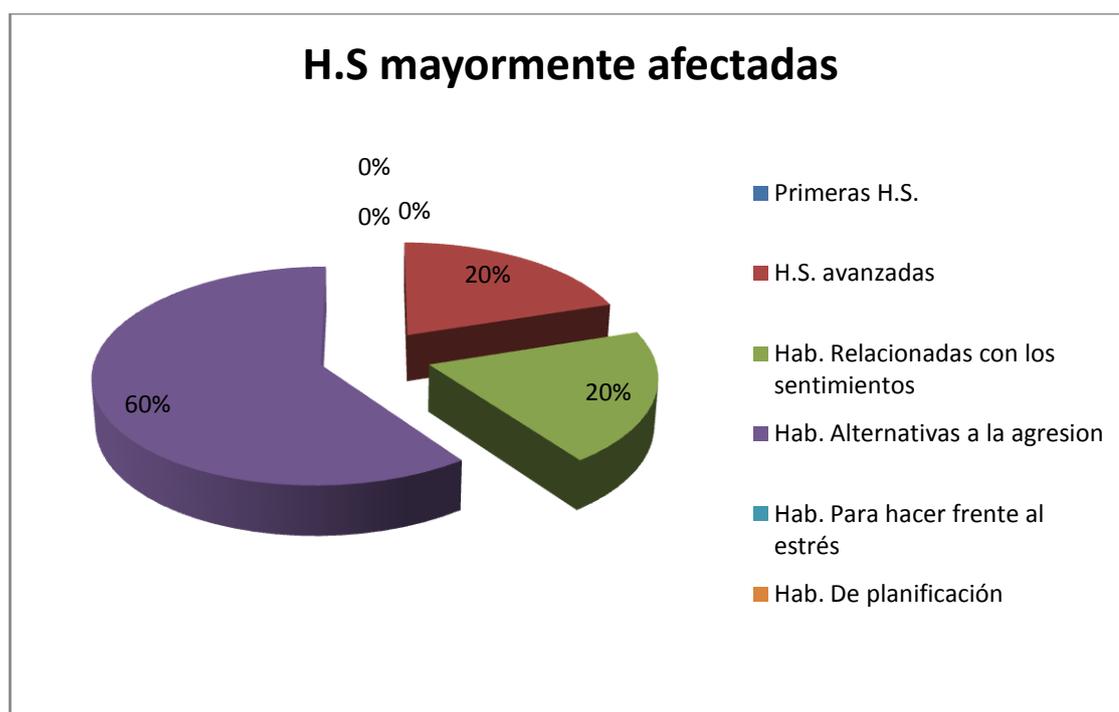
Las habilidades de planificación son dentro de la clasificación de las habilidades sociales la más compleja, es por eso que es aceptable aún, que los niños no logren iniciar, desarrollar y finalizar una actividad por sí solos, pero sí con el sostén de un adulto.

En este caso el 80% de las personas respondió de manera negativa indicando de los niños aún no logran planificar y resolver una actividad en

equipos; mientras que el 20% considera que con el andamiaje de un adulto algunos sí lo logran realizar.

**8- ¿En cuál de todas las actividades anteriormente ejemplificadas cree usted que presentan mayores dificultades?**

Respuesta	Valor absoluto	Valor relativo
Primeras HS	0	0%
HS avanzadas	0	0%
HS relacionadas con los sentimientos	2	20%
HS alternativas a la agresión	6	60%
HS para hacer frente al estrés	0	20%
HS de planificación	2	0%

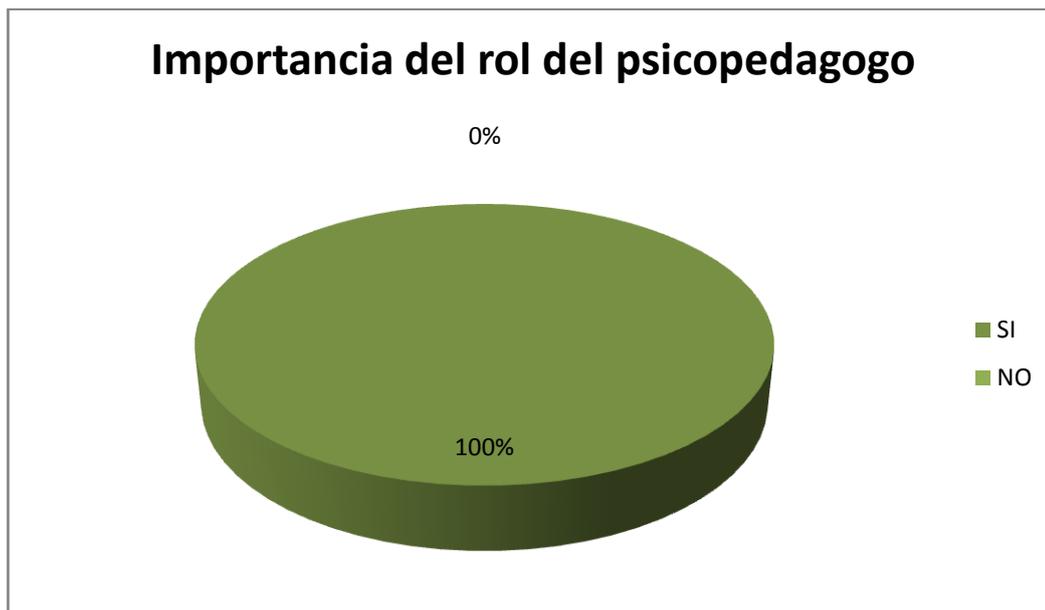


La mayoría de los entrevistados presentó dificultades para responder este cuestionamiento, dado que los niños poseen problemas para varias de las habilidades sociales anteriormente clasificadas, es por eso que todos dudaban entre varias de ellas. Pero finalmente el 60% sostuvo que la habilidad social que mayormente afectada se encuentra es la habilidad alternativa a la agresión, todos acuerdan en que la primer respuesta de los niños ante un conflicto es el golpe o la agresión.

Las habilidades relacionadas a los sentimientos y las habilidades de planificación, se encuentran en un segundo puesto ambas con un 20%. En este caso, los entrevistados afirmaron que estas son las habilidades que posterior a las alternativas a la agresión, mas dificultades presentan.

