



# UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA

Facultad de Investigación y Desarrollo Educativos  
Licenciatura en Gestión de Instituciones Educativas  
Taller II: Trabajo Final

TEMA:

*Factores institucionales que inciden en el desempeño escolar de los  
alumnos de tercer año del nivel secundario de gestión privada y laica.  
Un estudio de caso.*

Alumna: Nuria Agustí

Año: 2016

Sede: Barracas

## Resumen

El presente estudio se focaliza en los factores de la gestión institucional que se relacionan con los vínculos establecidos entre los docentes y alumnos así como también los de infraestructura y metodología y su influencia en relación con el rendimiento escolar de los alumnos.

Según Himmel (1985) define al rendimiento escolar, este es "(...) el grado de logro de los objetivos establecidos en los programas oficiales de estudio", en la actualidad se pone en evidencia la existencia de preocupación respecto de que un porcentaje de estos alumnos no tienen un buen rendimiento escolar, al acceder a instancias de recuperatorio por no alcanzar los objetivos por el programa oficial en el tiempo y la forma establecidos.

En este sentido, el trabajo tiene como objetivo caracterizar los factores institucionales que estén afectando u obstaculizando el rendimiento del alumnado de una institución de nivel secundario de gestión privada.

Se utiliza una metodología cualitativa de alcance descriptivo con el objetivo de caracterizar los factores institucionales relevantes y su incidencia en el rendimiento del alumnado; a partir del uso de entrevistas en profundidad y observaciones no participantes.

Los resultados evidencian que tanto para alumnos como docentes, es de significativo valor el vínculo entre docentes y alumnos, así como la infraestructura escolar, como los aspectos relevantes a la hora de obtener un buen rendimiento en estos alumnos, según las voces de los estudiantes y docentes.

**Palabras clave:** rendimiento escolar – escuelas de gestión privada - factores institucionales – metodología de enseñanza - infraestructura escolar

## Índice

### Introducción

1. Rendimiento escolar según la concepción de diversos autores 10
2. Factores extrínsecos que pueden afectar el rendimiento escolar(socio – económicos) 12
  - 2.1 Trabajo infantil
  - 2.2 Alimentación
  - 2.3 Violencia y abandono
3. Factores intrínsecos que pueden afectar el rendimiento escolar 15
  - 3.1. Relacionados con el alumno
    - 3.1.a Drogas - alcoholismo
    - 3.1.b Desinterés – baja autoestima
  - 3.2. Relacionados con el vinculo alumno – docente 16
    - 3.2.a Prejuicios
    - 3.2.b Rasgos docentes
    - 3.2.c Clima del aula
  - 3.3. Relacionados con la infraestructura escolar 21
    - 3.3.a Espacios y recursos materiales
    - 3.3.b Disponibilidad de material didáctico
    - 3.3.c Tecnología e innovación
    - 3.3.d Gestión de los recursos
  - 3.4. Relacionados con la metodología de la enseñanza 27
    - 3.4 a Prácticas pedagógicas
    - 3.4.b Formación profesional
    - 3.4.c Trabajo en equipo
4. Encuadre metodológico 30
5. Análisis
  - 5.1. Relación entre infraestructura y rendimiento escolar 33
    - 5.1.a Infraestructura escolar
    - 5.1.b Dimensiones de las aulas
    - 5.1.c Material didáctico
    - 5.1.d Tecnología e innovación
    - 5.1.e. Gestión de los recursos
  - 5.2 Relación entre el vínculo docente –alumno y el rendimiento escolar 38
    - 5.2.a Los prejuicios

5.2.b Rasgos docentes	
5.2.c Clima del aula	
5.3 Relación entre metodología de enseñanza y rendimiento escolar	
5.3.a Prácticas pedagógica y formación profesional	41
5.3.b Trabajo en equipo	
6. Conclusión	43
7. Propuestas de líneas de trabajo	45
8. Bibliografía	47
9. Anexos	55

## Introducción

Un relevamiento de la información aportada por la escuela de educación secundaria de gestión privada realizado en una indagación informal inicial, permite evidenciar la existencia de gran cantidad de alumnos con dificultades para aprobar las materias en tiempo y forma, debiendo asistir a instancias de recuperación una vez terminado el período escolar. Según registros oficiales de la institución de estudio, en el año 2014, se observa que un 57% de estos alumnos asisten a estas instancias para recuperar más de una materia, y un 66% del total de la matrícula de 3° año lo hace para recuperar al menos un trimestre y sólo el alumnado restante promociona todas las materias.

Esto está denotando que existen dificultades en el rendimiento del alumnado y que el mismo no logra alcanzar los niveles deseados según su edad, tal como lo afirma Jiménez (2000) al definir rendimiento escolar como “nivel de conocimientos demostrado en un área ó materia comparado con la norma de edad y nivel académico”. Por su lado Marchesi (2003) prefiere denominar a los alumnos que sufren esta problemática como “alumnos con bajo rendimiento académico” o “alumnos que abandonan el sistema educativo sin la preparación suficiente”. *Mientras que* Gabriela López, Jenny Assael y Elisa Neumann (1991), hacen referencia al abandono y al fracaso escolar al definir a este último como “el proceso por el cual un niño desiste de cumplir con los requisitos escolares del aprendizaje y el cumplimiento y eventualmente es castigado por el sistema con la repetición del año. Anne Bar-Din (1995).

En el caso analizado no se presenta fracaso escolar sino bajos rendimiento pues, los alumnos aprueban en su mayoría en las instancias de recuperación.

Tampoco es posible decir que la problemática presente pueda estar relacionada con el absentismo escolar ya que si se toma como referencia la definición de Garfella, Gargallo y Sanchez (2010, p27) que la definen como “la falta de asistencia continuada a la escuela de un alumno en edad de escolarización

obligatoria, ya sea por propia voluntad, por causa de la despreocupación o excesiva protección de sus padres (...) o bien por reiteradas expulsiones de la clase” o la de la Dirección General de Ordenación Académica y Formación Profesional de la Consejería de Educación del Gobierno del Principado de Asturias (2002, p.13), la cual define al alumno absentista como aquel que falta al menos al 25% de las sesiones lectivas en un trimestre; es entonces el factor absentismo un término descartado de este trabajo debido a que los registros anuales de la institución certifican un absentismo menor al establecido por este organismo (material obtenido de los registros de la institución).

Otro término descartado en este estudio es el de abandono escolar. La autora Raquel Amaya MartínezGonzález (2005) define el abandono escolar como “aquella situación -que se produce de forma voluntaria- en la que el alumnado cesa (abandona) su actividad escolar obligatoria en el centro académico antes de la edad que establece el sistema educativo.”. Se desestima entonces este concepto con el estudio por la misma razón que el anterior, los registros escolares confirman la permanencia de todos los alumnos en la institución hasta la finalización de su escolaridad, salvo aquellos que han solicitado traslado a otras instituciones educativas.

Por último se hace necesario descartar que la problemática gire en torno a la repitencia, término del cual no existe definición en la real academia pero que es muy usado en el ámbito escolar y se lo determina como la situación que se produce cuando un estudiante no es promovido al grado o año siguiente por lo que debe repetir aquel que estaba cursando, debido a que la escuela se alinea con el pensamiento de Unicef (2007) que dice que “socialmente, la repetición refuerza el círculo vicioso de las bajas expectativas, el bajo rendimiento, la baja autoestima, y el fracaso escolar”. Así como también con el pensamiento de Rebeca Anijovich (2015), profesora e investigadora de la Universidad de San Andrés y la UBA, quien opina que “la repitencia no es un buen recurso pedagógico en ningún nivel educativo, porque implica que el chico tenga que hacer de nuevo lo mismo que no

pudo hacer la primera vez”, por lo que no se registran repitentes en los datos oficiales aportados por el establecimiento

Entonces, a partir de los conceptos desarrollados puede decirse que en la institución de estudio se observa bajo rendimiento escolar, pero no se observa ausentismo, ni fracaso, ni repitencia escolar. Por ello, la focalización está puesta en indagar respecto de los factores que inciden en el rendimiento escolar.

Según distintos autores el fracaso escolar podría estar relacionado con factores intrínsecos o extrínsecos, tal como lo sostiene El Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE, 2004) en un estudio que trata sobre los factores que influyen en el logro académico de los estudiantes donde habla sobre factores extrínsecos (relacionados con las características sociales, culturales y económicas de las familias) e intrínsecos (características relacionadas con los alumnos, las escuelas y los docentes) al sistema escolar. El artículo científico también señala que múltiples investigaciones se han abocado al estudio de los diversos aspectos internos a los planteles escolares que inciden en el rendimiento de los alumnos.

Los factores exógenos se refieren entre otras cosas al nivel socioeconómico de las familias y las características ambientales y culturales. El informe aportado por la institución sobre relevamiento y diagnóstico realizado sobre la comunidad educativa y las características que presenta la población de esta comunidad (2014) desestima la incidencia para este estudio de este aspecto.

En cuanto a los factores intrínsecos relacionados con el alumno también se desestiman debido a las debilidades metodológicas existentes para realizar la consulta al alumno.

Por lo tanto este trabajo se limita al estudio de los factores relacionados con la escuela y los docentes.

Focalizando entonces el estudio en estos aspectos, se cita al autor Rubén Navarro (2003) quien si bien utiliza otra terminología para caracterizar los factores que influyen en el rendimiento escolar, presenta similitudes con el estudio del

INEE (Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación) ya que menciona los factores socio-económicos y entre los factores relacionados con la escuela habla sobre las metodologías de enseñanzas utilizadas.

En función de lo expuesto, el presente estudio se focaliza en el tema del rendimiento académico; y tiene como objetivo general, caracterizar los factores institucionales que inciden en el rendimiento escolar de los alumnos de una institución de nivel secundario de tercer año de gestión privada del barrio de Caballito en el año 2015.

Para poder avanzar en la elaboración de los objetivos específicos se hace referencia a la revista RELIEVE, revista electrónica de investigación y evaluación educativa, donde Montero Rojas (2007) hace una caracterización de los factores en: institucionales, pedagógicos y, psicosociales y sociodemográficos.

En el presente estudio se desestiman los sociodemográficos y psicosociales por lo antes justificado. En cuanto a los pedagógicos se señala que “se encuentra una relación significativa entre las estrategias de enseñanzas, métodos de evaluación y material didáctico empleados por el docente y la docente y el rendimiento”. Así como también hace referencia a cómo el profesor influye en el rendimiento de sus estudiantes en lo que se relaciona con “las relaciones que establece con el alumno(a) y las actitudes que adopta hacia él.”.

Por lo tanto uno de los objetivos específicos buscar caracterizar las diferentes metodologías empleadas por los docentes y el vínculo establecido con sus alumnos y su incidencia en el rendimiento del alumnado.

Este estudio también hace referencia a los factores institucionales como “características estructurales y funcionales que difieren en cada institución (horarios, cantidad de libros en la biblioteca, tamaño de los grupos, etc.) y que influyen en el rendimiento académico del estudiantado”. Por lo que se desarrolla como objetivo el de identificar aquellos factores relacionados con la infraestructura y equipamiento institucional que obstaculizan el rendimiento de los estudiantes.



Este trabajo de investigación tiene una lógica inductiva para avanzar desde lo particular a lo general, propia de la metodología cualitativa. Utilizando como técnicas de relevamiento de datos, la entrevista en profundidad a docentes, directivos y alumnos, con el fin de "adentrarse en la vida del otro, penetrar y detallar en lo trascendente, descifrar y comprender los gustos, los miedos, las satisfacciones, las angustias, zozobras y alegrías, significativas y relevantes del entrevistado (Redalyc, 2011). Identificar actitudes, representaciones sociales, valores, puntos de vista del actor social (desde su óptica), en diferentes contextos; identificando conductas que los actores desarrollan y posibles motivaciones ligadas a las mismas, como así también la propia explicación que los actores desarrollan sobre sus comportamientos; y comprender procesos de interacción grupal/social.

