

**UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA**  
**FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS**



**Participación ciudadana 2.0. El accionar de concejales rosarinos en relación a demandas efectuadas por medios digitales (2013 – 2015)**

Tutor: Gaspar Tomino

Alumno: Ignacio Raúl Cicero

Licenciatura en Ciencia Política

Junio 2016

## **Resumen**

El presente trabajo tiene como desafío ahondar en el nivel de influencia que puede tener la participación ciudadana activa a través de los nuevos medios electrónicos de comunicación en las decisiones políticas de gobierno, enfocándonos en los procesos legislativos y en el accionar de los concejales en torno al ciudadano.

Para ello, se comenzará por reforzar el concepto de gobierno del pueblo en cuanto a sus posibilidades reales de ejercer desde su poderío una influencia transformadora en la toma de decisión y en la selección de temas de agenda pública.

Luego, se describirá el funcionamiento y la dinámica que se viene dando en el cuerpo legislativo de la ciudad de Rosario frente a las propuestas o demandas provenientes de la participación de los vecinos en los foros virtuales electrónicos, redes sociales u otros tipos de canales electrónicos de comunicación. En función de ello, se analizarán variaciones y desafíos respecto a las anteriores formas en que se relacionaban los concejales y los vecinos de la ciudad.

Este trabajo intenta comprender e identificar los patrones de funcionamiento que actúan en esta dinámica para, en posteriores trabajos, intensificarlos u ordenarlos y de esta manera optimizar este nuevo canal de acercamiento entre los gobernantes y los ciudadanos.

### **Palabras Claves**

Democracia participativa, Participación ciudadana, medios digitales de comunicación, Redes sociales, Internet y la política, Honorable Concejo Deliberante Rosario.

<b>Introducción.....</b>	<b>3</b>
<b>Capítulo 1: Conceptos claves para comprender la participación ciudadana actual en democracia. ....</b>	<b>6</b>
<b>Capítulo 2: Tiempo y espacio. La democracia como gobierno real del pueblo .....</b>	<b>10</b>
<b>La participación del pueblo argentino a través de la historia. Liderar las demandas.....</b>	<b>16</b>
<b>Capítulo 3: El accionar de concejales rosarinos 2.0.....</b>	<b>20</b>
<b>Fuentes de creación de proyectos .....</b>	<b>21</b>
<b>Contacto y relación con el vecino .....</b>	<b>25</b>
<b>Agenda propia: la disputa con los medios masivos de comunicación.....</b>	<b>34</b>
<b>Conclusiones .....</b>	<b>39</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>47</b>
<b>Anexo 1 .....</b>	<b>48</b>
<b>Entrevista Antropológica a Alberto Cortés .....</b>	<b>48</b>
<b>Anexo 2.....</b>	<b>63</b>
<b>Entrevista Antropológica a Carlos Cardozo .....</b>	<b>63</b>
<b>Anexo 3.....</b>	<b>74</b>
<b>Entrevista Antropológica a Carlos Comi .....</b>	<b>74</b>
<b>Anexo 4.....</b>	<b>83</b>
<b>Entrevista Antropológica a Carlos Cossia .....</b>	<b>83</b>
<b>Anexo 5.....</b>	<b>94</b>
<b>Entrevista Antropológica a Diego Giuliano .....</b>	<b>94</b>
<b>Anexo 6.....</b>	<b>109</b>
<b>Entrevista Antropológica a Lorena Giménez Belegnis .....</b>	<b>109</b>
<b>Anexo 7.....</b>	<b>125</b>
<b>Entrevista Antropológica a Martín Rosúa .....</b>	<b>125</b>
<b>Anexo 8.....</b>	<b>130</b>
<b>Entrevista Antropológica a Osvaldo Miatello .....</b>	<b>130</b>
<b>Anexo 9.....</b>	<b>140</b>
<b>Entrevista Antropológica a Miguel Zamarini .....</b>	<b>140</b>
<b>Anexo 10.....</b>	<b>152</b>
<b>Entrevista Antropológica a Rodrigo López Molina .....</b>	<b>152</b>

## **Introducción**

El progreso tecnológico, la invención y el avance de Internet en su utilización masiva propició la oportunidad a la ciudadanía de expresar sus problemáticas a partir de nuevos canales que podrían convertirse en una parte importante del proceso de toma de decisión o planificación de las políticas públicas, sobre todo en su etapa preliminar de análisis, búsqueda de antecedentes, preparación, planificación, armado de agenda y/o fuente de información.

Los representantes de la ciudadanía, en especial aquellos que deben crear la norma, participar en su génesis, deben situarse en un lugar que no siempre les es propio (por ejemplo: muchas veces no son ellos los que en su casa no tiene cloacas; o la esquina de su barrio es muy tranquila, no se dan colisiones vehiculares y por ello no necesitan de un semáforo; no viajan en transporte público, etc.) es decir, deben ubicarse desde el punto de vista de los otros ciudadanos y ver cuáles son las tareas que deben encontrar una pronta solución.

Internet y las llamadas “redes sociales” son un instrumento, un canal de contacto muy propicio para que los ciudadanos puedan participar, describiendo su situación, haciendo reclamos y hasta proponiendo soluciones, ya que son ellos mismos quienes mejor conocen el problema. Actualmente, con estas herramientas los legisladores poseen una fuente de información cada día más vasta de donde obtener lo necesario para aplicar al ejercicio de sus funciones.

Sumado a esto, las legislaturas de los municipios (incluido Rosario) están constituidas en buen número por políticos no muy conocidos, con necesidad de que la ciudadanía sepa de su labor parlamentaria, elevar su imagen positiva y nivel de conocimiento en la sociedad. Por esta razón, podemos decir que son permeables a la influencia de la demanda ciudadana. Esta situación presenta un marco propicio para que el ciudadano haga ejercicio de su poder político, muchas veces olvidado.

En este trabajo se buscará responder a la pregunta ¿Cuál es el accionar de concejales rosarinos en relación a las demandas efectuadas por medios electrónicos en el periodo 2013-2015?

Así, se buscará como objetivo general describir el accionar de concejales rosarinos en relación a las demandas efectuadas por este tipo de dispositivo en el

periodo referido, a través de lo expuesto por ellos mismos en entrevistas personales, especialmente realizadas para este trabajo.

Para ello, se tendrán en cuenta como objetivos específicos, el proceso de búsqueda de información de los temas a tratar en el Concejo Municipal de la ciudad de Rosario por parte de los ediles y sus asesores, y las fuentes de donde detectan las problemáticas para la realización de los proyectos. Es decir, hablaremos de cómo confeccionan su agenda, cómo se relacionan con los vecinos de la ciudad y que influencia ejercen los medios masivos de comunicación en estos procesos. Pero previamente allanaremos el terreno desde una mirada crítica y revisionista de la democracia para luego comprender estos objetivos mencionados.

Para comenzar la investigación, partimos del supuesto de que el Concejo Municipal Rosario utiliza como fuente (no única), material proveniente de la demanda ciudadana generada por los medios digitales de comunicación para la creación de propuestas legislativas. Y sostenemos además que este proceso se da de una firma desestructurada e informal.

Para comprobarlo se realizará una investigación de orden descriptiva de tipo cualitativo con entrevistas en profundidad a informantes clave (en este caso, integrantes del cuerpo legislativo rosarino). Se establecerá un marco conceptual, ya que nos interesa, previo a concentrarnos en el espacio legislativo municipal, comprender el ámbito y las condiciones en que opera el Concejo, bajo premisas consuetudinariamente aceptadas pero poco sopesadas. Es decir, que antes de estudiar el trabajo de los concejales, haremos una revisión de los mecanismos de participación que nos permita posteriormente avanzar con tranquilidad en nuestro análisis.

Luego se procederá a realizar entrevistas antropológicas a los concejales y a empleados del concejo para obtener categorías y datos más precisos y directos en relación a la investigación que se plantea. Es una técnica que consiste en buscar introducirse en el mundo del entrevistado, desde una pregunta abierta, dejando que la conversación misma nos lleve a descubrir las categorías necesarias para nuestra pesquisa. Rosana Guber (2004) lo explica utilizando la metáfora de un baqueano que nos conduce por terrenos totalmente desconocidos para nosotros, por lo que no nos queda más que confiar en él, prestar atención a todo tipo de manifestación que pueda hacer a veces incomprensibles o sin sentido para nosotros pero confiando en que más

adelante entenderemos a donde nos quiere llevar con todo eso; por momentos algunas supuestas desviaciones en la entrevista serán como si ese baqueano estuviera corriendo piedras o maleza del camino. Continuando con su analogía, señala:

Comprender los términos de una cultura o de un grupo social, la perspectiva del actor, consiste en reconocer que el de los informantes es un universo distinto del mundo del investigador. Y esto no vale sólo para los grupos étnicos sino para todos los agrupamientos humanos, si es que les reconocemos una lógica propia para organizar su universo, en función de una específica ubicación social... (Guber, 135)

## **Capítulo 1: Conceptos claves para comprender la participación ciudadana actual en democracia.**

Se comenzará por definir las terminologías necesarias para poder abordar el trabajo investigativo sin obstáculos conceptuales. Los términos a definir serían: participación ciudadana, demanda ciudadana, medios digitales de comunicación, redes sociales, agenda.

**Participación ciudadana:** la Real Academia de la Lengua Española (2015) refiere por participación: acción y efecto de participar. Participar: tomar parte en algo. Ciudadano: habitante de las ciudades antiguas o de estados modernos como sujeto de derechos políticos y que interviene, ejercitándolos, en el gobierno del país.

En referencia y a partir de esto, Hernández Aristu (2010) también lo define como formar parte de algo. Al participar, según el significado etimológico, hacemos o convertimos algo en propio al mismo tiempo que nos hacemos parte de ello y dejamos que otros ‘tomen parte’ también en ello. El concepto tiene algo de individual y comunitario al mismo tiempo. Se puede tomar y ser parte en y de una reunión, de un evento, de una organización, de una empresa, o de un proyecto. Participar significa pues al mismo, tiempo tener (algo) y pertenecer (ser parte). Tener y ser parte al mismo tiempo son dos aspectos que van unidos y que se complementan, que se atraen, en la participación. En los procesos de participación ciudadana el participante deja de ser un observador, un externo-extraño, para convertirse en un protagonista del proceso, compartiendo protagonismo con otros. Gracias al protagonismo que adquiere, el participante se interesa, se ilusiona o desilusiona e interviene, influyendo con ello en todo el proceso. Participar sin pertenecer se antoja extraño. Pertenecer sin participar encierra una contradicción. En referencia al tema concreto de este trabajo “la participación ciudadana”, hablamos de ciudadanos que pertenecen a una localidad, que forman parte de una comunidad y de un territorio geográfico delimitado al mismo tiempo que lo configuran.

La Declaración de los Derechos Humanos (1948) se refiere a este asunto en el Artículo 21 y el Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos, Naciones Unidas (1966) se menciona en la Parte I Artículo 1 y en Parte II Artículo 25, pero vemos que la tendencia institucional a la participación es por medio de sistemas delegativos aunque esta condición no es explícita ni excluyente. Además, es confuso para el ciudadano

comprender que no solo por medios gubernamentales puede hacer ejercicio de la participación.

Por su parte Guillen, Sáenz, Badii y Castillo (2009) hacen una buena recopilación de definiciones explicando que:

Participación ciudadana significa diferentes cosas para diferentes personas, pero esencialmente es la participación que hacen las personas para afectar la toma de decisiones, ejecución y seguimiento de las decisiones públicas. Según Oakley (1991), en general se reconoce que “la participación ciudadana desafía cualquier intento de definición o interpretación.”

En términos generales, este concepto ha sido definido como “la intervención de la sociedad civil en la esfera de lo público” (Cunill, 1991).

Pero cuando hablamos de **demanda ciudadana** queremos expresar un aspecto particular de la sociedad civil, una acción. Con este concepto nos referimos concretamente a los pedidos o reclamos que pueden hacer los vecinos de la ciudad a fin de solucionar problemáticas propias o conjuntas.

Es una forma clara de participar, teniendo en cuenta lo explicado arriba, ya que el ciudadano elige a sus representantes periódicamente pero en la cotidianidad de la vida su derecho no se agota en la elección de éstos sino que luego los controla y les exige que cumplan la función para la cual han sido elegidos. A su vez, expresa concretamente cuáles son sus necesidades más urgentes, como las de mediano y largo plazo y para ello encuentra múltiples canales por los cuales ejercer su derecho.

En los últimos años, los avances tecnológicos han provisto al ciudadano de nuevos y potentes medios para conectarse con los órganos de gobierno; más concretamente, internet se ha transformado en uno de los canales preferidos para este tipo de comunicación. Ejemplo de esto han sido las campañas políticas recientes, y en este sentido, la que marcó un antes y un después fue la que llevó a la presidencia de los Estados Unidos a Barack Obama. Andrés Sagrado Strik (2014) en la revista Forbes online, señala:



Cuando todos conocimos una nueva forma de gestionar campañas políticas fue en el 2008 con la elección de Obama. Emplearon redes sociales, portales web verticales y generalistas, acciones de influenciadores online, bloggers, campañas de emailing, gestión de contenido en blogs de distintas temáticas, encuestas online, campaña de medios online, y todo ello envuelto en una estrategia de marketing digital bien planeada, precisa, eficiente y alineada con precisión de reloj suizo a la estrategia tradicional o también llamada offline.

**Medios digitales de comunicación** (MDC) es una categoría con la cual pretendo englobar lo que podría llamarse el “desenlace” (o no) de una evolución tecnológica que comienza con la invención de la electricidad, pasando por el perfeccionamiento de aparatos como teléfonos, pantallas y computadoras que facilitan la comunicación, hasta llegar a una red global de información, el sistema de medios que llamamos **Internet**.

Con esto nos vamos dando cuenta de que **Internet** y las **redes sociales** (“estructuras compuestas por personas u otras entidades humanas las cuales están conectadas por una o varias relaciones que pueden ser de amistad, laboral, intercambios económicos o cualquier otro interés común”, según consigna Wikipedia) ya forman una parte importantísima del armado político y por lo tanto un canal indispensable de comunicación entre la sociedad civil y los representantes políticos.

Los medios de comunicación 2.0 se caracterizan por incorporar múltiples vías para obtener feedback y participación de los usuarios, es decir utilizan, redes sociales como Facebook, blogs y microblogging como Twitter, y plataformas multimedia de publicación como Youtube.

**Internet**, como comprobaremos más adelante, no es más que un “lugar” con sus particularidades de “no tiempo - no espacio” que por estas características (que la hacen revolucionaria y compleja), habrá que comprender respecto a sus similitudes y diferencias con los tradicionales espacios o canales de manifestación ciudadana.

Llamaremos **medios tradicionales** a los anteriores a Internet, como el teléfono, la comunicación presencial, una carta en papel, etc., siendo estos canales por los que se envían mensajes directos, pero también incluiremos a las manifestaciones o protestas que luego son replicadas en los **medios masivos** de comunicación (de aquí en adelante

MMC), llamados así por ser los de gran “tirada” como la radio, televisión y diarios, los cuales podemos ver que hasta ahora han sabido posicionarse a la vanguardia de la tecnología y mantener su espacio de poder.

Todos estos elementos son fundamentales en una sociedad de masas y en una democracia de iguales características, donde en el último siglo la población casi se duplicó. Pero también la tecnología atravesó un desarrollo evolutivo sin precedentes que acompañó esta expansión, a la vez que aceleró los procesos temporales. Esto lo vemos básicamente en las comunicaciones y son ellas las que están afectando en esta era nuestra cotidianeidad, sin que seamos conscientes muchas veces de esos devenires. Por ello, la política no puede estar fuera de esos cambios, pretender que no la afecte es una necesidad y pensar que con simples adaptaciones alcanza, también.

El siguiente capítulo buscará encontrar los cimientos de la forma de organización política occidental, a fin de trabajar la participación ciudadana local de una manera comprensiva dentro de una época de constantes cambios que demanda una revisión asidua y creativa.

## Capítulo 2: Tiempo y espacio. La democracia como gobierno real del pueblo

El objeto de este capítulo es, a partir de hurgar en las bases conceptuales y la evolución histórica de la democracia (pero también desde una mirada antropológica, teniendo en cuenta los modos en que inicialmente se practicó esta forma de gobierno y el espíritu que ella encarna), comprender el poder del “demos”. Sin dejar de justificar su concepción formal por los límites físicos que la humanidad ha atravesado y ha debido sortear en búsqueda de los ideales (nos referimos al sistema representativo o delegativo).

Al tratarse este trabajo en cierto sentido del ideal democrático, donde su primera experiencia se reconoce en Atenas y siendo una de sus consecuencias el pensamiento clásico<sup>1</sup> y en especial el platónico, es necesario aclarar que el término democracia muchas veces puede ser utilizado como método, pero en este caso lo referimos como un objeto ideal que el pensamiento y la acción trata de alcanzar<sup>2</sup>. Es por esto que, más allá de las diferentes formas de aplicación del concepto, mantenemos la idea central asociada al espíritu que ésta conlleva y es lo único innegociable: *el pueblo mandando*.

Pese a sus fallas y fracasos, la democracia ateniense impresionó no sólo a sus contemporáneos sino también a quienes, siglos más tarde, conocieron su historia. Recién en el año 1688 de nuestra era, la “Gloriosa Revolución” inglesa puso en marcha el proceso institucional que desembocaría en la democracia contemporánea. Y en el año 1761, al publicar “El Contrato Social”, el ginebrino Jean-Jacques Rousseau volvió a proponer a la democracia de tipo ateniense como un proyecto político irrenunciable. Los escritos de Rousseau tendrían una influencia decisiva en la Revolución Francesa de 1789. La democracia ateniense había muerto dos mil años antes. Los ideales que anunció, sin embargo, nos siguen convocando (Grondona, 2000; 9).

«Democracia» es una palabra compuesta por las voces griegas: demos, “pueblo” y kratos, “poder” (como vimos, poder tardío y “construido”).

---

<sup>1</sup> La “languidez” de Atenas durante el siglo IV fue, por otra parte, solamente política y militar. Durante este siglo “terminal”, floreció en ella nada menos que la filosofía de Platón, Aristóteles y, ya en el período helenístico que inauguró Alejandro Magno al conquistar el imperio persa, de los estoicos, cínicos y epicúreos. (Grondona, 2000)

<sup>2</sup> El Demiurgo modela la materia ateniéndose al modelo de las Ideas (Platon, 1872). Y el Demiurgo no puede ser otra cosa, hoy, que la humanidad.

Etimológicamente hablando, la democracia es el poder del pueblo». A partir de esta explicación, Grondona (2000) habla de un poder construido porque etimológicamente “arkhos” que significa mando fue utilizado anteriormente y de hecho, en su relato, “recién para el gobierno de Pericles en 462 A.C. Atenas desarrollaría la democracia, una democracia ejercida por los ciudadanos cuyo estatus era alcanzado solo por los varones hijos de atenienses por parte de padre y de madre. Fuera de este círculo dorado quedaban las mujeres, los esclavos y los extranjeros o metecos” (Grondona, 2000). Es decir que con basamentos etimológicos argumenta que el poder democrático es una construcción ya que arkhos (que significa mando/jefe) sería la forma primaria de poder. La contraposición es que el rótulo democracia es el gran hallazgo griego, cuando la democracia como poder del pueblo es algo anterior a su nominación, ya que el poder del líder es una cesión de los más a los menos, puramente organizativa. Por más que la humanidad no haya sido consiente siempre de ello, la verdadera fuerza de liderazgo radica en la aceptación de los que otorgan esa posición.

Para que las decisiones del líder sean aceptadas, y por lo tanto resulten efectivas, éste debe ser reconocido por sus seguidores. Desde este punto de vista el liderazgo es fundamentalmente un proceso atributivo resultado de la percepción social de los subordinados (Lord y Maher, 1991).

Pero hoy, dentro del sistema (método) democrático se anexa curiosamente otro sistema, también de carácter organizativo que se ha vuelto inseparable de éste, el sistema de partidos. Aclaremos esto por la importancia que revela comprender la contradicción a la que nos conduce: si el sistema de partidos dirime a través de la competencia quién gobierna, quiere decir que quien va a gobernar es un partido. Entonces ya de por sí se está hablando de que no gobierna el pueblo sino que éste, a través del voto, elige a un partido para que ejerza la facultad de gobernar, porque los representantes sólo pueden acceder a los cargos a través de los partidos. Paradójicamente, en Argentina la Constitución Nacional no reconoce a los partidos políticos como institución necesaria hasta la reforma de 1994, cuando mundialmente éstos toman importancia con la masificación del sufragio luego de la revolución industrial (es decir, en función del peso industrial y comercial ejercido por la burguesía contra la aristocracia). Se puede pensar a los partidos como elementos u otros sistemas dentro de un sistema, que fueron evolucionando hasta suponerse fundamentales. Y esto responde a que estos sistemas están inspirados en un problema organizacional donde el flujo de decisión tiene un claro dibujo de cuello de botella consecuente a este problema

no resuelto de una “**democracia**” de sesión de poder o un método pseudo-democrático de selección de líderes (un día de democracia para volver a una aristocracia). Es por eso que lo central en la democracia (real) se da en la participación constante de selección y control de temas a resolver.

La delegación de poder cuya democracia moderna adoptó como necesaria e inseparable, conlleva un gran debate, el que Rosanvallon (2008) pone en términos de contra-democracia, en el carácter liberal del control a esa cesión de mando. Y siendo estos mecanismos no necesariamente democráticos, veremos más adelante como a lo largo de la historia de la nación argentina (por ejemplo) se dio esa presencia política del pueblo en relación a los actos de gobierno independientemente de su sistema. Es a estas acciones a lo que llamaremos **participación ciudadana**, independientemente de que el régimen sea democrático, oligárquico, monárquico o de facto.

Justamente el ejercicio ciudadano y cotidiano de los miembros de una comunidad en la vigilancia, la denuncia y la calificación, dice Rosanvallon (2008) tienen de entrada como consecuencia poner a prueba la reputación de un poder. Basados en un temor pasado por experiencias despóticas, a veces legitimadas por el voto popular y en otras ocasiones ocupando el cargo por otros medios. Por esto, el control ejercido por el pueblo basado en el miedo, no es hacia o por el régimen en sí, sino a las consecuencias que de este poder conferido surjan. En definitiva sea la forma de gobierno que sea, lo que garantiza estos mecanismos no son los derechos, estos sólo los facilitan; en última instancia el garante como siempre es la fuerza, y en este caso específicamente la fuerza del número, de la cantidad que es lo que se vuelve más notorio en la democracia y hace pensar erróneamente que es exclusiva de ésta.

Rosanvallon (2008) diferencia dos momentos democráticos pero pone especial énfasis en ese constante momento de vigilancia luego de la elección de los dirigentes (que dicho sea de paso, en las primeras experiencias de aquella Atenas se llevaba a cabo mucho más equitativamente por sorteo, lo que nos deja un indicio sobre en qué momento radica la mayor importancia) y si el momento más importante es el de control y no el de selección de “autoridades”, se plantea la cuestión de que la democracia acentuada como la entendemos poco tiene de democrática si no se fomenta la participación en el control:

En primer lugar, a través del derecho al sufragio ejercido por los ciudadanos para designar a sus dirigentes. Es la dimensión más evidente, reconocida y consagrada del principio democrático. Pero la posesión de ese poder periódico de elección y legitimación casi siempre vino acompañada de una aspiración a consagrar y prolongar sus efectos por la acción de un control más permanente. Desde un comienzo, efectivamente, el vínculo electoral apareció como insuficiente para obligar a los representantes a cumplir con sus compromisos. (Rosanvallon, 2008; 30)

El autor explica que se pensó en un momento en poder hacer que ese vínculo fuera más coactivo, arraigándolo en fórmulas de mandato imperativo. Pero esto iría en contra de una deliberación parlamentaria, cosa que hoy ya no existe (es sabido que en los parlamentos se emiten discursos pero las decisiones ya están tomadas por lo que nadie, luego de escuchar a los compañeros de banca, cambian su voto). Esa deliberación –entendiendo que un verdadero debate presupone que se pueda cambiar de opinión luego de confrontar argumentos- no ocurre en los parlamentos sino que se da en dos fases: por un lado, abiertamente en ese difuso ente que llamamos opinión pública y que generalmente tiene lugar en la actualidad en los medios masivos de comunicación, con los ciudadanos como “rehenes” donde el que más tiene gana, o por lo menos pareciera que se da ahí; y por otro lado, en una instancia de negociación oculta o “rosca”, como se le dice en la jerga política, que luego busca legitimarse en la población o bien persigue los espacios/oportunidades para introducirse en la agenda.

Esto es consecuencia evidente de ese abandono de la intención de “imperatividad” en los temas para poder darle lugar al necesario debate en los congresos pero a través de representantes. Como estos representantes ya no debaten en los congresos, y éste, si se quiere, se da en la opinión pública, sumado a la vertiginosidad que ésta tiene esta era, nos encontramos con órganos legislativos carentes de sentido más que el de control. Porque las normas más importantes ya fueron hechas y quizás solo deban ser revisadas (control). La otra función que hoy mayormente cumplen los parlamentos es de caja de resonancia de los temas mediáticamente impulsados. Es decir: aún conservan esa cualidad de representación de la ciudadanía pero desde un lugar poco comprendido por sus representados.

Es así que a la democracia vigente, donde ya no es pensable esa representación utópica que haga vivir plenamente al representado en el representante con una plataforma de temas y línea de pensamiento, se le presenta una práctica efectiva de cuestionamiento permanente, de una presión sobre los elegidos pero organizada de manera difusa y exterior hasta el momento, por este desconocimiento cívico de su poder real.

Viéndose finalmente poco capaces de obligar a los gobiernos a realizar ciertas acciones o tomar ciertas decisiones, los ciudadanos recuperaron una forma de eficacia al multiplicar las sanciones con respecto al poder. Así se erigió progresivamente a la sombra de la democracia “positiva” -la de la expresión electoral y de las instituciones legales- lo que podríamos llamar una “soberanía social negativa”. (Rosanvallon, 2008; 31)

Para esto hay una explicación que responde a una razón de orden “técnico”: las acciones de obstrucción producen resultados que son realmente tangibles y visibles. Por ejemplo, evitar que se apruebe una ley es mucho más fácil y cumple perfectamente la intención de los actores que confluyen en esa premisa negativa, mientras que el éxito de una presión para imponer una política determinada conlleva un trabajo mucho más costoso y estará en todos los casos sujeta a controversias. Además, en un acto de obstrucción la voluntad es sencillamente detectada y confluye en algo simple: “NO a tal cosa”. Pero esto no es nuevo, ya Montesquieu en “Del espíritu de las leyes”, subrayó la distinción, a sus ojos central, entre la facultad de actuar y la facultad de impedir:

La soberanía del pueblo se manifiesta así cada vez más como poder de rechazo, ya sea a través de la expresión electoral periódica o de las reacciones permanentes ante las decisiones de los gobernantes. Se superpone de esta manera una suerte de nueva democracia de rechazo a la original democracia de proyecto. De ese modo se ha impuesto la soberanía de un pueblo-veto. El gobierno democrático ya no se define sólo por un procedimiento de autorización y legitimación. Deviene esencialmente estructurado por la confrontación permanente con diferentes categorías de veto provenientes de grupos sociales, fuerzas políticas o económicas. (Rosanvallon, 2008; 32)

Por otro lado, el mandato o la sencilla autorización no son así de simples de sostener porque el futuro es incierto y los pormenores del mandato incluyen controversias que merecen discusiones y nuevas oposiciones, por lo que una democracia de mandato se ve superada en el marco de una democracia negativa o de oposición. O por lo menos hasta la irrupción de internet, la cual permite (al menos están dadas las condiciones) un constante debate (y una delegación por tema si así lo prefiere el delegante) que convierte a la democracia negativa de oposición en un sistema binario que resulta en una democracia positiva.

Teniendo en cuenta la importancia de este sistema de oposición y control en una real democracia, podemos plantearnos la incertidumbre de la necesaria vinculación de esta característica posible en cualquier sistema de gobierno al método de selección de gobierno que lleva este mismo nombre. Con ello, poner en duda la importancia de ese relato que narra cómo hito histórico de sus comienzos en Atenas y pensar más en que es una característica antropológica inevitable, necesaria e independiente del método.

Por esto, el constante control y vigilancia, la opinión, el debate, la expresión mediante el canal que fuese es **gobierno del pueblo**. Esa participación (hoy posible por medios digitales) se dio a lo largo de la historia política independientemente del régimen de gobierno, la ciudadanía siempre ha tenido un rol notable, más fácilmente, como señala Rosanvallon, a través de la oposición o rechazo. Pero también es factor a tener en cuenta que hasta el día de hoy para la organización de las masas, siempre se ha intentado encolumnarlas a través de un líder que aglutine diferentes y difusos reclamos.

*“El Camino significa inducir al pueblo a que tenga el mismo objetivo que sus dirigentes para que puedan compartir la vida y la muerte sin temor al peligro”* (Sun Tzu, S. IV a.C)



## **La participación del pueblo argentino a través de la historia. Liderar las demandas.**

*Sun Tzu decía “Cuando las órdenes son razonables, justas, sencillas, claras y consecuentes, existe una satisfacción recíproca entre el líder y el grupo”.*

*“La doctrina (política) significa aquello que hace que el pueblo esté en armonía con su gobernante, de modo que le siga donde sea, sin temer por sus vidas ni a correr cualquier peligro”. (Sun Tzu, S. IV a.C)*

Citamos al milenario sabio oriental, autor de “El arte de la guerra”, para poner en el lugar que se merece al **poder del pueblo** y sacar del centro de la escena al mecanismo de gobierno, ya que éste poco tiene que ver con los poderes reales. A lo largo de la historia y en la Argentina no se da la excepción: aquel que tenga al pueblo de su lado es quien impondrá su voluntad.

Este apartado sólo tiene por objeto ejemplificar lo que teóricamente se expuso en el anterior capítulo, a fin de dejar de lado los métodos y centrarse en el poder real. Por ello es que no se profundizará en los casos que se mencionan; sólo viene a colación a fin de plantear esa fuerza subterránea e inapelable que es el poder popular y sus formas de manifestación, para luego encontrar las características que hoy también se presentan adaptadas a nuestros tiempos. Además de esta manera nos vamos acercando al recorte que hemos elegido para analizar esta nueva adaptación que está presentando la gobernanza.

Vale comenzar aclarando que la elite conservadora intentó generar un partido de masas que los legitime en su gobierno. La incapacidad de lograrlo y el hecho de que otros líderes sí lo hayan conseguido, la hizo estar siempre en batalla contra éstos que le arrebataban lo que más preciaban, el logro de una ciudadanía “adoctrinada”.

Por ello, anteriormente expresábamos que la organización de masas se ha dado históricamente confiriéndole el poder a líderes. Incluso la selección y sesión de mando se ha dado de esa manera y nos ha parecido natural que así lo fuera. Sin embargo, la legitimidad otorgada, como bien sabemos hoy en nuestro método de gobierno democrático, está dividida como de origen y de ejercicio lo que nos hace suponer que luego de otorgada esa delegación, automáticamente vuelve esa facultad intransferible al pueblo y allí se conserva a la espera de legitimar por omisión, deslegitimar por

oposición e incluso colaborar en la efectivización de ciertas prácticas. Por esto vamos a ver que hasta ahora ese ejercicio ciudadano (o de pueblo, mejor dicho) se manifestó en relación al liderazgo y no tanto aún a los objetivos.

A lo largo de la historia argentina podemos citar algunos ejemplos del poder del pueblo a la hora de decidir de qué bando se situaría la victoria. El contrariado o amado Rosas, llamado “restaurador” de las leyes, era valorado hasta por sus opositores desde el exilio por haber logrado tener en calma a las masas. Después de la muerte de Facundo Quiroga había que tener reprimidas las revueltas unitarias. Su gobierno, a pesar de haber sido criticado por su dureza, contaba con el consenso de haber logrado la restauración del orden y la igualdad ante la ley. Esto, por supuesto no literalmente, ya que no podemos hablar de un estado de derecho, pero lo que nos interesa es el fuerte sustento que tenía esta “legalidad rosista” en la legitimidad otorgada por la ciudadanía. Dato curioso de esto es que el ciudadano participaba mediante “denuncias” ante el juez de paz buscando que se ejecute la ley (Salvatore, 1998).

Paralelamente cuando se pensaba la nación a futuro en la Generación del ‘37, lo que se discutía de fondo era qué pueblo se quería para esa nación. Eran muchos los que no querían empoderar al pueblo, y que las masas solo eran útiles a los fines productivos y mercantiles. Discusión que vista en retrospectiva puede explicar mucho del crecimiento y declive de nuestra nación. Frías era uno de ellos, con su pensamiento católico e importado desde el viejo continente. Por otro lado, Sarmiento buscaba una **educación de la ciudadanía**, basado en la experiencia norteamericana; pretendía generar una población capaz de tener un consumo interno y para ello era necesario que la gente supiera leer los carteles publicitarios. Esto podía traer aparejado algo que Alberdi, su rival literario (quien valoraba, a pesar de ser opositor, la paz rosista justamente por proveer el terreno perfecto para que la elite haga su juego de la “república posible”), no veía esto con buenos ojos y lo dejó resuelto contundentemente en el libro que sirvió de “bases” a la Constitución Nacional. De todas maneras, fuerte fue el debate sobre la educación o instrucción de la población, aunque lamentablemente la elite dirigente no supo resolverlo con claridad y a tiempo.

Durante el periodo de la república conservadora se presentó un conflicto evidente dentro de la clase gobernante, que estaba compuesta por familias elitistas liberales, las cuales consideraban a las masas como irracionales, por lo que también en esta época continuó la anterior discusión. Pero luego de que Roca, bajo el lema “Paz y

Administración” terminara la tarea de unificar el ejército (iniciada por Sarmiento) y ya sin las tropas caudillistas provinciales, se dio un espacio propicio para las revueltas a lo largo y a lo ancho del país, producto de la llegada de los inmigrantes trabajadores que traían ideas revolucionarias. Uno de los puntos más importantes fue el hecho de que no se nacionalizaban y por lo tanto no participaban de la actividad política institucional, es decir: no votaban. Pero sí muchos se movilizaban y organizaban en busca de mejores condiciones de vida y trabajo. Se generaron grupos con intereses claros que luchaban por su obtención. Aquí vemos claramente que la participación (que en este caso no era ni siquiera ciudadana) nada tiene que ver con las instituciones democráticas. Nos ubicamos en una época donde el fraude electoral de un sistema que ya se hacía llamar democrático nos llevó a la reforma electoral de la ley Sáenz Peña en el marco de aparición de partidos políticos representantes de la voluntad popular (si consideramos al radicalismo como un partido de masas). En el año 1912 se sanciona la ley electoral que garantizaba el voto obligatorio y secreto. Este hecho puede considerarse una válvula de escape ante la pérdida de hegemonía oligárquica y los fuertes conflictos sociales que se venían suscitando desde fines del siglo XIX.

La Ley de residencia de 1902, sancionada durante el segundo gobierno de Roca, buscaba expulsar a los inmigrantes conflictivos que traían ideas que perjudicaban a los intereses de los conservadores, pero eran las discusiones que se estaban dando en Europa, ese lugar que tanto admiraban y tenían como horizonte estaba dando un debate. Era el pueblo europeo el que hablaba en las calles de todo el mundo. Esto trajo revueltas y manifestaciones, siendo la calle el escenario en el siglo a utilizar recurrentemente a lo largo del siglo XX. Los anarquistas eran personas de oficio, panaderos, choferes, etc. que habían traído esas ideas del viejo continente. Lo mismo pasaba con los socialistas, que reclamaban el voto femenino, el divorcio, la jornada de ocho horas, etc. Pero estos últimos buscaban leyes muy generales más que conquistas concretas. Por tanto, en un primer momento los anarquistas tuvieron mayor poder combativo, ya que lograban mayor convocatoria; la demostración de poder era sostenida con masividad, como se dice comúnmente, “llenar la plaza”.