**9- ¿Considera usted importante la presencia de un psicopedagogo dentro de este ámbito para participar activamente ante este tipo de situaciones?**

Respuesta	Valor absoluto	Valor relativo
<b>Si</b>	10	100%
<b>No</b>	0	0%
<b>No sabe/ No contesta</b>	0	0%



En cuanto a este último cuestionamiento, muy gratamente se puede afirmar que el rol del psicopedagogo es considerado de gran importancia por el 100% de los entrevistados. Todos afirmaron que la función del profesional es sumamente necesaria dentro del ámbito institucional ya que es el encargado de brindar herramientas no solo al niño que presenta las dificultades en el aprendizaje, sino también a las personas que participan en este proceso de aprendizaje para poder ayudarlo a mejorar y potenciar el mismo.

Una vez realizadas todas las entrevistas a los actores institucionales que forman parte del centro de día “Lagarto Juancho”, se puede arribar a las siguientes conclusiones parciales.

En primer lugar, como ya se ha podido observar en el marco teórico debido a la recolección de información sobre el tema, el aprendizaje de las habilidades sociales se ve íntimamente alterado en función al ámbito de desarrollo social en el cual se encuentren inmersos los niños. Es por eso que todos los actores coinciden en que la situación de riesgo social en cual viven los mismos, afecta directamente al aprendizaje de las habilidades sociales.

Y por otro lado, se puede advertir que las habilidades sociales que mayormente se encuentran afectadas en estos casos son en un primer lugar, aquellas que están relacionadas a las *habilidades sociales alternativas la agresión*, y en un segundo plano *las habilidades sociales avanzadas y las habilidades relacionadas a los sentimientos*. En este caso la resolución de conflictos sin llegar a la agresión resultó ser por unanimidad, la habilidad mayormente afectada en esta población de niños que viven en situación de riesgo social.

Además de las dificultades en las habilidades alternativas a la agresión, también aparecen afectadas tanto las habilidades sociales avanzadas, como las habilidades relacionadas a los sentimientos. Ambas con 20% de respuestas positivas, los entrevistados afirman que además de la unánime decisión de que las habilidades alternativas a la agresión son las más afectadas, estas dos son las posteriormente se encuentran con grandes dificultades.

## **Análisis de observaciones:**

Las observaciones se realizaron durante el transcurrir de los diferentes talleres que se llevan a cabo en el centro de día “Lagarto Juancho”, donde cada uno de ellos pretende de diferentes habilidades para su desarrollo.

## **Registro de observaciones:**

Talleres observados: teatro, gimnasia, actividades prácticas, apoyo escolar, espacios libres

Todos los talleres cuentan con un tallerista y tienen una duración aproximadamente de ‘120, los mismos están destinados a 15 niños en total.

*Ítems a observar en los talleres:*

- Primeras habilidades sociales
- Habilidades sociales avanzadas
- Habilidades relacionadas con los sentimientos
- Habilidades alternativas a la agresión
- Habilidades para hacer frente al estrés
- Habilidades de planificación

## **Observación taller de teatro:**

	<b>Habilidades sociales observadas</b>	<b>Observaciones</b>
<b>Primeras HS</b>	Formulación de preguntas.	Algunas preguntas adecuadas al taller y otras que no hacían referencia al mismo.
<b>HS avanzadas</b>	Pedir ayuda, participar.	La gran mayoría solicito

		ayuda en algún momento. Lograron participar de la actividad.
<b>H relacionadas con los sentimientos</b>	Expresión de sentimientos, auto recompensación.	A través de la actuación expresan sus sentimientos y fueron capaces de reconocer cuando lo hacían bien.
<b>H alternativas a la agresión</b>	Negociación, defensa de los propios derechos.	Al aparecer una discusión la tallerista intermedio para poder llegar a un acuerdo.
<b>H para hacer frente al estrés</b>	Formulación de una queja, resolución de la vergüenza.	La queja apareció en varias oportunidades. Al poder ejecutar las actividades de expresión trabajan la vergüenza.
<b>H de planificación</b>	-	-

Lo interesante que se observo durante este taller, fue como los niños a partir de la actuación y la interpretación de personajes “que les permite no ser ellos mismos”, tienen la posibilidad de expresar cuestiones que tal vez de otra manera no lo lograrían expresar.

Dificultades en las habilidades sociales, aparecieron constantemente, pero si hay que destacar algo bueno, la expresión es importantísima para estos niños, y en este espacio de una u otra manera lo lograron.

**Observación taller de gimnasia:**

	<b>Habilidades sociales observadas</b>	<b>Observaciones</b>
--	--	----------------------

<b>Primeras HS</b>	Escucha, formulación de preguntas.	Se mostraron atentos y cuestionadores.
<b>HS avanzadas</b>	Solicitud de ayuda, participación, seguir instrucciones.	Las niñas suelen pedir mas ayuda al profesor. La mayoría logro participar y responder las indicaciones.
<b>H relacionadas con los sentimientos</b>	Expresión de sentimientos, enfrentamiento de enfados de otro.	El que no se sentía a gusto lo expresaba, mientras que el resto cuestionaba su falta de deseo para realizar la actividad.
<b>H alternativas a la agresión</b>	Defensa los propios derechos.	Al realizar juegos, surge la necesidad de imponer sus derechos e ideas.
<b>H para hacer frente al estrés</b>	Formulación de una queja, responder a una acusación.	Aparecieron momentos de queja ante la pérdida del juego por ejemplo. Acusando al ganador quien respondió cuidando su lugar.
<b>H de planificación</b>	-	-

Al ser este un taller con una estructura clara, dado que las actividades que realizan necesitan de una normativa constante, fue donde mas se pudo observar la capacidad de los niños de respetar las normas y seguir instrucciones, ya que si no lo hacían perdían el ritmo de las actividades planteadas por el profesor.

Las dificultades que aquí aparecen están relacionadas con la pérdida o la frustración, debido a que si hay un juego, hay un ganador y hay un perdedor por lo tanto, la complicación aparece siempre que alguien pierde.

**Observación taller de actividades prácticas:**

	<b>Habilidades sociales observadas</b>	<b>Observaciones</b>
<b>Primeras HS</b>	Escucha, formulación de preguntas, gracias.	En este caso las gracias aparecen, debido a que la tallerista las solicita.
<b>HS avanzadas</b>	Solicitud de ayuda, participación, siguen instrucciones.	Responden de manera adecuada a la actividad planteada por la tallerista, siempre solicitando ayuda constante.
<b>H relacionadas con los sentimientos</b>	Enfrentamiento con el enfado de otro.	Discusión entre los niños.
<b>H alternativas a la agresión</b>	Ayuda entre ellos, defensa de los propios derechos.	Se ayudan y defienden sus derechos en la discusión generada por la utilización de un elemento.
<b>H para hacer frente al estrés</b>	Formulación de una queja, respuesta a una queja, defensa de un amigo, respuesta a una acusación	La utilización de estas habilidades fue durante la discusión originada, siempre de manera más bien agresiva.
<b>H de planificación</b>	-	-

De todos los talleres observados, este fue en el que se pudo observar un mayor vínculo con el tallerista. Se mostraron a gusto con la actividad, respetando la consigna y respondiendo a las solicitudes del tallerista.