También se trabaja con la técnica de observación no participante para detectar comportamientos y actitudes observables en el espacio áulico y en tiempo real.

Con este trabajo se busca hallar factores relacionados con los aspectos pedagógicos e institucionales que puedan estar obstaculizando el aprendizaje de los alumnos de esta escuela y se pretende extraer de la investigación respuestas que permitan elaborar estrategias para mejorar la eficacia institucional de modo que permita avanzar en una estrategia, un camino hacia un mejoramiento en el rendimiento académico.

## **1. Rendimiento escolar según la concepción de diversos autores**

Existen diversas definiciones de rendimiento escolar según los autores a los que se haga referencia. Para O. R. Bonilla (2007) el rendimiento escolar es el “nivel de conocimiento expresado en una nota numérica que obtiene un alumno como resultado de una evaluación que mide el producto del proceso enseñanza aprendizaje en el que participa”. María del Mar Cortéz Bohigas (2008) coincide con Bonilla en definir el rendimiento como “Nivel de conocimiento de un alumno medido en una prueba de evaluación.” Pero además menciona la existencia de factores que intervienen en él además del nivel intelectual y entre ellas menciona las variables de personalidad y motivacionales.

Jiménez (2000) por su parte define rendimiento escolar también como el “nivel de conocimientos demostrado en un área ó materia comparado con la norma de edad y nivel académico”. Pero sin especificar la manera de evaluar este rendimiento. Mientras que Pizarro y Clark (1998) lo definen como una medida de la capacidad del individuo, que expresa, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como el resultado de un proceso de instrucción o formación.

### **1.1 Rendimiento o fracaso escolar**

Por su parte J. A. González Pienda (2003), considera que el rendimiento escolar constituye hoy uno de los temas “estrella” en la investigación educativa y habla de bajo rendimiento como fracaso definiendo con esta patología a aquellos “alumnos inteligentes que no rinden o que no logran el rendimiento deseado dentro del tiempo estipulado y, consecuentemente, aparecen como malos estudiantes.”

A diferencia de este autor; López, Assael y Neuman (1991), define el fracaso como “el proceso por el cual un niño desiste de cumplir con los requisitos escolares del aprendizaje y el cumplimiento y eventualmente es castigado por el sistema con la

repetición del año.”. Esta diferenciación entre repetir el año o no es la que marca la diferencia entre ambos conceptos y lleva a definir en rendimiento la problemática abordada en este trabajo.

## **Otros indicadores que inciden en el rendimiento escolar**

### **1.2. Absentismo, abandono o deserción escolar**

El absentismo escolar y el abandono, también son problemáticas a analizar desde el momento en que se sanciona la ley de Educación Nacional (Ley 26206, año 2006) que establece la obligatoriedad del nivel secundario. Una definición del tema es la elaborada por García Gracia (2001) cuando señala que “en el lenguaje del sentido común el absentismo queda circunscripto a la ausencia física e injustificada de un alumno al aula, que tiende a ser considerado en la medida en que es reiterado y consecutivo. Se desestima este aspecto como uno de los factores que puedan estar obstaculizando el aprendizaje de los alumnos debido a que los registros de asistencia de la escuela lo descartan.

En cuanto al término “deserción”, la Secretaría de Estado de Educación en la República Dominicana (1995) afirma al respecto que “La inasistencia a clase es el comienzo del proceso. Se descuida la asistencia y tenemos la deserción”.

Como la asistencia a clase no es un problema existente en esta escuela es que se descarta que la deserción o abandono escolar lo sea.

### **1.3. Repitencia escolar**

Sabiendo que el Sistema de estadísticas sociodemográficas (INDEC, 2012) define la tasa de repitencia como “el cociente entre el número de alumnos matriculados en un grado/año de un nivel de educación, que se matriculan en el mismo grado/año de estudio de ese nivel, en el año de estudio siguiente y el total de

matriculados del mismo grado/año/nivel en el año anterior” y teniendo en cuenta los registros escolares proporcionados por esta institución educativa donde no se observa esta problemática es que se desestima este término en este estudio.

## **2. Factores extrínsecos que pueden afectar el rendimiento escolar de los alumnos de tercer año de esta escuela**

Estudios realizados por diversos autores han determinado la existencia de ciertos factores externos al ámbito educativo que afectan el rendimiento escolar de los alumnos. Según datos estadísticos de la Unesco, en 1990 un 50% de los niños en edad de frecuentar la escuela secundaria, se hallan excluidos de ella y se puede razonablemente pensar que una gran proporción de estos niños ejerce una actividad económica. Es por eso que se toma el trabajo infantil como objeto de análisis en este estudio. (OIT, 1996). Este organismo también se expide sobre la relación entre el estado de nutrición del alumno y su escolaridad por lo que también se analiza el factor de la alimentación como un posible factor que pueda estar afectando el rendimiento de estos alumnos. Por último, este estudio hace referencia a la violencia como otro de estos factores basado en la apreciación que al respecto hace Unicef al señalar que los niños que sufren violencia tienen un menor rendimiento escolar. (Unicef, 2012)

### **2.1. Trabajo infantil**

La Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2002) desarrolla en su artículo sobre “Las peores formas de trabajo infantil” una amplia variedad de trabajos vinculados con los niños: la esclavitud, la trata infantil, la servidumbre por deudas, el trabajo forzoso, la explotación sexual y otras actividades ilícitas. Además de todos los daños relacionados con el daño a la salud, a la moral y la

seguridad de los niños; el informe señala que estos trabajos interfieren con la educación ya que la mayoría de los niños que bs desempeñan ya no tienen tiempo ni energía para asistir a la escuela.(Convenio nº 182). El nivel socio-económico de las familias que forman parte de esta comunidad educativa lleva a desestimar este factor como problemática.

## **2.2. Alimentación**

Carlos Hernán Daza (1997), en su estudio “Nutrición infantil y rendimiento escolar”, señala que “se puede asumir que la función cognoscitiva del escolar y su rendimiento intelectual, están influidos por su historia nutricional y el ambiente psicosocial y familiar que enmarca su crecimiento y desarrollo”. El mismo estudio establece que una buena alimentación en los primeros años de vida...” podría considerarse como un factor favorable en el desempeño y rendimiento intelectual del niño en la edad escolar” (Colombia médica, vol 18,nº 2 , 1997). La nutricionista Adriana Alvarado (2016) establece en su artículo “Alimentación para mejorar el rendimiento académico” que un desayuno saludable puede brindar “mejor concentración y desempeño en la escuela y colegio” (Contigo Salud,8/5/2016).

Por su parte, la Sociedad Española de Dietética y ciencias de la Alimentación (SEDCA) demostró a través de uno de sus estudios que “la alimentación balanceada en los jóvenes influye positivamente en el rendimiento escolar y desarrollo cognitivo.(Vangusrdia.com8/5/2016). Las licenciadas en nutrición, Alina Kobziar y Verónica Lesjak (2013) agregan en su charla sobre “Alimentación para un mayor rendimiento académico” que existen alimentos que intervienen directamente en la concentración, la memoria, el rendimiento intelectual y el estado de ánimo.

Para reforzar este concepto se hace referencia a la UNESCO(2012) que a través de su Serie de Educación sobre Nutrición, en el capítulo “La nutrición y el rendimiento escolar” especifica que La nutrición es un factor endógeno que afecta

la capacidad general y específica para aprender, antes y después de la escolarización”, a su vez que afirma que “la malnutrición de los niños, incluida la primera infancia, es un factor importante de desaprovechamiento escolar.(Ernesto Pollitt,1984). Los registros sobre aptos físicos y fichas de salud de los estudiantes permiten determinar que no existen casos de malnutrición entre los alumnos de esta escuela.

### **2.3. Violencia y Abandono**

Para García y García (2008), la violencia “es un acto social y, en la mayoría de los casos, un comportamiento aprendido en un contexto permeado por inequidades sociales basadas en el género, la edad, raza, con imágenes de violencia y fuerza física como la manera prevaleciente de resolver conflictos”. Este término se relaciona con el abandono tal como lo manifiesta un estudio de la ONU(2006)sobre la violencia contra los niños donde se describen las consecuencias de la violencia familiar para el desarrollo del niño al señalar que la violencia familiar deja “consecuencias psicológicas y emocionales de experimentar o ver un trato doloroso y degradante que no pueden entender ni evitar. Entre estas se incluyen los sentimientos de rechazo y abandono, problemas para demostrar afecto, traumas, miedo, ansiedad, inseguridad y falta de autoestima. Se ha demostrado que la exposición a la violencia o el trauma de una persona en fase de crecimiento altera el desarrollo del cerebro, ya que interfiere con los procesos normales de desarrollo neuronal”. Los datos estadísticos son alarmantes, los mismos arrojan como resultado que la mayor cantidad corresponde a violencia psicológica (89%). Le siguen la violencia física (68%), la económica (30%) y la sexual (14%). (UNICEF Argentina, violencia doméstica). Se desestima este factor por la imposibilidad de acceder a registros personales de los alumnos.

### **3. Factores intrínsecos que puedan estar afectando el rendimiento académicos de los alumnos de tercer año de esta institución**

Entre los factores intrínsecos al sistema escolar, los autores consultados diferencian en tres aspectos: los relacionados con la escuela, los relacionados con los maestros y los relacionados con el alumno. El presente estudio se enfoca en cada uno de ellos.

#### **3.1. Relacionados con el alumno**

##### **3.1.a. Drogas y alcoholismo en relación con el rendimiento escolar**

El Dr. Octavio Campollo Rivas (2016), director del Centro de Estudios de Alcoholismo y Adicciones del Centro Universitario de Ciencias de la Salud de la Universidad de Guadalajara, establece una relación entre el rendimiento académico de los alumnos y la relación con el consumo de drogas cuando señala que “Hay señales de alerta en los jóvenes que consumen drogas, como son la disminución del rendimiento escolar, cambian su patrón de actividad, de sueño.”.

También hace una diferenciación entre las drogas legales: tabaco y alcohol y las ilegales: cocaína y marihuana y establece como otro síntoma el de faltar a la escuela y cambiar de amigos. Por su parte la psicóloga y catedrática de la Universidad Autónoma de Coahuila, Rubí Ocampo (2009) señala que “el consumo constante de marihuana y cocaína en los jóvenes afecta el desempeño académico” y agrega también que “con estas drogas se afecta directamente el sistema psicomotor de los jóvenes, lo que además de perturbar el proceso de aprendizaje en el aula, merma la capacidad de concentración y el interés”.

Para respaldar estas afirmaciones, algunos datos estadísticos muestran cómo el uso de drogas es muy frecuente en los adolescentes. Un estudio realizado en el año 2012 entre jóvenes de 13 a 18 años en España estableció que las drogas más

consumidas por los estudiantes de 14 a 18 años fueron el alcohol, el tabaco, el cannabis y los tranquilizantes (en ese orden).

El mismo estudio concluye que existe relación entre el uso de drogas y los malos resultados escolares (VázquezFernández(2014)). Se desestima este factor por la imposibilidad de acceder a registros personales de los alumnos.

### **3.1.b. Desinterés – Baja autoestima en alumnos de nivel secundario**

La Asociación de dislexia Euskadi, en su artículo sobre “Causas del fracaso escolar” (2008), señala como una de las causas de los problemas en el rendimiento académico a las relacionadas con la falta de motivación cuando dice que los alumnos “saben que muchos de sus esfuerzos realizados durante el aprendizaje no les va a servir de nada en la vida real, que el éxito académico no les asegura en absoluto el éxito en su vida profesional futura. Todo ello unido a las elevadas tasas de paro juvenil, es una causa más que evidente de desinterés escolar, sobretodo a edades más avanzadas.”(8/2/2008). Hablando de desinterés, Jackson (1980) lo define como el “desapego y desprendimiento de todo interés, provecho o utilidad personal”(p 479).

