



**UAI** Universidad  
Abierta  
Interamericana

**FACULTAD DE DESARROLLO E INVESTIGACION EDUCATIVOS**

**SEDE REGIONAL ROSARIO**

**LICENCIATURA Y PROFESORADO EN PSICOPEDAGOGIA**

**Trabajar la convivencia:**

**Importancia de las Habilidades Sociales para la  
prevención del Acoso Escolar.**

**Pérez, Gisela Emilia**

**Marzo 2019**

## **AGRADECIMIENTOS**

En estas líneas me gustaría agradecer la ayuda que me han brindado las personas más importantes de mi vida, mis pilares, quienes son mi familia y amigos, sin la ayuda de ellos no habría alcanzado semejante logro.

También deseo expresar mi reconocimiento a la institución, en especial la directora de la carrera, Patricia Dimangano y a mi profesora de la cátedra quien ha brindado su ayuda durante el desarrollo del trabajo, Cecilia Mazzoni.

**¡MUCHAS GRACIAS, DE CORAZÓN!**

## **RESUMEN**

En el presente trabajo se indaga si existen situaciones de Acoso Escolar y el nivel de Habilidades Sociales que poseen los alumnos de primer año de una escuela secundaria técnica ubicada en la ciudad de La Emilia, provincia de Buenos Aires. Se tomaron los instrumentos a los alumnos y se realizó una entrevista informal con el director para conocer si existen recursos físicos, materiales y humanos, espacio y disponibilidad horaria para llevar a cabo la intervención.

A partir de ello, se ha obtenido un diagnóstico a través de la recolección de los datos y el análisis de los mismos, donde por un lado, se pudo constatar que solo la minoría de los alumnos encuestados reconocieron vivenciar situaciones de Acoso Escolar con una frecuencia media, y la mayoría de los alumnos restantes registraron situaciones de acoso con una frecuencia baja, pero se ha identificado que los alumnos no son capaces de reconocer o admitir los actos que realizan, solo unos pocos se identificaron como agresores.

Por otro lado, solo 6 alumnos obtuvieron un alto nivel de habilidades sociales, la mayoría de los alumnos tienen un nivel medio y los restantes tienen un bajo nivel de habilidades sociales, pero en la propuesta también se reforzaron todas las áreas.

Finalmente, se realiza la propuesta de intervención a través de encuentros dirigidos a los alumnos de dicho año, el taller contará con nueve encuentros mensuales, con una duración de 80' cada uno de ellos, se trabajaran todas las áreas de Habilidades Sociales para su buen desarrollo y actividades referidas a Acoso Escolar y su concientización. En el mismo se espera que la aplicación del taller sea favorable para los estudiantes, que se generen espacios de escucha, de reflexión en cuanto a la violencia escolar y que se estimulen las Habilidades Sociales para que puedan ir desapareciendo las situaciones de violencia.

**Palabras claves:** Habilidades Sociales – Acoso Escolar – Adolescente - Escuela

## **ÍNDICE GENERAL:**

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	6
<b>CAPITULO I: ANTECEDENTES</b> .....	8
<b>CAPITULO II: MARCO TEÓRICO</b> .....	10
2.1 Habilidades Sociales.....	10
2.1.1 Áreas de las Habilidades Sociales.....	15
2.1.2 Creencias que dificultan las Habilidades Sociales.....	16
2.2 Acoso Escolar.....	16
2.2.1 Tipos de acoso escolar.....	18
2.2.2 Actores implicados y características personales.....	19
2.2.3 Causas y circunstancias que provocan estas conductas.....	19
2.2.4 Consecuencias en los distintos roles.....	21
2.2.5 Indicadores de observación para la identificación de las víctimas y agresores.....	22
2.2.6 Posibles intervenciones.....	22
2.3 Acoso escolar, habilidades sociales y su relación con la psicopedagogía.....	24
<b>CAPITULO III: DIAGNOSTICO INICIAL</b> .....	28
3.1 Objetivo general y específico.....	28
3.2 Diseño.....	28
3.3 Participantes.....	29
3.4 Instrumentos.....	29
3.5 Resultados.....	30
<b>CAPITULO IV: PROPUESTA DE INTERVENCION</b> .....	34
4.1 Objetivos de la intervención.....	34
4.2 Destinatarios.....	34

4.3 Recursos materiales y/o humanos necesarios.....	34
4.4 Plan de actividades.....	35
4.5 Cronograma de realización.....	49
4.6 Resultados esperados.....	50
<b>CONCLUSIÓN.....</b>	<b>51</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....</b>	<b>53</b>
<b>ANEXO TRABAJO FINAL.....</b>	<b>57</b>
<b>ANEXO PROPUESTA DE INTERVENCION.....</b>	<b>68</b>

## INTRODUCCIÓN

Pertenecer a un grupo de pares en la adolescencia es importante para el correcto desarrollo social en esta etapa de la vida, que está caracterizada por grandes cambios y necesitan del apoyo y aceptación de sus iguales. Estos grupos están organizados fundamentalmente por características que tienen en común, como ser sus intereses, formas de ver el mundo, de entenderlo, de moverse en él. Se trata de hallar otros semejantes a ellos, quienes experimentan grandes desafíos, como el desprenderse paulatinamente de sus padres, por lo cual interactuarán con sus iguales el doble del tiempo que con sus progenitores.

Sin embargo, las relaciones no son nada fáciles, sobre todo en la adolescencia. Muchos sufren falta de aceptación, exclusión y marginación social, acoso verbal, social, físico o psicológico, acoso sexual o ciberacoso por parte de sus pares. Estos actos que se producen de manera prolongada pueden producir efectos secundarios graves como la baja autoestima y la depresión. También puede llevar a la deserción escolar, la delincuencia juvenil o a trastornos de la salud mental. Estas situaciones pueden evitarse si se logra un buen desarrollo de las habilidades sociales en edades tempranas, ya que no son una característica innata, sino un conjunto de conductas que se aprenden mediante un entrenamiento. Estas son imprescindibles para la adaptación social al entorno al que pertenecen y posteriormente en la adultez le darán las herramientas para desenvolverse de manera adecuada en cualquiera de las áreas de su vida. Desde la psicopedagogía, disciplina que estudia los comportamientos humanos en situación de enseñanza-aprendizaje, intentando prevenir dificultades de aprendizaje a partir del desarrollo de las capacidades cognitivas, emocionales y sociales, se puede intervenir en estas problemáticas llevando a cabo talleres, charlas a los estudiantes para concientizar sobre la problemática, ofrecer un buen desarrollo de habilidades sociales, también brindar ayudas y sugerencias a los padres y profesores y directivos de las instituciones.

El presente trabajo es una propuesta de intervención que surge a partir del interés por la prevención del Acoso Escolar, que tiene por objetivo desarrollar un taller para favorecer el desarrollo de las Habilidades Sociales y concientizar sobre dicha problemática en alumnos de primer año de secundaria. En el taller se desarrollarán actividades para estimular el desarrollo de las Habilidades Sociales, concientizar sobre la problemática del Acoso Escolar, y conocer los actores implicados, responsabilizar sobre sus actos y generar empatía.

A continuación se desarrollará en el capítulo número uno, los antecedentes que se han encontrado. En el capítulo número dos, se expondrán por un lado los conceptos de: Habilidades Sociales, cuáles son sus áreas y las creencias que dificultan las mismas; por otro lado, se explicara el concepto de: Acoso Escolar, cuales son los diferentes tipos, los actores implicados y las características personales de cada uno, sus causas y circunstancias que provocan esas conductas, las consecuencias que sufren los distintos roles, así como también los indicadores de observación para lograr identificar las víctimas y los agresores, y las posibles intervenciones que se pueden llegar a llevar a cabo en estas situaciones. En el capítulo número tres, se desarrolla el capítulo del diagnóstico inicial, donde se describirán los objetivos, el diseño del trabajo, los participantes, los instrumentos que se utilizaron y los resultados a los que se llegó. El capítulo número cuatro es el de la propuesta de intervención, donde se detallara cuáles son los objetivos de la propuesta, quienes son los destinatarios, los recursos materiales y humanos necesarios, se especificara el plan de actividades y cronograma de realización, y por último cuales son los resultados esperados. Por último, hay un apartado final con las conclusiones a las que se arribó, y los anexos referidos al trabajo final y los pertenecientes a la propuesta de intervención.