La complicación surgió cuando se presenta una discusión entre los niños, pero que muy bien resuelve el adulto a cargo, finalizando con disculpas inclusive.

**Observación taller de apoyo escolar:**

	<b>Habilidades sociales observadas</b>	<b>Observaciones</b>
<b>Primeras HS</b>	Formulación de preguntas.	Lo que se pudo observar en este taller es la constante solicitud de respuestas, pero la gran falta de escucha.
<b>HS avanzadas</b>	Solicitud de ayuda.	Se solicita mucha ayuda, pero no se siguen las instrucciones, ni participan adecuadamente de las actividades.
<b>H relacionadas con los sentimientos</b>	Expresión de sentimientos.	Sentimientos de desagrado.
<b>H alternativas a la agresión</b>	Permiso.	Aparece el permiso mas específicamente para solicitar alimento, agua o ir al baño.
<b>H para hacer frente al estrés</b>	Formulación de una queja, respuesta ante el fracaso.	“no me sale”, fue moneda corriente durante todo el taller.
<b>H de planificación</b>	-	-

Este es por excelencia el taller que más vinculado esta con la escuela, por lo tanto al que más rechazo se le expresa. Lo que favorece en algún punto

al espacio es la paciencia y tolerancia de la tallerista, siempre se mostró dispuesta a seleccionar diferentes estrategias para que los niños realicen las actividades planteadas a pesar de la muestra de displacer.

La frustración que experimentan los niños frente a actividades que no saben realizar es lo que mas dificulta la situación, ya que es muy complejo remontar ese momento.

**Observación espacio libre:**

	<b>Habilidades sociales observadas</b>	<b>Observaciones</b>
<b>Primeras HS</b>	“escucha, conversación, preguntas”.	No se podría especificar una habilidad observada, algunas se hicieron presentes pero de manera muy fluctuante.
<b>HS avanzadas</b>	Disculpas.	Si aparecieron las disculpas fue debido a la solicitud por parte de un adulto, dado que había surgido una pelea entre ellos.
<b>H relacionadas con los sentimientos</b>	Expresión de sentimientos, enfrentamiento con enfados de otro.	Sentimiento de enojo y enfrentamiento agresivos.
<b>H alternativas a la agresión</b>	-	No se observo ninguna de las habilidades pertenecientes a este grupo.
<b>H para hacer frente al</b>	Formulación de una	Aparecieron quejas para

<b>estrés</b>	queja, respuesta ante una acusación.	con un compañero, quien se defendió ante esta acusación.
<b>H de planificación</b>	-	-

Durante los espacios libres, debido a la falta de norma y de un adulto que vigile constantemente el accionar de los niños, permite que los mismos se encuentren más “independientes” para la realización de actividades más vinculadas al juego. El inconveniente es que al jugar aparecen situaciones que tienen que resolver entre ellos y es ahí donde surgen los golpes y agresión, modismos que suelen utilizar para resolver conflictos entre ellos. En estos casos son las animadoras o adultos presentes quienes median estos momentos de discusión para finalizarlos de la mejor manera posible.

A partir de todos los talleres observados, se puede inferir que existen dificultades en todas las habilidades sociales utilizadas, pero aquellas donde más alteraciones se advirtieron es en las alternativas a la agresión y para hacer frente al estrés; dado que frente a la realización de las actividades planteadas la mayoría de las veces surgía algún tipo de discusión o pelea ante la que respondían con agresión. Por otro lado la queja y frustración fue una de las formulaciones más constantes durante todos los talleres, la inconformidad fue el sentimiento más recurrente en gran parte de las actividades.

En cuanto a las habilidades de planificación se podría afirmar que al ser dentro de la clasificación de las habilidades sociales, la que más compleja se considera, los niños aún no desarrollaron por completo la idea de planificación, por lo tanto es comprensible que no se encuentre presente durante el desarrollo de las actividades.

# Conclusiones finales

## ***Conclusiones finales***

Luego de la investigación realizada, las observaciones, las entrevistas a profesionales y las experiencias personales vividas, teniendo en cuenta el cuestionamiento de este trabajo, es posible llegar a la conclusión de que el aprendizaje y desarrollo de las habilidades sociales en los niños que asisten al centro de día “Lagarto Juancho”, se encuentra sumamente afectado debido al entorno que los rodea, el cual consta con la particularidad de ser un ámbito de riesgo social.

En cuanto a los datos recolectados de las entrevistas, en estas es posible identificar a partir de las respuestas obtenidas, que las habilidades sociales que mayormente se encuentran afectadas son: las *habilidades sociales alternativas la agresión*, y en un segundo plano las *habilidades sociales avanzadas* y las *habilidades relacionadas a los sentimientos*. La agresión, las habilidades para vincularse y para expresar sus emociones, son en las que más conflictos los niños demuestran.

Estas dificultades surgen debido a una multicausalidad, ya que no solo es el contexto social que lo rodea, sino también todos aquellos condicionantes que afectan directamente al niño y su desarrollo, ya sea por la precaria alimentación que reciben, la falta de sostén por parte de los padres que no acompañan el proceso de aprendizaje de sus hijos, las carencias económicas y culturales y falta de motivación e interés por parte de los mismo niños por aprender a relacionarse de una manera diferente. La característica más notoria que se pudo observar, a lo largo de todo el trabajo fueron las serias dificultades para relacionarse con otras personas, ya sean pares o adultos.

De la información recolectada a partir de las observaciones, se aprecian datos similares. La agresión, la falta de herramientas para hacer frente al estrés y las dificultades para la planificación, fueron las habilidades donde mayores problemas se pudieron observar.

El desarrollo de las habilidades sociales se encuentra atravesado no solo por el organismo, el desarrollo y condiciones del niño, sino también por el contexto familiar y social, y por el estímulo y motivación que este niño reciba

Soledad Feludero, Lic. En Psicopedagogía

del contexto que lo rodea. Es por eso que las condiciones de vida, en las cuales un niño carezca de la función de padre, ya sea que esta función la lleven a cabo los padres biológicos o cualquier adulto que ocupe ese lugar, que acompañe su crecimiento y desarrollo, con voluntad y estrategias que favorezcan a su educación social, este niño presentará indefectiblemente débiles habilidades sociales para desenvolverse en sociedad.

