



**“Management y Nuevas Tecnologías”**

**Estudiante: Priscila Greminger (DNI 38.944.398)**

**Título a obtener: Licenciada en administración**

**Carrera: “Licenciatura en Administración”**

**Sede: Universidad Abierta Interamericana - Centro**

**Profesor Tutor: Licenciado Raúl Volker**

**Fecha: Marzo 2019**

## Índice

Índice.....	1
Resumen.....	3
Palabras claves .....	3
El problema .....	4
Objetivo general.....	4
Objetivo específico.....	4
Abordaje metodológico.....	4
Marco teórico .....	5
Management y nuevas tecnologías.....	5
¿Cuál es la misión fundamental del Management? .....	5
El Management como arte liberal.....	6
El camino hacia la singularidad en el siglo XXI.....	6
Las 4 revoluciones tecnológicas a lo largo de la historia.....	7
Revolución tecnológica 1.0: revolución industrial (Siglo XVIII) .....	7
Revolución tecnológica 2.0: automóvil (Siglo XX) .....	7
Revolución tecnológica 3.0 (S.XX).....	8
Revolución tecnológica 4.0 (S.XXI).....	8
La revolución tecnológica del nuevo milenio .....	9
Las tecnologías emergentes .....	9
Nuevas tecnologías.....	10
Cambios tecnológicos y laborales en argentina .....	11
Carreras y trabajos actuales que tenderán a desaparecer .....	12
Carreras y trabajos que permanecerán en el futuro.....	13
Desafío para las organizaciones de trabajadores y de empleadores.....	13
Cambios tecnológicos y los empleos atípicos: Las transformaciones en las relaciones laborales.....	16
Las competencias y habilidades necesarias en el futuro .....	17
Generaciones .....	18
Fundamentalmente los motiva.....	20
Algunas posibles acciones a implementar para motivarlos .....	20
Impacto de la tecnología en el día a día de las organizaciones .....	20
El futuro del mercado laboral: desafíos hacia el 2020 .....	22
Adaptación constante.....	22
Las nuevas tecnologías derriban barreras .....	22

Ciudades inteligentes y el futuro del empleo.....	22
Diversidad.....	23
El espacio laboral se despersonaliza y deberá ser compartido .....	23
Sustentabilidad en el lugar de trabajo del futuro .....	24
El mundo en el 2030.....	24
Automatización industrial .....	25
Ventajas de la automatización industrial .....	25
Desventajas de la automatización industrial.....	25
Los robots llegan en masa al sector servicios.....	26
El trabajo y las nuevas tecnologías según Alejandro Melamed .....	27
Hipótesis y sus variables cualitativas .....	30
Análisis e interpretación del material relevado .....	31
Hospital Italiano .....	31
Acerca del robot Da Vinci .....	31
Beneficios de la cirugía robótica para el paciente .....	32
Beneficios de la cirugía robótica para el cirujano.....	32
Grupo Clarín.....	33
Evolución del grupo clarín.....	33
Clarín desde adentro .....	34
Conclusión .....	35
Bibliografía .....	37
Anexo I.....	40
Hospital Italiano .....	40
Historia del hospital italiano .....	40
Robot Da Vinci .....	42
Cirugía en el hospital Italiano con Da Vinci.....	43
Anexo II .....	49
Grupo Clarín.....	49
Origen y evolución del grupo clarín .....	49
Entrevista a jefe de Clarín.....	51
Nota periodística .....	53
Anexo III.....	54
Entrevista a Alejandro Melamed .....	54

## **Resumen**

Es importante explicar el valor que tiene, en la actualidad, las nuevas tecnologías en las empresas de Argentina.

Una organización que incorpora nuevas tecnologías es más competitiva, por otro lado las que no invierten, se van quedando en el tiempo. Esto depende mucho del sector que se trate, pero no hay duda alguna que las empresas que van incorporando nuevas tecnologías se encuentran en avance constante.

El management y la tecnología deben ir de la mano, porque una empresa necesita de un manager que la administre de manera eficiente y la prepare para que los impactos tecnológicos no la afecten de manera negativa.

En este trabajo vamos a exponer diferentes contenidos explicando las cuestiones positivas y negativas que provoca la tecnología en las empresas. El management muchas veces se ve afectado por la misma y esa persona que lleva adelante la administración de la empresa, se ve obligada a realizar ciertos cambios que repercuten en las tareas del trabajo, en los empleados y en la sociedad en general. Es importante destacar que muchas veces las organizaciones deben realizar ciertos cambios como por ejemplo respecto a las nuevas tecnologías de la información y la conectividad, NTICx, automatización, entre otros, para poder adaptarse con el objetivo de no quedarse en el tiempo y poder perdurar en el mismo. Dos ejemplos claves son las empresas Clarín y el hospital Italiano, estas son las compañías que vamos a tratar a la brevedad.

En general, es importante tener en cuenta ciertos conocimientos sobre el pasado, presente y futuro de las personas, las empresas y cómo repercute en los mismos los avances tecnológicos, para poder permanecer en el tiempo y no quedarse por detrás.

## **Palabras claves**

VICA, Management, nuevas tecnologías de la información y la conectividad, NTICx, trabajo, generaciones, internet, futuro.

## **El problema**

La tecnología se está renovando constantemente de manera que la inversión cada vez es mayor y existen muchas empresas que no son capaces de seguir avanzando a su ritmo por su capacidad económica y la dependencia total que existe de la tecnología en muchas empresas de manera que si se produce un fallo en la informática, internet o en las tecnologías de la empresa, la misma se encuentra totalmente desamparada y en muchas ocasiones sin poder continuar hasta que esto sea solventado.

Por otro lado, las nuevas tecnologías muchas veces cambian el Management, los procesos, las formas de trabajo y las actividades recurrentes de las empresas, según el tipo de tecnología que se incorpore, por lo tanto, esto muchas veces genera problemas porque los integrantes de las mismas no se adaptan a los cambios por diferentes cuestiones. Entonces es muy importante que los trabajadores sean entrenados y formados para conocer las nuevas tecnologías, con la consecuente necesidad de recursos de formación y tiempo para poder formarse. (gestion.org, 2018)

## **Objetivo general**

Me propuse indagar en este trabajo, acerca de los impactos que generan las nuevas tecnologías en el mundo del management.

## **Objetivo específico**

Concientizar acerca de los nuevos entornos tecnológicos en el management, demostrando los cambios necesarios que el mismo genera.

## **Abordaje metodológico**

La técnica de recolección de datos se hará a través de libros, páginas web, entrevistas, entre otros. La técnica de análisis será sobre todo cualitativa ya que se trata de datos de tipo descriptivos, lo que permite un análisis e interpretación objetiva de los datos recolectados.

## Marco teórico

### Management y nuevas tecnologías



Referencia:[https://www.google.com.ar/search?biw=1600&bih=757&tbn=isch&sa=1&ei=qF1xXN6qKLmy5OUP7rqZ8Ac&q=tecnologias+de+la+informacion&oq=tecnologias+de+&gs\\_l=img.3.0.0110.76556.78996..80589...0.0..0.87.1110.15.....1....1..gws-wiz-img.....35i39j0i67.haASZAfcvow#imgcr=PRPQG---3GXf0M](https://www.google.com.ar/search?biw=1600&bih=757&tbn=isch&sa=1&ei=qF1xXN6qKLmy5OUP7rqZ8Ac&q=tecnologias+de+la+informacion&oq=tecnologias+de+&gs_l=img.3.0.0110.76556.78996..80589...0.0..0.87.1110.15.....1....1..gws-wiz-img.....35i39j0i67.haASZAfcvow#imgcr=PRPQG---3GXf0M):

### ¿Cuál es la misión fundamental del Management?

La misión fundamental del Management es conseguir la actuación conjunta y eficaz de la gente hacia los objetivos y valores comunes, y diferentes tipos de desarrollos necesarios para lograr eficacia y respuesta al cambio.

El Management se refiere al hombre. Su misión es hacer que la gente logre eficacia conjunta. En esto consiste toda la organización y ésta es la razón del management en la misma.

También el Management está comprometido con la integración de las personas en un proyecto en común, debe trabajar profundamente en la cultura de la empresa.

Cada empresa debe comprometerse con objetivos comunes y valores compartidos. La misma debe tener objetivos simples, claros y uniformes. La primera función del Management es pensar, elaborar y dar ejemplo respecto a los fines, valores y objetivos, también deber ser capaz de desarrollar la empresa y cada uno de sus miembros a medida que cambian las necesidades y las oportunidades.

Cada empresa está compuesta por personas que tienen diferentes capacidades y conocimientos, las mismas realizan diferentes tipos de trabajo. Es importante que en la empresa haya comunicación y responsabilidad individual.

Un manager debe trabajar constantemente en el día a día para mejorar la eficacia de las personas que componen a la empresa.

Los managers que comprendan y apliquen estos principios llegarán a ser managers cumplidos y realizados. (Jauregui, 2016)

### **El Management como arte liberal**

El Management es, en definitiva, lo que tradicionalmente suele llamarse arte liberal, porque se refiere a los fundamentos del saber, a los conocimientos de uno mismo y al liderazgo del mismo. “Arte”, porque es práctica y aplicación. Los managers aprovechan todos los conocimientos y hallazgos de las humanidades y de las ciencias sociales; de la psicología y de la filosofía, de la economía y de la historia, de las ciencias físicas y de la ética. Pero orientan este saber hacia la eficacia y los logros. Por esa razón el Management será cada vez más disciplina y práctica. (Jauregui, 2016)

### **El camino hacia la singularidad en el siglo XXI**

A principios del siglo XXI aparecen las llamadas “sociedades del conocimiento” este tipo de sociedades se caracterizan por tener una estructura económica y social en donde el conocimiento ha substituido al trabajo, a las materias primas y al capital como la fuente más importante de la productividad, crecimiento y desigualdades sociales. Una sociedad del conocimiento es aquella que se nutre de sus diversidades y capacidades para generar conocimiento.

La sociedad del conocimiento tiene la capacidad de difundir la cultura mundialmente a través de los medios de comunicación, ahora es posible que todos, en cualquier parte del mundo la producción literaria, científica y artística que fue elaborada y guardada durante siglos en la historia. Por otro lado también hay adelantos científicos en la

biología, medicina, agricultura con el fin de lograr un mayor conocimiento en el hombre y esto puede abarcar toda la población del planeta. (Dominguez, 2009)

## **Las 4 revoluciones tecnológicas a lo largo de la historia**

**Revolución tecnológica 1.0: revolución industrial (Siglo XVIII):** Hasta finales del siglo XVIII el hombre sólo había utilizado herramientas, ciertos instrumentos cuya eficacia depende por completo de la fuerza y la habilidad de la persona que los maneja. Cuando se consigue transformar la energía de la naturaleza en movimiento aparece el motor. La unión de un instrumento hábil y un motor genera la aparición de la máquina, el agente que ha causado el mayor cambio en las condiciones de vida de la humanidad. La revolución industrial generó un cambio en la producción y en el consumo de los bienes.

La aplicación de la máquina de vapor a los transportes, tanto terrestres como marítimos, tuvo una inmediata repercusión, no sólo en procesos de comercialización, sino también en la calidad de la vida de las personas permitiéndoles el desplazamiento rápido y cómodo a gran distancia. (Ltda, 2015)

**Revolución tecnológica 2.0: automóvil (Siglo XX) :** En ese momento el automóvil Ford Model T, era un coche que solo lo podían tener las personas ricas. Cada unidad era construida a mano por artesanos, mecánicos y maquinistas. Cada una de las personas involucradas en la producción de un coche tenía una multitud de habilidades manuales. Se realizaba la fabricación de un automóvil exclusivo, adaptado a los gustos del cliente. Cada vehículo tenía algo diferente, y al realizar un trabajo manual, provocaba pequeñas diferencias como por ejemplo las piezas del coche.

El primer paso fue reducir el número de piezas necesarias para construir un coche. Con los últimos avances en mecanizado y materiales, se aseguró de que los operarios que montaban el coche no tuviesen que ajustar cada pieza o limar sus impurezas, cada pieza llegaba lista a las manos del operario. Esto permitía reducir el tiempo que le llevaba al trabajador realizar una tarea. El empleado aún era la pieza clave del sistema productivo de Ford. Al principio, era el operario el que se movía en torno al coche, buscaba las piezas que necesitaba, y las montaba. Luego, daba paso al siguiente grupo de operarios, que por ejemplo, se dedicaban a colocar los paneles de la carrocería. Por lo cual a Henry

Ford se le ocurrió enviar las piezas a las manos del operario, para que el mismo no tenga la necesidad de moverse y así ahorrar tiempo en el proceso productivo.

Tras la inauguración de su planta en Highland Park, Ford tuvo la idea que revolucionó por completo a la industria, la cual era que el automóvil se moviera solo a través de las maquinas parando ante cada operario, inmóvil. Así nació la verdadera producción en masa. (Alvarez, 2016)

**Revolución tecnológica 3.0 (S.XX). Automatización:** Esta se caracteriza por el comienzo de la automatización de los procesos, basada en el uso de tecnologías como la electrónica, la informática, la microelectrónica y nos lleva a la producción automatizada. Hoy en día estamos inmersos en esta etapa y se comienzan a dar los pasos hacia la Cuarta Revolución Industrial. (LeanSis, 2016)

**Revolución tecnológica 4.0 (S.XXI):** Hoy en día existe la biotecnología, nanotecnología, impresiones 3D, big data, la nube, inteligencia artificial, internet, neurociencia, realidad aumentada, robótica, realidad virtual. Estos avances tecnológicos fueron surgiendo durante el siglo XXI, y cada vez van a surgir más cosas rápidamente porque esto es lo que ocurre en la actualidad, los avances tecnológicos aparecen cada vez más rápido.

Para poder acompañar a los avances tecnológicos como sociedad todas las personas como el gobierno, los rectores de las universidades, trabajadores, empresarios debemos informarnos sobre todos los avances tecnológicos que van surgiendo a lo largo del tiempo. Como país debemos tomarnos en trabajo de informarnos, capacitarnos para poder hacerle frente a estos cambios y así ser un país actualizado, que busca adaptarse a todo lo nuevo como muchos países en el mundo. Esto es la actualidad y hay que darle importancia.

Argentina debe estar a la altura de las circunstancias y debería estar preparando a los jóvenes que cuenten con ciertas competencias necesarias para poder insertarse a esta cuarta revolución, ya que ellos son los que van a llevar adelante el país dentro de unos años.

El gobierno debe ayudar a los trabajadores que actualmente se encuentran trabajando en un mercado de trabajo que con el tiempo tiende a desaparecer, los debe ayudar para que se puedan insertar en la nueva forma de trabajo que ya está apareciendo en el país. El gobierno debe llevar adelante el desafío de formar la fuerza laboral del futuro y para

esto debe formar a los jóvenes que ya pueden salir de sus estudios universitarios trabajando de una nueva manera, adquiriendo los conocimientos necesarios.

También necesitan ayuda los trabajadores que se encuentran actualmente trabajando de una forma tal que unos años va tender a desaparecer y los mismos van a necesitar ayuda para no quedar fuera del sistema. Se debe impulsar el desarrollo industrial, el empleo y las capacidades laborales de alto valor agregado, se debe potenciar los sectores industriales del futuro de la economía y se debería desarrollar un ecosistema para posicionar al país como un referente internacional en economía e industria 4.0. (Lopez, 2017)

### **La revolución tecnológica del nuevo milenio**

Una revolución tecnológica se define como un conjunto poderoso y visible de tecnologías, productos e industrias nuevas y dinámicas que son capaces de sacudir los cimientos de la economía y generar una onda de desarrollo de largo plazo.

Las revoluciones tecnológicas son consecuencia de paradigmas tecnológicos. Un paradigma tecnológico “se asocia con la progresiva promoción de oportunidades de innovación”. (Dominguez, 2009)

### **Las tecnologías emergentes**

Son aquellas que representan nuevos y significativos desarrollos en un determinado campo. Las tecnologías emergentes, a través de las innovaciones, pueden crear una nueva industria o transformar una industria ya existente logrando, de esta manera, tecnologías más evolucionadas. Estas tecnologías pueden ofrecer mejoras con respecto a la condición humana pero también pueden ser peligrosas, incluso podrían amenazar la supervivencia de la humanidad.

Un ejemplo de tecnología emergente que sucedió en el año 2018 es la impresora de metales en 3D. Esta impresora puede fabricar cualquier objeto de metal de forma rápida y económica. Esto revolucionaría los procesos de fabricación en serie. De esta manera no es necesario que los fabricantes tengan tantas cantidades de productos porque en el

momento que necesita cierto producto como por ejemplo un repuesto para un auto, lo imprime en el momento cada vez que sea necesario. Desktop metal ofrece un software que genera diseños listos para imprimir, los usuarios le dicen al programa las especificaciones del producto que necesitan fabricar y el software produce un modelo adecuado para su impresión. (Dominguez, 2009)

## Nuevas tecnologías



Referencia fotográfica:

[https://www.google.com.ar/search?biw=1600&bih=757&tbn=isch&sa=1&ei=RodxXIPdGf6j5OUPnvq\\_oAw&q=management+y+robots+de+la+mano&oq=management+y+robots+de+la+mano&gs\\_l=img.3...8763.11039..11630...0.0..0.92.758.11.....1....1..gws-wiz-img.e30WmWMXWPw#imgrc=Vg-KeSEJcDT1qM](https://www.google.com.ar/search?biw=1600&bih=757&tbn=isch&sa=1&ei=RodxXIPdGf6j5OUPnvq_oAw&q=management+y+robots+de+la+mano&oq=management+y+robots+de+la+mano&gs_l=img.3...8763.11039..11630...0.0..0.92.758.11.....1....1..gws-wiz-img.e30WmWMXWPw#imgrc=Vg-KeSEJcDT1qM):

La estrategia y la tecnología deben ir siempre de la mano para perseguir un mismo objetivo. Las empresas deben ir evolucionando y adaptándose a sus clientes, al igual que las TIC (tecnología de información y comunicación), luego no habrá más opciones que empezar a definir ese plan, identificar quién utilizará tal software, cómo cambiará la forma de trabajar, como se deben las campañas necesarias para poder vender y ofrecer productos y servicios que satisfagan las necesidades de sus clientes, y se debe garantizar que la campaña llegue al público.