## **CAPITULO I: ANTECEDENTES**

El presente trabajo tiene como finalidad concientizar sobre la problemática del Acoso Escolar y favorecer el desarrollo de las Habilidades Sociales en alumnos de primer año de secundaria.

Luego de haber planteado la temática central de la presente investigación, se reconocieron los siguientes antecedentes:

Por un lado, Sauret (2015) en su trabajo de investigación, indagó acerca de conocimiento que poseen los niños del término “bullying” y cómo influye este fenómeno en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los mismos. Para esto se realizaron cuestionarios a los alumnos de la escuela de la ciudad de Pergamino, como así también a docentes y directivos de la misma, con el fin de resolver los interrogantes. Los resultados mostraron que en la escuela encuestada se encontraron situaciones de bullying y que los alumnos estaban sufriendo las consecuencias. Estos no sabían realmente el significado de la palabra bullying, pero sí reconocían que es un tipo de violencia escolar, la cual muchos de ellos la ejercían o la sufrían. Se pudo comprobar también que el bullying tiene un efecto negativo en el proceso de enseñanza –aprendizaje, ya que las víctimas tienen en su mayoría: percepción de rendimiento escolar bajo, bajas calificaciones en más de una materia y manifiestan en alto grado problemas de atención y concentración, que interfieren en el aprendizaje.

Musri (2012) realizó su investigación con el objetivo de describir la situación del acoso escolar y las estrategias de prevención abordadas por la institución y los profesores de Educación media. Los resultados mostraron que en el centro tienen lugar todos los tipos de acoso, existiendo una relación inversa entre la “gravedad” de la conducta de acoso y la frecuencia. Las agresiones verbales, exclusión social y la agresión física indirecta son las formas de acoso más frecuentes, siendo la clase y el patio los escenarios elegidos para estas conductas agresivas.

Por otro lado, nos encontramos con el trabajo de investigación de Rojas (2010), donde analizó descriptivamente las habilidades sociales y la asertividad del alumnado, con el objetivo de ser la base para elaborar e implementar un programa de intervención transversal en la institución. Como resultado se pudo constatar que el alumnado se encuentra en la media del constructo “habilidad social y asertividad”. En cuanto a la variable edad, el alumnado de más edad ha obtenido puntuaciones medias más altas.

También, podemos ver en el artículo de Caballo (1993) donde el objetivo de su estudio se ha dirigido a la investigación de las relaciones entre diferentes medidas de autoinforme con medidas conductuales (pruebas de interacción breve y extensa), dentro del campo de las habilidades sociales principalmente, pero también en áreas relacionadas con la ansiedad social, el atractivo físico y los pensamientos negativos. Los resultados de la presente investigación, como resumen de los hallazgos encontrados, se señala que los resultados apoyan la hipótesis de una coexistencia de problemas de inadecuación social a tres niveles: cognitivo, conductual y emocional. Parece que la conducta socialmente incompetente va generalmente acompañada de pensamientos negativos y de ansiedad social. Sería deseable que los programas de entrenamiento en habilidades sociales pudiesen intervenir en esos tres niveles, conductual, cognitivo y emocional.

Finalmente, en la investigación realizada por Herrera-Harfuch, Pacheco-Murguía, Palomar-Lever & Zavala-Andrade (2010), el objetivo fue encontrar si existía relación alguna entre la adicción a Facebook, la baja autoestima, la depresión y la falta de habilidades sociales. Respecto de los resultados, se han encontrado diferencias estadísticamente significativas entre los adictos y los no adictos a Facebook, lo que ha permitido ver que existe una relación entre la adicción y la baja autoestima, la depresión y la falta de habilidades sociales.

Luego de haber analizado todas estas investigaciones, daremos cuenta de la presente propuesta de intervención, cuya finalidad es desarrollar un taller para fortalecer las Habilidades Sociales para prevenir situaciones de Acoso Escolar. Se brindará a los alumnos de primer año de Secundaria, que asisten a la escuela ubicada en la ciudad de La Emilia, partido de San Nicolás de los Arroyos, Provincia de Buenos Aires.

## **CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO**

### **2.1 Habilidades Sociales**

Según Caballo (2007), gran parte de los problemas en la interacción social se podrían deber al déficit en habilidades sociales, ya que estas forman un vínculo entre el individuo y el ambiente. Por eso, es muy importante resaltar que las personas pueden aprender sobre el comportamiento social de los demás y del propio, que conozcan que esos comportamientos pueden modificarse y conocer algunas formas de hacerlo. Puesto que, en mayor o menor medida, todos nos damos una idea sobre en qué momento un sujeto se está comportando de manera coherente en determinada situación. Pero surgen los problemas a la hora de tener que dar una definición clara. La falta de una definición universalmente aceptada, es uno de los problemas actuales que no ha sido resuelto aún.

Afirma que se han dado diferentes definiciones, pero sin haber llegado todavía a un acuerdo acerca de que es una conducta socialmente habilidosa. Una conducta puede ser considerada adecuada a una determinada situación, pero inadecuada en otra, también dependerá de la cultura en la que este inmerso el sujeto, quien trae consigo mismo sus propios valores, creencias, capacidades cognitivas, actitudes y un único estilo de interacción.

Luego de haber analizado diferentes conceptos, Caballo (2007) definió las Habilidades Sociales como:

La conducta socialmente habilidosa es ese conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas (p. 6).

Wilkinson y Canter (1982), (citado en Gómez y Calvo, 2005), definen a las habilidades sociales como:

La habilidad social debe considerarse dentro de un marco cultural determinado, y los patrones de comunicación varían ampliamente entre

culturas y dentro de una misma cultura, dependiendo de factores tales como la edad, el sexo, la clase social y la educación (p. 2).

Para Kelly (2002) las habilidades sociales son conductas que han sido aprendidas y que las personas ponen en juego en las situaciones interpersonales para mantener u obtener reforzamiento del ambiente. Estas pueden ser consideradas como rutas hacia los objetivos del individuo. Según su utilidad o función para el individuo, es la manera en que se pueden categorizar las habilidades interpersonales. Algunas son utilizadas para alcanzar objetivos, otras para facilitar el establecimiento de relaciones con los demás.

Afirma Lassaingne (1975) (Citado en Kelly, 2002) que los niños, adolescentes y adultos incrementan nuevas competencias para utilizar en las situaciones observando los modelos que les rodean, incluso la manera en que los hermanos, padres, compañeros de trabajo, amigos, etc., manejan las situaciones. En el inicio de la vida, las personas mayores son los modelos más importantes para el aprendizaje social por imitación. Luego cuando crecen, sobre todo en la adolescencia, son otros los modelos del ambiente que se tornan más importantes como fuentes de aprendizaje observacional, como ser los compañeros y amigos, muy influyentes para el modelado de las habilidades sociales.

Estos son algunos de los factores que facilitarían el aprendizaje observacional:

- 1) Edad del modelo, muy característico en la infancia y adolescencia, ya que los infantes tienden a copiar la conducta de un modelo de edad parecida o un poco superior.
- 2) Sexo del modelo, la influencia es mayor con modelos del mismo sexo que el observador.
- 3) Amabilidad del modelo, aquellos modelos que influyen más son afectuosos y cálidos.
- 4) Similitud percibida con el observador, si percibe el observador o es informado que entre él y el modelo hay aspectos parecidos, el aprendizaje imitativo será superior.
- 5) Consecuencias observadas de la conducta social del modelo, se incrementara la posibilidad de que imite su conducta si el observador ve que el resultado de la conducta social del modelo es positivo.
- 6) La historia de aprendizaje particular del observador respecto de situaciones parecidas a las que observa el modelo, en ocasiones el observador ya tuvo alguna experiencia personal en situaciones similares a las que está vivenciando el modelo. Es probable que también emita respuestas sociales similares. Si tiene una

historia personal de recompensas, es posible que exhiba la conducta modelada, que si hubiese sido castigado por esas conductas.