Un estudio realizado por Flor Ixmucane Reyes Ruiz (2011) sobre “El desinterés y su impacto en el rendimiento académico de los adolescentes de tercer básico del Centro Educativo Villa de Ángeles” arroja como resultado en sus conclusiones que las amistades externas al establecimiento escolar influyen en el desinterés de los alumnos, así como también menciona otros factores como la calidad docente, la motivación y los programas de enseñanza-aprendizaje.

Woolfolk (1999) define a la autoestima como “el valor que las personas le dan o le asignan a sus propias características, capacidades y comportamientos, es decir una autoevaluación de quién es la persona” (p.75). Por su parte Brinkmann, Segure y Solar(1989) la definen como "la cognición que el individuo tiene conscientemente sobre sí mismo; influyen todos los atributos, rasgos y características de personalidad que estructuran y se incluyen en lo que el individuo



considera como su yo. Podríamos considerarlo como equivalente al concepto de sí mismo o autoimagen".

Además un estudio realizado sobre las estrategias de aprendizaje y autoestima arrojó como resultado que "Los estudiantes que exhiben un mayor rendimiento académico tienden a caracterizarse por presentar mayores niveles de autoestima general, mayores niveles de autoestima académica y mayores niveles de autoestima familiar." (Estudios pedagógicos, vol.35,2009). Basándose en los informes individuales de cada alumno proporcionados por el gabinete psicopedagógico de la escuela, se desestima este factor por no encontrarse alumnos con estas características.

### **3.2. Relacionados con el vínculo alumno - docente**

#### **3.2.a Prejuicios en relación con el vínculo entre docentes y alumnos**

El Chambers english dictionary(1988) define al prejuicio como "un juicio u opinión formada de antemano, sin el debido examen. Por su parte Worchel. Andreoli & Folger(1998) lo definen como "una actitud negativa injustificada hacia un individuo basada únicamente en su pertenencia a un grupo" (pp 449). En su artículo sobre "El prejuicio en la escuela" Hernán Rodríguez Navarro hace referencia a los componentes del prejuicio (cognitivo, afectivo y conductual) y señala a este último como el más fácilmente evaluable.( Redalyc,2006).

Sobre cómo los prejuicios afectan a los estudiantes, Sonia María Castro González (2010) señala que los prejuicios "afectan negativamente a las interacciones que se producen en la escuela entre alumnos-alumnos, alumnos-profesor y profesor-padres..Herrán Gascón, agrega en su artículo "Etiquetas de profesores, lastres dealumnos" sobre algunos aspectos donde los profesores caen en el prejuicio y actúan en consecuencia .En relación a las causales del prejuicio cita entre otras: las características físicas, de higiene, raza, sexo, comportamiento en el aula, comentarios de otros docentes, rasgos personales, etc. Y como consecuencias

hace referencia a exigencia y grado de cordialidad diferente, mayor interacción y cantidad de preguntas, distribución en el aula, diferente actitud verbal y facial, segregación o marginalidad, desprecios públicos, etc.

La antropóloga María Sagastizábal (2003), que conduce la investigación sobre "Diversidad cultural en el sistema educativo argentino" tiene para aportar sobre el tema cuando dice que "detectamos la existencia de muchos prejuicios de parte de los docentes", también aseguró que "los prejuicios y preconceptos generan un círculo vicioso, porque el chico no sólo no va a tener los conocimientos mínimos y necesarios para conseguir un trabajo, tampoco podrá convertirse en un ciudadano pleno, y no podrá comprender siquiera cosas mínimas, necesarias para moverse en la sociedad". Es material de estudio de este trabajo determinar la existencia o no de actitudes prejuiciosas entre docentes y alumnos.

### **3.2.b. Rasgos docentes en relación con el vínculo con el alumno**

En su artículo sobre "La interacción maestro-alumno y su relación con el aprendizaje", Patricia Covarrubias Papahiu, profesora e investigadora titular de la carrera de psicología de la FES, señala cuatro categorías en la relación docentes-alumnos y el aprendizaje siendo la cuarta de ellas las formas de interacción en el aula. El mismo artículo hace referencia a estudios que hablan sobre los rasgos fundamentales citados por los alumnos, que debe tener un profesor y mencionan la "sencillez", la "apertura" o la "equidad" como los más relevantes, otros mencionan la "responsabilidad", la "empatía", o la "congruencia" como los más efectivos". Otros destacan "como ideal en sus profesores, la capacidad de escuchar opiniones diferentes de las suyas", mientras que otros "señalan la honestidad, la vocación y la disciplina como características igualmente importantes para el magisterio "...

Por otro lado también específica sobre los aspectos desfavorables que consideran en los profesores y en este rubro mencionaron "que no fueron lo suficientemente exigentes y el trabajo de clase quedaba precario". Otros hablaron sobre "el

desinterés y la rigidez son características de algunos profesores que para los estudiantes trastocan la relación educativa y obstaculizan o entorpecen su aprendizaje" (Redalyc, vol34, nº1 47/84). Es material de estudio de este trabajo analizar a través de las encuestas realizadas a los alumnos la existencia o no de rasgos docentes que favorezcan el aprendizaje y buen rendimiento.

### **3.2.c Clima en el aula en relación con las relaciones interpersonales que se desarrollan en este ámbito**

Según Lara Barragán Gómez (2009), en su artículo "Relaciones docente-alumno y Rendimiento académico, hace referencia al clima en la clase cuando dice que "El profesor necesita crear primero un clima cálido de clase, y después lograr que el alumno se interese por una tarea particular. Es necesario que el clima destaque la comprensión frente a la reproducción como medio para favorecer el desarrollo de orientaciones profundas"(Redalyc, nº33 ,2009, pp1-15). También Nora Molina de Colmenares hace referencia a este término en su estudio "El clima de relaciones interpersonales en el aula" cuando señala a "la actuación del docente como conductor y organizador del clima en el aula".

En el mismo estudio se cita a Sánchez de Fernández (2001) quien hace referencia a que "la actuación de los docentes en las aulas está marcada por la inseguridad y el alto riesgo de tomar decisiones equivocadas; lo cual trae como consecuencia, un clima de relación poco favorable a la motivación de los agentes implicados en el proceso: alumnos y docentes". Por lo que Voli (2004) señala para ser eficaz como educador, el profesor puede y debe darse cuenta de lo que hace y de lo que puede hacer en su aula para crear un ambiente favorecedor de una buena autoestima de sus alumnos y de una convivencia que facilite esta labor. (p. 78).

En cuanto al clima escolar positivo, Muñoz L. (2011:2) aclara en su artículo sobre "Clima de aula y aprendizaje de los alumnos" que "En este clima docentes y estudiantes interactúan organizados en torno al aprendizaje. Estas interacciones

están articuladas y sujetas a algún tipo de regulación, la cual es reconocida y aceptada por ambos agentes con el propósito de que se dé el aprendizaje en un clima socio emocional positivo”. El mismo artículo cita a Wilford W.(2008:347) y sus ocho teorías sobre la conducción en el salón de clases que influyen en el clima del aula:

**Teoría autoritaria:** En esta posición el papel del maestro es establecer y mantener el orden en el aula.

**Teoría de la intimidación:** Predica que la conducta del estudiante se controla mejor por medio de las conductas de intimidación por parte del docente, el sarcasmo, el ridículo, la coacción, las amenazas, la fuerza y la desaprobación, como ejemplos.

**Teoría permisiva:** El papel del docente es dar al estudiante la mayor libertad posible.

**Teoría del libro de cocina.** Esta teoría se representa con mayor frecuencia por medio de listas un tanto simplista de “lo que hay que hacer” y “lo que no hay que hacer” que describen la forma en la cual el docente debe reaccionar frente a diferentes situaciones problemáticas.

**Teoría Instruccional:** Esta teoría defiende el uso de las conductas ‘instruccionales’ por parte del docente para prevenir o detener las conductas inapropiadas de los estudiantes.

**Teoría de modificación de conducta del estudiante:** El papel del docente es fomentar la conducta deseable en el estudiante y eliminar la indeseable.

**Teoría del clima socioemocional positivo:** Esta posición asume que el aprendizaje se lleva al máximo en un clima positivo en el aula, el cual sucesivamente, es el resultado de las relaciones interpersonales positivas docente – estudiante y estudiante – estudiante. Por lo tanto, el papel del docente es desarrollar un clima socio – emocional positivo en el aula.

**Teoría del proceso grupal** El papel del docente es fomentar el desarrollo y la operación grupal eficaz en el aula. (UPCH, Facultad de Educación).

Por su parte, El manual del aula de calidad, establece que el clima del aula es uno de los factores más significativos en el logro de los aprendizajes. (Ministerio de Educación, Guatemala, 07/2013).

El material de análisis de este trabajo determinará a través de las observaciones el clima existente en el aula teniendo en cuenta las características descritas por Wilford y la incidencia o no del mismo en el rendimiento de los alumnos.

### **3.3 Factores relacionados con la infraestructura escolar**

#### **3.3.a Espacios y recursos materiales y su influencia en el rendimiento del alumnado**

Bracho y Muñiz (2007), en su definición de infraestructura, hacen referencia a la calidad del espacio en que tiene lugar la educación.

Veleda (2011), en el capítulo 3 de su libro Justicia educativa, el cual se titula "Brindar condiciones educativas de aprendizaje a todos los alumnos", habla sobre los condicionantes endógenos ligados con los espacios y los recursos materiales con los cuales se desarrollan la enseñanza y el aprendizaje. Por su parte, Falus y Goldberg (2010) afirman:

"Es importante que la vida escolar se despliegue en un ámbito adecuado de salubridad e higiene, con condiciones de infraestructura óptimas, donde los docentes y personal de conducción cuenten con espacios apropiados para el trabajo conjunto y el intercambio de experiencias y para las tareas de formación y planificación, donde los niños gocen de espacios e instalaciones propicios para realizar actividades artísticas, deportivas, científicas, para desarrollar destrezas y habilidades y que concurran a escuelas que tengan recursos que faciliten el acceso a la información, la tecnología y a las manifestaciones de la cultura". (2010:6)

En el mismo capítulo se expresa que diversos estudios han confirmado que "las condiciones materiales de las escuelas inciden de manera significativa en los resultados de los alumnos". Dentro de estas condiciones se encuentra el espacio físico, el cual según Bronfenbrenner (1986) "es el factor más importante después

del hogar en el aprendizaje de los estudiantes”. Concuerda con él Narucki (2008) quien menciona que “el deterioro físico de las aulas, y del espacio implícito en ellas, es un factor importante que explica el logro académico.”.

En relación a este tema, la Ley de Educación Nacional (26206), en su artículo 126 establece que los alumnos tendrán derecho a “desarrollar sus aprendizajes en edificios que respondan a normas de seguridad y salubridad, con instalaciones y equipamiento que aseguren la calidad del servicio educativo”. Afirmando esto, según la evidencia del estudio SERCE(2008) la infraestructura es el segundo factor escolar con mayor incidencia en el desempeño de los alumnos, detrás del clima escolar. (OREALC- UNESCO, 2008)

Otro aspecto relacionado con el tema es el de la cantidad de alumnos por curso, Martínez– Cervantes Tomas J.(2013) , en su artículo “Efectos de la infraestructura básica en los resultados de la prueba ENLACE de la Educación Media Superior tecnológica Mexicana” señala la relación que existe entre el número de alumnos por clase y el rendimiento académico al citar diversos autores como Costello (1998) quien describe los beneficios de grupos pequeños de 17 alumnos porque se incrementa el logro académico y a Blatchford, Bassett, Goldstein y Martin (2003) quienes demostraron que el número de alumnos por grupo está relacionado directamente con la mejora del logro académico. Por su parte dicho estudio realizado sobre una muestra de 538 escuelas arrojó como conclusión que al incrementar el número de alumnos por clase se disminuye el número de alumnos con habilidades lectoras y matemáticas buenas.