La clave del éxito está en cumplir o superar las expectativas de nuestros clientes. Muchas empresas siempre creyeron que un cliente satisfecho se convertiría en un cliente fiel, pero el tiempo nos ha enseñado que estar contento, o no estar descontento, no es suficiente para que el mismo vuelva a comprar en el mismo lugar. También es importante que el cliente se sienta único, y para esto muchas veces son necesarias las

TIC, porque le dan la oportunidad a la empresa de conocer al cliente y así poder ofrecerle lo que están buscando para satisfacer sus necesidades y de esta manera, el mismo puede volver a elegir esa empresa. Las TIC le brindan a las empresas la capacidad de anticiparse a los deseos de los consumidores y según como se gestione dependerá en gran medida el éxito de la empresa (Obesso, 2017).

### **Cambios tecnológicos y laborales en argentina**

La evolución tecnológica genera cambios a nivel global. Es importante destacar que este hecho transforma el funcionamiento de los mercados laborales, si bien el futuro es incierto, es necesario comprender el vínculo entre las nuevas tecnologías, las innovaciones y los empleos para llevar adelante nuevas oportunidades de crear un desarrollo inclusivo y sostenible.

Para algunos, con respecto a los cambios tecnológicos e innovaciones, van a desaparecer empleos a gran escala e incluso prevén un futuro sin empleo. Por otro lado, los optimistas, confían en que las nuevas tecnologías movilizarán procesos de ajuste y transformación, creando de esta manera nuevos puestos de trabajo.

Lo cierto es que a partir de estas nuevas tecnologías está cambiando la manera de trabajar y, en consecuencia, también cambian las demandas de trabajo. Actualmente, se habla del surgimiento de “formas atípicas de empleo”, que se basan en el uso de las nuevas tecnologías.

Con respecto a este tema, la gran pregunta que se hacen las personas es ¿los trabajadores se encuentran preparados para adaptarse a tales cambios? Y, en todo caso, ¿cómo se darán las relaciones laborales? La respuesta para estas dos preguntas nadie la sabe la respuesta exacta, pero se puede decir que nadie está preparado al 100% para adaptarse a los nuevos cambios que trae del futuro, porque el futuro es incierto y nadie sabe con exactitud lo que va a ocurrir, pero si hay muchas personas que se están preparando para poder hacerle frente a esos cambios, realizando estudios, adquiriendo nuevos conocimientos, entre otros.

En relación a la última pregunta, tampoco se sabe la respuesta exacta de cómo serán las relaciones laborales pero sí sabemos es que según el modelo de trabajo que las personas

realicen va a variar, y lo que también podemos afirmar con todo lo visto hasta el momento, es que las relaciones laborales van a cambiar, no van a ser iguales que en la actualidad por todos los cambios que trae el futuro.

El impacto negativo de las tecnologías sobre los trabajadores se centra fundamentalmente en las tareas rutinarias y en los trabajos repetitivos, ya que estos pueden ser fácilmente reemplazados por una máquina.

Por otra parte, también se habla de los efectos que puede provocar la automatización en el mundo del empleo, acusando a la digitalización como principal responsable de generar perturbaciones no deseables de manera rápida y acelerada, impactando en los trabajadores tradicionales, por lo cual el poder que van adquiriendo las computadoras, provocan que las empresas requieran cada vez menos de la ocupación de algunos trabajadores.

Es importante que los trabajadores adquieran habilidades especiales y ciertos conocimientos para que puedan ser difíciles de reemplazar y puedan usar la tecnología a su favor, ya que la misma será utilizada como un instrumento para generar valor.

Por otro lado viéndolo de otra manera se puede decir que los cambios tecnológicos pueden mejorar el bienestar de la población Argentina reduciendo la pobreza generando incrementos en la productividad global de la economía, pero para que esto sea posible se deben realizar reformas institucionales para gozar de las ventajas que brinda esta transformación. Si esto no se lleva adelante, los avances tecnológicos podrían provocar una situación de desigualdad. (Mariela Molina, 2018)

### **Carreras y trabajos actuales que tenderán a desaparecer**

En el futuro existe la posibilidad de que dejen de existir ciertas carreras que estudian muchas personas en la actualidad como ser analistas de RRHH, analistas financieros, operadores de maquinarias industriales, etc. Es importante que las personas piensen bien lo que desean estudiar y también deben asegurarse de que puedan trabajar en un futuro lo que estudiaron porque las carreras universitarias requieren de mucho tiempo de las personas y lo esencial sería que las personas vean los frutos de ese tiempo invertido, de su constante dedicación y compromiso con la carrera. Muchas veces es necesario

tomarse un tiempo, vivir ciertas experiencias para poder pensar si lo que uno quiere estudiar, las capacidades que va a adquirir las va a poder implementar en su trabajo que tanto desea realizar. No hay que dejar de pensar que las carreras universitarias por ejemplo llevan aproximadamente 5 años para poder recibirse y así comenzar a ejercerla, y en 5 años pueden cambiar muchas cosas en este mundo incierto. También existen algunos trabajos que tienden a desaparecer como vendedores de seguros, operadores telefónicos, los granjeros, los vendedores puerta a puerta, los empleados del correo, entre otros. Estas y la gran mayoría de actividades rutinarias van a desaparecer en un futuro no mayor a 5 años aproximadamente. Las personas que realicen estos trabajos deberían ir analizando que lugar desean ocupar en el futuro y comenzar a capacitarse para todo lo nuevo. (Esteban, 2015)

### **Carreras y trabajos que permanecerán en el futuro**

Como ser los profesionales matemáticos, ingenieros, expertos tecnológicos, científicos, entre otros son aquellas carreras que van a permanecer en el futuro como muchas otras carreras que en la actualidad existen pero no son muy conocidas por eso es muy importante informarse a la hora de elegir que estudiar. Los trabajos que están relacionados al cuidado del medio ambiente, la atención de personas en tercera edad, la educación, la salud, y la gestión del clima laboral en las empresas son puestos que no se ven afectados por el momento a causa de los avances tecnológicos que impactan en el país. Con el pasar del tiempo pueden surgir nuevas carreras como abogado virtual, profesor virtual, diseñador de experiencias de realidad virtual, especialistas de diseños para impresoras 3D, entre otros. (Esteban, 2015)

### **Desafío para las organizaciones de trabajadores y de empleadores**

Desde la perspectiva de los empleadores, la Organización Internacional de Empleadores (O.I.E) con respecto a los acelerados cambios tecnológicos sostiene que las nuevas tendencias del mundo del trabajo requerirán que los trabajadores actualicen continuamente sus competencias a un ritmo más acelerado que el que se da en la actualidad. Por otra parte, se estima que se podrían ofrecer nuevas oportunidades de

trabajo, se podrían abrir nuevos mercados, se pueden generar nuevas oportunidades de ingresos y equilibrar la vida laboral y personal.

Posiblemente las empresas requieran del apoyo de los Estados mediante el uso de programas o subsidios que faciliten las transiciones sin impactar en los niveles de empleo. Pero también será muy importante que el sistema educativo se adecue a las nuevas demandas del mercado de trabajo. Las empresas junto con las universidades y los gobiernos deberán enfocar sus esfuerzos en formular programas que garanticen la actualización permanente de los conocimientos y requerimientos de las futuras competencias.

Por otro lado, las máquinas pueden realizar cada vez más tareas rutinarias, de manera más rápida y barata que los seres humanos, y lo que hoy se considera no rutinario como por ejemplo los diagnósticos médicos, en un futuro cercano también podrían hacerse por computadoras.

El panorama del empleo a nivel mundial, producto de las transformaciones provocadas por el fenómeno del cambio tecnológico, indica que algunos trabajadores de nivel medio tendrán habilidades adicionales que les permitan cambiar a ocupaciones no rutinarias mejor pagas, en las que la tecnología tiende a aumentar el capital humano y hacer que los trabajadores calificados sean más productivos.

En este caso, los trabajadores se beneficiarán gracias a la irrupción del cambio tecnológico. En los países en desarrollo, por ejemplo, los retornos a la educación son más altos entre quienes tienen educación terciaria, y son más altos y aumentan más rápidamente en aquellas ocupaciones que desarrollan un uso intensivo de TIC. En cambio, quienes no tienen tales habilidades necesitarán buscar trabajo en ocupaciones no rutinarias, pero menos calificadas, tales como servicios de conserjería, hospitalarios o servicios de cuidado personal. En este caso, la demanda de estos servicios podría aumentar, pero quizá no lo suficiente como para evitar una presión salarial a la baja, a medida que crezca la mano de obra disponible en estos sectores.

En Argentina, se realizó un estudio hecho por la consultora Accenture en el año 2015, donde se analizaban las transformaciones que sufrirá el nuevo escenario laboral del país durante los próximos 15 años, debido a los cambios tecnológicos y las oportunidades de empleo. A través de este estudio se considera que existen ocho grupos de habilidades

bien diferenciadas, como el liderazgo y la coordinación, la inteligencia social, la creatividad, la habilidad analítica, la percepción sensorial y las habilidades transaccionales, de reparación y de fuerza manual.

Los resultados obtenidos se presentan en dos escenarios simulados. En el primero escenario, se mantienen las habilidades de hoy y los trabajadores deben competir con la tecnología para conservar o conseguir un nuevo lugar en el mercado. En otras palabras, las personas se encontrarán “corriendo a la tecnología”. En el segundo escenario, los trabajadores se encontrarán “corriendo junto con la tecnología”, ya que lograrán adaptarse al entorno y sus actividades entrarán en colaboración con los cambios tecnológicos ocurridos.

Según el estudio, los empleos que gozan de aptitudes más acordes con el segundo escenario sufrirán un menor grado de automatización. En términos generales, el 36% de los empleos que se crearán serán del tipo de aquellos que “corran junto con la tecnología”, mientras que el 37% de los empleos privados podrían ser automatizados por completo.

El dato alentador es que un 16% más de mujeres respecto de los hombres, se desempeñan actualmente en trabajos que serán muy demandados en la era digital, en tanto otro 15% menos de mujeres actualmente se desempeña en trabajos susceptibles de ser automatizados. Por lo tanto, con respecto al estudio realizado, el cambio tecnológico es considerado una fuerza promotora de la equidad de género. Otro punto es que las ocupaciones relacionadas con las matemáticas, las ingenierías, las tecnológicas y las científicas no se verán muy afectadas con respecto al cambio, solo el 15% de ellas sufrirá la automatización. En tanto, el 39% de las demás ocupaciones sufrirá procesos de automatización.

Los impactos provocados por el cambio tecnológico son mucho más sutiles que los producidos por las revoluciones previas que impactaron sobre el mundo del trabajo, ya que no se trata solo de pérdidas y compensaciones entre sectores, que de hecho se producen todo el tiempo, sino también, y con gran despliegue, de la transformación de muchas de las tareas que hoy conforman una misma ocupación.

Estos cambios en el mercado de trabajo exigen transformaciones con respecto a las normas laborales, que permitan prevenir o evitar una precarización en las nuevas modalidades laborales y sus formas de contratación. En este sentido, también se

requiere una reforma de las instituciones claves del mercado de trabajo, del sector público y de los actores sociales involucrados, es decir, los sindicatos y organizaciones de los empleadores. (Mariela Molina, 2018)

### **Cambios tecnológicos y los empleos atípicos: Las transformaciones en las relaciones laborales**

En los últimos años, Argentina tuvo mejoras respecto al mercado laboral, luego de la crisis que sufrió a fines del 2001. A causa de esto, hubo una reducción del desempleo, la creación de puestos de trabajo y un incremento del salario medio real. Sin embargo, tanto Argentina como otros países de la región continúan manifestando déficits importantes en materia laboral. Entre ellos, salarios bajos que generan poca cobertura en materia de protección y seguridad social para todos los integrantes de los hogares, además de que aumenta la inestabilidad laboral.

A esto se suma, la expansión de los cambios tecnológicos en el sector productivo, lo que afectó, en buena medida, a las relaciones laborales. De hecho, durante las últimas décadas emergieron cada vez con mayor fuerza formas atípicas de empleo muy asociadas con los cambios tecnológicos, como la búsqueda de flexibilidad laboral, la implementación de nuevas formas de organización industrial y la mayor inserción de las mujeres en el mercado de trabajo.

La Organización Internacional del Trabajo (O.I.T) realizó un importante estudio sobre la incidencia y sobre las tendencias de las formas atípicas de empleo y concluye que los empleos atípicos son aquellos que surgen de “arreglos atípicos”, los cuales recaen fundamentalmente en la duración de la jornada laboral, la estabilidad en el puesto de trabajo o el tipo de contratación. Estos tipos de empleos aparecen específicamente en contextos de transformación del mundo del trabajo, en momentos en los que se busca reducir los costos a partir de un tipo de reglamentación específica, o en medio de crisis socioeconómicas.

Otra categoría relevante de las formas atípicas de empleo se da cuando existe una relación temporal no directa ni subordinada al usuario final, que se desarrolla a partir de un régimen de subcontratación mediado por una agencia de trabajo temporal.

El riesgo de las relaciones laborales que se desarrollan en las plataformas digitales es que terminen siendo funcionales a la flexibilización y resten derechos laborales a los trabajadores. El modelo laboral con el cual funciona este modelo de empresa no está regulado y no existe normativa que ampare a quienes participan de la oferta de bienes o servicios, ya que las firmas que usan y desarrollan este tipo de plataforma se presentan como simples intermediarios entre clientes y oferentes o como participantes de una economía colaborativa.

Sin duda, el avance tecnológico está haciendo incrementar nuevas problemáticas en torno a los modos que adquiere el empleo. Actualmente, ante estas formas atípicas no se sabe si los trabajadores son independientes o dependientes, es decir que no es evidente ni explícita la relación laboral.

En el presente escenario laboral de Argentina, existe una fuerte expansión del modelo de las empresas en red, lo que está causando una serie de problemas como por ejemplo “problemas de identificación del empresario”. En efecto, estas empresas en red causan problemas fiscales que se pueden sobrepasar, pero también causan un vacío respecto de las normas laborales.

Un ejemplo de esto es la no existencia de una relación laboral entre el chofer o conductor socio y la empresa, como ocurre en Uber. En este caso, la única vinculación es la aceptación de los términos y condiciones para el uso de la aplicación, acordado entre Uber y cada conductor socio. (Mariela Molina, 2018)

### **Las competencias y habilidades necesarias en el futuro**

Las personas deberán ser creadoras de su propia carrera profesional, se tendrán que mantener en una actitud de aprendizaje permanente y de experimentación constante. Las competencias necesarias en el futuro serán el razonamiento analítico más que los conocimientos académicos. Asimismo, el conocimiento del idioma inglés hará que el estudiante pueda elevarse a nivel competitivo frente a otros estudiantes debido a la economía global. El conocimiento deberá combinarse inexorablemente con la creatividad, el juicio crítico, el trabajo en equipo, la capacidad de adaptación y la

innovación. Algunas características del trabajo cambiarán para dar lugar a las personas a modificar el horario y la locación, mientras las herramientas de trabajo tendrán cada vez más importancia para la fuerza laboral. Los trabajadores mejor posicionados serán aquellos que cuenten con una educación, especialización y experiencia complementarias al uso de las nuevas tecnologías. (Esteban, 2015)

## Generaciones

Tradicionales:



Referencia fotográfica:

[https://www.google.com.ar/search?biw=1600&bih=757&tbm=isch&sa=1&ei=w2lxXL-YHdHC5OUPyLKe6A0&q=generaciones&oq=generaciones&gs\\_l=img.3..35i39l2j0i67j0l7.1894068.1895806..1896390...0.0..0.75.793.12.....1....1..gws-wiz-img.txS-FIDjj\\_E](https://www.google.com.ar/search?biw=1600&bih=757&tbm=isch&sa=1&ei=w2lxXL-YHdHC5OUPyLKe6A0&q=generaciones&oq=generaciones&gs_l=img.3..35i39l2j0i67j0l7.1894068.1895806..1896390...0.0..0.75.793.12.....1....1..gws-wiz-img.txS-FIDjj_E)

En las organizaciones de hoy conviven miembros de distintas generaciones: Como bien muestra la imagen están los “Tradicionalistas”, los “Baby Boomers, los Generación “X”, la Generación “Y”, y los “Z”. En general, los miembros de dichas generaciones tienen una manera parecida de percibir la realidad en general y el trabajo en particular.

El ingreso de la Generación “Y” al mundo del trabajo está conmocionando a las organizaciones. Son cerca de 2.300 millones de personas y liderarán el mundo durante los próximos 40 años. A diferencia de sus padres Baby Boomers, que organizaron su vida alrededor de la oficina, los “Y”, también llamados Millennials, no permiten que el trabajo absorba todo su tiempo. Esta generación ha resignificado la actividad laboral: busca placer y diversión en el trabajo. La ubicación de la oficina es un factor crítico. Es

muy difícil convencerlos de que viajen varias horas para ir a la oficina. Así es como surgen los pedidos excéntricos que escandalizan a los jefes Baby Boomers: “Quiero trabajar desde mi casa”.

La Generación “Y” detesta perder el tiempo. Por eso, las culturas orientadas a la eficiencia tienen más chances de retenerlos. Los jóvenes no toleran las reuniones sin sentido donde nadie decide nada, o los jefes que imponen reuniones a las 18hs cuando ellos tienen el bolso listo para irse a su casa. La responsabilidad y el compromiso sólo surgen cuando encuentran sentido en lo que hacen. Y el sentido es producto de sentirse útiles para alguien, para la comunidad y el bienestar de otros. Se rebelan frente a situaciones en las que sienten que no aportan ningún valor.