Las habilidades sociales están formadas por tres componentes (Roca, 2014):

- 1) La conducta motora observable externamente, como ser la mirada, gestos, expresión facial, y contenido de la comunicación verbal, etc. Estos son los componentes más obvios de las habilidades sociales.
- 2) Los componentes cognitivos, son nuestras creencias y pensamientos, nuestra manera de percibir y evaluar la realidad.
- 3) Los componentes emocionales, que incluyen la capacidad de regular y comprender las emociones propias y la de los demás para facilitar las relaciones. Incluyen también los cambios fisicoquímicos corporales, por ejemplo, la hiperactivación del sistema nervioso simpático que se provoca cuando se experimenta ira o ansiedad.

Betina Lacunza y Contini de González (2011), afirman que existe un consenso respecto a que la etapa de la infancia y la adolescencia es un momento muy importante para el aprendizaje y la práctica de las habilidades sociales, debido a que se ha constatado la significación de estas capacidades en el desarrollo de la infancia y en el ulterior funcionamiento académico, psicológico y social. El desarrollo de las habilidades sociales están vinculadas con las etapas evolutivas, son destacadas las habilidades verbales y de interacción con los pares en niños de edad avanzada. La interacción no solo cumple un rol socializador sino que promueve el desarrollo cognitivo, sobre todo a través de la manipulación de un sistema de signos.

Por un lado, los adolescentes dejan atrás los comportamientos propios de la etapa de la infancia, ya que adoptan comportamientos más desafiantes y críticos con respecto a las normas sociales, y por otro lado, son los adultos quienes les exigen a los adolescentes comportamientos sociales más elaborados.

Según Monjas Casares (2000), un aspecto fundamental de nuestras vidas son las relaciones interpersonales, pero conservar las relaciones adecuadas con otros no es algo que ya esté determinado de manera innata. La calidad de estas relaciones estará determinada por nuestras habilidades sociales. Estas habilidades no son capacidades innatas, sino que más bien dependerá principalmente de las experiencias de aprendizaje y la maduración de la persona.

Las experiencias de aprendizaje no siempre son conducidas hacia una conducta socialmente apropiada, siendo muy importantes durante la época de nuestra vida en donde se corresponde con una posibilidad de elección del entorno restringida, época caracterizada por un periodo de mayor desarrollo físico, cognitivo y social.

La verificación del incremento de los problemas de competencia interpersonal en la infancia y adolescencia, nos conduce a preguntarnos a que se debe esta situación. Es que en los últimos tiempos han sucedido una serie de cambios sociales e institucionales. Es la sociedad que ha incrementado su complejidad social de manera que una misma persona debe adoptar, en ocasiones en un breve lapso de tiempo, muy diferentes y múltiples roles (amiga, esposa, abogada, madre, etc), a cambiado sus metas y valores que, en la actualidad están enfocados hacia el alcance del éxito y poder económico o político, objetivos individuales y logros materiales que están por encima de los objetivos e intereses del grupo.

Por un lado, la familia también ha sufrido cambios, se ha modificado su estructura y funcionamiento y el rol que desempeña en la socialización de sus miembros, y delega en otras instancias, por ejemplo las educativas, la enseñanza del comportamiento interpersonal. Por otro lado, la escuela focaliza su atención en aspectos intelectuales relacionados con el éxito académico, dejando de lado o relegando la enseñanza de comportamientos de bienestar personal e interpersonal.

Las habilidades sociales son conductas observables, pero también emociones y pensamientos, que nos permiten sostener relaciones interpersonales satisfactorias, y a tratar que los demás respeten nuestros derechos y no nos impidan conseguir nuestros objetivos. (Roca, 2014). Una persona socialmente habilidosa, además de buscar su propio interés, tiene en cuenta los intereses y sentimientos de los demás, y cuando existe algún conflicto intenta encontrar soluciones satisfactorias para ambas partes.

Roca (2014) sostiene que las habilidades sociales están formadas por componentes muy diversos, como la comunicación verbal y no verbal; el realizar o rechazar peticiones; la disposición de resolver conflictos interpersonales, o responder eficazmente a las críticas. Además, estas habilidades varían de acuerdo a las situaciones, a las personas o los objetivos que se pretende alcanzar.

Las habilidades sociales son primordiales en nuestras vidas debido a que son:

- ✓ Nuestra principal fuente de bienestar son las relaciones interpersonales, y también son pueden ser la mayor causa de malestar y estrés; sobre todo si se tiene un déficit en habilidades sociales.
- ✓ Nuestra calidad de vida aumenta si uno es socialmente hábil, en la medida que nos ayuda a obtener lo que queremos y a sentirnos bien.
- ✓ Sostener relaciones satisfactorias con otras personas favorece el desarrollo y el mantenimiento de una autoestima sana.
- ✓ Aquellas personas que tienen pocas habilidades sociales, son más propensas a sufrir alteraciones psicológicas como la depresión o ansiedad, así como también ciertas enfermedades psicosomáticas.
- ✓ La carencia de habilidades sociales nos lleva a experimentar emociones negativas y a sentirnos rechazados, infravalorados o desatendidos por los demás.

Para Rojas (2010) las personas pasamos la mayoría de nuestro tiempo de alguna manera en interacciones sociales ya sea diádica o en grupo y es sabido ya que las relaciones positivas son una de las mayores fuentes de bienestar personal y de la autoestima. Hoy en día el éxito personal y social está más basado en las habilidades interpersonales y la sociabilidad del sujeto que en sus habilidades intelectuales y cognitivas.

Para ir cerrando el concepto de Habilidad Social, Michelson, Sugai, Wood y Kazdin (1987) (citado en Carrillo Guerrero, 2015) los autores consideran ciertos componentes que son esenciales para comprender las habilidades sociales, estas son:

- ✓ A través del aprendizaje es como se adquieren las Habilidades Sociales
- ✓ Están compuestas por comportamientos verbales y no verbales, discretos y específicos
- ✓ Iniciativas y respuestas apropiadas y efectivas
- ✓ Incrementan el reforzamiento social
- ✓ Suponen una correspondencia apropiada y efectiva
- ✓ Influyen características como el sexo, la edad, cultura

Para Gresham (1988) (citado en Carrillo Guerrero, 2015) aquellas personas competentes socialmente poseen comportamientos reforzantes con sus iguales, pueden solucionar problemas, tienen buena comunicación, son capaces de desarrollar conductas adaptativas como ser responsable personal, habilidades académicas funcionales, funcionamiento independiente. Aquellas personas que tengan déficits en habilidades

sociales y poca aceptación por parte de los compañeros, pueden tener una alta incidencia en la delincuencia, problemas de salud mental en la adultez e inadaptación escolar.

### **2.1.1 Áreas de las Habilidades Sociales**

Gismero (2000) en su instrumento de evaluación ha seleccionado 6 áreas de las Habilidades Sociales. Estas son:

- 1) *Autoexpresión de situaciones sociales*: es la aptitud de expresarse uno mismo de manera natural y sin ansiedad en distintas situaciones, como ser entrevistas laborales, situaciones sociales, reuniones y grupos sociales, etc. Indica facilidad para interactuar en diferentes contextos, expresar opiniones, sentimientos y realizar preguntas.
- 2) *Defensa de los propios derechos como consumidor*: en defensa de los propios derechos en situaciones de consumo, el sujeto refleja conductas asertivas frente a desconocidos, como por ejemplo, no dejar colarse a alguien en alguna tienda, pedir que hagan silencio en la sala de cine, etc.
- 3) *Expresión de enfado o disconformidad*: es una competencia para expresar sentimientos negativos justificados, enfados y/o conflictos con otras personas. La falta de esta capacidad se refleja al preferir quedarse en silencio, dificultad para expresar discrepancias, lo que le molesta, con el fin de evitar posibles disputa con los demás.
- 4) *Decir no y cortar interacciones*: es la capacidad para cortar interacciones que no se quieren conservar, tanto con un amigo como con un vendedor quienes quieren continuar hablando en un momento en que preferimos interrumpir la conversación.
- 5) *Hacer peticiones*: es la aptitud para realizar peticiones a otras personas sobre algo que deseamos, puede ser a un amigo, pidiéndole que nos devuelva algo, o en situaciones de consumo, como en un restaurante. Puede realizar sin dificultad peticiones de distintas índole.
- 6) *Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto*: en esta ocasión se trata de intercambios positivos, esta dimensión refleja la habilidad para iniciar interacciones con el sexo opuesto, como pedir una cita, establecer una conversación, y de poder hablar con alguien que resulte atractivo, realizar espontáneamente un cumplido o un halago.