Un estudio realizado por Georgina Hernández Barreda (2007) establece relaciones entre la temperatura del aula y el aprovechamiento escolar de los alumnos. Según este estudio está demostrado que los factores ambientales pueden aumentar o disminuir la disposición de los alumnos al aprendizaje y las conclusiones que arroja es que los niveles de los alumnos decrecen a medida que baja la temperatura.

Murillo F. Javier (2012), por su parte investigó sobre aspectos ambientales del aula como: iluminación, ventilación, aislamiento, tamaño, orden y limpieza, en su estudio titulado “Las condiciones ambientales en las aulas de primaria de

Iberoamérica y su relación con el desempeño académico”. El mismo arrojó como conclusiones que el orden y la limpieza sí inciden en el desempeño de los estudiantes, mientras que los otros factores citados no demuestran tener incidencia en este aspecto.

También Gento Palacio hace referencia a la importancia de luz suficiente, aire limpio y bajos niveles de ruido como elementos que inciden en la calidad educativa, así como también las clases reducidas y el mobiliario que responda a criterios ergonómicos.(Instituciones educativas para la calidad total, cap 1, pp 108).

Otro estudio que refuerza la importancia del mobiliario y su tratamiento ergonómico es el de Párraga Velásquez Rosario (2014), el cual arroja como resultados que “un 89% de los docentes citan el diseño del mobiliario como incómodo, mientras que el 68% de los estudiantes hacen referencia a la dureza del mobiliario como un aspecto de incomodidad Industrial. Es tema de estudio de este trabajo hacer un relevamiento de los espacios y recursos materiales existentes así como también analizar a través de observaciones y encuestas la relevancia o no que puedan tener los mismos en el rendimiento del alumnado.

### **3.3.b. Disponibilidad de material didáctico**

Gento Palacios (1996) define al material didáctico como “aquellos instrumentos y elementos cuya utilización se destina a un apoyo directo para la enseñanza o el aprendizaje” (Instituciones educativas para la calidad total, cap. 1 pp. 111)

Según Cervini(2002) “la disponibilidad de material didáctico y las condiciones del medioambiente físico de la escuela tienen un efecto redistributivo que impacta en los aprendizajes de los alumnos, que contrarresta la incidencia del nivel socioeconómico”, la misma autora arroja las siguientes estadísticas “cuando la disponibilidad de materiales didácticos es baja, sólo el 14,3% de los alumnos obtienen rendimientos ‘muy altos’, mientras que este porcentaje aumenta para 38,9% cuando tal disponibilidad es alta.”(Cervini, 2002a: 244)

Para hacer una clasificación del material didáctico, Pernilla Andersson, en su tesis titulada “La relevancia del material didáctico dentro del aula” cita la clasificación que hace Englund (2006: 45) al respecto: 1) libros de texto, 2) enciclopedias, diccionarios y libros especializados, 3) medios de comunicación (tv. Radio, diarios), 4) La “realidad” visitas didácticas y 5) medios audiovisuales (películas, videos)

Al respecto de la utilización del material didáctico en el aula, la licenciada en Educación industrial María Aidé Angarita-Velandia, en su artículo sobre “Relación del material didáctico con la enseñanza de ciencia y tecnología”, cita a Pérez y Gallego (1996) cuando dice “Una de las principales dificultades de la educación es la transmisión de conocimientos por medio de la palabra escrita o hablada, sin un buen apoyo visual, que le permita al estudiante entender la temática tratada de una manera precisa y sencilla” (Redalyc, Educación y educadores, vol.11, nº2, 2008, pp49-60) de esta manera hace referencia a la importancia del acompañamiento del material didáctico a la enseñanza en el aula.

Un estudio realizado por Martha Esthela Gómez Collado (2014), publicado en Revista de Paz y conflictos, arroja como conclusión que el 33% de los encuestados (alumnos entre 18 y 25 años) considera que el material didáctico fortalece el aprendizaje. El mismo estudio señala que el orden de frecuencia de uso del material didáctico es el siguiente: 1) pizarrón (62,5%), 2) power point, prezi, flash (41,5%), 3) foros, debates (30,5%), 4) películas, videos (30,1%), 5) material digital (26,1%) y 6) grabaciones, canciones, entrevistas. (Universidad autónoma del Estado de México, 2014, vol.7).

Es material de estudio de este trabajo hacer un relevamiento del material didáctico disponible así como la variedad, el uso y estado del mismo y si estos aspectos influyen o no en el rendimiento del alumnado.

### **3.3.c. Tecnología y modernización: su aplicación en el aula**

Santiago Castro (1998), en su artículo “Las Tic en los procesos de enseñanza y aprendizaje”, cuando menciona las ventajas del uso de las tic en el sistema



educativo, cita la siguiente frase de la UNESCO (1998)“Los rápidos progresos de las tecnologías de la información y la comunicación modifican la forma de elaboración, adquisición y transmisión de conocimientos”.

Este autor en el mismo artículo cita como ventajas que los ambientes de aprendizaje tecnológico son eficaces, cómodos y motivantes. También agrega que “En estos ambientes el aprendizaje es activo, responsable, constructivo, intencional, complejo, contextual, participativo, interactivo y reflexivo” (Kustcher y St.Pierre, 2001). En contrapartida señala que las Tics pueden causar estrés por desconocimiento, desarrollar en el educando estrategias de mínimo esfuerzo, dependencia a los sistemas informáticos, el desfase con respecto a otras actividades escolares y problemas de mantenimiento de las computadoras por la exigencia de una mayor dedicación y necesidad de actualizar equipos y programas. (Máques, 2002)

Estudios recientes en el nivel medio como los datos del Programa para la Evaluación Internacional de Alumnos (PISA, 2006) manifiestan que el acceso a las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC) se hallan menos extendidos en la Argentina que en otros países latinoamericanos (OCDE-UNESCO, 2007). Por otro lado Clifton Chadwick (2001), en el artículo publicado en la revista redlyc “Computadoras en la educación: problemas y precauciones” cita los resultados de un estudio los cuales afirman que “Los resultados del uso de las computadoras en el salón de clases no son muy alentadores” a lo que agrega “Los puntajes en pruebas indican que por lo menos los alumnos estaban logrando tanto con las computadoras como sin ellas”.

En cuanto al uso de este recurso por medio de los profesores, el artículo “Habilidad y uso de las computadoras en escuelas primarias públicas del país” realizado en la ciudad de Mexico, expresa que “El mayor porcentaje de docentes de menos de 30 años se ubica en el grupo de excelente utilización y habilidad computacional, en tanto el mayor porcentaje de los que se ubican en el grupo de muy baja utilización y habilidad tienen más de 40 años.” (Redalyc, vol.XXXVIII, nº 1-2, 2008, pp 139-156).

Miratía(1999:25), expresa en cuanto a la relación entre docentes, estudiantes, computadoras y rendimiento lo siguiente:

“Apropiarse de las tecnologías, convencido de que las mismas, no son lo principal en el proceso de enseñanza y aprendizaje, sino un medio más para lograrlo. Recordar que el principal “actor” en el proceso de aprendizaje es el estudiante, quien puede alcanzar un óptimo rendimiento y desempeño estudiantil con el buen uso del computador y la ayuda del docente, quien cumple un rol de guía, tutor o facilitador del proceso.” (Analizar la importancia de incorporación de computadores como herramienta didáctica en la asignatura ayudas audiovisuales”, Galeón Zerpa Iraida, Laurus, vol.14, nº 27, 05-08/2008, pp115-128)

Es tema de estudio de este trabajo analizar la frecuencia en el uso de estos recursos así como también la aplicación adecuada con fines pedagógicos y la repercusión del mismo en el clima del aula y el rendimiento de los alumnos.

### **3.3.d. Gestión de los recursos materiales y humanos**

El Dr. Gento Palacios(1998), en su libro Instituciones “Educativas para la Calidad Total” hace mención a los predictores que están relacionados con la institución, entre ellos se encuentran la disponibilidad de medios materiales (bibliotecas, materiales didácticos, mobiliario, edificio e instalaciones) y personales refiriéndose al personal docente y no docente. En cuanto a estos últimos Gento se refiere a los que brindan apoyo educativo (Psicopedagogas) y otros profesionales especializados (asistentes sociales, médicos, psicólogos) personal administrativo y de servicio.

En el capítulo 2 del mismo libro, hace referencia a el aprovechamiento adecuado de bs recursos humanos cuando menciona la necesidad de “mecanismos de incentivación retributiva y gratificadora que respondan a criterios de potenciación de la satisfacción por el esfuerzo recompensado”por lo que para el autor “ las oportunidades para el desarrollo personal y profesional han de estar, pues, en la

base de una buena gestión de los recursos humanos” y en cuanto a los recursos materiales afirma que “su gestión ofrece una oportunidad para la realización de procesos educativos en mejores condiciones, y por ende, para la obtención de resultados educativos de mayor calidad”. Es tema de estudio analizar la participación de los demás actores (Psicopedagogos, personal de maestranza, administrativo, etc.) en el día a día de los alumnos y la influencia de estos en su desempeño.

### **3.4. Relacionados con la metodología de la enseñanza**

#### **3.4.a. Prácticas pedagógicas**

Tadeu Da Silva(2001)en su libro “Espacios de Identidad”, en su capítulo 2 hace referencia a las teorías del curriculum y lo titula “De las teorías tradicionales a las teorías críticas”, allí presenta a Bobbitt y a Tayler como exponentes de la primera con su modelo tecnocrático; y también presenta a Dewey con su modelo progresista. Muestra un modelo conductista donde el profesor “decide qué enseñar, cuándo enseñar, con qué ritmo: decide los criterios por los que se puede decir si el estudiante ha aprendido o no”. Por otro lado surge Bernstein (1995)con su modelo constructivista donde la clase está centrada en el alumno “la organización del espacio es mucho más libre. Los estudiantes tienen un grado mucho mayor de control sobre el tiempo y el ritmo de aprendizaje”. “En esta práctica pedagógica se privilegia especialmente la creatividad y la autonomía del alumnado”

De acuerdo al conductismo, el artículo de Juan Casasseus(2002),define que las pruebas se sitúan al finalizar el proceso de aprendizaje y tienen como objetivo determinar “quienes aprendieron de quienes no aprendieron”; en cambio en el constructivismo, según este mismo autor, la prueba se sitúa en el inicio y al medio

del proceso y tiene como objetivo “acompañar a los alumnos en el aprendizaje y establecer desafíos creativos a su conocimiento”.

Entre estas teorías y el rendimiento académico, Vera Guadrón (2007), en su estudio sobre “Incidencia de las estrategias docentes con enfoque constructivista en el rendimiento académico de los alumnos en la asignatura geografía de Venezuela en educación superior” determinó que “se evidenció alto rendimiento en cursos de profesores con tendencia constructivista”. Es tema de estudio a través de las observaciones determinar la metodología de enseñanza de los profesores y la respuesta de los alumnos a la misma.

### **3.4.b. La formación profesional docente y su relevancia a la hora de enseñar**

David Cuadra Martínez (2009), en su artículo “Teorías subjetivas en docentes de una escuela de bajo rendimiento, sobre la enseñanza y el aprendizaje del alumno”, señala que “hoy más que nunca se encuentran mayores evidencias sobre el impacto que puede tener la formación del profesor en el aprendizaje del alumnado”. Por su parte el artículo de Castellanos (2009) sobre “Formación pedagógica docente y desempeño académico de alumnos en la facultad de Ciencias Administrativas de la UABC, transcribe el documento La Situación del Personal Docente (UNESCO, 1966: 4), en el punto cuatro, donde establece que "Debería reconocerse que el progreso de la educación depende en gran parte de la formación y de la competencia del profesorado, así como de las cualidades humanas, pedagógicas y profesionales de cada educador". Además este estudio sostiene como conclusión que “A mayor grado de formación docente del maestro, mayor será el desempeño académico del alumno.”