Hace ya dos años, participo y colaboro activamente en un Centro de día, llamado “Lagarto Juancho”, ubicado en la localidad de Oliveros, Santa Fe. En este lugar he tenido la posibilidad de adquirir una gran cantidad de aprendizajes, entre ellos el aprender subsanar cuestiones personales que me resultaban muy dolorosas. Además de esto que no es para nada menor, he descubierto la gran capacidad resiliente de estos niños, quienes a pesar de la gran cantidad de carencias que sufren, de todas índoles, e inmersos en situaciones de riesgo muy complicadas, son capaces de desarrollar mecanismo defensivos muy positivos que los ayudan a superar constantemente, cuestiones que los atraviesan todos los días, tales como: hambre, falta de vestimenta, frío, calor, tristeza, frustración y falta de afecto. Este hecho fue el que me movilizó a elegir este tema para desarrollar en mi trabajo final, ya que es algo que me toca vivir diariamente por la sociedad en la cual nos encontramos y a mí tal vez más de cerca por la posibilidad que me dio la vida, de participar en este lugar que tanto me llena el alma.

Considero que no hace falta más conclusión que darle al tema.

# Sugerencias

## Sugerencias:

Desde un punto de vista psicopedagógico, las estrategias y herramientas que se pueden brindar para favorecer el desarrollo de las habilidades sociales dentro de un ámbito institucional pueden ser variadas, entre ellas:

- ✓ Favorecer todas aquellas actividades que se desarrollen en equipo
- ✓ Potenciar las habilidades sociales que se pongan de manifiesto y remarcar su importancia para relacionarnos con los demás
- ✓ Realizar actividades en las que los niños deban compartir con el resto de sus compañeros
- ✓ Promover los vínculos entre pares y con adultos, a partir de actividades del orden de la cotidianidad.
- ✓ Poner de manifiesto la importancia de sus propias habilidades y realzar las habilidades positivas.
- ✓ Cuidar la autoestima de los niños y ayudarlos a formar una imagen positiva de sí mismos, para que tengan la fuerza para desenvolverse socialmente y no culparse de aquellas situaciones que no son positivas para ellos. Para ello se debe criticar la acción y no a la persona; proponles metas pero que sean adecuadas; utiliza los elogios pero que sean realistas.
- ✓ Transmitir valores.
- ✓ Deben aprender a valorarse a sí mismos y a los demás. Enseñarles a respetar, tolerar y escuchar.
- ✓ Sirve de ejemplo para ellos, actuar de forma coherente y transmitiendo lo que se desea que hagan ellos.
- ✓ Hablar con ellos y trabajar las creencias e ideas que tienen. Ante determinadas situaciones sociales que ocurran explicarles la situación, ayúdales a entender. Si por ejemplo alguien nos contesta mal, debemos explicar a los niños y niñas que esa contestación probablemente no tenga que ver con nosotros, simplemente las personas tienen sus vidas y probablemente estén enfadados por algo. No debemos por tanto tomarlo como algo personal, pero tampoco debemos dejar que nos hablen mal.

- ✓ Fomentar la capacidad de escuchar y entender a los demás. Para eso hay que escucharlos y enseñarles a escuchar a los demás.
- ✓ Emplea los refuerzos. Refuerza socialmente aquellas conductas adecuadas, como escuchar al otro o responder con educación, en esos casos interactuamos socialmente con los pequeños y refuerza negativamente las conductas inadecuadas, los gritos, la falta de escucha, etc. no interactúes con ellos en estos casos.
- ✓ Ofrecer a los niños de un ambiente rico en relaciones. Es importante que los pequeños tengan diferentes experiencias sociales, para que experimenten, aprendan y pierdan el miedo a determinadas situaciones.
- ✓ Animarlos a participar en diferentes grupos o hacer actividades con otras personas. Es importante que los niños aprendan a desenvolverse solos, sin la protección de las figuras de los adultos.

Por tanto, la intervención psicopedagógica deberá trabajar e incidir en la construcción de contextos ricos y variados y en la configuración consciente de nuevos escenarios para generar procesos personales y de cambio en el niño, a partir de la vivencia de nuevas experiencias que le permitan elaborar nuevas realidades y significaciones de estas realidades.

# Referencia

# Bibliográfica

## Referencia bibliográfica

### Formato papel:

- Apuntes de cátedra; Seminario de investigación psicopedagógica 1; Prof. Lic. Salamone Viviana.
- Apuntes de cátedra; Enfoques clínico 2: Estimulación temprana; Prof. Pesce Mónica
- Apuntes de cátedra; Clínica psicopedagógica I (niños); Prof. Khury Andrea
- Apuntes de cátedra; Seminario II: Diseño de investigación; Prof. Cáceres Carina
- Apuntes de cátedra; Seminario III: Trabajo de campo: Prof. Cáceres Carina
- Arnal, J. del Rincón, D. Latorre, A. (1992) Investigación educativa: fundamentos y metodologías, Barcelona, Labor
- Erikson, E. (1950) infancia y sociedad. Buenos Aires. Paidós
- Müller, M. (1993); Aprender para ser, Buenos Aires, Bonum
- Paín, S. (1983), Diagnóstico y tratamiento de los problemas de aprendizaje, Buenos Aires, Nueva Visión.
- Piaget, J. (1964) Seis estudios de psicología. Ginebra, Gothier.
- Rother, G. Amitrano C. (2007) Tratamiento Psicopedagógico, estrategias y procedimientos con niños, padres y docentes, Psicoteca
- Vallés Arándiga, A. (1993), Dificultades de aprendizaje e intervención psicopedagógica, Valencia, Promolibro
- Visca J. (1995), El diagnóstico operatorio en la práctica Psicopedagógica. Argentina, El Alba editores.

