

T  
370.15  
MILP



120 120739

**“Problemas de aprendizaje en adolescentes e  
intervención psicopedagógica en la escuela  
secundaria.”**

**Nombre y apellido:** Cecilia Milanesio

**Título a obtener:** Licenciatura y profesorado en psicopedagogía

**Carrera:** Licenciatura y profesorado en psicopedagogía

**Modalidad:** Discusión teórica

**Fecha:** febrero 2016

Rosario, Santa Fe

## Entrevistas

### Entrevista a una psicopedagoga

1. ¿Trabaja actualmente en alguna institución escolar? ¿Forma parte de un gabinete psicopedagógico?

Trabajo en una institución escolar, pero no formo parte del gabinete psicopedagógico, ya que no cuentan con el mismo. Me desempeño como acompañante terapéutico de un niño con necesidades educativas especiales (NEE).

2. ¿Alguna vez formó parte de un equipo dentro de la escuela secundaria?

No, no hay equipo dentro de las instituciones secundarias donde trabajé.

3. ¿Cuál cree que son los beneficios de la presencia de este profesional en las escuelas secundarias?

Los beneficios desde mi punto de vista son: asesoramiento pedagógico y metodológico a los docentes, además de brindarles técnicas de dinámica de grupos; orientaciones a padres, docentes y alumnos; aconsejar a los alumnos sobre sus inquietudes y los ayuda con los problemas o dificultades que padecen a causa de las transformaciones propias que sufren en la adolescencia (consejería); prevención de problemas de aprendizaje, violencia y fracaso escolar; promoción de aprendizajes saludables; tareas de detección de perturbaciones en los procesos de aprendizaje y su pertinente derivación; orientación vocacional para quienes cursan el último año de la escolaridad secundaria.

4. ¿Con qué problemáticas relativas al aprendizaje considera que mayormente nos encontramos en las escuelas secundarias?

Mayormente nos encontramos con problemas de métodos de estudio, inhibiciones del pensamiento y otras perturbaciones emocionales que afectan el rendimiento académico, trastornos específicos de aprendizaje, apatía.

5. ¿Considera que los alumnos adolescentes están desmotivados en las tareas escolares?

Si, la mayoría presenta una gran desmotivación con respecto a las tareas escolares debido a que sus principales intereses a esta edad son otros totalmente alejados al colegio.

6. ¿Qué recursos recomendaría implementar para motivar a los adolescentes y obtener mejores resultados escolares?

Recomendaría la utilización de recursos tecnológicos modernos; atender a las características, necesidades y problemáticas particulares de cada alumno; respetar tiempos y modalidades de aprendizaje de cada uno; implementar diferentes técnicas de dinámica de grupos; variar la metodología de enseñanza; presentar los contenidos de manera atractiva, y proponer actividades acordes; trabajar teniendo en cuenta los intereses de los alumnos; aprovechar diferentes sectores y recursos de la escuela y la comunidad para trabajar; implementar adaptaciones curriculares; permitir la participación activa de los alumnos; alentarlos, escucharlos; cada docente debe comprometerse con el grupo de alumnos, tener ganas de trabajar con ellos, tomarse el tiempo para conocer a cada uno y al funcionamiento del grupo en sí, y a partir de allí, con un poco de ingenio y creatividad, diseñar e implementar las técnicas de enseñanza más adecuadas para ese grupo, utilizando todos los recursos y sugerencias disponibles.

### **Entrevista a una psicopedagoga institucional**

1. ¿Trabaja actualmente en alguna institución escolar? ¿Forma parte de un gabinete psicopedagógico?

Si, trabajo en un colegio de gestión privada, dentro de un equipo interdisciplinario compuesto por una psicóloga, una psicopedagoga, una fonoaudióloga y una maestra especial que se encarga de las adaptaciones curriculares.

2. ¿Alguna vez formó parte de un equipo dentro de la escuela secundaria?

Si, hace 2 años que pertenezco al equipo.Ç

3. ¿Cuál cree que son los beneficios de la presencia de este profesional en las escuelas secundarias?

Los beneficios de contar con un equipo de estas características es que permite intervenir en problemáticas de diversa índole, tanto emocional, como del aprendizaje o del lenguaje. Desde mi área en particular brindo asesoramiento pedagógico y metodológico a los docentes, técnicas de trabajo en el aula; orientaciones a padres y alumnos, prevención de problemas de aprendizaje, violencia y fracaso escolar;

promoción de aprendizajes significativos, orientación vocacional para los alumnos de quinto año una vez por semana. El trabajo compartido con diversos profesionales permite que cada uno se especialice en su terrero y por medio de las reuniones se puede intercambiar información y lograr una intervención mucho más rica.

4. ¿Con qué problemáticas relativas al aprendizaje considera que mayormente nos encontramos en las escuelas secundarias?

Mayormente presentamos alumnos con problemas emocionales producto de la etapa evolutiva que transitan, sus intereses no son precisamente los estudios, le dedican pocas horas, no poseen métodos acordes, no logran atender a los contenidos relevantes. Además tenemos alumnos integrados con patologías que ya conocemos y para las cuales se hacen las adaptaciones necesarias. Tratamos siempre de responder a las demandas de los docentes para ayudar así a los alumnos.

5. ¿Considera que los alumnos adolescentes están desmotivados en las tareas escolares?

En su mayoría si, como decía anteriormente los alumnos presentan intereses distintos en esta etapa tan particular de su vida y lo que propone la escuela muchas veces no concuerda con lo que ellos sienten en este momento. Es un trabajo muy difícil, hay alumnos que no logran involucrarse de ninguna forma y eso es algo muy frustrante para los docentes también. Es un desafío para todos.

6. ¿Qué recursos recomendaría implementar para motivar a los adolescentes y obtener mejores resultados escolares?

Lo que recomendamos constantemente a los docentes es que presenten el material a trabajar de la forma más creativa posible, tratando siempre de involucrar a los la mayor cantidad de sentidos posibles, sabemos que cada alumno tiene modalidades de aprendizaje diferentes, por lo tanto debemos involucrar al cuerpo en su totalidad. También se realizan proyectos en función de las temáticas que se están dando, que involucren al resto de la escuela o a la comunidad, para contrastar la teoría con la práctica y lograr aprendizajes más significativos. En la medida de lo posible recomendamos que los docentes traten de estar al tanto de los temas que se están desarrollando en otras asignaturas para que puedan ir estableciendo nexos entre unas y otras. Hay que estar además atentos a las propuestas o interrogantes que surjan en

los jóvenes y trabajar sobre ello.

### **Entrevista a un directivo de una escuela secundaria privada**

1. Debido a que no cuentan con un gabinete psicopedagógico en planta, ¿trabajan con algún psicopedagogo u otro profesional externo en los casos en que sea necesario?

Si, obviamente. Aunque somos la única escuela y tenemos una gestión privada, no contamos con un equipo psicopedagógico en la institución, pero contamos con ex alumnos que ya son profesionales, a los cuales conocemos y por lo tanto le realizamos las derivaciones. El mayor problema frente a esto es monetario, porque las familias en muchas ocasiones no cuentan con los recursos necesarios, y a veces a la escuela le toca hacerse cargo de esos gastos.

Es innecesario hacer el reclamo a las autoridades del ministerio de la provincia porque la respuesta es siempre que no hay presupuesto para eso. Su respuesta es que hay un equipo en la ciudad vecina que ya está constituido y al cual se puede recurrir, pero desconocen que el mismo está saturado por la cantidad de demanda que hay allá. La comuna de localidad ofrece un gabinete pero el mismo está en proceso de formación propio de las políticas de Carlos Pellegrini que se renuevan constantemente. Sumado a que no presenta todos los profesionales que se requieren en un equipo de estas características.

2. ¿Cuáles creen que son los beneficios de contar con un psicopedagogo dentro de la planta funcional de la institución?

Tienen muchas herramientas que los docentes no tenemos. Por más que nos capacitemos constantemente nunca vamos a tener las herramientas que poseen los psicopedagogos. Considero que a nosotros durante el transcurso del año nos vendría muy bien la presencia de un profesional que pueda circular en las aulas y detectar aquellas demandas que nosotros no podemos ver. Los beneficios serían tanto para los alumnos como para los docentes, porque a estos últimos muchas veces se les exigen que cumplan roles para los cuales no fueron formados.

En nuestra institución los docentes están abiertos a recibir la colaboración de un profesional, no consideran que el mismo viene a cuestionar su trabajo sino a ayudar y a brindar herramientas para que todos los alumnos aprendan dentro de tu asignatura. La experiencia que tuvimos con un psicopedagogo en la escuela fue un alumno

integrado con Síndrome de Asperger durante varios años donde los docentes trabajaron muy bien, y se logró que el niño terminara 5to año.

3. ¿Con qué problemáticas relativas al aprendizaje se encuentran mayormente en la escuela? ¿Qué medidas toman al respecto?

Hoy en día muchos chicos vienen con adaptaciones curriculares desde la escuela primaria, y por lo general éstas son innecesarias.

Veo dos problemáticas, una es la predisposición a las adaptaciones curriculares y el joven viene con un rótulo y él mismo considera que no se puede esforzar más porque presenta una dificultad. Nosotros antes de comenzar las clases hacemos un análisis propio para ver si es necesario o no las mismas.

La segunda gran problemática es de índole emocional y que afecta directamente al aprendizaje, las mismas son de todo tipo familiar, de vínculo con los compañeros.

Las estrategias que usamos es hablar con los alumnos, con la familia, con los docentes, realizamos círculos de convivencias, trabajamos temáticas en formación ética y religiosa. Nuestro límite siempre es la familia que es quien toma las decisiones de la mejor forma que pueden.

4. ¿Las profesoras implementan recursos o estrategias para motivar a los alumnos?

Sí, la propuesta de Escuela Abierta este año fue de gran ayuda y muy provechoso. Lo que aprendimos en la tercera jornada fue que hay que hablar con los padres y llamarlos al colegio no solo cuando hacen las cosas mal, sino también cuando obtienen buenos logros. Eso es algo que empezamos a implementar en el último trimestre del año, reconocer y hacer saber a los alumnos de sus progresos y felicitarlos antes los mismos.

Muchos docentes a diario estimulan a los alumnos demostrándole que están atentos a ellos, a sus pequeños avances y aportes; y no solo en cuestiones propias de aprendizaje sino también a través de un buen vínculo cotidiano.

### **Entrevista a profesora de nivel medio y licenciada en educación**

1. ¿Cuáles considera que son las principales dificultades de aprendizaje con que se encuentran diariamente en el aula?

Las dificultades principales que se presentan en las aulas de nuestro colegio se ven en el 1° año. Es decir en el momento que los alumnos cambian de colegio. Creo que es porque los objetivos, metas o finalidades esperables para los docentes de primaria, son diferentes que los que pretendemos en la escuela secundaria.

La gran dificultad es trabajar la diversidad, con contenidos específicos de la materia, para poder presentar a cada uno lo que necesita para su crecimiento, logrando que sean desafíos para todos y cada uno de ellos. Logrando esto ningún alumno se aburriría en el aula.

También tenemos alumnos sin competencias básicas para poder abordar los procesos o contenidos. Estos alumnos no son todos pero es un alto porcentaje, tienen falencias muy difíciles de resolver desde la escuela solamente.

Además los hábitos de escuchar, esperar el turno para hablar, mantenerse sentado para escuchar o dejar que otros escuchen y poder desarrollar un clima áulico. Estos hábitos con el paso del tiempo (1° año sobre todo y parte del 2°) de a poco lo van adquiriendo.

En muchos casos no reconocen la autoridad del profesor o director, y es necesario un arduo trabajo para lograr que se adapten a las pautas propias de un colegio organizado.

En muchos casos uno necesitaría un trabajo complementario con la familia para reforzar o colaborar con la formación integral del alumno; y a veces esto es una utopía por falta de interés o compromiso.

Concretamente desde el punto de vista de contenidos conceptuales de matemática, que es la asignatura en la cual me desempeño, se ve en muchas situaciones que el alumno no logra leer una consigna simple, comprenderla y saber lo que se le pide que haga. Realizar algunos cálculos simples de temas como proporcionalidad, áreas de superficie, escalas; y aún luego de colaborar para el logro de estas competencias en muchos casos tampoco lo logran.

En los años superiores no se presentan graves dificultades, ya que en general, los alumnos se apropian de las pautas de convivencia y de trabajo para lograr el proceso de enseñanza-aprendizaje.

2. ¿Qué estrategias utilizan para sobrellevar las mismas?

Las estrategias a utilizar son muy variadas y cambian en función de los grupos y momentos. A veces divido el aula y me quedo con un grupo más reducido para tratar

de llegar a cada uno y que ellos se animen a preguntar o participar. Estos subgrupos están armados según las similitudes y le doy actividades diferentes, tratando de que algunos puedan resolverlas sin mi colaboración (que sean desafíos pero que puedan entre todos sobrellevarlos).

Otras veces reiterar las explicaciones todas las veces que las soliciten y también cuando no lo hacen. Hacer actividades en grupos reducidos (entre compañeros y bien con el docente) para que vean el proceso de trabajo frente a una problemática.

Las actividades indicadas están organizadas para que las terminen en el aula, si organizan el tiempo, sólo quedan tareas a quien no logra administrarse convenientemente.

A veces para abordar algún tema específico, durante el proceso de aprendizaje se presentan problemas sencillos y complejos, pero en el momento de trabajo individual sólo se piden situaciones prácticas y simples, básicas para el logro de los contenidos mínimos.

3. ¿Considera que sus alumnos están desmotivados en las tareas escolares? ¿Qué recursos se implementan en estos casos?

La desmotivación creo que si bien está en nuestro colegio, está en toda la sociedad en general. Cada institución tiene una función, y el colegio tiene la suya.

Los recursos utilizados son charlas, reflexiones, comparaciones con otras actividades, tratando de mostrar siempre la ventaja de la perseverancia, el estudio, el respeto por uno y por los compañeros; sobre todo reconsiderando la razón por la que estamos en el aula, los objetivos y finalidades de la escuela, nuestro grupo, nuestra aula.

Como siempre nada es general, la motivación o la desmotivación no se dan en todos los alumnos. A veces lo que para algunos motiva, a otros no; y viceversa.

4. ¿Cree usted que la presencia de un psicopedagogo dentro de la institución sería beneficioso para la misma y para su desempeño docente?

Creo que el docente para poder desempeñarse, viendo estas problemáticas necesita elementos que favorezcan la formación en valores de los alumnos y familias de ellos. Que se afiance el hábito al trabajo, al esfuerzo, a la tarea bien realizada. La sociedad argentina necesita ser encauzada en muchos ámbitos.

Creo que si no hay una política general, (que quien no cumple, tenga la sanción correspondiente; el que roba devuelva, el que realiza un acto delictivo se haga cargo

del miso; y la autoridad competente para cada caso haga cumplir la función, ya que ese es su rol) por más figura de psicopedagogo, no se resolverán los problemas que detecta el docente.

Se necesitan adultos para trabajar con los alumnos, para que los ayuden a estudiar, colaboren en el hecho de fomentar la responsabilidad, perseverancia, esfuerzo, estudio.