Autores como Alas Solís y Moncada Godoy (2010) también hacen referencia a este tema, en su artículo “Impacto y necesidades de capacitación de docentes de educación básica, en relación con el currículo nacional básico” cuando afirma que “No es posible hablar de mejora de la educación sin atender el desarrollo

profesional de los maestros.” También concluye dicho estudio que “la capacitación es uno de los factores presuntamente vinculados al éxito escolar de los alumnos y a la actualización del vínculo de la Escuela con la Sociedad” (MIDEH,2010). Es tema de estudio de este trabajo investigar sobre la capacitación de los profesores y encontrar relaciones entre éstas y el rendimiento de los alumnos.

### **3.4.c. Trabajo en equipo favorece el desempeño escolar**

Carmen Montecinos (2002), en su artículo “Desarrollo profesional docente y aprendizaje colectivo” afirma que en la actualidad, “diversas tendencias propician que la profesión docente esté pasando desde una cultura del ejercicio individual al profesionalismo colectivo” El mismo estudio cita experiencias llevadas a cabo sobre aprendizaje colectivo como los Talleres de profesores (de uno o varios establecimientos); y se especifica que “Las evaluaciones del programa muestran avances importantes en las prácticas de los docentes y en el rendimiento de los alumnos”

Por su parte el gobierno de Chile, también hace referencia al trabajo colaborativo como “una de las principales herramientas para mejorar la calidad de los aprendizajes de todos los estudiantes”, además de fomentar la construcción de “Equipos de aula” formado por el profesor y otros profesionales de la educación. (Decreto supremo nº 170/09, 2012).

En referencia a este tema, pero puntualmente a la escuela primaria, González Vargas(2014) enfatiza que el trabajo colaborativo en la escuela primaria es un objetivo a desarrollar y fortalecer en los grupos de docentes y que busca desvanecer el aislamiento profesional generado por la propia organización escolar.. Es tema de estudio determinar la existencia o no de trabajo colaborativo y las repercusiones del mismo en el rendimiento de los alumnos.

#### **4. Encuadre metodológico**

En concordancia con los objetivos planteados, la metodología realizada en el presente trabajo, tiene como finalidad realizar un estudio de campo que permita conocer cualitativamente la incidencia que pueden tener los siguientes factores institucionales: vínculo docente – alumno, infraestructura edilicia y metodología de la enseñanza; en el rendimiento de los alumnos de tercer año de esta escuela.

Es un estudio de campo desde el momento que lo que se pretende es obtener información de las observaciones áulicas, así como también de las entrevistas semi estructuradas para poder determinar los vínculos existentes entre alumnos y docentes, el clima del aula, la metodología aplicada, el uso de materiales didácticos, instalaciones etc.y la incidencia que los mismos puedan tener en el rendimiento del alumnado.

Para poder analizar la incidencia del vínculo docente-alumno en el rendimiento escolar se tienen en cuenta los siguientes aspectos: prejuicios, clima del aula y rasgos docentes.

En cuanto a la infraestructura escolar se tienen en cuenta: Espacios y recursos materiales, disponibilidad de material didáctico, tecnología e innovación y gestión de recursos.

Finalmente para el factor relacionado con la metodología de enseñanza, se tienen en cuenta: Las prácticas pedagógicas, la formación profesional y el trabajo en equipo.

#### Población

La institución educativa donde se realiza el estudio está ubicada en el barrio de Caballito, un barrio de nivel socio-económico medio alto . La población de dicha institución está conformada en su nivel secundario por 420 alumnos y 32

profesores, una rectora y una vice rectora, una secretaria, tres jefes de departamento, una psicopedagoga y 5 preceptores. La fuente de información para determinar la población fue el registro del aula donde figuran los alumnos de cada división y la de los profesores se obtuvo a través del horario de cada grado donde se señala el profesor a cargo de cada materia y el preceptor designado para cada división.

### Muestra

El trabajo de campo se realiza sobre una muestra que incluye:

A los profesores representativos de aquellas materias con más cantidad de alumnos con problemas de rendimiento ( para ello se analizaron los registros del año anterior que arrojaron como resultado 6 materias dictadas por 4 profesores).Materias: Matemática Físico- Química, Inglés ,Geografía , Historiay Biología.

A veinte alumnos de tercer año, 10 mujeres y 10 varones de cada curso (para ello se seleccionó entre las mujeres las de más bajo rendimiento y lo mismo entre los varones)

. La diferencia entre población y muestra está determinada porque la problemática se presenta en los terceros años de esta institución y porque está limitada a los factores sobre los que se basa este estudio.

### **Instrumentos para recolección de datos:**

#### **1 - Entrevista**

Tal como dice Aldo Merlino en el capítulo 4 de su libro “La entrevista en profundidad como técnica de producción discursiva”, lo que se pretende a través de ella es:

- Identificar actitudes, representaciones sociales, valores, puntos de vista del actor social (desde su óptica), en diferentes contextos.
- Identificar conductas que los actores desarrollan y posibles motivaciones ligadas a las mismas; como así también la propia explicación que los actores desarrollan sobre sus comportamientos.
- Comprender procesos de interacción grupal/social.

De esta manera se busca recolectar a través de entrevistas profundas y prolongadas las opiniones de los actores que forman parte de la institución estudiada, hasta lograr descubrir lo no evidente u oculto contra lo obvio y visible. Como dice Goffman "...las actitudes creencias o emociones 'verdaderas' o 'reales' pueden ser descubiertas sólo de manera indirecta, a través de sus confesiones [delos sujetos] o de lo que parece ser conducta expresiva involuntaria." (2006: 14)

Se seleccionan sujetos que reúnan las características tipológicas que resulten pertinentes a la investigación y se formulan las pautas de la entrevista para que la misma se logre exitosamente

La elaboración de la entrevista es realizada teniendo en cuenta el objetivo principal del trabajo: identificar aquellos factores institucionales que puedan estar entorpeciendo el rendimiento de los alumnos de tercer año de esta escuela.

La misma presenta modificaciones según la unidad de análisis sea el docente, o el alumno. (ver anexo)

## **2 – Observaciones no participantes**

Gento Palacios (2012) clasifica a las técnicas de recogida de información en tres grupos; la interrogación de tipo oral, la escrita y la observación. En cuanto a esta última a su vez, específica que en el ámbito educativo las más frecuentemente utilizadas son: la etnográfica, la participante y la no participante, entre otras.



En el presente trabajo se utiliza la observación no participante la cual el autor define como: “aquella se que lleva a cabo por un observador que no interviene ni está involucrado en aquello que observa”.

El autor en su libro ofrece ciertos requisitos a tener en cuenta para una observación eficaz (Walker, R. y Adelman, C., 1975) siendo uno de ellos “Qué aspectos conviene observar”; es por eso que se ha elaborado una guía de aspectos a tener en cuenta en la observación .( ver anexo)

### **3 – Cuestionario**

Tomando como modelo a Samaja (2004) y sus cuatro operaciones básicas de la tarea científica es que se elabora un cuestionario con el objetivo de determinar la apreciación y conocimiento de los docentes y alumnos en cuanto a los aspectos relacionados con la infraestructura y la disponibilidad de los recursos materiales. Se busca que los mismos aporten una calificación para así poder extraer luego conclusiones que permitan clasificar a los mismos.

Aurora Aparicio y Wilson Daniel Palacios (2008) en su trabajo sobre Cuestionario y escalas de Actitudes, expresan ciertas características que debe tener un cuestionario, las mismas son tenidas en cuenta para su confección:

- El cuestionario debe ser breve y concreto, ajustado a la cantidad de información que se necesita, y accesible para el entrevistado
- Una pregunta válida debe parecer importante, ser concisa e inequívoca, contener sólo un pensamiento, y no presentar dobles negativas. De esta forma, se obtendrán respuestas claras y sencillas y se dispondrá de un cuestionario fácil de leer y completar.
- Debe medirse en su justa medida la extensión del cuestionario, de modo que obtengamos la información buscada, pero sin cansar al entrevistado.

## 5 . Análisis

### 5.1. Relación entre infraestructura y rendimiento escolar

En cuanto a la relación existente entre la infraestructura escolar y el rendimiento de los alumnos de tercer año de esta escuela, se arrojaron los siguientes resultados:

Un relevamiento de la cantidad de alumnos por clase basado en registros de curso de años anteriores evidencia que los terceros años de esta institución son los que mayor cantidad de alumnos registran por clase.

Registro de alumnos por curso			
	2013	2014	2015
1° A	29	27	25
1°B	30	26	22
2° A	28	27	27
2° B	31	27	24
3° A	35	33	35
3°B	36	34	34
4°A	33	32	33
4°B	33	33	34
5°A	32	32	32
5°B	33	33	32

Lo que representa una diferencia del 40% en relación con el alumnado respecto a primer año en una división y un 54% en el otro, manteniéndose constantes las dimensiones del aula.

### **5.1 a..Las dimensiones de las aulas dificultan el desarrollo de la terea educativa**

Las entrevistas a alumnos arrojaron como resultado que si bien la mayoría al preguntar sobre las dimensiones del aula coinciden en que son incómodas y con espacio insuficiente para la cantidad de alumnos, muchos dejaron en claro que esto no les molesta ya que favorece la charla e incluso algunos se animaron a decir que así era más fácil copiarse.

“El aula es algo chica para la cantidad que somos pero eso no me molesta, es más divertido, nos permite hablar con todos.” (alumno)

“El aula es incómoda, y los bancos chicos.” (alumno)

“Yo estoy bien en el aula, me siento atrás y el profesor no llega hasta allá porque no hay lugar para pasar; es bueno para las pruebas porque es más fácil copiarse.” (alumno).

Con respecto a los otros factores como luminosidad, limpieza, etc., no se manifestaron en contra sino que lo consideran aceptable, aunque una minoría hizo hincapié en las condiciones climáticas como factores que les perturban e incomodan en el verano. Un relevamiento institucional denota que todas las aulas tienen el mismo sistema precario de ventilación y refrigeración por lo que se descarta este aspecto como un factor que entorpezca el rendimiento de estos alumnos en particular.

“Hace mucho que pedimos que nos pongan una aire acondicionado pero siempre lo prometen y luego no pasa nada” (alumno)

“Hay mucha luz porque hay muchas ventanas, a veces las tapamos con carteles” (alumno)

“Las aulas están limpias, si hay papeles son de los alumnos que los tiran y no mantienen la limpieza” (docente)

Los docentes por su parte se manifiestan conformes con la infraestructura en general aunque coinciden en que las dimensiones de las aulas dificultan el recorrido por las mismas para poder controlar y supervisar el desenvolvimiento de los alumnos durante la clase y favorecen la alteración del orden y la charla constante.

“Es difícil circular por las aulas, hay poco espacio y eso impide el poder recorrer los bancos y supervisar las tareas” (docente)

“Los chicos conversan mucho, los que están más al fondo se dispersan bastante y se hace difícil mantener el orden con tantos alumnos y tan poco espacio” (docente)

“A veces hace calor en verano y se hace difícil concentrarse, salimos al patio a trabajar donde hay más espacio” (docente)

“Las aulas son luminosas y ventiladas pero un poco chicas” (docente)

Por su parte el relevamiento sobre la infraestructura realizado a través del cuestionario arroja como resultado en cuanto a la apreciación del alumnado y de los docentes, que los mismos califican estos servicios de la siguiente manera: el mayor puntaje lo obtienen la limpieza y la luminosidad con una calificación de 8 (ocho), le sigue mobiliario adecuado con 7 (siete); ambiente climatizado con 6 (seis) y por último aulas adecuadas a la cantidad de alumnos con 4 (cuatro).