### **2.1.2 Creencias que dificultan las Habilidades Sociales**

Roca (2014) ha agrupado las formas de pensar que pueden impedir o dificultar las habilidades sociales, estas son: creencias irracionales básicas y distorsiones cognitivas.

Por un lado, las creencias irracionales básicas pueden generar problemas al relacionarnos con otras personas, se pueden destacar: las exigencias, el catastrofismo y la minimización.

Las exigencias, son creencias sostenidas de manera rígida e inflexible, sobre cómo debería ser uno mismo, otras personas o la vida, por ejemplo: “Debo hacer las cosas bien y merecer la aprobación de los demás”. Suelen estar relacionadas con los valores, es decir, con creencias personales sobre lo que consideramos importante, valioso y bueno. Lo que lo suele hacer problemático es su inflexibilidad. Suelen expresarse con términos como “debería”, “no debería”, “habría que”, “es necesario que”, “tendría que”. Algunos ejemplos son: Nunca debemos cometer errores; debemos actuar siempre con justicia; debo ser aceptado por todas las personas a las que aprecio, etc. Sostener este tipo de exigencias deriva a tener expectativas poco realistas.

El catastrofismo, es la propensión a percibir o esperar catástrofes sin tener motivos razonables para ello. Por ejemplo, alguien que recibe una crítica por algo carente de importancia y este reacciona pensando que el otro le odia. Esta actitud consiste también en temer lo peor, exagerar la posibilidad de que algo ocurra o exagerar las consecuencias que tendría si ocurriese.

La minimización, es la tendencia a negar o minimizar los problemas o nuestros derechos y preferencias. La persona puede llegar a pensar “no me importa”, “no tiene importancia”, “paso”, etc, cuando se trata en realidad de cuestiones importantes.

Por otro lado, las distorsiones cognitivas, es la desviación de nuestra percepción y evaluación de la realidad, que todos podemos tener y que pueden inferir en nuestro bienestar y en las relaciones interpersonales.

### **2.2 Acoso Escolar**

El maltrato escolar o “bullying” como es conocido en inglés, ha existido en la escuela desde siempre y se ha considerado normal dentro de la cultura del silencio que permite su perpetuación (Trautmann, 2008). Pero la escuela debería ser un lugar apto para el desarrollo académico y social de todos sus miembros. Un contexto que permita la interacción y la relación entre los compañeros, que colabora en el desarrollo de cada ser

humano, que posibilite el fortalecimiento de la cultura y los valores. Sin embargo, existen espacios educativos donde ello no se logra, donde los miembros tienen experiencias hostiles, donde temen lo que le puedan hacer, pensar, decir, los otros sobre cada uno. (Hoyos de los Ríos, Romero, Valega Mackenzie, & Molinares Brito, 2009).

Cuando pensamos en las agresiones que son dirigidas hacia la víctima, lo primero que se nos viene a la mente son aquellas conductas físicas y directas, como pegar, o agresiones verbales, como insultar o poner apodos. Pero no solo son estas acciones las que se llevan a cabo, sino que también pueden surgir acciones como la exclusión social, donde no los dejan participar, que resultan igual de dañinas que las anteriores. (Andrés Gómez & Barrios, 2009).

Lo que más frecuentemente sucede es que comience con algún tipo de agresión social: chismes, exposición a situaciones vergonzosas, rumores, burlas, amenazas, apodos descalificantes, etc. (Tomaello, 2014).

Benítez y Justicia (2006) quienes citan a Olweus (1993) quien define al maltrato entre iguales, como un grupo de comportamientos verbales y/o físicos que una o varias personas dirigen hacia un compañero, de manera hostil y abusando de un poder real o ficticio. Esta definición determina ciertos criterios para que el comportamiento pueda ser declarado como maltrato:

- 1) Existe un desequilibrio de poder, ya que el agresor es prepotente, oportunista del poder, por sobre la víctima;
- 2) La duración y frecuencia de las situaciones de maltrato, siendo la frecuencia mínima una vez a la semana y una duración mínima de seis meses;
- 3) El carácter proactivo y la intencionalidad de la agresión, debido a que busca tener algún beneficio personal, social o material, sin que haya una provocación previa; y,
- 4) La pretensión de hacer daño.

Castillo-Pulido (2011), sostiene que son múltiples los factores que intervienen en el fenómeno del acoso escolar, como ser el contexto social y cultural, la procedencia familiar y el nivel socioeconómico de los sujetos que están involucrados y de la institución a la que pertenecen.

La violencia no siempre es física, sino que está relacionada con el hostigamiento a una persona de manera permanente en el tiempo. Puede ser a través de insultos, rumores,

agravios, gestos, acción física, directos o indirectos. Estos actos requieren de un “débil” como destinatario, crecientes en el tiempo. La violencia se va construyendo en el día a día de la convivencia. (Tomaello, 2014)

Hay diferentes términos para hacer referencia a éste fenómeno: Bullying, Acoso Escolar o violencia entre iguales. (Armero Pedreira, Bernardino Cuesta & Bonet de Luna, 2011). Los autores citan a Olweus: “Un estudiante es acosado o victimizado cuando está expuesto de manera repetitiva a acciones negativas por parte de uno o más estudiantes, sin capacidad de defenderse” (P. 662). Puede sumarse la intencionalidad para definir de una manera más precisa al término. Son clave los espectadores, debido a que el acosador pretende mostrar su poder hacia ellos.

Para Trautmann (2008) son los varones quienes victimizan más que las niñas e implementan más la agresión física que la verbal, las niñas utilizan la agresión indirecta, como esparcir rumores o la exclusión social; el lugar del maltrato suele ser algún lugar sin supervisión de los adultos o en el patio del colegio es donde suceden las agresiones físicas. Las agresiones verbales, suelen ocurrir en clases, con o sin profesor presente.

### **2.2.1 Tipos de Acoso Escolar**

Schwarz (2012) manifiesta que existen cuatro tipos de Acoso Escolar:

- Acoso Verbal, el cual se llevara a cabo escribiendo o diciendo cosas malas, tales como burlas, insultos, amenazar con hacer daño, etc.
- Acoso Social, por momentos llamado Acoso Escolar relacional, que implica un daño a la reputación de alguien o en sus relaciones, por ejemplo: Excluir, decirles a otros niños que no sean amigos de alguien, avergonzar en público, etc.
- Acoso Físico, donde se provoca daños en el cuerpo de una persona o a sus posesiones. Actos como: Escupir, empujar, romper o tomar cosas de alguien.
- Acoso Psicológico, basado en la persecución continúa y repetida a un individuo de manera tal que baja la autoestima y le dan sensación de terror y culpabilidad, implican amenazas, manipulación, intimidación, etc.

Por su parte, Musri (2012) agrega:

- Exclusión y marginación social: se trata de aislar e ignorar a la víctima intencionalmente, de no dejarla participar.

- Acoso sexual: intimidación de tipo verbal, con frases o insultos o acoso de naturaleza sexual o violación, es un ataque hacia la dignidad y libertad sexual de las personas.

- Ciberacoso (cyberbullying): son aquellas conductas que llevan a grabar las agresiones y a difundirlas en internet o por medio de los celulares, o utilizan estos métodos para extorsionar a la víctima por fuera de la escuela.