### **Entrevista a profesora de nivel medio**

1. ¿Cuáles considera que son las principales dificultades de aprendizaje con que se encuentra diariamente en el aula?

Las principales dificultades de aprendizaje con las que nos encontramos diariamente en el aula son problemas en la lectura y la escritura, falta de interés y esfuerzo, dificultades para relacionar y también, respetar consignas; siempre teniendo en cuenta que hay diversidad de alumnos, no todos presentan las mismas problemáticas. Además, últimamente tenemos gran cantidad de alumnos con necesidades diferentes como dislexia, disgrafía, atención dispersa, etc.

2. ¿Qué estrategias utilizan para sobrellevar las mismas?

Las estrategias utilizadas en estos casos son diversidad de evaluaciones teniendo en cuenta las dificultades que presentan los alumnos, por ejemplo he llegado a realizar tres pruebas diferentes en un mismo curso, personalizadas, ya que tenían el nombre del alumno impreso. Sin descuidar los contenidos básicos pretendidos para que los alumnos alcancen. También, he tomado evaluaciones orales, otras con imágenes reemplazando a actividades extensas para que las puedan visualizar mejor, unir con flechas, relacionar conceptos, etc.

Con respecto a la lectura y a la escritura, se trata de que lean en voz alta y si hay dificultades, sugerirles práctica para volver a tomarles. Si no leen de corrido, seguramente conlleve a una mala interpretación de textos. Hay que estar atentos.

3. ¿Considera que sus alumnos están desmotivados en las tareas escolares? ¿Qué recursos se implementan en estos casos?

Los alumnos suelen estar desmotivados en hacer tareas pero trato de evaluar el trabajo en el aula, además lo hacen individualmente. Las tareas extraescolares suelen

ser copiadas ya que uno solo la hace, (saca foto por whatsapp y todos la copian) y luego cuando hacemos la puesta en común todos tienen la misma respuesta. Por lo tanto, no suelo dar mucha tarea.

4. ¿Cree usted que la presencia de un psicopedagogo dentro de la institución sería beneficioso para la misma y para su desempeño docente?

Por supuesto que la presencia de un psicopedagogo sería beneficiosa, a veces no se llega a atender a todas las problemáticas y hoy en día, son cada vez más. Además, realizando atención personalizada a los alumnos con dificultades, también descuidamos a los que avanzan rápidamente, se quedan esperando por largo tiempo sin poder progresar.

El año pasado comenzamos una capacitación del Ministerio llamada Escuela Abierta y preguntaban qué nuevos contornos sociales necesitábamos con los hechos nuevos que se presentan, obviamente que pedimos un gabinete psicopedagógico pero desde el Ministerio no te lo envían y creo que tampoco permiten que haya en el aula una persona ayudando porque el seguro no la c

## **Título**

“Problemas de aprendizaje en adolescentes e intervención psicopedagógica en la escuela secundaria.”

## Resumen

Este trabajo de investigación tiene como objetivo central reconocer la relevancia de la presencia de un profesional psicopedagogo dentro de las escuelas secundarias; pudiendo establecer los aspectos beneficiosos de la misma dentro de la institución, priorizando dentro de ella al alumno adolescentes con sus intereses y preocupaciones.

Para el logro del mismo, se plantearon objetivos específicos destinados a conocer las funciones del psicopedagogo institucional, a definir la etapa adolescente y a reflexionar sobre las principales problemáticas en el aprendizaje presentes en este momento importante de la vida.

El estudio que se llevó a cabo posee una modalidad de discusión teórica, por medio de un recorrido bibliográfico que representa el marco teórico de la investigación; además se utilizó la técnica de la entrevista a psicopedagogas, directivos de escuela media y profesoras de nivel secundario. Al finalizar el proceso investigativo se lleva a cabo una confrontación de la información y un análisis cualitativo de la misma, dentro de la conclusión.

En el tramo final del trabajo de investigación se concreta el objetivo general y los específicos, contando con datos y reflexiones, que dan cuenta de la importancia de la psicopedagogía institucional en el trabajo con adolescentes y profesores en un ámbito poco reconocido y explorado por la profesión, como son las instituciones secundarias. A partir del análisis riguroso de la información bibliográfica, y de las entrevistas efectuadas, se puede inferir que la psicopedagogía genera beneficios y progresos en los alumnos, al mismo tiempo que facilita la tarea docente, haciendo que la misma resulte más productiva y significativa.

**Palabras clave:** psicopedagogía institucional, adolescencia, instituciones educativas, problemas de aprendizaje.

## **Agradecimientos**

En primer lugar a mi familia, principalmente a mis padres quienes me acompañaron a lo largo de todos estos años con un esfuerzo enorme en pos de mi beneficio; y a mi hermana Natalia con quien compartimos la pasión por trabajar con y para los demás.

A mis compañeras y amigas, Ariana y Mayra, por estar al lado mío durante estos cinco años de carrera, apoyándonos y acompañándonos mutuamente, y haciendo sin dudas que todo resulte más fácil.

A mi profesora de taller de tesis, María Cecilia Acosta, por brindarme las herramientas para la realización de este trabajo, por su compromiso y dedicación para conmigo.

A todos los profesores de la universidad que formaron parte de mi recorrido por la misma y a la directora de esta hermosa carrera, por su entrega y calidez humana en cada una de las asignaturas.

A todos los profesionales, entre ellos psicopedagogas, directivos y profesores de instituciones secundarias que participaron desinteresadamente de esta investigación y sin los cuales no hubiese sido posible su elaboración.

A todos ellos, ¡GRACIAS!

## Índice

TÍTULO.....	1
RESUMEN.....	2
AGRADECIMIENTOS.....	3
ÍNDICE.....	4
JUSTIFICACIÓN.....	6
OBJETIVOS.....	8
INTRODUCCIÓN.....	9
MARCO TEÓRICO.....	11
1. El surgimiento de la psicopedagogía como ciencia.....	11
2. Psicopedagogía institucional.....	12
3. Etapa adolescente.....	15
3.1 Teorías del desarrollo adolescente.....	17
3.2 Adolescencia normal.....	24
3.3 El pensamiento formal en la adolescencia.....	25
4. Instituciones educativas.....	27
5. La educación media.....	29
6. Problemas de aprendizaje.....	31
7. Psicopedagogo institucional en la escuela secundaria.....	36
8. Adolescentes desmotivados.....	39
8.1 Intervención psicopedagógica.....	41
ABORDAJE METODOLÓGICO: ENTREVISTAS.....	43
CONCLUSIÓN.....	48
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	52
ANEXOS.....	54

**“Educar no es fabricar adultos según un modelo sino liberar en cada hombre lo que le impide ser él mismo, permitirle realizarse según su ‘genio’ singular”.**

**(Olivier Rebol)**

## **Justificación/planteo del problema**

La elección de la presente temática despertó nuestro interés personal en función del contacto con un adolescente con problemas de aprendizaje, el cual transcurrió por la escuela secundaria sin ayuda profesional hasta tercer año, padeciendo serias dificultades que le ocasionaron luego la repitencia.

Consideramos importante la presencia de un psicopedagogo dentro de las instituciones educativas de nivel medio, para poder identificar a aquellos alumnos que presenten limitaciones, y de esa forma poder establecer estilos de enseñanza que favorezcan su progreso en la currícula escolar.

Asimismo entendemos que este profesional a través de las tutorías puede detectar aquellos casos donde no se evidenciaban problemas para aprender a simple vista, o sugerir derivaciones a otros profesionales (psicólogo, fonoaudiólogo) según particularidades de cada sujeto-problema, favoreciendo de esta forma un enfoque interdisciplinario que atienda el desarrollo integral de la persona.

En los primeros días del mes de junio de 2015, el Ministerio de Educación de la provincia de Santa Fe se reunió con los gremios docentes en el marco de una reunión paritaria, donde entre otras temáticas, se firmó el acuerdo de creación de cargos por concurso para diferentes profesionales que integrarán los equipos socioeducativos multidisciplinarios, y formarán parte de la planta permanente.

Estos cargos son clave en el trabajo de las escuelas, ya que son los que acompañan, asesoran e intervienen en problemáticas como las de violencia familiar, social, atención de abusos, problemas que afectan el aprendizaje, por citar algunos de ellos. Este avance es muy importante debido a la creciente necesidad de atención de este tipo de problemáticas, especialmente para aquellos alumnos que por sus características socioculturales no podían acceder a profesionales externos.

Por otra parte, la presencia del psicopedagogo puede asesorar a profesores y directivos en su desempeño académico para lograr aprendizajes más significativos.

La relevancia de la temática en la actualidad se debe a la demanda de diferentes actores, padres, docentes, directivos, a causa de la gran cantidad de estudiantes con dificultades. Dichos obstáculos no pueden ser resueltos por el docente en su accionar cotidiano ya que exceden a sus posibilidades, recursos y competencias.

Defendemos la idea de incorporar un profesional que puede detectar y perfilar posibilidades de abordaje de la problemática para prevenir así, el incremento de la repitencia o de la imposibilidad de continuar con estudios terciarios o universitarios.

El presente trabajo se plantea abordar la psicopedagogía institucional en las escuelas medias teniendo como principales objetivos los siguientes.

### **Objetivo general**

Reconocer la relevancia de la presencia de un profesional psicopedagogo dentro de las escuelas secundarias; pudiendo establecer los aspectos beneficiosos de la misma dentro de la institución.

### **Objetivos específicos:**

- Identificar las funciones del psicopedagogo institucional en el marco de los establecimientos de nivel medio;
- reconocer los beneficios de la presencia de este profesional para sobrellevar las dificultades de aprendizaje que se presenten;
- definir la etapa adolescente, con sus principales características e implicancias en el aprendizaje y las relaciones sociales;
- generar conocimientos útiles que reflexionen acerca de la temática y que se destinen actores vinculados con la misma, como ser psicopedagogos, directivos, profesores y padres.

## **Introducción**

El objetivo central del trabajo de investigación que se inicia tiene que ver con explorar, indagar y reflexionar acerca de la relevancia de la presencia de un profesional psicopedagogo dentro de las escuelas secundarias; pudiendo establecer los aspectos beneficiosos de la misma dentro de la institución.

Se trabajará en torno a los aportes que brinden los profesionales psicopedagogos, los directivos de instituciones educativas y los profesores de nivel medio, que serán entrevistados; y sobre todo será el eje central de la investigación el recorrido bibliográfico en torno a la temática.

En el campo de la psicopedagogía, precisamente dentro del ámbito institucional es una temática en proceso de exploración, debido a que la misma requiere de la aprobación y la creación de los cargos a nivel político por parte del Ministerio de Educación de la provincia de Santa Fe. Por tanto, la psicopedagogía dentro de este campo, solo se limita a estar presente en establecimientos que económicamente puedan solventar los gastos que el mismo acarrea.

Sin embargo a lo largo de esta investigación nos proponemos exponer los beneficios y la importancia de esta disciplina científica dentro de instituciones secundarias. Sabemos que ésta podría desempeñar múltiples roles, como ser la capacitación del personal docente, la detección de adolescentes con algún tipo de problemática escolar o social, la atención de familias, orientación en problemas de dinámica grupal, asesoramiento a directivos y docentes.

Cobra la misma importancia la revisión de la literatura referida a la etapa adolescente, debido a que los jóvenes, con sus características psicosexuales, los duelos típicos, la construcción de una nueva identidad, el alejamiento de los padres y el afianzamiento de los vínculos con sus pares, sumado a los cambios producto de este momento de su vida, son los principales protagonistas del acontecer y los obstáculos que se presentan dentro de los colegios.

Sabemos que las principales dificultades de aprendizaje son debido a factores emocionales de tipo familiar o vincular que traen consecuencias negativas para los alumnos

quienes no pueden centrar su interés, dar todo su potencial, y en la mayoría de los casos se presentan con gran desmotivación.

Como psicopedagogos nos debemos comprometer a trabajar en beneficio de los alumnos, de los docentes, de la comunidad educativa en general, de los padres y de la sociedad toda.

## **Marco teórico**

### **1. El surgimiento de la psicopedagogía como ciencia**

La psicopedagogía, a partir de lo desarrollado en una de las cátedras de la carrera, surge en el año 1956 en la Universidad del Salvador. Se la concibió desde un principio como una actividad orientada a la educación sistemática que brindara a los trabajadores de la educación respuestas a infinidad de interrogantes y soluciones técnicas científicamente sustentadas para su actividad educativa.

Inicialmente fue una especialidad derivada de la pedagogía que se ocupaba de la reeducación de niños con dificultades de aprendizaje, según las teorías conductistas de ese momento.

Según Marina Müller (1999), la psicopedagogía, es un campo vastísimo, aún no delimitado en todas sus posibilidades, que estudia y trabaja los aprendizajes sistemáticos y asistemáticos. Además sostiene que abarca la educación académica en todos sus niveles, y la educación familiar, vocacional, ocupacional y laboral.

Por otra parte, se ocupa de la salud mental, en cuanto aprender implica afrontar conflictos, construir conocimientos y muchas veces padecer perturbaciones.

Incluye el estudio de las estructuras educativas, sanitarias y laborales en cuanto promueven, traban o dañan los aprendizajes.

Retomando a Müller (1999), en sus comienzos centrados en "el alumno que tiene problemas de aprendizaje" pasó a dedicarse a comprender los síntomas en el contexto familiar y escolar, al abordaje grupal e institucional, a la formación y asesoramiento de docentes y padres, al trabajo interdisciplinario con psicólogos, pediatras, neurólogos, trabajadores sociales, fonoaudiólogos y demás profesionales.

Con el transcurrir del tiempo, sus campos de acción profesional se fueron ampliando, y con la difusión del constructivismo, de los aportes referentes a lo grupal y del movimiento

institucionalista, esta disciplina se vio enriquecida en la comprensión de los aspectos conscientes, inconscientes y vinculares que inciden en el aprendizaje.

## **2. Psicopedagogía institucional**

La psicopedagogía institucional según lo expuesto por Ida Butelman (2006), se considera un modelo teórico-práctico que permite en primer término un análisis, indagación de la situación presente; para luego obtener un diagnóstico institucional de los principales problemas de carencia, conflicto, crisis, y de esa forma lograr elaborar los recursos necesarios para superarlos.

El accionar dentro de éste campo de la psicopedagogía requiere de un conjunto de operaciones que combinen los saberes de diversas disciplinas como ser, psicología, pedagogía y el análisis institucional.

Siguiendo a Mirella Crema, citada por Ida Butelman (2006), el desempeño dentro de este campo se lleva a cabo con un grupo escolar determinado; entendemos por tal a un grupo institucional en el que se ponen en juego tanto la dinámica grupal, con sus roles y liderazgos, el desempeño docente y la incidencia del contexto institucional.

El alumno como sujeto se encuentra dentro de una red de configuraciones vinculares, que se inicia en el interjuego con los roles familiares a partir de los cuales irá construyendo una imagen de sí mismo a partir de las identificaciones y proyecciones, los éxitos y fracasos que experimente y las expectativas que tengan sobre su persona el imaginario social.

Todos estos factores van a incidir en la conducta del adolescente y en sus logros escolares.

Según Nélida Atrio (1997) en este caso, la función del psicopedagogo en la escuela se da de diferentes formas; impuesta por el Ministerio de Educación, para dar prestigio y completar el servicio educativo, para resolver determinadas conflictivas con docentes o alumnos, o contrataciones para tareas específicas.