### **5.1.b. Relación entre el uso del material didáctico y el rendimiento escolar**

Los resultados obtenidos del análisis de los datos del cuestionario en los aspectos del material didáctico, disponibilidad, variedad y uso arrojan lo siguiente:

- En cuanto a la disponibilidad horaria: Para el uso del SUM el 90% califica con MUCHA; biblioteca el 60% califica con POCA y la sala de computación un 75% califica con SUFICIENTE y en cuanto a la posibilidad de realizar salidas didácticas el 80% califica con ESCASA. Esto tiene estrecha relación con las entrevistas a docentes donde los mismos responden utilizar más el SUM por lo visto por ser lo más accesible de conseguir.
- El estado del material es calificado en : videos el 90 % responde con OPTIMOS Y MUCHOS; PC el 75% responde con INSUFICIENTES y con 2 o más años de antigüedad; Libros de texto el 98% responde 1 Por alumno y de edición actual; en cuanto al material digital las respuestas son parejas arrojando un 52% de respuestas favorables y un 48% desfavorables; los pizarrones por su parte son todos de tiza y un 78% los calificó como NUEVOS , aunque aclararon que no son exactamente nuevos pero son remodelados todos los años y quedan como nuevos; en cambio los mapas por su parte fueron calificados como ETROPEADOS por el 68% pero en cantidad SUFICIENTE.

El estudio demuestra que el uso del material didáctico está estrechamente relacionado con la disponibilidad y accesibilidad al mismo; y no se tienen en cuenta los deseos o intereses de los alumnos ya que en las entrevistas estos se inclinaron a favor de la utilización de medios digitales ni las necesidades de los mismos, así como tampoco las vinculaciones entre el contenido a enseñar y el recurso más adecuado para llevar a cabo con mayor eficacia el aprendizaje

“Vamos poco a la sala de computación, en cambio sí vamos seguido al SUM a ver documentales” (alumno)

“Lo que más usamos es el SUM, ahí siempre hay lugar porque hay dos, en cambio para poder ir a la sala de informática se complica conseguir turno, la usan las tres secciones” (docente)

“Las salidas didácticas se programan a principio de año, y se encarga cada docente de organizarla” (docente)

“Casi nunca salimos, este año aún no fuimos a ningún lado. El año pasado fuimos a un museo y estuvo muy bueno” (alumno)

“A veces usamos los celulares en el aula para acceder a internet y trabajar algún tema, lo ideal sería ir a la sala de máquinas pero no es fácil conseguirlas” (docente)

### **5.1.c. Relación entre la tecnología e innovación y el rendimiento escolar**

El relevamiento institucional permite determinar la existencia de 40 máquinas lo que superaría el promedio actual que según la OEI (Organización de Estados Iberoamericanos - 2009) es de 15 máquinas por escuela. A pesar de ello las encuestas a alumnos y docentes arrojan como resultado en cuanto a las PC que el 75% responde con ‘insuficientes’ en cuanto a su cantidad. Evidentemente esta apreciación por parte de docentes y alumnos tiene relación con la necesidad y demanda insatisfecha.

También fueron calificadas con 2 o más años de antigüedad así como también con ‘desactualizado’ al material digital. Tomando como referencia que el alumnado responde, en las encuestas en su mayoría, que elige como principal recurso didáctico a esta herramienta es de destacar la importancia de actualizar con urgencia y utilizar con mayor asiduidad este recurso para el beneficio de la enseñanza.

Se considera de interés señalar que las pocas veces a las que se pudo asistir a la sala de computación con los docentes del curso, se pudo observar un ‘uso adecuado’ de esta herramienta en cuanto a la relación entre ella y el contenido a enseñar; así como también se pudo percibir una mayor motivación y participación del alumnado.

#### **5.1.d.Relación entre la gestión de los recursos y el rendimiento de los alumnos**

Cuando los entrevistados hablan de la gestión de los recursos humanos se tiene en cuenta la colaboración o participación del gabinete psicopedagógico en el acontecer diario. Durante el tiempo permanecido en la institución por el trabajo de campo no se ha observado intervención por parte del gabinete psicopedagógico en las problemáticas de los alumnos, ni en forma individual ni grupal. Los alumnos recurren a la jefa de alumnos para resolver todo tipo de cuestiones. Esto mismo se vio reflejado en las entrevistas.

“Adriana (jefa de estudios) me ayuda mucho, ella siempre está cerca y podés hablar con ella cuando quieras” (alumno)

“Siempre a Adriana, si tenés algún problema con algún profe ella habla con ellos” (alumno)

“Quise hablar una vez con la psicopedagoga pero ese día no le tocaba venir así que me lo solucionó Adriana” (alumno)

### **5.2. Relación entre el vínculo de los docentes con los alumnos**

#### **5.2.a. Existencia de prejuicios que puedan afectar el rendimiento**

En cuanto a la relación existente entre el vínculo docente –alumno, a través de las observaciones de las clases se arroja como análisis que ninguno de los docentes observados ha manifestado conductas que denoten una actitud prejuiciosa, cambios de lugar, indiferencia, etc. ni se registran palabras despectivas o

descalificadoras hacia ningún alumno. El trato observado es equitativo aunque sí se observa en el trato cotidiano un mayor conocimiento o familiaridad con ciertos alumnos. Ante esta situación se ha recurrido a los legajos de los alumnos para determinar si los alumnos con problemas de rendimiento coinciden con los nuevos ingresados. El resultado arroja que de los 25 alumnos nuevos, sólo 10 tienen problemas de rendimiento, el resto no. Lo que denota que no existe relación entre el trato del docente y el rendimiento de los alumnos a pesar de la diferencia en cuanto a la familiaridad existente entre algunos docentes y alumnos autóctonos. Incluso en las entrevistas estos mismos señalaron este aspecto como algo positivo:

“Algunos profes hablan más con ciertos alumnos pero porque estos les hablan” (alumno)

“A veces los chicos que conocen más a los profes porque los tuvieron otros años son los que se encargan de pedirles que nos pasen las pruebas o que no nos tomen, eso ayuda” (alumno)

“Lo bueno de que no te conozcan es que no te piden nada” (alumno)

“Hay chicos que conocemos más porque los tuvimos años anteriores, esos nos hacen de puente para llegar a los otros, la mayoría que ingresa es porque conoce a alguien en el grupo” (docente)

### **5.2.b. Rasgos docentes y su relación con el rendimiento escolar**

Las entrevistas a alumnos arrojaron como resultado que algunos alumnos comentaron que a veces los profesores les tienen poca paciencia a ciertos compañeros. Asimismo describen como rasgo repetido entre algunos docentes a la indiferencia y desinterés. También mencionan la rigidez con la que se manejan algunos profesores a la hora de escuchar o permitir el diálogo en clase, en



contracara con la libertad de expresión que permiten otros. Por otro lado señalaron que existe respeto y empatía.

“La profe de biología es muy estricta y no acepta muchas preguntas, dos o tres y ya.” (alumno)

“No le interesa mucho si aprendemos sólo que no molestemos y que trabajemos callados” (alumno)

“Yo no pregunto nada, si entiendo lo hago sino no” (alumno)

“Con la de matemática no hacemos nada, el que quiere trabaja y el que no, no” (alumno)

“Todos nos tratan bien, sólo que con algunos podés hablar y con otros no” (alumno)

### **5.2.c. Relación entre el clima del aula y el rendimiento del alumnado**

Las observaciones de clases han determinado que algunos de estos profesores tienen una postura autoritaria e intimidatoria lo que lleva a un clima ordenado de trabajo pero a la poca participación del alumnado lo que no beneficia el aprendizaje mientras que otros adoptan una postura permisiva que lleva una libertad de acción que genera desorden en el aula y así los que presentan dificultades para trabajar se dispersan y no concluyen sus tareas. Esto se vio reflejado en las entrevistas tanto de alumnos como de docentes:

“Es muy importante el orden en la clase, de lo contrario no se puede trabajar” (docente)

“Con la de matemática no hacemos nada, el que quiere trabaja y el que no, no” (alumno)

“Yo les doy la guía de trabajo y ellos la resuelven a su ritmo, el que quiere preguntar se acerca y le aclaro las dudas” (docente)

“Matemática siempre me costó, la profe entrega la guía y la tenés que resolver solo leyendo la teoría, imposible!” (alumno)

“Siempre es igual, leemos, la profe explica y luego resolvemos las consignas, a veces me duermo.” (alumno)

### **5.3. Relación entre metodología y el rendimiento escolar**

#### **5.3.a. Relación entre las prácticas pedagógicas y la capacitación docente con el rendimiento del alumnado**

En cuanto a las prácticas pedagógicas y la capacitación del docente, las observaciones de clases permitieron determinar que los profesores de más antigüedad en la docencia y con más capacitación logran un clima de trabajo más ordenado pero adoptan una actitud más autoritaria e intimidatoria por lo que los alumnos participan poco, además demuestran poco interés en el rendimiento o el bienestar de los alumnos y tienen una metodología tradicional o conductista de enseñanza, haciendo poco uso del material didáctico basando sus clases en sus conocimientos transformándose así en clases expositivas y aburridas para los alumnos.

Por otro lado los profesores más jóvenes tienen poca antigüedad en la escuela y el clima de trabajo en el aula es más desordenado aunque más participativo. Si bien demuestran mayor interés en el bienestar y el rendimiento de los alumnos no logran un clima de trabajo favorable para el aprendizaje. Por su parte son los que más utilizan material didáctico en el aula (libros, pizarrones, fotocopias, mapas) aunque muchas veces no se ve aprovechado por la falta de organización. La metodología es constructivista pero la forma de evaluar es tradicional.

El estudio de los legajos docentes arrojan que la mayoría de los profesores muestran una amplia formación académica para su edad cronológica y algunos de ellos además gozan de una gran experiencia en el aula, incluso la mayoría sigue capacitándose en la actualidad; pero las entrevistas a los mismos arroja como

resultado que ellos no tienen como prioridad la de utilizar estos recursos adquiridos en el aula, sino que los destacan como aspectos fundamentales en el momento de ganar prestigio en la escuela o respeto por parte de los alumnos siendo estos los principales puntos en los que los profesores hacen hincapié en cuanto al porqué se capacitan y cómo les sirve esto en su trabajo

“Yo sigo capacitándome, me encanta estar actualizada y tener conocimiento de las nuevas tendencias” (docente)

“Los chicos te ven de otra manera cuando saben que estás estudiando y capacitándote, es un buen ejemplo para ellos” (docente)

“Para poder acceder a algún cargo es fundamental capacitarte constantemente” (docente)

### **5.3.b. El trabajo en equipo y la relación con el rendimiento del alumnado**

La lectura de los proyectos que se llevan a cabo en la institución determina que todos los profesores forman parte de alguna u otra manera en alguno de ellos, lo que denota un trabajo en equipo al menos en la teoría. Durante las observaciones realizadas no se encontraron vinculaciones entre la práctica docente y este tipo de modalidad.

Los alumnos trabajan con cada docente la parte del proyecto relacionada con el área que le corresponde sin que exista una verdadera interrelación de áreas en la práctica.

Las entrevistas a docentes denotan fehacientemente que los mismos tienen conocimiento del proyecto del cual participan y los objetivos a los que quieren llegar; pero esto mismo no ocurre con los estudiantes que desconocen las relaciones entre las actividades realizadas y los objetivos perseguidos.