### Artículos web:

- Allueva Aznar, L. (2011) Situaciones de riesgo y desamparo en la protección de menores, Barcelona, InDret Revista para el análisis del derecho [www.indret.com](http://www.indret.com) (15/03/2015)
- Balsells, A. La infancia en riesgo desde la sociedad de bienestar, Ediciones Universidad de Salamanca, [http://campus.usal.es/~teoriaeducacion/rev\\_numero\\_04/n4\\_art\\_balsells.htm](http://campus.usal.es/~teoriaeducacion/rev_numero_04/n4_art_balsells.htm) (22/04/2015)
- Bandura, A. Walters, R. (1974) Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad, Alianza Universidad, Alianza Editorial
- Cusó, M. (1995), Infancia en riesgo e infancia maltratada. Comunicación y Lenguaje
- Montserrat Guasch García y Carmen Ponce Alifonso (2012), Intervención Psicopedagógica: Proyectos y Programas de intervención en situación de infancia en Riesgo Social.
- Habilidades sociales, plan de acción tutorial, Gades (2011)
- Habilidades sociales: Educar para las relaciones sociales, Ángel Sánchez (21/03/2013)
- HABILIDADES SOCIALES: Material didáctico, Dipurural proyecto equal, Fondo social europeo, Equal
- [http://campus.usal.es/~teoriaeducacion/rev\\_numero\\_04/n4\\_art\\_balsells.htm](http://campus.usal.es/~teoriaeducacion/rev_numero_04/n4_art_balsells.htm) (02/02/2015)
- <http://es.slideshare.net/omarcante/que-es-el-riesgo-social> (02/02/2015)
- [http://es.wikipedia.org/wiki/Habilidades\\_sociales](http://es.wikipedia.org/wiki/Habilidades_sociales) (22/02/2015)
- [http://es.wikipedia.org/wiki/Teor%C3%ADa\\_del\\_aprendizaje\\_social](http://es.wikipedia.org/wiki/Teor%C3%ADa_del_aprendizaje_social) (22/02/2015)
- <http://psicologiajuridica.org/psi307.html> (02/02/2015)
- <http://www.leonismoargentino.com.ar/INST483.htm> (26/08/2014)
- <http://www.monografias.com/trabajos6/apsi/apsi.shtml#ixzz37Y76BCcW> (26/08/2014)

- <http://www.movilizacioneducativa.net/capitulo-libro.asp?idLibro=101&idCapitulo=2> NIÑOS EN RIESGO (15/03/2015)
- <http://www.psicopedagogia.com/articulos/?articulo=379> (15/03/2015)
- Jiménez Beltrán, M. (2011) Infancia en situación de riesgo social, [www.pedagogiamagna.com](http://www.pedagogiamagna.com) (12/06/2014)
- Juárez, María Paula (2012); Aproximación a una psicopedagogía comunitaria: reflexiones, aportes y desafíos.
- Kochen, R. (1993) Menores en situación de riesgo en la Argentina, Universidad complutense, Madrid
- Las habilidades sociales en el currículo, MINISTERIO DE EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE, SECRETARÍA GENERAL DE EDUCACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL, Centro de Investigación y Documentación Educativa (C.I.D.E.)
- Niños en situaciones de riesgo, programa y materiales de apoyo para el estudio, Lic. en educación preescolar 6º semestre, SEP (Secretaria de educación publica)
- Panchón, C. (1995), Intervención con familias en situaciones de alto riesgo social. Comunicación, lenguaje y educación.
- Peñafiel Pedrosa, E. Serrano García, C. Habilidades sociales, Editex, (2010)
- Pérez Roldán, C. (2009) Grupos de escolares en situación de riesgo, Revista digital: innovación y experiencias educativas
- Rosende, C. y otros, (2008) abordaje integral a niños en riesgo social, en un marco de trabajo interdisciplinario <http://psicologiajuridica.org/psj307.html> (25/05/2015)
- [www.gestiopolis.com](http://www.gestiopolis.com) ¿Qué entendemos por inteligencia emocional?, Lic. Julio A. Cabrera Rodríguez

# **Anexo**

## **Entrevistas:**

Profesión/Ocupación: Tallerista

### **1- ¿Cree usted que la situación de riesgo social en cual se ven inmersos estos niños potencia la afección del desarrollo de las habilidades sociales?**

Si, creo que es un conjunto de cosas que no están dadas desde el nacimiento del niño y que se van acrecentando con los años. La falta de una buena alimentación, estimulación por parte de los padres, desinterés en la mayoría de los casos a que el niño adquiriera las normas básicas de convivencia; hacen que ciertas habilidades sociales no puedan ser desarrolladas, sumado a que en la escuela, a mi parecer, no se les da la importancia adecuada, ni las herramientas necesarias que deberían tener para una mejor adaptación a dichas habilidades sociales.

### **2- ¿Logran establecer una conversación sobre algún tema específico?**

Si, son capaces cuando el tema a tratar les interesa, sin dejar de lado que les es difícil expresarse por miedo al error o las risas de algún compañero; las cuales siempre aparecen de una forma u otra. Otra de las dificultades es el aprender a escucharse entre ellos, por eso es importante resaltar y poder trabajar el respeto por el otro a ser escuchado.

### **3- ¿Participan activamente de los talleres, respetando las normas de convivencia?**

Participan más activamente cuando el taller es de su agrado, de lo contrario, se dificulta un poco el trabajo. Las normas de convivencia son respetadas muy poco y hay que estar recordándolas continuamente para poder trabajar en

forma ordenada y lograr el objetivo de dicha actividad. La respuesta sería más no que sí.

**4- ¿Presentan la habilidad de reconocer sus propias emociones y sentimientos?, ¿Y de los demás?**

Si, se les dificulta bastante transmitirlos; pero cuando uno puede llegar a indagar se les hace mucho más fácil. La dificultad está en transmitirlos al grupo y poder escucharse mutuamente, pero creo que cierta parte de dicha dificultad está relacionada con la edad en la que están atravesando, donde todo es tomado a risas o burlas y donde el respeto hacia el otro no está instalado en ellos como algo cotidiano.

**5- ¿Consideran la resolución de un conflicto sin llegar a la agresión?**

No, La agresión es algo muy presente en ellos y algo tomado como hábito de convivencia cotidiano. Por lo general, los conflictos comienzan con agresión pero pueden llegar a solucionarse a través de una charla; siempre y cuando haya un adulto que sea intermediario; de lo contrario se les dificulta bastante no llegar a la agresión.

**6- ¿Presentan dificultades para expresar su malestar frente a actividades en las que no se sientan a gusto? ¿De qué manera lo hacen?**

Creo que de una u otra manera al malestar si lo expresan, ya sea a través de su conducta o su desinterés en dicha actividad en cambio; la dificultad puede observarse al no poder, en ciertos casos, expresarlo verbalmente.