Luego la historia mostró cómo Perón supo acaparar las demandas sociales. Aquí vemos la capacidad del líder de llevar adelante los reclamos de la sociedad, que mayormente se manifiestan en la calle, con demostraciones de poder, con actos visibles e incluso con violencia. Esto es central si queremos entender la participación en nuestros tiempos. Antes sucedió algo parecido con la Unión Cívica Radical, siendo ésta

un desprendimiento justamente del conservadurismo que supo amalgamarse con las demandas populares de ascenso y no-exclusión por parte de las clases medias y bajas, dando forma así lo que puede considerarse el primer movimiento de masas argentino, el radicalismo de Hipólito Yrigoyen.

Así vemos el poder de la participación del pueblo, y esto los conservadores lo sabían claramente. Fue Pellegrini quien más explícitamente lo manifestaba en su afán de querer crear un gran partido de masas que incluya a las fuerzas populares. El fracaso de dicho objetivo por parte de la elite dominante, se verá reflejada a lo largo de todo el siglo siguiente donde, en búsqueda de saldar esa carencia, se vieron obligados a la utilización de otros medios más violentos para llevar a cabo sus propósitos, concretamente con la politización de las fuerzas armadas.

Sería importante detectar tres factores presentes en todos los casos que son la organización, la demostración de poder y el liderazgo. Son estos tres factores los que habrá que tener presentes a la hora de entender los nuevos procesos. No significa que éstos sean premeditados y que jueguen en el mismo bando, sólo están presentes. Pero también vemos que, hasta no hace mucho, las demandas se daban en la calle, en un comité o unidad básica, reunidos en algún lugar o con un acto, es decir, presencialmente. Esto tiene una gran relación con lo organizacional, ya que no es fácil que se den este tipo de actividades, que por supuesto configuran el tipo de relación líder-seguidor al que estamos acostumbrados, y de por sí necesitan de dos factores fundamentales: el tiempo y el espacio. Hoy la demanda está también en internet, pero el poder sigue radicando en el número.

En el siguiente capítulo, en el cual nos abocaremos a analizar entrevistas a concejales rosarinos, veremos la actual participación ciudadana atravesada por la era de la información y la comunicación, operando con esquemas similares a los históricos, donde su demostración de poder y organización son cruciales aunque los vecinos no lo comprendan ni conozcan su potencial. Pero donde también se alcanza a vislumbrar el comienzo de una construcción de liderazgo adaptado a los límites estructurales del municipio y el funcionamiento administrativo del poder respectivo.

### **Capítulo 3: El accionar de concejales rosarinos 2.0**

*En una cultura como la nuestra, con una larga tradición de fraccionar y dividir para controlar, puede ser un choque que le recuerden a uno que, operativa y prácticamente, el medio es el mensaje. Esto significa simplemente que las consecuencias individuales y sociales de cualquier medio, es decir, de cualquiera de nuestras extensiones, resultan de la nueva escala que introduce en nuestros asuntos cualquier extensión o tecnología nueva. (McLuhan, 1996)*

En este capítulo nos concentraremos en un aspecto del proceso legislativo desarrollado en el Concejo Municipal de Rosario, concretamente en el tratamiento del flujo de demandas provenientes de la sociedad civil, en especial la que se expresa por los medios digitales. Primeramente validando este espacio como legítimo lugar de expresión desde la mirada de concejales rosarinos y como estos accionan en respuesta a estos nuevos canales de comunicación.

Para esto, se analizarán entrevistas realizadas a los propios concejales utilizando la técnica antropológica, la cual tiene por objeto no influir de manera tendenciosa en el relato del informante.

La pregunta abierta que les hemos hecho a los concejales entrevistados como disparador para la conversación, era generalmente “¿cómo arma su agenda para presentar los proyectos?”. Lo contado por el informante permite describir la mecánica legislativa en relación con la demanda ciudadana desde la óptica del concejal, y descubrir si el ciudadano, a los ojos del representante, a través de los medios digitales, tiene el poder de armar una agenda ciudadana. O al menos ingresar temas, afectando aquella que pretende llevar adelante el político.

Lo interesante de esta técnica es que con una simple pregunta vemos como los informantes, en este caso legisladores de la ciudad de Rosario, luego de entrecruzar los datos aportados, coinciden en muchos puntos interesantes y nos dejan un espectro de conceptos riquísimos para desmenuzar y conocer mejor sobre el tratamiento de la demanda ciudadana, que no es otra cosa que las necesidades de la gente.

Estas entrevistas nos permitieron acercarnos a otros datos que son de gran aporte a la investigación, como ser si se modificó a partir del avance tecnológico la relación del representante con el representado, no solo si mejoró o empeoró, y a quién beneficia o

perjudica, sino que posibilidades abre. También la dinámica de la conversación nos posibilita disparadores y preguntas para profundizar sobre el proceso de propuestas, las tareas previas y posteriores que realizan y el accionar cotidiano del legislador rosarino.

Además, permite comprender que aquel lugar histórico de expresión de la participación ciudadana se ha ampliado y hoy nos encontramos con un pueblo participando en internet y no solo en la calle, con una relación y una complementariedad de estos dos espacios.

Esto que destacábamos se puede explicar desde los siguientes puntos de coincidencias que vamos a tomar para generar las categorías surgidas de las entrevistas:

- **Fuentes de creación de proyecto**, cuyo conocimiento es de orden prioritario para entender y describir el proceso.
- **Contacto y relación con el vecino**, un sendero prácticamente inevitable siendo los informantes por definición los representantes del pueblo, al conformar el órgano legislativo. Lo interesante de esto es cómo se da esa relación y qué consecuencias produce, mostrando un costado complejo de la estructura burocrática, y cómo veremos la relación legislativo – ejecutivo dentro del municipio y el problema de competencia en cuanto a la demanda ciudadana.
- Agenda propia, en disputa con la de los medios masivos de comunicación. El gran desafío de los representantes y los representados.

## **Fuentes de creación de proyectos**

Es interesante el nivel de similitud en cuanto a la distinción de las fuentes de los proyectos. Los concejales, con diferentes palabras, aunque muchas veces coinciden y nos advierten de una marcada división. Para ejemplificar, tomamos lo que Roy López Molina (entrevista personal, 23 de julio de 2015) nos cuenta al respecto:

Yo creo que hay dos grandes fuentes de proyectos. Una es la coyuntura... Obviamente, sobre todo cuando estás en el Concejo Municipal y van surgiendo temas todos los días que pueden resolver de acá, eso te va marcando cierto orden. Surgen problemas por un bolicheailable, un proyecto que uno presenta de acá, está relacionado con ese tema que surgió, surgen inconvenientes con un espectáculo público, surgen inconvenientes con los cuida coches, con un edificio que se excedió en

altura. Eso es un poco el día a día; te va a marcando también distintas acciones (...) podés o generar un pedido de informe respecto a lo sucedido o incluso en función a una experiencia circunstancial uno puede generar un nuevo proyecto...

Luego el concejal nos pone el ejemplo de un caso concreto que fue eje de su actividad legislativa, la experiencia de Esperanto (un espacio bailable que generó grandes controversias y terminó no instalándose en Rosario) y a partir de allí surgieron nuevos proyectos que iban de lo más concreto hasta otros más ambiciosos:

...cuando sucede eso se planteó (sic) zonas residenciales, zonas de localización exclusiva para boliches, modificación en el registro de oposición, incluso la propia ordenanza anti lavado que nosotros generamos a partir de un hecho de coyuntura que después generó distintas acciones, más allá del pedido de informe que nosotros hicimos en su momento. Esa es una primer gran fuente de trabajo; ¿qué es lo que pasa en el día a día?, que está dada a partir de denuncias mediáticas, denuncias de vecinos, experiencias personales, la coyuntura nace de muchas cosas, no solamente lo que van indicando los medios, que es tema de la ciudad.

La otra gran fuente que refiere es la que tiene que ver con la visión del concejal que se complementa con la coyuntura sustentada por la comunicación con ciudadanos y medios masivos de comunicación. Esta segunda, la de generación propia, dada por la “impronta” del concejal, nos la relata Diego Giuliano (entrevista personal, 15 de julio de 2015). “Mi agenda se confecciona, primero con la percepción de lo que está pasando en la ciudad, el concejal es un representante del vecino, tiene que estar muy cerca de lo que está pasando...”, señala, y luego complementa con ejemplos: “...Es decir, la agenda se construye con la percepción de lo que está sucediendo y con algunas cosas que cada legislador trae de su propia impronta, de su formación.”

La coyuntura está siempre presente; es lo que está pasando en la ciudad pero a cada legislador ésta puede afectarle de diferente manera e interpretarla desde su mirada, desde su historia, su idiosincrasia y sus objetivos, lo que quiere plasmar por su visión desde su trayectoria. Es una forma de entender esa realidad que está construida por años de trabajo y dedicación.

Esto no quiere decir que no sea retroalimentada con la participación de la ciudadanía, hoy especialmente a través de los medios de comunicación. Al respecto nos cuenta Osvaldo Miatello (entrevista personal, 13 de julio de 2015) que los ciudadanos eligen a sus referentes en los temas, sobre todo para la demanda propositiva, donde envían elaboradas soluciones a quienes están por su trayectoria más dedicados a un tema (por ejemplo, el transporte, en el caso de este concejal). Nos sugiere que el interesado investiga el tema y en esa pesquisa también sabe a qué concejal dirigirse.

La explicación sobre las fuentes que daba López Molina continúa así:

Te decía esa es la primera gran fuente, y después, la generación propia de temas que a lo mejor no están en la agenda pública pero que uno va detectando la necesidad en el mediano o largo plazo y se adelanta. También allí está la capacidad del dirigente político de tener una media del mediano y del largo plazo, porque lo otro es del corto plazo.

También Martín Rosúa (entrevista personal, 20 de julio de 2015) se refiere a la misma división, coincidiendo con López Molina y Giuliano en cuanto a la visión a largo plazo o la impronta (lo que el concejal trae de su trayectoria o lo que planea desde su visión de ciudad), factor que nos conducirá más adelante al tema de construcción de agenda:

(...) Tengo dos o tres líneas para priorizar. Primero que tiene que ver con mi propia formación y conocimiento y con los temas que uno está más capacitado, básicamente yo tengo una experiencia de haber sido abogado de empresas, de haber sido empresario, de haber sido subsecretario de producción, y ahora soy presidente de la comisión de producción y empleo.

Claramente nos está hablando de lo hacían referencia Giuliano y López Molina. Luego se explaya manifestando que cree que esos son realmente “los temas que sirven, que pueden generar cambios profundos”, dice. Pero después también menciona los temas que derivan de la urgencia de la ciudad y hace una distinción en lo que llamábamos mediano y largo plazo, pero que entendemos que no tienen que ver con su “impronta”. A esto podríamos englobarlo dentro de temas de agenda de la ciudad a largo plazo, pero lo interesante es que estos temas deben ingresar en una “seudo-



coyuntura construida” para poder ser tratados, debiendo legitimarse para encontrar su espacio o bien pertenecerán siempre al círculo de los temas a largo plazo:

(...) Después están las cuestiones que exceden a la coyuntura, porque son temas grandes de mediano y largo plazo que también trato de darle prioridad por sobre los temas que son más micro.

Una nueva fuente es mencionada por varios concejales y se refieren al grupo de trabajo, sus asesores. Carlos Comi (entrevista personal, 16 de julio de 2015) comenta:

(...) Tu experiencia como ciudadano, las opiniones críticas, concejos, pedidos que escuchas de tu familia, del círculo más cercano, de tus amigos... y después de tu grupo de investigación. Nosotros tenemos un equipo de cinco o seis personas que trabajan en distintos temas que investigan, que ven legislación comparada, que ven cómo funcionan o cuáles son las soluciones a los problemas que hay en Rosario, o en otras ciudades... Hoy con internet es bastante más fácil.

A la vez, también aclara al respecto de las posibilidades y los cambios que produce el avance tecnológico; nos cuenta que cuando él fue concejal la primera vez ya existía internet pero no era tan popular como ahora, y hace quince años, cuando estaba en defensa al consumidor esto recién empezaba: ‘el correo electrónico, o sea esto es bastante más sencillo ahora que antes, de la mano de las tecnologías, también las tecnologías te dan inmediatez en el reclamo’, afirmó.

El concejal introduce el siguiente tema: el contacto con el vecino, aspecto fundamental para entender el proceso completo, pero lo hace ya desde el ángulo del avance tecnológico, factor transformador ineludible por esto de la “inmediatez”, pero también de la virtualidad, del espacio creado. Se tratad de una cuarta dimensión política que debemos comprender y utilizar pero desde una nueva concepción, una que surge desde estas auspiciosas posibilidades y no desde las dificultades precedentes donde la organización era un problema insalvable que nos conducía siempre al liderazgo carismático.

Hasta aquí, podríamos resumir que las fuentes están alimentadas por la coyuntura, los hechos que ocurren y le pasan a los vecinos, que se manifiestan como pueden y que los medios exponen y magnifican.

## **Contacto y relación con el vecino**

Para este tema notamos una fuerte coincidencia en la consecuencia del avance de internet, como señalaba Comi al referirse al cambio que vio en estos últimos años. Giuliano recuerda que cuando él comenzó en 2009 la relación era más presencial, su trabajo era mucho más de estar con la gente, de ir a hacer reuniones, de encontrarse. En cambio, menciona la evolución de las redes, que están en manos de todos, “fundamentalmente de los más humildes que han incorporado un sistema de redes muy fuerte, aunque parezca extraño”, señala el edil.

Estas declaraciones nos plantean el interrogante respecto a qué se refiere el informante cuando menciona que “han incorporado un sistema de redes muy fuertes”. Al interrogar a los funcionarios acerca de qué redes utilizan, Giuliano consigna que utiliza las mismas que el resto de los concejales: Facebook y Twitter, mayoritariamente. Aquí vale aclarar que también se hace una distinción entre los mensajes directos y los de “muro”, pero si bien existe esa diferencia, en ambos casos la lógica utilizada es la misma que en la relación tradicional. La diferencia es la facilidad de contacto.

Al indagar a Rodrigo López Molina sobre este punto, en torno a los medios con los que la gente se contacta con él, menciona que lo hacen de muchas maneras:

Muchas vías... Ahora con las redes sociales esa distancia se ha acortado muchísimo; yo creo que las redes sociales para la política y para los políticos han favorecido mucho en la inmediatez y al favorecer la inmediatez lo que queda desdibujado (y eso es positivo) es la figura del puntero, del capo del barrio o el jefe del barrio (...) Y después están los medios tradicionales: te encuentran por la calle, una nota o un llamado telefónico a la oficina.

A pesar de lo que nos manifiesta, también se sigue utilizando el referente barrial. Esto está marcado por la forma clásica de la “caminata en los barrios”, una práctica habitual del político, tanto en campaña como en años no electorales. Sucede que se genera una complementariedad muy fuerte entre ambas formas de contacto, y aquella que suelen llamar territorial y es la que se utilizó desde siempre y tiene un gran poder emocional, ya que involucra factores irracionales que se presentan en la relación interpersonal que establecen el necesitado que demanda y el facilitador. Al respecto, Giuliano aporta:

(...) Y luego están las formas clásicas, es decir tu ronda institucional, que es importante; es decir, a mí no pasa un mes sin que vea un referente barrial, alguna institución, algún club de barrio, alguna vecinal, que me llega como un reclamo, como un pedido...

La edila Lorena Giménez (entrevista personal, 10 de julio de 2015) también enfatiza en torno al tema de las caminatas en los barrios:

Mi referente puntual (se refiere a Héctor Cavallero) es una persona que tiene por costumbre, no de ahora sino de toda la vida incluso cuando fue intendente, salir a recorrer los barrios, y eso se adquiere de trabajar al lado de él y de militar al lado de él, es decir el trabajo de uno está con la gente, donde llaman yo siento la obligación de estar.

El concejal Rosúa, al preguntarle puntualmente por las recorridas que nos había manifestado que hacía, nos explica lo siguiente:

Lo que pasa es que nosotros en general, en cada barrio, tratamos de tener algún referente social, que es alguien, por ejemplo en barrio Las Flores, es un referente que tiene una huerta comunitaria, que da de comer ahí, lo mismo en zona oeste, y en algunos lugares de Tablada. Este referente a veces canaliza muchas de las demandas del barrio y nos las reclama y nos las exige a nosotros.

En función de estas declaraciones, observamos que esa dinámica no sucede en internet o en las redes sociales. No se arma un grupo desde la red sino que todas las demandas son canalizadas hacia el concejal. En ese sentido, Martín Rosúa aclara:

Empecé a hablar del tema, en función de algunos contactos, en función de mensajes que me habían llegado a título privado, y a partir de ahí empezaron a escribir, pero todo a título individual, no se ha formado nunca una red entre ellos que sería un tema quizás interesante para plantear.

Luego agrega que si advierte que se organizan uniones de vecinos en casos más complejos (como puede ser el de padres de víctimas de accidentes de tránsito), en ese caso la unión, más allá de que posean una página web o “fun page” de Facebook, no es

desde las redes sino que tienen una asociación civil a través de la cual canalizan demandas, hacen reuniones, etc. Y a internet lo utilizan para comunicar.

Vemos que se establecen relaciones transversales cuando las problemáticas son mayores o trascienden en el tiempo, pero no es comprendido el poder que puede generarse a través de las asociaciones para fines concretos. Es difícil determinar si es una falencia del sistema educativo, que no instruye al ciudadano al respecto, o cual es la razón de tal desperdicio. También es muy común encontrarnos con la confusión por parte de los vecinos sobre los reclamos, confusión que tiene que ver con la competencia y tarea propias del órgano. Muchos reclamos que corresponden al ejecutivo, terminan siendo reclamados a los legisladores municipales; o problemas como la seguridad, que es de orden provincial, es reclamado a concejales. Otra vez creemos que pasa por una cuestión educativa o estatal de no priorizar estas enseñanzas, que a nuestro entender son esenciales en una vida republicana con una organización democrática. Y creemos fuertemente que responde a una herencia similar a la confusión de soberanía popular donde se mezclan terminologías monárquicas. Lorena Giménez nos da un ejemplo cuando nos habla del significado de voluntad política: nos cuenta el caso de la gente que está hace meses sin gas. Este problema es de competencia provincial por lo que una respuesta cuando le hacen este reclamo al concejal, sin dejar de ser correcta, podría ser que este manifieste que deberían hacerlo a la provincia. “Pero de ninguna manera un político puede dar esa respuesta”, nos dice la concejala; ella siente la obligación y la responsabilidad de hacer un intento, y afirma:

(...) Ahí te cabe una responsabilidad política, que pasa por la voluntad de hacerlo o de no hacerlo, excusas tenés cincuenta, pero también tenés cincuenta aportes que puedes hacer. Yo sé que no le voy a dar la solución pero sí voy a ser el nexo para poner al ejecutivo en el recinto, para poner al ENARGAS en el recinto, para poner a los diputados que se quieran sumar.

En definitiva, los informantes coinciden en que no es obligación del ciudadano tener estos conocimientos, pero nos queda la duda sobre si no sería importante una respuesta aclaratoria o trabajar sobre esto. Por un lado está la creencia de que ser el mensajero que trae la mala noticia no es conveniente, por lo tanto decir “este reclamo correspondería al poder ejecutivo” es una respuesta jamás dada. Pero también puede haber un beneficio para el legislador al ser un centro de reclamos para el vecino, ya que

éste, de una u otra manera, termina necesitándolo. El vecino solicita y el concejal envía como forma de minuta, comunicado o pedido de informe desde el Concejo al Ejecutivo, el reclamo del vecino. Pero de esta manera conserva ese lugar de poder, ya que el vecino obtiene al menos una respuesta, una gestión, o al menos es oído por alguien que hace algo dentro del estado, independientemente de la solución, ya que esta depende en la mayoría de los casos del órgano ejecutivo.

Se genera un juego en el que, a pesar de no ser por vías administrativas, muchas veces el problema se soluciona por gestión o voluntad. Y eso, en definitiva, genera un “ida y vuelta” que beneficia al vecino si se resuelve el tema, pero también aumenta la imagen del político, factor fundamental en su carrera laboral. ‘El que hace política ambiciona al poder; al poder como medio para el logro de otros fines (idealistas o egoístas) o al poder “por el poder”, para gozar del sentimiento de prestigio que él confiere’ (Weber, 2000).

Es fundamental tener en cuenta que la mayoría de los reclamos de los vecinos, es decir las demandas, son por casos concretos y llamémoslos pequeños: una extracción de un árbol, poda y escamonda, una vereda rota, un semáforo, un baldío sucio, zanjeo, etc. Tanto es así que existe una modalidad de proyecto que evita el tratamiento por mesa de entrada y directamente es pedido a la comisión, se llaman justamente Comunicados a Comisión (de aquí en adelante CAC) y se encuentra en el Reglamento Interno art. 69 bis (Honorable Concejo Deliberante).

Esto lo deja muy claro Lorena Giménez cuando al hacerle la misma pregunta con la que arrancaban las entrevistas a todos los concejales, ella (dando por sentado que la fuente eran las demandas ciudadanas, obviando la distinción de la *impronta personal*, o poniéndola en una segunda instancia, ya dentro de la demanda ciudadana) nos distingue entre los temas de gestión y otros más profundos que involucran a sectores más desfavorecidos y desprovistos de representación y poder:

Dos tipos de temas: uno serían los que yo llamo de gestión, común, ordinario, que son los que tienen que ver con el podado de los árboles, el alumbrado público, con el bacheo, por ahí tenés zanjas que están obstruidas... digamos es el común, lo que la gente te pide cuando vos salís a recorrer los barrios. Pero después tenés cuestiones que son más de

fondo y que tienen que ver con (yo los llamo) grupos vulnerables. También lo llamo “deudas sociales”.

Lo que queda claro en esta diferenciación es que hay temas que vamos a llamar de gestión, que son los que el ejecutivo debería hacer por ser su tarea, sin necesidad de que la ciudadanía ni los concejales se los reclamen (poda de árboles, veredas, etc.). Pero cuando esto no sucede se recurre a esta modalidad, “los llamados CAC”, siendo estos los proyectos que mayormente se presentan, así como los pedidos de inspección, las minutas de comunicación y las declaraciones de interés y que más alimentan la relación representante – representado. La explicación la podríamos encontrar en la facilidad del concejal en controlar al Ejecutivo en comparación con el trabajo legislativo normativo, ya que mediante estos proyectos se puede alcanzar los medios masivos de comunicación por tener un impacto sensacionalista en la gente, quizás porque confirma algo que internamente se piensa sobre los políticos y por otro lado alimenta esa necesidad de inmediatez que demanda la cotidianidad en la que vivimos. Y también, por otro lado está ese rol de control que tienen los parlamentos por ser los representantes del pueblo y que hoy se ven mayormente forzados a esa función por la propia aceleración de las dinámicas comunicacionales modernas.

Otro tema importantísimo que comienza a vislumbrarse con esto que narramos es la relación del legislador con el Ejecutivo. Esta misma situación de puja con el otro poder que estamos aludiendo, la vemos muy claramente en el los programas “Presupuesto Participativo” y en el “Concejo en los Barrios”.

El “Concejo en los Barrios” es un programa incluido en el reglamento interno del Concejo Municipal de Rosario, el cual consiste en que el organismo no solo sesiona sino que inclusive hace el trabajo de comisión en los distritos zonales de la ciudad. Esto a pesar de ser, como decíamos, parte del reglamento interno desde 2008, dejó de hacerse. Las razones nos las han comentado varios concejales en actividad, ex concejales y empleados de planta<sup>3</sup>, quienes arguyen que estas reuniones se tornaban muy conflictivas, principalmente porque luego de realizado todo el proceso legislativo y aprobado el proyecto, la problemática no era solucionada por no ser, básicamente, ejecutado, actividad que corresponde como lo dice la palabra, al Poder Ejecutivo. Parece muy obvio de explicar pero esta parece ser la razón fundamental por la cual una

---

<sup>3</sup> Conversación con Miguel Zamarini (entrevista personal, 6 de julio de 2015), Alberto Cortés (entrevista personal, 2 de julio de 2015) y Silvia Fernández León (entrevista personal, 7 de julio de 2015).

actividad sumamente propicia para elevar la participación y el compromiso ciudadano, dejó de llevarse a cabo. La otra razón que nos han mencionado es la falta de difusión de ese tipo de actividad, lo que hacía que muchos vecinos no se enteraran.

Miatello señala:

Uno de los problemas de que la gente no iba a la reuniones de los Distritos era que ni se enteraban, entonces vos necesitás (como hace el Ejecutivo en el Presupuesto Participativo) decir por los medios que está funcionando, que empezó la votación o que se presenten proyectos. Es decir, tenés que publicitarlo. Nosotros, como tenemos escasos recursos, no gastamos recursos en esa publicidad, entonces hacíamos la reunión en el Distrito Oeste y se enteraba a lo mejor el vecinalista, o alguna ONG, pero la gente no se enteraba.

A esta explicación, el concejal suma el comentario en referencia a la función que tiene el recinto, la cual hoy se ha perdido. Este fue pensado para la publicidad de los actos del cuerpo legislativo municipal, pero actualmente el tema está en la prensa mucho antes y en el recinto no se discute; la discusión fue dada en los medios masivos de comunicación y con suerte en la “calle”. También la función de las comisiones debería ser la del debate pero esto es para un reducido grupo de gente, además de que en ellas tampoco se debate demasiado. La discusión se termina dando en los “pasillos” y no públicamente. Además, se da el inconveniente de que las sesiones no tienen horario de comienzo, cosa que hace muy complicada la asistencia del ciudadano.

Zamarini, al expresarse acerca de la difusión de las actividades del Concejo, nombra varios periodistas de la ciudad haciendo referencia a su labor y la influencia que eso tiene sobre el alcance del cuerpo.

(...) Bueno... ellos a veces reciben la orden de arriba (...) lo peor que podés hacer es interferir porque vos estás impidiendo el laburo de ellos, si viene la orden de arriba, dice bueno... “ojo que el Concejo ‘tal’ cosa”. El diario siempre va a acordar con los ejecutivos...

Y vemos como otra vez entramos en conflicto con el Ejecutivo. Aun así, la inquietud se da ante la posibilidad de hacer una campaña de difusión mediática por parte del Concejo, salir a los medios fuertemente para dar a conocer estas instancias, ¿por qué

no lo hacen?, ¿se ha intentado? La respuesta de informantes como C. Cardozo es simplemente que “no hay presupuesto”.

Si analizamos las razones, podremos ver que responden fundamentalmente al orden comunicativo. Interesados por esto, consultamos a varios miembros del cuerpo, los cuales nos dicen que el Concejo no cuenta con presupuesto suficiente para afrontar estas necesidades. Es otra de las características que hacen pensar del órgano institucional como un eslabón gubernativo por lo menos falto de actualidad, además de recursos.

La no ejecución de los proyectos (tanto en “el Concejo en los barrios” como también con muchos otros proyectos presentados por los concejales) genera un juego parecido al que señalamos en cuanto a la competencia para resolver las problemáticas que plantean los vecinos, ya que el proyecto es presentado pero el problema no es solucionado. El vecino continúa peticionando ante los concejales aunque, en definitiva, la resolución dependa del ejecutivo. De esto habla en una nota periodística Rosanvallon (2015), aunque refiriéndose al presidencialismo, donde dice que hoy el Ejecutivo es todo, por una necesidad de celeridad que tiene la sociedad:

Por un camino muy simple. Cuando se inventaron los sistemas parlamentarios, vivíamos en sociedades muy cerradas, con evoluciones muy lentas. Pero a partir de la Primera Guerra, el mundo entró en un ciclo donde hay que tomar decisiones en forma permanente. La guerra precipitó un cambio de sistemas lentos y cerrados a un sistema abierto pero muy veloz para tomar decisiones. En el mundo de economía globalizada no se gobierna a través de la ley, sino a través de las decisiones.

Si bien luego continúa hablando de que se pierde el principio básico de la democracia, que es establecer leyes, creemos que aquí se confunde. Si bien es cierto que los órganos representativos del pueblo son aquellos colegiados encargados de crear las normas la democracia, sigue siendo el gobierno del pueblo, si antes se gobernaba por leyes y ahora por decisiones lo que se pierde es la republica junto con la democracia (lo cual es peor).

Por eso hoy el poder ejecutivo es todo. Pero el presidencialismo no es de por sí democrático, solo es electivo. La cabeza del poder central es



elegida por un sistema electoral abierto. En la actualidad, es la máxima representación de lo que llamamos un sistema democrático. Y esa referencia a la celeridad es lo que hoy vivimos con la nueva comunicación, y es indispensable que los órganos de gobierno se adapten”. (Rosanvallon, 2015)

Un evento impresionantemente descriptivo de este desempoderamiento por parte del poder legislativo, es el caso del Presupuesto participativo. En este tópico, el ex edil A. Cortés señala que comenzó como un proyecto propio, trayendo la idea de la ciudad brasileña de Puerto Alegre, pero que rápidamente fue traspasado al Ejecutivo. El ex funcionario menciona una charla que tuvo con un concejal oficialista, el cual le transmitió que estaban de acuerdo con el concepto pero sólo si se coordinaba desde el Ejecutivo. Lo que vemos aquí es que la intendencia no quiso perder el control sobre la participación ciudadana, porque esto se traduce en control de agenda.

Aun así, retomando el tema de la relación legislativo – ejecutivo y la competencia respecto a las demandas de los vecinos, vemos que se genera una confusión que en algún punto termina siendo beneficiosa para la carrera del político, que no quiere asumir el costo de dar una respuesta negativa y decir que es competencia del P.E., que el legislador municipal no tiene nada que ver con eso o no puede hacer nada más que controlar o exigir, o pedir informes que se traducen en dilatación temporal burocrática. Esto es todo lo contrario a la celeridad que imponen los tiempos y las necesidades de los ciudadanos, la resolución que demanda el vecino.

Es decir (y volviendo al tema educativo), no es valorado ni enseñado a valorar el poder de control que tiene el ciudadano, quizás más importante que el de delegación. Sin embargo, esta relación representante-representado tiene una íntima vinculación con el nivel de conocimiento y la imagen que el político va acrecentando y es por esto que a pesar de no poder resolver los problemas del ciudadano es conveniente escucharlos e intentar algo, tal como refieren algunos de los entrevistados. De algún modo, buscan así mostrar que están en actividad y aportar ideas que mejorarían la calidad ciudadana si ocuparan el Ejecutivo, ellos o alguien de su partido.

Y para eso es importantísimo el espacio en los medios de comunicación, masivos y también los nuevos generados a partir de internet, aunque de éstos aún está en discusión su potencial. Tanto el legislador como cualquier grupo de personas que

pretenda que un tema tome fuerza, hoy necesita de los medios tradicionales ya que estos aseguran la masividad. Rodrigo López Molina expone esto claramente:

Uno puede tener, detectar un tema y tener la solución legislativa más correcta; ahora si uno lo comunica y no logra masificar eso, probablemente no termines consiguiendo los objetivos que querías. Y además porque uno tiene la necesidad de contar lo que está haciendo.

Además, hace referencia a algo que refuerza lo que exponía Rosanvallon en cuanto al espacio de los *ejecutivos*, ya que dice que el Concejo no solamente es un lugar para el trabajo legislativo, sino también es una gran vidriera donde el político se muestra, cuenta sus proyectos y lo que haría si le permitiesen ser *ejecutivo*. Con esto se deja en claro que muchos de los proyectos que el concejal propone, por más que luego se aprueben, luego no son ejecutados por las circunstancias a las que nos estamos refiriendo.

Por otra parte, manifiesta sobre la estrategia de comunicación que los nuevos medios como las redes sociales todavía no alcanzan a dar la masividad necesaria para imponer agenda. Aun así, queda claro que para el legislador contar su trabajo es muy importante y nos habla del lugar del legislativo como un “escalón” o “vidriera” - en sus propias palabras -, para en algún momento ocupar el poder ejecutivo y sí desde allí poder aplicar las soluciones. Se advierte como el legislador no se siente con las herramientas necesarias para realizar su labor o al menos saciar la demanda ciudadana, y es que, como decíamos antes, muchas veces lo resuelto por el legislativo no necesariamente se ejecuta.

También se anima a distinguir el tipo de red según su funcionalidad, manifestando que algunas son mejores para que el vecino proponga (Facebook), otras sólo para reclamos, denuncias o simple contacto (Twitter), lo que nos hace pensar que se analizan los alcances de estas nuevas herramientas. Lo que se destaca es que ayudan a generar una relación más cercana entre el representante y el representado, específicamente en el marco del tema a tratar y no por cuestiones de índole personal, y que son las que más incentivan a que el representante (quien facilita la solución) establezca el contacto con el necesitado.

Lo que nos queda claro es que la comunicación es una “pata” fundamental para imponer un proyecto. Y con sus palabras, introduce uno de los temas que más nos

interesa, que es el de generar una agenda propia. Y vemos que esa inquietud o problemática también la padece el político o representante. Se plantea, sin expresarlo claramente, una lucha con el medio tradicional que impone los temas. El concejal López Molina nos da el ejemplo del “picódromo”:

(...) picadas hay siempre, picadas clandestinas también habrá... hay denuncias y demás pero nosotros dijimos: vamos a salir de este problema de coyuntura de control, que está pasando en la ciudad, que no está en la agenda pública... la necesidad de un espacio seguro para que se corran picadas (...) y empezamos a instalar el tema e incluso frente a tener que derribar el prejuicio de que todo lo que está referido a las picadas es delito, cuando una picada que se corre en condiciones de seguridad no es más que un deporte amateur. Entonces allí sí instalamos un tema que no estaba en la agenda y lo llevamos hasta el final, que fue la aprobación de una ordenanza...

Luego menciona el ejemplo de los “cuida coches” y pone el acento en cómo comunicar para que no sea mal interpretado lo que se pretende transmitir:

(...) muchísimo cuidado para que ninguno intente entender que vos en realidad estabas queriendo quitar el trabajo a aquel que estaba queriendo realizar una actividad informal para llevar un mango a su casa, que eso existe...

Al plantearse ese tema, nos interesamos en indagar sobre el proceso para generar la agenda, todo lo que implica preparar el terreno para salir a la calle sabiendo sobre el tema, tener pensado un proyecto, un estudio o trabajo de campo, estudios comparados, etc.

### **Agenda propia: la disputa con los medios masivos de comunicación**

A este tema hacen referencia casi todos los concejales. Todos manifestaron la dificultad de llegar a los medios masivos de comunicación y el gran poderío que ostentan a la hora de marcar los temas que circulan en el debate público. Y como expresaba López Molina, es un deseo del político poder generar una agenda de discusión pública propia, donde los temas que le interesan tratar sean debatidos por la sociedad para aportar la mejor solución. Así como el político que busca resolver los problemas de la gente necesita visibilidad para imponer los temas, también creemos que

la población tiene ese primer interés o necesidad como camino de solución de conflictos.

Recordemos lo que señalaba Miatello al describir la función del recinto: esa exposición del trabajo legislativo hoy se da en la opinión pública, es evidente el poder que han acumulado los MMC. Cohen puntualiza que la prensa no consigue decir a la gente lo que tiene que pensar, pero sí es capaz de decir a los propios lectores sobre qué temas tienen que pensar (Cohen, 1963).

En la entrevista con el concejal Cossia (comunicación personal, 14 de julio de 2015), recordó su propuesta de transporte subterráneo para la ciudad:

Hace un año había pedido el subte en la ciudad de Rosario, y ahora, bienvenido que la concejala Schmuck también haya presentado un proyecto parecido, pero el dueño de la criatura soy yo...

Y luego agrega una frase que nos parece excelente: “en política el asunto es quien tiene más difusión mediática”. Creemos que esto se aplica a muchos otros rubros también y no es raro que así lo sea en una sociedad altamente compleja y con una lógica de consumo muy fuerte.

Si el mismo proyecto en el diario en aquel momento ocupó un pedacito, casi te diría en Clasificados, y el mismo proyecto (de Schmuck) ocupa la primera página del diario, el título es enorme, no es normal.