Ella propone en su libro el término “Departamento de Orientación”, para la función psicopedagógica dentro de la escuela, ya que el quehacer psicopedagógico debiera centrarse

en el proceso de aprendizaje institucional, como así también, en las posibilidades y dificultades en la circulación del conocimiento.

Esta autora, expone que históricamente los cargos estales no eran destinados a psicopedagogos sino que eran cubiertos por psicólogos, asistentes sociales, licenciados en ciencias de la educación, etcétera, lo cual se debe a cuestiones legales y regionales.

Debemos tratar de privilegiar el lugar del psicopedagogo en la escuela debido a que así lo autoriza su formación, y está definido dentro de sus incumbencias profesionales.

Remitiéndonos a Nélica Atrio (1997) nuevamente, la función psicopedagógica así planteada atenderá a la institución en su conjunto, tratando de contextualizar cada demanda en relación a la misma y no como un hecho aislado.

La función deberá ser ejecutiva en relación con las metodologías y técnicas para superar conflictos de aprendizaje; pero está totalmente prohibido realizar diagnósticos y/o tratamientos dentro de la institución, o derivarnos alumnos a nosotros mismos.

Para un mejor desempeño de nuestra función es importante que el profesional realice un diagnóstico institucional de su lugar de trabajo para conocer y describir los signos que caracterizan y diferencian a dicha institución en particular.

Nos va a permitir contextualizar y enmarcar nuestro trabajo, pero deberá estar en constante estado de verificación.

Entre la información a obtener encontramos, conocer el motivo de consulta de la institución, investigar si hay demanda, detectar puntos de urgencia, detectar esquemas de acción utilizados, pesquisar los canales de comunicación, conocer las áreas libres de conflicto, reconocer el medio sociocultural donde está inserta, determinar la concepción de aprendizaje que subyace, entre otros.

Para realizarlo nos remitimos a la observación, las entrevistas, lecturas de fundamentos y objetivos institucionales, y el análisis de la propuesta pedagógica.

Marina Müller (1999) señala que vivimos en un mundo interconectado, donde se hace imprescindible considerar al mismo tiempo la diversidad, la interconexión y los problemas éticos que plantea la búsqueda de equidad.

Los conocimientos fragmentados en las diversas disciplinas que se ocupan de los adolescentes, nos resultan insuficientes ante problemáticas familiares, escolares, laborales, sociales.

Es por eso, que el nuevo espíritu científico del siglo XX es inter, multi o transdisciplinario; debido a que la complejidad de los fenómenos físicos y humanos exige perspectivas múltiples para no deformar el conocimiento y para enriquecer el pensamiento.

La misma autora expone que la interdisciplina avanza en respuesta al cambio, la imprevisibilidad, la complejización del mundo moderno y postmoderno. Se diferencia de la multidisciplina y de la transdisciplina, en el hecho de que la cooperación en la interdisciplina lleva a interacciones reales, donde hay reciprocidad de intercambios y mutuo enriquecimiento.

Entonces, podemos decir que la presencia de un gabinete psicopedagógico en una escuela implica comprender el proceso de aprendizaje en los alumnos, incluyendo la ideología de la comunidad educativa donde se encuentra, la singularidad de la estructura escolar y la de sus objetivos particulares, debido a que la institución educativa debe contribuir siempre a la formación integral del individuo.

Un Servicio Psicopedagógico se constituye en los centros de E.S.O. con dos grandes finalidades: la orientación y el apoyo educativos. Para ello asume una tercera función complementaria como es la del asesoramiento al profesorado.

### **3. Etapa adolescente**

Según lo establecido por Norma Contini de Gonzalez (2006) la adolescencia es una etapa del ciclo vital caracterizada por una transformación profunda en la personalidad del sujeto. Éste además, debe definir su identidad sexual y personal y al mismo tiempo elaborar un proyecto de vida.

En este período aparece una búsqueda de autonomía y una creciente maduración psicológica que le permiten al individuo cuestionar los valores y normas de los adultos, que antes aceptaba sin oponerse.

Los profundos cambios sociales, económicos y culturales que se vienen produciendo desde la segunda mitad del siglo XX han transformado los modos de vida de todas las etapas del ciclo vital; situándonos en la etapa adolescente, ésta ha sufrido una estigmatización con la marca de la psicopatología, la disfunción y el déficit.

Debemos comprender que la adolescencia es un proceso esencialmente cultural y para lograr interpretar los comportamientos de los sujetos es preciso conocer cabalmente el contexto ecocultural en cual se encuentran insertos.

No podemos considerar al individuo aislado de su entorno, debido a que el contexto sociocultural afecta al significado de su desarrollo físico, a sus expectativas de género y a aspectos importantes de la vida.

Según Silvia Schlemenson y Julián Grunin (2014), los adolescentes actuales utilizan modalidades subjetivas que tienen que ver con sus antecedentes de origen (tipos de lazos primarios entre los cuales se consolida y despliega su actividad psíquica), así como la cultura en la cual les toca insertarse.

Los adolescentes que se encuentran en los márgenes de la cultura actual configuran sus modalidades subjetivas y de producción simbólica en un escenario de conflicto entre lo instituido y lo instituyente; entre los saberes disponibles, su puesta en cuestión y la autonomía de sus trayectorias.

Además en la época actual se ha producido una revolución informática durante la crianza de los adolescentes y ha producido cambios que los padres y docentes conocen poco y no logran enlazar con su pasado.

Esta etapa evolutiva puede ser abordada desde dos grandes líneas de pensamiento: una generalizada que la considera caracterizada por conflictos psíquicos, por crisis y por la reestructuración de la personalidad. Y otra que tiene una visión crítica de esta perspectiva psicopatológica o anormal de la adolescencia.

La primera se basa en que históricamente se ha puesto énfasis en los comportamientos psicopatológicos debido a que la psicología estaba influenciada por los estudios de tipo clínico, focalizados en la enfermedad y en el déficit.

Douglas Kimmel (1998) en su libro cita a Seligman quien rescata como positivo de este enfoque que nos permite conocer más acerca de cuadros que antes eran confusos, y aporta una mayor precisión tanto en el diagnóstico como en los abordajes psicoterapéuticos.

La segunda postura se centra en la necesidad de que surja una ciencia cuyo objetivo sea entender las emociones positivas, aumentar las fortalezas y encontrar pautas para una buena vida.

El mismo autor expone que el descubridor de este método fue, Antonovsky (1979, 1988) quien realizó un estudio sobre la adaptación al climaterio de mujeres de diferentes etnias en Israel, advirtió que un grupo de ellas había estado en campos de concentración. De esto concluyó que las sobrevivientes tenían un nivel de salud psíquica bastante aceptable y un razonable estado de bienestar a pesar de las circunstancias a las que habían estado expuestas.

De esto infirió un nuevo modelo, llamado salugénico, el cual es contrapuesto al paradigma psicopatológico y se focaliza en el estudio de los orígenes de la salud; y plantea como pregunta clave por qué el sujeto se sitúa en el extremo positivo del continuo salud/enfermedad.

### 3.1 Teorías del desarrollo adolescente

Se propusieron diferentes teorías para poder explicar el desarrollo adolescentes desde posturas variadas.

Las primeras son las teorías biológicas del desarrollo; éstas, según Rousseau, citado en el libro de Kimmel (1998), establecen que el desarrollo desde el nacimiento hasta la edad adulta consiste en un conjunto de cambios secuenciales innatos y regulados internamente; en circunstancias poco habituales el entorno puede afectar el modo en que se producen estos cambios, aunque ello no sea frecuente.

Por otra parte, el mismo autor, hace mención a Hall quien añadió que existen factores fisiológicos genéticamente determinados, inevitables, inmutables, universales e insensibles a las influencias del entorno, que dirigen el desarrollo psicológico.

Esta perspectiva biologista expuesta por Hall en el libro de Kimmel (1998), establece además, que los niveles de hormona aumentan mucho durante la aparición de los cambios físicos de la pubertad; estos cambios biológicos radicales han de conducir a un período de transición y cambio significativo, el cual se caracteriza por alterar el equilibrio emocional de un individuo y dar lugar a una conducta imprevisible, a una falta de control y a un estado psicológico general desequilibrado.

Por otra parte, se establecen dos modelos de desarrollo adolescentes dentro de las teorías biológicas, el primero, “el modelo de efectos directos” da por supuesto que los cambios hormonales producidos durante esta fase de la vida ejercen un efecto directo sobre la conducta, la personalidad y la adaptación del adolescente.

En cambio, “el modelo de efectos mediados” da a entender que los cambios físicos principales de la adolescencia, como el aumento de la altura y la maduración sexual, pueden afectar a las interacciones de los adolescentes con los demás, provocándoles tensión o angustia. Se centra en las variables mediadoras y moderadoras que vinculan los cambios biológicos y psicológicos entre sí, o que afectan la relación entre estos cambios.

Las variables mediadoras son distintas para cada individuo y afectan al impacto de la influencia; las variables moderadoras no difieren de un individuo a otro, pero afectan tanto a las variables mediadoras como al resultado.

Los cambios biológicos relacionados con la pubertad pueden ejercer influencias importantes en el desarrollo psicológico de los adolescentes. Sin embargo, la naturaleza específica de su influencia está menos determinada por los cambios bioquímicos producidos en el adolescente que por el entorno sociocultural en que éste vive.

Las segundas teorías que se propusieron para explicar los cambios acontecidos en el adolescente durante el estallido de la pubertad, son las teorías socioculturales que derivan de Locke.

Según Kimmel (1998), éste propuso la perspectiva de tabula rasa según la cual es la experiencia en la vida la que determina la naturaleza humana. La tabula rasa significa que las potencialidades individuales, los modelos de personalidad y los cambios en el desarrollo se derivan principalmente de factores ambientales.

Por tanto, concluimos que no es adecuado estudiar al adolescente aislado de su entorno. El contexto sociocultural afecta al significado del desarrollo físico del individuo, a las expectativas de su género y a aspectos importantes de la vida.

En tercer lugar encontramos las teorías acerca del desarrollo de la personalidad, las cuales son, teorías psicoanalíticas clásicas, enfoque interpersonal de Sullivan, enfoque epigenético de Erikson, desarrollo relacional y enfoque del aprendizaje social.

Siguiendo nuevamente a Kimmel (1998), los temas psicoanalíticos clásicos poseen un énfasis biogénético. Se considera que la personalidad se forma durante los primeros 5 o 6 años de vida bajo la dirección de impulsos o fuentes innatas de energía. Estos impulsos dan lugar a una secuencia universal de estadios psicosexuales conocidos como oral, anal, fálico y genital.

Cada uno de estos estadios está relacionado con ciertas características de la personalidad, y las diferencias individuales tienen su origen en el hecho de que determinados aspectos del desarrollo queden detenidos o fijados en una fase u otra.

La adolescencia constituye una fase diferenciada de adaptación originada por los impulsos sexuales biológicamente incrementados durante la pubertad. Cuando en los adolescentes aparecen diferencias individuales, son interpretables en gran medida en cuanto al modo en que los jóvenes reaccionan ante esos cambios biológicos.

Podemos remitirnos a Sigmund Freud, también citado por el mismo autor, quien introdujo el concepto de Complejo de Edipo, en el cual los niños durante los años preescolares se sienten fuertemente atraídos por el progenitor del sexo opuesto. Esta atracción produce inevitablemente sentimiento de competencia con el progenitor del mismo género.

La rivalidad edípica hace que los niños teman que el progenitor del mismo género los castigue por interponerse entre él y el conyugue. Esto provoca que los niños, a los 6 años repriman en primer lugar su deseo edípico y a continuación se alíen fuertemente con el progenitor del mismo género y pasen a intentar seguir su modelo.

Freud sugiere entonces, que el aumento de impulsos sexuales en los adolescentes exige que éstos se enfrenten por segunda vez con muchas de las preocupaciones psicosexuales que habían experimentado en la infancia. La pubertad vuelve a despertar el complejo de Edipo y genera un nuevo ciclo de sentimiento y atracción hacia el progenitor del género contrario.

Por otra parte, cita Kimmel (1998) que su hija Anna Freud establece que los adolescentes usan ciertos tipos de mecanismos de defensa para protegerse de ansiedades específicas generadas por el inicio de la pubertad.

Cuando los individuos se enfrentan a situaciones amenazadoras o a impulsos provocadores de ansiedad tienen razones para defenderse de la amenaza o de la ansiedad recurriendo a diversos mecanismos psicológicos de defensa que reinterpretan la situación de tal forma que se reduce el nivel de angustia.

En la adolescencia surgen dos mecanismos para frenar las ansiedades postpuberales: el ascetismo que tiene que ver con el rechazo de las tentaciones y la negación a uno mismo de los placeres normales de la vida humana, es decir, evitar la diversión y cualquier riesgo de que los impulsos escapen a su control.

La racionalización es el otro mecanismo utilizado por los adolescentes para refrenar sus impulsos. El mismo consiste en pensar en ideas, examinar causas y debatir cuestiones morales y éticas de una forma que se evite o al menos se reduzca al máximo su importancia psicológica específica o su naturaleza amenazadora para el individuo.

Dentro también de las teorías psicoanalíticas en el libro de Kimmel (1998), encontramos a Peter Bloss quien distingue diversos estadios de adaptación a la tensión psicológica producida por las preocupaciones edípicas.

La primera de estas fases es un período de latencia, que tiene lugar durante los años de la escuela elemental. No aparecen impulsos instintivos nuevos y los niños desarrollan sus capacidades mentales y emocionales en forma que los preparan para enfrentarse con el incremento de impulsos que experimentarían durante la pubertad.

A continuación viene la preadolescencia, se produce un aumento cuantitativo en los impulsos instintivos, que se refleja en muchas fantasías sexuales y en una elevada susceptibilidad al llegar a ser estimulados eróticamente pero que no incluye propósitos sexuales dirigidos hacia ninguna persona concreta.

La tercera fase es la adolescencia temprana, marcada por la atracción renacida hacia el progenitor del otro género, a la que sigue un rechazo a éste como objeto amoroso y un intento de establecer una relación de amistad íntima con los compañeros del mismo género por los que siente una gran admiración.

La adolescencia propiamente dicha se inicia cuando los vínculos con amigos del mismo género empiezan a ser sustituidos por objetos amorosos heterosexuales.

La quinta fase es la adolescencia tardía, período de consolidación de la identidad sexual del individuo y de toma de conciencia real y de aceptación del yo.

A esta le sigue la post adolescencia, edad adulta temprana en el que se ponen en práctica objetivos vitales fijados durante la adolescencia en función de relaciones, roles y opciones permanentes.

Bloss aportó otro concepto, el de separación-individuación. Observó que sobretodo en la adolescencia media, los jóvenes se sienten normalmente algo intranquilos a la hora de separarse de sus padres y convertirse en individuos independientes por derecho propio.

Nos centraremos ahora en el enfoque interpersonal de Sullivan citado por el autor Kimmel (1998), el cual considera que los individuos son seres sociales modelados por su entorno cultural e interpersonal, y en consecuencia la personalidad evoluciona en gran

medida a partir de la manera en que los individuos aprenden a adaptarse a su contexto sociocultural.