“No dictamos las bases del proyecto a los alumnos, se las explicamos oralmente” (docente)

“El proyecto se lleva a cabo en forma integrada y organizada.” (docente)

“Estuvimos trabajando el mismo tema con varios profesores.” (alumno)

## **Conclusión**

En función de la evidencia analizada para dar respuesta a los factores institucionales que puedan estar dificultando el rendimiento del alumnado de tercer año de esta institución, se concluye que:

- El número de alumnos por clase aumenta considerablemente en los terceros años en relación con otras divisiones y siendo este factor comprobadamente de injerencia en el rendimiento de los alumnos, se determina ésta como una de las posibles razones de los problemas de rendimiento de estos alumnos. Debido a esto es que también cabe deducir que ante el incremento del alumnado la atención del docente decae en forma individualizada por lo que aquellos alumnos que arrastraban alguna problemática de rendimiento la misma se ve intensificada en este año lo que lleva a la desaprobación de la materia..
- El perfil del docente sumado a otros factores puede ser un factor que incremente el problema de rendimiento que presentan ciertos alumnos ya que no se crea el clima necesario para el mejor desempeño de la tarea.
- La metodología de trabajo del docente y el perfil del mismo determinan las posibilidades del alumno para mejorar su trabajo en clase. Cuando las mismas son poco favorables: clima hostil o desordenado, los alumnos tienen dificultades para adquirir los conocimientos y tener así un buen rendimiento que les permita aprobar la materia.

- El uso, variedad y disponibilidad del material didáctico queda demostrado en este estudio que influye en la selección que hacen los docentes del mismo a la hora de su utilización. Su uso, si bien es determinante en el momento de la adquisición del conocimiento, sí tiene incidencia en el clima de la clase lo que influye por ende en el rendimiento del alumno.
- La formación profesional no incide directamente en el rendimiento de los alumnos puesto que no se observa que los mismos apliquen técnicas o estrategias diferentes al resto de los docentes; el estilo de trabajo de todos se ajusta a los lineamientos institucionales por lo que no puede ser un factor que esté influyendo en el rendimiento de estos alumnos en particular
- Es una herramienta de trabajo la elaboración de proyectos, este aspecto denota el trabajo en equipo por parte de los profesores, coordinadores de área y directivos, que son quienes los elaboran; pero en la práctica no se observa esta misma conexión trabajándose cada aspecto del proyecto en el aula con el docente que corresponde sin interactuar con las otras áreas o docentes. Es por ello que el estudio arroja como conclusión que este aspecto tampoco puede estar influyendo en el rendimiento de estos alumnos puesto que estas prácticas no varían con las de otros años o divisiones.
- A pesar de la problemática instalada no existe un plan de trabajo por parte del gabinete psicopedagógico que se esté implementando en la actualidad.

### **Propuesta de líneas de trabajo**

Las conclusiones que arroja el estudio luego de el análisis del trabajo de campo a través de la lectura de las entrevistas a docentes y alumnos, las observaciones y los relevamientos del material disponible (legajos, horarios, registros, proyectos, carpetas, trabajos de alumnos, etc.) permiten elaborar ciertas

sugerencias en cuanto a lineamientos a implementar que permitan mejorar el rendimiento de los alumnos de tercer año de esta escuela:

- Se ha determinado, como factor principal citado por todos los entrevistados y confirmado a través de las observaciones, en relación a la infraestructura; el espacio de las aulas como inadecuado a la cantidad de alumnos, lo que contribuye a la dispersión y la incomodidad por parte de los mismos y a la incapacidad de controlar y supervisar el aprendizaje por parte de los profesores. Se sugiere asignar a estos grupos el aula más grande de la institución o hacer un intercambio con los SUM que tienen mayores dimensiones.
- En cuanto al vínculo docente –alumno; se sugiere, debido a la gran incorporación de alumnado que se produce en este año, dedicar más tiempo al diagnóstico para facilitar la identificación de problemáticas en los alumnos nuevos por parte de los docentes así como también incorporar estrategias de integración grupal que permitan nivelar la profundidad e intensidad de relaciones entre los docentes y los alumnos nuevos con la de los docentes y los alumnos autóctonos.
- En cuanto al clima del aula se sugiere trabajar en proyectos conjuntos los docentes de mayor antigüedad (que presentan una actitud intimidatoria, autoritaria y conductista) con los nuevos (más abiertos al diálogo, permisivos y constructivistas) compartiendo espacios y tiempos logrando así efectivizar en la práctica los proyectos elaborados en los equipos de trabajo y permitiendo también lograr un clima de aula socioemocional más equilibrado y positivo que favorezca el aprendizaje y por lo tanto una mejora en el rendimiento. Así como también lograr una mejor gestión de los recursos materiales que permita incrementar el uso de las tecnologías en las clases debido a su capacidad para motivar y favorecer la participación del alumno.
- Se sugiere una mayor intervención por parte del personal del gabinete psicopedagógico que permita un seguimiento y evolución de la problemática estudiada.

## **Bibliografía**

Robles Bernardo ,(2011), La entrevista en profundidad, una técnica útil dentro del campo antropofísico . Redalyc vol 18 nº 52

Eduardo Velez ,1994, Factores que afectan el rendimiento académico en la educación primaria. Revista latinoamericana de innovación educativa nº 17

Carlos Hernán Daza ,1997, Nutrición infantil y rendimiento escolar . Colombia medical vol 28 nº 2

Gabriela López, Jenny Assael, Elsa Neumam.(1991) Fracaso escolar ¿Quién es responsable? Anne Bar-Din, pp 252.

Garfaella, Gargallo y Sanchez (2010)“un estudio de meta"análisis sobre las causas del absentismo escolar y propuestas de prevención e intervención para la educación primaria y secundaria obligatoria, Zaragoza, pp 27

La Dirección General de Ordenación Académica y Formación Profesional de la Consejería de Educación del Gobierno del Principado de Asturias (2002), p.13

Raquel-Amaya Martínez González (2005) Aula Abierta, 85

Rebeca Anijovich(2015) Repitencia, Universidad de San Andrés

Gonzalez R. (1996) EL aprendizaje como proceso cognitivo y motivacional. Ley de Educación Universitaria. Art. 112 : Del desempeño estudiantil

Rubén Navarro(2003), EL rendimiento académico, concepto REICE

Pizarro y Crespo (2000) Factores asociados al rendimiento académico.

Raquel Amaya Martinez, (2003) Fracaso y abandono escolar.

La Nación (2015) Ausentismo escolar otro triste record argentino.

Ministerio de Educación, Documento preliminar para la discusión sobre Educación Secundaria en Argentina

Unicef (2007) Programa "Todos pueden aprender"

Orlando Mella (1999). Revista Latinoamericana de Estudios Educativos.  
Rendimiento escolar. Factores internos y externos.

Duarte J. (2011) Infraestructura escolar y aprendizaje en la Educación básica latinoamericana, Un análisis a partir del SERCE.

Herrán A. de la (2008) Metodología docente para transformar la educación. Cap.7

J. A. Tapia (1997) Motivar para el aprendizaje (EDEBE)

F.J.C. Bacete y F. D. Betoret (1997) Motivación, aprendizaje y rendimiento escolar.

J. A. Gonzalez Pienda (1997) Autoconcepto, autoestima y aprendizaje. Revista anual de psicología. Vol 9, nº 2

Valenzuela, Palacio y Graffigna (s/a) Fracaso escolar y repitencia en Educación secundaria. Universidad Católica de Cuyo.

Cortez Bohigas Ma del Mar . Definición de rendimiento escolar. Diccionario de las Ciencias de la Educación.

Piñeiro y Rodriguez (1998) Los insumos escolares en la educación secundaria y su efecto sobre el rendimiento académico de los estudiantes: Un estudio en Colombia.

María del Mar Cortéz Bohigas (2008) Diccionario de las Ciencias de La Educación, Mar del Plata 2008)

Pizarro y Clark (1998) Impacto del maltrato en el rendimiento académico, 2006

*J. A. González Pienda (2003) Revista Galego-portuguesa de psicología y educación, nº7.vol 8)*



Secretaría de Estado de Educación en la República Dominicana  
(1995)Vol1.programa SEECBAC\_BID,p 117

Dr. Octavio Campollo Rivas( 2016),Consumo de drogas disminuye rendimiento escolar, CUCS, 5/5/2016.

Vázquez Fernández y otros (2014) , Consumo de sustancias adictivas en los adolescentes de 13 a 18 años y otras conductas de riesgo relacionadas, Rev. De Pediatría aten. Primaria, 30/06/2014).

Sonia María Castro González (2010) El prejuicio del siglo XXI y su influencia en la escuela, 4/2010

María Sagastizábal(2003) El prejuicio docente hacia el pobre y diferente,28/09/2003

Lara Barragán Gómez (2009) Redalyc,nº33 ,2009,pp1-15 “Relaciones docente-alumno y Rendimiento académico”

.Párraga Velásquez Rosario (2014), “Diseño ergonómico de las aulas universitarias que permiten optimizar el confort y reducir la fatiga de estudiantes y docentes”, Industrial data, vol. 17,nº2, 07-12/2014, pp 7-16).

González Vargas (2014)Una mirada del trabajo colaborativo en la escuela primaria desde las representaciones sociales, Ra Ximhai, vol 10, nº 5, 07-12/2014, pp115-134)

Lieberman y Miller, 2000; Marcelo, 2002; Tedesco y Tenti Fanfani, 2002).Psicoperspectivas, vol.2, 2003, pp105-128).

Castellanos (2009) Revista educ.sup.vol.38,nº150, Mexico,04/06/2009).

David Cuadra Martínez (2009),RMIE,vol 14, nº 42, México, 07,09/2009

Guadrón (2007),TELOS. Revista de Estudios Interdisciplinarios en CienciasSociales UNIVERSIDAD Rafael Belloso Chacín ISSN 1317-0570 ~ Depósito legal pp: 199702ZU31 Vol. 9 (3): 404 - 419, 2007).

Juan Casasseus (2002),.(Cambios paradigmáticos en educación, revista brasilera de educación, 2002, nº20).

Clifton Chadwick (2001)Redalyc, vol XXXI, nº1, 1er trimestre 2001, pp87-98)

Blatchford, Bassett, Goldstein y Martin (2003) (Reice, vol11 nº 4 2013,pp93-107.)

Georgina Hernández Barreda (2007) La temperatura ambiental y su vinculación con el aprovechamiento escolar, Redalyc, vol2, nº 002 pp21 -30).

Murillo F. Javier (2012), Redalyc, vol, 20, 2012, pp1 -19).

Párraga Velásquez Rosario (2014) "Diseño ergonómico de las aulas universitarias que permiten optimizar el confort y reducir la fatiga de estudiantes y docentes data, vol. 17, nº2, 07-12/2014, pp 7-16".

Castellanos (2009) Formación pedagógico docente y desempeño académico de alumnos en la facultad de Ciencias Administrativas de la UABC, Revista educ. Sup. Vol 38 nº 150 México 04/06/2009

Vera Guadrón (2007) Incidencia de las estrategias docentes con enfoque constructivista en el rendimiento académico de los alumnos en la asignatura geografía de Venezuela en educación superior. Telos Revista de estudios interdisciplinarios en Cs Sociales vol 9 (3), 404 – 419

Tadeu DaSilva (2012) Espacios de Identidad Cap 2 De las teorías tradicionales a las teorías críticas

Juan Casasseus (2002) Cambios paradigmáticos en educación. Revista brasilera de educación nº 20.