Sin entrar en conjeturas infundadas, suponemos que debe haber una razón para que una misma propuesta, con un año de diferencia pero por otro concejal, tengan tan distinto tratamiento en el diario de mayor tirada de la ciudad, y no es menor aclarar que cuando dice: “había pedido”, lo que los concejales piden es un tipo de proyecto que es el “pedido de informe de factibilidad” que se le encomienda al Ejecutivo. No es el plan de concreción del subte sino la apelación a un tema convocante para salir en los medios y lograr visibilidad.

Más allá del evidente poder que poseen estos grandes medios de comunicación, Carlos Comi, nos habla del cambio que se produce hoy con internet y que ya no pueden manejar tan fácilmente los temas que resuenan en la sociedad a través de esa vía múltiple que propones los medios digitales y las redes sociales. En primer lugar, manifiesta que los medios tradicionales continúan teniendo una gran cuota de poder,

donde un productor o director decide qué tema tiene importancia según su criterio. Y seguidamente, agrega que hoy en día ya los temas se filtran gracias a los portales web y redes sociales, que con un menor costo le dan un micro aparato de prensa a quien quiera comunicar sus acciones:

No es lo mismo, no es mandar una gacetilla y esperar que alguien la levante; yo sé que lo que yo publiqué en Twitter, tengo 6200 seguidores, pero de esos 6200 seguidores debe haber 200 periodistas con lo cual yo sé primero que llegué (con el tema) y bueno, genera un debate que a veces excede al periodismo; después el periodismo lo toma o lo refleja...

Interesados por el tema que nos planteaba, indagamos acerca de su opinión en cuanto a si los vecinos pueden impulsar un tema. En ese contexto nos comenta sobre el caso #niunamenos, que a su entender es una muestra del poder de las redes sociales (aunque podemos mantener dudas al respecto), pero también nos hace referencia al caso rosarino del “verdulero asesinado”<sup>4</sup> como un ejemplo a tener en cuenta sobre la incipiente posibilidad de un ciudadano fijando agenda.

Lo que nos importa aquí es distinguir el proceso de creación de agenda. Vemos que todos esos casos tienen un fuerte anclaje en la realidad, algo que impacta, que golpea las fibras íntimas, toca los sentimientos e impactan a gran escala para alcanzar un vuelo multitudinario en los medios masivos, mientras las redes sociales y medios digitales pueden sostener, impulsar, replicar. Es de Perogrullo decir que las cosas pasan en la realidad, pero hasta que no hacen mella en lo mediático, no escalan ni trascienden a la agenda y a la opinión pública.

En ese sentido, la concejala Giménez relata que cree que esto tiene que ver mucho con la voluntad política de aportar y la voluntad política de hacer algo por los demás, “por eso cuesta mucho tener prensa, a la prensa le gusta mucho el “quilombo”, le gusta mucho ese tipo de cuestiones”. El “quilombo” es el ruido, el bochinche ensordecedor que tiene que ver con lo sensacionalista, es decir que no importa la lógica, es irracional, lo importante es impactar.

---

<sup>4</sup> <http://porven.com.ar/los-vecinos-del-barrio-luis-agote-vuelven-a-movilizarse-pidiendo-justicia-por-damian-lucero/6456>

Cuando indagamos al concejal Carlos Cossia, cuya profesión es médico veterinario, sobre la importancia de comunicar por las redes sus actividades para que la gente se entere de su labor parlamentaria, nos apunta lo siguiente:

Sí; sirve pero yo te digo una cosa, si vos vieras las respuestas de las redes con temas importantísimos y las respuestas de las redes cuando hablábamos de perros, te tengo que decir que es no menos de 100 a 1 la diferencia... a favor de los animales. Es decir, hay una mayor participación en cosas que hasta podríamos decir más irrelevantes, que cuando vos presentás un proyecto de mayor importancia.

¿Qué razones o explicaciones encuentran a este fenómeno? Cossia entiende que la gente hoy está cansada de la mentira, de la promesa y hace valer aquellas cosas que le toca sus afectos, aquellas cosas que le llegan al corazón. Animales, niños, cosas que verdaderamente tienen mayor sensibilidad social. Frente a una desilusión, cumple mejor función comunicativa aquello que toca las fibras afectivas y al menos devuelve un momento de placer. Quizás suceda esto porque lo afectivo tiene un nivel de inmediatez mayor que una construcción racional y por ello tenga una mayor respuesta, siguiendo conceptos de Le Bon (1895). Dentro de ese marco, Cossia nos habla del traspaso generacional y del anonimato, quizás lo más criticable que observamos en las redes sociales:

Llegan propuestas...pero no te olvides que yo ya soy una persona de otra generación, entonces yo automáticamente te llamo por teléfono y te cito acá. A mí me gusta esto, quiero verte la carita, quiero ver que pensás, quiero ver quién sos, quiero ver qué principios de vida tenés, que valores tenés, y entonces juntos podemos. Quiero ver qué intereses tenés; si te querés quedar con un pedazo de la torta de tu barrio, olvidate que te acompañe...

Aquí interesa volver a los clásicos por el hecho de ser un nuevo “terreno” el que se genera a partir de internet, y es por eso que a pesar de ser distinto, puede ser interesante compararlo con las raíces de las experiencias primarias en el entendimiento del comportamiento de las masas para comprender las similitudes y diferencias en ambos espacios. Allí Le Bon, a pesar de la distancia, aporta algún punto de referencia para comprender estos nuevos comportamientos.

Lo cierto es que, como expresaba López Mblina, todavía internet no es lo suficientemente determinante para fijar la agenda de discusión pública, ni para el político y mucho menos para el ciudadano de “a pie”, pero sin duda que representa un cambio en el sistema y es por esto que debe ser analizado para obtener los mejores resultados de esta posibilidad.

## Conclusiones

Al ver que la comunicación política que antes era más bien interpersonal - ya sea del ciudadano con el representante o éste con el vecino o queriendo dar a conocer sus ideas, la caminata en los barrios, los actos, las manifestaciones- , hoy se da también a través de comunicaciones digitales, se abren nuevas y diversas posibilidades en un terreno poco explorado, donde el vecino no necesita estar frente a frente con el representante para hacerle llegar su necesidad o demanda. Hablamos de otros modos de generar un espacio virtual de encuentro.

En segundos, estemos donde estemos, por medio de internet y sus redes y sistemas siempre en transformación y complejización, nos conectamos y comunicamos como nunca antes. Este es el cambio. McLuhan (1996) afirmaba que el medio es una parte misma del ser, un miembro inextirpable, una extremidad más, que responde a la conformación de la sociedad. Escribe esto en los años '50, cuando la electricidad había superado a la mecanicidad dando posibilidad a que las secuencias aceleradas por la velocidad creen una proyección de la realidad, y nos da el ejemplo del cine. Esto generó un cambio dado por la continuidad del todo fraccionado por los procesos mecanicistas. La velocidad fruto de la electricidad dio la posibilidad de incorporar las fracciones en el todo casi instantáneo. Esa evolución continuó hasta lo que hoy proponen internet y los medios digitales.

Hoy la continuidad de ese proceso dio lugar a la creación de redes fenomenales que proyectan una cuarta dimensión no física sino inventada a partir de un supuesto deseo creador de una virtualidad útil. Dentro de esa virtualidad nos relacionamos, pagamos nuestros impuestos, compramos y vendemos, etc. Y estamos comenzando a hacer política allí.

Rosanvallon nos dice que el pueblo encontró un espacio de control y de gobierno mediante la oposición, pero también nos habla de la celeridad con la que se vive esta época, con una velocidad que va de la mano con los cambios tecnológicos, que responden perfectamente a las conocidas formas políticas pero que introduce nuevas. Como lo había notado McLuhan respecto al cine, donde la rápida superposición de imágenes creaba un proyección, esta misma práctica puede proponerse para ese ejercicio constante de oposición, mediante la participación online (que se asemejaría a la de una "fotos opositoras"), generando un proyección positiva a partir de la oposición



constante, cotidiana y rápida. Es decir si el pueblo tiene la facultad de rechazar un proyecto mediante su manifestación, esto es mostrar la cantidad de gente que se aglutina para oponerse (una simple contabilidad de opositores) quiere significar que tiene esa facultad de oponerse a cuanto proyecto le disguste. Muy explicativo fue el ejemplo que se dio cuando Sergio Massa se opuso al anteproyecto de la modificación del código penal <sup>5</sup> mediante la junta de firmas digital <sup>6</sup> en un portal web (<http://www.noalnuevocodigopenal.org/> el cual no funciona más y eso mismo habla claramente de la celeridad a la que nos referimos) a través de una campaña de marketing político utilizando a los medios, pero sobre todo la presión ciudadana. Este ejercicio de oposición es factible de hacer ante cualquier proyecto y a medida que ese ejercicio se realiza el costo (monetario, energético, etc) disminuye porque se impondría una modalidad, y cada vez necesitaría menos de un líder convocante al acto (virtual) opositor, con esto quiero decir que solo falta saber que se puede hacer y hacerlo. En el ejemplo de Massa donde se creó un portal especialmente para oponerse a ese proyecto y luego fue dado de baja se ve también lo incipiente de ese uso, pero tranquilamente podría existir un portal (de hecho existen por ej.: [www.elpueblopropone.org](http://www.elpueblopropone.org), [www.change.org](http://www.change.org) etc.) donde las iniciativas puedan ser medidas y no solo en cuanto a su oposición, sino también a su apoyo. Es en ese momento en el que la “foto” opositora, las fotos opositoras se transforman en una secuencia que comunica lo que se quiere, como un laberinto donde las paredes que niegan los proyectos conducen a los gobernantes por los caminos del pueblo. Entonces quedará ver si la comprensión y utilización de estos cambios tecnológicos además de brindar un canal de control y oposición pueden generar un espacio de gestión positiva, de legitimidad de proyecto, con un constante juego de “pueblo veto”, pero también de “pueblo agenda”.

La exploración que llevamos adelante en este trabajo arroja que el legislativo no es un órgano de gobierno importante para el vecino, debido a que no conoce profundamente sus funciones ni su funcionamiento y sólo reclama cosas concretas del día a día (una poda, una cloaca, un bacheo, lo que se traduce en comunicados del legislativo al Ejecutivo). La ciudadanía tiene demandas que suponen soluciones ejecutivas, por lo tanto reclama inmediatez y no reglas generales. Por eso su demanda es

---

<sup>5</sup> <https://www.youtube.com/watch?v=KlIEqceWV08>

<sup>6</sup> <http://www.infobae.com/2014/03/08/1548648-massa-comenzo-la-junta-firmas-contra-la-reforma-del-codigo-penal/>

al Ejecutivo, a veces, por medio del Concejo, ya que el edil representa a la política toda y al gobierno en general, sin importar su función.

Las herramientas tecnológicas que tenemos actualmente están pensadas en esa lógica de velocidad, pero el órgano de representantes por excelencia, el cuerpo legislativo municipal, tiene otra dinámica, una que responde a otra época. Creemos que es necesario que se adapte, a la par de toda la dinámica gubernamental.

Es decir, los tres poderes necesitan actualizarse a la velocidad de nuestros días (esto lo sabemos todos) pero no es una adaptación que utilice las nuevas tecnologías para la dinámica impuesta. Es comprender el todo del funcionamiento humano, con sus tecnologías, con sus medios. Cuando vemos que el concejal crea su proyecto y luego envía la gacetillas de prensa a los diarios para difundir lo hecho, vemos, como decía McLuhan, que los medios tradicionales tienen una dinámica de distribución del mensaje centralista y son el mensaje de dominación de grupos económicos concentrados (o del poder económico ejerciéndose, para dar una explicación más profunda), distribuyendo el mensaje desde un centro hacia un público sistemáticamente ampliado. Pero no es una red como hoy se plantea la sociedad con sus múltiples usinas de creación de contenido a partir de la proliferación de recursos y herramientas que provee internet y las tecnologías digitales.

Muchos ejemplos muestran la introducción de temas en la agenda, para luego a partir de los resultados en la ciudadanía, impulsarlos. Al revés de lo que se cree, donde el ciudadano tiene una demanda concreta o difusa y es el político el que la interpreta, pareciera que es el político el que instala el tema en la agenda y utiliza a la ciudadanía para darle sostén a su proyecto por medio de los medios tradicionales y las redes sociales. Es necesario profundizar esta mecánica, comprenderla en su complejidad para que esas demandas sean sopesadas como lo que son, necesidades, y no como un cúmulo de sustento a políticas pensadas desde arriba.

El ejemplo de la discontinuidad del plan “El Concejo en los barrios” responde por una parte a la falta de incentivos que sintieron los vecinos al ver que los proyectos no se realizaban, que quedaban cajoneados en el ejecutivo, la falta de conocimiento de la división de poderes, los límites en la capacidad de gestión del legislativo. Pero sobre todo, tiene que ver con la falta de comunicación entre el cuerpo colegiado y la ciudadanía, que no termina de asumir su rol comprendiendo su capacidad de demanda.

Que el legislativo no invierta en comunicación, que no tenga recursos no puede ser una excusa; debe tenerlos porque es una parte fundamental de su labor. Este hecho nos hace pensar que sucede porque es funcional al sistema, que se pretende así. Una explicación podría ser la que infería López Molina, al describir al Concejo como una instancia en la carrera del político en la búsqueda de ocupar el Ejecutivo. Otra vez caemos en la vieja discusión de las concepciones, que en una instancia superior se conoce como presidencialismo – parlamentarismo (intendencia – concejo), pero claro, alimentado por un accionar ciudadano de reclamos inmediatos y ejecutivos. Y eso necesariamente nos lleva a pensar en la vieja dicotomía que planteara Norberto Bobbio (1986) del gobierno de los hombres o gobierno de las leyes.

Que el “Concejo en los barrios” (que para este trabajo sirve como un ejemplo concentrado de lo que pasa en el año legislativo) dejara de concretarse, dado el nivel de movilización que requería la realización de esta actividad, se traduce en definitiva en una cuestión de recursos. Y al ver que la esencia de lo que esa actividad significaba (un fuerte canal participativo de vinculación de la ciudadanía con sus representantes) fue canalizada por el Presupuesto Participativo desde el Ejecutivo, vemos con desilusión la pérdida un instrumento a través del cual ciudadano no hizo otra cosa que ceder una forma de ejercicio del poder.

Cuando el concejal Giuliano señalaba que la intendenta es quien lleva la agenda y quien debe tener un rol de liderazgo, nos genera un fuerte ruido en cuanto al por qué de esa afirmación, por qué ese dejo monárquico en un sistema tan alejado de aquello. Por qué no se genera una competencia constante por la designación del liderazgo para diferentes temas, y que en definitiva no termine respondiendo a una realidad coyuntural. Es decir, la democracia y la república necesitan de la normalidad, de la legalidad, de la regla que gobierne y esa tarea es del legislador. Solucionar el tema a futuro se traduce en dictar leyes que solucionen problemas, pero nada tiene que ver la ejecución de una solución ad hoc, que es en lo que hemos caído y de lo cual no podemos salir. Es real que la velocidad en la que vivimos requiera de decisiones y ejecuciones constantes, pero también requiere de reglas y de control de esas reglas que por lo general ya están hechas. Creemos que aquí hay una confusión importante que consiste en la delegación en el Ejecutivo del rol de liderazgo, que nos lleva al eterno momento de excepción. Muchos temas que merecen una norma que los resuelva, esperan su momento para entrar en acción y ser tratados como la agenda lo dicta, pero esto nunca ocurre y siguen postergados por temas supuestamente más urgentes.

Entonces, cuando decíamos que los grupos afectados se organizan para demostrar poder, para ser oídos por un líder que efectivice la demanda, no necesariamente decimos que tiene que ser por parte del Ejecutivo. Lo que vemos a lo largo de la historia es que los liderazgos están más emparentados con las causas que con los sistemas. Para esto sería importante releer la teoría clásica weberiana con sus tipos ideales, donde el líder aparece mejor representado en su momento de excepción con la dominación carismática, pero estos son tipos ideales y la realidad está compuesta por múltiples características que conjugan todo tipo de influencias.

De todas maneras, lo que queremos destacar de esto, es que todo el tiempo se genera un momento particular que demanda una decisión y es ahí donde se debe mediante un juego de poder, elegir al líder para dar esa “batalla”. Y como veíamos antes, líder es aquel que es elegido por el grupo, quien le delega el poder para llevar adelante una tarea. Lo que habría que comprender es la inevitable pérdida de legitimidad que conlleva aparejado todo poder delegado si no es reforzado y alimentado constantemente, reafirmando esa delegación para la solución de cada demanda. Y que si esto no ocurre, ese lugar necesariamente debe ser ocupado por otro, de esto se trata lo que debemos comprender en el nuevo entramado social donde las redes afectan al proceso de selección de “líderes” para causas concretas, con principio y fin. De lo contrario, termina no siendo para nada extraño que hoy se hable de carencia de líderes, ya que este proceso que es conocido por todos, de alguna manera arroja consecuentemente el resultado de que ser líder es extremadamente costoso (en el sentido de costo-beneficio, no conviene). Hoy el líder en gran proporción lo que lidera es el fracaso de demandas no resueltas. Es decir, se elige a quien se le va a echar la culpa por todas las demandas, y esto ocurre porque éstas no están bien organizadas, por lo tanto no se demanda claramente al experto en cada tema. Y también en parte ocurre porque no se ejercita esa demostración de poder que debe exhibir el verdadero jefe, el pueblo, que no recuerda que él manda.

Hoy existe la posibilidad de ordenar estas demandas y demostrar el poderío popular de manera organizada y periódica, para que encuentren su facilitador y que éste se lleve el mérito correspondiente. Hablamos de que el pueblo fije agenda a través de los medios digitales en sincronía con los tradicionales. Los medios para participar son ilimitados y dependen mayoritariamente de la imaginación, pero estos conceptos no son manejados por la ciudadanía y no son estimulados por medio de la educación.

En el trabajo vimos cómo la fuente de donde los representantes se nutren para proponer proyectos y la relación con el vecino claramente fue afectada por los MDC, pero la agenda sigue estando controlada por los MMC y es ahí donde está estancado el cambio, que todavía replica el viejo dibujo esquemático de centros de poder concentrados, distinto a una red como pretende marcar la actualidad.

Entendemos que no se generan redes de demandas entre la ciudadanía, salvo casos de alta conmoción social y quizás aquí esté la clave, y sea lo que falte para funcionar (a su manera) como grupo de presión<sup>7</sup> y marcar la agenda pública. Es simple comprender esto en un caso privado, cuando uno contrata a alguien para que realice un trabajo; se le debe dar las indicaciones precisas de lo que se quiere y luego controlar que se haga bien el trabajo. Para eso debe poder “hablarle”. Ahora, existe también esa posibilidad para el ciudadano, que décadas atrás no estaba, expresar lo que quiere de una manera ordenada. Es cuestión de entenderlo, aceptarlo y aprovecharlo. Esta es la conclusión y donde radica la clave de la política moderna y el futuro de la democracia. Si el pueblo no comprende que su tarea (como gobernante) es decidir los temas que deben resolver sus representantes, nunca será soberano<sup>8</sup>.

---

<sup>7</sup> Grupo de presión: Conjunto de personas que comparte intereses comunes cuyo propósito fundamental es influir en las políticas gubernamentales, legislativas o judiciales para asegurar decisiones favorables a sus intereses o que no vayan en contra de éstos. Sus métodos de lucha son la persuasión, la corrupción y la intimidación. Los grupos de presión no buscan el ejercicio directo del poder o del gobierno, sino obtener una ventaja de la presión que ejercen. (1997)

<sup>8</sup> Aunque etimológicamente sea una palabra que responde al círculo monárquico.

## Bibliografía

- Aristu, J. H. (2010). Participación ciudadana y mediación social. Una reflexión desde la práctica del asesoramiento social. *Mediaciones sociales, N° 7 Segundo semestre Universidad Complutense de Madrid, España.*
- Bobbio, N. (1986). *El futuro de la democracia*. México: FONDO DE CULTURA ECONÓMICA.
- Cardozo, C. A. (21 de 10 de 2015). Entrevistas Antropológicas . (I. Cicero, Entrevistador)
- Cohen, B. C. (1963). *The Press and Foreign Policy*. Princeton: Princeton University Press.
- Grondona, M. (2000). *Historia de la democracia*. . Buenos Aires: Universidad del CEMA. Departamento de Ciencias Políticas Documento de Trabajo No. 175.
- Guber, R. (2004). *El salvaje metropolitano Reconstrucción del conocimiento social en el trabajo de campo*. Buenos Aires : PAIDÓS .
- Guillen, A., Sáenz, K., Badii, M. H., & Castillo, J. (Marazo de 2009). Origen, espacio y niveles de participación ciudadana. *Daena: International Journal of Good Conscience*, 179-193.
- Honorable Concejo Deliberante, d. l. (s.f.). *Relgamento Interno*.
- Le Bon, G. (1895). *Psicología de las masas*. ULTIMO REDUCTO  
<http://www.ultimoreducto.com/>:  
<http://www.pensamientopenal.com.ar/system/files/2014/12/doctrina39299.pdf>.
- Legislativa, S. d. (1997). *SIL - Sistema de Infromacion Legislativa* . Obtenido de <http://sil.gobernacion.gob.mx/Glosario/definicionpop.php?ID=118>
- Lord, R. G., & Maher, K. J. (1991). *Leadership and information processing: Linking perceptions and performance*. London: Routledge.
- McLuhan, M. (1996). *Comprender los medios de comunicación - Las extensiones del ser humano*. Barcelona: Paidos.
- Naciones Unidas, Declaración Universal de los Derechos Humanos. (1948). Recuperado el 21 de 9 de 2015, de <http://www.un.org/es/documents/udhr/>
- Naciones Unidas, Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos. (1966). Recuperado el 22 de 9 de 2015, de <http://www.ohchr.org/SP/ProfessionalInterest/Pages/CCPR.aspx>
- Platon. (1872). *Obras completas*. Madrid: Patricio de Azcárate.
- Real Academia Española. (2015). *Real Academia Española*. Recuperado el 15 de 9 de 2015, de Diccionario de la lengua española (22.a ed.): <http://www.rae.es/>

- Rosanvallon, P. (2008). *La contrademocracia. La política en la era de la desconfianza*. Buenos Aires: Manantial .
- Rosanvallon, P. (2015). “La voluntad popular no siempre es la de la mayoría política”. *Noticias*, <http://noticias.perfil.com/2015/12/26/pierre-rosanvallon-la-voluntad-popular-no-siempre-es-la-de-la-mayoria-politica/>.
- Salvatore, R. (1998). Consolidación del Regimen Rosista 1835 - 1852. En N. Goldman, *Revolución, República y Confederación. Nueva Historia Argentina, tomo 3*. (págs. 323-379). Buenos Aires: Sudamericana.
- Strik, A. S. (25 de 9 de 2014). *Revista Forbes online*. Recuperado el 4 de 10 de 2015, de Red Forbes: <http://www.forbes.com.mx/que-tiene-una-buena-campana-de-marketing-politico-digital/>
- Tzu, S. (2003). *El arte de la Guerra*. <http://www.biblioteca.org.ar/libros/656228.pdf>: Biblioteca Virtual Universal.
- Weber, M. (2000). *El político y el científico*. [www.elaleph.com](http://www.elaleph.com) : <http://www.portalalba.org/biblioteca/WEBAR%20MAX.%20Politica%20y%20Ciencia.pdf>.
- Wikipedia. (2010). *Wikipedia, la enciclopedia libre*. Recuperado el 3 de 10 de 2015, de [http://es.wikipedia.org/wiki/Red\\_social](http://es.wikipedia.org/wiki/Red_social)

# ANEXOS



## **Anexo 1**

### **Entrevista Antropológica a Alberto Cortés**

Bueno, nosotros propusimos en el año 99 tomando alguna experiencia en Brasil, la que conocíamos en ese momento era la de puerto alegre fundamentalmente, aunque después estudiando mas el tema, me entere que la idea de un presupuesto participativo surge de una pequeña localidad que no me acuerdo el nombre ahora en el estado de espíritu santo, está al lado del rio, pero después en diferentes ciudades de Brasil se fueron implementando cosas que sus autoridades llaman presupuesto participativo que son variadas en cuanto a nivel de realidad de la participación, incidencia, etc. Lo que me parece más interesante quizás es lo de Belem de parada en el norte y lo que ha tenido más repercusión internacional y también interesante, es lo de puerto alegre. En el año...

Yo: eso le iba a preguntar justamente, el año...

...en el año 99 si esto vienen de principio de los 90 o un poquito antes, en el marco de un frente que habíamos hecho, con varias fuerzas de izquierda que fuimos a elecciones, que la llevamos a Silvia justamente candidata a concejala yo tire esa idea dentro de la discusión programática de proponer en rosario como un mecanismo de participación popular superior a lo que existía pero viable, realizable dentro del marco de la realidad que tenemos, institucional, etc. y en el año 2000, en marzo de 2000 presentamos un proyecto en el concejo municipal que lo que pretendía fundamentalmente era introducir el concepto de que presupuesto no sea algo que se discuta a puertas cerradas entre el ejecutivo y los concejales sino que sea algo que intervenga ,digamos la población, y por eso lo que propusimos simplemente era como en ese momento el presupuesto del año 2000 había sido enviado al concejo por el ejecutivo, pero el concejo todavía no lo había tratado, entonces lo que proponíamos es que el concejo organizara una audiencia pública, algunos mecanismos para antes de darle tratamiento tuviera en cuenta todas las opiniones que se metieran ahí en esa instancia, sabíamos que era algo mucho más básico y menos pretencioso que lo de Puerto Alegre y mismo lo de Belem pero por lo menos pudimos meter la idea del presupuesto participativo y luego, y ahí planteamos en el proyecto que se instrumentara un mecanismo para que luego esto se desarrollara mucho mas, pero en ese año para ya meter la propuesta estaba solamente acotado a eso. Bueno

el concejo aprobó un decreto que encomendaba al ejecutivo, en realidad no era ya el presupuesto del 2000 sino para los sucesivos implementar un mecanismo de participación popular, era una cosa muy general.

Yo: como era, era dentro del concejo, o era el concejo en otros lugares?

No porque a mí lo que me dijo en ese momento, tuve una pequeña charla, con Lamberto que era uno de los concejales, de la comisión, no me acuerdo si fue en gobierno o fue en presupuesto, que hablamos esto y dijo: nosotros estamos de acuerdo con el concepto pero esto lo tiene que hacer el ejecutivo, entonces lo que proponemos es modificar lo que ustedes plantean para que encomendar al ejecutivo que haga esto para los futuros presupuestos. Además desde el punto de vista de la realidad, vuelvo a repetir lo que dije antes, nosotros lo planteamos así en ese momento, porque era lo que era posible hacer a esas alturas del acontecimiento.

Yo: pero vos ya pensabas en que las propuestas puedan ser variables, es decir que no sean, cerradas a lo que es presupuesto sino que podían ser de otro tipo, otra índole? Tenías pensado por lo menos para más adelante?

Si bueno, viendo, bueno lo que yo conocía era la experiencia de puerto alegre...

Yo: Ahí si las propuestas era variables?

Ehh no no, bueno esto te lo digo sabiendo mucho mas el asunto hoy, evidentemente el tema no es discutir el presupuesto, lo que interesa es el plan de obras, correcto? Que muchas veces se ah discutido en el concejo el presupuesto sin conocer el plan de obras y eso es algo, bastante hueco, y sobre todo a nivel de la población , lo que le interesa no es cuál es el porcentaje de gasto corriente, o de gasto de capital, sino lo que le interesa , aunque eso tiene una incidencia, pero la gente ni lo entiende, ni los concejales a veces lo entienden, entonces lo importante es discutir, digamos si va a si se va a priorizar poner 17 millones de pesos en la plaza san Martín o si se va a priorizar este, que se yo, arreglar la plaza en los barrios, me entendés, por ejemplo. Entonces lo que había que avanzar es en un mecanismo que apunte a eso, ahora cuando en la práctica real actual, cuando el presupuesto llega al concejo ya está casi todo cocinado, el concejo es poco lo que puede

hacer sobre eso, por lo tanto es cierto que esto había que hacerlo a nivel del ejecutivo, de la preparación, eso no se nos escapaba, nosotros queríamos introducir la idea, empezar a pelearla como en otros temas que sabíamos que iban a ser conflictivos, como la ordenanza de formación Bioclimática, que también nace cuando yo era concejal, que está aprobada, pero era una cosa bastante light si vos la comparas con normas europeas y demás pero como eso nunca se había hecho en rosario, digamos , pretender que se haga lo mejor posible, era demasiado, es decir el asunto era introducir la idea para después ir peleando mejoras,

Yo: Si –si

Lamentablemente en el presupuesto participativo ha ido ocurriendo lo contrario, en lugar de ir...ehh bueno ahora te falta un saltito más en la historia, pero llego un pico que lo que representaba el porcentaje municipal después de cuanto se ejecuto y cual fueron los mecanismos de participación, donde ahí empezó a bajar,

Yo: Si...

que era lo contrario de lo que proponíamos nosotros, eh bueno esto quedo ahí como una cosa media muerta, a ver a partir de esa idea después hubo concejales, nosotros no teníamos concejales en ese momento, de concretamente Juan José Giani y no me acuerdo si Silvana, Silvana Svatetz estaba en el mismo bloque con el pero

Yo: Usted en qué año fue concejal?

2001 2005 y 2009 2013

Y cuando presento esto no era concejal?

No, eso fue en el año 2000, marzo del 2000

Lo presentamos, yo fui el que lo elaboré y se firmo por uno de cada uno de cada fuerza del frente, pero bueno, se presento como el frente, esto fue en marzo del 2000, desde

marzo del 2000 hasta mediados del 2001 paso todo esto que te estaba diciendo, por un lado hubo concejales de otros bloques que tomaron la idea y convocaron a un par de audiencias públicas para que discutir esto, este, ahí en el oficialismo defendía, yo le leí en una de esas audiencias públicas, Sciara (Ángel) había dicho en un diario, lo leí ahí, que la población de rosario, ya participaba en la elaboración del presupuesto porque la hacía Binner que había sacado el 60% de los votos, bueno si eso piensa el ejecutivo, por eso no hay presupuesto participativo en rosario, lo que yo dije en esa, porque le estaban dando vuelta, bueno... y también armamos un movimiento ciudadano por el presupuesto participativo, por ahí empezamos , no tuvo una gran trascendencia pero te lo cuento, lo que hicimos, algunas vecinales ,algunas charlas, pasamos videos de puerto alegre, en algunos barrios...

Yo: Esto es cuando vos ibas con una video casetera ibas mostrando la experiencia Brasileira...

Claro, si exacto

Yo: y la gente se enganchaba con eso?

Si se enganchaba pero no era todavía una cosa, muy muy masiva, es decir, los que iban sí, pero no logramos una gran masividad porque, no teníamos estructura para tener un alto impacto, ehh bueno, también hubo una concejala, Animé Carrió, del estaba con Caballero en esa época, ahora volvió al PS, o por lo menos funciona con el ejecutivo, supongo que está en el PS, ella y Analia Gondin del presupuesto participativo, ya más elaborado, tomando más ideas de Puerto Alegre a nivel concreto, porque era un proyecto de ordenanza, no era para empezar a meter la idea en el momento, aparte ellos si, si un particular presentara, a nosotros nos aprobaron porque era un decreto, más allá que después haya quedado mas como antecedente que como cualquier otra cosa, pero muy difícil que a un particular le aprueben un proyecto de ordenanza.

Si si , no y aparte ellos los presento desde, ah no ahí estaba con Caballero, no era...

Si pero igual quedo como proyecto, en 2000 en diciembre del 2001 pasa todo lo que paso, hay una gran presión popular de renovación de participación, etc. etc., entonces

para descomprimir eso, esa arquitectura, el ejecutivo ha mediado del 2002 o no sé si en principio ya da luz verde para que eso se empiece a llevar a la práctica, estaba yo cuando asumo como concejal a principio del 2001 volví a presentar un proyecto que era parecido porque estábamos en una situación parecida, ehh estaba el de Carrio y Goldin y en el PS también estaban algunos concejales, Silvia Augsburguer, no me acuerdo si alguien más presentan un proyecto, entonces se aprueba la ordenanza, no me acuerdo el numero, pero la ordenanza vigente del presupuesto participativo, es la , sale como digamos como despacho de esos 3 proyectos, el de Goldin, el de Augsburguer y el mío, y se empieza a hacer en el 2002, este, en realidad, lo que te decía antes, hay una , la cantidad de dinero que se asigno para eso era alta , era el 8,3 % del presupuesto, comparada con lo que es hoy... es una asignación alta

Yo: Si

Pero...

Yo: No pero es bastante...

Si pero los mecanismos de resolución ahí, eran peores que los de hoy, por decirte...no había mecanismos reales de participación, de que la gente pudiera decidir cosas muy claramente, aparte mentían, en el distrito este por ejemplo, no me acuerdo si fue en el 2002 o en el 2003 ese con el noroeste, tienen napas muy altas y muchos problemas de poso ciegos y el oeste, es el distrito más pobre de la ciudad, entonces necesitan, no tenían plata para pagar la pocera, que la municipalidad pusiera camiones atmosféricos bueno, los funcionarios del ejecutivo que ahí orientaban la cosa, decían, no ese es un tema de la provincia no nos podemos meter, refiriéndose a que el sistema de cloacas era aguas, en esa época era provincial, bueno, y al año siguiente el ejecutivo decidió y compró un camión atmosférico y aparte ya tenían un camión atmosférico. Lo que te quiero decir, cuando una cosa no quieren que salga, pueden recurrir a mecanismos como en este caso, engañar a la gente respecto a lo que es no es competencia municipal y desviarte o bloquearte vetarte propuestas

Yo: Medio retorcidamente pero...

Claro, medio retorcidamente

Yo: y los mecanismos estos que me decís que no eran buenos, estaban contemplados en la norma, en la ordenanza o fueron diseñados por el ejecutivo de mala manera?

Ehhh, no lo que pasa es que la norma, claro siempre cualquier ordenanza tiene un nivel de generalidad que después hay que ver como lo implementas, ellos tienen ahí un grupito de gente que la tienen para darle onda a las cosas que hacen, digamos ,así sería, no sé si lo conoces a Marcelo Dobry, bueno yo a él, yo lo conozco de antes, el hermano de él esta acá en la facultad, el sobrino también, también está en el mismo frente, militaba con nosotros, él es psicólogo, bueno tiene ahí un laburo ahí en la municipalidad, con alguna otra persona más, yo me lo eh cruzado dos o tres veces, o sea donde va a reuniones medio manejar una dinámica de grupo, ese sería supongo digamos el nombre técnico de lo que hace, pero suponete, en las reuniones del 2002 hacían, yo eh ido a reuniones del presupuesto participativo en barrios, a donde a la gente que iba, le daban un ovillo de hilo y le dicen bueno ahora tiremos un ovillo para acá otro para allá, o sea toda una cosa que eran juegos, pero que no terminaban resolviendo las cosas concretas, que la gente...

Yo: la gente quería las cloacas....

Claro, cosas así, yo escribí un artículo en el diario donde le di con un caño, que después se enoja conmigo, este pero, después eso lo cambiaron porque vieron que, que no, ya instrumentaron un mecanismo, que uno podrá tener sus observaciones, pero que se yo, la gente propone cosas, lo lleva al departamento técnico del ejecutivo para cuantificar presupuestariamente cuanto sería pero, todas esas cosas no se tenían ni por las tapas en el 2002. Este, entonces después discuten en concreto, para este distrito hay tanta plata, este al menos ya hubo una primera vez, pero la primera vez había mucha plata pero no había como...

Yo: Lo que leí también de algunos proyectos que presentaste vos, me parece que como que fue bajando , como que la proporción es la misma pero no se ajustaba a la inflación, entonces cada vez terminaba siendo menos la plata que se destinaba.

No el monto absoluto es el mismo, pero la proporción, con respecto al presupuesto.

Yo: Ah el monto iba subiendo, pero la...

Claro, empezó siendo el 8,3 y ahora está en el uno, uno y medio, la última vez que lo seguí yo.

Si claro tenés menos margen de maniobra...