La generación “Y” valora los buenos ambientes laborales, contacto directo con el management, posibilidad de participar y ser reconocido. Así pequeñas y medianas empresas tienen más posibilidades de ofrecerles lo que buscan. Por primera vez, las grandes organizaciones corren en desventaja. Esta generación no tolera la injusticia (hacia ellos o sus pares). Así, para retenerlos es fundamental mejorar la gestión de la equidad interna y la estructura de premios y castigos.

Esta generación valora la diversidad en todo sentido: edades, culturas, género y capacidades. Son los jugadores que se necesitan en un mundo global y plano, donde las fronteras territoriales pierden importancia. Son flexibles, innovadores, eficientes, tolerantes, comprometidos, tienen herramientas y talento para hacer del mundo un mejor lugar para vivir, tienen mucha información y no tienen miedo de usarla, valoran la familia, la pareja, los amigos y no permitirán que la vida profesional arruine estas relaciones. Generalmente tienen velocidad en los procesos, variedad, diversidad, buen clima, buenas relaciones, un ambiente informal, participación, celebración y buenos jefes y estas son las variables que componen el contexto laboral perfecto para la generación Y.

Esta es una generación que plantea nuevas demandas a las habilidades de los jefes y que no teme abandonar la organización cuando algo no le gusta. Pero obviamente los “Y” no son los únicos que trabajan en las empresas. Conviven con los Tradicionalistas, los Baby Boomers y la Generación “X”. Para los jóvenes Y, el trabajo es parte de la vida de modo que no buscan la libertad “después de las 7pm” como sus antecesores los Gen X, sino que quieren sentirse libres y disfrutar de su trabajo las 24hs. Asimismo tienden a

formar carreras paralelas, casi el 60% tiene un emprendimiento propio o está desarrollando uno aparte de su trabajo en relación de dependencia. (Esteban, 2015)

### **Fundamentalmente los motiva**

Autonomía: tener su propio estilo de trabajo, no ser simples ejecutores de órdenes.

Aprendizaje permanente: nuevos desafíos, transferencias a otras áreas, viajes.

Propósito: comprender el para qué de sus responsabilidades y actividades.

### **Algunas posibles acciones a implementar para motivarlos**

Reconocimiento: Feedback Continuo y Recompensa.

Mayor diálogo y participación.

Flexibilidad Horaria

Home Office.

Generar procesos más simples y rápidos

Darles responsabilidades y desafíos.

Incorporar la diversión al trabajo.

Incrementar la tecnología.

### **Impacto de la tecnología en el día a día de las organizaciones**



Referencia fotográfica:

[https://www.google.com.ar/search?biw=1600&bih=757&tbn=isch&sa=1&ei=LnFxXL2iHN6j5OUPr6qYmAE&q=tecnologia+y+organizaciones&oq=tecnologia+y+organizaciones&gs\\_l=img.3...151440.157751..158345...0.0..0.176.2003.25j2.....1....1..gws-wiz-img.....35i39j0j0i67j0i24.mV0xzHOe9zA](https://www.google.com.ar/search?biw=1600&bih=757&tbn=isch&sa=1&ei=LnFxXL2iHN6j5OUPr6qYmAE&q=tecnologia+y+organizaciones&oq=tecnologia+y+organizaciones&gs_l=img.3...151440.157751..158345...0.0..0.176.2003.25j2.....1....1..gws-wiz-img.....35i39j0j0i67j0i24.mV0xzHOe9zA)

En el mundo laboral se pueden ver dos factores, el primero es lo rápido que la tecnología ingresa en las organizaciones y el segundo es la entrada de los Millennials en todas las jerarquías de las empresas.

Los Millennials pasan mucho tiempo en las redes sociales por eso también las empresas pusieron su atención allí. Por otro lado, los management deben aceptar estos cambios tecnológicos y adaptarse a los mismos para la supervivencia de la empresa, a causa de esto, las mismas están incorporando plataformas con respecto a las redes sociales y de esta manera la empresa tiene contacto directo con los consumidores.

Gracias a los avances tecnológicos las empresas realizan búsqueda y selección de personal con una máquina que realiza mucho más rápido su trabajo que un empleado humano. De esta manera las empresas se ahorran mucho tiempo en este proceso, a causa de las diferentes plataformas, las empresas pueden obtener información sobre los consumidores para mejorar prácticas laborales, entender más los intereses de los empleados, elaborar planes de manera conjunta entre jefes y colaboradores, y hasta se puede saber cuándo una persona necesita un incentivo o está en riesgo de querer migrar a otra empresa.

También, por ejemplo a través del Big Data se puede descubrir cuál es el rol de cada empleado en las redes internas. No está de más decirlo que la tecnología ayuda a la comunicación interna, por lo cual es algo positivo porque hoy en día es uno de los grandes problemas dentro de una empresa.

Por otro lado es importante destacar también que las empresas pueden crear comunidades a través de plataformas y cada empleado puede poner opiniones personales, compartir temas de interés y hasta puede compartir ciertos contenidos. Para que los mismos participen en esta nueva plataforma y los que son mas likeados, algunas empresas les otorgan ciertos beneficios como hora libre, desayunos, entre otros. Muchas empresas manifiestan que la inteligencia artificial va a cumplir un papel muy importante dentro de las compañías, no solo reemplazando algunos puestos de trabajo sino también serán cada vez más útiles como asistentes indispensables para la toma de decisiones. (cronista, 2018)

## **El futuro del mercado laboral: desafíos hacia el 2020**

Algunos de los desafíos con los que nos enfrentaremos en el futuro cercano encuentran su raíz principalmente en cuatro tendencias generales: digitalización, automatización, sustentabilidad y un incremento en la diversidad demográfica dentro de las organizaciones.

**Adaptación constante:** Las sociedades del mundo desarrollado han pasado de ser industriales a ser innovadoras. Hacia el 2020, las empresas deberán focalizarse en la productividad de sus empleados calificados; por ejemplo asignando tareas más rutinarias como la confección de registros o la búsqueda de información a aquellos trabajadores menos calificados. De esta manera, los mismos deberán encontrar mayor especialización o más tercerización.

A su vez, el foco pasará de la cadena de valor a las redes de valor. Las redes que la empresa entable hacia afuera serán más importantes que nunca. Las tareas ahora se podrán manejar desde distintos lugares físicos, una cafetería, desde casa o cualquier otro lugar. Por lo tanto, las compañías deberán cambiar y repensar el rol que el espacio laboral tiene en la creación de valor. (Esteban, 2015)

**Las nuevas tecnologías derriban barreras:** Las nuevas tecnologías nos han permitido trabajar fuera del espacio físico laboral tradicional, al igual que las horas de trabajo también se han modificado. Sabemos que el estar “disponible” a toda hora es un tema de debate, pero también presenta oportunidades ya que los trabajadores “flexibles” trabajan de manera más innovadora y con frecuencia se encuentran rodeados de un entorno más estimulante.

El hecho es que las tecnologías móviles expanden los límites físicos de las empresas y por lo tanto de sus empleados. La nube derribará cada vez más las barreras existentes en una empresa puertas adentro, como así también entre empresas. De esta manera se podría acceder a todo tipo de datos prácticamente desde cualquier lugar y esto precisamente hace que el trabajo sea más “móvil” y flexible que nunca. Incluso, el avance tecnológico es una de las mayores influencias en el cambio de los esquemas laborales tradicionales. (Esteban, 2015)

**Ciudades inteligentes y el futuro del empleo:** Luego de la masiva migración del campo a la ciudad en la segunda mitad del siglo XX, las ciudades se han convertido en

los centros de creatividad, innovación y crecimiento. Las ciudades inteligentes se caracterizarán por compartir recursos e información. Por lo tanto la ciudad influirá en el diseño de las nuevas oficinas que se integrarán con el medio ambiente.

Las ciudades inteligentes ofrecen muchas oportunidades para la tercerización. Un ejemplo concreto es el nuevo concepto de los “Zipcars”, por medio del cual las empresas utilizan programas de autos compartidos, es decir, si esto ocurre hoy, en un futuro puede ser posible compartir empleados. (Esteban, 2015)

**Diversidad:** Los nuevos contextos más diversos implican mayores diferencias generacionales, nuevas cuestiones de género y más diversidad cultural. De hecho, para muchas organizaciones contar con mayor diversidad cultural se convertirá en un objetivo estratégico. (Esteban, 2015)

La salud y el bienestar de los trabajadores: A medida que las organizaciones adoptan formas de trabajo más flexibles, con accesorios móviles como ser tablets, lentes Google, iWatch y otros, las posturas físicas que los trabajadores adopten para trabajar, ya sea en sus casas o lugares de trabajo, sufrirán en consecuencias diversas lesiones.

Es preciso identificar quién será responsable por el bienestar de los trabajadores. Al mismo tiempo, la flexibilidad laboral de este estilo hará cada vez más difícil separar la vida privada del trabajo, causando así mayor stress e insatisfacción y por lo tanto posibles enfermedades.

Las áreas de trabajo tienen la responsabilidad de reducir los niveles y factores de stress de los trabajadores, sin embargo las horas y acuerdos de trabajo más flexibles seguirán incrementando para el 2020. (Esteban, 2015)

**El espacio laboral se despersonaliza y deberá ser compartido:** Con motivo de reducir costos e incrementar la flexibilidad, los espacios físicos laborales deberán compartirse cada vez más, por ejemplo, oficinas compartidas, escritorios compartidos, etc.

Hacia el 2020 los trabajadores tendrán menos oportunidades de personalizar su espacio laboral. El puesto de trabajo en sí será menos personal, aunque con el pasar del tiempo los empleadores permitirán que los empleados trabajen con sus propios equipos y así los mismos podrán elegir también como decorar el espacio común. (Esteban, 2015)

**Sustentabilidad en el lugar de trabajo del futuro:** El hecho de reducir el consumo de energía y generar mejores políticas de reciclaje es cada vez más importante. En consecuencia, las organizaciones deben introducir enfoques más estratégicos favoreciendo la sustentabilidad. Esto puede hacerse mejorando el uso de la luz natural, incrementando la eficiencia energética de las construcciones y/o asegurando la utilización de materiales reciclados y reciclar internamente. (Esteban, 2015)

### **El mundo en el 2030**

Las personas deberán ser creadoras de su propia carrera profesional tendrán que tener una actitud de aprendizaje constante y experimentación permanente. El avance de la biotecnología, la neurociencia, la nanotecnología y la inteligencia artificial comenzaran a mostrar el mundo que nos espera. Los años que tendremos por delante tendrán innovaciones y tecnología constantemente, las impresoras 3D tendrán infinidad de aplicaciones, se comenzara a hablar para habilitar Marte y el internet será nuestra red neuronal.

También podemos ver como ya están cambiando las cosas y de esta manera también podemos sacar conclusiones propias sobre cómo será el futuro. Por ejemplo Alejandro Repetto y la empresa Space Ai, presentaron en argentina el primer vehículo nacional que se maneja solo, no requiere de un conductor humano para funcionar. Manejar un auto se convertiría en un pasatiempo que en un trabajo o una obligación.

También podemos pensar que en un futuro nos olvidaremos del tráfico ya que van a existir autos voladores como los que están desarrollando la empresa Terrafugia.

Para el 2030 existen las esperanzas de que el mundo sea más consciente con respecto a la utilización de la energía por ejemplo, eliminando aquellas fuentes que dañan el medio ambiente y de esta manera va a haber una revolución en la industria del transporte y el funcionamiento de las fábricas. (Esteban, 2015)

## **Automatización industrial**

A causa de los avances tecnológicos podemos ver como muchas empresas industriales están incorporando maquinarias automatizadas en sus empresas, pero esta incorporación tiene sus ventajas y desventajas que las compañías deberían tener en cuenta a la hora de tomar la decisión de incorporar o no este tipo de maquinarias.

### **Ventajas de la automatización industrial**

Repetición permanente: en los procesos, las maquinas automatizadas, repite la actividad continuamente sin alteraciones ni fallas, lo que permite producir de manera ininterrumpida con una disponibilidad de 24hs

Niveles de calidad óptimos: la automatización permite ejecutar los procesos con un nivel de precisión mucho más elevado que un proceso manual.

Ahorro de costes: cuando un proceso esta automatizado, se necesita menos personal en la cadena de producción. Y por otro lado la automatización aumenta la eficiencia energética y el uso de materias primas.

Tiempo de producción: a causa de la automatización se reducen los tiempos de producción.

Seguridad al personal: se brinda seguridad al personal especialmente en procesos que incluyen mucho peso, temperaturas elevadas o entornos peligrosos

### **Desventajas de la automatización industrial**

Personal especializado: se necesita de un personal especializado para gestionar los procesos automatizados.

Tiempo ocio: en caso de que la maquina se rompa, la maquina no producirá hasta que el técnico la pueda reparar y eso genera un tiempo ocio en la producción.

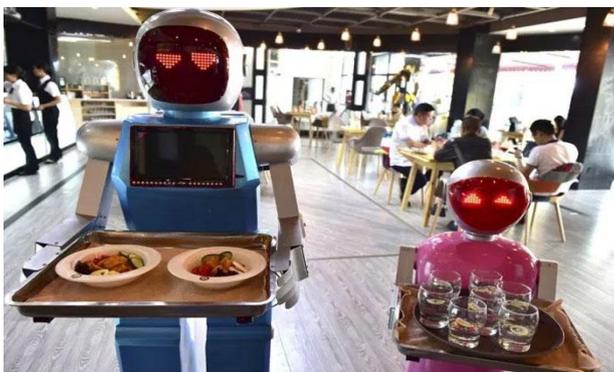
Mantenimiento: las maquinas automatizadas necesitan de un mantenimiento para su excelente funcionamiento.

Coste de la inversión: para adquirir estas maquinarias las empresas tienen un alto coste de inversión.

Al momento de analizar las ventajas y desventajas las empresas deben pensar si les conviene tener empleados que realicen tareas manuales o si es conveniente incorporar una maquinaria automatizada en la empresa. (MCR, 2016)

### **Los robots llegan en masa al sector servicios.**

Lo que ocurrirá en un futuro es la aceleración de la robotización del sector servicios, resulta difícil imaginar que los dueños de flotas de taxis, camiones, etc., prefieran contratar un humano para manejar el vehículo sabiendo que las personas se enferman, no pueden trabajar las 24hs, entre otros. Lo mejor para las empresas en este caso es comprar autos, camiones, ciertos vehículos que se manejen solos y evitar esos problemas que pueden surgir con los empleados. A los clientes de comidas rápidas les importa muy poco si les cobra una maquina o una persona. Muchas tareas de limpieza o de seguridad son tan rutinarias que esas tareas ya las realizan los robots, como también se están incorporando los robots para que entreguen las comidas en lugar de los mozos. (Esteban, 2015)



Referencia fotográfica:

[https://www.google.com.ar/search?biw=1600&bih=757&tbm=isch&sa=1&ei=h2lxXJiaH93W5OUP5reVyAM&q=robots+Magazin+storyous&oq=robots+Magazin+storyous&gs\\_l=img.3...51659.57450..58207...0.0..0.114.576.7j1.....1...1j2..gws-wiz-img.....35i39j0i67.YCn6C2LMRUK](https://www.google.com.ar/search?biw=1600&bih=757&tbm=isch&sa=1&ei=h2lxXJiaH93W5OUP5reVyAM&q=robots+Magazin+storyous&oq=robots+Magazin+storyous&gs_l=img.3...51659.57450..58207...0.0..0.114.576.7j1.....1...1j2..gws-wiz-img.....35i39j0i67.YCn6C2LMRUK)

## **El trabajo y las nuevas tecnologías según Alejandro Melamed**

Alejandro en el 2018 publico un libro llamado “el futuro del trabajo y el trabajo del futuro” y en una entrevista que tuvo con el periodista Lanata hablo explicando nuestra situación actual en el país, en argentina.

Como podemos ver en el anexo III, Alejandro afirma que estamos en un contexto que cambia constantemente, vivimos en un contexto donde nunca pensamos que íbamos a vivir y esto impacta a nivel local, global y laboral. Hoy se dicen que los cambios son sociológicos, tecnológicos, económicos, políticos, ambientales y demográficos.

En este momento estamos viviendo la revolución 4.0 porque tenemos biotecnología, nanotecnología impresoras 3D, Vic data, la nube, inteligencia artificial, internet en los dispositivos, neurociencias, robótica, realidad aumentada y realidad virtual, lo importante es capacitarse para poder adaptarse a todos estos avances tecnológicos. El trabajo tradicional de ir a realizar ciertas actividades cumpliendo las 8hs diarias para realizar el trabajo en un lugar específico va a comenzar a desaparecer, porque muchas veces las empresas no les pagan a las personas por su calidad de sus contribuciones, de las tareas que realiza sino que les pagan por calentar una silla por 8hs diarias y esto es lo que se está empezando a modificar.

Este cambio tiene muchas más oportunidades que amenazas pero para que así sea es importante que las personas se puedan preparar adecuadamente capacitándose constantemente. Hoy en día la gente trabaja en las empresas pero en un futuro las personas van a trabajar para las empresas.

Las empresas van a ser más pequeñas, muy focalizadas, pero van a empezar a emerger un montón de otros proyectos, donde también se va a trabajar en una ONG y te lo reconozcan, puedas brindar tu servicio y te lo reconozcan, entonces es como un cambio en el paradigma de que significa trabajar. La definición de trabajo viene del latín de una palabra que se llama torturar, el tripallium era un instrumento de tortura, y para la gran mayoría de las personas el trabajo es una tortura y no tendría que ser así, uno debería trabajar de lo que le gusta, debería ir contenta a trabajar, a desempeñar sus actividades pero en muchos lugares, muchas empresas hacen que esto no sea así y eso debería cambiar.

Las empresas deberían pagar por las ideas que producen, activan e implementan los empleados. El mejor trabajo es cuando vos haces aquello que quieres y amas, aquello que sabes hacer, aquello que el mundo necesita y aquello por lo que te van a pagar.