**7- ¿Son capaces de planificar y resolver una actividad en equipos?**

Si, siempre que la actividad sea de su agrado, y con la ayuda de un adulto que sirva de guía; las actividades en equipo son posibles. Sin dejar de lado que se realizan con dificultades la mayoría de las veces por la falta de respeto hacia el otro.

**8- ¿En cuál de todas las actividades anteriormente ejemplificadas cree usted que presentan mayores dificultades?**

Creo que la mayor dificultad es la falta de respeto al compañero y la falta de valores cotidianos, todas las pautas vinculadas con las normas de convivencia esenciales para lograr una buena convivencia.

**9- ¿Considera importante la presencia de un psicopedagogo dentro de este ámbito para participar activamente ante este tipo de situaciones?**

Creo de importancia la presencia de un psicopedagogo porque siento que ciertos valores se logran a través de reglas cotidianas que al no poder estar presentes en el hogar de cada uno, son dadas desde la escuela y todo su entorno, por eso dicha participación serviría para reforzar y afianzar lo que en la casa o la escuela no se logra incorporar. Creo que sin las normas básicas de convivencia es difícil poder incorporar otros elementos, y dichas normas se aprenden, en el caso de este centro de día, con la participación de los diferentes talleres donde cada actividad tiene su fin y el psicopedagogo puede ayudar a integrar todo en uno.

Profesión/Ocupación: Docente de apoyo escolar

**1- ¿Cree usted que la situación de riesgo social en cual se ven inmersos los niños que asisten al centro de día, potencia laafección del desarrollo de las habilidades sociales?**

Si, todo lo que los niños viven en su ámbito los afecta

**2- ¿Logran los niños establecer una conversación sobre algún tema específico?**

No, la mayoría no lo logra. Hay un grupo muy reducido que lo puede lograr

**3- ¿Participan activamente de los talleres, respetando las normas de convivencia?**

Si participan, pero no respetan las normas de convivencia

**4- ¿Son capaces de reconocer sus propias emociones y sentimientos?, ¿Y de los demás?**

No, ni los suyos ni los ajenos

**5- ¿Consideran la resolución de un conflicto sin llegar a la agresión?**

No (rotundo)

**6- ¿Presentan dificultades para expresar su malestar frente a actividades en las que no se sientan a gusto? ¿De qué manera lo hacen?**

Para expresar su malestar no presentan dificultades, pero si en la manera, porque siempre suelen ser berrinches, enojo, negación a la actividad.

**7- ¿Logran planificar y resolver una actividad en equipos?**

No, insostenible, nunca se alcanza un desenlace

**8- ¿En cuál de todas las actividades anteriormente ejemplificadas cree usted que presentan mayores dificultades?**

Yo creo que en el tema de la resolución de conflictos sin llegar a la agresión es donde mas dificultades se presentan, no lo logran.

**9- ¿Considera importante la presencia de un psicopedagogo dentro de este ámbito para participar activamente ante este tipo de situaciones?**

Si, por supuesto importantísima

Profesión/Ocupación: Psicóloga social

**1- ¿Cree usted que la situación de riesgo social en cual se ven inmersos los niños que asisten al centro de día, potencia la afección del desarrollo de las habilidades sociales?**

Si, tanto su entorno como todo su desarrollo, alimentación, etc.

**2- ¿Logran los niños establecer una conversación sobre algún tema específico?**

Yo creería que se podría decir que si, mitad lo logra y la otra mitad no.

**3- ¿Participan activamente de los talleres, respetando las normas de convivencia?**

Si participan, el inconveniente surge a la hora de sostener la actividad, ya que tienen un breve sostenimiento de la atención.

**4- ¿Son capaces de reconocer sus propias emociones y sentimientos?, ¿Y de los demás?**

No, es una de las habilidades donde más dificultades surgen

**5- ¿Consideran la resolución de un conflicto sin llegar a la agresión?**

No, nunca

**6- ¿Presentan dificultades para expresar su malestar frente a actividades en las que no se sientan a gusto? ¿De qué manera?**

Para expresar su malestar no, pero lo expresan con actitudes violentas

**7- ¿Logran planificar y resolver una actividad en equipos?**

No, eso es muy difícil les cuesta mucho trabajar en equipos

**8- ¿En cuál de todas las actividades anteriormente ejemplificadas cree usted que presentan mayores dificultades?**

Donde mas dificultades aparecen es cuando se presentan espacios reglados, antes las normas de convivencia es donde mas se dificulta la situación

**9- ¿Considera importante la presencia de un psicopedagogo dentro de este ámbito para participar activamente ante este tipo de situaciones?**

Si, totalmente

Profesión/Ocupación: Animadora

**1- ¿Cree usted que la situación de riesgo social en cual se ven inmersos los niños que asisten al centro de día, potencia la afección del desarrollo de las habilidades sociales?**

Si, este tipo de situaciones complica todo el aprendizaje

**2- ¿Logran los niños establecer una conversación sobre algún tema específico?**

Si algunos, no todos

**3- ¿Participan activamente de los talleres, respetando las normas de convivencia?**

No, algunos participan pero no respetando las normas de convivencia

**4- ¿Son capaces de reconocer sus propias emociones y sentimientos?, ¿Y de los demás?**

No, no siempre. Nosotros a veces logramos reconocer en ellos sus emociones, pero ellos mismos y entre ellos no

**5- ¿Consideran la resolución de un conflicto sin llegar a la agresión?**

No, imposible. Siempre es a través del golpe o la agresión verbal

**6- ¿Presentan dificultades para expresar su malestar frente a actividades en las que no se sientan a gusto? ¿De qué manera?**

No, logran manifestar su malestar, pero a través de la agresión o boicoteando la actividad

**7- ¿Logran planificar y resolver una actividad en equipos?**

No, la mayoría de las veces no lo logran

**8- ¿En cuál de todas las actividades anteriormente ejemplificadas cree usted que presentan mayores dificultades?**

Para mí donde se encuentran las mayores dificultades es en la resolución de conflictos sin agresión

**9- ¿Considera importante la presencia de un psicopedagogo dentro de este ámbito para participar activamente ante este tipo de situaciones?**

Si por supuesto, más que importante

Profesión/Ocupación: Animadora

**1- ¿Cree usted que la situación de riesgo social en cual se ven inmersos los niños que asisten al centro de día, potencia la afección del desarrollo de las habilidades sociales?**