Claro, si, ehh bueno después ... y después lo que yo veo que hacen, en los últimos años yo no lo seguí tan de cerca, en los primeros años si íbamos , no a todas las reuniones porque es imposible, pero una gran cantidad de reuniones, pero, este... es que haber, porque vos tenés varias instancias, hacen reuniones la primera ronda donde ehh se discuten algunas cuestiones, generales de problemáticas de los barrios y se eligen delegados, concejeros, esos concejeros son los que más después militan la cosa, van a reuniones, taca ta, y después cuando se elabora una grilla de cosas posibles, se lleva a una votación general, en esa votación general, ellos ahí sí han puesto esfuerzos en que cada vez participe más gente, entonces visto de afuera participa mucha gente, este, así que se yo, con mecanismos laxos de votación, mi hija por ejemplo voto dos veces una...porque no tenían forma de controlarlo, votaban , ponían una urna en el centro y después votabas, pero después dicen voto tanta gente, pero la gente que iba a las reuniones, los concejeros que son los que veían como se cocinaba la cosa se van cansando, no solamente posibilidades, sino porque ven que ven que es una tomada de pelo...

Yo: no pasa nada... Ahora yendo a la faceta ideal de, que ves que avanza, que cosas ves que refuerza o a que apunta, un proyecto de este estilo si funcionase bien

Mira a ver, este, el concepto de democracia, nace en Atenas fundamentalmente el siglo 5to antes de Cristo, cuando los atenienses se cansaron de algunos tiranos, que no me acuerdo el nombre técnico en este momento, inventaron que la gente participe, en una sociedad esclavista donde los que participaban eran los hombres, residentes en Atenas que no eran esclavos y algunos requisitos mas. Lo mismo paso en Roma con la republica, después de 3 siglos de monarquía pusieron la republica, que tenia mas

control, de poderes uno con otro y después termino en el imperio todo pero, con digamos, vos tenés siempre la tensión de que, el concepto... la palabra democracia quiere decir el gobierno del pueblo, que quiere decir que el pueblo, es imposible que todo el mundo decida todo, porque operativa mente es imposible, vos estas en el concejo ves la cantidad de cosas que se resuelven por semana, no puedes que todo el mundo discuta todo eso y fundamentalmente que sepa que está discutiendo, me entendés entonces eso, requiere un nivel de delegación, pero también a lo largo del tiempo, con una serie de mecanismos que bueno, si vos estas ahí con en el pro, mucho no vas a coincidir pero hay una expropiación del poder digamos a partir de esta realidad, donde los que gobiernan en realidad representan los que ponen plata hoy en la campaña, me entendés. Con la apariencia de que... la democracia yo creo que no existe, existe más que un sustantivo es un adjetivo, hay mecanismos más democráticos y menos democráticos, esto es una forma, y nosotros lógicamente apuntamos a los mecanismos de participación popular, lo más directa posible, correcto? Porque eso reduce ese margen para que incida el poder de la plata en las decisiones políticas, entonces ehh bueno esto es algo que dentro del régimen legal vigente, es posible de realizar y aumenta y se hiciera mejor, aumentaría el poder del vecino común, digamos dentro del municipio, cuando esto se discutió por primera vez en la comisión, este hubo un concejal radical que miro esto del ojo que nos están sacando poder, esto ya paso también en puerto alegre, nos están sacando poder a los concejales, me entendés.

Yo: si, se cree eso en primera instancia cuando se lo mira de lejos, en realidad todo lo contrario es al revés, te están empoderando un poco más, si el que participa se mete y conoce un poco más el tema cuando te apoye te va a apoyar con más fuerza me parece.

Siempre va a haber temas que hay que de legar porque no se puede delegar todo, con todos, claro esto en cualquier mecanismo de participación popular implica redefinir cuales son las aéreas donde la cosa, el poder esta delegado y donde no está delegado, cada uno después están acostumbrados a como viene la cosa entonces no le gusta y desconfían sobre todo de cierta posibilidad ideológica de lo que signifique un mayor empoderamiento de la población, que es el objetivo, nunca puede ser el 100% porque eso es imposible.

Yo: está bien...me dijiste que entonces fuiste concejal en el 2001 al 2005



5 si, y del 9 al 13.

Yo: Entonces ahh del nueve al 13, entonces no estuviste cuando fueron los concejos en los barrios,

Si si

Yo: Ahh del 2004 al 2008 fue eso, entonces vos estuviste en el 2005

Si emmm, no yo estuve, por lo menos un par de años

Yo: Si por lo que me dijeron, fue del 2004 al 2008, así que debes haber estado...

2004 y 5, si claro, no sé hasta cuando después, si claro porque despee cuando yo volví al concejo, varias veces pregunte por ese tema, y todos miraban para otro lado, este, porque ahí

Yo: Como fue tu experiencia

Y bueno, lo que pasa es que te caían con más

Yo: perdón, te interrumpí vos me ibas a decir otra cosa...

No, caían con mucho mas , eh , frecuencia, hay gente q va al concejo, viste a las comisiones, a plantear cosas, presentan proyectos en mesa de entrada, pero los que tienen tiempo ganas y posibilidades de irse hasta el concejo, son básicamente, grupos militantes, vos los habrás visto, los proteccionistas en la comisión de ecología,

Si si, mas organizados

O bueno, si si mas organizado, o gente de algún sector social que puede, que tiene más tiempo para hacer eso, en los barrios te caía más gente con mas planteos, los que vos recoges cuando recorres los barrios, o sea, de todo tipo, y claro después, viste que el

concejo hace, pedidos, recomendaciones, decreto pero después el ejecutivo, siempre eso una parte mínima, no la cumple. Este, entonces, ehh los que algunos se quejaban, Boasso sobre todo, era que nosotros vamos a poner la cara a los barrios, y después la gente nos putea, somos el fusible. Yo creo eso es un concepto equivocado, yo creo que vos tenés que ir al barrio, decir esto no se hizo por esto, y canalizas la bronca para donde tiene que ir

Yo: Si y podían hacer eso, eso de que se sepa, hasta donde llegaba el poder del concejo? Y a donde se encontraban con la pared?

Si vos lo haces sistemáticamente, si por qué no lo vas a poder hacer

Yo: Pero digo lo pudieron hacer en su momento a eso?

Si pero...que se yo, si vos haces un cálculo meramente electoral, a ver cuánto van a tardar en, porque si a vos tardan en entenderte, esto te puede costar electoralmente, si lo pensás en esas claves nada mas, bueno, a lo mejor no convenía hacer, eso es lo que llegaron a la conclusión varios. Yo creo que por lo mismo que te dije antes del presupuesto participativo, para que lo planteamos, era un mecanismo que, para nosotros había que hacer seguir haciendo, profundizar, por supuesto que iba a ir cambiando con el tiempo, porque creaban más posibilidades de participación popular , eso es indiscutible, este eh, eso me parece que esta fuera de discusión, y para nosotros eso es lo prioritario, ahora, después para alguno lo prioritario es si esa participación popular le jugaba en contra o a favor electoralmente, y entonces hacían las cuentas y no sé cómo daban, depende de cómo lo veas y de que hagas vos además, es como te va a dar esa conclusión, yo creo que sí, a eso no le tengo miedo, lo contrario.

Yo: Y te hago otra pregunta de cuándo vos eras concejal, como era la elección de la agenda para presentar los proyectos, de donde venían, de donde los elegías.

Mía?

Yo: Si tuya

Y fundamentalmente, bueno había algunas ideas que teníamos a priori pero, se van modificando de acuerdo, en la práctica y sobre todo de cuando ibas hablando con la gente en los barrios, aparte cuando vos vas viendo cosas que se van repitiendo, en los barrios y no solamente en los barrios, te doy un ejemplo, también le pasara a ustedes, vos vas a un barrio y acá en tal lugar reciben, le bajan camiones de comida, no sé cuánto, y nunca dan nada, enredos, bueno, ahí tenés algo, de quiénes son? Y no se la provincia...la municipalidad, o no sabemos, no sé, si fuera la provincia o la municipalidad, eso pasa un montón de veces, ahora vos que le podés decir a la gente, vos tampoco podés dar fe, de que el que está hablando no tiene una bronca con aquel y en realidad, el otro capaz que labura 10 puntos y si vos vas a hacer un pedido de informe, para que investiguen ese centro comunitario capaz que quedas pagando con el que se maneja bien en el barrio, me entendés, pero a lo mejor tiene razón. No sé, lo que nosotros decíamos que, bueno, hagan la denuncia, junten firmas, pero nadie quiere poner la cara para denunciar a un vecino que se roba la mercadería...bueno, entonces una cosas que después de verlo ya muchas veces, se me ocurre por qué, la municipalidad debería tener, y eso es un decreto aprobado, y no implementado, de mi autoría, en la página web o en alguna página web, publicar todos los lugares donde se entrega mercadería para hacer comedores, por ejemplo, o copas de leches, si comedores, de la municipalidad más que nada, este...para cuantas personas, quien es el responsable, y cuanto le dan. El vecino que tiene esa duda, o el concejal que tiene para verificar, porque por ahí ese tipo recibía antes, y no recibe más y lo están denunciando al pedo, o sí. Entonces eso es el dato clave, para poder este hacer un seguimiento, eso que parece tan simple,

Vos lo planteaste a través de una página web

Que le pida a la provincia que haga lo mismo, o a la nación. Bueno eso está aprobado

Nunca se implemento

No solamente nunca se implementó, cuando, habrá sido principio del 2000...2013, que nos convocó en enero la Fein para hablar el tema de seguridad, etc. etc., no sé si vos estabas

No yo no estaba, bueno hubo,

Yo: No yo con Charly trabajo hace

Igual él no era concejal, seguro q no estaba, pero digo en enero, un año que se puso la cosa a nivel social, social de delito digo, particularmente pesada, el , Mónica Fein llamo a todos los presidentes de bloque para empezar a tener una serie de charlas sobre, entonces nos reunimos con la cámara federal, con la Gils Carbo en buenos aires, toda una serie de reuniones para digamos tomar conocimiento, por supuesto con en ese momento fue con Galassi, a ver, estamos hablando, si no era Bonfatti el gobernador, si con Bonfatti , con Galassi, varios ministros, etc. etc. En una de las reuniones de presidente de bloque, con Fein y Asegurado, hablamos obviamente diversos aspectos, uno de los aspectos era la cuestión social en sí, yo tire eso por ejemplo, esto está aprobado, ustedes nunca lo hicieron y en realidad, ayuda a mejorar la situación de transparencia y por tanto de conformidad social en los barrios, y Asegurado me dice, esto está aprobado? Claro le digo...bueno conseguime el numero, se lo pase, por mensaje de texto, a 10 minutos lo tenía, eso fue en enero del 2013, vos lo viste que lo hayan hecho, no, porque ellos tienen punteros de ellos que saben, que se quedan con cosas como parte del clientelismo, bueno esos punteros y no quieren perjudicarlos, para mí esa es la explicación.

Yo: Y la relación con los vecinos para proponer cosas? Hay cosas que salgan de los vecinos de lo que vos propusiste? Esto es algo que me contás que es como más genérico, pero por ahí los vecinos te proponen algo concreto y vos lo impulsas, muchas veces dicen que llegan a mesa de entrada y ...

Cosas más pequeñas eh hecho pilas, casi todas, la mayoría, pero después cosas más grosas, bueno generalmente el vecino tiene una idea medio deformada de que ...pero hay q darle alguna forma a eso pero si eh hecho, es decir, todo lo que proponemos surge de la práctica, con diverso grado de elaboración o interpretación, mediación del concejal en el medio, según que tan claro o preciso sea el primer planteo, pero...

Yo: Te pregunto esto en relación a , en cómo es la relación , yo lo que eh visto que mucha gente, antes se caminaba mas los barrios, y ahora con las redes sociales por ahí

ayuda un poco, a que el vecino a demás de que te putea, te puede mandar algún, vos eso lo viste en tu periodo de concejal

Si pero eran, mas , yo te diría que la mayor cantidad de cosas saldrían de ir a los barrios que de, porque la gente que tratábamos de representar nosotros no tenían, tanto acceso a esas cosas, mas en esa época, ahora tal vez un poco mas

Yo: la tesina que estoy armando, la estoy armando, eso no te lo quería decir al principio para no tendenciar la charla, pero tiene que ver con la participación, a través de internet, redes sociales, o medios electrónicos, canalizada dentro del concejo. Vos ves que eso se va incrementando.

Y sin duda, es mas hay cosas del presupuesto participativo, que las podrían hacer, y mecanismos de democracia directa en general, que hoy serian técnicamente mucho más fácil de hacer,

Si de hecho el presupuesto participativo ha sumado algunas cosas que tienen que ver con la página web .... Y el motivo por el que yo hago esta tesis es tengo una página de participación ciudadana, que se llama el pueblo propone, no sé si la escuchaste nombrar alguna vez? Nosotros estamos tratando de impulsar mecanismos de participación de democracia semi directa y obviamente chocamos contra la pared porque no tenemos nada de espalda, ni forma de hacer conexiones. Pero bueno todas estas cosas, suman y apoya a que uno va por el buen camino, pero habría que buscar que la gente participe mas, después siempre se choca con el ...que no, con la relación directa, de la persona de cara a cara es la que importa, pero bueno , nosotros buscamos tratar de mostrar que las cosas son complementarias, digamos, pero vos crees que se puede llegar a lograr que el concejo o el ejecutivo, o alguien tome alguna especie de canal vía web para que le vecino participe, así como fue el concejo en los barrios pero vía web, se podría hacer algo así.

Si pero, yo haría las dos cosas, porque además hay gente que participa en un método y no en el otro, y viceversa, pero si, depende de la hegemonía, la orientación tanto del concejo tanto como del ejecutivo. Y también la presión popular, yo te vuelvo a repetir, no es ninguna casualidad que esto aparece en el 2002, antes decía lo vamos a hacer...en

una de esas audiencias, en el 2001 creo que fue, Sciara se comprometió públicamente en la audiencia, publica a que ese año empezaban con el presupuesto participativo en Rosario, entendés?

Fue bien presión

No digo que la presión fue para pedir el presupuesto participativo, pero necesitaban válvulas para descomprimir...yo me acuerdo que iba a cualquier reunión, yo que era un concejal que tenia mas sintonía, que no venía con ningún partido tradicional, y digamos , y me decían acá hay un enemigo, porque vos eras concejal, te decían cosas así,

Yo: Jeje te querían linchar

Si no tanto pero....

Y vos por que en el 99 ya lo empezaste a impulsar

Porque armamos un frente donde juntamos buena parte de la izquierda, donde estaba la ley de lemas que recontra polarizaba, mucho más que ahora, a esa elección que fuimos nosotros, entre el PJ y la Alianza, que era el antecedente del frente progresista, ellos mismo lo dicen, sacaron el 91 y pico % de los votos, después hubo 5 y pico % de votos en blanco y después 1 y medio para todo el resto, de ese 1 y medio salimos primero nosotros, pero de ese 7 y pico, pero no importa estamos hablando de una propuesta política y teníamos que armar un programa bajo una realidad y a mí me parecía que era algo , toda la década del 90 era una década donde avanza el neoliberalismo por todos lados en el mundo, y pero bueno había que empezar a plantear cosas que fueran en otra dirección pero que fueran posible de organizar en la etapa en la cual estábamos transitando y en Brasil estaban haciendo algunas cosas que iban en esa dirección ...

Bueno te agradezco



## Anexo 2

### Entrevista Antropológica a Carlos Cardozo

YO: Como se arma la agenda para proponer la, acá en el concejo?Cuál es el proceso por el cual vos decidís que proyectos presentar o como se te ocurren?

Lo que pasa que ahí, eso depende del perfil que vos le querés dar a tu gestión, no se ponele en nuestro bloque, al ser nosotros un bloque numeroso, tenemos la posibilidad de poder, si se quiere, dividirnos las tareas no?

YO: Claro

Roy se dedica más al tema, del, tema de las ordenanzas de fondo, por eso propuso el tema de las cocheras, por eso trabajo junto con concejales de otros bloques el tema de la ordenanza de la nocturnidad y los espectáculos públicos, Julia trabajo más el tema de ecología, salud, medio ambiente, Alejandro un poco más los temas de planeamiento, Anita básicamente su trabajo legislativo fue traer a...transformar en iniciativas parlamentarias los temas que iba recogiendo en sus visitas en los barrios, y a mí me toco, mas el tema de... el tema del control, el tema bueno de investigaciones, presuntas irregularidades, el tema de obras particulares, el tema de espacio público, básicamente esos temas pero, haber, porque nosotros trabajamos así porque tenemos la posibilidad de dividirnos las tareas...

Claro, es como si fueran un solo concejal que se dividen todos los rubros digamos, por decirlo de alguna manera

Claro si vos estas en un bloque... si vos tenés un bloque unipersonal, o tenés un bloque de dos concejales indudablemente no vas a poder presentar, si vos juntas los proyectos del año 2014 de nosotros 5, son cerca de 400 o más, mas de 400, entendés, pero porque, porque justamente nos dividimos las tareas,..... El orden de prioridades, en mi caso particular el orden de prioridades tiene que ver con el tema de , o sea teniendo en cuenta mi perfil de trabajo tiene que ver con el peso institucional que puede tener el tema , quizás pueda dejar de lado alguna cuestión que no sea tan urgente si surge algo, que de



un día para el otro te hace cambiar la agenda. Ejemplo: lo del famoso coaching ontológico, cuando se hicieron todas las presentaciones que parlamentarias, las iniciativas legislativas que tuvieron que ver con pedidos de informe, por la contratación del coaching ontológico, quizás nosotros teníamos preparado un programa de trabajo, otros temas que quizás tenían que ver con servicios públicos, que tenían que ver con espacios públicos, que tenían que ver con bueno, y ese tema surgió de un día para el otro, y entonces eso te obliga a retrasar la agenda y avanzar con

YO: Ese tema como fue que se metió en la agenda, como apareció, como?

Un domingo, en el diario la capital, una página, una nota dos páginas, de un señor que vive, fuera de la ciudad de rosario, diciendo que hace 8 años que trabaja para el municipio de manera casi continuada y bueno cuando nos pusimos a averiguar un poco, como era el tema, vimos que, además de ser personal contratado, en los últimos tiempos había sido designado como personal político del gabinete de la intendenta, entonces sinceramente nos pareció, que era algo, un gasto totalmente innecesario, con una tarea que la podrían desarrollar profesionales de aquí de la ciudad, no ser contratado de manera permanente sino de manera temporaria, o para, si vos necesitas fortalecer un equipo de trabajo, puedes contratar a un coaching por 3 meses, no necesitas pagarle a un, 25mil pesos más viáticos más un hotel mas comida, a un señor que viene de pilar, con un cargo de secretario de estado, vimos el tema lo evaluamos, y decidimos que había q salir en el momento, otros temas quizás se puedan ir trabajando con más tiempo...

YO: pero como me decías antes lo trabajan todo en el bloque primero, por ejemplo, ese caso lo vieron en el bloque y se pusieron a analizarlo y

Efectivamente, bueno de hecho, eso lo presentamos junto con Roy, los dos pedidos de informe, que tuvieron que ver con, el, con la contratación del coach, lo hicimos en conjunto con, con Roy, muchos, muchas cuestiones del tema de la noche, también lo hicimos con Roy el tema de Yamper, y de varios boliches en donde notábamos irregularidades, también, hay un tema que es fundamental y que es probablemente la relación entre el político y la gente que son las redes sociales, muchas cosas que surgieron durante el año 2014 surgieron a partir de la iniciativa de la gente a través de las redes sociales, el caso del boliche de Uriburu y Oroño, en donde se abrió un registro

de oposición para poner una cantina cuando todos sabíamos que iba a funcionar un boliche...

YO: Y como se enteran de eso

A través de twitter, una vecina, una ciudadana, a través de twitter, nos contacto un jueves, el viernes fuimos, nos reunimos con un grupito de vecinos, y empezamos a trabajar el tema, concientizarlos sobre el registro de oposición, y además presentamos también un pedido de informe, preguntando los, las distintas...

YO: La vecina se contacto a través de twitter y ustedes se acercaron personalmente...

Uno de los chicos, Eduardo Gutiérrez, hablo con ella, vimos que el tema era interesante, decidimos tomarlo , y avanzamos con el tema, ehh. Lo del, lo que presentamos esta semana del pedido de intervención en el barrio de Cotar, eso llego a través de facebook, de una persona con la que nosotros teníamos un contacto, porque es maestra de lengua de señas entonces teníamos un, la conocíamos de otro lado, pero bueno, ella se conecto con nosotros a través del facebook, “hola que tal Charly, te paso las fotos, mira lo que es este barrio, tenemos que hacer algo”, bueno surgió. Ehh, e incluso, un proyecto de ordenanza, fijate, un proyecto de ordenanzas, donde nosotros pedimos, que se cambie, la formula polinómica para calcular la gente, el factor ocupacional de los subsuelos, vos tenés el factor ocupacional, de un lugar público, salón de fiesta, un salón de eventos, una sala de conferencias, el factor ocupacional es mayor en una planta baja que en un subsuelo, porque en un subsuelo tenés una capacidad de evacuación limitada o más limitada que en una planta baja, y bueno un ingeniero escribió al facebook de Anita, nos planteo el tema y bueno empezamos a chequear, lo consultamos con el arquitecto que nos asesora, en la comisión de planeamiento, y bueno, avanzamos con el tema, o sea que, no solo denuncias, pedido de inspección, pedido de informes o cuestiones que tienen que ver con conflictos sino también, en temas propositivos, pueden salir del contacto con las redes sociales.

(Quizás el informante al saber de mi página, quiere ayudarme en la investigación y lleva el tema para el lado de la participación web)

YO: y por ejemplo si no existieran las redes sociales, ese mismo ejemplo que me contás de una persona que se le ocurre una idea, como hubiese sido, te llama por teléfono,

Y bueno, Ah claro, antes era mucho más complicada, era más, antes era mucho más complicado el vinculo, porque vos venias al concejo y había 50 personas esperando a que los atienda un concejal

YO: Claro, de manera personal...entrevistas

Claro, o mandaba una cartita, o intentaban llamar por teléfono, pero había una distancia, que ahora se acorto mucho, porque además todos, todos, los 25 tenemos, o nuestra cuenta de twitter o nuestra página personal de facebook, o nuestra Fun page en facebook, o las tres cosas como la mayoría, entonces, estas...

Estas abierto a que te contacten todo el tiempo.

Es muy bueno para poder difundir tu actividad, porque tenés un vinculo directo con la gente, eh y porque...a veces es muy difícil entrar a los medios y podes difundir cosas muy interesantes a través de las redes sociales, o por ahí vos querés llegar a un sector determinado, o pensás que una iniciativa, o un trabajo o una visita, puede ser, que puede ser de interés para un grupo de personas, entonces vos sectorizas las promociones y de esa manera no necesitas ocupar espacio en los medios, cuando el público al que te tenés que dirigir es limitado, lo podes hacer a través de las redes sociales, o sea tenés muchas más posibilidades, de difundir tus tareas, pero a la vez tenés la vuelta, que es que la gente te tiene a, a, te tiene a tiro, te tiene a mano, sabe que te tiene cerca y utiliza, este método para, para llegar. Y lo hace, de hecho lo hace

YO: Justamente te iba a preguntar eso, que, una vez que vos propusiste, también vos comunicas lo que propones

Claro

YO: y por otro lado el que se comunica con vos, no es que te pide una entrevista y vos no sabes para que va a venir el tipo, ya tenés una idea de para que te esta contactando

Ya tenés, ya tenés un, una idea, ya tenés una idea, además, a ver hay mucho, muchas iniciativas que se presentan, que solo se difunden a la persona o al grupo de personas interesadas, cosas que no merecen difusión pública, porque son temas pequeños, temas que vos vas, vos pedís un estudio fito sanitario para ver si hay que mover un árbol y para eso no vas a hacer una gacetilla, o sea, pero si llevas, vas vos o llevas un colaborador tuyo, dice mira acá te hice el pedido formal, que...

Si porque el caso es más directo, cuando es algo más masivo, si merece que se comunique en los medios tradicionales

Totalmente, totalmente, pero bueno eso depende de, cada uno le va dando un perfil a su, a su trabajo, yo sinceramente sin medirlo, eh, yo por él, por el perfil también de cada uno en nuestro bloque, yo pedí la comisión de derechos humanos, digamos porque tengo toda una historia en la política, porque vengo de un, de otro lugar de la política, eh y se dieron muchas posibilidades de trabajar temas que no fueron por ahí iniciativas, después no se transformaron en iniciativas, en una iniciativa parlamentaria, pero que fue un trabajo social importante, todo el tema de acompañar a las , a los familiares de las victimas de calle Salta, el tema de acompañar a las ONG que trabajan por la seguridad vial, el tema de hacer cosas en conjunto, con los familiares de...

YO: Que sería acompañarlos

Gestionarles una entrevista con un empleado municipal, o con un funcionario provincial, claro incluso con las victimas de, los familiares de las victimas de Calle Salta, hicimos una reunión en la auditoría general de la nación junto con María Eugenia Schmuk y una reunión en el congreso de la nación con legisladores de la provincia de Santa Fe y lo empezamos nosotros desde la comisión de derechos humanos del Concejo, porque sinceramente, lo que nosotros le podemos resolver de manera directa, a los familiares o a los sobrevivientes de Calle Salta, es, es realmente poco, pero si a través de los contactos que tenemos en política, podemos abrirle otras puertas, entonces

por ahí hay trabajos que no tiene, que no sé, no se trasladan necesariamente a una iniciativa parlamentaria sino que tiene que ver con otro tipo de tarea, a ver...

YO: Casi gestión te diría..

Claro, por eso, por eso por ahí cuando medios, o ONG, miden el laburo de los concejales solo por la cantidad de proyectos que presentaste, ehh, uno no quiere pelearse con todo el mundo pero sinceramente, hay una cantidad de temas que vos abordas, encaras, resolves o no resolves, o por lo menos escuchas, que eso no queda en ningún registro, pero están entendés...

YO: Si

No quedan en ningún registro pero están.

YO: El hecho de ver cuando los vecinos vienen a las Comisiones, y sale escuchado, eso también ayuda al concejal a elaborar las propuestas.

Totalmente, no vos sabes que, a mi me toco trabajar en la legislatura durante muchos años y sinceramente el nivel de contacto que hay con el vecino es muy grande comparado..., y la legislatura de la provincia no es una caja de cristal, hay también, vos ves que van instituciones, que que, pero como los temas son mas macro, entendés, va la asociación de droguería para ver si pide la armonización tributaria, con las provincias vecinas, ponele, te estoy dando un ejemplo concreto de algo que viví, que tuve que trabajar en la legislatura. Claro, es un tema, no es un tema, de de

YO: Cotidiano...

Claro, de todos los días de la gente, para ese sector es muy importante, porque ellos dicen, muchachos, sino me emparejan los impuestos a mi me conviene cruzarme a Entre ríos, pongo mi droguería en Victoria,

Pero ahí eso, ya estaríamos hablando una especie de lobby...o sea es un grupo de presión que esta, quizás actúa de otra manera

No, así como eso, te hablo que se yo, la Federación Agraria, pidiendo una ley para el campo o el colegio de agrimensores pidiendo que se modifique la ley de unidad agraria, pero digamos, son temas más, digamos son temas más grandes, más complejos, mas difíciles de resolver, mas difíciles de llevar a la practica

YO: si vos tendrías que hacer una diferencia entre esos temas que estas planteando ahora que son más grande y más complejos , con los temas que son de los vecinos de día a día, que me contabas antes, por ejemplo el caso de un árbol, me decías la gente de Salta, que por ahí son particulares, cual es la diferencia, la relación entre el representante con esa, con particulares o con los grupos estos...

También tiene que ver con la actitud de cada uno, no? Me parece que en eso tiene que ver con la actitud de cada uno, ehh, indudablemente que acá, eh, acá hay una política de atender un montón de temas que no tienen que ver específicamente con nuestra competencia y a mí me parece bien porque para la gente eh, vos sos el estado, para la gente vos sos el estado, entonces si vienen los trabajadores despedidos de Liliana, denunciando que hay una connivencia entre, en otros niveles del Estado, eh, con el sindicato para perjudicarlos, y nosotros tenesmo 15 minutos para escucharlos, y quizás alguno puede levantar un teléfono y decir: che que está pasando con este tema? Un tema concreto, un tema concreto que de alguna manera se empezó a resolver a partir de una reunión acá, que no tenía que ver específicamente con algo nuestro, vino la gente de la cooperativa de la Cabaña, la que está por calle Balcarce, una empresa transformada en cooperativa, y que por una, por el tipo de actividad que desarrolla la municipalidad le dio un tiempo para que se traslade, porque no puede haber una usina láctea en Balcarce y San Juan, aunque sea una cooperativa y haya sido recuperada por sus obreros, en ese lugar no puede haber una usina láctea y no se puede fabricar ni manteca ni crema ni queso, bueno, entonces ellos empezaron a hacer, una planta nueva, en un parque industrial cercano, pero no llegaron a tiempo con la obra y desde la provincia se le objetaba el tema medio ambiental, y medio que los apuraban para que dejen ese lugar pero la planta no estaba terminada, bueno, los recibimos un día, en gobierno, los recibimos en gobierno, y casualmente esa misma tarde, esa noche yo me encontré con el

vicegobernador en un programa de televisión, le dije mira Jorge, ellos te citaron a vos, me dijeron que estuvieron hablando con vos, es la gente...-Que pasa- no desde medio ambiente –No, pero como?- bueno, conclusión, se le terminó dando una nueva prórroga hasta tanto terminen la planta y el tema se tenía que resolver en medio ambiente de la provincia, pero bueno que lo hayamos escuchado sirvió para destrabar un tema que no era de nuestra competencia, por eso te digo que...

YO: Como que le aceptaron...

Bueno, como pasa todos los días Nacho con el tema de la seguridad, vos vas a un barrio y no podes decirle a la gente que vive atrás de 17 rejas y 25 cerraduras que la seguridad no es tu competencia, jamás podes darle esa respuesta, nunca, nunca.

YO: Por lo menos escucharlo...

No por eso, escucharlo y decirle, bueno, vemos, voy a hablar con tal, hacemos una gestión, pedimos, te presento un proyecto para pedirle a la provincia, le digo a mis diputados provinciales que presenten un proyecto para pedirle al ministerio de seguridad un destacamento en tu barrio, que se yo, algo, entendés, algo, porque te repito, para..., en ese momento, la gente no sabe, además le tema de las competencias es un tema que realmente, no es algo que la gente que maneje, ni algo que la gente deba manejar, no es algo que la gente tenga que manejar, en ese momento vos sos el estado, todo, la nación, el congreso, la provincia, la legislatura, el municipio, y el concejo, todo, la gente no nada....

Yo: Si si no deberían saber que vos..nada mas podes resolver tal problema, está bien, te hago una pregunta, como para terminar, vos que preguntarías sobre cómo se arma la agenda, si vos estuvieras en mi lugar, y tendrías que preguntar para saber, un poco más sobre la composición de la agenda, o sobre qué cosas proponen los concejales, vos que preguntarías como para meterte más en el tema

Como armas tu lista o tu orden de prioridades y cuales es el perfil que le querés dar a tu gestión eh

Yo: por eso ustedes deciden armarlo de esa manera

Claro, después hay otra gran diferencia, después hay otra gran diferencia que es ser oficialista o ser opositor, eso es, bueno, de eso no hablamos, ves, ahí eso te condiciona cien por cien el trabajo legislativo

Yo: Y en tu relación con el ciudadano, también te condiciona ser opositor o ser oficialista

Y si, si, si, también, porque te da libertad para ser crítico con los temas, te da más libertad para ser crítico con los temas, esa es la ventaja, la desventaja es que las herramientas que tenés para resolverle las cosas a la gente son mucho más escasas

YO: pero estas más abierto

Eso es importante, eh, si sos oficialista o si sos opositor tu rol cambia 100%

Yo: y vos pensás que la gente se va a comunicar más con vos siendo opositor o siendo oficialista

Las demandas son distintas, las demandas son distintas

Yo: son distintas... o el tono es distinto

No, no

Yo: quizá la demanda es la misma

Ehh... si puede ser, no, no, no, las demandas son distintas

Yo: si, si, buenísimo



No, no, porque muchas veces el legislador oficialista termina siendo un gestor ante el ejecutivo al cual tiene que defender

Yo: Claro

La gente sabe que un concejal oficialista llama a un secretario municipal y al tipo lo atienden y a mí no sé, hay algunos que lo hacen, tengo que reconocerlo, hay algunos secretarios municipales que te atienden y otros que no te dan ni pelota o te dicen que sí y después no lo hacen ehhs cuando un ciudadano va a, viene a ver a un concejal oficialista sabe el canal de dialogo con el ejecutivo esta, vos siendo oficialista no podés decir, no, mira, nunca hable con Cecilia González, la secretaria de promoción comunitaria, como en mi caso, nunca hable, hace un año y medio, nunca hable

Yo: no te va a creer

No, por eso, si no sos oficialista nada, tenés contacto con todos los del gabinete, entendés

Yo: entonces se podría decir que el vecino no sabe de las competencias que pueden llegar a tener el representante pero si tiene bien claro

El lugar político que ocupas, si, en ese sentido si, si, si, si, en ese sentido lo tiene más claro

Yo: bueno, está bien, yo después con todo eso...



### **Anexo 3**

#### **Entrevista Antropológica a Carlos Comi**

YO: Bueno lo primero que quería saber es como se arma la agenda, para después proponer acá en el concejo, o sino de qué manera se eligen los proyectos que van a presentar.

Ser concejal es como, es tener el trabajo en el cual la tarea es cambiar las cosas que vos ves mal en tu ciudad desde siempre, es el trabajo más fácil y cualquiera puede ser concejal, porque básicamente que aplicas, tu experiencia como ciudadano, las opiniones críticas, concejos, pedidos que escuchas de tu familia, del círculo más cercano, de tus amigos que te llaman, que te dicen, viste tal cosa, tal otra, esto funciona bien esto funciona mal, habría que hacer tal cosa, y después de tu grupo de investigación, nosotros tenemos un equipo de 5 o 6 personas, que trabajan en distintos temas que investigan, que ven legislación comparada, que ven como funcionan o cuáles son las soluciones a los problemas que hay en rosario, o en otras ciudades, hoy con internet es bastante más fácil, a través de internet hoy, hace 8 años ya había internet cuando yo era concejal la primera vez, pero no era tan popular como ahora, hace 15 cuando estaba en defensa al consumidor esto recién empezaba, el correo electrónico, o sea esto es bastante más sencillo ahora que antes, con, de la mano de las tecnologías, también las tecnologías te dan inmediatez en el reclamo, la gente está parada en una esquina y te dice: Comi-, me llegan mensajes de personas que no se quienes son, pero mi numero lo tiene todo el mundo, hace una hora que estoy esperando un taxi y no pasa. O en tal lugar hay tal problema, y la agenda se arma un poco así, con iniciativas propias del legislador, por lo que recibís de tu círculo, de tu equipo o de tu, o la agenda la va marcando también los problemas, hay un determinado grupo que se moviliza en un barrio por tal problema, hay que ir a escuchar, pensar una solución, abrir un canal de participación acá...

Está bien ya que me diste el pie te pregunto lo siguiente: tenés facebook, twitter, mails, todos los canales...

Mail, facebook, twitter,

YO: y como me dijiste recién mucha gente tiene tu teléfono

Instagram, pero ese lo uso más, lo uso más en términos personales, mas vivencias, que se yo, por ahí mis amigos, mis hijos, pero los canales más comunes como facebook, twitter, lo uso cotidianamente, mi equipo lo usa, contestamos todo, escuchamos todo, abrimos debates, tratamos de darle la mayor participación posible, porque hoy en día la forma de participación, de la sociedad ha cambiado, es decir hoy en día es mucho más fácil hacer un foro en internet, y que participen 300 personas opinando sobre un tema que armar una reunión, la gente por ahí le escapa, que las obligaciones, los horarios, las reuniones son aburridas, hablan siempre los mismos, es decir, la sociedad ha cambiado, y son herramientas muy valiosas que van mutando pero que bueno, que son muy importantes

YO: mira justamente entre las preguntas que te iba a hacer era, que porcentaje le podías llegar a otorgar a los medios electrónicos sobre los medios tradicionales en el armado de agenda pero creo que...