Por otro lado, si dividimos a la Argentina en tres tercios nos encontramos por un lado con un tercio que está en el siglo XIX en donde están totalmente fuera del sistema, caídos del sistema.

Por otro lado, en el siglo XX en donde la mayoría corre el riesgo de quedarse fuera del sistema porque piensan que siempre van a trabajar en la misma maquina ajustando el mismo tornillo. Y por último hay otro tercio que se encuentra digitalizado que pertenece al siglo XXI, por lo cual existe un 66% de la población que se encuentra en problemas.

Las personas que corren el riesgo de quedarse fuera del sistema necesitan atención inmediata, por ejemplo hoy en día se pueden aprender diferentes idiomas por una aplicación que se puede bajar desde el celular, ya que la mayoría de las personas, hasta las personas mayores desde por ejemplo 70 años de edad en adelante tienen un teléfono celular inteligente, el problema de esto es quien le brinda las competencias necesarias para que puedan usar sus teléfonos con el fin de capacitarse.

Un inconveniente que encontramos en la sociedad, es que los niños aprenden con programas viejos, con programas que se actualizaron por última vez hace 20 años y todavía no existía internet. Esto es un problema porque los niños aprenden cosas viejas y no adquieren conocimientos de las cosas nuevas que van surgiendo en el mundo, por lo cual, el problema también se ve en los adolescentes que no salen preparados del colegio para poder enfrentarse a la realidad.

Otro problema que se ve en la educación de nuestro país son los profesores que enseñan en los colegios y en las universidades, los maestros deberían demostrar que tienen las capacidades necesarias para capacitar a los niños, a los adolescentes, porque los mismos tienen una responsabilidad social muy grande, como por ejemplo en Finlandia para poder ser maestro tenes que tener una maestría y demostrar que la persona es capaz de capacitar a los demás, por eso también los mismos están muy bien pagos. Los profesores deben estar al servicio de los alumnos y no los alumnos a los servicios de los profesores y cada uno en su rol debe dar lo mejor.

Hay muchos alumnos que hoy en día están estudiando y que en un futuro van a realizar trabajos que todavía no existen entonces para que los mismos sepan capacitarse en el momento justo es necesario que los profesores enseñen a aprender, brinden las herramientas necesarias para que los alumnos puedan aprender constantemente.

Hoy en día hay trabajos que antes no existían y hoy si existen como ser desarrollador de aplicaciones móviles, conductores de Uber, Youtuber, Instagramers, los Instagramers es uno de los trabajos más buscados porque por publicar un video que para la otra persona es importante al instagramers le pagan mucho dinero.

Los trabajos en sí, van a cambiar, algunos no van a desaparecer, pero si van a desaparecer tareas, pero no los trabajos. Si dividimos al trabajo en cuatro grupos tenemos, los trabajos que son repetitivos o no repetitivos, los trabajos que son para pensar o no para pensar los cognitivos y los que más rápido van a desaparecer son los que son sin pensar y repetitivos, aquel que puede ser sustituido por un robot. El mundo actual se llama VICA, volátil, incierto, complejo y ambiguo, nadie sabe para dónde va a ir, pero si hay certeza de que el cambio va a ser cada vez más veloz.

Por otra parte, otro problema que se puede notar hoy en día es que muchos adolescentes no estudian lo que les apasiona o muchas veces no saben que estudiar y les da lo mismo. Muchos de los mismos estudian cualquier cosa porque los padres, los familiares y demás les dicen que cuando termine el nivel secundario tiene que seguir estudiando y muchas veces estos adolescentes no son del todo maduro como para tomar esa decisión porque muchas veces les falta vivir ciertas experiencias que capaz hacen que la persona sepa lo que quiere estudiar.

A causa de esto, es común que los alumnos de ciertas carreras de la facultad abandonen el estudio porque tomaron una decisión sin pensar y a los 22 o 23 años de edad se dan cuenta que les gustaría estudiar otra cosa y abandonan el estudio actual. Entonces el problema es que muchos de los chicos con 17 o 18 años de edad no son lo suficientemente maduros como para saber que les gustaría estudiar y las personas de su alrededor deberían comprender esa situación y dejar que los mismos empiecen a estudiar cuando ya tienen la madurez necesaria para saber que le apasiona estudiar.

Puede que con el pasar del tiempo haya carreras más cortas, y todos, a lo largo de nuestras vidas tendremos varias profesiones. Y lo que iremos acumulando son fundamentalmente experiencias significativas que nos permitan expandir nuestras

capacidades, conectarnos mejor y contribuir mejor. (Melamed, 2017) (Melamed, el futuro del trabajo y el trabajo del futuro, 2018)

### **Hipótesis y sus variables cualitativas**

- El crecimiento de las empresas dependen de las nuevas tecnologías.

Empresa: Es una organización de personas que tienen un objetivo en común, también están compuestas por bienes materiales y financieros con el fin de producir un bien o prestar un servicio para cumplir las necesidades de los clientes y así también obtener un beneficio. (debitoor, 2018)

Tecnología: Es un conjunto de conocimientos con las que el hombre desarrolla un mejor entorno, más saludable, agradable y sobre todo cómodo para la optimización de la vida. (definicion, 2018)

- La implementación de la tecnología en las empresas muchas veces impacta en el management de la misma.

Management: El management es la administración o gestión de todas las actividades asignadas por la división de trabajo dentro de una organización. El management se refiere al hombre, el cual tiene como primera función pensar, elaborar y dar ejemplo respecto a los fines, valores y objetivos. Su misión es lograr una eficacia conjunta para el buen funcionamiento de la empresa. (Jauregui, 2016)

- El management de las empresas es importante para desarrollar a la misma y a sus miembros, a medida que cambian las necesidades y las oportunidades de la empresa.

Necesidad: Deseo de obtener un bien o un servicio. Es una sensación de carencia de algo, sumado al deseo de satisfacerlas. (punta, 2018)

Oportunidad: Momento oportuno, cierto, exacto para realizar o conseguir algo. (google, 2019)

## Análisis e interpretación del material relevado

### Hospital Italiano



Referencia fotográfica: <https://www1.hospitalitaliano.org.ar/#!/home/cirurgiarobotica/seccion/1191>

Esta institución es la primera en ofrecer uno de los tratamientos de última generación a nivel mundial, como es la cirugía robótica. Para esto es necesario un entrenamiento especializado y de esta manera los cirujanos brindan un tratamiento mínimamente invasivo a la hora de operar, ofreciendo también muchos beneficios para el paciente como también para el cirujano.

### Acerca del robot Da Vinci



Referencia fotográfica: <https://www1.hospitalitaliano.org.ar/#!/home/cirurgiarobotica/seccion/1191>

El robot Da Vinci está compuesto por una consola de mando para que lo pueda manejar el cirujano, el mismo está compuesto por cuatro brazos interactivos que permiten realizar movimientos sumamente precisos, milimétricos, y delicados. También cuenta con un sistema de visión tridimensional de alta resolución permitiéndole al cirujano ver con claridad una imagen 3D. Este sistema no se puede programar ni tampoco tomar decisiones propias, requiere de la intervención directa del cirujano. Los movimientos

que realiza este robot superan los movimientos de la muñeca humana, también permite realizar maniobras que le son imposibles al cirujano a la hora de operar. Para poder realizar estas operaciones robóticas es necesario que la persona sea cirujano y también se debe entrenar de forma diaria. Después de haber realizado el curso inicial de aprendizaje deberá operar en animales, una vez superada esta instancia el cirujano podrá operar a las personas. (Italiano)



Referencia fotográfica: <https://www1.hospitalitaliano.org.ar#!/home/cirurgiarobotica/seccion/1191>

### **Beneficios de la cirugía robótica para el paciente**

- Períodos de internación más cortos.
- Menos dolor durante el postoperatorio.
- Menor riesgo de contraer infecciones.
- Menor pérdida de sangre e índice de transfusiones sanguíneas.
- Incisiones más pequeñas y cicatrices mínimas.
- Períodos de recuperación más breves y la posibilidad de reanudar antes las actividades habituales.

### **Beneficios de la cirugía robótica para el cirujano**

- Visibilidad tridimensional y en alta definición del campo operatorio.
- Aumento de la óptica del campo operatorio hasta 10 veces

- Mayor precisión, control y alcance de movimiento de los micros instrumentos.
- Filtrado de temblores.
- Menores dolores musculares y cansancio por la posibilidad de operar sentado.
- Manejo de la cámara por parte del mismo cirujano.
- Posibilidad de pausar y reanudar la operación para breves recesos, sin presentar complicaciones para el paciente.
- Posibilidad de visualizar de forma digital estudios por imágenes en el momento de la cirugía.(Italiano, Hospital Italiano)

## Grupo Clarín



Referencia fotográfica:

[https://www.google.com.ar/search?q=empresas+de+clarin&source=lnms&tbn=isch&sa=X&ved=0ahUKEwixkt7BjNLgAhWOGbkGHYLwBcAQ\\_AUIDigB&biw=1600&bih=757#imgrc=2OArWjKi2VAIM:](https://www.google.com.ar/search?q=empresas+de+clarin&source=lnms&tbn=isch&sa=X&ved=0ahUKEwixkt7BjNLgAhWOGbkGHYLwBcAQ_AUIDigB&biw=1600&bih=757#imgrc=2OArWjKi2VAIM:)

## Evolución del grupo clarín

Clarín se convirtió en el primer diario nacional gracias al trabajo de los periodistas y el acompañamiento de sus lectores. Esta empresa se fue adaptando a los cambios que surgían en el mundo, comenzó a realizar nuevas actividades de impresión y de esta manera se fue adaptando a las nuevas tecnologías, como por ejemplo, invirtiendo dinero para adquirir nuevas plataformas, canales y nuevos lenguajes, para poder llegar al público y satisfacer las necesidades de los mismos. (Clarín, 2016)

Hoy en día clarín es una empresa líder al ser dueños de muchas organizaciones como Canal trece, que también ofrecen los canales de televisión TNT, TyC Sports, entre otros. Por otro lado también adquirió a Nextel y Personal que son compañías de celulares, Cablevisión que brinda más de 1000 canales por cable y Fibertel que brinda internet en los hogares. La misma es dueña de estaciones de radios en AM y FM.

Es importante destacar que Clarín también imprime los diarios Clarín, Olé, revistas genio, revista viva, y también brinda una tarjeta de descuentos llamada Clarín 365, entre otros.

### **Clarín desde adentro**

Como podemos ver la entrevista en el Anexo II, el jefe de mecánica entrevistado por la presente, años antes clarín tenía más cantidad de empleados que en el año actual. Años antes la empresa imprimía más cantidad de diarios que en la actualidad, por ejemplo, hace 35 años la empresa realizaba una impresión de 1.500.000 diarios por día, hoy en día imprime 160.000 como máximo. Eso se ve afectado gracias a los avances tecnológicos que repercuten en Argentina.

El grupo clarín debe adaptarse y busca adaptarse constantemente a las tecnologías más convenientes para el crecimiento de la empresa y así también satisfacer las necesidades de los consumidores, como por ejemplo, algunas personas del siglo XX y la gran mayoría del siglo XXI no pierde el tiempo en ir a comprar el diario para leer las noticias, hoy en día todas las noticias se encuentran en internet y es una forma más rápida, fácil y económica.

Por otro lado es importante destacar que clarín mantiene capacitados a sus empleados para poder manejar los distintos sistemas de las maquinarias que van evolucionando y así se puedan ir adaptando de manera correcta a los avances tecnológicos que repercuten en la empresa.

Estos avances tecnológicos también generan consecuencias como por ejemplo el despido de algunos empleados. Como podemos ver en el anexo II, Clarín despidió a 300 trabajadores el 16/01/17 por el cierre de su planta ubicada en Pompeya, ya que al actualizar las máquinas de impresión y al publicar el diario en las plataformas de internet, hace que no se impriman la misma cantidad de diarios como años antes.

## Conclusión

Suele decirse que el futuro es volátil, incierto, complejo y ambiguo, vivimos en un mundo “VICA” en donde varios estudios predicen que la tecnología destruirá puestos de trabajo y otros determinan que los mismos no se van a destruir sino que van a cambiar, las formas de trabajar, las relaciones laborales, las tareas, van a cambiar. Lo que si podemos afirmar es que algunos empleos pueden desaparecer y otros pueden ser sustituidos por la tecnología, por un robot. Los trabajadores que realizan tareas repetitivas pueden ser fácilmente sustituidos por el mismo. Otras tareas que necesitan de las capacidades de una persona, que no son repetitivas, tienen menos probabilidad de ser sustituidas por una máquina.

Para que estos cambios impacten de manera positiva en la sociedad, es importante que el estado realice las transformaciones necesarias, ya que beneficiaría mucho a la misma que el gobierno colaborara para que todos puedan hacerle frente a los cambios que trae el futuro.

Si bien no se conocen con exactitud estos cambios, es indispensable que las personas se capaciten constantemente y adquieran nuevos conocimientos para no quedarse fuera del sistema.

Por otro lado, es importante destacar que los sistemas educativos deberían cambiar, porque muchos programas de las escuelas y de las universidades necesitan actualización, ya que muchos de los mismos se hicieron hace 20 años atrás aproximadamente en donde todavía no existía el internet. Hay muchos programas antiguos que no brindan toda la información necesaria como para preparar adecuadamente a las personas con la realidad en que se vive y con lo que se va a encontrar en un futuro.

También, algunos maestros como profesores dan las mismas clases, iguales a como la daban hace 20 años atrás y esto no debería pasar porque el problema se ve reflejado en el niño o adulto que va a aprender y adquirir esos conocimientos. Por esta razón, los docentes deben estar preparados, actualizados, capacitándose constantemente y deben demostrar que tienen la capacidad de enseñar, porque esa es su responsabilidad social, brindar las competencias necesarias para preparar a la sociedad.

Otro problema actual, son los padres de la generación “Y” y “Z” porque deben comprender que el mundo está cambiando y no es necesario seguir con las culturas antiguas en donde el hijo debe estudiar lo mismo que el padre, no es necesario estudiar las carreras básicas como contador, abogado y medicina, existen muchas carreras universitarias que van surgiendo con el pasar del tiempo que de hecho, muchas personas ni siquiera conocen.

Deben entender también que muchas veces una persona de 17 años, cuando recién termina la escuela, no vivió las experiencias necesarias como para saber que quiere estudiar, por lo cual es necesario que toda la sociedad viva ciertas experiencias, vean la realidad del mundo y a partir de ahí puedan decidir que desean estudiar, porque una persona a los 22 años de edad aproximadamente tiene un grado de madurez superior a la que tenía a los 17 años, y muchas veces a causa de esto, las personas abandonan las carreras universitarias, porque con el tiempo comprenden que lo que están estudiando no los apasiona, o no lo quieren para su futuro.

Si bien hay generaciones que ya se encuentran fuera del sistema porque se resisten a los cambios tecnológicos, es muy importante que la generación “Y” y la “Z” se capaciten continuamente para adaptarse a estos cambios y puedan llevar adelante el país, el mundo, porque ellos deben lograr un mundo mejor.

No está demás decir que la clave es que las personas busquen tener ciertas habilidades, capacidades y conocimientos para poder tener un empleo de manera sustentable.

El incremento de la expectativa de vida, la irrupción de la mujer en el mundo laboral, la integración de nuevas generaciones, la globalización, y la aparición de otros modelos de negocios, están transformando las industrias y se van generando nuevas oportunidades como también nuevos trabajos.

Esta es la revolución 4.0, es aquí y ahora el momento de pensar en nuestro presente y futuro. Si bien excede este trabajo, en lo personal, me seguiré informando sobre la convergencia industrial, seguiré capacitándome para ser un buen manager y seguiré investigando sobre como repercuten las nuevas tecnologías en el ámbito laboral para poder profesionalizarme cada vez más y hacerle frente a lo que el futuro me depare.