Parraga , Velasquez Rosario (2014) Diseño ergonómico de las aulas universitarias que permiten optimizar el confort y reducir la fatiga de estudiantes y docentes. Industrial data vol 17 nº 2 07 – 12 pp 7 -16

Gadeón Zerpa Iraida (2008) Analizar la importancia de la incorporación de computadoras como herramientas didácticas en la asignatura ayudas audiovisuales. Laurus vol 14 nº 27 05/08/2008 pp 115 – 128

Habilidad y uso de las computadoras en escuelas primarias privadas del país redalyc vol XXXVIII nº 1 /2/2008 pp 139- 156

Clifton Chadwick (2001) Computadoras en la educación: problemas y precauciones. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos, México vol XXXI nº 1 er trimestre 2001 pp87 – 98

Murillo F Javier (2012) Las condiciones ambientales en las aulas de primaria en Iberoamérica y su relación con el desempeño académico, redalyc vol 20 2012 pp 1-19

Georgina Hernandez Barreda (2007) La temperatura ambiental y su vinculación con el aprovechamiento escolar. Redalyc, vol 2 nº 002 pp 21-30

Martinez Cervantes Tomas J. ( 2013) Efectos de la infraestructura básica en los resultados de las pruebas ENLACE de la Escuela Media Superior . Reice vol 11 nº 4 pp 93 – 107

Santiago Castro (2007) Las Tic en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Laurus vol 13 nº 23 pp213 -234

Angarita Velandia María Aide ( 2008) Relación del material didáctico con la enseñanza de ciencia y técnica. Educación y educadores vol 11 nº 2 12/2008 pp 49 -60

Pernilla Andersson (2011) La relevancia del material didáctico dentro del aula

Veleda (2011) Justicia Educativa Cap III Brindar condiciones adecuadas de aprendizaje a todos los alumnos

Nora Molina de Colmenares ( 2006) , El clima de relaciones interpersonales en el aula un caso de estudio.Paradigma v 27 nº 2

Manual del aula de calidad, Ministerio de Educación (2013) Guatemala

Agustín de la Herrán Gascón (2000) Etiquetas de profesores , lastres de alumnos. Suplemento pedagógico Acade nº 27 28

Sonia María Castro Gonzalez (2010) El prejuicio del siglo XXI y su influencia en la escuela. Innovación y experiencias educativas nº 29

Henar Rodriguez Navarro (2006) EL prejuicio en la escuela. Un estudio sobre el componente conductual del prejuicio étnico en alumnos de quinto de primaria Redalyc vol 20 nº 2 pp 133 – 149

Montero Rojas (2007) Factores institucionales , pedagógicos , psicosociales y sociodemográficos asociados al rendimiento académico *en la universidad de costa rica: un análisis multinivel. Relieve vol 13 nº 2*

*Carlos Muñoz Izquierdo y otros (2004) Factores externos e internos*

Foro tics y educación, metas educativas 2021, OEI

Samuel Gento Palacios, 2012, La Investigación en el tratamiento Educativo de la Diversidad, Editorial UNED. Pp 72 -73

Aparicio Aurora y Wilson Daniel Palacio, 2008, Cuestionario y escala de actitudes,UAM.

### **Bibliografía consultada**

OM Fernandez Gonzalez (2009) Estrategias de aprendizaje y autoestima. Scielo , Estudios pedagógicos v 35, nº 1 pp 27 – 45

Reyes Ruiz (2011) El desinterés y su impacto en el rendimiento académico de los adolescentes de 3er básico del Centro Educativo Villa de Angeles .

Vazquez Fernandez y otros ( 2014) Consumo de sustancias adictivas en los adolescentes de 13 a 18 años y otras conductas de riesgo relacionadas, Revista de pediatría atención primaria 30/06/2014

Adriana Alvarado (2016) Alimentación para mejorar el rendimiento académico. Contigo salud

El prejuicio docente hacia el pobre y diferente. Rio Negro 28/09/2003.

Patricia Covanubias Papahiu (2004 ) La interacción maestro – alumno y su relación con el aprendizaje Redalyc vol 34 nº 1 pp 47 -84

ALB Gomez ( 2009) Relaciones docente –alumno y rendimiento académico Redalyc pp 1 - 15

Carlos Sanchez (2002)La escuela, el fracaso escolar y la lectura. Educere 2002

El valor de la escuela y el fracaso escolar . REICE (Revista Iberoamericana sobre calidad , eficiencia y cambio en Educación) Vol.7 2009 nº 4.

Joan Rue Domingo. El ausentismo escolar como reto para la calidad educativa  
Capítulo 5

José Inés Lozano Andrade.(2009) Exclusión y vida cotidiana de la escuela  
secundaria. DIALNET

Rosa Rosario Muñoz. (2011)La deserción escolar en Argentina.

Josefa Prada y Carlos Holubica (2012)Fuerte contraste de escuelas públicas en  
ciudad y nación

Aldo Merlino (2009) La entrevista en profundidad como técnica de producción  
discursiva.. cap. 4

Mabel Condemarin. ( 1979) Repitencia escolar: un análisis de regresión múltiple  
REDALYC ( vol 11 nº 2)

I. Carabaño Aguado. (2007)Fracaso escolar. Revista de pediatría de atención  
primaria .

Vieytes ( 2004)Metodología de la investigación en organizaciones, mercado y  
sociedad

Hernandez Sampieri (1997)Metodología de la investigación

Módulo metodológico. Módulo 1. Universidad siglo XXI

UNESCO. Factores que inciden en la determinación del éxito, bajo rendimiento  
escolar o del fracaso escolar.

Angela C. Macías (2008) Influencia de los estilos docentes sobre la motivación y el rendimiento académico en la práctica educativa.

Fierro Ma. Cecilia (2003) Los valores en la práctica docente y las preguntas por la calidad y la equidad en la institución escolar.(REICE, vol 1 nª 2)

Giraldo Ligia de, Mera Rosalba (2000). Clima social escolar: percepción del estudiante.(vol 31,nª 1).

## Anexos

### Entrevista para el docente

Para analizar el parecer de los docentes ante las variables de estudio se les realiza la siguiente entrevista:

#### 1) Variable vinculo docente-alumno

- a) ¿Cómo describiría al grupo? ¿Qué características lo definen?
- b) ¿Hay algún alumno o alumnos que describiría como problemáticos o conflictivos? ¿Cuáles? ¿Por qué?

#### 2) Variable sobre infraestructura escolar

- a) ¿Considera que el espacio áulico es el adecuado para el aprendizaje de los alumnos, en cuanto a limpieza, seguridad, luz, dimensiones, cantidad de alumnos, ventilación, mobiliario, otras?

#### 3) Variable relacionada con el material didáctico

- a) ¿Con qué tipo de material didáctico trabaja la escuela?
- b) ¿Cómo clasificaría el acceso al material didáctico: fácil, complicado, accesible, problemático, otras? ¿Y el estado del mismo: actualizado, en buen estado, variado, acorde a las necesidades de los alumnos. Otras?

c) ¿Cómo es el acceso a las nuevas tecnologías? ¿Con qué frecuencia las utiliza usted?

#### 4. Variable relacionada con la formación profesional y el trabajo en equipo

a) ¿Se capacita actualmente? ¿De qué manera esta capacitación lo beneficia en su trabajo?

b) ¿Trabaja en equipo con sus pares? ¿De qué manera?

#### Entrevista para los alumnos

##### 1) Variable vínculo docente-alumno

a) ¿Haz sentido, de parte de algún profesor, que haya tenido hacia vos o algún compañero una actitud despectiva, discriminatoria, descalificadora, o indiferente? ¿A qué crees que se debe, tal vez a tus características físicas, comportamiento, otras?

b) ¿Notás un trato diferente de parte de algún profesor en cuanto al desempeño de la clase: más cantidad de preguntas o más difíciles, ubicación en el aula diferenciada, otras? ¿Cómo te hace sentir esto?

c) ¿Cómo qué rasgos describirías a estos profesores: sencillez, equidad, apertura, responsabilidad, empatía, capacidad para escuchar, responsabilidad, con vocación docente, honestidad, poco exigentes, desinteresados, rígidos?



2) Vinculado con la infraestructura escolar

a) ¿Cómo describirías el aula: cómoda, incómoda, luminosa, con buena ventilación, con mobiliario adecuado para el tamaño y edad de ustedes, con espacio suficiente según la cantidad de alumnos que son, limpia?

3) Vinculado con el material didáctico

a) ¿Podrías ordenar los siguientes materiales primero según su uso en general y segundo según tus preferencias: libros –pizarrón – debates – visitas didácticas – medios digitales – películas y videos?

4) Vinculado con la gestión de los recursos humanos

a) ¿A quién recurre cuando necesitas ayuda ya sea por problemas con los contenidos de las materias o por problemas con tus pares o docentes?

#### Instrumento: Observaciones

Se realizan observaciones de las clases dictadas por los cuatro profesores en cuestión. Dicha observación es de tipo científica ya que se sigue un objetivo claro. Se utiliza como medio de registro las anotaciones siguiendo una guía:

1) Sobre el vínculo docente – alumno

a) Se observan actitudes o gestos que denoten un trato diferencial en el docente hacia algún o algunos alumnos? (maltrato – agresión verbal – descalificación)

¿Hacia quién/es? ¿Cómo reaccionan los mismos?

Detallar:

- b) Se observa preferencia de trato por parte del docente hacia algunos alumnos? (discriminación – indiferencia – desinterés- mayor diálogo- menos participación )

Detallar:

- 2) En cuanto al clima de la clase
  - a) ¿Qué tipo de conducción presenta el docente? (autoritaria – intimidatoria - permisiva – instruccional, etc.)
- 3) Relacionado con la infraestructura
  - a) ¿Hace buen uso del espacio físico?
  - b) ¿Está atento al orden y las necesidades de comodidades de los alumnos que puedan entorpecer el rendimiento de los mismos?
- 4) En cuanto al uso del material didáctico
  - a) ¿Ha utilizado en esta fase algún material didáctico? ¿Cuál? ¿Con qué fin?
- 5) En cuanto a las prácticas pedagógicas
  - a) ¿Es conductista? ¿Constructivista? ¿Trabaja en equipo?

Anotaciones:

- Se trabaja con la planificación anual del docente para determinar la frecuencia en el uso del material didáctico, su variedad y aplicación.
- Se piden carpetas y producciones de los alumnos en cuestión para determinar si hay seguimiento docente e identificar el tipo de metodología empleada.
- Se leen los legajos de los docentes para determinar sus estudios, capacitación , etc.

Instrumento : Cuestionario

Para hacer un relevamiento de la infraestructura escolar y la disponibilidad de material didáctico se realiza el siguiente cuestionario para ser completado por única vez por el personal.

Material didáctico; disponibilidad

Disponibilidad para el uso de la sala de computación

Mucha\_\_\_ suficiente\_\_\_ poca \_\_\_\_\_

Pedir con días de anticipación \_\_\_\_

Disponibilidad del SUM

mucha\_\_\_ suficiente\_\_\_ poca \_\_\_\_\_

Pedir con días de anticipación \_\_\_\_

Disponibilidad del uso de la biblioteca

Mucha\_\_\_ suficiente\_\_\_ poca \_\_\_

Pedir con días de anticipación \_\_\_

Posibilidad de salidas didácticas

1 vez por semana\_\_\_ 1 vez por mes \_\_\_ 1 vez por bimestre\_\_\_

Material didáctico: variedad y estado

Videos/películas Muchos\_\_\_ suficientes\_\_\_ pocos\_\_\_

Optimo \_\_\_ deteriorado\_\_\_ inutilizable\_\_\_

Pc 1 Por alumno \_\_\_ 2 por alumno\_\_\_ insuficiente\_\_\_

1 o 2 años de antigüedad\_\_\_ + de 3 años\_\_\_

Libros de texto 1 por alumno\_\_\_ 1 por grupo\_\_\_ insuficientes\_\_\_

Edición actual\_\_\_ usados\_\_\_

Material digital Actualizado (si/no)\_\_\_ adecuado (si/no)\_\_\_

Pizarrones : de tiza\_\_\_ de fibra\_\_\_

nuevos\_\_\_ deteriorados\_\_\_

Mapas nuevos\_\_\_ estropeados\_\_\_

Mucha variedad\_\_\_ poca\_\_\_ la necesaria\_\_\_

Infraestructura

Estado de las aulas (calificar de 1 a 10 )

Limpieza \_\_\_ luminosidad\_\_\_ adecuadas a la cantidad de alumnos

del curso\_\_\_ ambiente climatizado \_\_\_ mobiliario adecuado\_\_\_