Los medios tradicionales son digamos, la estructura, el establishment, la capital sigue siendo la capital, la televisión tiene la masividad, pero ahí vos, ahí el dirigente político, el funcionario depende, del productor y depende que su tema esté...interrupción...depende del productor depende de que la iniciativa que uno está impulsando sea captada, a veces vos haces algo que te parece que es impresionantemente importante y nadie lo toma, y a veces una cosa menor mínima genera una debate fenomenal, esto tiene que ver con la opinión de un productor, o del olfato de un periodista, y demás, cosa totalmente respetable, cada cual tiene su rol, la ventaja que le da a un político a un concejal a un dirigente, o a un parlamentario, o a un intendente el medio electrónico, el intendente es otra cosa tiene su propio aparato de prensa, hablemos de un dirigente del ámbito que sea, es poder o intentar fijar una agenda, porque escribe sobre una cosa y a través..., no es lo mismo, no es mandar una gacetilla y esperar que alguien la levante, yo se que lo que yo publique en twitter, tengo 6200 seguidores, pero de esos 6200 seguidores debe haber 200 periodistas con lo cual yo se que primero que llegue, y bueno genera un debate que a veces excede al periodismo, después el periodismo lo toma o lo refleja, esto pasó en las redes sociales. Es muy interesante, le da cierta autonomía a la actividad de alguien que no tenés que

esperar, porque a veces uno también, a veces un medio dice, alienta la mega minería, la lucha contra la mega minería, hablo de TN en su momento, yo era diputado nacional, fui a Famatina y bueno, un día la Barry cerro con TN y nunca más se hablo, nunca más se hablo de la mega minería, entonces bueno,

Si se ve como los medios te generan una agenda.

Si te generan una agenda, generan una preocupación en alguien pero bueno, cuando ellos quieren cierran la persiana, bueno ya no pueden cerrar tanto la persiana, las gotas se filtran por todos lados

Vos notas que ahora los vecinos o los particulares pueden llegar a impulsar temáticas a través de

Claro, sí, bueno la demostración de, es esto bueno la marcha de #niunamenos no nació de ninguna organización política, ni si quiera de una organización política de género, de una organización social de género, perdón, ni mucho menos de un partido político o una ONG, dos mujeres, o sea dos dirigentes hablando en un programa: habría que hacer #niunamenos y se empezó a viralizar en las redes sociales y se movilizó el país, hay muchos ejemplos incluso en el mundo de esto, la revolución en Egipto, la caída de Mubarak, países donde es mucho más dura la restricción a la prensa, las redes sociales son una herramienta, prácticamente de libertad porque el ciudadano por ahí sino le es casi imposible controlarlo porque mas allá de los esfuerzos que hacen, hay países donde hacen todos los esfuerzos posibles por censurar internet y demás, pero, acá es muy interesante porque la agenda corre por las vías tradicionales pero también corre transversalmente entre los ciudadanos, entonces, en la victoria de anoche ante Paraguay hubo millones de personas en el país que opinaron en facebook, en twitter, que se contestaron, que se pelearon, la ciudad se polariza por las rivalidades y eso no está, no lo marca ninguna agenda periodística, me parece que eso en una lectura un poquito más llevándolo a lo político, centrándolo en la política es poder para el ciudadano

YO: Ahora vos crees que?...Yo por los ejemplos que me das y así generalmente de ir viendo...que esa agenda generalmente es generada en otro medio, o en algún otro

ámbito y es reflejada en las redes sociales, ahora en las redes sociales, como que no se genera un tema

No, si, para mi si

YO: Si?

A ver, los temas también lo genera la realidad, si Xipolitatis, se mete en una cabina con dos pilotos, la gente opina alrededor de eso, lea o no una noticia en un diario, ese es un hecho que conmociona que genera opinión y que genera bromas, pero también la gente genera sus propios temas y uno puede generar sus, es decir nosotros acá hicimos una infinidad de cosas, te doy un ejemplo el viernes hacemos un desayuno con historiadores, vamos a hacer este viernes para intentar rescatar del olvido a los 800 rosarinos que fueron a la guerra del Paraguay, que la gran mayoría no volvió porque fue un desastre militar absoluto mas allá de la “victoria entre comillas, incluso yendo por el costado de la discusión de la guerra, de lo que significo, de la triple alianza y demás contra Paraguay, pero rescatar eso, no porque hay una historia ahí perdida, de abanderado Grandoli, este que era un chico que llevaba la bandera, pero después hay 800, mucho de ellos tienen aun descendientes y demás, no se nos ocurrió acá a partir de una lectura eso, yo creo que nadie tome eso, ni le va a interesar, por lo menos en el arranque, la verdad pero bueno, nosotros seguramente lo vamos a twittear, lo vamos a moto...lo vamos a poner en facebook, lo vamos a, y es una actividad que no va a ser tapa ni nada pero nos intereso, nos interesa, nosotros lo vamos a reflejar y bueno a lo mejor alguien se engancha y contesta e investiga y a lo mejor algún día que es lo que a mí me gustaría que se, que la intendenta de esta ciudad, viaje a Paraguay con unas flores a un pantano donde debe haber 500 cuerpos de jóvenes rosarinos que alguien llevo a una guerra. Pero bueno, esto te lo cuento como ejemplo de una actividad, de la cual no tengo ninguna expectativa que sea mediática entre comillas, en el buen sentido de la palabra, que sea reflejado por los medios, pero que nosotros lo vamos a difundir mediante nuestro microscópico aparato de prensa, que es facebook, twitter y youtube, nosotros también usamos mucho youtube, hacemos muchos videos, digamos tenemos un chico acá que trabaja en mi equipo que es editor, hacemos muchos videos. Ahora por ejemplo estamos subiendo, te lo recomiendo si querés ver porque es una cosa muy linda para ver, a facebook videos de chicos, que leen el preámbulo de la constitución, vienen acá, se

llama concejales por un día, además de debatir, hacer sus propuestas, todo, los grabamos, y en pedacitos uno dice: nosotros los representantes del pueblo, de la nación argentina...y hacemos un video colectivo, con una canción hermosa de fondo, como un compromiso de los chicos para, bueno, eso no lo toma nadie, eso lo mande a la capital, pero no le dieron ni bola. Pero a nosotros nos gusta, y lo tenemos y está en el canal de youtube de Carlos Comi, ahí, para el que lo quiera ver.

YO: Esta bien un canal mas, una posibilidad mas

Una posibilidad más, a lo mejor algún día lo toma, te lo agarra a lo mejor no sé, canal 13 como diciendo miren que bueno esto y pegas un millón de visitas

YO: claro, aparte eso, vos lo subís ahí, y no sabes cuándo puede llegar a pegar

No, paso con un video de la Forestal, nosotros hace 4 o 5 años, no me acuerdo en cual campaña, fuimos a la gallareta, hicimos un video, recorrimos las instalaciones de la forestal y lo subimos, y la otra vez, mirando acá, porque alguien estaba trabajando ese tema, un amigo que fue a pintar murales ahora, pero a villa Guillermina, otros lugares, murales alusivos a la forestal, contratados por el gobierno de la provincia, encontramos ese video y lo subimos, mucho más casero de los que hacemos ahora, a una sola imagen, que digamos, que empieza y termina, que no tenia edición, nada, un video de un minuto, yo caminando y hablando, y tiene 10mil y medio de visitas, se ve que algún colegio, que alguien, porque tenía 50. Se ve que alguien lo tomo, y eso está ahí, y bueno...y eso también son herramientas de comunicación, de participación, de trabajo, de concientización, a mí me encanta, siempre hemos tratado desde que apareció el mail, desde que yo, mi primer cargo público fue director de defensa al consumidor, nosotros mandábamos los comunicados de prensa por fax, así, teníamos una maquinita, los escribíamos, y era mandar 15 , 30, y cuando apareció el mail y todo, inmediatamente, siempre intentamos estar ahí, no sé si a la vanguardia pero si seguir la evolución, ahora tenemos un montón de herramientas ... tampoco me gusta abrir tanto el paño de las redes, me concentro en las más fuertes, es decir, facebook, twitter, en este momento, Instagram pero más para otras cosas, ahí, cuando aparezca otra fuerte veo...

YO: Te pregunto mas, una como para cerrar y a título personal...bueno el tema que yo estoy tratando es el tratamiento que tienen las demandas ciudadanas a través de las redes sociales, en el concejo deliberante, ese es el tema de mi tesina, vos enseguida agarraste para ese lado, intuiste que venía por ahí?

Nono vos me preguntaste si... no pero te vas a encontrar que...la mayoría de los concejales trabajan con esto, algunos mas otros menos, pero que no podes, o sea la idea del político, encerrado en su oficina, hablando a través de sus actos, de sus comunicados de prensa o esperando, no no, no tiene que ver con lo cotidiano entendés? Hoy la gente te escribe, te demanda, yo , mira mira mi facebook

Si si aparte yo te estoy viendo y veo que abrís constantemente el facebook, estas con la computadora en el recinto, así que

Si también, eso desde ya, pero además, a veces te enganchas, el domingo por ejemplo, ni me acuerdo como fue que arranco el debate, pero el domingo estaba ahí, twitteando de la ciudad y empezaron a chicanear unos pendejos del pro, y yo los empecé a cargar , para que , al rato tenía 30 dándome con un fierro, yo les decía: bueno, no les contestaba, pero les decía, bueno chicos, a tomar la leche, que es la hora, los que están jugando en la calle, entren las mamás llamen a los chicos, cargándolos como si fueran pendejos, peor, me puteaban, me pegaban, me pegaban, me decían: hace bromas con cosas terribles... a veces te pasan esas cosas, yo trato de... salvo uno que, que se yo también la posibilidad de bloquear es, tiene eso, porque a veces hay gente con la cual no podes debatir, intercambiar ideas, discutir, yo tengo algunos, tenemos adversarios en facebook, en twitter, y discutimos eternamente, que puede llegar hasta el límite, pero ya cuando un tipo te insulta...yo les digo mira flaco, si seguís así te voy a bloquear, o cuando insulta ahí en la página de facebook: ehh hijo de puta... les contesto, plantea tu idea pero, no agravies a los otros tipos que te lean, cuando vos no entandes, bueno ya esta, anda a putear a otro lado...pero es la minoría . Generalmente son debates divertidos o debates de ideas, que se yo los años en que yo era diputado, con los kirchneristas era durísimo, porque teníamos una visión totalmente distinta en muchos temas, no te digo todos, pero en muchos temas, ahora la política local es más, fácil, digamos más amigable, por ahí nacionalmente es otra cosa, pero bueno es una herramienta...



YO: Esta bien, buenísimo Carlos

Era esto?

Yo : Era eso...

Pero si hablas, que se yo, Giuliano es un tipo, por decirte, el primero que me viene a la mente, le mete con todo, a twitter a, en facebook no lo sigo tanto, mas lo sigo a todos en twitter, los facebook de los otros concejales o dirigentes, es raro que lo vea, pero en twitter Giuliano esta, del pro: López molina, la misma Anita y Cardozo son súper activos, del peronismo Roberto Sukerman es un tipo súper activo, norma López también, el tigre, por ahí viste, a esa generación le cuesta un poquito mas

YO: Pero me imagino que tendrá algún asesor.

Si pero algunas cosas hace, lo he visto

YO: De todas maneras, la idea es...

Boasso es un personaje,

YO: Si si tiene hasta una página

De noche cuando se toma un copete se torna en peleador, digamos después de las 11 de la noche no le contestes porque termina en cualquier cosa, pero es es

YO: Te cita en una esquina

Si si

YO: No igual la idea es preguntarle a todos y hacer una especie de relevamiento, ver cuál es la, la, porque también lo que se trata de buscar es si desde la ciudadanía se puede

llegar a generar una agenda, mas que, obviamente que los representantes tienen sus canales...

Te doy un ejemplo, mira, cuando pasa esto de, seguilo a ese chico, pasa esto de, yo no lo conozco personalmente pero lo conozco a través de twitter, esta tragedia de Caferata y Urquiza, un chico verdulero, no sé si iba a la terminal

Si tenía la verdulería en frente de mi casa, así que lo conozco

O sea que lo re contra conoces, bueno lo matan, ahí empieza una movilización de los vecinos del barrio y hay un chico que se llama el mono mena el twitter es @monomena o algo así, que el empieza una, se ve que es alguien que le gusta esto y se comunica así, una campaña con los concejales, demandándolos, invitándolos, se arma un observatorio de seguridad, bueno una serie de cosas, una apoyada solidaria, es como que ellos van poniendo la agenda y los concejales van acompañando, van respondiendo, es decir esto es bastante así, y cuando vos tenés gente activa del otro lado. Además cuando vos te presentan una demanda, públicamente cuando alguien te interpela y te dice en facebook o en twitter, Carlos Comi, que piensan hacer sobre, o te haces el boludo, en mi caso a mi no me gusta porque para eso estamos sentados acá, o vos te pones a laburar en el tema, le digo a él o a él o ella, sigan este caso, veamos, averigüemos, es decir que generalmente arma agenda del otro lado, y cada vez va a ser mas, porque digamos como que, la franja de la sociedad que usa, fuertemente esto crece año a año, es decir, la señora que escuchaba la radio a la mañana y como mucho podía llamar a las radios para quejarse, es una franja muy chiquita, digamos hoy esto es

Yo: Si si es una cuestión biológica

Una cuestión biológica, de cambio de, y esto también es totalmente transversal si querés, la cosa valen plata pero es algo que más o menos todo el mundo tiene, entonces hay que aprovechar, es la parte buena de la revolución tecnológica, hay q aprovecharla para estas cosas



## **Anexo 4**

### **Entrevista Antropológica a Carlos Cossia**

YO: Como genera las prioridades de la agenda para presentar los proyectos dentro del concejo, o sea como elige los temas y de donde salen básicamente

Bueno yo durante la campaña, había comentado que yo siempre digo que los mejores proyectos son los de mañana, que quiero decir con eso, que los mejores proyectos es cuando viene el ciudadano que quiere que yo sea el interlocutor entre el concejo y el ejecutivo, que en definitiva es nuestra función, es decir entre la gente y el ejecutivo nosotros somos el intermedio.

Los representantes

Entonces, es decir, todos los días tenemos una propuesta diferente, como esto no tiene un límite de proyectos a presentar, es decir algunos profundizamos mas, por ejemplo si es algún tema de transporte público, si es algún tema de digamos de modificación de la circulación se requiere un pequeño asesoramiento mayor para no presentar una cosa que quedemos desubicados pero después para mi tiene el mismo valor un ciudadano como he presentado que me dice que no puede ir a las plazas porque el banco, es decir tiene 40 cm y las personas mayores tienen que esperar a una persona que pase para ayudarlo a darle la mano para levantarse y pretende que en las plazas un porcentaje de bancos, tenga, que sea más elevado, entonces, es decir, era muy simple eso, pero para el que se sienta, para él es importante. Entonces yo siempre digo, nunca voy a juzgar un pedido de lo que yo pienso, es decir, lo único que voy a poner es que sea una cosa que tenga coherencia, que no vaya a favor de alguien y perjudique a otro. Si alguien me dice, nosotros queremos cerrar una calle, porque no queremos tener ruido de noche, bueno, cuantos transitan por ahí, es decir es obvio que no vamos a cerrar eso, ni vamos a avalar una cosa así. Nos pasa mucho con los árboles, la gente nos pide árboles que levantan veredas, árboles que le están rajando las casas, desgraciadamente tiene un sistema extremadamente burocrático, lo cual, nunca tienen respuesta los vecinos, y ellos creen y se enojan con nosotros, se enojan, porque dicen yo le pedí a usted hace un año, y yo le digo: mire, yo ya le hice. Porque hay una costumbre mía que si el ciudadano me pide

algo, nosotros le hacemos llegar al domicilio x que presentamos el proyecto. Después si no lo ejecutan, es el ejecutivo, ahí hay una gran confusión que hay en la ciudadanía, cree que el concejal, es el que decide, el concejal es el que propone, entonces es decir, no tengo una prioridad, por supuesto que si viene alguien a decirme que quiere que tener, cerrar una cuadra, porque a fin de mes ese o dentro de diez días sale el aniversario de un club o quiere tener o quiere poner mesas en la calle en un horario determinado x, obvio le damos prioridad y a veces ni van a las comisiones, lo presentamos en parlamentaria y eso sale por lo que se llama, un sobre tabla, es de ejecución del día, eh

YO: y el seguimiento que hace después de que lo propone como me está diciendo lo del árbol, que usted lo propone, le manda algo al vecino para que esté enterado de que usted cumplió con ese proceso, cual es la relación que usted tiene con el vecino una vez que ya se propuso algo

Es decir, justamente esa es una temática que tomamos, enviarle que nosotros hicimos la gestión para que sepa que hasta acá llego nuestra función, después ya es el ejecutivo, el tiene un número de expediente que puede ir a reclamar si..., pero ya es un tema

YO: y como lo toma al vecino a eso, lo toma bien, pero a veces la factura nos la pasa a nosotros, hoy a la mañana para no ir más lejos, me llamó una bromatóloga, una señora que quiere una inspección en zona sur, del distrito de zona sur, que los inspectores de bromatología lleguen a unos depósitos que están por habilitar y que le exijan todo lo que quieren, pero que se lo exijan antes de la habilitación, no que después estén permanentemente detrás y hable con el director del distrito sur, porque yo también tengo otra costumbre, mandar nota...yo levanto el teléfono y le digo señor Tosto por ejemplo porque así se llama el de zona sur, mira va a ir una señora así y así, puede ser el miércoles, el miércoles, le puedo dar tu teléfono para qué?, si... y decile que viene de parte de Cossia. No quiere favoritismo, lo que pasa es que ella quiere plantear con alguien que la escuche que quiere. Ahora si después que yo hice este trabajo, el ejecutivo no va o manda alguien inexperto a habilitar eso ya está fuera de mi alcance. Pero es decir pero es muy difícil, te diría que casi imposible que yo no de una respuesta inmediata, porque yo estoy muy acostumbrado a ser resolutivo, porque vengo de la actividad privada, donde en la actividad privada todo es para ayer, no para mañana, entonces hoy, hoy hoy mismo como le decía a los medios, para decir, total vos sacaras

que es lo que te interesa o no, hoy mismo yo acabo de decirle a los medios, yo no estoy acostumbrado a sentarme en una mesa, como decimos en , yo soy correntino, como decimos los correntinos, hablar con el cuchillo en la panza, es decir, como podemos estar dialogando un aumento de transporte público cuando te están diciendo que dentro de dos horas paramos el transporte público, así no se puede conversar, es decir así no se puede dialogar, no hay propuesta que valga, entonces quieren parar, muchachos paren. Que el ejecutivo saque la plata de algún lugar, me va a decir que no tiene la plata para pagar un mes de sueldo, porque sino que baje la persiana la Municipalidad de Rosario, así no más, que baje la persiana si no tiene para pagar un mes de sueldo de transporte público. Y después van a venir las soluciones, lo que no se puede es dejar todo para último momento, yo vengo desde las empresas, tengo otra visión, todo tenemos previsto, si hay que sacar un crédito, como pagaremos el crédito. Es decir, las cocheras, quedaron desiertas, bueno la señora intendenta en el diario de hoy dice: porque los concejales hicieron recortes...entonces, mande un proyecto que diga: queremos regalar las cocheras por 30 años y vemos si hay que regalarlas o no, si hay que regalar, regálela

YO: y por qué piensa que se termina manejando las cosas de esta manera y no como se manejan en el ámbito privado, como la mayoría de la gente estamos acostumbrados a otro tipo de manejos, o sea uno va quiere esto, arregla con el vendedor, lo compra, lo paga y listo, por qué en esta situaciones se maneja de otra manera que termina el vecino no entendiendo ese mecanismo?

Primero porque hay incapacidad, no hay sinceramente un manejo de gestión, no hay propuestas digamos que salgan de ellos alternativo, yo digo una cosa, no es fácil manejar una ciudad, cuando vos nunca manejaste un quiosco, si vos nunca pagaste un sueldo, si vos nunca tuviste digamos compromisos económicos, financieros, donde vos sinceramente le tenés que sacar como yo digo, agua a las piedras, porque total todo es fácil, es decir, aumentemos el boleto, es fácil, total que lo pague la gente del bolsillo de ellos, ahora, la macana es cuando yo tengo que, apretar mis arcas económicas, a ver como saco esta financiación, bueno, entonces, lo que yo digo es hay q tener equipos, hay q tener ideas propias, se te tienen que salir ideas de tu cabeza también, y tenés que discutir, ahora si vos no tuviste nunca una formación económica, podrás tener mucho conocimiento en cultura, ser un muy buen político, pero a la hora de que los números hablan, hay que saber manejar números

YO: Tal cual, ahora volviendo un poquito al principio de la charla, usted me dijo que en la campaña usted caminó por los barrios y de ahí sacaba propuestas para proponer acá, la de los bancos, la de los árboles... que otra forma tiene de comunicarse con el vecino, además de la calle?

Primero que, yo siempre lo digo y lo digo públicamente, esta oficina que vos estas sentado ahora, no es mía, es prestada por 4 años. Y que las puertas están abiertas para quien quiera venir. Acá no hay que pedir turno, acá no hay que... y si yo no estoy hay gente que la va a atender, siempre todo va a pasar por mí, pero las puertas están abiertas, es decir, acá no hay que si vos sos de central de newells o de boca o de river, es decir, vos traes tus propuestas, acá vienen los taxistas, acá vienen los cartoneros...

YO: Vienen, viene la gente?

“Como”? vienen y si hay que ir también voy, no tengo ningún inconveniente, jamás yo fui abucheado, jamás fui maltratado en un barrio, te soy franco, siempre recibí afecto....

YO: y como se entera que tiene que ir a un barrio, lo llaman por teléfono...?

Me llaman por teléfono, es decir, por ejemplo, calle Furro, que viene a ser Mendoza al 8000, ellos tenían un serio problema de rata, un serio problema de unos cañaverales que se le formaban ahí, fui el sábado a la tarde, no hice una nota, la llame a Fein, del ejecutivo y le dije mis necesidades, se fueron se limpiaron, se, o sea, prefiero tener una comunicación, los vecinos me llamaron y me dijeron: Cossia que rápido!

Frente al casino, al fondo, no me acuerdo la calle, bien del lado de atrás del casino, un chico que tiene un botón gástrico, que no podía ir al hospital permanentemente, la escuela de ahí de ese barrio tenia las cloacas todas reventadas... lo que puedo hablo con el ejecutivo a ver si hay una, después no hay que buscar otras vías, pero si puede ser lo más rápido, lo mas practico...Ahora yo me pregunto por qué yo y por qué no el ejecutivo, si así como, es decir, lo llamamos y no tienen respuestas, ahora si hay respuestas para mi, con más razón tiene que haber cuando va el ejecutivo, no entiendo

YO: así como vienen a la oficina o lo llaman por teléfono, usted también piensan que llaman al ejecutivo pero el ejecutivo no le contestará?

Es que yo no creo que nosotros seamos el primer recurso, somos el ultimo

YO: Claro, cuando no les queda otra llaman acá

Entonces, la señora de hoy, a pedido, Ana Provenzano, agoto todo, pero el miércoles tiene una audiencia, pero ahora yo me pregunto, si para un pedido mío hay audiencia, que en definitiva no es para mí, es para ese ciudadano, por qué no se la dan directamente, es decir, además son laureles que se llevan ellos, de esta manera, hasta esta el riesgo que me lleve yo los laureles, me entendés? Se llevan ellos lo laureles

YO: Tiene un poco que ver con lo que decía antes, de no haber manejado un kiosco o...

Puede ser, hay mucha burocracia, de decir, a veces, están sentados en algunos lugares y hacen valer, poderes y yo te digo la verdad, en esto de la política, uno esta prestado, cuando la gente no te quiere, no te vota y comiste el polvo como cualquier otro. Es decir, la gente no se casa eternamente con los políticos

YO: Un poco funciona así la cosa, es de esa manera....Como le fue con la aplicación que tiene, usted tiene una aplicación para celulares no?

Una qué?

YO: una aplicación para celulares, una aplicación para bajar al celular, usted no tenia?

No no, no....Ah con respecto vos decís a las mascotas?

YO: Si

Si, si, la tuvimos...ehh , otro tema que ,este, está confundido, la gente que yo como veterinario, tengo que solucionar el 100% de las necesidades de los animales, y siempre



voy a dar ejemplos, hoy a la mañana, vos me dirás, todo me toco hoy? Escuela Sarmiento, como acá no había función, yo como, cuando no hay cosas realmente de presencia, yo sigo en mi actividad privada. Por qué, porque yo el día que la gente no me quiera votar más, o el día que la gente considere que yo ya no soy útil en la función política, yo quiero volver a mi actividad privada, yo no quiero ni enriquecerme en la actividad privada, esta pública, ni me interesa. Quiero tener un lugar donde, no se esto una fuente de trabajo, que por favor, que si mañana no estoy, no sé de qué voy a vivir. Tengo mi actividad privada, cumpliendo mis obligaciones, allá tengo más flexibilidad porque soy dueño, acá soy elegido. El tiempo me alcanza perfectamente. Ahora esta mañana, un perro todo golpeado, en la puerta de la escuela Sarmiento, yo que le ofrecí, señora tráigala, la atendemos gratis, después llamaron enojados, quieren que yo la vaya a buscar, - llamen a la GUM, llame al IMUSA- que tiene un presupuesto de 16 millones de pesos porque era de 8 y yo lo lleve a 16, pero exijámosle que cumpla las funciones, ahora cada uno, yo no prometí que porque yo era veterinario iba a atenderle gratis a todo el mundo, yo tengo mi cupo de gente y lo sabe bien...

YO: O sea la aplicación que tiene es bien algo privado, no es algo que tenga que ver con lo público?

Mi hospital animal?

YO: No no la aplicación que tiene para celulares

No, no, es privado

La gente lo confunde como algo...y página de internet? O pagina web que tenga que ver con la función pública tiene?

Bueno nosotros, este, tenemos página por supuesto, todos nuestros proyectos se pueden leer, yo me alegro que el diario la Capital haya sacado un ranking de proyectos porque somos 24 concejales, nuestra poca experiencia, en un año y pico nosotros ocupamos el octavo lugar, con 130 proyectos en un año. Lo cual me hace sentir cómodo tranquilo, que tengo un buen equipo de gente trabajando al lado mío, tengo presentado proyectos, yo digo, en 2014 proyectos más importantes para mí son los que presentamos nosotros,

un banco de leche materna, en un provincia que un niño prematuro no tiene leche materna, y cuando hablamos de leche materna y de niño prematuro, no hablamos de alimento, hablamos de medicamento, para el niño prematuro la leche no es un alimento, es un medicamento, por eso se le va dando cada 3 horas, el niño como de otra cosa, es decir hay otras infusiones que lo van a alimentar pero el medicamento es la leche materna y el otro, que los jubilados, con una mínima o una mínima y una pensión mínima, queden exentos de la TGI, entonces, quiere decir, tanto sea propietarios o inquilinos.

YO: Esos salieron y el ejecutivo los...

Están aprobados y hoy van a cualquier este, eh distrito, o llevan su títulos y sus recibos, automáticamente dejan de pagar.

YO: y esas ideas como se les ocurrió, con su grupo de trabajo? O fueron vecinos que...

Mi bloque se llama peronismo solidario, yo vengo a la política, fundamentalmente para tratar de traer soluciones para un bien común, es decir yo no vengo con grandes proyectos faraónicos, no vas a escuchar de mi, cocheras subterráneas, es decir, si bien fui el primero que pedí y ahora salió en los medios, porque se me quiso no dar la prioridad. Yo hace un año había pedido el subte en la ciudad de Rosario, y ahora, bienvenido que la concejal Schmuck también haya presentado un proyecto parecido, pero el dueño de la criatura soy yo primero, porque sino terminamos con que tiene dos papás la criatura, puede tener un papá y un tío, pero el papá soy yo. Entedes? Es decir...Entonces bueno, pero en política el asunto es quien tiene más difusión mediática. Si el mismo proyecto en el diario en aquel momento ocupó un pedacito, casi te diría en clasificados, y el mismo proyecto ocupa la primera página del diario, el título es enorme, no es normal.

YO: Sí hay algo atrás de todo eso

Igual por igual, no es normal, esto es un poco la política y uno sabe, nosotros somos un bloque chico, unipersonal, y eso cuesta mucho.

YO: Y volviendo al tema de lo de las paginas o redes sociales, me decía que tiene un pagina, tiene facebook, twitter? Llegan propuestas por ahí? Cosas que los vecinos...

Mira llegan propuestas y llegan insultos, a mi te digo la verdad, las redes sociales, hoy si vos me preguntas, ojala nunca hubiesen existido, porque hoy cualquiera te insulta a vos, a tu familia, te amenazan...

YO: Sin dar un nombre y apellido

Claro, yo tengo una orden acá, y se cumple a raja tabla, nosotros no contestamos: ni elogios, ni agresiones, nosotros contestamos propuestas, o necesidades. Pero no contestamos ni elogios ni agresiones, porque una cosa la otra. Hoy sos dios y mañana sos el diablo. Entonces...

YO: pero propuestas llegan?

Llegan propuestas, llegan propuestas...pero no te olvides que yo ya soy una persona de otra generación, entonces yo automáticamente te llamo por teléfono, y te cito acá, a mi me gusta esto. Quiero verte la carita, quiero verte que pensás, quiero ver quien sos, quiero ver qué principios de vida tenés, que valores tenés, y entonces juntos podemos, quiero ver que intereses tenés, si te querés quedar con un pedazo de la torta de tu barrio, olvidate que te acompañe. Es decir, entonces a mí me gusta esto.

YO: Sirve como un primer contacto pero después, usted quiere el mano a mano para charlar, tomar un café...

Ah yo soy fanático del mano a mano, soy un fanático del mano a mano, es decir, yo creo que nos tenemos que conocer, nos tenemos que dar la mano para la primera vez, y que cuando nos encontremos en la calle, vos me digas, te acordas de mi? Que me prometiste y no me cumpliste...entonces yo te puede llegar a decir no llego, las chicas no te habrán contestado, que macana, que te dijeron?

YO: ahora y después, como contra partida, como difusión, por lo que usted me decía antes, lo del subte, que los medios tradicionales, no le dieron tanta cabida, ahora en las redes que son un poco más amplias, no sirve como mecanismo de difundir, que usted por ahí presento antes esto.

Sí sirve, pero yo te digo una cosa, si vos vieras, las respuestas de las redes con temas importantísimos, y las respuestas de las redes cuando hablábamos de perros, te tengo que decir que es no menos 100 a 1 de diferencia...

YO: De qué?

A favor de los animales, es decir, hay una mayor participación en cosas que hasta podríamos decir más irrelevantes, que cuando vos presentas un proyecto de mayor importancia, yo soy un...

YO: La gente participa mas en las cosas que son banales, que en las cosas que son importantes.

Totalmente, totalmente, yo te doy un ejemplo y me decís, yo soy un, yo no acompaño la idea de tener una ciclovía en la avenida Pellegrini, y lo dije en la campaña, cuando todavía no era ni concejal, la avenida más importante de esta ciudad, hoy es un caos circular en esa avenida, ya hoy como ciudadano agarro las calles internas, yo ya no agarro más Pellegrini, es perder no menos de 3 semáforos, casi cada dos o tres esquinas.

YO: sí sí, no hay una discusión buena de cosas importantes y cuando hay una pavada por ahí se enganchan

Ya te digo, a veces vos ves que hay cosas que no son de mayor relevancia, tiene más apoyo que una cosa que realmente es de necesidad. Que se yo, con respecto al transporte público, paso con, lo hemos pedido de acá, y lo hemos puesto en todas las redes sociales, que nosotros queremos que se diga cuantas multas se le cobró al transporte público durante 2010 – 2014 por haber cometido infracciones de tránsito -no comenta nadie, no les interesa- , la tarjeta sube, yo soy el que más estoy empujando, la tarjeta sube es de altísimo beneficio para la gente, porque van a pagar el 40% menos los

jubilados los pensionados, las embarazadas, las que tiene asignación por hijo, las que tienen plan trabajar, las empleadas domesticas, puedes sacar crédito en 12 cuotas, 200mil beneficios tenés, pero lo hemos puesto en las redes, todo, no hay una explosión. Quizás le pones del hospital animal y tiene una explosión

YO: Usted a que le atribuye esa diferencia, cuál sería su...

Yo creo que la gente hoy está cansada de nosotros, de la mentira, de la promesa y hace valer aquellas cosas que le toca sus afectos, aquellas cosas que la tienen en el corazón. Animales, otros niños, cosas que verdaderamente tienen mayor sensibilidad social

YO: Como que la razón no tiene...

Creo que hoy hay un poco de desilusión nuestra, hacia nosotros y entonces, es decir, cumple más función aquello que le toca las fibras afectivas, eso fue lo que...

YO: Está bien, esta bueno...



## **Anexo 5**

### **Entrevista Antropológica a Diego Giuliano**

YO: Te hago una pregunta abierta...

Vos esto es para...

YO: para la tesina de la facultad, no te digo el tema porque no quiero tendenciar la pregunta pero, te hago una pregunta abierta que es: como elegís los temas, para después presentar los proyectos acá en el concejo, como es tu agenda, como la armas

Mi agenda se confecciona, primero con la percepción de lo que está pasando en la ciudad, el concejal es un representante del vecino, tiene que estar muy cerca de lo que está pasando, que a veces va de lo que parece menor y no lo es como por ejemplo un problema en un barrio, que tiene que ver con la basura, con la iluminación, o con la seguridad, y a veces temas mucho más complejos que tienen que ver con, por ejemplo la forma en que se eligen los jueves de falta, si es por concurso o por dedo de la intendenta. Es decir la agenda se construye con la percepción de lo que está sucediendo y con algunas cosas, que cada legislador trae de su propia impronta, de su formación. Por ejemplo a mí los temas que tienen que ver con la organización institucional de la ciudad, la metropolitaneidad, la idea de la ciudad región, estas cosas, la autonomía municipal. A mí me atraviesan en función de mi formación y de lo que a mí me va, el resto es una cosa que es básica de un concejal que es: ocuparse del vecino concreto, real, situado en su lugar

YO: claro, atender las quejas, o los proyectos que tengan los vecinos, más allá de lo que es parte de tu idiosincrasia y tu cosa, y tu historia.

Tu impronta, claro. Es decir, yo he trabajado la autonomía, y la regionalización asociativa, claro obviamente, todo esto se ve en mi tarea parlamentaria, pero también se ve en mi problema de seguridad, en el patrullaje, el destacamento que falta en un lugar, la cloaca que está en problemas, todo eso.

YO: Diego, contame justamente como es tu relación con el vecino en esos dos aspectos, menores y en los grandes, digamos con lo que tenga que ver con la regionalidad, todo lo otro. Como es tu relación?

Mira la relación estuvo marcada por algunas situaciones, cuando yo empecé en el 2009, te diría era todo muy, muy muy, de estar con la gente. De ir a hacer reuniones, de encontrar. Hoy en día es cierto que eh visto la evolución de las redes. Primero porque las redes hoy están en manos de todos. Fundamentalmente de los más humildes. Que están, tienen, han incorporado un sistema de redes muy fuerte, a mi me llegan los problemas más, te diría de la gente más humilde me llega muchas veces también por las redes. Que parece extraño pero es así...

YO: Que redes en general? Que redes usan la gente?

Bueno la gente usa el facebook de una manera muy activa, la gente usa Messenger

YO: Gente humilde me decís?, ahh el Messenger también?

Muy en los barrios, no? Desde mensajes de textos, hasta...es decir, hemos tenido una gran evolución en estos últimos 5 años, en lo que es la conexión del vecino con el representante, a mí entender. Y luego están las formas clásicas, es decir tu ronda institucional, que es importante, es decir, a mi no pasa un mes sin que vea un referente barrial, alguna institución, algún club de barrio, alguna vecinal, que me llega como un reclamo, como un pedido, así que...

YO: se van sumando, no es que una cosa reemplaza a la otra sino que vos seguís, continuas con lo otro y además tenés el aporte de...

Hay un canal muy grande de las redes, muy grande, realmente grande, nos enteramos de muchas cosas, por los medios de comunicación pero fundamentalmente se nos anticipan por las redes

Yo: y se acercan acá al concejo a proponer personalmente?