Sullivan divide los años del desarrollo en varios períodos, cada uno de los cuales está marcado por un cambio importante en las relaciones interpersonales individuales.

La primera es la preadolescencia que se presenta sobre el final de la escuela elemental, donde los niños desarrollan una relación más estrecha con un solo amigo concreto, casi siempre del mismo género. Las amistades preadolescentes son una forma importante de prepararse para relaciones interpersonales maduras y gratificantes con personas de ambos géneros. A esos amigos nuevos y especiales los llamó colegas.

La relación de colegas representa el inicio de la capacidad para la intimidad y el amor, proporciona la experiencia de inducir y ser inducido a una relación interpersonal y que da al joven la oportunidad de ser aceptado y valorado por alguien muy importante para él. Esta acción compartida favorece una mayor aceptación de uno mismo; por ello una relación con un colega puede ser muy terapéutica y ayudar a eliminar los sesgos del desarrollo de etapas más tempranas.

Los efectos de no tener un colega pueden incluir sentimientos no resueltos de ser diferente o no aceptado por los otros del mismo género, lo que puede influir en las relaciones con nosotros. Puede surgir en este período la soledad, debido a la falta de relación íntima con un colega.

Luego, establece la adolescencia temprana que comienza con la aparición del interés sexual, al cual se llamó libidinoso. El dinamismo libidinoso supone tanto una tensión recurrente como una zona corporal concreta, los genitales. Por ello, cuando las tensiones sexuales alcanzan proporciones importantes en la pubertad y llegan a relacionarse con los genitales como órganos de expresión, nace el dinamismo libidinoso.

Esta necesidad de satisfacción del deseo sexual se añade a otras dos necesidades básicas: la necesidad de seguridad, que se refiere a la eliminación de la ansiedad, y la necesidad de intimidad, que se refiere a las relaciones estrechas de colaboración.

Por último este autor ubica la adolescencia tardía que empieza cuando los jóvenes han alcanzado una integración razonable de las necesidades de seguridad, intimidad y

libidinosidad en sus relaciones interpersonales, es decir, cuando descubren lo que les gusta en lo referente a la conducta genital y cómo hacerlo encajar en el resto de su vida.

El Enfoque epigenético de Erikson, según Kimmel (1998), perfiló ocho fases que se extienden desde el nacimiento hasta la muerte. Cada fase representa un momento crucial en el que se afrontan y superan ciertos problemas psicológicos del sujeto en forma positiva o negativa.

Esta teoría nos ayuda a comprender la aparición del yo, la necesidad de la autosuficiencia en la edad escolar y la búsqueda de la identidad por parte del adolescente.

Se consideran las fases secuenciales no como acontecimientos independientes, sino como acontecimientos interactivos, en los cuales los desarrollos que tienen lugar en una fase se convierten en componentes básicos de los que dependen las fases posteriores.

Erikson (2009) fue uno de los primeros teóricos del ciclo vital, y subrayó la importancia que los sentimientos y las relaciones sociales tienen en el desarrollo. Pero dio más peso a los factores sociales que a los biológicos, debido a que sostenía que las relaciones personales y las experiencias sociales influyen en nuestra respuesta.

Dentro de la etapa adolescente este autor expone la fase de “identidad vs confusión (del rol) de la identidad” que surge con el inicio de la pubertad (10- 12 años) y el aumento de la necesidad social de encontrar en la vida el propio papel como adulto sexual, productivo y responsable, que además posee un conjunto razonablemente coherente de valores y actitudes hacia uno mismo.

El adolescente tiene deseos de saber quién es, lo que tiene valor en la vida y el rumbo que desea darle. Sus necesidades básicas las satisface cuando recibe la oportunidad de explorar otras opciones y papeles en el futuro.

El aspecto positivo del esfuerzo es un sentido de identidad: un sentido de continuidad y coherencia de uno mismo a lo largo del tiempo. Es la confianza acumulada en que la mismidad y la continuidad inferiores preparadas en el pasado encuentren su equivalente en la mismidad y la continuidad del significado que uno tiene para los demás.

El lado negativo es un sentido de confusión sobre la identidad o el papel de uno. Es una marcada duda previa en cuanto a la propia identidad sexual, donde son frecuentes los episodios delincuentes y psicóticos.

Para lograr formar una identidad, hay que aceptar una serie de convicciones, valores y papeles del adulto. Las crisis de identidad en la adolescencia se debe a los cambios físicos desarrollados, pero a su vez la sociedad les exige conducirse con formas nuevas, siendo más responsables y tomando un mayor número de decisiones; para de esta forma diseñar el papel que desempeñaran en el mundo de los adultos.

La otra fase involucrada según Erikson (2009) en el período adolescente es la “intimidad vs aislamiento” que establece que el joven debe lograr relaciones estrechas con otros.

La intimidad consiste en encontrarse uno mismo y en identificarse con los otros. Es la capacidad de entregarse a afiliaciones y asociaciones concretas y de desarrollar la fuerza ética necesaria para cumplir con tales compromisos, aún cuando éstos puedan exigir sacrificios significativos.

La contraparte es el aislamiento, que responde a la disposición a aislar y a destruir aquellas fuerzas y personas cuya esencia parece peligrosa para la propia y cuyo territorio parece sobrepasar los límites de las propias relaciones íntimas.

Además, el individuo no llega a ser capaz de una relación íntima plena hasta que su sentido de identidad personal está totalmente construido.

El desarrollo relacional en la adolescencia de Gilligan, según lo expuesto por Kimmel (1998), propuso una perspectiva centrada en un enfoque relacional para entender la psicología que subraya la importancia del yo en relación con los demás, de la empatía o sensibilidad mutua en las relaciones, y de la importancia de la óptica relacional del desarrollo.

Se subraya la importancia de la interacción dinámica para el desarrollo del yo, atendiendo a los sentimientos de los otros y centrándose en la “interacción entre” como forma de ser y actuar. La identidad de uno “es estar en relación”, lo que conlleva el desarrollo de uno mismo en una red compleja de relaciones.

Esta perspectiva relacional expone que una relación incluye las experiencias subjetivas de los otros, la expectativa de reciprocidad y un sentido de motivación para el cuidado de la otra persona.

Gilligan, citado por Kimmel (1998), descubrió que las mujeres, cuando hacen juicios morales, tienden a subrayar su responsabilidad hacia los demás, procuran no ofender a los otros, consideran prioritario el mantenimiento de las relaciones, piensan de modo contextual, concentran su interés en cuidar a los demás y ocuparse de ellos. Los hombres, tienden a centrarse en derechos y obligaciones individuales en un sistema social formal y abstracto.

Por último, el enfoque del aprendizaje social subraya los procesos objetivos observables. Se basa en investigaciones llevadas a cabo en condiciones de laboratorio minuciosamente controladas.

La presuposición básica de esta teoría es que los mismos principios del aprendizaje modelan el desarrollo a todas las edades. Así mismo, tanto hombres como mujeres aprenden la conducta de forma similar y las diferencias de género son frutos del aprendizaje.

Una forma importante de aprendizaje es el condicionamiento, que tiene lugar cuando se vincula un refuerzo a una conducta específica. Otra forma de aprendizaje es la del observacional, muchas de las tareas complejas de la vida no podrían aprenderse solo probando distintas conductas para averiguar cuales están reforzadas positivamente.

### **3.2 Adolescencia normal**

Los sujetos con que nos encontramos en los colegios de nivel medio, son en su mayoría adolescentes en proceso de desarrollo, con sus desequilibrios característicos, los que constituyen el “síndrome normal de la adolescencia”, que es perturbado y perturbador para el mundo adulto, pero necesario para el adolescente, ya que en este proceso va a establecer su identidad.

El adolescente según Aberastury (1980), durante la consolidación y búsqueda de su identidad pasa necesariamente por tres duelos; el duelo por el cuerpo infantil perdido, por el rol y la identidad infantiles y por los padres de la infancia.

Durante esta etapa el sujeto fluctúa entre una dependencia y una independencia extremas y solo la madurez le permitirá más tarde aceptar ser independiente dentro de un marco de necesaria dependencia.

Este síndrome normal se caracteriza por una búsqueda de sí mismo y de su identidad, hay una preferencia por la pertenencia a un grupo lo que le brinda seguridad y estima personal, aumenta la necesidad de intelectualizar y fantasear, se producen crisis religiosas, una evolución sexual, y fluctuaciones del humor y el estado de ánimo.

### **3.3 El pensamiento formal en la adolescencia**

La adolescencia se caracteriza por cambios no solo físicos sino también en la capacidad de pensamiento.

Destacamos que para una buena intervención psicopedagógica, se hace necesario conocer el modo de operar de las estructuras cognoscitivas de un sujeto como así también, la dinámica de las significaciones afectivas que condicionan el acto de aprender.

Esta etapa evolutiva, entonces, se corresponde con el paso del pensamiento operatorio concreto al formal.

Según Jean Piaget (1964) esta transición comienza entre los once o doce años, cuando las operaciones lógicas empiezan a ser traspuestas del plano de la manipulación concreta al de las meras ideas, expresadas en cualquier tipo de lenguaje, pero sin el apoyo de la percepción, de la experiencia y de la creencia.

Según señala Nélica Atrio (1997), una de las transformaciones que suponen las operaciones formales es la posibilidad de combinar las formas de reversibilidad, es decir, las clases (reversibilidad por inversión) y las relaciones (reversibilidad por reciprocidad), que en las operaciones concretas aparecen escindidas.

La inteligencia formal al adquirir esta capacidad combinatoria accede al razonamiento hipotético-deductivo, el cual consiste en que las proposiciones plantean los datos en forma independiente de los factores u objetos presentes, es decir como hipótesis. Éstas pueden vincularse entre sí, de modo que otras puedan deducirse de ellas en calidad de conclusiones.

Por otra parte, lo formal implica que lo real es solo una de las manifestaciones de lo posible, adquiere la capacidad de anticipar mentalmente todas las combinaciones posibles que se ponen en juego entre los elementos o factores de una situación.

El adolescente accede a este pensamiento debido a su necesidad de proyectarse hacia el futuro; construyendo sistemas y formulando teorías. Esta tendencia esta relacionada con la realidad afectiva del sujeto, es decir, con su búsqueda de identidad y con su necesidad de involucrarse en la sociedad adulta como un individuo productivo.

La expresión de teorías políticas, religiosas o filosóficas, a través de las cuales fantasea modificar el mundo adulto, manifiestan su necesidad de diferenciarse de su entorno socio-familiar.

#### **4. Instituciones educativas**

Este capítulo es de suma relevancia debido a que las instituciones educativas son el lugar donde se educa a toda la población en edad escolar; y donde además se localiza y lleva adelante su labor el psicopedagogo institucional.

Comenzamos definiendo según Nélide Atrio (1997) la palabra institución, la cual para esta autora es un conjunto de sujetos que se reúnen con un fin determinado, en un espacio y en un tiempo, y que para su funcionamiento, establecen normas, una legalidad y objetos determinados.

Las instituciones según sus fines pueden ser directas, tratan de dar respuestas a la comunidad; indirectas satisfacen las necesidades y los intereses de quienes las crean; y por último las intermedias que articulan las necesidades y los intereses de quienes las crean con los del contexto sociocultural en el cual se forman.

Las instituciones escolares tienen fines intermedios ya que responden a las necesidades sociales e intereses de la política nacional del país donde están insertas, a las necesidades e intereses de la sociedad y del subgrupo regional, provincial, religioso, cultural, al que van dirigidos; al mismo tiempo que las articulan con la finalidad educativa de los ciudadanos.

Por otra parte, Graciela Frigerio y Margalita Poggi (1995), las definen como “los establecimientos encargados de poner en contacto a los profesionales de la enseñanza y a sus saberes expertos con la población a la que estos saberes están destinados.”

Atrio (1997) en cambio, define la escuela como aquella organización que tiene como función primordial la transmisión de códigos culturales, éticos, históricos y valorativos, privilegiando ciertos y determinados objetos que variarán de acuerdo al orden político y cultural imperante y al ideal de hombre según el contexto socioeconómico que se pretenda obtener como producto en el tiempo en el cual se formula un proyecto educativo.

Lidia Fernandez (1998), nos propone conceptualizarla como el establecimiento a través del cual se procura concretar la función social de educar. Su creación según esta autora, se debe a la necesidad de garantizar la transmisión cultural y asegurar la continuidad del grupo social.

El establecimiento escolar supone además la presencia de un personal adulto y de un conjunto de jóvenes que, aislados del contexto social, crean una trama de relaciones en la que adquieren los rasgos que la comunidad considera valiosos; los cuales remiten a un recorte de información y de saberes y al desarrollo de un estilo particular para percibir la realidad y reaccionar en consecuencia.

Inés Aguerrondo (2001) nos permite pensar las organizaciones educativas en este momento histórico que transitamos y nos enfrenta a la necesidad de replantear sus finalidades y objetivos, y lograr responder a las demandas del sector productivo, por medio del cambio de contenidos, de prácticas de enseñanza, y de organizar y gestionar desde una mirada diferente.

Necesitamos de una organización atenta a la innovación, que considere al conocimiento como el motor del cambio y posibilite la participación de la comunidad educativa, que visualice en su gestión al contexto, el disenso y el conflicto como herramientas de cambio.

En esta sociedad caracterizada por la inestabilidad y la flexibilidad, la educación debe ofrecer una formación básica de calidad que capacite para seguir aprendiendo y forme al sujeto para que logre adaptarse a situaciones cambiantes.

La forma más adecuada para alcanzar estos objetivos sería la descentralización educativa y la autonomía institucional, debido a que estos modelos, se adaptan a las necesidades de cada contexto específico, posibilitan la participación de las instituciones en la elaboración de las ofertas curriculares y brindan espacios para la toma de decisiones.

## 5. La educación media

Analizando otro de los ejes importantes de la presente investigación, debemos hacer referencia a la educación secundaria y a la institución educativa en Argentina.

Los desarrollos históricos de la escuela media inciden en la manera en que los jóvenes escolarizados construyen sus significaciones acerca del pasaje por dicha institución. A raíz de los cambios sociales, culturales, políticos y económicos, la escuela media en la Argentina ha ido evolucionando en sus funciones y organización.

Según Beatle (2010) quien cita a Dussel y Southwell, hasta el siglo XX la escuela secundaria fue concebida como un canal de ascenso social y prestigio, especialmente para los sectores medios que querían disputar el poder político a los grupos tradicionales. El principal objetivo de la educación media en esa etapa era posibilitar el pasaje a los estudios superiores, a los que accedían unos pocos.

Desde la década del 30, los planes gubernamentales para el desarrollo del país propiciaron la expansión del sector secundario de la economía. Paralelamente al aumento considerable del empleo y la creciente distribución de los ingresos, se inició un proceso de migración interna y una rápida urbanización. Se necesitó de una educación que acompañara la evolución de estos cambios sociales. Estos acontecimientos llevaron a un crecimiento de la matrícula de la escuela media.

Según Filmus expuesto por la anterior autora, a partir de la década del 70, se continúa con la tendencia expansiva de la escuela secundaria en todo el país, sumado a un estrechamiento de las oportunidades laborales debido a la crisis económica, que llevó al debilitamiento de la escuela en su capacidad para generar el ascenso social de sus egresados. Esto produjo una devaluación de las credenciales educativas.