### **2.2.2 Actores implicados y características personales**

Así es como las define Trautmann (2008):

Las víctimas son personas que son percibidas como sensitivas, con pocas habilidades sociales, pocos amigos, inseguras, poco asertivas y físicamente más débiles. Son en general muy buenos alumnos. En consecuencia del acoso escolar, presentan deseo de no ir a clases con ausentismo escolar, deterioro del rendimiento, depresión, ansiedad. Si estas situaciones se prolongan, pueden aparecer ideas suicidas, debido al aumento del poder del agresor y el desamparo que siente la víctima, con convicción de ser merecedora de lo que le sucede. Esto se refleja con un mayor desajuste psicosocial en la adultez.

Los agresores o bullies, son dominantes, impulsivos, no respetan las reglas, con baja tolerancia a la frustración, físicamente más fuerte que sus pares, desafiantes a las figuras de autoridad, autoestima alta, crean conflictos donde no los hay, no sienten empatía por la víctima ni se arrepienten de lo que hacen. En consecuencia de las conductas, se apropian de ese patrón de conducta para relacionarse con sus pares, logrando sus objetivos con éxito, incrementando su status dentro del grupo. Al perdurar en el tiempo, caen en otros desajustes sociales como el abuso del alcohol, robos, porte de armas, vandalismo, bajo rendimiento académico.

Los testigos o espectadores, son el público del agresor, que de acuerdo a un estudio que se realizó, el solo el 30% de los testigos han intentado ayudar a la víctima, mientras que el 70% restante no ha intentado intervenir. La consecuencia del testigo es valorar la agresión, el desensibilizarse y reforzar el individualismo.

### **2.2.3 Causas y circunstancias que provocan estas conductas**

Gómez, Gala, Lupiani, Bernalte, Miret, Lupiani & Barreto (2007) afirman que la conducta violenta es el resultado de las experiencias previas de la persona, tanto

biológicos como psicológicos, que son aprendidos a lo largo de la historia personal por experiencias en el aprendizaje social y de la interacción social. Definen las siguientes características:

**Características personales:** los resultados de los estudios concluyen que los agresores son más impulsivos y reactivos, más asertivos, con temperamentos agresivos e impulsivos, más hiperactivos y con menor sensibilidad, un cociente intelectual más bajo, fácilmente provocables, a gusto con las agresiones, menor autoimagen, peor conducta y aceptación social. En cambio, la víctima tiene una tendencia a la huida y una falta de asertividad, tímidos, con bajo autoconcepto, inseguros, sensibles, introvertidos y con baja autoestima, se perciben a ellos mismos como menos competentes que sus compañeros, como menos aceptados socialmente, con menores habilidades sociales y de comunicación.

**Características psicosociales:** Las conductas violentas se repiten y se ponen en práctica siempre que el sujeto sienta una recompensa y siente que las consecuencias de los actos son menores que las ventajas percibidas. Esta es la clave del sostenimiento de las conductas violentas, estas resultan útiles para quien las realiza. Las consecuencias son percibidas como recompensas que suelen ser de tipo psicosocial o psicofísica, excepto en las situaciones de robo o consumo de drogas donde se obtiene una recompensa material, en las conductas de violencia contra otras personas más débiles, la recompensa suelen estar en: descarga de la tensión (agresividad, ira), sentirse con poder o dominante sobre la víctima, mejora la autoestima y el autoconcepto, la adquisición o el mantenimiento del poder y prestigio social en el grupo.

**Características sociales:** quienes van a marcar los cimientos en la construcción del yo del ser humano, es la familia, preferentemente los padres. Los valores, la interpretación del mundo, las actitudes hacia los demás, son modelos de relación que se aprenden en la familia. Las interacciones en el marco familiar son trascendentales para la aparición de las conductas violentas.

También está la escuela como función socializadora, pero al día de hoy, el modelo escolar suele ser básicamente frustrante y generadora de agresividad. La calidad de la clase y la metodología de enseñanza, generan frustración y agresividad, donde el adolescente lo canalizara de distintas maneras.

Los referentes más importantes suelen ser los iguales, la autoestima será alimentada por la sensación de ser valorado por los demás, por lo tanto habrá que realizar

aquello que es valorado por el grupo, lo que le satisface y/o lo que divierta al grupo, las agresiones y la violencia orientadas hacia el exogrupo suelen ser funcionales, agredir a personas, robar, ingerir alcohol, consumir y traficar drogas, son conductas que pueden llegar a dar prestigio social y en consecuencia aumenta el autoestima.

Los medios de comunicación, dado su poder persuasivo, influyen a los jóvenes a imitar ciertas conductas o modelos.

Para Trautmann (2008) los factores condicionantes del acoso escolar son: la existencia de padres poco cálidos, distantes, padres que son violentos o padres que son sobreprotectores, reciben castigos físicos y un padre que haya sufrido una historia de acoso.

#### **2.2.4 Consecuencias en los distintos roles**

Garaigordobil y Oñederra (2010) (citado en Musri, 2012) afirman que el acoso escolar tiene consecuencias para todo los actores implicados pero con distintos niveles de sufrimiento y síntomas. Aunque es en la víctima donde los efectos son más notables, los agresores y espectadores también reciben aprendizajes y hábitos que son negativos y que influirán en el comportamiento. Todos ellos estarán más expuestos a situaciones de riesgo, como trastornos psicopatológicos en la adolescencia y en la vida adulta, como desajustes psicosociales.

Para quien es víctima, estas son algunas de las consecuencias del acoso escolar según Elliot (2008) (citado en García Montañez & Martínez, 2015):

Ser más retraídos, no quieren asistir a la escuela; bajan el desempeño escolar; tienen miedo de ir o regresar solos de la escuela; vuelven con la ropa, tareas o libros destruidos; tartamudean; sufren alteraciones en la alimentación; llorar sin razón; “pierden” sus cosas; se niegan a decir lo que les pasa y sufren una disminución de la autoestima.

Para quien ejerce la violencia, estas son algunas de las consecuencias del acoso escolar según Voors (2000) (citado en García Montañez & Martínez, 2015):

Se plantean metas académicas poco exigentes; padecen falta de afecto; tienen un vacío en el interior; son impulsivos o deprimidos; no confían en los demás; tienen ausencia de empatía o sensibilidad; sufren fracaso escolar; tienen problemas

legales; realizan robos, vandalismo, peleas callejeras, embriagarse y tienen conflictos con la ley.

### **2.2.5 Indicadores de observación para la identificación de las víctimas y agresores**

Garaigordobil y Oñederra (2010) (citado en Musri, 2012) establecen las distintas señales a tener en cuenta:

Señales que les indicaría a los educadores cuales son las víctimas:

Rechazan la escuela; se quejan de manera insistente de ser agredido, burlado, insultado; cuentan que le han robado cosas cada día; no participan en salidas grupales; las paredes de los baños y las puertas suelen estar escritas; les dan mucha importancia a las risas o los abucheos contra ciertos alumnos o alumnas; sufren cambios de ánimo sin motivos aparentes; tienen pocas relaciones con sus compañeros de clase; hay evidencias físicas de violencia y quejas somáticas muy recurrentes; de repente sufren fracaso escolar y bajo rendimiento; quejas de los padres de que sus hijos no quieren ir al colegio.

Señales que les indicaría a la familia sobre si su hijo/s es víctima:

Tienen miedo de ir al colegio; regresan con la ropa desordenada o rota, también los útiles rotos; no son acompañados por los compañeros cuando regresan a casa; se aíslan en su habitación; lloran fácilmente y se muerden las uñas; rechazan ir de excursiones o a fiestas; es posible que no tengan amigos; se sienten angustiados, nerviosos e intranquilos, les cuesta concentrarse; relatan situaciones que le han ocurrido a “otro niño”; no pueden nombrar al agresor ni contar lo que le pasa.

Señales que les indicaría a los educadores y a los padres quienes son los agresores:

Tienen poca tolerancia a la frustración; se enojan fácilmente; tienen temperamento fuerte: son muy impulsivos; quieren dominar, sentirse superiores; realizan demostraciones de fuerza física; desafían la autoridad; tienen comportamientos antisociales tempranos; solo algunos de los compañeros les siguen, son poco populares; tienen una actitud negativa hacia la escuela.