Mira, es parte de la relación clásica, del representante y el vecino, te diría, yo a través de la comisión de seguridad tengo una fuerte impronta, del vecino que se acerca, pero son entrevistas o reuniones que concertamos antes, que las concertamos por por, por las redes, porque nosotros mismos nos conectamos, yo si veo un problema que hay q visibilizar, que hay q darle visibilidad pública, un poco lo que el concejo tiene que hacer, no? Algunos problemas no los puede resolver, pero los visibiliza como te diría, pocos parlamentos lo pueden hacer, porque en Rosario, ni el congreso nacional, ni la legislatura provincial, puede darle la visibilidad que puede darle a los temas el concejo municipal, por su proximidad. Porque todos los medios de Rosario tienen su referente y su corresponsal en el concejo. Porque acá hay un acercamiento a los medios muy muy alto, muy alto

YO: Vos ves eso, vos decís por el tamaño de la ciudad o porque lo atribuí a eso.

Lo atribuyo a que Rosario es una ciudad que no tiene capitalidad. Entonces Rosario es una ciudad de escala importante, metropolitana, sin una presencia fuerte del estado. El estado nacional está muy lejos y el estado provincial también. Lo que tenemos todos a mano es el intendente, la intendenta y el concejo municipal. El concejo funciona como caja de repercusión, como multiplicadora de voces. Entonces, aquí vienen los que, los empleados de una fábrica que está por cerrar. Acá viene alguien que ha sufrido alguna discriminación en derechos humanos, acá viene un vecino que tuvo un problema en el barrio pero que no patrulla la policía, o la policía comete abusos. Es tan grande la performans de concejo, lo atribuyo, primero a la escala de la ciudad y segundo, la ausencia del estado en la ciudad. De los estados grandes.

Yo: Me decías, que no es una capital y que no tiene toda la estructura de gobierno y acá se tiene que atender los temas bien de los vecinos

Si vos vas a otros concejos, en otras ciudades, no sé si darte ejemplos, porque a lo mejor, los mando...pero vos vas al concejo de ciudades que son capitales de provincia, el concejo tiene un resonancia muy menor. Se ocupa de lo cotidiano, el concejo por ejemplo, si estuviera la legislatura y el gobernador de la provincia en Rosario y obviamente...

Yo: Va directamente al gobernador

Va todo por ese, en Rosario no...en Rosario va todo por la vía del concejo municipal y el intendente.

YO: y eso vos lo ves como algo positivo

Muy positivo, la ciudad tiene ese

YO: Cuál es tu postura con respecto a la autonomía de Rosario y que no sea capital. Todo eso, lo engancho porque se me viene a la cabeza...

Y no, bueno yo ahí tengo, bastante dicho en eso porque, la autonomía es obligatoria para nosotros.

YO: si, pero no se da de hecho

Se da con un retraso, que a veces a mí se me da por, se me ocurre pensar que hay un acuerdo político entre todos los partidos políticos en cuanto a Rosario, lo digo también de lo que a mí me compete no. Por qué? Porque creo que hay un temor muy grande de la provincia de Santa Fe que rosario sea autónoma, que se dispare, que se despegue, hay un error de apreciación, de que rosario puede destroncarse de la provincia. De ninguna manera, Rosario puede ser parte de la gran locomotora de la provincia,

YO: Claro, no vamos a ser una Barcelona que

No vamos a hacer una independencia, no somos una ciudad que buscamos una independencia, buscamos si, la herramienta necesaria, para gobernar hoy la ciudad metropolitana. Que la verdad que no la tenemos, nuestra ley organiza es la misma que la de ciudades muy menores de la provincia de Santa Fe. Entonces esto es un problema sistémico que la dirigencia Rosarina tiene que asumir. Y que hay que juntarse para resolver. Porque después todos hablan de la autonomía pero el mismo que hablo de la

autonomía cuando era intendente, cuando llego a ser senador no dijo una palabra de autonomía. Cuatro años sin decir una palabra de autonomía.

YO: Si y con respecto a estos temas que ya son más estructurales, cuál es tu relación con los vecinos, te comentan sobre estos temas o ya no se mete el vecino en eso?

Mirá, el vecino la verdad que la autonomía...te diría una bandera, a veces un reclamo, lo veo más en los niveles de institución intermedia. La discusión de la autonomía. En algunos foros. No está hoy planteada como una prioridad política. Creo que la intendenta no la ha planteado. No la ha puesto en su agenda. El intendente no es solo el que administra, también tiene el liderazgo en la ciudad. El que pone temas en agenda, el que lleva la ciudad hacia un lugar, bueno hemos tenido un caso de una intendenta Fein, no ha puesto este tema en agenda y te diría no ha ejercido un liderazgo representativo. La ciudad está escasa de liderazgo político. Es verdad, se acható

YO: vos decís que no hay, ni un reclamo de alguien de arriba como para exigir eso como para que todo lo de abajo acompañe a ese reclamo.

Claro, nosotros acá constituimos la comisión Pro Autonomía Municipal, de verdad un esfuerzo...a nadie le importó. No fue, nunca lo pudimos lograr incluirlo en la agenda. Entonces esto se nota porque está saliendo, está saliendo de la agenda. Y la gente obviamente, si no lo ve como algo próximo, algo que te pueda dar un beneficio real, dicen: que más impuestos? La autonomía que quiere decir? Más impuestos? No, la autonomía quiere decir armonización tributaria, liderazgo de la ciudad. Nuevas normas, nuevos derechos políticos de la ciudad, tienen que decidir, como eligen a sus representantes.

YO: Y vos qué harías para que eso se meta en la agenda, que haría falta que haga el concejo, o simplemente...

Creo que, que debería haber de parte de los principales actores de la ciudad un compromiso mayor, un protagonismo mayor, la veo muy descomprometida a la municipalidad con la autonomía. Lo ha utilizado a veces como una herramienta electoral, incluso para sacar temas, otros temas de agenda, incorporan, y no lo vi con un

compromiso real para nada. Entonces lo que habría que hacer es esto, yo creo que, a lo mejor en el nuevo concejo lo podemos hacer, otra vez poner la agenda allí. Y dejarse de, te diría, mezquindades con ese tema, hay temas en política, donde la mezquindad se nota.

YO: El oportunismo,

El oportunismo, la mezquindad, es decir, hay temas que son para el debate permanente y hay temas que son para el logro permanente, vos tenés que lograr una cosa. Sino la verdad que vos pasas por acá, bueno, discutiendo. Que también tiene un valor, el concejo tiene un rol muy importante en lo que es el debate en la ciudad, yo le doy mucha importancia a eso. El concejo no solamente legisla. Debate, es la caja de resonancia de los debates. Y esta bárbaro que así sea, pero también tiene que ser el órgano de representación por excelencia y también tiene que ser el órgano de control por excelencia. Son los 4 roles que yo le asigno al concejo.

YO: bien, volviendo a lo que me hablabas antes de que el vecino, te piden cosas. Estábamos hablando algo de temas estructurales, que me decís que no aportan tanto, pero si por ahí aportan, es decir te llegan reclamos más pequeños, menores.

El reclamo llega, el concejo es el primer mostrador del sistema político, en la ciudad. Acá el reclamo llega, acá tenemos los archivos repletos de planteos, de cuestiones, yo te diría si uno mide a un parlamento, por el grado de, te diría, de perforación que tiene la sociedad en su agenda, acá tenemos un montón de, acá tenemos alta calidad de eso, porque está muy abierto el concejo. A lo mejor el concejo como institución, pero los concejales estamos muy abiertos, en rosario tenemos rutina de, te diría, de encuentro con la gente muy muy grande. Esto es lo que yo veo valioso, luego tenemos el otro problema que es disvalioso, que es la capacidad de respuesta que tenga.

YO: Claro, le falta poder digamos, poder de acción.

Creo que en esta administración sobre todo se ha desempoderado. El concejo no es un órgano de consulta permanente para gobernar, es un órgano.

YO: Ese sería un buen estímulo para el ciudadano para participar más que el concejal además de recibir la queja pueda realmente darle la solución, como que se desalienta el ciudadano al ver que se queja y no...

Yo pase por varios tramos de...primero entre al concejo con la idea de que iba a llamar al municipio y como era concejal me iban a resolver el problema, después entendí que no era así. Dije, como llego, a ver como hago para resolver el problema sin que lo resuelva el intendente, el intendente lo tiene que resolver siempre, en el fondo es él el que, es él o la autoridad que él indique, entonces lo que fuimos haciendo es dándole visibilidad a la agenda. Entonces por ejemplo cuando los comerciantes de calle San Luis, por darte un ejemplo, plantearon que le robaron todos los días, que le entraban por los techos, como hicimos para saturar de prevención y de policía la calle San Luis. Lo hicimos a través de los medios de comunicación. Fue tanto el movimiento que hicimos, las asambleas, las reuniones, las reuniones con los fiscales, y se acabó.

YO: Y de esa manera lograron

Logramos el objetivo, muchas veces logramos el objetivo.

YO: O sea que se puede decir que hay que meterlo en la discusión pública y mediática para que el ejecutivo preste atención

En esta etapa sí, en esta etapa, te diría

YO: Ese es el mecanismo que funciona

Es el mecanismo más, te diría... el más eficaz, luego esta todo lo demás no?

YO: Y esas discusiones que se daban en calle San Luis, los vecinos, los comerciantes, simplemente planteaban el problema, o proponían cosas, que pedían?

No, no hay propuestas, hay, vos fijate, en temas de seguridad, hay cien temas de seguridad en el municipio, pero los temas de seguridad son de la agenda provincial,

históricamente fue así. El intendente anterior me dijo, Giuliano te equivocaste de campaña, esto, vos tenias que pensar a la provincia, como vas a hablar de seguridad si nosotros no tenemos nada que ver con la seguridad. Esto fue el concepto, año 2008 2009 2010 2011, luego vino la digamos, se hizo fuerza para que perfore la agenda municipal, y la perforó

YO: Si no quedo otra

No les quedó otra que entender que es un problema de la ciudad, ahora, que ven, vienen los comerciantes al Concejo Municipal a plantear el tema. Es decir, como es posible que por ejemplo, los comerciantes, los farmacéuticos, la asociación de prensa, el sindicato de prensa, ayer, cual mas emm, bueno las que vienen todas las semanas, tomen el concejo municipal como una instancia de resolución, cuando nosotros no podemos dar una instrucción a la policía ni yo puedo cambiar el presupuesto de la provincia, sin embargo son instancias de resolución de los temas

YO: y como los resuelven, como es el proceso?

El proceso es ese, nosotros abrimos un, se abren las puertas del concejo para discutirlo y eso tiene una resonancia muy grande

YO: Otra vez en los medios, en los medios masivos

En los medios, en las redes, entonces el funcionario, provincial, a veces, nacional, reacciona, ayer para resolver un tema, para discutir el tema del sindicato de prensa y la secretaria de convivencia de deporte, de seguridad y deporte. La reunión se hizo en el concejo de rosario. Una cosa inusual, como la reunión no se hizo en la sede de la gobernación, y ahí no, los concejales de garantes, de las metas que se plantearon y como se van a ir cumpliendo.

YO: o sea como que el concejal está teniendo una, no una autonomía, un rol distinto al que tenía antes, al histórico

Un rol de mediación, claro, hay un rol nuevo, que es el que controla, el que debate, el que legisla el que representa, pero también el que a veces es garante de determinadas situaciones políticas, o de determinadas

YO: Como un nexo

Es un nexo, y un nexo que además está presente y que además es seguimiento de lo que está pasando

YO: también es, o sea históricamente fue el órgano legislativo el representante del pueblo por ideología digamos, desde su espíritu, viene a ser eso, ahora quizás se venía pensando que la representación era dentro del cuerpo y ahora tiene que salir a fuera a representar en otros lados.

Hay que buscar nuevas instancias de representación, porque la ceremonia del recinto, es eso, hoy el concejo no es solamente la ceremonia del recinto, es la vinculación directa y sobre todo de un concejo que es garante del vecino frente a otras instancias del estado.

YO: Y eso se da mucho acá en Rosario, comparado con, por lo que hablábamos al principio de la charla

Yo lo veo mucho en Rosario, lo veo mucho en Rosario, porque le vi la vocación de representación en Rosario.

YO: Vos cuanto hace que estas acá?

Del 2009.

Claro 6 años, viste todo el proceso

Vi un proceso interesante, donde a mí me tocó también agregarle a eso, no? Es decir, a mí cuando me dijeron, Diego, vas a ser presidente de la comisión de seguridad, me decían pero para que eso, si es para hacer catarsis, por qué no ponen un psicólogo

social, no no no fue así, y los que no entendieron, lo terminan comprendiendo de que la comisión de seguridad le da una envergadura y le da una visibilidad, y una te diría, una resonancia, que termina por ser camino para la solución de las cosas.

YO: Buenísimo, bien, bueno diego con eso estamos.

En ningún momento descubrí el tema...

YO: no si

(Corto y como continua la charla vuelvo a grabar...)

En general nosotros teníamos alguien que atendía el teléfono, siempre, que hacíamos, teníamos siempre un personal que atiende el teléfono, ese era la vieja escuela de la relación...che que esté de 9 o de 8 a 1pm alguien ateniendo el teléfono de la oficina, yo ahora a esa persona la puse a atender redes sociales, a mi no me importa donde esté, a mí lo que me hace, ahí tengo un informe de esta semana de todo lo que pasó en las redes, pidiéndome a mí, donde me menciona, bueno, entonces me viene con el trabajo de redes, acá tenés...

YO: Ah mira! Te hace todo un informe...

Yo ya se lo pase a todo...ajajajaja...noo... pero tengo un pedido por redes que es muy alto. Hola compañero

Yo: Lo imprime

Lo imprime, mensajes al Face

YO: y que haces después una vez que te llega los mensajes, entonces le pido al equipo, me junto los viernes con el equipo, le digo a ver qué pasó con el...mira lo que pide...cosas rarísimas...que se yo ayer uno me pidió...: Giuliano: te voy a pedir un subsidio para comprar un Fiat 600, porque quiero



YO: jajá POR QUE pidió eso?

No se jaja y dale y además quería que...yo digo, contéstenle que nosotros no tenemos, pero a ver que querés? Para que lo querés al Fiat? Porque hago artesanías y quiero ir a una feria y quiero poner el Fiat...Yo no lo podía creer

YO: No entiende cual es el rol del concejal...

Vos me tenés que dar una mano me dice, me tenés que dar una mano

YO: te lo exigen encima...pero hay propuestas interesantes, más allá de esto, o sacame le árbol o

Este que se quiere hacer la ciudadanía italiana y tengo que pedir a Santiago del Estero, una sentencia de adopción mas certificado otorgado por el tribunal que lo dicto, vos Diego Giuliano, siendo abogado, me podes ayudar con alguien en Santiago del Estero...estoy Mendoza y Paraná, no sabemos si monitorean las cámaras, estamos muy preocupados, muchos robos, aporto mis datos...Además yo veo, cuando yo salgo con un tema automáticamente vienen los aportes

YO: Vos marcas la tendencia...

Quiero armar una cooperativa de trabajo, como hago

YO: Eso que es Facebook o Twitter?

Esto es Messenger,...

YO: Ah, Messenger

Te pido un favor, vivo en Washington entre Esquivel y Miller, se junta una barra de pibes todos borrachos, drogados a la madrugada, desde las 12 en adelante, se roban todo, la policía ausencia total, podes hacer algo? La gente esta armada

YO: Así que es un Chat directo?

Es directo y yo les contesto a todos

YO: Y te escriben?

Te escriben de todo

Yo: sacas algo en limpio de todo eso?

Bueno... acá le dije lamentablemente no tuve respuesta del tema de este caso de un remís que viene con los médicos y que llama al 911 y tiene que salir en la calle. Entonces me ponen: Si no le contestan al presidente de la comisión de seguridad imagínate a mí, ya se enojan, que podemos esperar de una nota presentada de un simple ciudadano...

YO: Tiene razón

Tiene razón...bueno acá, cosas mucho mas importantes, una antena, datos, además la información que me manda, es empleado municipal, con nombres ficticios, con información precisa. Porque no me dice, me dice, anda a tal sitio, entra, ta

YO: y con qué fin?

Y problemas internos del Municipio, cuando habilitan mal un local o un boliche no tiene el detector de metales, una antena esta

YO: Ah claro, sale por ahí el chisme

Bueno es como una cloaca, pero a veces vienen cosas lindas también...

YO: y me decías que bueno estos son muchas porquerías dando vuelta, hay de todo, pero algo en limpio sacas

Mucho bueno también

YO: Pero hay bueno que tenga que ver más con la estructura, por ejemplo antes me nombraba otro concejal que como él estaba en la comisión de transporte, le sugieren cosas bien concretas del transporte,

Bueno si también, tenemos un proyecto de transporte hecho por un vecino, lo trajo el otro día, me lo hizo firmar, mire un sistema de boleto gratuito. Mirá, yo tengo experiencia porque yo he sido secretario de la cámara de diputados de la provincia, secretario de la cámara de senadores, secretario legislativo, conozco el sistema, yo nunca vi un parlamento como el nuestro, con este nivel de acceso, de temario, de cosas permanentes. A mí me gusta mucho eso, pero me gusta porque digo me gusta que el concejo sea así. Que vengan los de Guantánamo, con la discusión de los presos de Guantánamo y que otro día tengamos la cloaca de barrio, de Ruillon y Richeri

YO: No no está esta bueno. EHH, a mí me queda la idea como que en los vecinos hay toda una instancia, unas ganas de participar o de proponer cosas, que va a haber que buscar a largo plazo alguna forma de canalizar eso

Es que mirá, creo que el concejo moderno tiene que tener, una gran sala de redes, yo digo el concejo, si te tocara a vos organizar el concejo municipal. Una gran sala de redes, sabes por qué? Porque se rompió el prejuicio de que la computadora la tiene, no no la tiene nada...el celular lo tiene

(Interrupción de la secretaria, para el almuerzo)

Me entendés, es muy lindo eso, yo haría una gran sala de redes, con interconexión y oficinas que vayan canalizando las diferentes dependencias de la municipalidad, que separe la basura de lo bueno y que conteste

YO: Que haya una interacción constante

Tal cual, tal cual, fuerte porque me parece que esto lo tiene que hacer un concejo hoy, porque yo lo hago, a mi me , además me divierto bastante...a veces mis amigos me preguntan, a ver che, pasame unos mensajes de los que te pasaron en la semana. No te los doy, no te los doy jaja. Porque son algunos desopilantes, ayer me pidió de hablar una, por el Messenger, y bueno dale, una señora que había muerto la amiga, tenía 4 chicos y que no le aceptaban la casa de ella, no estaba en condiciones porque era una casa..., le digo: a ver donde estas vos? – y estamos acá y acá. – dejame que voy, espera un poco le digo. Qué pasa? No porque no me aceptan y los chicos se los van a llevar y.... Un quilombo, tiene razón minoridad, siempre le doy la razón a minoridad, a ver tiene razón, no estamos en condiciones de dejar estos chicos en...ahora busquémosle la vuelta, ayer una ambulancia era esto....vos decís lo resolví, no no lo resolví. Pero lo encamine. Viste es así

YO: hay veces que es eso, por lo menos prestarle la oreja a ver que

Lo encamine y viste, sale solo y es como... sale solo o no sale

YO: Pero por lo menos le pusiste el pecho

Primero le hiciste entender a ella que no estaba tan errada la gente de minoridad y segundo que bueno, veamos que como conseguimos apoyo para que tu casa se haga, porque lo peor es que los chicos se vayan a fuera de la ciudad. Salvo que tenga un pariente...todo un quilombo...bueno Nacho cualquier cosa me decís.

Muchas gracias Diego



## Anexo 6

### Entrevista Antropológica a Lorena Giménez Belegnis

YO: Bueno para iniciar la idea de la entrevista es hablar un poco como es el proceso de ser concejal y sobre todo la formación de la agenda, como le das prioridad y de donde sacas los temas para.

Para trabajarlos?

YO: Para trabajarlos y para presentar los proyectos

Eeee, bueno, no me queda claro lo de la formación

Cuál es la prioridad que le das a los temas de agenda, de donde los sacas? Te los dice algún vecino

Mira: eh vos tenés dos tipos de temas, 1 serian los que yo llamo de gestión, común, ordinario, que son los que tienen que ver con el podado de los arboles, el alumbrado público, con el bacheo, por ahí tenés zanjas que están obstruidas, digamos es el común, lo que la gente te pide cuando vos salís a recorrer los barrios. Pero después tenés cuestiones que son más de fondo y que tienen que ver con, yo los llamo grupos vulnerables, también le llamo deudas sociales, emm donde vos digamos te empezás a comprometer con ese tipo de cuestiones y ahí empiezan a surgir ideas, yo trabajo, a mi me gusta trabajar mucho en equipo y para la lluvia de ideas digamos, generalmente lo hago con el grupo de juventud de mi partido, no porque sea sectaria o considere que la gente grande por ahí no lo pueda hacer, pero yo creo que por ahí hay una osadía de parte de la gente joven, que por ahí la gente mayor ya tiene más recaudos, entonces no se los plantea. Me gusta leer mucho, y me gusta investigar mucho, y la verdad que me identifico mucho personalmente con la problemática de los grupos más vulnerables, entonces me gusta trabajar personalmente violencia de género, grupos originarios, con las minorías más vulnerables, y a raíz , es decir vos conociendo la problemática, conociendo la legislación vigente que hay, te das cuenta por ahí los baches que tenemos en algunas cuestiones y bueno, cuando trabajas justamente las ideas que generas o que

tenés las vas trabajado en pos de que esa brecha o ese bache sea cada vez más chico. Así más o menos van surgiendo las cosas.

YO: Bien, vos hiciste una selección, digamos una división entre los temas de gestión y los grupos vulnerables. Podemos ver como vienen los temas para los dos casos

Si

YO: Por ejemplo, el tema de gestión, como te llegan a vos las problemáticas, como me decías por ejemplo un árbol.

Mira , nosotros, yo , en mi referente puntual es una persona que tiene por costumbre, no de ahora sino de toda la vida incluso cuando fue intendente, salir a recorrer los barrios y eso se adquiere de trabajar al lado de él y de militar al lado de él , es decir el trabajo de uno está con la gente, donde llaman yo siento la obligación de estar. No es que lo vea como un deber político, es una obligación . Yo estoy acá porque la gente pidió que yo este acá, no porque...es decir yo tengo un mandato por cumplir y ese mandato exige que cuando un vecino me dice yo necesito que usted venga a tal lugar, tengo que estar. Y de ahí surgen, vos vas al barrio, das una vuelta y salís, generalmente la gente te invita a recorrer la zona, recorrer la cuadra, recorrer, el barrio y te va mostrando, el bache el árbol, el caño roto, el...bueno toda la problemática que hacen al barrio en sí, y bueno después vamos a temas por ahí un poco más delicados como son la seguridad también o esas cuestiones que.... te denuncian donde saben que en algunos te cuestionan casos puntuales donde saben que hay bunkers de droga, algunos otros te denuncian donde hay pensiones donde están clandestinas.

YO: A veces se acercan acá o te llaman por teléfono o vos tenés días en que vas ahí...

Nooo.....mira yo no tengo que es una de las cosas que por ahí eh creo que tengo que empezar a ordenar, yo no tengo agenda con respecto a atender a la gente, si de repente viene alguien y quiere hablar conmigo no tengo ningún problema en atenderlo, sea de lo que sea que me quiera hablar, yo acá vienen desde pedirme trabajo hasta no sé, lo que se te ocurra, a intervenir o tratar que desde el concejo hagamos algo para que salga una ley provincial, porque a veces la gente no entiende cual es la jurisdicción o hasta donde

llegamos acá pero .... La verdad es que yo no tengo ese tipo de limitaciones. Y surge, la gente te trae cosas, a veces te trae el problema porque no alcanza a ver la solución o no conoce las herramientas entonces vos con el mismo vecino en el momento que estás hablando te va surgiendo la posible solución y la vas trabajando yo tengo asesores que me ayudan en eso, que tienen años trabajando acá así que te facilitan la tarea por ahí en la redacción o la confección de las herramientas, pero la verdad que yo digo que trabajo directamente con la materia prima, es decir la gente es la que te da...en cuanto a la gestión , te trae la problemática algunos te llegan, otros, la mayoría se juntan recorriendo los barrios

YO: Y cuando me hablas de la gente joven que trabaja con vos, que te aportan ideas, ellos de donde supones que sacan las ideas, de su misma rebeldía

Igual...No no ellos, nosotros....mirá: yo inclusive siendo concejal ahora, la verdad estoy superada de tiempo, porque por una ruptura que nosotros tuvimos política yo tuve que empezar también a cubrir dos comisiones mas, que son dos comisiones de mucho peso, como son gobierno y planeamiento. Entonces muchos días me voy de acá con expedientes para poder estudiar en mi casa porque sino no me alcanza el tiempo, pero antes de esto, antes de asumir estas dos comisiones, que fue el año pasado, iba con ellos a dar apoyo escolar a distintos barrios. Tenemos distintos lugares donde hacemos apoyo escolar. Entonces vos estas en constante contacto con otra realidad que no es la del centro, que no es la del concejo, sino que salís te abrís a otra realidad totalmente distinta que la que uno incluso vive en su propia casa. Y eso te va abriendo la cabeza, desde un, eh , te abre la cabeza y te abre la rebeldía , porque yo con cuarenta años también me quiero rebelar contra el sistema ante la evidencia que me da la realidad misma de que hay gente que está viviendo en condiciones que son casi infrahumanas, me entendés, entonces puntualmente te digo, yo caminaba con el grupo nuestro obviamente por el barrio qom y se acercaron para decirme que ellos no tiene agentes sanitarios y que los necesitan, bueno, nosotros trabajamos con ellos, con los 13 representantes de los 13 pueblos originarios qom que hay en rosario, con los caciques puntualmente, hicimos un proyecto riquísimo, se aprobó, y me llamaron la semana pasada diciéndome que desde la secretaria de salud le dijeron que no lo van a implementar ahora en rosario porque consideran que el sistema no es adecuado para que ellos tengan un lugar dentro del sistema de salud te estoy hablando, si eso no es una injusticia social, que es una



injusticia social? Tienen el mismo derecho a la salud que tenemos cualquiera y ya a raíz de eso se me están ocurriendo un montón de cosas para hacer , en protesta digamos de eso, que yo las tiro al grupo de los chicos y de ahí van surgiendo, - y por que también no hacemos esto y porque también no hacemos aquello o lo otro?-.

YO: Cuando me decís que se te ocurren propuestas para hacer no son propuestas legislativas sino movilizaciones, me estás hablando

No no tiene que ver desde el área legislativa también como para poner un límite por ahí, no sé cómo llamarlo pero . Siento a veces que el ejecutivo trabaja de una manera totalmente automática, no tiene conciencia del resto de los poderes...

YO: Como que no están abiertos a que le lleguen...

No a la participación no, acá las decisiones las toman ellos, y las ponen en práctica cuando políticamente lo creen conveniente y muchas veces se apropian del proyecto y no lo hablo por mí, lo hablo porque se de casos de otros concejales que , de proyectos de concejales , y los hacen propios sin darle la participación política que corresponde, y por ahí hace años que vos estas trabajando y tratando de remar para aportarle una solución a la gente.

YO: O sea que...

Perdón te voy a hacer una concepción, creo que hay una fracción política joven que estamos trabajando para la gente de verdad, si bien tenemos una bandera política que defendemos y una camiseta que yo no la vendo por nada, ni por nadie, y en esto quiero ser bien clara, creo que estamos trabajando para la gente porque la gente necesita una respuesta y estamos podrido realmente... sobre todo cuando lo ves tan cerca, de que sea más , de que se le dé más valor al... a la bandera política, a ver quien lo hace y quien lo deja de hacer, que a la cuestión en sí, puntualmente te hablo por esto de los agentes sanitarios. Se necesita eso, lo necesita la gente. No lo necesito yo como...

YO: Es decir vos me estás diciendo que esos grupos sufren de una carencia de poder impresionante...

Terrible

YO: Están sumamente

Abandonados, discriminados, no tienen participación, y es más, te estoy diciendo que le dijeron que en el sistema de salud actual no tiene lugar, es decir, más claro que eso...imposible.

YO: Mas allá del orden legislativo, es decir, yo arranque hablando de la agenda, de cómo se propone en el concejo, pero de que otra manera, se podrían, se me ocurre ahora, empoderar a esos grupos que son relegados más allá del orden legislativo, se piensan en algunas otras alternativas?

Mira, por ejemplo, si hablamos de los grupos originarios, es muy difícil, por qué, porque estamos hablando de años y años y años de sumisión totalmente política , económica , son gente q ha sido manipulada, utilizada, tanto para cuestiones políticas, como para cuestiones económicas, y sumale a esto que tiene una idiosincrasia propia de su pueblo, con la cual, uno tiene que aprender a adaptarse a ellos, será porque por ahí yo tengo esa visión de cómo son las cosas, yo no quiero que ellos se adapten a mi ni lo a lo que yo hago, mira a mí me gusta mucho tener en mi oficina sahumerios, cuando ellos venían acá a tener reuniones conmigo, me explicaron que para su cultura tener prendido un sahumerio era malo porque atraía espíritus que eran malos para ellos, entonces me regalaron palo santo, entonces cada vez que ellos venían prendíamos el palo santo que para ellos es limpiar el ambiente y atraer espíritus buenos, entonces, este...a eso me refiero, uno puede hacer una convivencia y se puede hacer una convivencia sana.

YO: Que estén abiertos a lo que el otro propone

Es respetar lo distinto, es decir no tenerle miedo a lo distinto, o no pensar q lo distinto viene por mí y me va a querer conquistar y me va a querer sacar lo que tengo, yo tengo lo mío vos tenés lo tuyo y se puede convivir, existe la convivencia y es sana y yo creo que es buena y es rica. Por qué te digo que es rica. Porque después de haber tenido tantas reuniones con ellos, aprendí un montón de cosas y me desasne de un montón de

cosas, que la verdad que no sabía, que no entendía, y que empezás a darte cuenta de porque ellos trabajan y viven de la forma que viven, es así.

(Pero no responde mi pregunta, esta bueno lo del respeto, pero es algo q exijo, entonces como habría que hacer para ganar ese respeto, sigue sin tener poder esos grupos)

Saliendo un poco de la temática esa, tenés facebook, tweeter?

Si, si

De esa manera también te llegan proyectos?

Por privado te llega muchísimo, las denuncias, te llegan...a veces no te llegan propuestas, te llegan cuestionamientos. Fulanita: por qué tal cosa o por qué tal otra? Y que quizás el concejal como esta en la vorágine de tener que estudiar, tener una posición fijada con respecto a distintos temas, tener las reuniones político partidarias donde no son la decisiones individuales las que vos tomas son decisiones que son de consulta, porque tienen un peso político que uno tiene que respetar de acuerdo a la filosofía e ideología de la cual viene, entonces eso hace que el tiempo no te dé para todo, o a veces eso hace que vos estés tan en la vorágine que necesitas ese tiempo para decir , esta pequeña cosas no me había dado cuenta, por ahí te piden un semáforo en alguna esquina que vos sabes que es peligrosa, que pasas todos los días y a veces no te das cuenta , y pensás como no lo pedí antes, pero eh...si te llegan, te llegan.

También es un poco, estar abierto a lo que

YO: Obvio que sí, yo no le pregunto: usted a quien voto, ni le voy a preguntar tampoco. Es decir, es mi responsabilidad

(Filosofía de la responsabilidad, totalmente en contra, aguante el utilitarismo) las demás filosofías es como los dioses q explican lo que no puedo entender, el utilitarismo es pensar de que manera las cosas pueden funcionar de acuerdo al propósito que buscamos, las demás filosofías dejan abierto el tema a que todo se resuelva finalmente por una

ética de la responsabilidad, y que sea algo que pasa por un debate interno, cuando el problema es externo, o sea social, una locura total)

YO: tomando eso que decías del semáforo, que vos pasabas por ahí y no te dabas cuenta, pero el que vive ahí sabe un poco más de la problemática.

Claro, por supuesto, es así

YO: te cuento que el tema de la tesis es, la pregunta, que tratamiento tiene la demanda ciudadana que fluye a través de los medios electrónicos de comunicación en el concejo deliberante de la ciudad de rosario. Concretamente las redes sociales, tweeter...

Muchísimo ¡!! Te doy el caso de Boasso, Boasso tiene Boasso24 donde él trabaja muchísimo con las redes sociales

YO: y en tu caso particular?

En mi caso también....

YO: no tenés página....?

Yo tengo....La pagina web me la están armando ahora..., pero yo tengo la pagina de facebook que es lorenagimenezbelegnis, la de facebook, después tengo una página oficial digamos, dentro de facebook que también es lorenagimenezbelegnis, tengo el tweeter que es @lolabelegnis porque a mi todo el mundo me dice lola, antes de ser concejal ya tenía twitter y bueno después con los mails tengo el oficial de acá del concejo y después tengo uno que como me viene al teléfono siempre doy el mío personal porque generalmente contesto enseguida donde me encuentre, en la medida que pueda , no es cierto. La verdad que no tengo problemas con las redes sociales, al contrario, creo que son, en este momento un herramienta de comunicación a la que vamos, como que vamos a ir adentrando cada vez mas.

YO: Pero vos me decís que son más el tema que una solución, en el caso de las redes,

Si no soluciones no te tiran, vas a encontrar criticas, vas a encontrar denuncias, vas a encontrar, de pero no soluciones no, las soluciones las tenés que encontrar vos,

YO: Pero podés llegar a medir cuales son los temas que están como picantes en el momento....?

Si seguro que sí, se instalan, también creo q los medios lo instalan, ayudan a instalar un tema durante la semana, me entendés, o en determinado momento

Como un termómetro.

Yo creo que sí, ahora vos fijate q esta en boga el tema del transporte de pasajero, y nosotros tenemos la semana que viene una jornada de gas, porque hay más de 90 edificios que están, 90 edificios, 90 fami.... la cantidad de familias que tiene cada uno de esos edificios, que están sin el servicio de gas, y de eso nadie se hace eco, y tenemos una jornada abierta al público para todo el mundo porque nos parece un tema sumamente importante y que tanto el concejo como el ejecutivo se tienen que hacer cargo de que muchísimos ciudadanos están en este momento sin el servicio de gas y se ha citado tanto al enargas como a litoral gas para que también estén acá y den algún tipo de explicaciones.

Pero Lorena , pero si vos me decís que ese es un tema que debe haber miles de familias, no miles no pero capas.

Si no te creas que no, si

Miles de familia sin gas, sin embargo no se instala en los medios pero si se instalan otros, entonces eso quiere decir q las redes no son tan democráticas como...

Una cosa son las redes otra cosa son los medios...

No Claro, vos me decís que se instalan en los medios tradicionales

Los medios tradicionales te manejan la agenda, vuelvo a repetirte, vos miras acá hoy... bueno de que hablamos, hoy tenemos por ejemplo, un tema que se trató acá en el concejo, el juicio abreviado de los monos, acá nosotros nos expedimos muchos bloques con respecto a ese tema, y después que otras cosas tenés, haber... la violencia en el fútbol, lo que viene quedando del clásico, y puntualmente a que vamos, al boleto, y vas a la capital vas a encontrar más o menos lo mismo y en el ciudadano más o menos lo mismo,

Y lo de alcoholemia...

Lo de alcohol 0 también. Lo de alcohol cero también, a nosotros nos cuesta machismo llegar a los medios, nos cuesta muchísimo, yo la verdad es que considero que tengo proyectos muy buenos y tengo en carpeta unos para tirar que están muy buenos también, que no los puedo publicar porque tengo miedo que me los agarren, pero yo laburo mucho a nivel social y la idea mía es el día que deje a mi me faltan dos años todavía, eh poder irme sabiendo que dejó algo que cambió en algo la sociedad.

Es decir tu objetivo es...