## Bibliografía

Álvarez, S. (29 de 04 de 2016). Diario motor. Recuperado el 06 de 02 de 2019, de diario motor: <https://www.diariomotor.com/espacio-ford/2016/04/29/ford-model-t-produccion-masa/>

Clarín. (2016). grupo clarín. Recuperado el 02 de 02 de 2019, de grupo clarín: <https://grupoclarin.com/institucional/origen-evolucion>

Clarín, M. j. (03 de 02 de 2019). Anexo II. (p. Greminger, Entrevistador)

Cronista. (28 de 08 de 2018). Radio popular san Luis. Recuperado el 15 de 02 de 19, de radio popular san Luis: <https://www.radiopopularsanluis.com.ar/tecnologia/2018/8/28/robot-da-vinci-la-ultima-tecnologia-para-extirpar-tumores-19192.html>

Cronista, e. (25 de 07 de 2018). Cronista. Recuperado el 07 de 02 de 2019, de cronista: <https://www.cronista.com/management/Como-impacta-la-tecnologia-en-el-dia-a-dia-de-las-organizaciones-20180725-0008.html>

Debitoor. (2018). debitoor. Obtenido de debitoor: <https://debitoor.es/glosario/definicion-empresa>

Definición, c. (2018). Concepto definicion. Obtenido de concepto definicion: <https://concepto definicion.de/tecnologia/>

Domínguez, M. C.-V. (07 de 2009). Redalyc. Recuperado el 06 de 02 de 2019, de redalyc: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=47812225002>

Dominicis, l. d. (17 de 01 de 2017). La primera piedra. Recuperado el 03 de 02 de 19, de la primera piedra: <https://www.laprimera piedra.com.ar/2017/01/despidos-clarin-mas-ingresos-menos-puestos-trabajo/>

Esteban, B. B. (10 de 2015). bdigital.cesba. Recuperado el 07 de 02 de 2019, de bdigital.cesba: <http://www.bdigital.cesba.gob.ar/bitstream/handle/123456789/410/272%20-%20El%20mapa%20laboral%20del%20futuro.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

gestion.org. (2018). gestion.org. Obtenido de gestion.org: <https://www.gestion.org/el-impacto-de-la-tecnologia-en-la-empresa/>

Google. (2019). diccionario google. Obtenido de diccionario google: [https://www.google.com.ar/search?source=hp&ei=JmhxXKLMd9vN5OUPsJyduAY&q=oportunidad+definicion&btnK=Buscar+con+Google&oq=oportunidad+definicion&gs\\_l=psy-ab.3..35i39j0l3j0i22i30l6.991.8216..8581...1.0..0.208.1962.22j1j1.....0....1..gws-wiz.....0..0i67j0i1](https://www.google.com.ar/search?source=hp&ei=JmhxXKLMd9vN5OUPsJyduAY&q=oportunidad+definicion&btnK=Buscar+con+Google&oq=oportunidad+definicion&gs_l=psy-ab.3..35i39j0l3j0i22i30l6.991.8216..8581...1.0..0.208.1962.22j1j1.....0....1..gws-wiz.....0..0i67j0i1)

Italiano, h. (s.f.). Hospital italiano. Recuperado el 02 de 02 de 19, de hospital italiano: <https://www.hospitalitaliano.org.ar/#!/edu/home/principal/seccion/14109>

Italiano, h. (s.f.). Hospital Italiano. Recuperado el 02 de 02 de 19, de hospital Italiano: <https://www1.hospitalitaliano.org.ar/#!/home/cirugiarobotica/seccion/1168>

Italiano, h. (s.f.). Hospital Italiano. Recuperado el 02 de 02 de 2019, de Hospital Italiano: <https://www1.hospitalitaliano.org.ar/#!/home/cirugiarobotica/seccion/1191>

Jauregui, M. (17 de 01 de 2016). Aprendiendo administración. Recuperado el 05 de 02 de 19, de aprendiendo administración: <https://aprendiendoadministracion.com/que-es-el-management/>

LeanSis. (13 de 10 de 2016). economia3. Recuperado el 13 de 10 de 2019, de economia3: <https://economia3.com/2016/10/13/86041-industria-3-0/>

López, R. C. (16 de 08 de 2017). El mundo. Recuperado el 06 de 02 de 2019, del mundo: <https://elmundo.sv/revolucion-4-0/>

Ltda, Q. y. (2015). Profesor en línea. Recuperado el 06 de 02 de 2019, de profesor en línea: <http://www.profesorenlinea.cl/universalthistoria/RevolucionIndustrial.htm>

Mariela Molina, N. B. (2018). ilo. Recuperado el 07 de 02 de 2019, de ilo: [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/---ilo-buenos\\_aires/documents/publication/wcms\\_635947.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/---ilo-buenos_aires/documents/publication/wcms_635947.pdf)

MCR, g. (29 de 07 de 2016). grup mcr. Recuperado el 09 de 02 de 2019, de grup mcr: <https://www.mcr.es/ventajas-y-desventajas-de-la-automatizacion-industrial/>

Melamed, A. (2017). El futuro del trabajo y el trabajo del futuro. Ciudad Autónoma de Buenos Aires: 2a ed.

Melamed, A. (16 de 05 de 2018). El futuro del trabajo y el trabajo del futuro. (Lanata, Entrevistador)

Obesso, M. (18 de 10 de 2017). esic.edu. Recuperado el 07 de 02 de 2019, de esic.edu: <https://www.esic.edu/rethink/2017/10/18/impacto-nuevas-tecnologias-en-las-empresas/>

Punta, u. d. (2018). Contenidos digitales. Obtenido de contenidos digitales: [http://contenidosdigitales.ulp.edu.ar/exe/economia1/necesidades\\_concepto\\_y\\_clasificacion.html](http://contenidosdigitales.ulp.edu.ar/exe/economia1/necesidades_concepto_y_clasificacion.html)

## **Anexo I**

### **Hospital Italiano**

#### **Historia del hospital italiano**

La Sociedad Italiana de Beneficencia en Buenos Aires, fundada en 1853, inauguró el 21 de diciembre de 1901 el nuevo Hospital Italiano en el actual edificio de Gascón 450. Desde el inicio comenzaron a desarrollarse actividades académicas a un ritmo creciente.

La actividad docente de grado se inició en 1905 con el curso de Clínica Quirúrgica de la Facultad de Medicina de la Universidad de Buenos Aires, dictado por el Prof. Dr. Nicolás Repetto. En 1903 ya se había puesto en marcha la Escuela de Enfermería, que funcionó inicialmente como filial de la Cruz Roja Argentina.

La incorporación progresiva de otras actividades transformó al Hospital en un centro de alto nivel académico, fundamentalmente a partir de la segunda mitad del siglo, cuando participaron como docentes importantes figuras de la clínica, cirugía y otras especialidades médicas. A partir del año 1962 se desarrolla en el Hospital la Unidad Docente Hospitalaria de la Facultad de Medicina de la Universidad de Buenos Aires (UBA).

También en 1962 se pusieron en marcha los programas de posgrado de Residencias y Becas en especialidades médicas, al tiempo que comenzaron a auspiciarse diversos cursos, jornadas y seminarios destinados a profesionales, enfermeros, técnicos y personal administrativo vinculado al área de la salud.

La incesante actividad académica hizo necesaria la creación, en el año 1968, del Departamento de Docencia e Investigación (DDI) con el propósito de "promover, facilitar y coordinar el conjunto de actividades no asistenciales desarrolladas en el Hospital".

La Escuela de Enfermería pasó a depender en 1973 de la Sociedad Italiana de Beneficencia en Buenos Aires. Finalmente, en 1976 obtuvo el reconocimiento del Ministerio de Educación como "Escuela de Enfermería del Hospital Italiano" para

desarrollar los cursos de nivel terciario de Enfermería Profesional y Técnico en Instrumentación Quirúrgica.

La actividad de investigación experimental tuvo su comienzo en el Hospital en 1956 con un grupo clínico-quirúrgico de cirugía cardiovascular que realizó experiencias en cirugía cardíaca. Posteriormente otros grupos interdisciplinarios se fueron incorporando a la investigación experimental hasta que, en 1975, se construyó la Unidad de Medicina Experimental. Su objetivo fue el de contar con una infraestructura adecuada para realizar las experiencias con animales de pequeño y mediano tamaño.

Finalmente, en diciembre de 1999 se inauguraron las nuevas instalaciones del Instituto de Ciencias Básicas y Medicina Experimental. Actualmente existe un Área de Investigación integrada que promueve y regula la actividad que se desarrolla dentro del hospital en dicha área.

La historia de la Biblioteca Central se inicia en 1968, cuando un grupo de médicos impulsa la organización de una biblioteca que pudiera albergar las colecciones de revistas que estaban dispersas por el Hospital, acercando la información a los profesionales de la Institución.

Así fue como finalmente abrió sus puertas el 21 de abril de 1969. Además de mantener la edición regular de la Revista del Hospital Italiano de Buenos Aires, la Biblioteca es hoy una de las más completas del país en relación a las publicaciones periódicas en el ámbito de la Salud.

La importante experiencia adquirida en el campo académico da lugar, en el año 2000, a la creación del Instituto Universitario Escuela de Medicina del Hospital Italiano. Esta entidad se liga en su visión y misión al Departamento de Docencia e Investigación a través del Convenio de Alianza Estratégica (2005).

Bajo la tutela de ambas entidades se desarrollan el Campus Virtual y Del Hospital Ediciones, expresiones vivas del desarrollo académico alcanzado luego de 156 años de vida institucional. Asimismo, ambas entidades promueven el funcionamiento de los Comités ligados a la Investigación: Comité de Investigación Clínica (CIC), Comité de Investigación Experimental (CIE), Comité de Investigación en Educación Médica (CIEM) y Comité de Ética de Protocolos de Investigación (CEPI).

El Departamento de Docencia e Investigación ofrece hoy 34 programas de Residencias de primer nivel y 126 programas de Becas de perfeccionamiento de segundo nivel.

Actualmente el DDI administra el ingreso y supervisa el proceso formativo de más de 500 profesionales: alrededor de 350 Residentes, 50 Becarios de Iniciación Extranjeros y más de 150 Becarios de Perfeccionamiento. Gran parte de esos programas formativos cuentan con el respaldo de la UBA a través de programas de Carreras de Especialista.

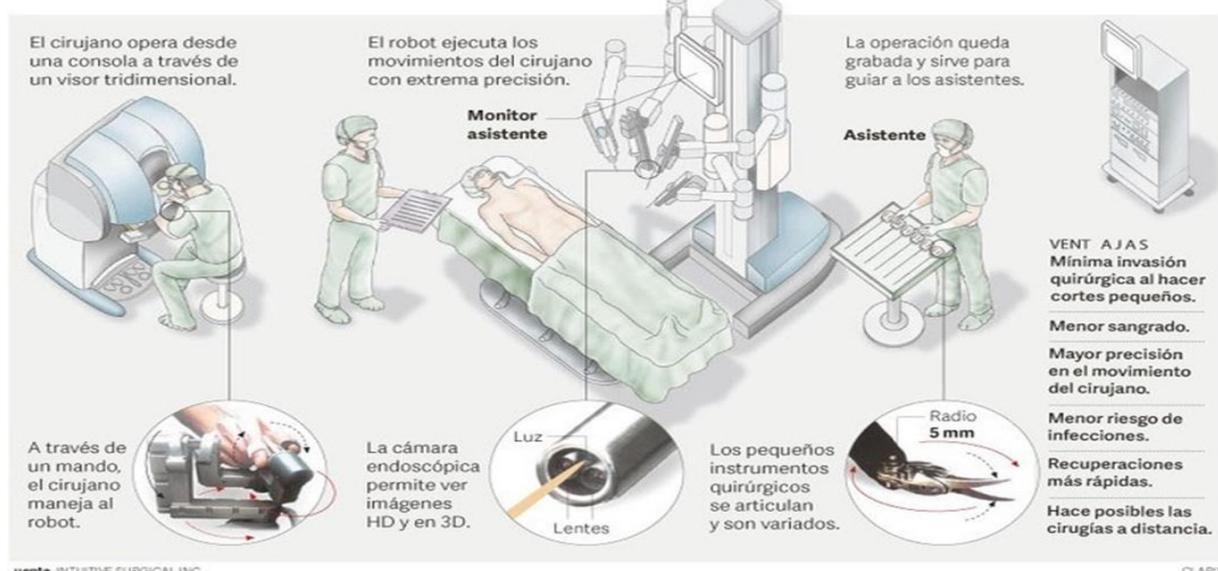
En el Instituto Universitario del Hospital Italiano se dictan las carreras de Grado de Medicina y Enfermería. También se desarrollan Carreras de Especialización en asociación con las residencias hospitalarias, Maestrías y numerosos Cursos de Posgrado, presenciales y virtuales, así como actividades de extensión universitaria y de investigación.

Misión: "Promover y facilitar las actividades de docencia e investigación que se desarrollan en el Hospital. Ofrecer una formación integral a los profesionales de la salud en las dimensiones de la asistencia, la docencia y la investigación."

## Robot Da Vinci

### El robot Da Vinci en acción

#### CUATRO BRAZOS Y UN PULSO PERFECTO



## **Cirugía en el hospital Italiano con Da Vinci**

Durante cinco horas, una cronista y un fotógrafo de Viva presenciaron de principio a fin una cirugía en el hospital italiano, en donde una máquina hace cortes y extracciones. Precisión sobrehumana.

¿Y la cabeza dónde está? El cuerpo casi no es cuerpo. De entre los brazos robóticos enfundados en guantes, cables, luces, monitores y capas de telas celeste esterilizante, asoma una media pelota color piel pintada de yodo. En el quirófano suena una música romántica algo melosa. Hace un frío de tiritar. Todos vestimos unas batas del mismo celeste que las cofias, los barbijos y las fundas que cubren nuestras cabezas, narices, bocas y pies.

La voz amplificada del cirujano Wenceslao Villamil indica movimientos que el médico asistente, José Ignacio Nolazco, se apura a llevar a cabo. Es el único que se relaciona con la media pelota. Un poco más atrás, el anestesiista Juan Bianco vigila sus monitores. Algo hacia la izquierda está ubicada Leticia Cerra, la instrumentista interior. En un ángulo derecho del cuadro, alejada pero atenta, aparece Silvina Sosa, la instrumentista exterior. Una trabaja dentro del círculo esterilizado con el que se protege al cuerpo del paciente. La otra se encarga de la periferia.

Mucho más allá, metido en una consola, el cirujano Villamil. El no mira la escena real. Su atención está fija en la representación de la pantalla. Porque aquí, en este quirófano inteligente, el más inteligente del hospital y alrededores, uno de los tres en todo el país en el que se realizan cirugías robóticas, lo que de veras importa es lo que la cámara muestra. Es por eso que nadie mira a la media pelota sino a las pantallas HD que inundan el lugar. Como si la acción de veras sucediera allí y no dentro de la panza inflada y rasurada de un señor de 56 años, que viajó desde Uruguay para que le extrajeran su próstata, totalmente tomada por un tumor cancerígeno. Un señor que el día anterior ha rogado al doctor Antonio Wenceslao Villamil, jefe de la sección Urología de la Unidad de Cirugía Robótica del Hospital Italiano, que se tome todo el tiempo del mundo para extraer su próstata, que le cuide los nervios.

## El Robot Da Vinci en acción

El trabajo del cirujano consiste en separar el órgano sin dañar los nervios que lo rodean, que son justamente los que le permitirán a este hombre –el de la panza como una media pelota– controlar sus esfínteres y conservar indemne su capacidad eréctil.

Por eso vamos despacio, muy despacio. La cirugía comenzó a las ocho y terminará pasado el mediodía. Cada incisión puede ser fatal. En el post operatorio, el señor tomará una medicación para favorecer la erección, pero es probable que deban pasar unos dos años hasta que la recuperación sea completa. “Siempre y cuando se hayan conservado los filetes nerviosos”, me aclara Villamil.

En la panza hay cuatro agujeros por los que entran las cámaras que muestran el interior (o sea, la zona a intervenir) y el instrumental robótico que opera el doc. desde la consola. Las manos de Villamil sostienen una especie de joystick, como los controles de un video juego. Sus ojos están hundidos en la pantalla que le permite ver la zona de intervención en 3D. Realidad virtual. Parece como si estuviera jugando a operar, pero es de verdad. Calcula haber intervenido quirúrgicamente a través de ese robot a unos 600 pacientes. El 90 por ciento de las veces para extracción de tumores de próstata.



Visión panorámica. En la sala de operaciones, las pantallas reproducen las maniobras de las manos robóticas. /Rubén Digilio.

Coordinación y entrenamiento. El Robot Da Vinci llegó al Hospital Italiano en el año 2008. Desde esa época hasta hoy ha realizado 1.155 cirugías. La gran mayoría de próstata, pero también hubo intervenciones de riñón, de vejiga y ginecológicas. Del total, sólo dos han sido pediátricas. Mito a desterrar.

El robot no opera solo. “En casa, cuando les hablo del robot, piensan que cumple mi función, que nosotros no hacemos nada. Que nos va a dejar sin trabajo”, dice el cirujano, se ríe Leticia Cerra, la instrumentista, mientras prepara en su mesa, apretada entre dos de los cuatro brazos del robot, las pinzas de distintos tamaños, tijeras, y clips. El robot es una herramienta que controla el cirujano. Grande, inteligente, multifacética, egocéntrica, pero herramienta al fin.

La verdad es que, desde la consola, el doctor controla, con las dos manos y los dos pies, brazos robóticos con tijeras, pinzas, suturadores y cámaras. Requiere de gran coordinación y, por lo tanto, de gran entrenamiento. Desde afuera se ve como si las manos del doctor repitieran en el aire lo que harían en el cuerpo. Cirugía a control remoto. Este nombre quizá sea el más apropiado.

Para realizar operaciones robóticas no alcanza con ser cirujano. Ni siquiera con haber aprobado el curso ad hoc. Hay que entrenar en forma diaria. Semejante precisión no se alcanza fácilmente. Después del curso inicial de aprendizaje, el médico debe operar en animales. Una vez superada esta instancia, entonces sí podrá hacerlo en personas. Y, sin embargo, igual requiere de un mantenimiento de la habilidad. Un profesional que no opere a diario deberá entrenarse para no perder plasticidad. La diferencia, dice Villamil, entre operar a través de un robot y hacerlo en forma convencional a cielo abierto o con cirugía de tipo laparoscópica –cuando se usa una cámara dentro del cuerpo para no abrir, pero es el mismo cirujano el que opera el instrumental–, es la versatilidad de los ángulos que permite la máquina.

Alta precisión, altos costos. Operarse a través de un robot es caro. Sale aproximadamente el doble que una operación convencional. El material descartable es muy oneroso, unos dos mil dólares por operación. El instrumental que va inserto en el brazo robótico sólo puede ser utilizado diez veces y luego la misma máquina lo rechaza, vale decir que hay que amortizar el costo sólo entre diez pacientes. El de ahora está cumpliendo su tiempo de vida. La instrumentista exterior se alegra de que la siguiente operación sea convencional. Para después habrá que retirar el nuevo instrumental en la Aduana. Adivino por sus caras que no debe ser fácil el trámite.



Bajo control. La consola que controla al robot. /Rubén Digilio.

No siempre las obras sociales o empresas de medicina prepaga aceptan cubrir el costo de una cirugía robótica. En el mundo aún se discute su utilidad, el alcance real, las ventajas. Que son muchas si el cirujano es hábil. Sobre todo en cirugías de alta precisión como la que estamos presenciando, en la que los brazos robóticos permiten ángulos de escisión mucho más precisos, más ajustados.

Los micros instrumentos articulados son los únicos dispositivos quirúrgicos que admiten siete grados de movimientos en el espacio, superando incluso a los movimientos de la muñeca humana. Es por eso que estas propiedades permiten realizar maniobras imposibles de imaginar con instrumentos de cirugía laparoscópica convencional.