Con la recuperación de la democracia se produce un nuevo avance de la escolarización secundaria. Pero el proceso de descentralización de la gestión educativa a las provincias y a la Ciudad de Buenos Aires ocasionó una reaparición de las desigualdades regionales que impactaron en la calidad de los aprendizajes y la segmentación de los circuitos educativos.

Las estadísticas muestran que el nivel de escolarización de jóvenes de 13 a 17 años ha aumentado considerablemente en los últimos años en todo el país. Esto se encuentra

acompañado de altos niveles de repitencia (10.7%, en promedio en la escuela secundaria), abandono (26.5% en el último año de la escolaridad media), sobreedad (de un 32.17% en 2003 ha aumentado a un 35.93% en 2006) y descenso en la tasa de egreso (52% no ha obtenido su título) (DINIECE, 2007, citado en Documento Preliminar del Consejo Federal de Educación, 2008).

En la actualidad, se incorpora la obligatoriedad del nivel secundario; retomando la Ley de Educación Nacional, N° 26.206, la misma establece en el capítulo uno, disposiciones generales, los siguientes artículos:

**ARTÍCULO 16.**

La obligatoriedad escolar en todo el país se extiende desde la edad de cinco (5) años hasta la finalización del nivel de la Educación Secundaria.

El Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología y las autoridades jurisdiccionales competentes asegurarán el cumplimiento de la obligatoriedad escolar a través de alternativas institucionales, pedagógicas y de promoción de derechos, que se ajusten a los requerimientos locales y comunitarios, urbanos y rurales, mediante acciones que permitan alcanzar resultados de calidad equivalente en todo el país y en todas las situaciones sociales.

**ARTÍCULO 17.**

La estructura del Sistema Educativo Nacional comprende cuatro (4) niveles –la Educación Inicial, la Educación Primaria, la Educación Secundaria y la Educación Superior-, y ocho (8) modalidades. A los efectos de la presente ley, constituyen modalidades del Sistema Educativo Nacional aquellas opciones organizativas y/o curriculares de la educación común, dentro de uno o más niveles educativos, que procuran dar respuesta a requerimientos específicos de formación y atender particularidades de carácter permanente o temporal, personales y/o contextuales, con el propósito de garantizar la igualdad en el derecho a la educación y cumplir con las exigencias legales, técnicas y pedagógicas de los diferentes niveles educativos. Son modalidades: la Educación Técnico Profesional, la Educación Artística, la Educación Especial, la Educación Permanente de Jóvenes y Adultos, la Educación Rural, la Educación Intercultural Bilingüe, la Educación en Contextos de Privación de Libertad y la Educación Domiciliaria y Hospitalaria. Las jurisdicciones podrán definir, con carácter excepcional, otras modalidades de la educación común, cuando requerimientos específicos de carácter permanente y contextual así lo justifiquen.

Esta medida se fundamenta en el reconocimiento de la educación como una estrategia fundamental para lograr la equidad social. Además, establece que el rol orientador de la escuela, es uno de los objetivos fundamentales del nivel medio, por lo cual resulta de gran importancia que los jóvenes obtengan las herramientas necesarias para la construcción de su proyecto de vida.

## **6. Problemas de aprendizaje**

Desarrollaremos la problemática del aprendizaje como uno de los ejes centrales de nuestro trabajo debido a que la presencia de los mismos dentro de los colegios secundarios hace que sea necesaria la presencia de un profesional psicopedagogo que acompañe a estos adolescentes y a sus profesores.

En primer lugar, definiremos al aprendizaje según lo establecido dentro de la revista dificultades de aprendizaje (marzo 2014), como “el proceso a través del cual adquirimos o modificamos habilidades, conductas y destrezas como resultado del estudio, de la experiencia, de la instrucción, del razonamiento y también de la observación. Decimos que hay aprendizaje cuando hay interacción del individuo con el medio.”

Cuando se estudia el aprendizaje y sus dificultades, se pone énfasis en analizar cómo es el proceso, cuáles son las funciones que ese proceso puso en juego y cuáles no, si el mismo es contextualizado adecuadamente o si se vive como descolgado de las necesidades de quien aprende, si quien cumple con la tarea de mediador anticipa la finalidad de su intervención y si la misma tiene en cuenta las características particulares del alumno.

Por otra parte, una perturbación en el aprendizaje para Sara Paín (2010); son aquellas que atentan contra la normalidad del proceso de aprendizaje, cualquiera sea el nivel cognitivo del sujeto.

Además define a los problemas escolares como aquellos que se manifiestan exclusivamente en el marco de la institución escolar y se manifiestan en la resistencia a la normativa disciplinaria, en la mala integración al grupo de pares, en la descalificación del docente, en la inhibición mental, etcétera, generalmente como formaciones reactivas frente a un mal elaborado pasaje del grupo familiar al social.

Entre los factores principales que pueden incidir en el aprendizaje encontramos las alteraciones derivadas de la vida en relación, alteraciones por carencias socioeconómicas-culturales, situaciones normales o excepcionales que requieren una elaboración forzosa (ingreso y egreso de la escuela; cambios de maestro, de grado, de escuela, de ciclo educativo, repetición de grado. Cambios de domicilio, de localidad, de país. Enfermedades temporarias.), lesiones y disfunciones del Sistema Nervioso Central, alteraciones en el ritmo y la cualidad de los procesos evolutivos (lentificaciones del desarrollo psicomotriz,

lingüístico, espacio-temporal y lógico), y fallas en el sistema educativo (equivocaciones del docente, de la metodología, el planeamiento, contenidos inapropiados o dificultades que engloben a todo el sistema escolar).

Independientemente de los trastornos en el aprendizaje de la lectura, la escritura y el cálculo descritos en el DSM V, los cuales son frecuentemente evidenciados y tratados desde la niñez y continúan en la adolescencia; en esta etapa los alumnos producto de sus cambios físicos, de su desinterés en las tareas escolares y su búsqueda de identidad, presentan serias dificultades para alcanzar resultados óptimos en el colegio, lo cual debe ser tenido en cuenta para actuar al respecto y así evitar un posible fracaso escolar.

En primer lugar según Álvaro Marchesi (2004), una de las dificultades que se presentan en los jóvenes es la incapacidad de poder ir conectando los esquemas de conocimiento disponibles con la nueva información que reciben, lo que implicaría la construcción de significados por parte del aprendiz.

Los alumnos entonces realizan un aprendizaje de tipo superficial por lo cual las conexiones son tenues y poco consistentes; o en otras ocasiones recurren a técnicas poco eficientes como la memorización mecánica y repetitiva que impide una correcta comprensión del material.

Para que las vinculaciones se produzcan la información debe poder relacionarse con los conocimientos previos, debe ser interesante y motivadora, y a su vez todo esto debe estar acompañado por la habilidad y el esfuerzo del profesor.

En segundo lugar, este autor sitúa como dificultad, poder centrar la atención. Si el alumno lograra orientarla de forma correcta, dedicaría menos esfuerzo en la información secundaria y utilizaría lo que sabe para comprender la nueva información; el aprendizaje entonces es más sencillo, requiere menos gasto de energía y se produce con fluidez.

Para poder hacer un uso adecuado de la atención, el profesor debe antes de iniciar un proceso de aprendizaje indicar que información es la más relevante y qué relación tiene con lo ya aprendido, para que el alumno se sienta más seguro y vaya realizando de forma automática la selección. De esta forma ira liberando su energía atencional de determinadas

tareas y la orientará a mejorar la rapidez o profundidad del procesamiento de la información.

Por otra parte para evitar dificultades debe hacerse uso de las estrategias cognitivas adecuadas según la situación, y además tener en cuenta qué se pretende con el aprendizaje y cómo va a ser evaluado.

Estas estrategias se aprenden y su utilización depende en gran medida de cómo recibe la información el alumno, además de la acción del profesor que debe ayudar al alumno a poner en juego aquellas que sean más óptimas. Si ésta se encuentra bien estructurada y se le presentan organizadores previos, se van a activar las estrategias organizadoras beneficiosas.

Es también importante para evitar perturbaciones en el aprendizaje, la planificación de la actividad y el conocimiento de los propios procesos cognoscitivos. Por lo cual, es importante que el aprendiz sea capaz de orientar y regular su propio conocimiento y de reflexionar sobre su pensamiento.

La planificación y autorregulación permiten orientar la atención y utilizar las estrategias más adecuadas para cada situación.

Hasta el momento hablamos de aspectos o dimensiones de la actividad mental que al presentar perturbaciones dificultan el aprendizaje. Ahora, nos centraremos en el estilo preferente con que las personas se enfrentan a conocer la realidad.

Hablamos entonces de la importancia de la inteligencia y el aprendizaje, explicitada por Gardner en la propuesta sobre las inteligencias múltiples: musical, cinético-corporal, lógico-matemática, lingüística, espacial, interpersonal, intrapersonal y naturalista.

El problema radica en que la enseñanza escolar otorga prioridad a la inteligencia lingüística y a la matemática, en detrimento de las restantes. Es necesario entonces, adaptar la educación a las diferentes formas intelectuales, para que los alumnos accedan a los contenidos de acuerdo con su estilo propio de aprendizaje.

Por otra parte, ciertas alteraciones en el aprendizaje se deben a problemas de comunicación e interacción social. Los procesos mentales y de discurso se adquieren y se modifican a través de la participación con otros. Por lo cual, las relaciones con los otros

desempeñan un papel importante para contrastar las creencias e ideas y ampliar los conocimientos. Además el discurso y la comunicación del profesor con sus alumnos es central en el proceso de construcción del conocimiento.

El trabajo cooperativo disminuiría las dificultades porque ayuda a elaborar la información, a conversar sobre ella y a buscar soluciones negociadas con los compañeros. Sin embargo hay q tener en cuenta las diferencias entre los participantes, debido a que ellos son los que tienen la responsabilidad de cumplir los objetivos, y en segundo lugar tener en cuenta las desigualdades de comunicación, de conocimiento o de personalidad que puedan influir de manera negativa en la tarea grupal.

Por otra parte Marchesi (2004) ubica como una fuente de posibles dificultades la influencia del contexto en el que se encuentra el sujeto. El entorno en donde se produce el aprendizaje va a tener una valoración positiva o negativa que va a influir a la hora de poder transferir los conocimientos a diferentes contextos.

Además, otro factor determinantes de perturbaciones es la implicación de la emoción en el aprendizaje; la ansiedad, la motivación, el riesgo de fracaso, la competencia, la autoestima, el reconocimiento de los otros, la inseguridad, están presentes sobre todo en los adolescentes cuando tienen que enfrentar situaciones nuevas o la resolución de un problema, dificultando así el progreso escolar.

Otro factor de alteraciones en el aprendizaje se debe al poco compromiso que presentan los alumnos para con los objetivos escolares, las experiencias en el aula, los éxitos y los fracasos, el reconocimiento de los profesores, van creando una mayor o menor vinculación con los propósitos educativos.

Esta falta de compromiso está estrechamente relacionada con la dinámica afectiva y social del alumno, con sus posibilidades cognitivas y con la adaptación de la enseñanza que realizan los profesores.

El rechazo a la escuela se manifiesta con más fuerza en la etapa adolescente, lo que hace importante el diálogo y el compromiso con los alumnos, para motivarlo y evitar el abandono.

Por último la motivación es un factor decisivo de alteraciones en el aprendizaje que debe ser tenido en cuenta por los profesores de nivel secundario.

En todos estos aspectos detallados hasta el momento se pone en evidencia donde se encuentran los problemas de los adolescentes cuyos resultados académicos se sitúan por debajo de la media de sus compañeros, o de lo que se espera para su edad y curso.

Dos modelos para interpretar las dificultades de aprendizaje

Marchesi (2004) expone dos modelos interpretativos para poder comprender esta temática: uno basado en las diferencias individuales de las personas; y el otro centrado en el ajuste de la enseñanza a las características del alumno, denominado solución de problemas.

El primero reconoce que las dificultades son principalmente de los alumnos, y destaca las áreas del desarrollo que presentan una evolución favorable o vulnerable, y a partir de ellas, qué apoyos y servicios son necesarios para ofrecer una respuesta satisfactoria.

La debilidad principal de este modelo es no tener en cuenta los factores contextuales e instruccionales que interfieren sin duda en todo proceso de aprendizaje.

La segunda postura, sostiene que los problemas de aprendizaje deben formularse como una situación a la que se le debe buscar una solución. Hay que determinar qué alumnos necesitan de una intervención específica y cuál sería en concreto la que corresponde con sus necesidades educativas.

## **7. Psicopedagogo institucional en la escuela secundaria**

Luego del análisis de las principales alteraciones que presentan los alumnos en el aprendizaje, nos detendremos en la importancia del profesional psicopedagogo para hacer frente a las mismas y acompañar a alumnos, docentes y padres en este proceso que acarrea algunas dificultades.

Dentro del ámbito de la educación media, son escasas las instituciones que cuentan con un profesional psicopedagogo para resolver las problemáticas que se presentan no solo en alumnos, sino también con directivos, docentes, padres o cualquier otro miembro de la comunidad educativa.

Remitiendo a Ida Butelman (2006), el psicopedagogo dentro de los colegios secundarios, podría desempeñar, múltiples roles, la capacitación del personal docente, la detección de adolescentes con algún tipo de problemática escolar o social, la atención de familias, orientación en problemas de dinámica grupal, asesoramiento a directivos y docentes.

Por otra parte, Atrio (1997) plantea que la función del orientador escolar debe atender a la institución en su conjunto, lo cual implica contextualizar cada demanda en relación a la misma y no como un hecho aislado o como un punto de urgencia separado del discurso institucional. Su función deberá ser ejecutiva en relación con las metodologías y técnicas a desarrollar para la superación del conflicto de aprendizaje dado.

El psicopedagogo cuando ingresa a una institución deberá prestar especial atención a la dinámica grupal y como ésta incide en la situación actual, cuales son los contenidos de la historia del grupo, y como este conflicto está atravesado por otros procesos institucionales.

Además, remitiendo nuevamente a Atrio (1997), establece que es necesario realizar un diagnóstico institucional, el cual nos permitirá conocer la demanda de la escuela, detectar los puntos de urgencia, conocer los aspectos míticos, conocer los esquemas de acción, pesquisar los canales de comunicación, identificar la red de transferencias e identificaciones, reconocer las áreas libres de conflicto, analizar las relaciones simétricas y asimétricas, y conocer la concepción de aprendizaje de la institución.

Los elementos necesarios para la elaboración del mismo son la observación, las entrevistas, la lectura de fundamentos y objetivos institucionales, y el análisis de la propuesta pedagógica.

En función de todo esto se contextualizará y enmarcará el trabajo y se brindarán las orientaciones necesarias.

A partir de allí, el objetivo fundamental será posicionarnos como un facilitador en el quehacer educativo cuando aparece una disfunción en la tarea en cualquiera de las instancias de la institución.

Debe además, ser el mediador en los conflictos intergrupales, intragrupal o interinstitucionales para facilitar la comunicación y reflexionar sobre los conflictos.