Ese es mi objetivo, el resto me parece que, eh, es, hasta te diría que lo veo casi como un incumplimiento de deber de funcionario público, tener que pedir un concejal que le diga al ejecutivo, que le vaya a tapar un bache, o que le vaya a podar un árbol o que le vaya a poner una luz en una calle cuando eso sería eh, casi como la obligación, es la obligación misma, creo que es la tarea diaria que tiene que hacer el ejecutivo

Si el cumplimiento de decreto...

Me parece una locura, la verdad que me parece una locura, entonces me parece que los concejales deberíamos estar abocados a eso, a lo que realmente hace que la convivencia o lo que mejore la calidad de vida de toda la gente.

Ahora comparando lo que hablábamos antes de los qom con lo que, comparando a la gente q no tiene gas, q se podría decir que son personas que capaz que tienen más.

Hay mayores de edad, mayores de...ancianos..

Si gente con problemas de salud

Personas con discapacidad, personas con problemas de salud, y demos gracias a que el tiempo ha sido benévolo y que el invierno no ha sido tan frío, pero hay gente que se está teniendo que ir a bañar todo los días a la casa de un familiar, y gente que la han trasladado en ambulancia, de un lugar a otro y hasta que no tenga gas no la pueden volver a traer, el caso de mucha gente grande, gente mayor, hay gente que trabaja y que tiene que ver, hay gente q se está bañando en los clubes, que va a practicar algún deporte, o sea te digo que uno lo ve desde a fuera, gracias a dios a mí no me toca, no me pasa en este momento, pero yo no puedo decir como a mí no me pasa, me hago la tonta total...

Fijate que los dos están des empobrecidos, en cuanto a poder generar una agenda

Si , es así,

El caso de los qom, y el caso de esta gente que...

Y yo a veces me pregunto porque , porque la gente no puede saber lo que está pasando con algunos sectores puntuales de la sociedad, porque no se le da prensa, porque yo me canso de mandar gacetillas, y son muy pocos los medios que se hacen eco de lo que nosotros por ahí hacemos puntualmente, mira el tigre ha generado un código de ética, que esta acá, bueno en su momento se le dio, un poco de bolilla, pero nunca más se volvió a tocar el tema, porque no podemos tener en el concejo un código de ética, eh no se la secretaria, la subsecretaria de seguridad, de economía del delito puntualmente, esta aprobada, no está regulada, pero esta aprobada en el concejo y es de autoría del tigre y la verdad que sería genial que se pueda poner en boga semejante secretaria porque nosotros apuntamos, que se yo a todo aquella chatarrería y toda venta de cosas robadas, lo que estamos pidiendo es que tres organismos que son del estado se pongan, se coordinen para trabajar tratando de combatir la economía del delito, que sabemos que viene, de escraches, de robos, y sin embargo no pasa nada y son, o sea... ¡nadie hace nada por la seguridad! No si señores, si se hacen cosas por la seguridad, pero no se le da

prensa, no logramos que , la reglamenten eee y por ejemplo en el caso , volvemos al tema del... me lo aprueban acá pero cuando llega el momento de reglamentar me los reúnen a todos los pueblos originarios y le dicen , bueno si muy bonito pero este sistema no es para ustedes, entonces, es muy difícil por ahí...

Entonces qué crees que es lo que falla?

Para mí no es que hay un fallo, para mí es una falta total de voluntad política, lo digo, lo sostengo y lo voy a seguir sosteniendo. Cuando las cosas no se quieren hacer no se hacen

Pero no hay un interés, atrás de todo eso

No no hay un interés, hay un interés en el sentido de que, no lo quieren hacer porque, no sé, yo no quiero ya poner un preconcepción de discriminación puntual, pero fue una de las cosas que a mí me plantearon, que no los querían tener como empleados en la planta permanente, eso fue lo que me dijeron y me dijeron que el sindicato se había quejado cuando nosotros, cuando a nosotros nos dijeron que el sindicato no había emitido opinión al respecto, entonces la verdad es que, para mí es preocupante porque si nosotros pensamos a futuro que todos los gobiernos van a trabajar de esta manera, ehh la veo difícil para los sectores vulnerables que no tienen quien los defienda o ... se hace cosa vez más difícil, lo mismo con las mujeres golpadas, tengo para nombrarte...en tema de violencia de género podemos estar horas hablando....

Pero fijate que la violencia de género ah escalado un poco y a llegado a tener visión mediática, digamos.

Tienen visión mediática.

YO: le ha costado muchísimo, le ha costado muchísimo

Tiene visión mediática, pero no tiene solución, tiene muy buen discurso político, pero no tiene solución



YO: Claro

Yo soy vicepresidenta de la comisión de presupuesto, si yo te muestro la partida de presupuesto asignada para uno de los refugios de mujeres golpeadas, con 32 plazas, cuando te hablo de 32 plazas, hablo de 32 mujeres, vos tenés que pensar que esas 32 mujeres mínimo llegan con 32 niños al lugar, y tiene una asignación mensual para los gastos, cuando te hablo gastos te digo comida y te hablo de higiene personal, por lo menos un jabón, algo le tenés que dar, 7000 peso, bueno

YO: Son 100 personas que tienen que vivir con 7000 pesos

Pregunto, hoy día, a una familia, de 4 personas le cuesta vivir con 7000 pesos, no llega a ningún lado, entonces a mi me parece que el discurso es excelente, a mi me entregaron, me entregaron un librito así de las políticas públicas con respecto a la mujer que es soñado, ahora vos vas a la realidad y la realidad es otra cosa, se fue el otro día una chica que necesitaba contención y seguimiento psicológico de un refugio, que yo había intervenido para que estén ahí , me dijeron que si, previo a dos horas que , de interrogatorio que parecía la policía, eh se fue y nunca me llamaron para avisarme que la chica se había ido. Y la contención donde está y el seguimiento psicológico donde esta, y la prevención donde esta, entonces por eso te digo, políticamente los discursos son correctísimos, ahora vos rascas la superficie, y te encentras con que no tenés nada

YO: Es cartón pintado,

Todo cartón pintado

YO: Vos estas con poco tiempo ya....

No hasta que no toque el timbre no no

Yo: el tema que estoy abordando lo abordo, porque en realidad estoy terminando la carrera y tengo una página de participación ciudadana y creo que la solución de todos

estos problemas que están pasando, es la participación de la gente, es decir que la gente presione

Y se involucre

Yo: Presione y se involucre como grupo de presión distinto a los que son, distinto a los que pueden ser los grupos que hacen lobby, pero una presión desde la sociedad,

Sii

Yo: Sino no se instala en la agenda, pero a mí me cuesta, hace 7 años que estamos laburando en la página, y no logramos que nadie nos apoye en nada, porque nosotros creemos que la gente tiene q proponer las cosas, debatirlas y tratar de instalar la agenda. Hasta ahora logramos tener 300 usuarios, que no es nada, 300 usuarios para una ciudad de 1000000 de habitantes, no es nada, pero cuesta machismo lograr que la gente participe porque bueno se distraen mucho con el tema del clásico, de Tinelli, de....

No si, nunca falta alguno que te salga con algo descolgado que nada que ver, que te desvíe el tema, si yo te entiendo, te entiendo porque

Yo: Pero realmente creo q la solución pasa por la participación y la presión de la gente, porque la gente esa que no tiene gas salga ...es decir, hoy en día salen a la calle, cortan una ruta y vos decís huy q mal q esta....pero es la única que queda

Pero vos fijate lo que paso, para las elecciones, ehh Mónica Fein logra revertir los resultados, porque le instalan en los medios que lo podrían haber hecho hace 4 años, poner a caminar la policía en los barrios, hace cuanto que lo está pidiendo la gente, pero cuando se dio cuenta que no le daban los votos, ahí levanto el teléfono , lo llamo a Bonfatti, lo mismo pasa ahora con el tema del boleto, nosotros estábamos trabajando dos propuestas para que no se le aumente el boleto a la gente, para que no tenga que ser la gente la que ponga la plata, pero es cuestión de voluntad política, es decir, si vos te sentás y te pones a analizar los números, es decir, es verdad te lleva un tiempo, pero tenés que agarrar el presupuesto que son 800 fojas una letrita así chiquitita, la

calculadora, poner, esto es parte de lo que estuvimos laburando ayer, te lleva un montón de tiempo, yo lo entiendo pero si vos lo haces tenés una solución.

YO: Lorena que sería la voluntad política ¿pero si vos tenés q definir abstractamente...

Hacerlo, hacerlo...mira yo te digo una cosa, el viernes pasado yo estaba de vacaciones, me tome una semana que no me tome en todo el año, en el bloque nuestro esta el tigre y yo, el estuvo de campaña, mientras él estuvo de campaña, aparte yo estaba trabajando en la campaña me quede sosteniendo todo lo que sea relativo al concejo, es decir no podíamos estar ausentes del concejo, nosotros tenemos esa responsabilidad política, la semana pasada estaba realmente cansada y dije bueno me tomo unos días, no irme a ningún lado, quería dormir, mira lo que te digo, quería dormir, a mi mama le agarro neumonía, mi hermana esta con un bebe recién nacido la tenía que cuidar yo porque mi hermana le está dando la teta, caigo en cama, no con neumonía, pero me agarro una gripe terrible, 39 de fiebre, viernes a la noche teníamos una actividad, el tigre se había ido, la única que quedaba referente para ir , tenía que ir yo , con 39 , mi pareja me subió arriba del auto, me llevo, di el discurso, salude, me tome 5 minutos y me pegue la vuelta, eh vos tenés un compromiso con la sociedad, el compromiso va mas allá de tus ambiciones personales, mas cuando, si sos funcionario público, la misma palabra te lo dice, sos público, es decir a la gente no le importa si dormís, no dormir, si tenés fiebre o no tenés fiebre, si tenés ganas o no tenés ganas, vos te debes para algo y si no estás a la altura de la circunstancia, quedate en tu casa o dedicate a otra cosa me parece. Cuando yo hablo de voluntad política es, a mi viene, que se yo la gente del gas, a decime que tiene este problema, yo tranquilamente podría haberle dicho, mire sabe lo que pasa, litoral gas es una empresa concesionada, yo como poder legislativo, no tengo nada que ver porque nosotros lo único que podemos hacer es ordenanza y controlar que esas ordenanzas se cumplan tratar más o menos que la ciudad no se vuelva un caos, aprobar algunas cuestiones pero la verdad que lo que tiene que ver, con las concesiones de las provincias y demás, no tenemos nada que ver, ahora realmente a vos te parece que una persona que esta laburando en política, que tiene que laburar para los vecinos, puede tener una respuesta de esas? No , vos tenés que sentarte y decir algo tengo que poder hacer. Si estoy acá , si tengo un cargo político, que a lo mejor no es el de más peso, pero por lo menos tengo un cargo político, que pasa con ese pobre hombre que hace dos años que no tiene gas, que no tiene el cargo político, ni el contacto para hablar, que hace se

muere directamente, entonces no..ahí te cabe una responsabilidad política, que pasa por la voluntad de hacerlo o de no hacerlo, excusas tenés 50 pero también tenés 50 aportes que podés hacer, yo sé que no le voy a dar la solución pero si voy a ser el nexo para poner al ejecutivo en el recinto, para poner al enargas en el recinto, para poner a los diputados que se quieran sumar, para poner a los concejales que se quieran sumar, y para que todos logremos algún tipo de compromiso , que le demos una respuesta en el mediano plazo, me entendés, yo creo que a eso, cuando yo te digo voluntad, falta eso, falta la decisión de decir, bueno hagamos lo, sentémosno, busquemos la vuelta y hagamoslo.

YO: si, yo estoy totalmente de acuerdo en eso, pero vos fijate que antes me planteaste el tema de que hasta que no hubo el interés porque las elecciones le estaban dando mal los números no le sacaron la policía a la calle y no hicieron un montón de otras cosas.

Ahí hubo voluntad política de hacerlo

YO: no hubo voluntad, hubo un interés atrás...

Bueno, a eso te estoy diciendo, la voluntad es una cosa, no tiene que pasar por el interés personal ni por el interés partidista, por eso te digo...

YO: Es una cuestión moral o ética

La ética y la política nunca se llevaron de acuerdo pero deberían ser hermanas, gemelas, siameses pegadas unas con la otra, la verdad es esa. Si vos me preguntas a mí la verdad es esa, yo, por eso te dije antes lo de la bandera política, eh yo puedo no estar de acuerdo en muchas cuestiones con las que charlamos con el tigre de cuestiones políticas, pero yo tengo una representatividad política que me la dio el Partido del Progreso Social, me entendés, entonces lo que yo opine personalmente, me lo tengo que meter en el bolsillo porque hay una cuestión política a la que yo me debo, y creo que también la lealtad tiene que ver con la ética, porque yo no puedo decir mañana, no me gusta algo de lo que dijo el tigre, o algo con lo que el tigre quiere votar y yo no estoy de acuerdo y digo bueno yo no, bueno me voy, como nos paso puntualmente con una concejal, cuando no se hizo lo que ella quiso, lo acuso al tigre de no darle lugar a la gente, pego el

portazo y se fue y no era así, es decir esto es política, hay un montón de cosas q no te van a gustar pero me parece q de eso se trata también, acá no se trata de quien tiene la figura preponderante, sino la idea que vos estas representado, yo no tengo un perfil muy alto, si laburo mucho , soy consciente de que laburo muchísimo y cuando yo tomo un tema, lo tomo porque realmente lo estudie, y lo sé , y lo voy a defender o no de acuerdo a si estoy convencida, eh pero no soy de ir al choque o a la denuncia por la denuncia misma o a la oposición por la oposición misma, me parece que las soluciones se encuentran desde otro lugar, y insisto, creo que tiene que ver mucho con la voluntad política de aportar y la voluntad política de hacer algo por los demás, por eso cuesta mucho tener prensa, a la gente , creo que a la prensa le gusta mucho el quilombo, le gusta mucho ese tipo de cuestiones, y no sé, a veces es necesario y es bueno pero otras veces me parece que no llevan a nada,

YO: bueno, te agradezco mucho

No, cuando necesites, lo que quieras, acá estoy a la mañana me encuentras, a la tarde mas difícil porque ahí a la tarde salimos.

## **Anexo 7**

### **Entrevista Antropológica a Martín Rosúa**

Yo: bueno Martín, la pregunta sería una pregunta abierta para que me cuentes como priorizas los temas para ponerlos en agenda y después proponerlos acá en el concejo

Perfecto, y tengo dos o tres líneas para priorizar, primero que tiene que ver con mi propia formación y conocimiento y con los temas que uno está más capacitado, básicamente yo tengo una experiencia de haber sido abogado de empresas de haber sido, empresario, de haber sido subsecretario de producción, y ahora soy presidente de la comisión de producción y empleo entonces intento tomar, porque además creo que son los temas que sirven que puede generar cambios profundos, todo lo que tenga que ver con producción, ya sea industria o servicio y comercio y sobre todo con la generación de empleo. Ese es el primer tema, la primera prioridad que genero, después la otra prioridad es dada por las urgencias, cuestiones que vienen dadas con resolución de problemas urgentes de la ciudad, por ejemplo en este caso el transporte, y después están las cuestiones que exceden a la coyuntura, porque son temas grandes de mediano y largo plazo que también trato de darle prioridad por sobre los temas que son más micro. En ese sentido todo lo que tenga que ver con infraestructura, con desarrollo de nuevas infraestructuras para la ciudad, temas que a veces escapan a la discusión del día a día, eso son básicamente las tres líneas de prioridades que establezco.

YO: y de donde sacarías, es decir cuáles serían las fuentes para después vos hacer esas prioridades, de donde te vienen

Mira tenés, también son 3 líneas, una son ideas propias, de lo que uno ha leído, se ha informado, se ha investigado, otras son propuestas de mi equipo de trabajo, mis asesores, que muchas veces trabajan con las indicaciones... sobre las bases de las indicaciones de trabajo que les doy yo y muchas veces me generan propuestas nuevas ellos, y después muchísimas de las ordenanzas que nosotros hemos sancionado tienen que ver con demandas de los sectores que las escuchamos, nosotros estamos en un proceso de diálogo permanente con sobre todo con los sectores productivos donde generamos una red de contacto que nos permite tener un diagnóstico cierto de cómo ven la ciudad,

como ven el sector productivo ellos y como ven las demandas ellos en función de las necesidades que plantean, yo te doy un ejemplo concreto, la política de suelo industrial, una ordenanza de plan integral de suelo productivo, parque industrial público, la ordenanza de distrito productivo, la ordenanza fauna e infraestructura, la ordenanza de convenio urbanístico, si va a haber pre certificado de pre factibilidad de habilitación, son 6 ordenanzas claves destinadas al sector productivo que tienen que ver, pura y exclusivamente con conversaciones permanentes que tenemos con la industria, nos decían que hubo un proceso de 15 años donde se tuvieron que ir de Rosario, donde no tenían donde instalarse y cuando empezamos a investigar a partir de la demanda de ellos vemos que el cuello de botella era que no había suelo, es decir el suelo era caro, había poco y no había infraestructura, bueno empezamos a trabajar entonces en ordenanzas para solucionar esa problemática, que provino como te decía yo de escuchar a la contraparte ,no?

Escuchar a grupos más poderosos distinto a lo de Lorena y parecido a Charley

YO: Claro, y esos son casos un poco más grandes, son empresarios, pero cuando son vecinos o gente con menos empoderada, como es la relación. De para escucharlos?

Mira ahí tenés dos cuestiones distintas, si son casos absolutamente individuales, lo que hacemos es acompañarlos en el tratamiento de su reclamo al ejecutivo, por ejemplo te viene una persona que te solicita que necesita que le saquen un árbol, que necesita que le pongan un container, o casos sociales que se han quedado sin vivienda o que tienen un problema familiar muy importante, bueno en esos los acompañamos a las distintas secretarías del ejecutivo y le hacemos un seguimiento a las respuestas que a ellos le dan, para tratar de resolver un problema que claramente el concejo no lo puede resolver. Cuando vemos que hay, digamos, un problema que ya deja de ser individual y se colectiviza porque hay una repetición de ese problema, por ejemplo, no sé, hay una situación que tiene que ver con una línea de transporte que no llega a tal barrio, o cuando analizas que hay un problema que tiene que ver concretamente con la recolección de residuos en otro, ahí lo resolvemos nosotros desde el concejo, lo transformamos en un decreto o una ordenanza y le hacemos el reclamo correspondiente al ejecutivo.

Cuando se se cambio el reglamento interno para que existan los comunicados a comisión , eso habla de que el vecino piensa a corto cortísimo plazo??

Bien, buenísimo y como es tu relación, como se forma esa relación, a partir de que, te llaman por teléfono, vienen acá a la oficina, o tenés alguna red, alguna página de internet.

Si mira, por un lado estamos funcionando mucho con redes sociales, de hecho nosotros nos pusimos a trabajar y sancionamos una ordenanza que tiene que ver con ruidos molestos, en las obras en construcción a partir exclusivamente de las demandas que nosotros recibíamos en las redes sociales de vecinos que eran linderos a las obras en construcción y que no podían dormir, los nenes lloraban, no podían estudiar, entonces ahí fue un ejemplo concreto de un reclamo que surge a partir de una demanda de redes sociales, después nosotros tenemos un desarrollo territorial muy importante en la ciudad de rosario, sobre todo en los barrios, que los visitamos permanentemente, y a partir de ahí tenemos otro foco de contacto, a donde absorbemos demandas y después atiendo yo en el concejo permanentemente a vecinos que me contactan por teléfono, por un amigo, por un conocido, o directamente que se presentan en el concejo y piden hablar conmigo.

YO: y se... vos ayer justamente me contabas que salieron a recorrer, a hacer barrios, algo de eso...?

Si,

YO: y se interactúan las dos cosas, por ahí te contactan por facebook, te llaman y después vas al lugar

Muchas veces, si. Lo que pasa es que nosotros en general, en cada barrio, tratamos de tener algún referente social, que es alguien, suponete no se, por ejemplo en barrio la flores, es un referente que tiene una huerta comunitaria, que da de comer ahí, lo mismo en zona oeste, y en algunos lugares de tablada, este referente a veces canaliza muchas de las demandas del barrio y nos las reclama y nos las exige a nosotros. Nosotros tratamos de trabajar mucho mediante un referente que esté permanentemente en el barrio, más allá del contacto y las visitas que nosotros hagamos para poder tener el día a



día mucho más fluido, pero también vienen la otra situación que es la que decís vos, el ciudadano aislado que viene y me llama por teléfono o me escribe un mail, me plantea algo en mi oficina y lo atendemos, lo que estoy tratando de hacer para poder organizar las respuesta, porque sobre todo uno en principio quiere atender a todos a título personal, pero después te das cuenta que rosario es una ciudad muy grande y es imposible materialmente hacer eso, bueno estoy tratando de armar un esquema de trabajo con mis asesores donde tengamos bien segmentada el área, entonces lo recibe la secretaria, y en función del tema que es , bueno , si es un caso social que tiene que ver con la necesidad de una pensión, con un asistente social, con una vivienda, lo atiende Javier, si es un tema que tiene que ver con la resolución de alguna cuestión, e concreta del ejecutivo municipal, como te decía antes, quitar un árbol, poner un container, o algún tipo de trámite, de habilitación, etc. Lo toma Eduardo. Voy a armar un sistema de administración interna de mi propio equipo que haga que no confluya todo en la misma persona.

Adaptar el referente social, puntero, a pp., como canalizar las demandas...la gente sigue a líderes todavía...

Contar la verdadera política, la gente sigue líderes, estos se empoderan de estos seguimientos y negocian entre los otros líderes, esto es lo que se tiene que romper.

YO: Volviendo al tema de las redes, me dijiste que tenés, facebook y twitter

Facebook , twitter, si, y una funpage. Y una web

YO: Y en el caso este que me contaste de los ruidos molestos, entre esa gente, están conectados entre ellos?

No para nada

YO: El único vínculo sos vos

El único vínculo soy yo, yo por ejemplo empecé a hablar del tema, en función de algunos contactos, en función de mensajes que me habían llegado a título privado, y a partir de ahí empezaron a escribir, pero todo a título individual, no se ha formado nunca una red entre ellos que sería un tema quizás interesante para plantear. No en este tema que es un tema coyuntural que se resuelve con una ordenanza y listo, sino que en cuestiones que a veces permiten que o amerita que se genere una estructura permanente, de los contactos en las redes sociales, por ejemplo las víctimas de accidentes viales. Ellos tienen un sistema donde se han contactado, se conformaron como una organización jurídica y a partir de ahí gestionan permanentemente frente al estado mejores medidas de seguridad, bueno ahí tenés un caso donde es interesante. En los casos que yo he tenido, en general son reclamos individuales donde la persona que está del otro lado de la red social, hacia mí, pero sin vínculo entre ellos.

YO: y después, de que vos lo trataste al tema, volviste a contactarte con ellos para contarle los que vos hiciste?

Eso es uno de los déficit más grande que tenemos a veces, porque lo reclamo permanentemente pero a veces en el día a día se tenés un espacio tan grande entre el reclamo y la solución que después cuando arribaste a la solución ni siquiera se lo transmitiste. Hubo una empresa, me acuerdo de un caso muy importante, paradigmático, que se le había instalado..., se le estaba por instalar una hormigonera al lado y la empresa iba a tener que cerrar con 1500 puestos de trabajo en la calle, nosotros nos metimos, intervenimos, intervenimos en el concejo con la secretaria de producción, le solucionamos el problema y tiempo después me di cuenta que ni siquiera me contacte con la empresa para informárselo. El problema quedo solucionado y avanzó todo y la verdad es un punto que sería muy importante integrarlo para poder cerrar el círculo, el círculo de demanda respuesta solución y comunicación de la respuesta .

YO: y de qué manera lo comunicarías

Y yo creo que sería, lo que tenemos que tener es es muy bien sistematizado quienes nos hizo cada, yo lo planteé en la oficina, quien nos hizo cada reclamo para que después esos reclamos se solucionen a través de una ordenanza o una gestión ante el ejecutivo, llamar al, o mandar mails, o comunicar a través de las redes sociales y si son muchos

podes hacer hasta una reunión personal con todos para que se le comunique de qué manera se le resolvió lo que ellos planteaban.

YO: Buenísimo

La verdad es que son temas de administración que hay que incorporarlos a la gestión pública, la gestión pública en general no incorpora elementos de administración privada y sería, lo haría mucho más eficaz y eficiente al trabajo que nosotros realizamos .

YO: Tal cual, bueno era eso

Buenísimo

## **Anexo 8**

### **Entrevista Antropológica a Osvaldo Miatello**

YO: Te pido que me cuentes como armas la agenda para después presentar los proyectos acá en el concejo

Ehh digamos que hay varias formas de esto, por un lado temas que de algún modo temas que históricamente he tomado con cierta preponderancia, los temas que hacen a servicios públicos y transporte, en mi caso tienen un fuerte predominio, porque vos inevitablemente estas pensando un tema, porque aparte la propia comisión de servicios públicos que integro, que me lleva a estar y eso hace que genere tanto otras alternativas

a lo que se propone de otros bloques como ideas propias, digamos, proyectos propios.  
Esa es una fuente

YO: Y de donde salen las ideas?

Eh mira, tiene que ver con charlar, con buscar información, tenemos un buen nivel de discusión del equipo acá en el equipo mío del concejo, de poder elaborar ideas, en lo personal, participo bastante de congresos, jornadas que tienen que ver con el transporte, ya por un reflejo cuando voy a, visito otras ciudades por alguna ocasión, miro mucho el tema de cómo está funcionando, trato de usar los distintos medios de transporte como para tener una experiencia propia, y todo eso te va dando una idea, que va formando una forma de conceptualizar la cuestión, después bueno cuando van surgiendo los temas, vos tenés todo ese bagaje que vas acumulando y podés sacar alguna herramienta, básicamente eso...

YO: Bien, y me decías esa era una de las fuentes

NO...otra es el reclamo de la gente, ya sea porque vas a un barrio y te plantean una situación, o porque te mandan algo por mail o por facebook o alguna este, o twitter, alguna cosa que vos ves, de un reclamo y vos decís, che la verdad que esto está diciendo, me voy a poner a ver porque no me había fijado que esto era así, y a ver qué sucede, y que solución puedo encontrar, e incluso algunos te proponen soluciones

YO: Ah... que son medias básicas o son...

Y depende porque, a veces, sobre todo en el tema de transporte, que la gente sabe que yo estoy, hay muchos, mucha gente que está en el tema, que me manda cosas

YO: que te sugieren propuestas...

Y que no son liviandades, son tipos que están pensando en el tema, y te propone alguna variante

YO: Y eso como es, a través de las redes sociales, facebook, o te mandan algún mail, como es?

No, ehh mail pero...mail y facebook te diría, básicamente, pero recién acabo de recibir un twitter de una persona que, un abogado, que me propone una forma distinta para el tema del transporte, que estamos tratando ahora, por ejemplo, eso lo recibo vía twitter

YO: y que te pones a evaluarlo con

Recién lo estuvimos charlando,- che esta forma que me propone no es tan loca-, y empezamos a ver y hacer numero a ver como daba, y eso fue 140 caracteres, pero bueno, evidentemente es un tipo, que ya varias veces me ah mandado así que me viene siguiendo y yo lo sigo y entonces, eh hablado una sola vez personalmente con él, hace años, es decir que no tengo contacto, mano a mano, sino que, todo vía twitter. Después que se yo voy a internet a buscar en las páginas de internet, es otra fuente de información, de ideas, de lo que sucede en otras partes del mundo, cosas, básicamente eso

Interrupción, porque golpean la puerta...

También está el buscar en diarios viejos

YO: cuales son los canales con los cuales la gente se puede comunicar con vos, me decís que mails, facebook, twitter...

Y teléfono,

YO: Por teléfono,

SI, mi celular lo tienen muchos y sino llaman acá

YO: cuál es la proporción más o menos en que la gente, se comunica con vos en esos canales, más o menos...

Te diría que últimamente más que el mail, el facebook

YO: Facebook?

SI

YO: Vos tenés una página de facebook y te escriben y lo maneja un asesor a eso

En general trato de verlo yo, que se yo te agarra épocas en el tema electoral, que estas a las corridas, bueno, le digo che anda mirándolo. Lo miran pero el que contesta soy yo.

YO: Esta bien y a futuro vos como evaluás que puede venir esa tendencia de que estamos hablando de tres canales que son por vía computadora, la gente se va comunicando, pensás que se, puede llegar a tener algún progreso eso?

A mí me parece que si porque me parece que la gente, es decir, a ver, por qué cual es la otra forma, venir acá, venir acá es engorroso porque tiene que, que tomarse el laburo de venir, yo puedo estar en una reunión, o puedo estar en una comisión o puedo irme a un barrio y no me encuentran, entonces tienen que coordinar una reunión para venir, y la verdad es que tenés que tener muchas ganas de, para hacer todo eso...

YO: de la otra manera es más fácil,

En cambio de la otra manera, el tipo que la está pensando, dice che le voy a mandar esto, y me parece que eso va a ir incrementándose

YO: Se me ocurre ahora que vos me estas contando, la gente, vos pensás que la gente, que cree cuando manda un mensaje de esos, que el político lo va a ver y lo va a tener en cuenta o simplemente se lo saca de encima...?

Mira, primero te aclaro esto, en las comunicaciones también hay una parte que no le interesa ni lo que yo digo, ni hacer propuestas, es pequeña, pero hay una parte que te manda mensajes para descalificarte, eso también existe. Yo tome como criterio en eso,

si es respetuoso contesto, y si no es respetuoso porque el tipo te dice de entrada:- lo que vos estás diciendo es una estupidez, que se yo, ni contesto lo borro, pero no contesto, y después hay gente, sobre todo la que, la que yo te decía que tiene cierto, no nivel sino, cierto conocimiento de los temas, que si espera una respuesta y sabe que yo lo veo

Yo: Sabe que vos lo lees

Y porque yo me doy cuenta el tipo que te dice con datos técnicos, porque tal cosa funciona de tal manera, y la verdad que me llama la atención que tal cosa, ese tipo evidentemente

YO: Sabe

Sabe pero aparte, cuando tiene una respuesta se da cuenta que le estoy contestando yo, porque tiene conocimiento...

YO: Y vos decís que

Y después hay gente que te manda al boleo, y que se sorprende cuando le contestas, que te pone, por ejemplo, en general eso tiene que ver con pedidos, que te piden alguna cosa entonces vos le contestas y aunque vos le digas que no le podés resolver el problema, los tipos te dicen:- te agradezco, porque la verdad no todos me contestan-, es decir a mi me da la impresión que esa persona, tiró al boleo ... y después cuando le respondiste, dice: bueno por lo menos este se tomo el laburo de contestarme, digo, que se yo hay distintas

YO: ahora infiero que vos sos una persona que está atento a esto, pero también esa gente sabe que vos estas dedicado al tema: transporte, por ejemplo. Entonces te manda a vos específicamente, no le manda a cualquiera.

Claro, esa es otra cosas que yo me fijo, en general, en el tema de los mails sobre toda las cosas . Me fijo, por la redacción y demás, - se dirigen a mi o le tiraron a los 24 concejales, porque a veces hacen eso

Yo: claro

Ehh si le tiran a todos, en general no me preocupo mucho en contestar, porque me parece que no corresponde, si me doy cuenta, o dice, che Osvaldo, tal cosa, veo que se dirige a mí.

Yo: Bien y después, cuando vos le diste una tratativa al tema, lo presentaste, una ordenanza, un proyecto, o decreto, o lo que sea, haces una comunicación respecto a eso, sobre todo si viene...

Si, si, si la idea nació, de algo que estuvimos charlando, elaborando, o algo que me sugirió, le mando el proyecto, a penas esta presentado, - che esta presentado ojo que esto no quiere decir que esté aprobado, ahora lo vamos viendo y si lo aprueban, le mando el aprobado.

YO: en forma personal, no es una gacetilla de prensa

No. No , en forma personal, es decir a mí me interesa mantener ese vinculo, de una persona que , que no solamente te tire un proyecto, a veces una crítica

Yo: si

que te tira una crítica, pero que vos ves, que está fundada, que es seria, a mí me interesa mantener, ese vinculo, le contesto le doy toda la información posible, le mando lo que se hizo, a veces lo que me propone esta hecho, entonces le digo – che mira te mando, o fijate la ordenanza tal, porque eso que vos me decís ya está, en realidad si no se está cumpliendo, puede ser un problema del ejecutivo, pero eso ya está, este pero me interesa mantener esa comunicación

Yo: y pensás que si en realidad, en vez de ser una relación directa de contestarle a la persona por la cual empezó la demanda, harías una gacetilla de prensa, eso fomentaría que la gente, por ahí proponga más cosas. Porque dirían ah mirá alguien propuso, un vecino propuso esto, el concejo se lo atendió, entonces voy a participar un poco más.



Eh en realidad no lo hago, ahora que me lo decís me parece que puede ser interesante, pero la verdad que no lo hago, a lo mejor si es un proyecto hago la gacetilla de prensa por el proyecto, pero no lo vinculo al origen, como se formó, pero bueno podría ser

YO: como pensás que es la demanda hoy en día, eh perdón, con respecto a la participación de la gente, escasa poca, mucha

Haber, si vos estas pensando en una ciudad de un millón de habitantes los casos que yo te estoy diciendo son casos muy puntuales, y en realidad no hay mucha participación

YO: eso se ve en el recinto, que hay poca gente...

No en el recinto no hay nadie, eeehhhh, bueno la explicación del recinto es otra, creo que, que me parece que el recinto tenía sentido hace 50 años, en donde vos, la función del recinto era publicitar, porque todo el mecanismo de comisiones no es..., hoy como funciona el tema prensa sobre todo, el proyecto ya está en la prensa un mes antes que este en el recinto, entonces no, el concejal logra publicidad de lo que hizo, de lo que aprobó, de lo que propuso, no por el recinto, y aparte cuando la cosa esta en el recinto, ya sabes cómo va a salir la votación, quien vota a favor, quien vota en contra,

YO: si no hay nada de discusión...

Es decir que esa cosa del recinto como lugar de publicidad del acto público, se ha perdido, entonces la verdad que me parece razonable de la gente que no venga, sumale a eso que por una costumbre no solamente de este cuerpo, sino de todos los cuerpos legislativos, nunca hay horario fijo de las sesiones, es decir que la gente que quiere venir la verdad que no tiene certeza de cuándo va a empezar la sesión

YO: está súper excusado de no venir

Claro

YO: pero me decías que la participación es pobre

Me parece que la participación es poca, por lo menos en mi caso. La percepción que yo tengo, este, por eso en su momento me pareció y me parece, un elemento de participación el presupuesto participativo, por ejemplo, después creo que lo destruyeron, jaja lo destruyeron, pero como criterio me parece bueno, porque

YO: una iniciativa que fomenta

Claro, que fomenta no solamente la queja, es decir porque el tipo que va al presupuesto participativo, parte de la queja de la falencia que tiene su barrio pero se ve obligado a proponer que hacer

YO: a aportar una solución al

Me parece interesante para generar participación y aparte con un presupuesto, es decir no puede proponer cualquier cosa digamos, tiene que , va aprendiendo también que las cosas tienen un límite en cuanto a los recursos, entonces me parece un buen elemento, que bueno me parece que ahora está funcionando mal, nosotros intentamos acá en el concejo en su momento y ahora no lo hacemos mas pero, deberíamos hacerlo, el famoso concejo en los barrios, se dejo de hacer porque en realidad la gente dejo de ir. Entonces era

YO: Y si se generaría por ejemplo una aplicación o una página en donde se haga algo similar a lo que era el concejo en los barrios, pero que se haga vía web o algo así

Emmm si, eh nosotros tenemos la web de y la página del concejo, o sea que cualquiera podría entrar y mandar un mensaje, me parece que eso no funciona así, que la gente, no entra en la página. Quizás yo en su momento había propuesto, vinculado al concejo en los barrios, se puede vincular a lo que vos decís, que hay que dotarla de recursos para hacer buenas campañas publicitarias, nosotros nos quedamos, porque uno de los problemas de que la gente no iba a la reuniones de los distritos era que ni se enteraban, entonces vos necesitas como hace el ejecutivo en el presupuesto participativo, decir por los medios que está funcionando, que empezó la votación, o que se presenten proyectos,

es decir, tenés que publicitarlo, nosotros, como tenemos escasos recursos, no gastamos recursos en esa publicidad, entonces hacíamos la reunión en el distrito oeste y se enteraba, se enteraba a lo mejor el vecinalista, o alguna ONG, pero la gente no se enteraba

YO: Si es verdad, bueno Osvaldo eso era más o menos lo que

Te sirve?