– ¡Tremendo el plano!

La voz del doctor Villamil, amplificada, parece venir de más lejos. Está ahí nomás pero podría no estar en la misma habitación y sería lo mismo.

–Ya estamos por llegar. Bien. Alcanzamos la base. Qué bueno, faltan seis kilómetros, pero de a poquito la vamos sacando –bromea.

–Tratá de que sea para hoy. Y si es antes de la una mejor –le contestan.

En el quirófano, el clima es agradable. Como el de cualquier oficina o comercio. Como el de cualquier otro trabajo en el que los empleados se ven obligados a compartir muchas horas de esfuerzo mancomunado.

El brazo del robot tiene más articulaciones que la muñeca de un ser humano. Eso le permite ángulos asombrosos.

Despacito. El proceso es muy lento. Muy. En la pantalla se ve una pinza que levanta un pedazo de algo indescifrable. Pregunto a Wenceslao si esa es la próstata y desato una sucesión de palabras de la que sólo comprendo que la próstata está aún lejos, que hay muchos otros órganos como vejiga, uretra y demás que se interponen. Que aquello tiene para largo y comienzo a cansarme. Me siento en el suelo. Tengo frío, estoy cansada. Mi mirada, como la de todos los demás, también se ha quedado pegada al televisor. Como si lo único que de verdad sucediera en ese quirófano número catorce pasara sólo dentro de la pantalla. La imagen es poderosa.

Una vida en paréntesis. Cuando la próstata por fin se desprende, una bolsita entra en cámara. Desde este ángulo desde el que miro la acción, se ve como un teatro de marionetas. Silvina Sosa acerca una bolsa que no toca a Leticia Cerra, quien a su vez se la pasa a José Ignacio Nolazco, el asistente del cirujano. Es el momento en el que la pierdo de vista. Unos segundos después la veo entrar en la pantalla.

El doctor Nolazco la ha introducido dentro de la media pelota para que el doctor Villamil se encargue de guardar allí la próstata, cerrarla y dejarla a un costado. Extraerla será el último paso previo a cerrar los agujeros.

¿Y pasará por esos agujeros tan chiquitos? –preguntamos.

Intentamos que pase y, si no pasa, abrimos un poco más para poder sacarla –responde el cirujano.

Cuando el señor despierte verá solo cuatro pequeñas incisiones en su abdomen. Pienso en ese despertar somnoliento. En ese volver el alma al cuerpo sin tener noción de lo que le ha pasado. Todo ese tiempo ausente de sí mismo, con el cuerpo ubicado en un plano

inclinado, con la cabeza sepultada en un ángulo inferior, con la panza inflada como globo, con ese revolver robótico en sus entrañas, en esa extracción del órgano enfermo. En esa vida que se ha tomado un paréntesis de cinco horas. En ese hombre que viajó desde Uruguay para iniciar un camino de recuperación y que, como un condenado, pide una última voluntad: “Doctor, cuideme los nervios”. Qué puede saber la máquina de funciones eréctiles. Sus brazos metálicos se elevan con impudicia. (cronista, 2018)

## Anexo II

### Grupo Clarín

#### Origen y evolución del grupo clarín

La historia del Grupo Clarín se inicia en 1945, año de la fundación del diario Clarín de Buenos Aires por Roberto Noble. Nació con vocación de ser un diario masivo y de calidad, privilegiando la información y con una apuesta al desarrollo integral de la Argentina. Dirigido desde 1969 por su esposa, Ernestina Herrera de Noble, Clarín se convirtió en el primer diario nacional y fue afianzándose sostenido por el trabajo de sus periodistas y el acompañamiento de sus lectores, para llegar a ser uno de los diarios de mayor circulación del mundo en idioma español.

Clarín fue protagonista de los cambios que vivieron los medios alrededor del mundo. Sumó nuevas y variadas actividades de impresión y decidió acompañar la evolución tecnológica, invirtiendo para llegar a sus públicos a través de nuevas plataformas y canales y a través de nuevos lenguajes, audiovisuales y digitales.

Así, el Grupo ingresó al ámbito de la radio y la televisión. Hoy es titular de uno de los dos canales de televisión abierta líderes de la Argentina (ARTEAR/Canal Trece), y de estaciones de radio en AM y FM. Junto con el diario, estos medios mantienen los más altos índices de credibilidad y liderazgo del periodismo argentino, en un mercado de medios que es de los más diversos del mundo. Por ejemplo, sólo en Buenos Aires, sus medios compiten en un mercado que tiene 5 estaciones de televisión abierta, 550 radios y 12 diarios nacionales.

El Grupo Clarín también edita Olé -el primer y único diario deportivo de la Argentina-, el diario gratuito La Razón, las revistas Ñ, Genios, Jardín de Genios, Pymes y Elle. A través de CIMECO participa con La Voz del Interior, Día a Día y Los Andes, en un mercado de cerca de 200 diarios regionales y locales, y tiene participación en una agencia de noticias nacionales (DyN). En el mundo audiovisual, también produce una de las 7 señales de cable de noticias, (Todo Noticias), el canal Volver y Magazine, entre otros, canales y eventos deportivos (TyC Sports), ciclos televisivos y obras cinematográficas (Pol-ka y Patagonik).

Otra de sus fortalezas reside en la apuesta estratégica a la distribución de contenidos a través de la televisión por cable y la provisión de acceso a Internet. A partir del inicio de las operaciones de Multicanal en 1992, y gracias a la adquisición de una participación mayoritaria en Cablevisión, ha conformado uno de los mayores sistemas de televisión por cable de América Latina en términos de abonados.

En la Argentina, Cablevisión es el primero entre más de 700 operadores y siempre compete con otras opciones en cable o en satélite. Asimismo, a través de Fibertel, provee servicios de Internet de alta velocidad y posee una de las mayores bases de abonados en un mercado altamente competitivo. En línea con la tendencia global, el Grupo Clarín pone especial foco en la expansión de sus contenidos digitales; sus portales y sitios reúnen más de la mitad del caudal de visitas a sitios argentinos en la red.

En 1999 el Grupo Clarín se constituyó como sociedad anónima, fue avanzando en la apertura de su capital y, desde octubre de 2007, cotiza en las bolsas de Londres y Buenos Aires. Pero tiene el orgullo de haber crecido en la Argentina, de ser una voz con peso local en un mercado cada vez más transnacional, con dimensión suficiente para competir sin diluirse frente a los grandes actores internacionales.

Las inversiones del Grupo Clarín en la Argentina, en los últimos 20 años han sido muy significativas; siempre con una misión central: el periodismo y los medios de comunicación. Sus actividades contribuyeron a configurar una importante industria cultural argentina y generan empleo calificado y genuino. Su visión y modelo de negocios ponen el acento en invertir, producir, informar y entretener preservando los valores e identidad argentinos, cuidando la independencia empresaria como reaseguro de la periodística.

## **Entrevista a jefe de Clarín**

Entrevistado: M.R (jefe mecánico en grupo clarín)

Entrevistador: Priscila Greminger (P.G)

P.G: Hace cuantos años trabaja en clarín?

M.R: 34 años

P.G: ¿Qué puesto ocupa hoy en día en la empresa?

M.R: Jefe en mecánica

P.G: Cual fue tu primer puesto en el lugar?

M.R: tenía categoría 8 que era oficial mecánico

P.G: Ese puesto existe hoy en día en la empresa?

M.R: No, ya están más altos los puestos, trabajan con la categoría 10

P.G: Comparando la empresa hace 10 años atrás con la actualidad, había más empleados antes o ahora?

M.R: Si, antes.

P.G: La empresa busca adaptarse a los cambios tecnológicos o se adapta obligadamente?

M.R: Busca adaptarse

P.G: Los cambios tecnológicos impactaron en la empresa? De qué manera?

M.R: Si, y hay que hacer cursos para adaptarse a las partes de la computación de la máquina y la gente, los maquinistas tuvieron que adaptarse al cambio del sistema.

P.G: En los próximos 10 años ve a los empleados trabajando en la empresa?

M.R: No creo porque ya la tecnología influye en la impresión del diario, se ve menos. Todo el mundo lo lee por internet y listo

P.G: Ve a los trabajadores ocupando los mismos puestos, realizando la misma tarea dentro de 10 años?

M.R: Si, algunos se van a tener que adaptar a los cambios en ese puesto, tienen que empezar a aprender otras cosas, para interiorizarse con lo más nuevo que hay, las nuevas tecnologías.

P.G: Entonces ¿puede que los puestos cambien?

M.R: Claro, osea cambia la tecnología y el que es mecánico va a tener que ver la parte de los circuitos de otra manera

P.G: Claro, entonces cambia la tarea.

M.R: Si, la tarea.

P.G: Capacitan a los empleados para que puedan mejorar su actividad laboral con el pasar del tiempo?

M.R: Si, cada tanto los van capacitando.

P.G: Los empleados proponen ideas para que mejore la situación de la empresa? La misma los escucha?

M.R: Si, sí.

P.G: ¿se lleva adelante lo que plantean?

M.R: Si.

P.G: ¿cambio la cantidad de impresiones comparando un año atrás con la actualidad?

M.R: Si, ahora bajo la cantidad, los días de semana imprimimos por día entre 150000 y 160000 diarios, y los fines de semana estaba hace poco en 400000 por día y ahora bajo a 380000 más o menos. Cuando yo entre se imprimían 1.500.000.

P.G: Claro, ¿y hace un año atrás?

M.R: Hace un año atrás estábamos un poco mejor. Nosotros entrabamos a las 06:00 hs de la mañana, el diario arrancaba a las 09:00hs y se terminaba de imprimir al otro día a las 09:00hs de la mañana, 24hs estaba la maquina imprimiendo y salían entre 1.000.000 y 1.500.000 de diarios y eso era en blanco y negro, ahora es a color. Las maquinas que teníamos antes eran en blanco y negro, después trajeron otra máquina que era más moderna pero resulta que no andaba y modificamos todo para que ande mejor, se usó

creo que un año y al año se desarmo toda y se compró una nueva 0 km y adaptamos todo a esa máquina, la otra se vendió como chatarra, porque no se podía vender ni nada.

P.G: claro, sí.

P.G: ¿Cómo ve a la empresa de acá a 20 años? ¿Seguirá existiendo?

M.R: Si, sí. Existir va a existir pero va a ser menos producción, yo calculo que va a haber mucha menos gente que se dedique a la lectura del diario o las revistas porque está todo en internet ahora tenés todo por internet.

P.G: ¡gracias!

M.R: ¡de nada!

### **Nota periodística**



Tras el cierre de su planta gráfica ubicada en el barrio de Pompeya, el Grupo Clarín despidió a 300 trabajadores sin previo aviso el día 16/01/17, sin embargo la empresa ha decidido seguir el camino de la “revolución del trabajo” que propone Mauricio Macri, donde el recorte se hace sobre los trabajadores. Además del decreto relacionado a la Ley de Medios, el Grupo Clarín ha sido beneficiado con otro reciente decreto del presidente el mes pasado. Mauricio Macri aprobó la aplicación del “cuádruple play” en nuestro país, habilitando a las empresas de medios a entrar en el negocio de internet 4G. Clarín, a través de la empresa de telefonía móvil Nextel que compró durante el año pasado, podrá combinar su servicio de televisión por cable, internet banda ancha y telefonía con internet móvil para terminar de acaparar el mercado de las telecomunicaciones. (dominicis, 2017)

## Anexo III

### Entrevista a Alejandro Melamed

Entrevistado: Alejandro Melamed

Entrevistador Lanata, Rolo y Martin (panelistas)

Lanata: Alejandro Melamed, Alejandro acaba de publicar un libro que se llama “el futuro del trabajo y el trabajo del futuro”. Fue director de RR.HH. en coca cola, y hablábamos el otro día, él estaba en Perú, en un lugar, sobre este tema de ¿Qué va a pasar con la fuerza laboral? Y ¿Cómo es esto de que hay un montón de trabajos que ni siquiera conocemos? y que son los que van a condicionar nuestros futuros casi inmediatos, porque tampoco falta tanto tiempo. Contame vos lo que planteas en este libro.

Alejandro: si, haber. Yo creo que lo primero que tenemos que entender y gracias por la invitación y la posibilidad de poder conversar con ustedes porque creo que es un tema que nos impacta a todos, lo primero es el contexto en el cual estamos, estamos en un contexto que cambia permanentemente. Yo creo que si cualquiera de nosotros hubiera pensado hace un mes ¿Dónde íbamos a estar? Jamás hubiera pensado que estamos en este contexto. Pero no solo esto, a nivel local, a nivel global, y a nivel laboral, esto impacta inmediatamente. Hoy se dicen que los cambios son sociológicos, tecnológicos, económicos, políticos, ambientales y demográficos. Lo que hay que entender es que en este momento estamos en lo llamado revolución 4.0, ¿Por qué? Tenemos biotecnología nanotecnología impresoras 3d Vic data, la nube, inteligencia artificial, internet en las cosas, neurociencias, robótica, realidad aumentada, realidad virtual, es decir, piensen la cataratas de cosas que tenemos juntas y el tema es ¿Cómo enfrentamos esto? Entonces a tu pregunta, yo te voy a dar un solo dato, ustedes fíjense esto. En el año 1990 había 10 megalópolis, ciudades con más de 10 millones de personas, hoy hay 20, en el 2030 va a haber 40 entonces hay una migración de las tareas tradicionales a las nuevas tareas que a su vez demandan un montón de gente para la construcción de estas ciudades y todas las tecnologías que se requieren.

Lanata: ahora, toda esa ola para llamarlo de algún modo, ¿Qué hace con las condiciones actuales de un mundo justo e injusto? ¿Lo hace más justo? ¿Lo hace más injusto?

Alejandro: a ver, yo te diría que debería hacer, debería hacerlo mucho más justo, mucho más equitativo, mucho más democrático. Acá tal vez la palabra central, ¿usted sabe cuál es el significado de la palabra trabajo? Por el diccionario, trabajo viene del latín de una palabra que se llama torturar, el tripallium era un instrumento de tortura.

Lanata: bueno, para la ley de trabajo es un castigo.

Alejandro: exactamente.

Lanata: es el castigo que se le da al hombre.

Alejandro: yo creo que ahí está el origen, es decir, que significa trabajar y la realidad es yo creo que el trabajo, tal cual, como está considerado hoy está destinado a desaparecer, porque esto de voy a un lugar, trabajo ocho horas y me pagan, no por la calidad de mis contribuciones sino me pagan por la cantidad de tiempo que calenté una silla nomas, y esto es lo que está modificándose, en ese sentido yo visualizo que hay más oportunidades que amenazas en tanto y cuando cada uno de nosotros se pueda preparar adecuadamente.

Lanata: ahí tenés un problema, la gran parte del mundo no está, y yo te diría casi no estará preparado. Los tipos que hoy se quedaron afuera del sistema están más afuera que antes.

Alejandro: si, yo creo que sí y mira te diría, a ver, números para hacerlo bien así tajante. Dividimos argentina en tres tercios. Un tercio que está en el siglo XIX, que son los que están totalmente ajenos del sistema, caídos del sistema, un tercio en el siglo XX que son los que más riesgos tienen de estar en cualquier momento ahí porque piensan que van a trabajar toda la vida en la misma fábrica, apretando el mismo tornillo y un tercio ojala que sea un tercio digitalizado en el siglo XXI. Con lo cual tenemos un problema del 66% de la población, mi respuesta a esto es primero hay algunos que requieren atención urgente e inmediata que son el primer tercio de la población, a esos se los puede, rápidamente a través de las tecnologías, brindarles posibilidades. Ejemplo: vos puedes aprender con solamente dos minutos por día en una aplicación como duolingo, aprender un idioma, no te cuesta un peso y lo puedes hacer. Y algo que es interesante, la mitad de la gente que está en el nivel inferior de la pirámide, tiene teléfono celular inteligente. Hay una experiencia personal donde aprendí mucho, fui a dar una clase a la escuela pública de la villa de retiro y me sorprendieron dos cosas, primero, los alumnos tenían las mejores zapatillas. Segundo, tenían los teléfonos celulares más increíbles que te

puedas imaginar, cuando le pregunto al director me dice, ¿sabes qué? Es el elemento de equiparación con la sociedad y su entrada, y estos chicos que reciben dinero lo invierten en eso. No es que son delincuentes, acá estos chicos invierten, entonces mi lectura es, si tiene el teléfono inteligente con ese teléfono se pueden hacer un montón de cosas, el tema es quien los habilita para que hagan esto, quien les da las herramientas. Ese teléfono lo puedes usar para un jueguito, que no sepa nada, o lo puedes usar para aprender un idioma, para aprender una técnica, etc.

Rolo: claro, incluso en el colegio ¿no? Porque recién decías si está preparada la sociedad, me parece que no solamente el mundo no está preparado sino que no se está preparando, por lo menos acá siempre mencionamos eso, la diferencia tremenda que hay entre esto que vos planteas y como está planteado en el sistema educativo, que es igual hace siglos.