Si, completamente

**2- ¿Logran los niños establecer una conversación sobre algún tema específico?**

No, no son capaces de hilar una frase sin olvidarse lo que decían

**3- ¿Participan activamente de los talleres, respetando las normas de convivencia?**

Si, más o menos dependen de los talleres y sus preferencias

**4- ¿Son capaces de reconocer sus propias emociones y sentimientos?, ¿Y de los demás?**

No, les cuesta mucho, pero de todos modos algunos lo logran

**5- ¿Consideran la resolución de un conflicto sin llegar a la agresión?**

No, la mayoría de las veces van directo al golpe, debido a la falta de comprensión para con el otro

**6- ¿Presentan dificultades para expresar su malestar frente a actividades en las que no se sientan a gusto? ¿De qué manera?**

No, se suelen aislar, no hay con que motivarlos

**7- ¿Logran planificar y resolver una actividad en equipos?**

No, no pueden planificar, siempre necesitan ayuda de un adulto

**8- ¿En cuál de todas las actividades anteriormente ejemplificadas cree usted que presentan mayores dificultades?**

Yo creo, que lo más difícil es resolver conflictos sin agresión

**9- ¿Considera importante la presencia de un psicopedagogo dentro de este ámbito para participar activamente ante este tipo de situaciones?**

Si, sirve tanto para los niños como para nosotros mismos que trabajamos con ellos, porque muchas veces no sabemos como actuar y son ellos los que nos brindan herramientas

Profesión/Ocupación: Presidenta de la comisión

**1- ¿Cree usted que la situación de riesgo social en cual se ven inmersos los niños que asisten al centro de día, potencia laafección del desarrollo de las habilidades sociales?**

Si, debido a su carente ambiente de vida

**2- ¿Logran los niños establecer una conversación sobre algún tema específico?**

No, son muy dispersos

**3- ¿Participan activamente de los talleres, respetando las normas de convivencia?**

Depende de los talleres, pero más no que si

**4- ¿Son capaces de reconocer sus propias emociones y sentimientos?, ¿Y de los demás?**

La mayoría no, algunos si otros no.

**5- ¿Consideran la resolución de un conflicto sin llegar a la agresión?**

No, todo lo resuelven con agresión, yo creo que por falta de contención, dialogo y amor

**6- ¿Presentan dificultades para expresar su malestar frente a actividades en las que no se sientan a gusto? ¿De qué manera?**

No, se van, evaden la actividad

**7- ¿Logran planificar y resolver una actividad en equipos?**

No, debido a que tienen muy poco control de la atención

**8- ¿En cuál de todas las actividades anteriormente ejemplificadas cree usted que presentan mayores dificultades?**

Yo creo que las mayores dificultades surgen a la hora de reconocer sus propias emociones y las de los demás

**9- ¿Considera importante la presencia de un psicopedagogo dentro de este ámbito para participar activamente ante este tipo de situaciones?**

Si, porque nos brindan muchas herramientas para trabajar con los chicos

Profesión/Ocupación: Tallerista

**1- ¿Cree usted que la situación de riesgo social en cual se ven inmersos los niños que asisten al centro de día, potencia la afección del desarrollo de las habilidades sociales?**

Si, todo afecta en gran medida

**2- ¿Logran los niños establecer una conversación sobre algún tema específico?**

No, no lo logran

**3- ¿Participan activamente de los talleres, respetando las normas de convivencia?**

Si, pero siempre con el andamiaje de un adulto

**4- ¿Son capaces de reconocer sus propias emociones y sentimientos?, ¿Y de los demás?**

Si, a veces si, a veces no

**5- ¿Consideran la resolución de un conflicto sin llegar a la agresión?**

No, de ninguna manera

**6- ¿Presentan dificultades para expresar su malestar frente a actividades en las que no se sientan a gusto? ¿De qué manera?**

Si, lo expresan, negándose a realizar la actividad o haciendo lo que ellos quieren

**7- ¿Logran planificar y resolver una actividad en equipos?**

No, imposible

**8- ¿En cuál de todas las actividades anteriormente ejemplificadas cree usted que presentan mayores dificultades?**

La agresión es donde mas dificultades siempre surgen

**9- ¿Considera importante la presencia de un psicopedagogo dentro de este ámbito para participar activamente ante este tipo de situaciones?**

Si por supuesto, siempre es importante para mejorar y recibir estrategias para la resolución de las situaciones que surjan como anteriormente nombraste

Profesión/Ocupación: Psicóloga

**1- ¿Cree usted que la situación de riesgo social en cual se ven inmersos los niños que asisten al centro de día, potencia la afección del desarrollo de las habilidades sociales?**

Si, de más esta decir que todos los condicionantes que influyen en la vida del niño, alteran su desarrollo y aprendizaje en general, y es por eso que las habilidades sociales también se encuentran afectadas por esta situación de riesgo social

**2- ¿Logran los niños establecer una conversación sobre algún tema específico?**

No, al ser una de las primeras habilidades sociales, debería ser en la cual los niños menores dificultades presenten, pero tienen tan poca retención de la atención que es casi imposible sostener y finalizar una conversación con ellos.

**3- ¿Participan activamente de los talleres, respetando las normas de convivencia?**

Si, por supuesto que la mayoría de las veces presentan dificultades para respetar las normas de convivencia pero si asiduamente participan de casi todos los talleres

**4- ¿Son capaces de reconocer sus propias emociones y sentimientos?, ¿Y de los demás?**

Esta es una habilidad que cuesta bastante, se podría decir que no son capaces de reconocer las emociones ni de ellos ni de los demás.

**5- ¿Consideran la resolución de un conflicto sin llegar a la agresión?**

No, en cuanto a esta habilidad si estaría en condiciones de decir que casi nunca logran la resolución de conflictos sin llegar a la agresión, es su manera de relacionarse, la cual se encuentra bastante afectada.

**6- ¿Presentan dificultades para expresar su malestar frente a actividades en las que no se sientan a gusto? ¿De qué manera?**

No, todos de una manera u otra encuentran el modo de expresar su malestar, siempre suele ser con modismos violentos o agresivos, pero otros también lo suelen hacer a partir del aislamiento

**7- ¿Logran planificar y resolver una actividad en equipos?**

Se podría decir que si, si cuenta con el apoyo de el adulto tallerista que los acompañen si lo logran

**8- ¿En cuál de todas las actividades anteriormente ejemplificadas cree usted que presentan mayores dificultades?**

Como bien lo exprese en la respuesta, considero que en las habilidades sociales que mayores dificultades presentan, es la que esta relacionada con la resolución de conflictos sin llegar a la agresión

**9- ¿Considera importante la presencia de un psicopedagogo dentro de este ámbito para participar activamente ante este tipo de situaciones?**

La presencia del psicopedagogo hoy en día es casi indispensable en todas las organizaciones donde se hallen personas en situación de aprendizaje, y

este espacio es uno de esos lugares, es por eso que consideramos su presencia muy importante

Profesión/Ocupación: Tallerista

**1- ¿Cree usted que la situación de riesgo social en cual se ven inmersos los niños que asisten al centro de día, potencia la afección del desarrollo de las habilidades sociales?**

Si claro, todas las cosas influyen en el niño

**2- ¿Logran los niños establecer una conversación sobre algún tema específico?**

No tener una conversación con ellos es muy difícil

**3- ¿Participan activamente de los talleres, respetando las normas de convivencia?**

Si de los talleres siempre participan, con mas o menos ganas pero si.