YO: Si si si, yo después



## Anexo 9

### Entrevista Antropológica a Miguel Zamarini

YO: es una pregunta abierta para que usted me desarrolle un poco como elige los temas para presentar proyectos, por más que por ahí por su cargo no presente tantos pero

He presentado muchos más que otros que están acá hace dos años cuatro no saben donde están je. Los proyectos no tienen absolutamente nada que ver con la gente. Estamos grabando?

YO: Si, si, si

No digo que la ciudadanía lamentablemente no evalúa los proyectos, es muy difícil, salvo que el proyecto sea muy destacado en lo mediático, llama la atención y bueno, eso logra instalarse. Ahora en general la ciudadanía no sigue...esta malo eso, porque a mí me agradaría que la gente se informara mas del concejo, hay como unas veces de descalificación a priori, de la actividad que hace el concejo de la ciudad, siempre fue así, eh? Siempre fue así, sin conocer en exactitud de lo que está ocurriendo, teniendo la posibilidad de que se trasmite en directo, teniendo la posibilidad de verlo en internet. Pero de todos modos, a mí siempre me gustó armar proyectos en base a inquietudes que me acercaron, no soy de los que van a ver en otras ciudades, eso ocurre bastante a menudo, dicen que bárbaro lo que hay acá, lo voy a imitar, es una buena cosa, lo voy a presentar en rosario, en general no, lo que eh hecho siempre es atender fundamentalmente desde lo social, lo que ha sido un poco mis iniciativas a partir de inquietudes que toman elementos de la población o de las instituciones, ese es mi, en general

Yo: o sea una relación media directa con el ciudadano...

Si si, siempre ha sido así. Un poco por la realidad que me tocó a mí, estuve dos veces en promoción social, entonces eso, la llegada de mucha gente hizo, después me vine para el concejo, pero esas comunicaciones siguieron, entonces las iniciativas se plasmaron no

solamente en organizaciones sociales, sino también desde otra naturaleza, deportivas, bueno así ha sido un poco

YO: Y como es esa relación con ese vecino que por ahí le acerca una inquietud, a través de qué? Personalmente? Hoy en día a través de redes sociales, mails teléfonos? Como se da esa relación

La mayoría de las veces se da personalmente, es decir si se trata de intervenir en situaciones de lo cotidiano, de las respuestas que necesita la gente en lo cotidiano, yo no presento, rara vez, salvo que me lo pida expresamente el ciudadano, es decir - a mi me gustaría tener lo que usted presenta-, entonces no tenés mas remedio que presentar, sino que hago, hago gestión, porque sino acumulas para la estadística una cantidad de proyectos pero son encomendaciones por arboles, por veredas, por estado de veredas, hay muchos reclamos también por la basura, por los residuos, el estado de los contenedores, o la falta de recolección algunos días porque hay un conflicto, eso suele suceder, entonces que tenés que pedir para una, para un sitio de terminado más de un contenedor por la cantidad concentración que se produce muchas veces allí, verificar por ejemplo que no haya generadores de cantidades especiales que no la estén tirando a dentro del contenedor domiciliario

YO: entonces esa gestión que usted me está diciendo que realiza, la hace más por una cuestión de empoderamiento o cuestión de contacto relación que usted tiene más que por el cargo que ocupa. Es decir no lo hace...

Mas que el cargo, es mi modo de ser yo soy de pararme en la calle y me dicen: usted sabe que tal cosa. Yo a todo les doy, en general les doy un mail o los teléfonos de la oficina, porque yo les digo: yo me voy a olvidar. Por que las veces que me pasa eso, les digo quédese tranquilo que yo me voy a ocupar, no, le digo: mire, haga lo siguiente llame por teléfono a tales números, les doy los números y les doy el mail y la gente generalmente hace eso. Hay muchos de esos pedidos, yo generalmente no presento los proyectos y después por la frecuencia de los colectivos, que hemos tenido un sitio especial para que lo denuncien, nosotros recogimos 11 mil reclamos por la frecuencia que dicho sea de paso sigue igual, hay líneas que no están cumpliendo. Ahora después

hay determinados proyectos particulares si, prefiero que me manden ideas que están por escrito, y yo tomo la iniciativa.

YO: cómo se las mandan?

O lo traen acá personalmente en un sobre o me lo mandan por un mail, eso si todo por escrito, yo pido por escrito, para que la gente sea responsable de lo que está poniendo, que me traiga avales, bueno todas esas iniciativas, de distinciones, de personalidades, de gente que hace algo por la ciudad, en general viene de iniciativas, yo no no no es que se me ocurrió y digo ahora lo voy a presentar para tener un proyectito mas. No en general no hago eso. O bien alguno de mis colaboradores que me digan, me gustaría que presentáramos esto. No en general es porque hay algún grupo que tiene esa idea, ya fuera por un deportista o un artista en general o de cualquier rasgo que sea y eso es lo que habitualmente hemos hecho. Después están aquellos proyectos de ordenanzas que tienen que ver algunos son un poco viejos, que tiene que ver con iniciativas de organizaciones por ejemplo el programa de prevención en adicciones que tiene 3 aspectos, no solamente la prevención, la salud y la rehabilitación que lo presentamos hace tiempo, eso es con un trabajo directo con instituciones y con profesionales de salud mental de la municipalidad, yo me reuní muchas veces con él y siendo concejal presentamos eso. El de responsabilidad social empresaria, a partir de laburos que hacen empresas, no solamente con su personal sino ya con su sociedad. Ya fuera el mejoramiento de las condiciones generales ambientales, o todo lo que fueran relaciones sociales y actividades solidarias. Presté atención a eso y presentamos dos proyectos al respecto. También hace tiempo de ello y así una ordenanza que tiene que ver con la. Con el cuidado de la vivienda de las personas por deudas con el municipio caen en manos de los procuradores que son los representantes legales del municipio. Y eso tiene un problema serio, porque la deuda comienza a abultarse porque entra a sumar honorarios del estudio y nosotros lo que procuramos es que inmediatamente salga de la vía judicial y vuelva a la vía administrativa, porque el estado nunca jamás, por una deuda con, en este caso de tasa general de inmueble, le rematarían una vivienda única. Hoy hay mucho más cuidado de esto, ya están prestando atención también, sobre eso hay legislación provincial, nacional. Pero cuando nosotros presentamos esa ordenanza no había nada. Y nosotros estábamos notando que los ejecutores, coordinaban, intimaban a la gente que se presentaba a sus estudios, la gente que terminaba?

Arreglando los honorarios del abogado, el abogado no molestaba más pero, una cosa muy injusta y que no le traía tampoco ningún beneficio al municipio. El municipio si puede percibir, que le va a interesar, que la gente pague algo, entonces lo que procurábamos era que se metieran en planes especiales de pagos.

YO: Miguel volviendo a lo que nombró al principio, cuando empezó a hablar me dijo que había un desconocimiento por parte de la gente.

En general. En particular no

YO: no no, en general por supuesto, pero digo, me dijo incluso que siempre fue así, usted a que atribuye esa falta de conocimiento, o como piensa que se podría solucionar también?

Vos sabes que en los años que estoy acá, me ha dado vueltas eso y me considero la incapacidad de verlo, porque lo he hablado con muchos periodistas, inclusive periodistas importantes de la ciudad, que hacen un análisis de la actividad del concejo y uno de ellos me dijo lo siguiente: Mirá Miguel el concejo, cumple un rol fundamental ocurre que hay periodistas, muy poquitos, que no lo van a admitir, no es que no lo ven, no lo van a decir jamás y eso tiene mucho que ver, lo que van a decir por su medio. Y la gente dice, llame para insultar al concejo o despotricar contra el mismo, y al toque llama un montón de gente. Yo he observado eso. O si vos decís tomas una buena medida, dicen ahí está, a ver, lo están haciendo por oportunismo. Por ejemplo, si nosotros teníamos una inquietud de parte de las víctimas de, familiares de víctimas por accidentes viales, por la violencia en el transito, responsabilidad que tiene el que administra lo público también, no, porque van compartidas las responsabilidades, el proyecto de Chale de poner 0 en alcoholemia, bueno, la iniciativa responde a la demanda de los que atraviesan esos dolorosos, por ahí se encuentra un punto más de equilibrio pero lo cierto, que hay una idea de que hay que bajarlo 0,5, se podrá establecer un 0,2 pero yo también estoy de acuerdo que están faltando los controles porque los tipos que hacen locura en las calles no tomaron hasta 0,5, han hecho cosas peores, y hay combinaciones etc. Pero todo eso es parte de un debate que me parece valiosísimo, yo desearía que le ciudadano se involucrara más, a eso iba



YO: Y como ve las posibilidades que dan las redes sociales o internet, a que justamente el ciudadano opine, por más que lo haga por ahí de manera fea al principio, pero después algo se puede sacar después de todo eso.

Y siempre esta bueno intentarlo, el concejo bueno, no tenía una página, tuvo una página, empezó a estar en redes, otra cosa, nosotros recibimos, ya ha habido un cambio en ese sentido. Antes había como una desconexión. Han sucedido cosas importantes en el camino, yo no estoy descalificando ni por supuesto, diciendo nada expositivo, acá vienen mucha gente al concejo municipal, viene muchísima gente que no que no viene por los temas que están instalados en el concejo, viene por otras razones, viene por una actividad, viene por un debate en particular, en general siempre hay muy buenas iniciativas de los concejales, yo en una oportunidad me involucre en el tema de la despenalización o no criminalización por el consumo de marihuana, sabes lo que decían, promueve el consumo de marihuana Samarini, no está ayudando al tema, pero no gente, yo digo que pongan el foco en otro lado, mientras están traficando, le están haciendo pelota a los chicos con la mercadería, y con los kioscos en que se están vendiendo merca, porquerías y que consumen porquerías, la gente que tiene una plantita, la persiguen, inclusive la han golpeado por fumar una marihuana, yo estoy diciendo eso, no persigan a esa gente.

YO: Enseguida lo desvirtuaron para que mediáticamente...

Así es me lo desvirtuaron, por supuesto que hay periodistas que lo trabajan desde otro lugar, que te ayudan, pero en el balance, vos sabes bien cómo es eso los medios, que se yo It2 tiene 3 a 1, mientras It8 alcanza el 1 estos tienen 3 goles ya It2, te imaginas las demás AM, vienen muy por debajo de eso y después las FM es este muy muy muy repartido y depende los días, por ahí las de música, como la vida todo eso tienen el mayor segmento, pero por ahí las deportivas en determinado momento empiezan a agarrar cosas pero por ahí, lo que se dice por It2 tiene mucho que ver, en It2 esta Lotuf, en It2 esta Rubier, no lo estoy criticando, digo lo que hacen con su profesión, ellos nunca se refieren bien al concejo, siempre están diciendo cosas del concejo, un Rechardino, está en It8 al mediodía, siempre tiene apreciaciones correctas, algún tipo que entiende de la política, es un tipo que mira el concejo integralmente, no es que esté de acuerdo con alguien en particular, siempre ha sido así una persona que estuvo

acreditada, cubrió al concejo municipal en su momento, hace muchos años, lo hizo para pagina 12, para los medios, conoce. Daniel Alear que está a la madrugada fundamentalmente lo escuchan taxista, el cubrió al concejo, nunca va a criticar al concejo, siempre tiene una apreciación correcta.

YO: Vos lo atribuí a que han estado más cerca entonces conocen.

SI, Diego Veira, que es un tipo importante de redacción del diario, su secretario es un jefe de redacción, bien no sé, pero es importante, el, el turco Salun, son tipos importantes del diario. El me dice lo siguiente, porque yo todo esto lo he hablado con mucha gente, te imaginas, diez años acá siempre ha sido la gran preocupación, el funcionamiento de esta institución. Bueno y ellos a veces reciben la orden de arriba viste y bueno, lo peor que puedes hacer es interferir, porque vos estas impidiendo el laburo de ellos, si viene la orden de arriba, dice bueno , ojo que el concejo tal cosa, el diario siempre va a acordar con los ejecutivos

Yo: Miguel y te pregunto hubo algún especie de reunión entre todos los bloque para pensar este tema más allá que vos lo estés pensando hace 10 años, es decir.

Como es tu nombre?

YO: Ignacio

Ignacio?

YO: Cícero si

Escúchame, lo que he observado Ignacio, que los, vos tenés alguna afinidad con algún bloque?

YO: Yo trabajo para Charley Cardozo pero esto lo hago por mi tesis

Ah trabajas con Charley, no no con el tengo buena relación.

No no pero lo aclaro que esto no lo hago por,

Cardozo es un tipo de la política, tiene un análisis político, el va a coincidir conmigo que las mayoría de los concejales, inclusive los que están hace mucho tiempo siempre se preocuparon por su mosaquito

YO: su quintita, si

y todos los esfuerzos que hacen en función de de del laburo que tienen que hacer, es decir no perder tiempo, tratemos de instalarlo, alguien que laburo bien desde ese lugar, fue Boasso, ahora vuelve loco, ya ahora está más calmo, viene, pero un tipo que le ha roto las bolas y lo ha enloquecido a todo el mundo y el va y porque tal cosa, siempre que ha hablado con periodistas me dicen como rompe las pelotas este Boasso, pero son muchos años acá dentro, pero es un tipo, pero es un tipo, mira lo que te digo, en el balance general, es un tipo que ha trabajado bien para el concejo, le ha hecho bien al concejo, es un rompe pelotas, es un tipo muy ácido a veces, pero un tipo que ha sido coherente en una cosa, laburo los temas con seriedad, nunca invento boludeces, laburo los temas con seriedad, y es verdad que tuvo una mala relación con los ejecutivos, de manera que los ejecutivos, no le dieron pelota, tiene razón, pero es su modo de actuar, pero el laburo en balance general en función del concejo, una Norma López, con la cual políticamente no tengo nada que ver porque ella es Kirchnerista a ultranza, a ultranza, en muchas cosas tengo coincidencias, una mina muy militante, que labura mucho el tema de género, labura mucho el tema de la prevención de violencia, fundamentalmente contra las mujeres, respeto su trayectoria. Pero es ultra K, entonces a veces en el espacio del acuerdo se posiciona a ultranza, pero sin embargo en el balance general la veo positiva para el concejo, a laburado institucionalmente. Yo he trabajado 80 por ciento para el concejo, y 20 para mí, no se eso se vio o no se vio, pero yo siempre procure, el crédito del concejo, que le concejo mejore lo institucional, por ahí esto.

Yo: Usted lo plantea como un objetivo que se lo ha planteado durante toda su carrera acá, pero digo, nunca hubo una alianza o lago de todos como para empoderar al concejo porque realmente sucede que ...

Bueno cuando se puso Internet, cuando las redes, mejorar, pero...

Yo: quedo ahí.....y con

Siempre le falta

YO: y con el tema del concejo en los barrios y todo eso?

No lo pudimos hacer más

Yo si quería hacerlo, yo me bancaba inclusive a riesgo de que la gente se enojara mucho.

YO: Se enojaban por esto que decías al principio, había mucho desconocimiento...

Pero había muchos concejales que no querían, se armaban tantos líos, que, líos en el sentido de contradicciones, vos no podés ir con este medicamento, decir mire esto es lo que usted tiene que tomar, pero claro, yo no tengo dudas respecto dice, bueno pero entonces no lo voy a tomar, si usted me lo prescribe, como lo voy a tomar? Entonces concejo en los barrios para que sirven, y los debates para que sirven, la gente perdió un poco de credibilidad por eso. Por ejemplo, vino hace poco la casa del vecinalista, es una entidad que agrupa determinadas vecinales que labura con como una organización gremial de vecinalistas, que laburan, la dirección de vecinales es oficialista, porque eso los eligen, a quien comanda lo elige el que gobierna, la casa del vecinalista lo eligen los vecinalistas. Vinieron por acá, -no porque nosotros vemos que los concejales no van a las actividades de la casa del vecinalista. -Pero si ustedes hace años que no vienen, y me consta, yo sé lo que pasa acá.- Es verdad- y por qué no venís? Es una responsabilidad de ustedes, no le gusta tal bloque, vayan con otro, pero ustedes tienen que generar una relación con el órgano legislativo, ustedes tiene que abrir porque acá están los espacios, saben por qué no lo han hecho, porque seguramente, alguno de ustedes decía, para que va a ir al concejo y trabajaban solamente con la intendencia, yo me lo imagino así.

YO: Si, como que lo pasan por arriba.

Es así, ahora volvieron, vinieron a pedir que el concejo participe de una actividad importante que van a hacer el sábado próximo a la mañana, volvieron también porque necesitaban un auspicio del concejo, yo se los presente a los demás concejales, que tomen contacto, que hablen, que estén vinculado, yo me voy de acá, si no aprovechan ellos a tener todas esa vinculaciones, igual que el foro de colectividades, eso es un gran logro, yo trabajé con eso para que las colectividades no se preocuparan solamente por su fiesta, que tiene un fin casi exclusivamente económico, que no lo cuestiono ese es un problema de cada entidad, yo quería un espacio donde ellos vinieran a debatir, no solamente sus propias iniciativas, sino también la de otras que se conocieran, que hubiera interrelación, que conocieran la agenda del concejo, y vienen acá cada 15 días, y tíbiamente se van instalando. Te digo yo logré, pero no es para criticar a ninguno, pero no logre todavía motivar a que los concejales vengan, yo no voy a estar más, pero tienen que seguir, vino un solo concejal y son muchas entidades porque hay 68 en Rosario 37 que respondieron positivamente. No es menor. Las otras, a algunas le cuesta cruzar la calle Córdoba, dicen y pero vamos al concejo, porque siempre el problema es el concejo intendencia, deberíamos definitivamente, ante la gravedad de lo que estamos viviendo, ante la complejidad de lo que nos pasa, debería por fin integrar políticas públicas comunes. Y mantener las diferencias, pero las políticas públicas deben estar en la agencia, integrarse, no quien las hace, una carrera que no tiene sentido, porque abajo la cosa está mal, en general, basta ver lo que pasa, no solamente la situación de pobreza sino la inseguridad fundamentalmente, entonces esas cosa deben desvelarnos para que mejore la participación ciudadana.

YO: y desde ya parte que el concejo por definición es el órgano representativo para el ciudadano.

El más representativo

Yo: claro pero no se termina de conocer.

Creo que ahí hay fallas propias. Pero bueno, yo he hecho el intento, algunas cosas las logré, otras no, tampoco no soy de aquellos que dicen bueno estoy acá abombado en un rincón porque las cosas no me salieron, bueno hice lo que pude, me preocupe, hice lo que pude, me quedo tranquilo en mi conciencia que hice un gran esfuerzo, lo que no se

logro, lo lograrán otros, yo desde el lugar que sea voy a seguir empujando esto pero hay una posibilidad de mejorar la relación con el ciudadano, estoy convencido, uno vive atravesado por situaciones de coyuntura, es muy difícil, ponerse a ver la profundidad de los temas en la coyuntura por lo que no está pasando, por la realidad de nuestras familias, por todo, a todos nos pasan cosas y uno tiene el enchufe en otro lado. Y bueno hay que volver. Ese es el tema Ignacio, el tema, otro gran tema que acá se instaló fue el del parlamento juveniles, que eso nos fue muy bien, nosotros empezamos tibiamente, en el 2012, la idea era hacer una taller en la escuela y después venir acá al concejo, a hacer el ejercicio, y la verdad que fue in crescendo, alumnos de 4° y 5° año de la escuela secundaria pero primero hay que hacer el taller, hay personas aquí que la, acá del concejo que están formadas para eso y van a trabajar con los docentes, con los chicos ponen un eje y vienen los miércoles.

Silvina no?

No, lo de parlamentos juveniles esta...esa es Silvia Forte con los niños, parlamentos juveniles la psicóloga Laura Sambito que no es de la planta del concejo, es del ejecutivo pero como había quedado ahí, yo la invité a venir acá ya hace unos años. Ella fue directora del jardín de los niños del jardín de los niños del programa crecer, o sea tiene mucha experiencia, mucho recorrido, y trabaja primero en la escuela y después viene con el ejercicio acá, eso es muy valorable porque los jóvenes hacen una experiencia muy linda y lo importante es escuchar sus opiniones, nosotros no ponemos el eje. El eje se acuerda en la escuela, ellos quieren hablar del programa del barrio, quieren hablar les importa una carajo la política, quieren hablar de cualquier tema que ellos quieren hablar, la noche como se regula, la noche, que pasa con los bares, antes y después, bueno, ellos ponen el eje y empiezan a dar sus opiniones y uno de los temas que generó, el voto a los 16 que también lo trabajamos, donde yo siempre concluyo que se puede acordar o no de como se implemento el voto a los 16 pero que no hay q desaprovechar la herramienta, no tiremos la pelota afuera, que hay que informarse, informarse, si no te gusta lo que dice uno, busca la información de otro, no te quedes con lo primero que escuchas, escucha todo, eso es un programa que por supuesto de educación no formal que se instaló fuerte acá y eso es bueno, lo hemos logrado, debates que se han dado en general, con distintos temas, violencia de género que ya te lo dije, muchas veces, nosotros hemos trabajado

temas que tuvieran que ver con el trabajo sexual en las calles, porque en algún momento tenía fuerte participación y complicidad policial en el, cuando antes se reformara el código de faltas, bueno acá ha habido muchas cosas que han ido cambiando con una fuerte participación del concejo, la despenalización del aborto, en los casos que por supuesto los médicos tienen que incorporarlo y los efectores públicos que son los casos de violación, que son los casos de capacidad mental de la persona embarazada, bueno todo eso, esas situaciones y la, bueno hay un tercer caso que, ahh la del riesgo de vida, me faltaba, el riesgo de vida de la madre embarazada que bueno hay que practicar el aborto, el hecho de continuar con el embarazo seguramente le va a traer la muerte, esos 3 casos se trabajaron mucho acá, acá hubo mucha resistencia, después se admitió, no la despenalización en general, porque eso todavía está en debate.

YO: Si incluso me imagino que no es algo que le corresponda a la jurisprudencia...

No pero el concejo participa, claro, porque son leyes nacionales, pero el concejo participa de la, en el trabajo social, la puesta a punto de las opiniones de las instituciones, las redes de mujeres, bueno, todo eso ayuda. Y después también las ordenanzas que favorecieran los derechos del colectivo del Igvt, de matrimonios de personas del mismo sexo, todo eso pasaron por acá. Todos esos temas pasaron por acá. Entonces siempre voy a concluir que el concejo cumple un gran rol.

YO: no de eso no hay ninguna duda, pasa que por ahí lo que falta es un poco mas de difusión y que la gente esté más enterada de la cantidad de posibilidades que tiene acá en el concejo.

Habrá que repensarlo a todo eso

YO: Si. Bueno miguel te agradezco mucho

Bueno espero te haya servido

YO: Si

Te pido disculpas que por ahí estaba dando muchas vueltas....



## **Anexo 10**

### **Entrevista Antropológica a Rodrigo López Molina**

YO: Che bueno Roy, la pregunta es simple...

Perdoname, esto es para que vos escribas después o para pase el audio

YO: Yo después lo desgrabo todo.

Pero no pasas el audio...?

YO: No, si me lo piden sí, pero no creo

No no digo por la informalidad con la que uno a veces, uno si, si vos me estas grabando y después no pasas el audio, yo puedo hacer una pausa o lo que sea, pero hacemos...

YO: creo que el audio no lo voy a pasar, porque la idea es desgrabar todo, es según las normas APA que te piden que, no hay una forma de que el audio esté contemplado entonces te hacen desgrabar...La pregunta es como vos estableces la agenda, y las prioridades para vos después presentar los proyectos acá, es decir, de donde vos sacas las fuente para elegir los proyectos y después presentarlos

Yo creo que hay dos grandes fuentes de proyectos, uno es la coyuntura, obviamente uno, sobre todo cuando estás en el Concejo Municipal y van surgiendo temas todos los días que puede resolver de acá, eso te va marcando cierto orden, surgen problemas por un boliche bailable, un proyecto que uno presenta de acá, está relacionado con ese tema que surgió, surgen inconvenientes con un espectáculo público, surgen inconvenientes con los cuida coches, con un edificio se excedió en altura, eso es un poco el día a día te va a marcando también distintas acciones, que vos a lo mejor cuando sucedió algo podes o generar un pedido de informe respecto a lo sucedido o incluso en función a una experiencia, circunstancial uno puede generar un nuevo proyecto, te doy un ejemplo, muchos de los temas que nosotros propusimos después para regular la noche surgieron a

partir de la experiencia de "Esperanto", y hasta que no sucedió "Esperanto" esos temas no estaban en agenda, cuando sucede eso se planteo bueno, zonas residencia..., zonas eh de localización exclusiva para boliches, modificación en el registro de oposición, incluso la propia ordenanza anti lavado que nosotros generamos a partir de un hecho de coyuntura que después generó distintas acciones, más allá del pedido de informe que nosotros hicimos en su momento. Esa es una primer gran fuente de trabajo, que es lo pasa en el día a día, que está dada a partir de denuncias mediáticas, denuncias de vecinos, experiencias personales, la coyuntura nace de muchas cosas no solamente lo que van indicando los medios, que es tema de la ciudad.

YO: Está, y por ejemplo en el caso de los vecinos que se contactan con vos. Como lo hacen?

Como se contactan conmigo los vecinos? Muchas vías, ahora con las redes sociales, esa distancia se ha acortado muchísimo, yo creo que las redes sociales para la política y para los políticos ha favorecido mucho en la inmediatez y al favorecer la inmediatez lo que queda desdibujado y eso es positivo es la figura del puntero, o del capo del barrio o el jefe del barrio, por qué? porque el vecino ahora ya no necesita de una persona que sea interlocutor con el dirigente político, hoy te escribo un mensaje por facebook o te contacto por tweeter o otros mecanismos digitales o un mail si quiera, y más cuando uno maneja casi todas las redes sociales, de manera personal el contacto es mucho más directo y después están los medios tradicionales, te encuentran por la calle, una nota, o un llamado telefónico a la oficina. Pero creo que las redes sociales como contacto con el dirigente político, es positivo. Te decía esa es la primera gran fuente, y después la generación propia de temas que a lo mejor no están en la agenda publica pero que uno va detectando la necesidad en el mediano o largo plazo y se adelanta, también allí está la capacidad del dirigente político de tener una mediana del mediano y del largo plazo, porque lo otro es del corto plazo. Otro ejemplo, temas que nosotros promovimos respecto del picodromo, picadas hay siempre, picadas clandestinas también habrá hay denuncias y demás pero nosotros dijimos, vamos a salir de este problema de coyuntura de control, bueno que está pasando en la ciudad que no está en la agenda pública, la necesidad de un espacio seguro, para que se corran picadas y empezamos a instalar el tema e incluso frente a tener que derribar el prejuicio de que todo lo que está referido a las picadas es delito, cuando una picada en manera, lo que se corre en condiciones de

seguridad no es más que un deporte amateur, entonces allí nosotros si instalamos un tema que no estaba en la agenda y lo llevamos hasta el final. que era la aprobación de una ordenanza y así tantos otros temas, el tema de los cuidacoches, es un tema que está en la gente, pero que en la agenda publica no estaba presente, por ese temor de intentar ser siempre políticamente correcto, nosotros un día dijimos basta de plantear políticas intermedias, nosotros creemos que lo que hay que hacer es avanzar con la prohibición de la actividad y lo instalamos y logramos durante un año cambiar la lógica de la discusión de los cuidacoches, antes de nosotros plantear con lógica la prohibición todas las salidas eran alternativas y todo lo que se refería a los cuidacoches tenía que manejarse con muchísimo cuidado para que ninguno intente entender que vos en realidad estabas queriendo quitar el trabajo a aquel que estaba queriendo realizar una actividad informal para llevar un mango a su casa, que eso existe, pero nosotros cambiamos la lógica, que dijimos? eso existe pero son los menos, vos lo que tenés son mafias operando en el territorio apretando, extorsionando para pagar un precio por lugares públicos y gratuitos. Y después de ese año que fue el 2014, si bien no logramos la aprobación de la ordenanza, ya cambiamos el eje de la discusión, ahora es más fácil hablar de los cuidacoches y de los apretes de los cuidacoches a partir de una discusión que nosotros instalamos. Me parece entonces eso, las dos grandes fuentes, la coyuntura lo que va sucediendo y donde uno va a partir de si, dando respuesta concretas, y la otra que uno visualiza un tema que tal vez no esté visibilizado pero que se viene, y se adelanta a los hechos.

YO: Esta, en ese laburo de instalar el tema, como lo laburas, como haces para que el tema que vos querés que se discuta y que luego, vos lo puedas comandar digamos, como lo trabajas? a través de los medios de comunicación masivos? o también trabajas con las redes, como haces para que el tema se debata en la sociedad, no solamente acá en el recinto.

Sí hem, primero bueno, cuando uno tiene detectada la necesidad o la problemática, un estudio previo, porque salir a la calle a instalar temas con declaraciones mediáticas pero que detrás de eso no hay un proyecto que sustente una solución, eso lo que te hace es dar algunos minutos de medios pero no modificas nada o no tenés ninguna propuesta alternativa. Mas desde el trabajo de legislador, el legislador trabaja a través de proyectos, una declaración de un legislador, puede ser muy fuerte, pero en algún punto

para modificar eso lo tenés que materializar en un proyecto, con lo cual, detectada la necesidad, lo que hay que hacer previamente es estudio o trabajo de campo, nosotros trabajamos muchos con experiencias de otras ciudades, tanto dentro del país, como la región, o también de otros lugares y generamos la propuesta legislativa, que nosotros generalmente cuando instalamos un tema lo hacemos o ya con un proyecto consensuado y consolidado y allí está la estrategia comunicacional, que tiene que ser a través de los medio de comunicación, todavía en Rosario, creo que en la Argentina, las redes te permiten un contacto más directo, te permiten comunicar, pero todavía no están en condiciones de darte masividad. Hoy lo que te da masividad es la radio, la televisión, los portales, y el diario en papel. Y nosotros le ponemos mucho hincapié, no solamente al comunicarlos sino también al como comunicar las ideas. Sobre todo para poder llegar con un mensaje claro, un mensaje depurado y no con mucho ruido. Mas cuando los temas son polémicos, pero insisto, creo que el proceso es detectar la necesidad, trabajo de campo, comparación de otras, de como otras ciudades intentaron resolver la problemática y generación de un proyecto adaptado a rosario. Digamos, a partir de allí la estrategia de comunicación. Que puede ser, ahí si nosotros tomamos distintos caminos, cuando nos involucramos con el tema del parque regional sur, lo que decidimos fue, que lo mejor era para contar la realidad del Parque Regional Sur, una conferencia de prensa en el parque regional. Cuando trabajamos con otros temas a lo mejor es la gacetilla que deriva en otros temas, a lo mejor tenés temas donde la televisión lo trasmite mejor, porque tenés que contarlo a través de imágenes al problema que estás contando y la solución. Y otros la prensa escrita, sobre todo los que son pedidos de informe, temas, los que son un poco más duros, a los que estén por escrito que algo contado verbalmente.

YO: O sea que la comunicación es una pata más de la estrategia que ya venís armando para poder meter el tema y que, lograr tu objetivo que es que la ordenanza salga...

Fundamental, por muchos motivos, porque uno puede tener, detectar un tema y tener la solución legislativa más correcta, ahora si uno lo comunica y no logra masificar eso, probablemente no termines consiguiendo los objetivos que querías. Y además porque uno tiene la necesidad de contar lo que está haciendo. El concejo no solamente es una, un lugar, principalmente el trabajo legislativo, sino también es una gran vidriera, y aun cuando vos plantees una idea que no consigue la mayoría circunstancial para lograr su

aprobación, o aun consiguiendo esa mayoría circunstancial para lograr la aprobación el ejecutivo después no te implementa. Vos lo que haces es contarle al conjunto de la sociedad lo que tenés en tu cabeza, lo que tenés proyectado para la ciudad porque en algún momento pretendes además de ser oposición, ser opción de gobierno. Entonces uno instala un tema, aun a sabiendas de que no va a conseguir, si bien la política es siempre voluntarista e intenta derrumbar esas barreras, aun cuando no tengas un escenario favorable, vos lo que haces es contar al resto que si vos gobernarías, tomarías esta decisión. Con lo cual, la comunicación, que no solamente comunicación es igual a medios, no?, este, comunicación en sentido mucho más amplio, si ese proyecto, donde pones el foco de la importancia, donde no lo haces, ejemplo los cuida coches, algunos querían poner el eje de nuestro proyecto en lo que era la sanción pecuniaria a la prohibición, cuando en realidad la fuerza del proyecto no estaba tanto en la sanción por el incumplimiento, sino en la configuración de una falta, de una actividad que era irregular. Se comprende la diferencia? Y eso vos lo tenés que comunicar, vos podés armar una gacetilla que dice proponemos multar con determinada cantidad de dinero a los que ejerzan la actividad de cuidacoches, pero eso es un aspecto tal vez menor de la ordenanza, lo que uno quiere hacer es cambiar una conducta de apropiación irregular del espacio público, entonces de esa manera propositiva y positiva vos contás tu proyecto, eso también es estrategia comunicacional, después también decís bueno lo comunicamos por la prensa, lo comunicamos por la prensa escrita, por la prensa oral, por la tele...

YO: es decir vos tenés mucho cuidado en que el mensaje llegue con claridad de lo que vos...

De lo que uno quiere proponer, porque después también, a lo mejor tenés una gran idea que mal comunicada, te implica que vos termine explicando lo que no querés hacer, y que otros dicen que vos querés hacer para contar tu idea, entonces tu idea queda muy embarrada y eso a veces pasa, o porque algunos pones, insisto, en lo que es menos importante, cuando en realidad vos querés plantear otra cosa.

YO: Claro, perfecto. Y volviendo al tema que mencionaste antes de las redes, vos, tenés página de internet, tenés facebook, tweeter, algo más?

Ehhh facebook, tweeter, página de internet, mails, no ...

Yo: y...

Canal de youtube, pero no

YO: y los vecinos, se comunican con vos haciéndote reclamos puntuales o te, a veces te proponen cosas ya ayudándote al orden legislativo, digamos, entienden la problemática y tratan de solucionarlo o simplemente es una queja por decirle de algún modo.

Depende mucho de la red, el tweeter no te permite tanto eso, el tweeter es o avalas o lo que decís y alentarte a seguir en esa posición o alguna crítica o alguna descripción de la situación. El facebook se presta más para la propuesta, te puedo enviar un proyecto que tengo, te cuento un proyecto que tengo...

YO: Y te ha pasado?

Me ha pasado muchas veces, si, de hecho, un proyecto que presentamos, el concejal Cardozo lo presentó, nosotros acompañamos, que era que los, que las tarifas de las estaciones de ser.., que los lugares de estacionamientos se fragmente ya no cada 15 minutos sino a partir de los 15 minutos no por, cada 15 minutos más sino por minuto. Con lo cual si uno está 26 minutos que te cobren por estar 26 minutos y no por estar 30. Y esa fue una idea, esto de fragmentar, de partir.

YO: Si creo que también llego el tema de los subsuelos

De los subsuelos?

En los boliches, del tema de la ocupación en los

Si si ese fue más de él, en este, te lo cuento este porque yo me acuerdo que intervine bastante más en este. Este surgió a partir de una idea de un vecino. El tweeter es más, más directo, incluso la limitación en caracteres te permite intervenciones cortas, y

rápidas, cuando a lo mejor el tema se excede uno ofrece la dirección de mail. Sigámoslo por ahí, pero el facebook es mucho mas propositivo en ese sentido, a través de los mensajes directos sobre todo el vecino se extiende más, te propone mas y se genera un intercambio más rico y ha pasado eso o también no solamente propuestas concretas, sobre una propuesta que uno hizo algún modificación. El facebook es más, para ese sentido te permite extenderte y ampliar mucho más.

YO: Bueno era eso.

Ah bueno, más o menos te quedo, algo?