Alejandro: absolutamente, yo lo digo y enseñando en la universidad pública, en la universidad de buenos aires, los programas tienen 20 años, cuando no existía internet. Hay profesores que dan todas las clases hace 20 años igual y vos decís ¿Cómo puede ser? Entonces no solamente está el problema en el niño que va a aprender sino quien es el docente que le va a enseñar, para mí. Y los países más avanzados como Finlandia, corea o Israel, lo primero que hicieron es focalizarse en los docentes que es la prioridad para que estén capacitados. Ahora, docente no es cualquiera, en Finlandia para ser docente tenés que tener una maestría, están muy bien pagados por supuesto, pero realmente demostrar que tenés las capacidades para enseñar porque tenés una responsabilidad social enorme. Ahora la pregunta es ¿Qué le enseño a los chicos? ¿Cómo los capacito? ¿Cómo los formo? Que es lo que damos también en la facultad y en distintas universidades. Hoy se habla de tres tipos de capacidades. Las competencias técnicas, las competencias blandas o emocionales y las competencias tecnológicas. ¿Qué significa? Tenés que saber de la materia que vas a aprender, tenés que saber además, como vincularte, como crear, como innovar, como desarrollar una conversación, como influir, como conectarte con los otros. Pero además de todo esto tenés que tener la capacidad de programar, tener la capacidad de trabajar en los distintos sistemas porque esto va evolucionando permanentemente y esto tiene, lo que llamamos una curva exponencial, la diferencia entre lo lineal y lo exponencial, que es lo que la mayoría no entiende. Lo lineal es 0 1, 1 2, 2 3, 3 4, lo exponencial va 1 2, 2 4, 4 8, 8 16 y cuando crece el exponencial no lo paras más, ¿Quién para hoy a spotify? ¿Quién para hoy a netflix? Son empresas que entendieron esto y el crecimiento. Ahora cualquier empresa puede tener

su “Uber” de competencia en cualquier momento y esto es lo que muchos entienden, piensan que tengo un producto y por toda la vida se va a consumir así, así se fundieron como por ejemplo “blockbuster” y muchas otras empresas.

Martin: en cuanto a la educación, el otro día hablábamos con un experto vinculado a la educación y le planteamos esta idea de que se está diciendo mucho que seguramente debe ser correcta que hay alumnos en este momento estudiando que van a trabajar de cosas que todavía no existen, la mayoría, ¿Cómo haces para educar a alguien para algo que todavía no se sabe lo que es?

Alejandro: mira, yo te digo lo siguiente, dos cosas. Primero, hoy se dice, un alumno que estudia cinco años, lo que estudio en el primer año, cuando llega a quinto año ya no tiene sentido, es más, este libro acaba de salir. ¿Correcto? Cuando lo edito ya veo cosas que son viejas. Hago una presentación, típico, me piden una presentación y me dicen mándame una semana antes la presentación, lo que mande el viernes anterior, el próximo viernes ya es viejo. Para mí lo que hay que hacer fundamentalmente es enseñar a aprender. Lo que nosotros tenemos que aprender es ¿cómo aprendemos nuevas cosas? ¿Cómo somos flexibles?

Lanata: hay una cosa que es importante en esta época que es pensar que uno nunca más se recibe de nada

Alejandro: ahí está. Aprendemos todo el tiempo.

Lanata: entonces vos antes pensabas una carrera como una cosa que terminaba. Ahora no, ahora pensas una carrera como una cosa que te va a acompañar toda la vida o que eventualmente hasta puede cambiar también.

Alejandro: mira, ya que hablas de carrera, no es casualidad que se utilice la palabra carrera, es toda la vida y la realidad es que todos nosotros vamos a tener varias profesiones a lo largo del tiempo porque ninguno de nosotros, vamos a poner un ejemplo típico. El community manager, ¿Qué empresa hoy no tiene un community manager? Hace 5 años nadie se hubiera imaginado que alguien iba a trabajar por las redes, pero doy el contra caso de esto. El barbero, ustedes fíjense que interesante, profesión que está desaparecida y hoy renació.

Rolo: los discos por ejemplo.

Alejandro: los discos, yo les puedo dar un listado de cosas que son trabajos que antes existían y ahora no existen, trabajos que hoy existen que no van a existir, etc. Vamos a ver algunos casos, que es interesante. Trabajos que antes no existían y hoy si existen. Desarrollador de aplicaciones móviles, conductor de Uber, ingenieros de autos y conductor, gerente de sustentabilidad, Youtuber, Instagramers, Instagramers es genial, yo estuve con un chico en una conferencia y le digo ¿de qué laburas? De Instagramers me dice ¿y qué haces? Me lleno de guita ¿y qué haces? Hago unos videítos que duran nada, 15 segundos y la verdad que uno dice ¿este pibe que está diciendo? ¿Me está cargando? Y le pagan mucha plata, es un trabajo de los más buscados.

Lanata: ¿sabes que me parece con estas cosas? Que también hay que ver que estas cosas están pasando hoy, pero hay que ver cuáles son las consecuencias de esto y de qué manera profesionalmente puede evolucionar, te doy un ejemplo con los instagramers. A mí la mayoría de los instagramers me parecen unos nabos, a los chicos no, a los chicos les encantan pero sabes ¿Por qué? Porque son parecidos a los chicos, ahora si vos lo que vas a ver en un medio es a alguien parecido a vos, tu posibilidad de aprender es nula, vos lo que vas a ver es un tarado comunicándose con otro tarado, ¿Me entendes? Entonces hay que ver hasta donde ellos sirven, nos sirven, de qué manera evoluciona, de qué manera un medio te puede aportar algo que sea más que vos mismo, porque para mí mismo ya me tengo a mí que soy un idiota. Digamos, ¿me entendes lo que digo? Los medios también le tienen que dar la oportunidad de que vos aprendas algo, descubras algo.

Alejandro: esa es la responsabilidad de las organizaciones. Yo, si me preguntas, acabas de dar en el clavo, ¿Qué hace el medio por vos? Para desarrollarte y desarrollar tu audiencia, ¿Cuál es el rol protagónico? Porque acá una cosa que visualizo es que todo el mundo dice yo no tengo responsabilidades, yo no tengo responsabilidades. El tema es, ¿Por qué no nos juntamos todos? Y esto es para mí, si yo pudiera hacer mi humilde propuesta es ¿Por qué no se arma un plan estratégico real de esto? A ver ¿a dónde nos vamos a posicionar? No sé, en el campo, en el turismo, en las ciencias atómicas.

Lanata: están agarrando la parte más fácil del negocio, cuando google te dice yo no doy noticias, es porque no se quieren hacer cargo de las noticias que dan, ellos solo transmiten noticias y no es así hermano, vos transmitís noticias con la mano de obra de otros.

Alejandro: exactamente. Bueno esta responsabilidad es clave, lo que estás diciendo vos es ¿Quién se hace responsable? Yo creo que esta como a la deriva.

Lanata: bueno nosotros venimos discutiendo hace tiempo con la ideología de la tecnología y la ideología de la tecnología es un pre capitalismo increíble. Porque Uber es eso, 20 mangos si no llueve y 40 si llueve. Y bueno ¿ven chicos? ¿Porque? Porque son servicios públicos. Ahora, ¿Quién le dice que es un servicio público? ¿Hoy? Nadie.

Alejandro: bueno, ahí está. Para mí, digamos, yo al menos mi forma de ver esto es lo que se llama el triángulo de oro, un triángulo de oro es donde el estado, las empresas, y la sociedad civil en conjunto, diseñan estrategias, porque a todos nos tienen que ser útiles, esto no es que cada uno haga lo que quiera, si bien las tecnologías te democratizan y bajan, piensen lo que pasa hoy con la música.

Lanata: después de la imprenta, para mí la imprenta más importante de la humanidad fue internet, y con el mismo sentido se democratizo todo.

Alejandro: si, lo que pasa es que es regulado a tal nivel que te da una ventaja que una persona en tierra del fuego o en la mitad de la Patagonia puede vender a cualquier lugar del mundo a través de mercado libre y bienvenido es, ahora a su vez también te puede dejar totalmente desparramado y nadie se ocupa.

Martin: vos hablabas recién del fin del trabajo tradicional como suplicio digamos ¿no? Como una actividad de 8 horas etc. El trabajo además de su rol como organizador económico y proveedor de los bienes y servicios que consumimos, es un organizador social, cosa que se nota en las vacaciones, vos a la semana de vacaciones te agarras a trompadas con tu pareja porque no está prevista la vida para que estés todo el día en tu casa viéndote la cara, sino que estamos organizados socialmente, el trabajo de alguna manera organiza también. ¿Cómo ves eso? ¿Cómo ves que va a cambiar, si es que va a cambiar o eso va a poner una traba al crecimiento? El problema de ¿cómo se va a organizar la sociedad si no es entorno al trabajo?

Alejandro: mira, yo creo que nuevamente es un problema de educación porque la mayoría de las escuelas educan para que vos vayas a tener un trabajo, mi caso, cuando entre a trabajar año 1988 en Arthur Andersen me dijeron, vos te vas a jubilar en este lugar y vas a trabajar toda tu vida en este lugar, en el año 2000, Arthur Andersen voló por los aires, y dejó de existir esa organización. Lo que hoy se está visualizando es que hoy la gente trabaja en las empresas y en el futuro van a trabajar para las empresas,

ahora, vas a trabajar para muchos, no solamente para uno. Las empresas van a ser más pequeñas, muy focalizadas, pero van a empezar a emerger un montón de otros proyectos, donde también puedas trabajar, puedas trabajar en una ONG y te lo reconozcan, puedas brindar tu servicio y te lo reconozcan, entonces es como un cambio en el paradigma de que significa trabajar. Yo lo que coincido plenamente con vos es que el trabajo no solamente es una organización, un organizador social, sino que además es una manera de presentarte ante la sociedad, fijate, después te preguntan el nombre, te preguntan ¿Qué haces vos? ¿A qué te dedicas? Es, digamos, es tu manera de identificarte con la sociedad.

Rolo: si, de hecho uno dice soy, no dice trabajo de.

Alejandro: bueno fijate, y te voy a decir algo más, otro problema que tiene la mayoría de la gente que trabaja en las empresas, se pone como apellido de casado o de casada en lugar de trabajar, fijate, él trabajaba en coca cola. No, para, para, yo soy Alejandro Melamed, trabaje para coca cola en algún momento y hoy no trabajo. Sin embargo, mucha gente solidifica su identidad a partir de la compañía, ahora ¿sabes qué me pasa? El día que se van de la compañía pierden identidad.

Lanata: sí, claro.

Martin: claro.

Alejandro: una persona una vez me mando un mail y me dijo, pase de la american express black a la tarjeta sube de un día para otro. Es la síntesis de lo que le pasa a mucha gente. Es muy duro ese concepto, ¿Por qué? Porque cuando estás en la empresa tenés todo, cuando te vas no tenés nada, entonces algo que hay que trabajar.

Lanata: bueno y fijate que pasa con el tema si te enfermas. Y que pasa con el tema de si tenés hijos. Con estos temas, como no hay un estado mundial.

Alejandro: exactamente, nadie lo regula.

Lanata: nadie lo regula, claro. ¿Quién defiende a los que hace falta defender? Para mi esta es una pregunta que hoy no tiene ninguna respuesta.

Alejandro: los países no ricos, son los únicos que empezaron a generar algunas soluciones, de hecho una solución que probaron, la acaban de sacar que es el ingreso universal por existir. ¿No cierto? Hicieron una prueba piloto y dijeron no sirve.

Martin: lo que pasa es que para mí hay una confusión y te quiero preguntar por eso, justamente era la otra pregunta que te quería hacer. El ingreso universal hay dos maneras de verlo, una manera es verlo como una universalización de la asistencia social y otra cosa es como una división de los resultados de productividad digamos, si nosotros como sociedad ya no necesitamos destinar horas de trabajo físico pero hemos logrado acumular una tecnología y un capital que rinde un fruto, nosotros apretamos un botón y se llena la heladera sola, por hacer una simplificación exagerada, bueno digamos, está bueno que discutamos una tecnología para ver cómo nos apropiamos justamente de ellos porque nadie está en contra, nadie diría un fondo de retiro como los que hacen todos los países esos europeos, digamos, también hay un montón de gente que no está trabajando y está cobrando pero ¿Por qué está cobrando? Porque acumulo capital.

Alejandro: si, y ahí tenés dos temas más, primero algo interesantísimo, los griegos tenían el ocio y el negocio, entonces, la clave era justamente no hacer nada, por otro lado, tenemos otro problema en la sociedad Martin, lo de las jubilaciones, la expectativa de vida creció muchísimo

Lanata: es cada vez mayor

Alejandro: entonces como creció mucho, vamos a trabajar muchos años, entonces la gente dice para, tengo 50 años y me quedan 30 años de laburo todavía porque el sistema de jubilación y pensión jamás, ya sea FJP, el estado o lo que sea van a explotar, porque eso, es el sistema matemático digamos, tanto aportan, tanto, fíjense un dato nada más, en Alemania en este momento se venden más pañales para adultos que para bebés. Está cambiando la pirámide poblacional de tal manera y el mundo no está preparado. Yo creo, y hay buenas iniciativas en este sentido como el foro económico global etc, donde lo que dicen es como pensar en conjunto iniciativas y por algo muy importante, hasta hace mucho tiempo lo único que hacía era impulsar el trabajo de las manos, después el trabajo de la cabeza, ahora viene el trabajo con el corazón y nadie está preparado para esto. ¿Para qué hay que prepararse? Hay que conquistar los corazones ese youtuber conquista el corazón de otro, ahora súmalo un poco de cabeza, no solamente el corazón, seducilo por otro lado, yo creo, a ver, para brindar como herramientas positivas en este sentido ¿no? Yo creo que todos los trabajos van a cambiar, no es que van a desaparecer, van a desaparecer tareas, no los trabajos punto número uno. Y punto numero dos podríamos dividirlo en cuatro. Los trabajos que son repetitivos o no repetitivos, los trabajos que son para pensar o no para pensar los cognitivos, los que más rápido van a

desaparecer son los que son sin pensar y repetitivos, aquel que puede ser sustituido por un robot y fíjense algo muy simple, salió esta semana en Rusia un robot que se llama Dora que lo que hace hacer entrevistas de selección de personal con inteligencia artificial, quince mil entrevistas en un día te mete Dora.

Martin: es metedora (risas)

Alejandro: y te queda la decisión final para la persona, al final te llega la tanda finalista, ahora para las empresas que tienen que seleccionar entre mucha gente es buenísimo esto.

Martin: ¿justo Dora le pusieron? Esta la licuadora, la lavadora. (Risas)

Rolo: si tuvieras que pararte frente a un, supongamos a un curso secundario, chicos de quinto año que dicen, Alejandro ¿Qué estudio? ¿Qué hago? ¿Para dónde voy? Osea, ¿me inscribo en derecho? ¿En medicina? Porque vos estas planteando que no vamos a hacer toda la vida lo mismo, que hay que prepararse para un mundo que cambia pero que no sabemos cómo va a ser, la realidad es que vos estas dando indicios, estas siendo muy claro, es decir, esto se vislumbra, entonces que les dirías si te invitan mañana a un colegio secundario y te dicen hablales a los chicos sobre esto.

Alejandro: y voy a un montón, voy a un montón de colegios, si, y se lo digo constantemente a mis alumnos en la facultad, ¿Qué te apasiona? ¿Sabes que es lo que pasa? No saben que les apasiona, ahí tenés el problema. No tienen la pasión porque nadie les habla del querer, nadie les habla del deseo.

Lanata: perdón, la respuesta común de los chicos es me da lo mismo

Alejandro: si, me da lo mismo, y no te da lo mismo todo

Lanata: ¿Cómo te va a dar lo mismo?

Alejandro: por eso en el primer año de la facultad se dan los mayores índices de deserción ¿Por qué? Porque estudias lo que te da lo mismo y el primer año te dan todas las cosas básicas, te dan una base, para mí, aunque les parezca mentira, mira el otro día una mega universidad privada, todos los profesores de la maestría discutiendo los alumnos ¿sabes que pidieron? Solamente queremos textos de los últimos dos años, ¿sabes cuál fue la conclusión? Les vamos a dar lo último, pero te tengo que dar lo de la

base flaco, no podes estudiar el último articulito que salió en Harvard o en cualquier universidad, tenés que saber también las cosas que están pasando hace mucho tiempo.

Lanata: vos tenés que aprender la regla para romperla después

Alejandro: exacto

Lanata: pero si vos no aprendes la regla la tenés que romper

Martin: es la base conceptual

Lanata: claro, cuando nosotros decíamos página todo el mundo decía yo quiero hacer página pero nosotros sabíamos hacer la nación, osea sabíamos hacer clarín, no es que no sabíamos hacer la nación, eso es lo que nos permite elegir, sino es imposible.

Alejandro: ahora esto, la posibilidad de elegir es lo que los chicos no tienen, porque vienen de un sistema educativo que les dicen lo que tiene que hacer, a qué hora tiene que hacer, los modelos por ejemplo, en la india se está inaugurando ahora una escuela para expulsar felicidad, ¿no es cierto? Y dicen ¿sabes qué? Tenés que ser feliz, en Finlandia se ven modelos que no se trabaja más por materias, se trabaja por proyectos, entonces, bueno, cada uno aporta en su proyecto y ven las cosas prácticas, creo que tiene que haber mucha más conexión entre las secundarias, las facultades y las empresas, y el estado. Es como decir este va por el san Martín, este por el roca, este por el sarmiento, no flaco trabajemos en conjunto. ¿Qué necesita esta sociedad? Ejemplo. El otro día estaba trabajando con una empresa tecnológica y fíjense que interesante, están desesperados buscando pilotos de dron. No consiguen.

Lanata: claro, no hay.

Alejandro: entonces decían, bueno vamos a dar un curso que están agotadas todas las vacantes para los cursos de pilotos de dron están agotadas. Y dicen ¿Qué hago? Bueno vamos a formar nosotros, asociémonos con la escuela de dron y armemos una escuela de pilotos de dron. Una empresa automotriz muy grande, no encontraban ingenieros especialistas en industria automotriz, se juntaron con la universidad de general pacheo y armaron la carrera de ingeniería en industria automotriz, yo creo que esos son los procesos que hay que impulsar y alentar. Y al futuro no hay que tenerle miedo, hay que abrazarlo y eso es lo que hoy se está diciendo y de lo que se habla mucho es la transformación digital que es lo que tenemos nosotros, lo que requiere es un cambio consentido, y la realidad es que el sentido te lo da tu pasión, tu deseo, el pibe te dice ah

me gusta jugar al fútbol, bueno para, ¿Pero cómo te ves? ¿En qué rol de la sociedad te ves?

Lanata: un buen profesor te cambia la vida, bueno no hay muchos que te cambien la vida.