### **2.2.6 Posibles intervenciones**

Trautmann (2008) plantea las siguientes intervenciones:

Intervenciones curriculares, donde se incentiva la toma de conciencia del bullying y promueve la adquisición de los valores pro-sociales, como ser el respeto y tolerancia

por las diferencias, cambios en las normas de grupo, que son diseñadas para prevenir actitudes de acoso en clases y poder ayudar a los niños a que desarrollen las habilidades para poder resolver los conflictos. Se pueden hacer a través de videos y grupos de apoyo o discusión por semanas. Se deberá promover la asertividad para persuadir al agresor y que los testigos o espectadores tengan una actitud activa.

Intervenciones de entrenamiento de habilidades sociales, son basadas en los cambios de comportamiento y cambios cognitivos. Se dan mejores resultados en niños pequeños y más en quienes son víctimas, pero no en los agresores.

Intervenciones integrales como una totalidad, asume el “bullying” como un problema sistémico que solamente se solucionara con distintos niveles de intervención y no solo con una actividad en clase, son de tipo multidisciplinario. Busca involucrar a todos los individuos de la institución educativa, para intervenir e influir en las distintas actividades de todo el ambiente escolar.

Consejería a la familia: por un lado, a la familia de la víctima se le debe explicar el fenómeno, cuales son los actores, en que consiste, cual es la dinámica, la ignorancia sobre el fenómeno y la tendencia a la perpetuación de esta interacción, por eso se deberá actuar ahora y no después, de manera grupal y no individual y precipitada. Los padres deberán recoger la información sobre lo que ocurre (como, cuando, quienes, desde hace cuánto tiempo y con la frecuencia que ocurre). A la víctima se la deberá contener de inmediato, y la institución deberá asegurarle que no volverá a suceder y verificar que no ocurra. La autoridad del colegio deberá decirle al agresor que lo que está haciendo no es correcto, que no se tolerara más y que tendrá consecuencias si sigue ocurriendo. Es necesario involucrar a los padres, averiguar por qué hace lo que hace.

Kevorkian (2010) aconseja a los padres a inculcar la amabilidad desde niños, a fomentarles a los hijos sentimientos que les permitan ponerse en el lugar del otro, que aprendan la diferencia entre lo bueno y lo malo; a fomentar la compasión, ya que los padres tienen un papel fundamental para la estimulación de sus hijos a ser buenas personas, atentas con quienes tienen necesidades, empáticas; deben enseñar comportamientos aceptables, advertirles sobre los comportamientos que son inaceptables y tomar las medidas necesarias para que se las respeten; poner en práctica lo que se les enseña a los niños, a pesar de que los padres por lo general estén bastante ocupados en la semana laboral y con las tareas domésticas, los niños que son tratados con amabilidad, amor y dignidad son niños más seguros; fomentar la autoestima, ya que deben sentirse

bien con ellos mismos y con los demás, los niños aprenden a respetarse y quererse cuando otros los respetan y los quieren, nunca se los debe menospreciar; deben aprender a respetarse y a no tolerar ni aceptar las faltas de respeto.

### **2.3 Acoso escolar, habilidades sociales y su relación con la psicopedagogía.**

La psicopedagogía según Ferreyra (2014) establece que ha surgido en el año 1956, ante la escases de respuestas a los problemas entre la psicología y la pedagogía. La psicopedagogía está compuesta por los seres humanos, su mundo psíquico individual y grupal y su relación con el aprendizaje y los procesos educativos.

Según Azar (2017) es una disciplina que se ocupa de las características del aprendizaje humano, como el mismo aprende, como es que varía el aprendizaje, por qué y cómo se producen las alteraciones en el aprendizaje, y como promover los procesos de aprendizaje. Estudia cual es la relación entre el conocer y saber, cuales son los dispositivos básicos para aprender, cuales son los factores y las condiciones que son facilitadores u obstaculizadores del aprendizaje del sujeto.

De acuerdo con las incumbencias profesionales del título de licenciado en psicopedagogía (1989), el profesional está capacitado para participar en la dinámica con el fin de favorecer los procesos de integración y cambio de las relaciones de la comunidad educativa. También en equipos interdisciplinarios, donde se elaboraran y ejecutaran evaluaciones de planes, programas y proyectos pertenecientes en las áreas de salud y educación.

Lo que nos lleva a la Orientación Psicopedagógica, donde Bisquerra (2006) la define como un procedimiento donde se brinda ayuda y acompañamiento constante a las personas, en cualquiera de sus aspectos, con el objetivo de aumentar la prevención y el desarrollo del ser humano a lo largo de su vida. Esta intervención que se realiza estará basada en principios científicos y filosóficos. De acuerdo a las circunstancias, esta orientación puede realizarse en distintos aspectos como ser educativos, vocacionales, personales, etc. La orientación es concebida como una intervención para lograr ciertos objetivos que son enfocados hacia la prevención, el desarrollo humano y la intervención social.

Para Hendo-Lopez, Ramirez-Nieto & Ramirez-Palacio (2006), la acción psicopedagógica está orientada al desarrollo de autoesquemas, educación compensatoria,

pautas de crianza, prevención de conductas disruptivas, habilidades para la vida, etc. El profesional psicopedagogo no desarrolla su trabajo solo en el contexto educativo, sino también en ámbitos familiares, centros de educación de adultos, empresas, centros de formación y capacitación, centros recreativos y medios de comunicación.

Los autores también plantean que la orientación psicopedagógica apoya y acompaña de manera continua a las personas en los diversos momentos y aspectos de su vida, con la finalidad de prevenir y promover el buen desarrollo del ser humano. Existen distintos principios en la acción psicopedagógica:

El principio de prevención, es una intervención como un proceso que intenta anticiparse a situaciones que podrían estropear el desarrollo integral de las personas. Se busca impedir que un problema se presente o contrarrestar sus efectos en caso de que suceda. Debe ejecutarse de manera grupal.

El principio de desarrollo, este ha sido integrado al principio de prevención, y cobra pertinencia si se tiene en cuenta que en todas las etapas de la vida y en particular en la escolarización, el sujeto no se enfrenta solo a cambios propios del desarrollo, sino que surge un nuevo contexto de relaciones y exigencias a nivel social, cognitivo y comportamental, para los que el sistema familiar no lo ha preparado.

El principio de acción social, es definido como la posibilidad del sujeto que haga un reconocimiento de variables contextuales y de manera que haga uso de sus competencias adquiridas en la intervención, para hacer frente a estas constantes transformaciones.

Sara Pain (1986) afirma “El proceso de aprendizaje se inscribe en la dinámica de la transición de la cultura, que constituye la definición más amplia de la palabra educación” (p. 9).

Ferreyra (2014) ha citado a Piaget para definir el concepto de aprendizaje. El mismo sostiene que existe una relación entre el proceso de aprendizaje y el desarrollo psicológico, que comienza desde que el niño nace hasta su madurez; pero el ambiente y los pasos que toma cada niño son los que lo definen. La conducta cognoscitiva humana es una combinación entre cuatro áreas: la experiencia, maduración, la transmisión social y el equilibrio. Esto a su vez depende de:

- ✓ Asimilación: es la manera en que un organismo se enfrenta a un estímulo que proviene del entorno en términos de organización actual.

- ✓ Acomodación: se refiere a una modificación de la organización actual como respuesta a las demandas del medio.

A través de estos procesos, vamos reestructurando cognitivamente nuestro aprendizaje a lo largo de todo el desarrollo.

Por lo general, la educación de la convivencia en la escuela se da más de manera implícita que explícita. Para hablar de convivencia tenemos que acercarnos al mundo social, moral y afectivo de las personas que están implicadas, tenemos que tener en cuenta que se está trabajando con la subjetividad de las personas. Las relaciones dependen de la interpretación y subjetividad de los sujetos. Es necesario que los docentes tengan las estrategias necesarias para hacer explícito los vínculos que hay entre el alumnado, de ellos mismos con sus compañeros de trabajo y directivos. (Ortega-Ruiz & Cordoba- Alcaide, 2014).