Históricamente en nuestro país los cargos dentro de los colegios, especialmente en los de nivel medio, no siempre han sido destinados a psicopedagogos, lo cual tiene que ver con razones legales y regionales. Sin embargo creemos que en el área de la educación la función psicopedagógica debiera ser privilegiada, ya que su formación lo autoriza y define en sus incumbencias profesionales.

Habitualmente en las instituciones donde este servicio está cubierto, se lo denomina gabinete, término que etimológicamente corresponde con la acepción de “*aposeno íntimo*”. Sin embargo, consideramos que nuestra función no puede ser llevada a cabo de manera aislada y privada, sino que debe acompañar y sostener el aprendizaje institucional.

Por ende, creemos que el equipo debe estar compuesto por varios profesionales implicados directa o indirectamente en la tarea educativa, y que por sobre todo trabaje de forma interdisciplinaria.

La importancia de trabajar con otras profesiones radica principalmente en que los adolescentes presentan simultáneamente problemáticas familiares, escolares, laborales, conductuales, sociales, las cuales son complejas y no pueden ser abordadas por un solo profesional, debido a que exceden a su formación.

Como postula Marina Müller (1999) la complejidad de los fenómenos físicos y humanos exige perspectivas múltiples para no deformar el conocimiento y para enriquecer el

pensamiento, por lo tanto, la interdisciplina avanza en respuesta al cambio, la imprevisibilidad, la complejización del mundo moderno y postmoderno.

Para trabajar interdisciplinariamente, entonces, es necesario hacerlo en equipo, elaborando una lógica de la complejidad que incorpore el desorden, la paradoja, lo heterogéneo, la diversidad, y que analice las interrelaciones.

El logro de un trabajo fructífero dentro de un gabinete escolar requiere de la confianza en las otras especialidades, de evitar la invasión del campo disciplinar que no es propio, evadir las jerarquías impuestas por los conocimientos disciplinares, así como también las rivalidades y prejuicios entre profesionales que llevan a la marginación y exclusión de alguno de ellos.

La psicopedagogía, la psicología y las ciencias de la educación, son disciplinas que trabajan en forma interdisciplinaria y que se encuentran en la mayoría de los gabinetes. Para Müller (1999), esto se debe a que en sus áreas de conocimiento y trabajo incluyen el funcionamiento psíquico del ser humano, sus dimensiones imaginarias y creativas, sus aprendizajes y conocimientos, sus convivencias y conflictos psicosociales, las relaciones entre individuos, sociedad y cultura, los malestares y sufrimientos individuales, familiares, institucionales y sociales.

Marina Müller (2007) ofrece posibles intervenciones del psicopedagogo que se ajustan a las necesidades que se presentan en la mayoría de los establecimientos de nivel medio.

Siguiendo a esta autora proponemos realizar talleres para padres y docentes, para directivos de instituciones educativas, orientación educativa para acompañar docentes, directivos, docentes tutores en sus tareas respectivas y en equipos, formación sobre problemáticas evolutivas y especiales, esclarecimiento sobre situaciones de violencia familiar, escolar y social, fomentar el trabajo interdisciplinario, trabajar sobre temas de actualidad, orientación vocacional-ocupacional, evaluación y pedagogía recuperatoria en las alteraciones leves y moderadas del aprendizaje en pequeños grupos paralelo a las clases, análisis de la situación educativa institucional y trabajo grupal de reflexión sobre puntos críticos.

## **8. Adolescentes desmotivados**

De las dificultades que con mayor frecuencia presentan los adolescentes en el ámbito escolar, nos centraremos en la falta de motivación hacia las tareas que se le presentan.

Álvaro Marchesi (2004), afirma que la motivación para el aprendizaje no es un problema que puede atribuirse exclusivamente a los alumnos, sino que es producto de la interacción entre el alumno y el entorno escolar.

Al menos el 20% de los adolescentes escolarizados de entre 12 y 16 años no manifiestan ninguna motivación para el aprendizaje en la mayoría de las áreas del currículo escolar.

Definimos la motivación a aquellas cosas que impulsan al individuo a llevar a cabo ciertas acciones y a mantener firme su conducta hasta lograr cumplir todos los objetivos planeados. La misma está asociada a la voluntad y al interés.

En otras palabras, es la voluntad que estimula a hacer un esfuerzo con el propósito de alcanzar ciertas metas. Implica la existencia de una necesidad, absoluta o relativa, de placer o de lujo, que se considera imprescindible o conveniente.

Retomando a Marchesi (2004), los alumnos están motivados para aprender según las metas que pretenden conseguir, es decir, existen diferentes razones para que un alumno esté dispuesto a comprometerse con el aprendizaje y a estudiar.

Entre las más frecuentes encontramos evitar alguna consecuencia negativa, preservar y mejorar la autoestima, aprender algo útil, conseguir un premio externo, aprobar y obtener el título, sentir el aprecio de padres y profesores, disfrutar de la tarea, etc.

Sin embargo, frente a estas metas existen factores que conducen a que un alumno no se sienta motivado y entrecruzan su historia personal y escolar.

El primero de los factores es la existencia de otras metas no relacionadas con el aprendizaje, sus objetivos e intereses principales no se encuentran en aprender. Muchos de estos jóvenes se sienten atraídos por la idea de conseguir un trabajo que les permite obtener dinero, y poder ayudar así a sus familias.

Otras veces, la atención de los alumnos se centra en sus grupos de amigos y en las actividades que realizan con ellos y que les impide interesarse y dedicarle el tiempo necesario a los contenidos escolares.

El segundo factor es la protección de la autoestima, dejan de sentirse motivados cuando su dedicación al estudio no concuerda con los resultados que obtienen. Cuando la realización de las tareas escolares conduce a la desvalorización personal o social, se crean las condiciones para que se desvincule del aprendizaje escolar.

Otra de las condiciones que llevan a la desmotivación escolar es la incompreensión de la tarea por parte de los sujetos y por ende su incapacidad para realizarla.

Los alumnos desmotivados prestan mínima atención en clase a lo que deben hacer, y sus probabilidades de llevarlo a cabo son casi nulas, debido a que no saben cómo actuar ni qué estrategias utilizar para resolverlos.

La insatisfacción que les provoca su sentimiento de incompetencia o su malestar ante el esfuerzo les conduce a evitar la participación en la tarea.

Lo que les falta a los alumnos es la capacidad para comprender y regular la actividad que deben realizar, y ésta suele estar asociada a las experiencias negativas vividas anteriormente.

En cuarto lugar encontramos en los alumnos desmotivados falta de interés y de sentido, principalmente debido a que los contenidos escolares por lo general son poco atractivos, útiles, y no se encuentran conectados con la vida diaria, haciendo que el esfuerzo no valga la pena.

Por último encontramos la necesidad de autonomía personal, es importante que el alumno asuma protagonismo en su proceso de aprendizaje. La reflexión sobre los objetivos de cada unidad didáctica, las actividades que debe realizar, las tareas extraescolares y sobre el sistema de evaluación puede conseguir que algunos alumnos tengan una posición más activa y constructiva en todo el proceso.

## **8.1 Intervención psicopedagógica**

Para mejorar el desempeño de estos alumnos, según Marchesi (2004), en primer lugar, como psicopedagogos institucionales recomendamos a los profesores a cargo intentar despertar el interés de los alumnos a través de la formulación de preguntas e interrogantes al comenzar una unidad didáctica para identificar los conocimientos que los alumnos tienen y actuar en consecuencia.

Otro elemento importante para motivar a los alumnos es la presentación de situaciones de la vida cotidiana en que viven los adolescentes y que puedan correlacionar con sus aprendizajes. Se debe incorporar en la enseñanza lo que acontece en la sociedad: conflictos sociales, descubrimientos científicos, actividades deportivas, análisis de decisiones políticas.

De esta forma el alumno podrá percibir la capacidad que tiene el conocimiento y el aprendizaje para poder transformar la realidad y resolver problemas.

Por otra parte, es recomendable diseñar el aprendizaje en estrecha conexión con otros grupos, instituciones, o actividades que se desarrollan fuera del entorno escolar. Por ejemplo, crear una revista para difundir en otros colegios, un proyecto de huerta con la municipalidad, elaborar un programa de gobierno y simular elecciones en la escuela, crear un museo sobre determinada época histórica con elementos que puedan poseer en su casa, realizar un taller de fotografía, entre otras.

Además diseñar actividades de búsqueda de información y la participación en proyectos sobre temáticas de su interés, donde tengan que trabajar y colaborar con otros alumnos.

Por otra parte, en un mundo repleto de medios audiovisuales no podemos dejar de considerar a las computadoras como un medio para mejorar la atracción de los alumnos hacia el aprendizaje, debido a que es una herramienta que utilizan en forma cotidiana y que podría disminuir la falta de interés hacia las tareas escolares. También internet se puede utilizar para contactarse con otros colegios del país, con profesionales.

En otra instancia, debemos aconsejar a los docentes sobre las tareas extraescolares, para que tomen conciencia de que las mismas deben ser adecuadas a la edad, coordinadas con otros profesores para que los alumnos cuenten con el tiempo suficiente para su realización y

no se encuentren sobrecargados de actividades, y deben además contribuir a que se aplique o generalice lo que se ha aprendido en clase.

Para sobrellevar esta problemática el psicopedagogo institucional podría estar a disposición de los alumnos para orientarlos y ayudarlos en sus dificultades.

Se le recomienda a los profesores que cuentan con chicos desmotivados que fomenten actividades cooperativas donde participen alumnos con diferentes niveles de capacidad y motivación. Las actividades pueden realizarse en el aula o en horario extraescolar.

## **Abordaje metodológico: entrevistas**

### **Análisis e interpretación del material relevado**

A partir de la información relevada por medio de las entrevistas de las psicopedagogas, podemos analizar que las mismas cuentan con varios puntos en común, aunque su trabajo en las respectivas instituciones sea diferentes, la primera no conforma un equipo sino que realiza integraciones y la restante es partícipe de un equipo psicopedagógico que se encuentra dentro del colegio.

Ambas coinciden en los múltiples beneficios de la presencia de un profesional psicopedagogo sobre todo para el trabajo conjunto con docentes y familia. Recalcan la necesidad de acompañar a los alumnos y tener en cuenta sus intereses.

Dentro de sus funciones comparten la importancia del asesoramiento pedagógico y metodológico a los docentes, la promoción de técnicas para el trabajo en el aula y el manejo del grupo, aconsejar y ayudar a los alumnos en los problemas o dificultades que padecen a causa de las transformaciones propias que sufren en la adolescencia, con toda la implicación emocional que viene aparejada.

En los dos casos se sostiene la importancia de trabajar con la familia para evitar la violencia y fracaso escolar y para promover aprendizajes más significativos.

Se remarca la iniciativa de realizar orientación vocacional para quienes cursan el último año de la escolaridad secundaria, para colaborar y disminuir la ansiedad y el temor que acompaña a los alumnos en este momento de su vida.

Haciendo mención a las principales problemáticas que presentan los jóvenes en los establecimientos educativos de nivel medio, ambas profesionales por su conocimiento en el área reconocen problemas en su mayoría de índole emocional. También denotan la presencia de dificultades para el uso de los métodos de estudio, para acceder a la información relevante, y sumado a esto no dedican las horas necesarias para obtener buenos resultados.

Coinciden nuevamente en que los adolescentes se encuentran muy desmotivados con las tareas escolares y resaltan la necesidad de trabajar con los intereses e interrogantes de los alumnos, manteniéndolos en contacto con el resto de la comunidad escolar y de la sociedad.

Analizando en detalle estas posturas, podemos concluir que el profesional psicopedagogo tiene en claro sus funciones dentro de una institución secundaria, conoce de la importancia de la etapa adolescentes en el desarrollo de la personalidad del sujeto y por eso considera que se debe atender igual o más que en otras etapas de la vida, desmoronando el mito de que los jóvenes obtiene malos resultados porque no se esfuerzan.

Se trata de un momento en el desarrollo donde se deben tener en cuenta los intereses y tratar de motivarlos por medio de proyectos que acorten las distancias entre los ideales de la escuela y los propios.

Las profesionales destacan que la presencia del psicopedagogo es importante no solo en los casos en que haya alumnos en proyecto de integración sino para ayudar y acompañar a la totalidad de la comunidad educativa, estimulando la creatividad, el compromiso y la participación de los docentes y los padres en pos del beneficios de los alumnos.

Continuamos con el análisis de la entrevista efectuada a un directivo de un colegio secundario privado, en una localidad muy pequeña, siendo esta la única institución educativa a la que pueden concurrir los jóvenes.

Como autoridad comenta que no poseen un psicopedagogo o un gabinete dentro de la institución pero que en la medida en que logran reconocer las falencias realizan derivaciones a profesionales externos, en su mayoría ex alumnos.

Considera que la presencia de este profesional sería de gran ayudar para el aporte de las herramientas y conocimientos con los que no cuentan los profesores. Destaca el reclamo que se realiza año tras año a las autoridades ministeriales, cuyas respuestas son que los presupuestos exceden y que se debe trabajar con el equipo de la comuna de la localidad, el cual se encuentra en formación.

Se remarca constantemente la necesidad de trabajar con un profesional que no solo ayude a los alumnos sino también a los docentes, y se hace mención a la apertura que tienen los mismos para trabajar a la par de un psicopedagogo.

Dentro de las problemáticas, coincide con la respuesta de las psicopedagogas, y afirma que se presentan muchos problemas de índole emocional que abarcan tanto a la familia como a los vínculos sociales con compañeros y docentes.

Aunque el directivo también destaca la colocación de rótulos y de excesivas adaptaciones curriculares a alumnos que no siempre las requieren. Considera que se debe hacer un buen análisis de cada uno de los adolescentes para evitar un uso masivo e innecesario de las mismas.

Debido a la falta de un equipo interdisciplinario dentro de la escuela, con los docentes tratan de dar respuesta a las problemáticas por medio de charlas, de círculos de convivencia y trabajando temáticas sociales y emocionales dentro de las áreas de formación ética y religión.

En cuanto a los alumnos desmotivados vuelve a coincidir con las personas entrevistadas anteriormente, afirmando que los alumnos tiene grandes dificultades para involucrarse en las exigencias escolares.

La capacitación que ofreció el Gobierno de la provincia de Santa Fe, titulado Escuela Abierta, brindó herramientas para trabajar justamente el tema de la motivación en el aula. A partir de la misma se trata de felicitar y dar a conocer los logros y buenos resultados de los alumnos, para que los mismos reconozcan una atención por parte de los docentes a sus avances, y que no solo se tengan en cuenta y se remarquen los errores o desaciertos.

Para finalizar podemos decir que el directivo entrevistado reconoce que el psicopedagogo posee herramientas oportunas para el trabajo con los alumnos y para ayudar y asesorar a los docentes. Sin embargo, frente a la carencia del mismo, en la institución llevan a cabo estrategias para acercarse a los alumnos, conocerlos, y así detectar sus necesidades y poder realizar las derivaciones correspondientes.

Prosiguiendo en el análisis de las entrevistas efectuadas a las profesoras de nivel medio, podemos citar que afirman que las principales dificultades se encuentran en el primer año producto de los cambios de un nivel a otro, conjuntamente con el paso a la adolescencia y sus características tan particulares.