Alejandro: te digo algo, experiencia personal. Yo soy contador, después hice mi doctorado en ciencias económicas, un profesor de la facultad, cuarto año de la facultad me dice pibe veni que vas a trabajar conmigo y ¿sabes qué? Vas a trabajar en recursos humanos, y le digo ¿Qué? No sabía ni siquiera la existencia ni el concepto de recursos humanos, y él me ayudo, me impulso en ese sentido ¿Cuántos profesores se dedican a eso? A trabajar en cada alumno, el profesor va a su curso y no le importa. Yo creo que los profesores estamos al servicio de los alumnos y no los alumnos a nuestros servicios y en nuestro rol sacar lo mejor de cada uno. Acá hay, mira yo cuando voy a la UBA que para mí es la mejor muestra económica, somos la mejor muestra de la sociedad, tenés todos los niveles socioeconómicos, todos los géneros, tenés todo ¿no cierto? Yo digo, en esta aula 150 alumnos, tenemos los futuros directores de empresas, los futuros gerentes generales, los futuros diputados, senadores, este curso no se lo pueden olvidar más, vamos a trabajar a full y ustedes son los responsables, el capital social que generas ahí no lo olvidas más. Inclusive con las experiencias significativas de que no me pusieron la nota, hace frio en invierno o hace calor en verano, eso también es aprendizaje.

Rolo: en la facultad, bueno nosotros en la carrera de economía tenemos la ventaja de que como somos poquitos en general tenés mucho contacto directo con los profesores, entonces pasa eso que decís vos, que muchas veces terminas trabajando con esos proyectos.

Lanata: son pocos pero nos joden la vida como nada (risas)

Rolo: pero lo podrías probar poniendo un odontólogo (risas) claro, yo a veces cuando hacen ese tipo de comentarios los tipos dicen, no porque con los economistas no nos fue tan bien, yo digo a mi también no me fue bien con los mecánicos pero cuando se me rompe el auto no se me ocurre ir al que se yo, al sepulturero a llevar al mecánico. La pregunta que te quería hacer.

Alejandro: sí.

Martin: con esa visión de carrera, que no hay que cortar la carrera, combinada con lo que decía rolo recién con la falta de motivación o de pasión, yo siempre pienso igual que vos, coincido 100% que hay que seguir la pasión. No será conveniente cuando el tipo por ahí tiene 17 o 18 años decirle bueno no, no sigas la carrera, anda, viaja, viaja por el mundo, hacete un viaje.

Alejandro: todo pibe o toda piba a los 17 años entran al ejército, el ejército no es la colimba, el ejército es el lugar donde aprendes cosas para la vida, que te sirven en todo sentido y te educan. Recién elegís tu carrera universitaria a los 22 o 23 años porque la mayoría después del ejército se va un año a pasear por el mundo, cuando vos elegís a los 22 o 23 tenés mucha más madurez que a los 17 años, no es menor, y sobre todo por experiencia de vida que tuviste, mi opinión tal vez no debería empezar la facultad a los 17 años.

Lanata: empiezan muy chicos la facultad.

Alejandro: muy chicos, para, y lo eligen antes todavía y preguntale a la mayoría de los chicos por que eligen, no porque un vecino, mi papa. A ver yo estudie porque mi papa era contador y yo tenía que ser contador, no había otra.

Lanata: también ahí los padres tenemos mucho que ver, le cagamos la vida a los hijos muchísimas veces con este tema de tenés que hacer tal cosa. Ahora me quede pensando, me hiciste acordar yo había leído una vez un ensayo de una mina de la universidad de Jerusalén que la única experiencia común cultural fue en el servicio militar entonces había una sociedad militarizada.

Alejandro: esta bueno el concepto.

Lanata: claro, es terrible ¿no? En un punto.

Alejandro: si, ahí hay en el libro, se describe muy bien el fenómeno que es verdad, pero atención. ¿Cuántos países tienen una experiencia social generalizada de todo nivel? Muy pocos. Muy pocos, pero además, no es que vas, y reitero, muchos deben decir va al ejército y va a la colimba, no, no, vas a una escuela de la vida, de ahí salen las mejores tecnologías. Ahora hay muchas experiencias en el mundo. Yo que veo cómo va a venir el futuro yo creo que las carreras de cinco años se van a terminar, no tiene sentido carreras de cinco años a los 17 años, para mi van a hacer carreras más cortas, y todos nosotros tendremos varias profesiones a lo largo de nuestra vida. Y lo que iremos

acumulando son fundamentalmente experiencias significativas que nos permitan expandir nuestras capacidades, conectarnos mejor y contribuir mejor. ¿Cuál es el mejor trabajo? Y fíjense. Ahora estoy escribiendo un nuevo libro que tiene que ver con el propósito personal, el mejor trabajo es cuando vos haces aquello que quieres y amas, aquello que sabes hacer, aquello que el mundo necesita y aquello por lo que te van a pagar. Los japoneses tienen una palabra que se llama ikigai, ikigai significa encontraste el sentido de tu vida. ¿Saben que me está pasando? Y tengo conexión con un montón de gente de un montón de empresas, de universidades, escuelas, en distintos países, la mayoría de la gente está infeliz con su trabajo.

Martin: bueno, eso que vos pone en el Facebook cuando llega el viernes “gracias a dios que llego el viernes” en general es gente que hace un negocio pésimo, porque sufre cinco días para poder disfrutar dos, digamos.

Alejandro: mira una vez escuche una frase muy dura en este sentido pero que me parece apropiada y dice, algunas mujeres trabajan de noche prostituyéndose y duermen de día, muchos hombres y mujeres duermen de noche pero se prostituyen de día yendo a trabajar y para mi es lo que a mucha gente le pasa, porque si vos entendes la prostitución como doy mi cuerpo, mi alma y mi espíritu y me pagan dinero y mucha gente hace eso, ahora obviamente ¿necesitas laburar? Necesitas laburar, ¿necesitas ganar gaita? Necesitas ganar gaita. Ahora, qué bueno que sería que puedas trabajar de aquello que te apasiona, te lo reconocen y lo haces bien, ese es el ideal.

Martin: fíjate que el paradigma máximo, el capitalismo este del cual hablaba Jorge más temprano, es que vos realmente trabajas generando valor, están las dos cosas, vos trabajas en algo que realmente lo valora el mercado, la sociedad te lo está valorando entonces ese es el mejor de los mundos, que tu pasión sea producir algo que valora el resto de la gente, pero al mismo tiempo eso pone a las nuevas tecnologías, ponen un poco en jaque el capitalismo tradicional del punto de vista de derecho de propiedad, la idea de que en realidad es más difícil. Porque vos antes, esta computadora que tengo yo acá, el derecho de propiedad es mío y si vos la quieres me tenés que pagar una cantidad de plata y yo materialmente te la tengo que dar pero un software es algo que lo podemos tener vos y yo al mismo tiempo.

Alejandro: se desmaterializa, se desmonetiza. Pierde valor.

Martin: entonces ¿Cómo van a ser los nuevos derechos de propiedad del mundo si no va a cambiar, si no se cae el capitalismo tradicional tal y como lo conocemos por incapacidad o la dificultad para monetizar la forma de creación de valor?

Alejandro: absolutamente. Mira dos cosas en ese sentido, el foro económico global habla de la era del talentismo, que es la evolución del propio capitalismo, lo que vale es el talento, lo que valen son tus ideas y sabes, fíjate que interesante es todavía, no pagas impuestos a las ganancias, no pagas bienes personales, no pagas aduana, no pagas exceso de piso, ¿Cuánto vale todo eso que Jorge se lleva cada mañana? O digamos, cada vez que viaja. Vale un montón, no pagas nada, es lo más valioso que tenés y no garpas un mango y pagas por los bienes materiales, esto es lo que va a cambiar. Vamos al talentismo, lo que vale es tu talento.

Lanata: está bien, yo te agregaría ahí, pero solo por ponerme en moralista, porque pienso que nos escuchan chicos, es importante tener ideas pero es más importante llevarlas a cabo.

Alejandro: ni que hablar, esa es la diferencia entre la creatividad y la innovación.

Lanata: claro, estamos en el gobierno de los bares, todos tienen una idea mejor que el otro pero nadie las hace. El tema es como llevo adelante lo que quiero hacer.

Alejandro: ahí está, cuando voy a las empresas les digo ¿Por qué les pagan a ustedes el sueldo? La gente, bueno por las horas que trabajo, no, no, les pagan por las ideas que producen y activan e implementan. Entonces ¿sabes qué? Las preguntas que les hago es ¿Cuándo generas las mejores ideas? Decime vos, ¿Cuándo generas? La mayoría de la gente te lo dice cuando me baño, cuando estoy durmiendo, entonces la realidad es que nadie las genera en el trabajo.

Lanata: ojala uno pudiera tener ideas con horarios. Yo tengo una idea a las 14hs, no hermano.

Alejandro: claro, ahí está, y ¿porque no te pueden pagar más por 8hs? Es más, te aseguro que en las 8hs no generas las ideas, cuando te vas a dormir, cuando te vas a bañar y cuando viajas, en esos momentos es cuando mejores ideas generas. Piensen cada uno de ustedes, ¿a ver? ¿Cuándo se te ocurrió? A mí por ejemplo todos los días en el gimnasio a la mañana, saldo de ahí e inmediatamente me anoto las ideas. Es cuando estas despejado, cuando nadie te jode, cuando vos tenés la libertad, quien te va a decir

Martin piensa una idea, piensa una idea, piensa una idea. ¡No podes ni loco! Ahora muchas empresas están en ese modelo Jorge, muchas ideas, muchas empresas están todavía en el modelo donde te obligo, te obligo, a que generes, a que generes. No existe más eso, no existe más. Ahora la buena noticia, vamos a una buena noticia en este sentido para todo el mundo, cualquiera en cualquier lugar del mundo puede tener la solución, piensen que un garaje en Jujuy, o una persona con una computadora, cualquiera puede tener respuesta a los problemas que hay en el mundo. Y creo que ahí, lo que tenemos que pensar es que, no ponernos en víctimas sino ponernos en protagonistas. Yo puedo hacerlo porque sé hacer esto, me encanta, el mundo lo necesita, encontré esta oportunidad y voy más allá de las fronteras. Tu cliente es el mundo, vos generas algo bueno, te lo compra el mundo, grabas un video, no sé en 15 segundos esta en todo el mundo esto.

Martin: esa forma de generar valor y de distribuirlo, genera distribuciones del ingreso muy diferentes a las que vivimos porque nosotros vivimos en sociedades donde se remunera a todo el mundo igual independientemente de lo que generan, hay 500 tipos en un mismo trabajo y por ahí uno es muy productivo, los otros no y ganan todos lo mismo. ¿Vamos a una sociedad mucho más desigual que la de ahora?

Alejandro: a ver, ojala que la desigualdad sea en función de contribución de valor, porque cuando vos contribuís valor y no en función de la jerarquía, ahí yo estoy a favor de que le paguen diferente. Para mí no es igual tarea igual remuneración, eso obvio, tal vez tenés que tener una base ahí pero si vos agregas mucho valor por igual tarea te tienen que pagar más. Si la desigualdad viene en función del valor que agregas bienvenido, si la igualdad o desigualdad viene simplemente por algo que este escrito, fíjense que interesante, ¿hace cuánto se escribieron todas las normas por la cual está regida las relaciones laborales en Argentina? Yo muchas veces, cuando discutía con los sindicalistas todos nos reconocíamos, esto no tiene nada que ver, no existía la computación, no existía internet, eran trabajos manuales, flaco hay que cambiarlo, adaptarlo. Ahora obviamente con esto no voy, precarizo al que colabora, lo que hago es genero condiciones para que a todo el mundo le pueda ir bien y todo el mundo pueda sentirse en un contexto seguro, en un contexto donde puede liberar su potencial. Tema que estas dos semanas se estuvo hablando muchísimo, tema del acoso en las empresas, ustedes fíjense, tiene que ver con el modelo tradicional porque el que tiene poder piensa que puede avasallar aquel que es más vulnerable y hago lo que quiero, y la realidad es que el mundo futuro, cuando es todo transparente se ve. Yo creo que se vienen buenas

noticias, yo creo que la tecnología es un habilitador y no un inhibidor pero atención, requiere compromiso, requiere educación, requiere sentarse, requiere ideas, requiere ponerte la pila, no es que ah bueno ya me resolvió todo, no.

Rolo: ¿y cuán lejos estamos en tiempos te estoy preguntando, que es algo difícil de discutir todo esto o de prever de un cambio como el que vos planteas, de que las relaciones laborales y humanas vayan a esa? ¿Estamos hablando de un cambio que se podría llegar a producir en 5, 10 o 50 años?

Alejandro: no, para mí es más cerca que lejos, para mí en 5 años como máximo porque la exponencialidad hace que esos tiempos, es decir si vos das 10 pasos lineales tardas 50 años, 10 pasos exponenciales, es lo que les pasa en muchos países de África, le metes tecnología y ahí puede crecer y si hay alguien que tenga la ética de conservar la equidad de la sociedad o de impulsar la equidad de la sociedad y que todos puedan tener la oportunidad bienvenido. Yo te digo, a veces uno escucha proyectos y decís estos son los pibes que salieron de la escolita de Jujuy, de tal ciudad y bienvenido es. Ya no existe el límite, es más te digo, la clase de los profesores ¿Por qué tienen que ser presenciales? ¿Por qué los mejores profesores no pueden dar para todo el país una misma clase, una masterclass?

Lanata: yo siempre digo, suena delirante pero yo creo en esa idea, vos sos profesor, sería mucho mejor que los exámenes fueran preguntas y no respuestas.

Alejandro: ni que hablar.

Lanata: porque si el tipo sabe preguntar es porque sabe de la materia. Repetir un conocimiento muerto no es ningún mérito, que vos le enseñes un conocimiento muerto ¿para qué sirve?

Alejandro: lo que pasa es que ¿sabes Jorge? En general las escuelas y las universidades son instituciones del siglo XIX, con docentes del siglo XX para alumnos del siglo XXI.

Lanata: tal cual.

Alejandro: entonces hay tres siglos de desfasaje y estas en el horno.

Lanata: igual con lo que vos decís Rolo las maquinas no tienen moral, acá estamos hablando de instrumentos, todo esto depende de las personas.

Martin: ojo, ojo, yo la desafío a esa idea, te digo por qué. Ojo, la nueva generación de inteligencia artificial puede crear su propia moral también, cuidado con eso.

Alejandro: ah bueno, para, ahí está. En realidad, mira esta semana yo me estoy yendo ahora en dos semanas a la reunión mundial del futuro del trabajo y una de las cosas que ahí se va a discutir tiene que ver con ¿Quién va a pagar los impuestos por las cosas que hacen los robots? ¿Quién va a pagar por los delitos que hagan? ¿Quién se hace cargo de esto? Un robot que está trabajando ¿Quién paga esos impuestos? Impuesto al trabajo, impuesto. Nadie lo paga.

Lanata: es la misma discusión que con lo otro, ¿Dónde está el estado? ¿Dónde está la ley? ¿Dónde está el regulador social?

Alejandro: y para mí, no estoy de un lado ni del otro, creo que hay que estar adentro del problema, metiéndose y embarrándose. Yo creo que entre todos tenemos que encontrar la solución porque hay algo nuevo. A ver, se discute de modelos mentales tradicionales y no con la nueva regla. El mundo cambio, cambiemos nosotros. Miren el mundo se llama VICA, volátil, incierto, complejo y ambiguo, no tenemos idea para donde va a ir, lo que si tenemos certeza es que el cambio va a ser cada vez más veloz. Un dato que esto lo dice singularity university, la universidad donde fui a estudiar todo esto, lo que ellos dicen es “lo que vimos del cambio es un chiquitito respecto a todo lo que va a venir”. No tenemos idea, a nadie se le ocurre trabajar o conectarse sin un teléfono celular, la pregunta es ¿Cuántos años tiene el teléfono celular inteligente 10? No te imaginas un mundo sin esto, ya no te horrorizas y está en todo el mundo. Y está en la mitad de África, la mitad de Asia, en la mitad de Oceanía, acá, y en todo el mundo igual, con lo cual eso es la exponencialidad.

Lanata: ¿Cuánto tiene internet como lo conocemos?

Alejandro: ¿20 años?

Lanata: claro. Windows 95, la primera interface así amable de internet fue esa, es nada, nada son 10 minutos. Increíble cuando lo ves así.

Alejandro: ahora, ¿sabes que Jorge? Pero todos nosotros somos inmigrantes digitales. Los chicos te dicen es intuitivo, para, no es intuitivo dame el manual (risas)

Rolo: tenés un hijo de 3 o 4 años, si ves que agarra una Tablet y cómo se maneja, decís, este pibe no va a pensar igual que yo, no se va a relacionar con el mundo igual que yo y

lo complicado es que quienes les están enseñando son distintos, de otra generación y hay una grieta gigantesca.

Lanata: vos sabes que eso incluso, hay distintas teorías pero parece que hay en algunos casos una transmisión genética del conocimiento, en algún momento hicieron un experimento con el teclado qwerty en Rusia, el qwerty es occidental, bueno los nenitos rusos entienden el qwerty.

Alejandro: mira vos, si, la palabra digital ¿de dónde viene? De los dígitos dedos, es interesante (risas). Para mí lo más lindo de todo esto es que se están encontrando, fíjense por ejemplo, con respecto, ahora saque un libro que se llama la muerte de la muerte y lo que dice es que solamente la gente se va a morir en el futuro por suicidios, por accidentes de tránsito, por drogas o por algo que se la auto infringe o alguien te mata, pero es como que hay una aceleración en la cura y a lo mejor quien te va a curar a vos es un médico que está a 15 mil kilómetros de distancia en Corea y te hace una operación a través de no sé dónde. Es fantástico, es fantástico.

Lanata: gracias Alejandro. Es muy interesante

Alejandro: bueno, un gustazo. Gracias por la invitación. (melamed, 2018)