Los autores afirman que la sociedad en general, y la cultura escolar en particular, no están a salvo de los problemas de la violencia. El abuso de poder, maltrato, acoso, intimidación o marginación social es un fenómeno de violencia injustificada e inmoral que acontece en los entornos de convivencia.

Continúan mencionando que la prevención es lo que pretende reducir los riesgos, mejorando las condiciones existentes o previniendo posibles problemas. La prevención puede ser primaria, secundaria y terciaria. La prevención primaria tiene como finalidad evitar la aparición de problemas y es dirigida a los alumnos, sus familias, profesores y la sociedad. La prevención secundaria, tiene como objetivo reducir el número de casos cuando ya están presente los problemas, y va dirigida a la población de alto riesgo. Y por último, la terciaria, su objetivo es la reducción de los efectos que han sido provocados por la presencia del problema que persiste, y está dirigida a la comunidad.

Sufrir violencia en la escuela provoca una baja en el rendimiento escolar. La violencia y el fracaso escolar son dos problemáticas que están presentes en las escuelas de nuestros días, así es como lo determina Morcillo (2012). Para García (2017) el acoso escolar tiene además varias consecuencias devastadoras. Entre ellas están: la baja autoestima, actitudes pasivas, parece que nada les importa, trastornos emocionales, problemas psicosomáticos, depresión, ansiedad, pensamientos suicidas y pérdida de interés por la escuela, lo que puede llevar a un fracaso escolar.

Cerdán (2013) concibe que la escuela tiene la importancia de desarrollar las habilidades sociales del alumnado y eliminar los problemas relativos a los mismos es importante por varias razones, pero por sobre todo, Cerdán cita a Kelly (1987) que aumenta la felicidad, autoestima e integración del grupo como tal. En el alumnado, el desarrollo social no puede estar ausente del proyecto curricular. La escuela es convertida en un agente básico del desarrollo social para el alumnado, compuesto por reglas de interacción, métodos de comunicación, y procedimientos de transmisión de información.

## **CAPITULO III: DIAGNÓSTICO INICIAL**

El diagnóstico inicial tiene como objetivo principal recabar los datos necesarios para el trabajo, es decir, conocer los niveles de habilidades sociales y si existen situaciones de acoso escolar, para luego analizar los datos obtenidos y concluir a los resultados que son fundamentales para posteriormente desarrollar la propuesta de intervención.

### **3.1 Objetivo general y específicos**

#### **Objetivo General:**

Indagar si hay situaciones de Acoso Escolar, y los niveles de Habilidades Sociales que poseen los alumnos de primer año de una escuela secundaria, situada en la ciudad de La Emilia, y si hay recursos físicos, materiales, humanos, espacio y disponibilidad para llevar a cabo la intervención.

#### **Objetivos específicos:**

- Examinar la frecuencia en que se presenta el Acoso Escolar.
- Averiguar si los alumnos se hacen responsable de sus actos de Acoso Escolar (En todos sus roles).
- Identificar niveles de las Habilidades Sociales, tanto a nivel general como en cada una de sus áreas.
- Explorar si la institución posee recursos (lugar físico, disponibilidad horaria, humanos) para llevar a cabo la intervención.
- Realizar una propuesta de intervención, llevando a cabo la realización de un taller.

### **3.2 Diseño**

La modalidad del presente trabajo final de carrera fue propuesta de intervención. El enfoque metodológico para el presente estudio diagnóstico fue cuantitativo, así es como lo definen Hernandez Sampieri, Fernandez Collado & Baptista Lucio (2010), ya que se efectuó una medición numérica de las variables en estudio.

En cuanto al alcance de nuestro trabajo, de acuerdo con la clasificación de Hernandez Sampieri et al. (2010) fue exploratorio descriptivo. Exploratorio, porque el objetivo fue examinar un tema o problema poco estudiado. Descriptivo, porque el propósito consistió en describir situaciones, eventos y hechos. Se dijo cómo es y cómo se

manifiesto determinado fenómeno; en nuestro caso, se estudió la problemática del Acoso escolar en una escuela determinada, y se intentó describir, aclarar respecto a dicha problemática y las Habilidades Sociales.

Ha sido un trabajo con un diseño denominado por Sampieri et al., (2010) como no experimental, de tipo transeccional, ya que fue una investigación que se realizó sin manipular deliberadamente las variables. Solo se observaron los fenómenos tal y como se dieron en su contexto natural, para después analizarlos. Los sujetos se observaron en su ambiente natural. El objetivo ha sido analizar y evaluar una situación.

### **3.4. Participantes**

Los participantes fueron el director de la institución y los 31 alumnos de primer año de una escuela secundaria técnica en la localidad de La Emilia, San Nicolás de los Arroyos, provincia de Buenos Aires. El establecimiento, seleccionado intencionalmente, se sitúa en la zona céntrica de la ciudad, es una institución pública. Se pueden encontrar un hall de entrada, dirección, secretaria, sala de porteros, 9 aulas, preceptoría, sala de preceptores/ biblioteca, 1 baño de caballeros y 1 de damas, kiosco/fotocopiadora, 2 aulas de computación, un salón comedor, cocina y el taller de carpintería - electricidad, y pañol.

Se necesitó de una muestra no probabilística (Sampieri et al., 2010), donde la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o de quien hace la muestra. En esta situación, se escogieron a alumnos de primer año, debido a que es el primer nivel de escolaridad secundaria, brindándoles las herramientas y conocimientos necesarios para llevar adelante la etapa secundaria con un entendimiento mayor sobre la problemática del Acoso Escolar y las consecuencias que acarrea, y con un buen desarrollo de Habilidades Sociales, por eso se llevó a cabo con alumnos recién ingresados, donde participaron 31 alumnos. Fue así por las posibilidades de acceso a la institución.

### **3.5 Instrumentos**

Los instrumentos que hemos seleccionado para esta investigación han sido aquellas que hemos considerado las más adecuadas para recoger los datos necesarios con respecto al problema de investigación.

Por un lado, para obtener los datos de Acoso Escolar, hemos utilizado el “Cuestionario para la exploración del Bullying” (CEBU) (ver anexo 1), cuyos autores son Estrada Gómez y Jaik en el año 2011. El cuestionario está compuesto por 70 ítems, con

un formato de respuesta de escala tipo Lickert de cuatro valores numéricos del 1 al 5, donde el uno es nunca, dos es casi nunca, tres es con frecuencia, cuatro es casi siempre y cinco es siempre. El CEBU está estructurado en tres partes de acuerdo a los actores principales del Bullying: Bulliado (víctima), en el que se contemplan veinticuatro ítems (1 al 24), Bully (agresor), con veinticuatro ítems (25 al 48), y Observador, que contiene veintidós ítems (49 al 70).

Por otro lado, para obtener los datos sobre Habilidades Sociales, hemos utilizado la “Escala de Habilidades Sociales” (EHS) (ver anexo 2), construido por Gismero González en el año 2000. Es de aplicación individual o colectiva, compuesta por treinta y tres ítems, de los cuales veintiocho están redactados en el sentido de falta de aserción o déficit en Habilidades Sociales y cinco de ellos en el sentido positivo. Consta de cuatro alternativas de respuesta, desde No me identifico en absoluto y Me sentiría o actuaría así en la mayoría de los casos. Evalúa la Aserción y las Habilidades Sociales.

También se ha realizado una breve entrevista semiestructurada al director (ver anexo 3).

### **Procedimientos**

En primer lugar, se realizó la selección de la escuela donde se llevó a cabo la investigación. Para poder aplicar los instrumentos, en un primer momento fue fundamental la aprobación del director, para poder entregar los consentimientos (ver anexo 4) de padres a todos los alumnos, al cual también se ha realizado una entrevista semiestructurada. Una vez que hemos recibido todos, los cuales solo fueron firmados 34, se procedió a aplicar los instrumentos a los alumnos de primer año de secundaria. Dicha aplicación se realizó en menos de treinta minutos aproximadamente, en dos días, a 31 alumnos, ya que tres habían faltado. La administración ha sido por escrito, e incluía un consentimiento de participación (ver anexo 5).