**4- ¿Son capaces de reconocer sus propias emociones y sentimientos?, ¿Y de los demás?**

No, esta es una habilidad que aun no desarrollan, es muy difícil para ellos comprender las emociones propias y ajenas

**5- ¿Consideran la resolución de un conflicto sin llegar a la agresión?**

No, la mayoría de las veces primero se golpean y después se amigan, pero siempre de intermediario esta el golpe o la agresión de algún otro tipo

**6- ¿Presentan dificultades para expresar su malestar frente a actividades en las que no se sientan a gusto? ¿De qué manera?**

No para eso no presentan dificultades, siempre se expresan, pero lo hacen de mal modo

**7- ¿Logran planificar y resolver una actividad en equipos?**

No eso es muy complicado, nunca se llega al final

**8- ¿En cuál de todas las actividades anteriormente ejemplificadas cree usted que presentan mayores dificultades?**

En las situaciones que más dificultades aparecen es en cuanto a los sentimientos, no logran comprender las emociones propias y ajenas

**9- ¿Considera importante la presencia de un psicopedagogo dentro de este ámbito para participar activamente ante este tipo de situaciones?**

Si, siempre es importante, porque tienen otra visión para ofrecer

Profesión/Ocupación: Tallerista

**1- ¿Cree usted que la situación de riesgo social en cual se ven inmersos los niños que asisten al centro de día, potencia la afección del desarrollo de las habilidades sociales?**

Si, todo influye en el niño para bien o para mal

**2- ¿Logran los niños establecer una conversación sobre algún tema específico?**

Si lo logran, a algunos se les complica más pero siempre se puede charlar de cosas

**3- ¿Participan activamente de los talleres, respetando las normas de convivencia?**

Si participan de la mayoría de los talleres, hay algunos que les gustan demasiado pero siempre terminan participando igual

**4- ¿Son capaces de reconocer sus propias emociones y sentimientos?, ¿Y de los demás?**

Te diría que no, esto es medio complicado para ellos

**5- ¿Consideran la resolución de un conflicto sin llegar a la agresión?**

No, eso no, primero la piña y después la charla

**6- ¿Presentan dificultades para expresar su malestar frente a actividades en las que no se sientan a gusto? ¿De qué manera?**

No, siempre se expresan el tema es que no lo hacen de la mejor manera. A veces se les escapa un golpe o una mala palabra, pero se expresan.

**7- ¿Logran planificar y resolver una actividad en equipos?**

Si, a veces se logra finalizar las actividades planeadas

**8- ¿En cuál de todas las actividades anteriormente ejemplificadas cree usted que presentan mayores dificultades?**

Donde más dificultades surgen es en resolver problemas sin violencia

**9- ¿Considera importante la presencia de un psicopedagogo dentro de este ámbito para participar activamente ante este tipo de situaciones?**

Si por supuesto, siempre, son muy importantes para las instituciones

### ***El caso de Gaspar Hauser: el joven extranjero***

En los primeros días del verano de 1828, corrían en Nuremberg extraños rumores acerca de un hombre custodiado en la torre Vestner del castillo: cada día asombraba más a las autoridades y a los ciudadanos que lo observaban.

Era un jovencito de unos diecisiete años. Nadie sabía de donde había venido. El mismo no podía dar noticia de sí, no dominaba el idioma mejor que un niño de dos años: solo sabía pronunciar algunas pocas palabras, tartamudeando siempre, en son de queja a veces, de contento otras, como si ninguna tuviera el menor sentido y todas fueran apenas muestras inconscientes de su angustia o su alegría. También su modo de caminar era infantil, como si acabara de aprender a dar los primeros pasos; no tocaba el suelo posando solamente el talón al afirmarse para marchar, sino que pisaba con todo el pie, con pesadez y circunspección. [...]

-¡Que miserable cosa! – decía la gente; muchos creían que se había descubierto un nuevo tipo racial, una especie de hombre de las cavernas quizás, y entre las cosas extrañas que se contaban, era la más insignificante el hecho de que el jovencito rechazaba con repugnancia cualquier alimento que no fuera agua y pan.

Poco a poco, todo el mundo llegó a conocer las raras circunstancias de su aparición. El domingo de Pentecostés, alrededor de las cinco de la tarde, el joven se había encontrado de repente en Unschlittplatz, no lejos de la Puerta Nueva; perplejo, había mirado un rato a su alrededor y después se precipitó a los brazos del zapatero Weikmann, quien llegaba casualmente por el camino. Sus dedos temblorosos mostraban una carta con la dirección del capitán de caballería Von Wessening y, como se habían acercado otras personas, lo arrastraron con bastante dificultad hasta la casa del oficial. Allí el muchacho cayó agotado sobre los escalones; a través de sus botas deshechas goteando sangre.

El capitán volvió a su casa al caer la noche, y su mujer le anuncio que un muchacho hambriento y casi convertido en un animal dormía en la paja del establo. [...]

En el cuerpo de guardia, el escribiente se esforzó sin resultado para alizar el interrogatorio del detenido; este balbuceaba continuamente las mismas palabras casi tontas y de nada servía insultarlo y amenazarlo. Cuando uno de los soldados encendió la luz, ocurrió algo extraño: el muchacho agito el cuerpo como si ejecutara la danza del oso y con ambas manos quiso agarrar la llama de la vela; pero al sentir la quemadura, comenzó a llorar en tal forma que todos se estremecieron hasta la medula. [...]

Es evidente – decía el medico del tribunal cívico- que lo ignora todo acerca de si mismo; no come, ni bebe, ni siente, ni habla como todo el mundo; no conoce su pasado, ni espera algo futuro; no tienen conocimiento del tiempo y carece de conciencia. [...]