Además al igual que el directivo y las psicopedagogas se reconocen problemas para comprender consignan, para organizar los tiempos, para centrar la atención en la información relevante, dificultades para respetar la autoridad del docente, falta de interés y

esfuerzo, dificultades en la lectura y la escritura, el respeto al compañero, no se adaptan a las normas institucionales.

En relación a las estrategias que se utilizan la docente de matemáticas, opta por dividir el grupo para así lograr brindar una atención más personalizada en función de las dificultades, otorgándoles el tiempo necesario para efectuar los ejercicios en clase para disminuir así las tareas, criterio que consideramos oportuno debido a que muchas veces los adolescentes se ven repletos de tareas extraescolares que terminan por no resolver.

La docente de lengua y literatura utiliza como estrategias frente a las dificultades, realizar evaluaciones distintas según los alumnos, algunas orales, otras con mayor cantidad de imágenes, etc. Siempre teniendo en cuenta que se adquieran los contenidos básicos para la asignatura.

Además hace hincapié en la importancia de corregir la lectura y la escritura para evitar una mala interpretación de la información.

La profesora de matemáticas considera que el tema de la motivación es general en toda la sociedad, y al igual que el directivo entrevistado para intentar sobrellevarla, debido a la falta de un psicopedagogo que aconseje, realizan charlas, reflexiones, comparaciones con otras actividades, tratando de mostrar siempre la ventaja de la perseverancia, el estudio, el respeto por uno y por los compañeros; sobre todo reconsiderando la razón por la que estamos en el aula.

En la asignatura de lengua la profesora evidencia desmotivación mayormente para la realización de las tareas extraescolares, por lo tanto evalúa principalmente el trabajo individual en el aula, debido a que las tareas en su mayoría son copiadas de un alumno a otro.

En relación a la presencia del psicopedagogo en la institución, la primera docente, la considera oportuna, al igual que el directivo, para poder transmitir elementos que favorezcan la formación en valores de los alumnos y familias de ellos, y lograr que se afiance el hábito hacia el trabajo, el esfuerzo, y la tarea bien realizada. Sin embargo sostiene que a la par se requieren cambios a nivel político en pos del beneficio de todos como sociedad.

Por último la profesora de lengua coincide con los anteriormente entrevistados sostenido que este profesional sería de gran ayuda, debido a que los docentes no pueden atender a la gran diversidad de problemáticas que se presentan y a veces se requiere de una atención más personalizada.

Además, al igual que el directivo, coincide con los beneficios de la capacitación de la Escuela Abierta, y afirma que se reclama constantemente la presencia del gabinete para la institución.

Para finalizar, el marco metodológico nos permitió acceder al campo propiamente dicho y observamos que los beneficios que puede brindar un profesional psicopedagogo son amplios y que además, tanto directivos como profesores del nivel medio, reconocen la necesidad de un equipo que los ayude y acompañe frente a la diversidad de alumnos y familias que se presentan hoy en día en la sociedad.

## **Conclusión**

Culminando el proceso de investigación llevado a cabo a partir del mes de abril de 2015, resulta relevante recuperar los objetivos nodales que el trabajo se había propuesto desde sus inicios. Problema y objetivos permiten encuadrar tanto el plano teórico como el metodológico, le dan sustento al mismo y a la conclusión a la cual se arriba.

En principio es importante aclarar que fue posible cumplir con el objetivo general ya que a partir de la información bibliográfica relevada y el análisis exhaustivo de cada una de las entrevistas efectuadas dentro del marco metodológico, nos permitieron afirmar que la psicopedagogía institucional dentro de los establecimientos de nivel medio genera beneficios sustanciales en el progreso y desempeño de alumnos, docentes y la familia en general.

Podemos afirmar que la psicopedagogía como ciencia que surge en el año 1956, como la actividad orientada únicamente a la reeducación de niños con dificultades de aprendizaje según las teorías conductista del momento, ha ido ampliando sus márgenes y sus campos de actuación.

Hoy podemos encontrar a estos profesionales en amplios contextos, y remitiendo una vez más a Marina Müller, decimos que la psicopedagogía estudia y trabaja los aprendizajes sistemáticos y asistemáticos, abarcando la educación académica en todos sus niveles, como así también la educación familiar, vocacional, ocupacional y laboral.

El campo dentro del cual nos centramos a lo largo de la presente investigación, fue el de la educación académica en su nivel medio, debido a que muchas veces se considera y se expande el mito de que los alumnos que presentan dificultades en la primaria los continúan en la secundaria, mientras que el resto debe evolucionar dentro de lo esperado.

Durante el proceso descubrimos que son muchos los jóvenes que presentan dificultades dentro de las instituciones secundarias y para los cuales, los docentes carecen de herramientas o estrategias oportunas que permitan obtener mejores resultados.

Frente a esta situación se hace necesaria la presencia de un psicopedagogo institucional que permita auxiliar y acompañar a los alumnos durante sus aprendizajes, a los docentes en

sus formas de transmitir y construir conocimientos, y acompañar a los padres para que puedan comprender y colaborar con el proceso de aprendizaje de sus hijos.

Retomando un aspecto del marco teórico exponemos que la psicopedagogía institucional según Butelman (2006) se considera un modelo teórico-práctico que permite en primer término un análisis, indagación de la situación presente, para luego obtener un diagnóstico institucional de los principales problemas de carencia, conflicto, crisis, y de esa forma elaborar los recursos necesarios para superarlos.

Dentro de los colegios secundarios un psicopedagogo institucional permitiría por medio del diagnóstico institucional conocer la demanda de la escuela, detectar sus puntos de urgencia, conocer sus aspectos míticos, sus esquemas de acción, pesquisar los canales de comunicación, identificar la red de transferencias e identificaciones, reconocer las áreas libres de conflicto, analizar las relaciones simétricas y asimétricas, conocer la concepción de aprendizaje de la institución y las problemáticas relativas al mismo que más se presentan en los alumnos.

El espíritu del siglo XXI es inter, multi o transdisciplinario, debido a que la complejidad de los fenómenos físicos y humanos exige perspectivas múltiples para enriquecer el pensamiento.

Es por eso que la presencia de un gabinete psicopedagógico en una escuela de este nivel implica comprender el proceso de aprendizaje de los alumnos, incluyendo la ideología de la comunidad educativa donde se encuentra, la singularidad de la estructura escolar y la de sus objetivos particulares, debido a que la institución educativa debe contribuir siempre a la formación integral del individuo.

Sostenemos además que un profesional psicopedagogo o en las mejores condiciones un equipo interdisciplinario, resultaría beneficioso en este ámbito porque los sujetos con los cuales nos encontramos están atravesando una etapa fundamental y difícil en su vida como es la adolescencia.

La misma está caracterizada por una transformación profunda en la personalidad, donde además se debe definir la identidad sexual y personal conjuntamente con la elaboración de un proyecto de vida.

El alumno, sumado a lo anterior, dentro de la escuela, se encuentra en una red de configuraciones vinculares, donde inicia un interjuego con los roles familiares, que le permitirán ir construyendo una imagen de sí mismo a partir de identificaciones y proyecciones, de éxitos y fracasos que experimente y de las expectativas que tengan sobre su persona el resto del imaginario social.

Los adolescentes se encuentran en la búsqueda de sí mismos y de su identidad, donde prevalece la preferencia a un grupo social que le brinda seguridad y estima personal, aumenta además la necesidad de intelectualizar y fantasear, y surgen crisis religiosas, una evolución sexual, y fluctuaciones del humor y del estado anímico que influyen directamente en el aprendizaje escolar.

Frente a esto las instituciones deben replantear sus objetivos y finalidades, logrando responder a las demandas no solo del sector productivo sino teniendo en cuenta los intereses y preocupaciones de sus alumnos; para lo cual deben generar un cambio en los contenidos, en las prácticas de enseñanza, y en forma de organizar y gestionar el proceso educativo.

Debido a la obligatoriedad del nivel secundario expuesto en la Ley de Educación Nacional N° 26.206, se hace necesario atender a las principales problemáticas de los alumnos para asegurar el progreso de todos.

Luego de entrevistar a profesionales y realizar investigación bibliográfica podemos afirmar que las principales dificultades con las cuales nos encontramos en la escuela media son de índole emocional de tipo familiar y vincular, dificultades para centrar la atención, para acceder al material relevante y hacer un buen uso de los métodos y técnicas de estudio, dificultades en la planificación y en la distribución de los tiempos, alteraciones en la motivación y la autoestima, entre otras.

Para finalizar consideramos necesario trabajar el tema de la motivación en el aula, debido a que si la misma se incrementa, paralelamente el resto de las dificultades van a ir disminuyendo.

Necesitamos alumnos interesados e involucrados en las tareas escolares, para lo cual como psicopedagogos institucionales debemos recomendar a los docentes que tengan en

cuenta los intereses, preocupaciones e interrogantes de sus alumnos, proponiendo proyectos innovadores y creativos que mantengan un contacto fluido con el resto de la comunidad educativa y de la sociedad en general.

Además es fundamental al apoyo, el reconocimiento y los vínculos positivos entre docentes y alumnos.

Por último destaco la importancia de que se incorporen en todos los colegios secundarios del país profesionales psicopedagogos que trabajen en forma conjunta con el resto de la comunidad educativa, posicionándose como facilitadores en el quehacer educativo cuando aparece una disfunción en la tarea en cualquiera de las instancias de la institución; actuando como mediador en los conflictos, facilitando la comunicación y la reflexión de los mismos.

Cierro este proceso de investigación con la misma cita con la cual lo inicié, comprometiéndome a continuar trabajando y reflexionando en beneficio de las personas:

**“Educar no es fabricar adultos según un modelo sino liberar en cada hombre lo que le impide ser él mismo, permitirle realizarse según su ‘genio’ singular”.**

**(Olivier Reboul)**

## Referencias bibliográficas

- Aberastury, Arminda. Knobel, Mauricio. (1980). *“La adolescencia normal. Un enfoque psicoanalítico.”* Buenos Aires. Editorial Paidós.
- Aguerrondo, Ines. Lugo, María Teresa. Rossi, Mariana. (2001). *“La gestión de la escuela y el diseño de proyectos institucionales”*. Buenos Aires. Editorial Universidad Nacional de Quilmes.
- Atrio de Alisaukas, Nélica. (1997). *“Espacios Psicopedagógicos”* Buenos Aires. Editorial psicoteca.
- Beatle, S., Vidondo, M., Kaliman, F., Sansone, C., Nuñez, M., Bory, G., Dueñas, M., Solano, L., Maldonado, S. (2010) *“El significado del estudio y de la escuela a lo largo de la escuela media.”*Buenos Aires.
- Butelman, Ida. (2006). *“Pensando las instituciones. Sobre teorías y prácticas en educación.”* Buenos Aires, Barcelona, México. Editorial Paidós.
- Contini de Gonzalez, E. Norma. (2006). *“Pensar la adolescencia hoy. De la Psicopatología al bienestar psicológico.”*Buenos Aires. Editorial Paidós.
- Erikson, Erik H. (2009). *“Infancia y sociedad”*. Buenos Aires, Barcelona, México. Editorial Paidós.
- Fernandez, Lidia (1998). *“El análisis de lo institucional en la escuela.”* Buenos Aires, Barcelona, México. Editorial Paidós.
- Fernández, Lidia. (1994). *“Instituciones educativas. Dinámicas institucionales en situaciones críticas.”* Buenos Aires. Editorial Paidós.
- Frigerio, Graciela. Poggi, Margarita. (1995). *“Las instituciones educativas. Cara y ceca. Elementos para su gestión.”* Bueno Aires. Editorial Troquel.
- Kimmel, Douglas C. (1998). *“La adolescencia: una transición del desarrollo.”* Barcelona. Editorial Ariel psicología.
- Ley Nacional de Educación 26.296. (2006).
- Marchesi Álvaro. (2004). *“Qué será de nosotros, los malos alumnos”*. Madrid. Editorial Alianza.
- Meece, Judith. (2001). *“Desarrollo del niño y del adolescente”*. México. McGrawhill.
- Müller, Marina. (1999). *“Balance y perspectivas de la psicopedagogía en la bisagra del milenio”*. Artículo en la revista “Aprendizaje hoy”, N° 44, 1999.
- Müller, Marina. (2007). *“Docentes tutores. Orientación educativa y tutoría.”* Buenos Aires. Editorial Bonum.
- Paín, Sara. (2010). *“Diagnóstico y tratamiento de los problemas de aprendizaje”*. Buenos Aires. Editorial Nueva Visión.
- Piaget, Jean (1964 edición original). *“Seis estudios de psicología”*.Barcelona, España. Editorial Labor S.A.

- Revista Dificultades de aprendizaje, ejemplar de marzo 2014. Editora EDIBA SRL. Bahía Blanca, Buenos Aires.
- Schlemenson, Silvia. Grunin, Julián. (2014). "*Adolescentes y problemas de aprendizaje.*" Buenos Aires, Barcelona, México. Editorial Paidós.

## **ANEXOS**

## Entrevistas

### Entrevista a una psicopedagoga

1. ¿Trabaja actualmente en alguna institución escolar? ¿Forma parte de un gabinete psicopedagógico?

Trabajo en una institución escolar, pero no formo parte del gabinete psicopedagógico, ya que no cuentan con el mismo. Me desempeño como acompañante terapéutico de un niño con necesidades educativas especiales (NEE).

2. ¿Alguna vez formó parte de un equipo dentro de la escuela secundaria?

No, no hay equipo dentro de las instituciones secundarias donde trabajé.

3. ¿Cuál cree que son los beneficios de la presencia de este profesional en las escuelas secundarias?

Los beneficios desde mi punto de vista son: asesoramiento pedagógico y metodológico a los docentes, además de brindarles técnicas de dinámica de grupos; orientaciones a padres, docentes y alumnos; aconsejar a los alumnos sobre sus inquietudes y los ayuda con los problemas o dificultades que padecen a causa de las transformaciones propias que sufren en la adolescencia (consejería); prevención de problemas de aprendizaje, violencia y fracaso escolar; promoción de aprendizajes saludables; tareas de detección de perturbaciones en los procesos de aprendizaje y su pertinente derivación; orientación vocacional para quienes cursan el último año de la escolaridad secundaria.

4. ¿Con qué problemáticas relativas al aprendizaje considera que mayormente nos encontramos en las escuelas secundarias?

Mayormente nos encontramos con problemas de métodos de estudio, inhibiciones del pensamiento y otras perturbaciones emocionales que afectan el rendimiento académico, trastornos específicos de aprendizaje, apatía.

5. ¿Considera que los alumnos adolescentes están desmotivados en las tareas escolares?

Si, la mayoría presenta una gran desmotivación con respecto a las tareas escolares debido a que sus principales intereses a esta edad son otros totalmente alejados al colegio.

6. ¿Qué recursos recomendaría implementar para motivar a los adolescentes y obtener mejores resultados escolares?

Recomendaría la utilización de recursos tecnológicos modernos; atender a las características, necesidades y problemáticas particulares de cada alumno; respetar tiempos y modalidades de aprendizaje de cada uno; implementar diferentes técnicas de dinámica de grupos; variar la metodología de enseñanza; presentar los contenidos de manera atractiva, y proponer actividades acordes; trabajar teniendo en cuenta los intereses de los alumnos; aprovechar diferentes sectores y recursos de la escuela y la comunidad para trabajar; implementar adaptaciones curriculares; permitir la participación activa de los alumnos; alentarlos, escucharlos; cada docente debe comprometerse con el grupo de alumnos, tener ganas de trabajar con ellos, tomarse el tiempo para conocer a cada uno y al funcionamiento del grupo en sí, y a partir de allí, con un poco de ingenio y creatividad, diseñar e implementar las técnicas de enseñanza más adecuadas para ese grupo, utilizando todos los recursos y sugerencias disponibles.

### **Entrevista a una psicopedagoga institucional**

1. ¿Trabaja actualmente en alguna institución escolar? ¿Forma parte de un gabinete psicopedagógico?

Si, trabajo en un colegio de gestión privada, dentro de un equipo interdisciplinario compuesto por una psicóloga, una psicopedagoga, una fonoaudióloga y una maestra especial que se encarga de las adaptaciones curriculares.

2. ¿Alguna vez formó parte de un equipo dentro de la escuela secundaria?

Si, hace 2 años que pertenezco al equipo.Ç

3. ¿Cuál cree que son los beneficios de la presencia de este profesional en las escuelas secundarias?

Los beneficios de contar con un equipo de estas características es que permite intervenir en problemáticas de diversa índole, tanto emocional, como del aprendizaje o del lenguaje. Desde mi área en particular brindo asesoramiento pedagógico y metodológico a los docentes, técnicas de trabajo en el aula; orientaciones a padres y alumnos, prevención de problemas de aprendizaje, violencia y fracaso escolar;

promoción de aprendizajes significativos, orientación vocacional para los alumnos de quinto año una vez por semana. El trabajo compartido con diversos profesionales permite que cada uno se especialice en su terrero y por medio de las reuniones se puede intercambiar información y lograr una intervención mucho más rica.

4. ¿Con qué problemáticas relativas al aprendizaje considera que mayormente nos encontramos en las escuelas secundarias?

Mayormente presentamos alumnos con problemas emocionales producto de la etapa evolutiva que transitan, sus intereses no son precisamente los estudios, le dedican pocas horas, no poseen métodos acordes, no logran atender a los contenidos relevantes. Además tenemos alumnos integrados con patologías que ya conocemos y para las cuales se hacen las adaptaciones necesarias. Tratamos siempre de responder a las demandas de los docentes para ayudar así a los alumnos.

5. ¿Considera que los alumnos adolescentes están desmotivados en las tareas escolares?

En su mayoría sí, como decía anteriormente los alumnos presentan intereses distintos en esta etapa tan particular de su vida y lo que propone la escuela muchas veces no concuerda con lo que ellos sienten en este momento. Es un trabajo muy difícil, hay alumnos que no logran involucrarse de ninguna forma y eso es algo muy frustrante para los docentes también. Es un desafío para todos.

6. ¿Qué recursos recomendaría implementar para motivar a los adolescentes y obtener mejores resultados escolares?

Lo que recomendamos constantemente a los docentes es que presenten el material a trabajar de la forma más creativa posible, tratando siempre de involucrar a los la mayor cantidad de sentidos posibles, sabemos que cada alumno tiene modalidades de aprendizaje diferentes, por lo tanto debemos involucrar al cuerpo en su totalidad. También se realizan proyectos en función de las temáticas que se están dando, que involucren al resto de la escuela o a la comunidad, para contrastar la teoría con la práctica y lograr aprendizajes más significativos. En la medida de lo posible recomendamos que los docentes traten de estar al tanto de los temas que se están desarrollando en otras asignaturas para que puedan ir estableciendo nexos entre unas y otras. Hay que estar además atentos a las propuestas o interrogantes que surjan en

los jóvenes y trabajar sobre ello.

### **Entrevista a un directivo de una escuela secundaria privada**

1. Debido a que no cuentan con un gabinete psicopedagógico en planta, ¿trabajan con algún psicopedagogo u otro profesional externo en los casos en que sea necesario?

Si, obviamente. Aunque somos la única escuela y tenemos una gestión privada, no contamos con un equipo psicopedagógico en la institución, pero contamos con ex alumnos que ya son profesionales, a los cuales conocemos y por lo tanto le realizamos las derivaciones. El mayor problema frente a esto es monetario, porque las familias en muchas ocasiones no cuentan con los recursos necesarios, y a veces a la escuela le toca hacerse cargo de esos gastos.

Es innecesario hacer el reclamo a las autoridades del ministerio de la provincia porque la respuesta es siempre que no hay presupuesto para eso. Su respuesta es que hay un equipo en la ciudad vecina que ya está constituido y al cual se puede recurrir, pero desconocen que el mismo está saturado por la cantidad de demanda que hay allá. La comuna de localidad ofrece un gabinete pero el mismo está en proceso de formación propio de las políticas de Carlos Pellegrini que se renuevan constantemente. Sumado a que no presenta todos los profesionales que se requieren en un equipo de estas características.

2. ¿Cuáles creen que son los beneficios de contar con un psicopedagogo dentro de la planta funcional de la institución?

Tienen muchas herramientas que los docentes no tenemos. Por más que nos capacitemos constantemente nunca vamos a tener las herramientas que poseen los psicopedagogos. Considero que a nosotros durante el transcurso del año nos vendría muy bien la presencia de un profesional que pueda circular en las aulas y detectar aquellas demandas que nosotros no podemos ver. Los beneficios serían tanto para los alumnos como para los docentes, porque a estos últimos muchas veces se les exigen que cumplan roles para los cuales no fueron formados.

En nuestra institución los docentes están abiertos a recibir la colaboración de un profesional, no consideran que el mismo viene a cuestionar su trabajo sino a ayudar y a brindar herramientas para que todos los alumnos aprendan dentro de tu asignatura. La experiencia que tuvimos con un psicopedagogo en la escuela fue un alumno

integrado con Síndrome de Asperger durante varios años donde los docentes trabajaron muy bien, y se logró que el niño terminara 5to año.

3. ¿Con qué problemáticas relativas al aprendizaje se encuentran mayormente en la escuela? ¿Qué medidas toman al respecto?

Hoy en día muchos chicos vienen con adaptaciones curriculares desde la escuela primaria, y por lo general éstas son innecesarias.

Veo dos problemáticas, una es la predisposición a las adaptaciones curriculares y el joven viene con un rótulo y él mismo considera que no se puede esforzar más porque presenta una dificultad. Nosotros antes de comenzar las clases hacemos un análisis propio para ver si es necesario o no las mismas.

La segunda gran problemática es de índole emocional y que afecta directamente al aprendizaje, las mismas son de todo tipo familiar, de vínculo con los compañeros.

Las estrategias que usamos es hablar con los alumnos, con la familia, con los docentes, realizamos círculos de convivencias, trabajamos temáticas en formación ética y religiosa. Nuestro límite siempre es la familia que es quien toma las decisiones de la mejor forma que pueden.

4. ¿Las profesoras implementan recursos o estrategias para motivar a los alumnos?

Sí, la propuesta de Escuela Abierta este año fue de gran ayuda y muy provechoso. Lo que aprendimos en la tercera jornada fue que hay que hablar con los padres y llamarlos al colegio no solo cuando hacen las cosas mal, sino también cuando obtienen buenos logros. Eso es algo que empezamos a implementar en el último trimestre del año, reconocer y hacer saber a los alumnos de sus progresos y felicitarlos antes los mismos.

Muchos docentes a diario estimulan a los alumnos demostrándole que están atentos a ellos, a sus pequeños avances y aportes; y no solo en cuestiones propias de aprendizaje sino también a través de un buen vínculo cotidiano.

### **Entrevista a profesora de nivel medio y licenciada en educación**

1. ¿Cuáles considera que son las principales dificultades de aprendizaje con que se encuentran diariamente en el aula?

Las dificultades principales que se presentan en las aulas de nuestro colegio se ven en el 1° año. Es decir en el momento que los alumnos cambian de colegio. Creo que es porque los objetivos, metas o finalidades esperables para los docentes de primaria, son diferentes que los que pretendemos en la escuela secundaria.

La gran dificultad es trabajar la diversidad, con contenidos específicos de la materia, para poder presentar a cada uno lo que necesita para su crecimiento, logrando que sean desafíos para todos y cada uno de ellos. Logrando esto ningún alumno se aburriría en el aula.

También tenemos alumnos sin competencias básicas para poder abordar los procesos o contenidos. Estos alumnos no son todos pero es un alto porcentaje, tienen falencias muy difíciles de resolver desde la escuela solamente.

Además los hábitos de escuchar, esperar el turno para hablar, mantenerse sentado para escuchar o dejar que otros escuchen y poder desarrollar un clima áulico. Estos hábitos con el paso del tiempo (1° año sobre todo y parte del 2°) de a poco lo van adquiriendo.

En muchos casos no reconocen la autoridad del profesor o director, y es necesario un arduo trabajo para lograr que se adapten a las pautas propias de un colegio organizado.

En muchos casos uno necesitaría un trabajo complementario con la familia para reforzar o colaborar con la formación integral del alumno; y a veces esto es una utopía por falta de interés o compromiso.

Concretamente desde el punto de vista de contenidos conceptuales de matemática, que es la asignatura en la cual me desempeño, se ve en muchas situaciones que el alumno no logra leer una consigna simple, comprenderla y saber lo que se le pide que haga. Realizar algunos cálculos simples de temas como proporcionalidad, áreas de superficie, escalas; y aún luego de colaborar para el logro de estas competencias en muchos casos tampoco lo logran.

En los años superiores no se presentan graves dificultades, ya que en general, los alumnos se apropian de las pautas de convivencia y de trabajo para lograr el proceso de enseñanza-aprendizaje.

2. ¿Qué estrategias utilizan para sobrellevar las mismas?

Las estrategias a utilizar son muy variadas y cambian en función de los grupos y momentos. A veces divido el aula y me quedo con un grupo más reducido para tratar

de llegar a cada uno y que ellos se animen a preguntar o participar. Estos subgrupos están armados según las similitudes y le doy actividades diferentes, tratando de que algunos puedan resolverlas sin mi colaboración (que sean desafíos pero que puedan entre todos sobrellevarlos).

Otras veces reiterar las explicaciones todas las veces que las soliciten y también cuando no lo hacen. Hacer actividades en grupos reducidos (entre compañeros y bien con el docente) para que vean el proceso de trabajo frente a una problemática.

Las actividades indicadas están organizadas para que las terminen en el aula, si organizan el tiempo, sólo quedan tareas a quien no logra administrarse convenientemente.

A veces para abordar algún tema específico, durante el proceso de aprendizaje se presentan problemas sencillos y complejos, pero en el momento de trabajo individual sólo se piden situaciones prácticas y simples, básicas para el logro de los contenidos mínimos.

3. ¿Considera que sus alumnos están desmotivados en las tareas escolares? ¿Qué recursos se implementan en estos casos?

La desmotivación creo que si bien está en nuestro colegio, está en toda la sociedad en general. Cada institución tiene una función, y el colegio tiene la suya.

Los recursos utilizados son charlas, reflexiones, comparaciones con otras actividades, tratando de mostrar siempre la ventaja de la perseverancia, el estudio, el respeto por uno y por los compañeros; sobre todo reconsiderando la razón por la que estamos en el aula, los objetivos y finalidades de la escuela, nuestro grupo, nuestra aula.

Como siempre nada es general, la motivación o la desmotivación no se dan en todos los alumnos. A veces lo que para algunos motiva, a otros no; y viceversa.

4. ¿Cree usted que la presencia de un psicopedagogo dentro de la institución sería beneficioso para la misma y para su desempeño docente?

Creo que el docente para poder desempeñarse, viendo estas problemáticas necesita elementos que favorezcan la formación en valores de los alumnos y familias de ellos. Que se afiance el hábito al trabajo, al esfuerzo, a la tarea bien realizada. La sociedad argentina necesita ser encauzada en muchos ámbitos.

Creo que si no hay una política general, (que quien no cumple, tenga la sanción correspondiente; el que roba devuelva, el que realiza un acto delictivo se haga cargo

del miso; y la autoridad competente para cada caso haga cumplir la función, ya que ese es su rol) por más figura de psicopedagogo, no se resolverán los problemas que detecta el docente.

Se necesitan adultos para trabajar con los alumnos, para que los ayuden a estudiar, colaboren en el hecho de fomentar la responsabilidad, perseverancia, esfuerzo, estudio.

### **Entrevista a profesora de nivel medio**

1. ¿Cuáles considera que son las principales dificultades de aprendizaje con que se encuentra diariamente en el aula?

Las principales dificultades de aprendizaje con las que nos encontramos diariamente en el aula son problemas en la lectura y la escritura, falta de interés y esfuerzo, dificultades para relacionar y también, respetar consignas; siempre teniendo en cuenta que hay diversidad de alumnos, no todos presentan las mismas problemáticas. Además, últimamente tenemos gran cantidad de alumnos con necesidades diferentes como dislexia, disgrafía, atención dispersa, etc.

2. ¿Qué estrategias utilizan para sobrellevar las mismas?

Las estrategias utilizadas en estos casos son diversidad de evaluaciones teniendo en cuenta las dificultades que presentan los alumnos, por ejemplo he llegado a realizar tres pruebas diferentes en un mismo curso, personalizadas, ya que tenían el nombre del alumno impreso. Sin descuidar los contenidos básicos pretendidos para que los alumnos alcancen. También, he tomado evaluaciones orales, otras con imágenes reemplazando a actividades extensas para que las puedan visualizar mejor, unir con flechas, relacionar conceptos, etc.

Con respecto a la lectura y a la escritura, se trata de que lean en voz alta y si hay dificultades, sugerirles práctica para volver a tomarles. Si no leen de corrido, seguramente conlleve a una mala interpretación de textos. Hay que estar atentos.

3. ¿Considera que sus alumnos están desmotivados en las tareas escolares? ¿Qué recursos se implementan en estos casos?

Los alumnos suelen estar desmotivados en hacer tareas pero trato de evaluar el trabajo en el aula, además lo hacen individualmente. Las tareas extraescolares suelen

ser copiadas ya que uno solo la hace, (saca foto por whatsapp y todos la copian) y luego cuando hacemos la puesta en común todos tienen la misma respuesta. Por lo tanto, no suelo dar mucha tarea.

4. ¿Cree usted que la presencia de un psicopedagogo dentro de la institución sería beneficioso para la misma y para su desempeño docente?

Por supuesto que la presencia de un psicopedagogo sería beneficiosa, a veces no se llega a atender a todas las problemáticas y hoy en día, son cada vez más. Además, realizando atención personalizada a los alumnos con dificultades, también descuidamos a los que avanzan rápidamente, se quedan esperando por largo tiempo sin poder progresar.

El año pasado comenzamos una capacitación del Ministerio llamada Escuela Abierta y preguntaban qué nuevos contornos sociales necesitábamos con los hechos nuevos que se presentan, obviamente que pedimos un gabinete psicopedagógico pero desde el Ministerio no te lo envían y creo que tampoco permiten que haya en el aula una persona ayudando porque el seguro no la cubre.