En segundo lugar, se procedió a elaborar una base de datos luego del análisis de los instrumentos. Una vez finalizado, se elaboró un taller teniendo en cuenta los resultados obtenidos.

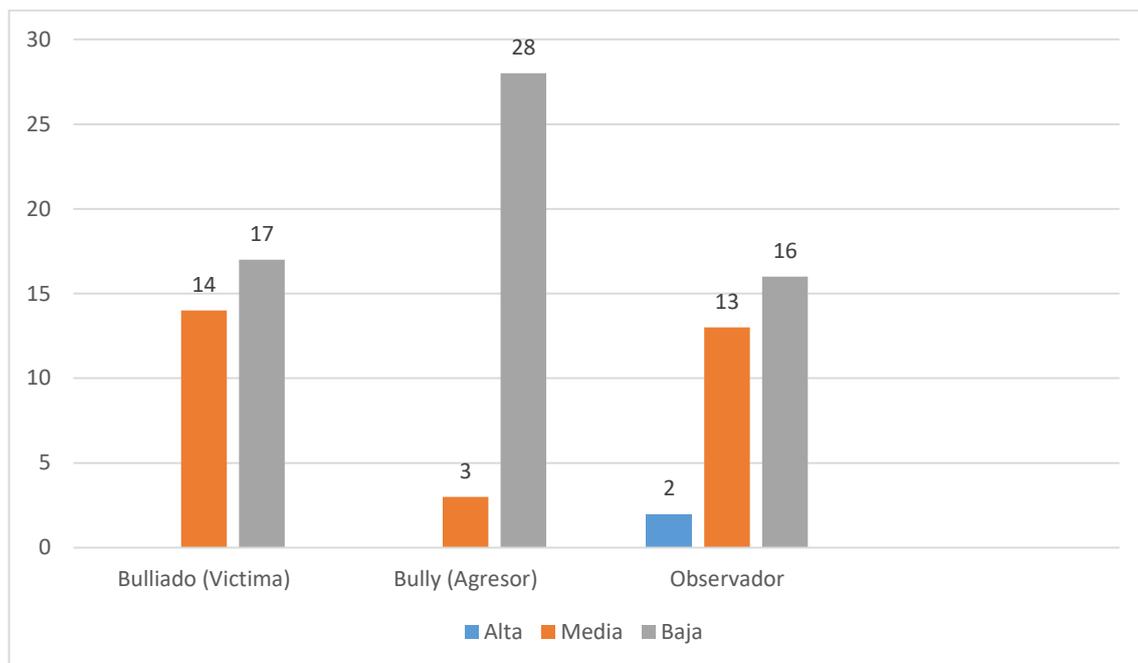
### **3.6 Resultados**

A partir de los datos obtenidos en el “Cuestionario para la exploración del Bullying”, se pudo observar que 14 de los alumnos encuestados (45%) reconocen haber

vivenciado situaciones de acoso escolar con una frecuencia media, y los 17 alumnos restantes (55%) han registrado situaciones de acoso con una frecuencia baja.

En cuanto a la cantidad de estudiantes que se reconocen como víctimas, agresores u observadores, dichos datos se plasman en el Gráfico 1.

*Gráfico 1: cantidad de estudiantes que se reconocen como Víctimas, Agresores u Observadores según la frecuencia de situaciones de Acoso Escolar (alta, media o baja).*



Aquí se observa que hay una cantidad de 17 alumnos (55%) que han obtenido como resultado una frecuencia baja en situaciones de Acoso Escolar, y 14 alumnos (45%) que obtuvieron un nivel medio, es decir, reconocen haber sido víctimas de los agresores en algunas situaciones.

Nos encontramos con una cantidad de 28 alumnos (90%), que se reconocen participando como agresores con una frecuencia baja, y 3 alumnos (10%) con una frecuencia media.

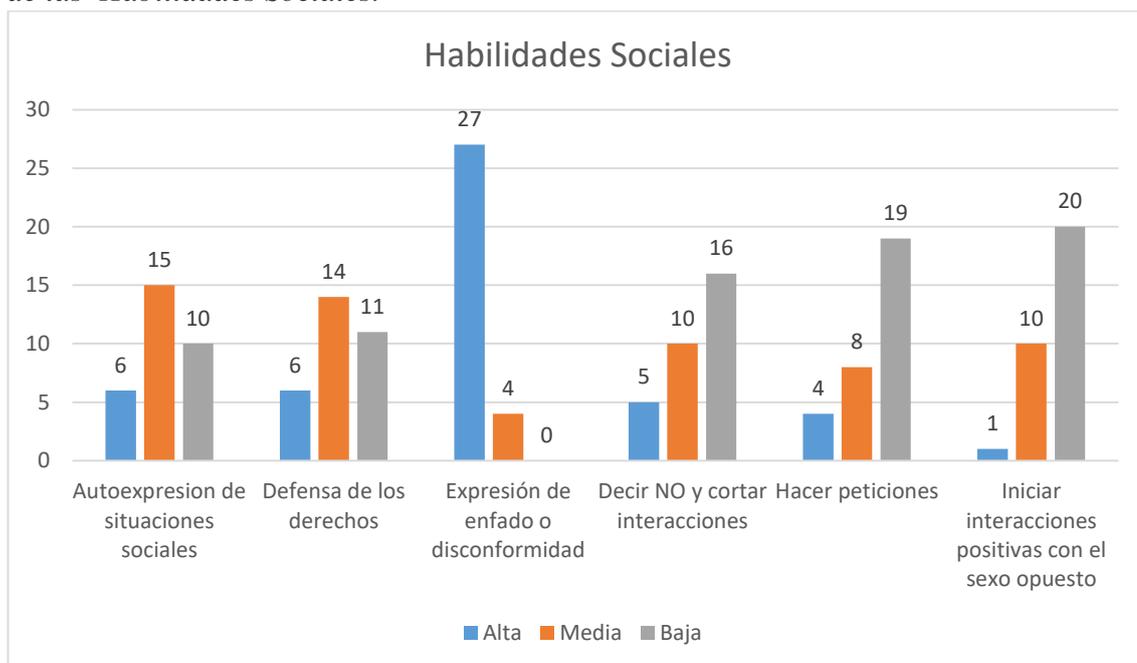
También hay 2 alumnos (6%) que reconocen como observadores de situaciones de acoso con una frecuencia alta, 13 alumnos (42%) han observado dichas situaciones con una frecuencia media, y por último, para 16 alumnos (52%), con una frecuencia baja.

Como se puede observar en los resultados, el número de alumnos que han manifestado que fueron víctimas o que han observado situaciones de violencia, es mucho mayor al resultado de agresor, lo que significa, que los alumnos no son capaces de reconocer o admitir los actos que realizan.

Con respecto a la “Escala de Habilidades Sociales”, como resultado general de la misma, ha dado un resultado de 6 alumnos (19%) que tienen un alto nivel de habilidades sociales, 13 alumnos (42%) tienen un nivel medio de habilidades sociales, y por último, 12 alumnos (39%) tienen un bajo nivel de habilidades sociales.

A continuación, en el Gráfico 2, se presentan en detalle los resultados por áreas.

*Gráfico 2: Cantidad de alumnos según los niveles de obtenidos en cada una de las áreas de las Habilidades Sociales.*



Como se puede observar, las últimas tres áreas fueron las que obtuvieron más bajos resultados ya que aumenta la frecuencia de alumnos que obtuvieron puntuaciones bajas y disminuye la cantidad de estudiantes con resultados altos o medios en dichas áreas. Esto quiere decir, que se deberá hacer hincapié en dichas áreas para el diseño del taller que se presentará en el próximo capítulo.

Según los datos recabados, por un lado, en cuanto al Acoso Escolar, los estudiantes han manifestado que vivenciaron situaciones de violencia e incluso observaron estas situaciones, pero hay alumnos que se reconocen como agresores con una frecuencia menor que la de los que se reconocen como víctimas y observadores, lo cual es algo que también se deberá trabajar en el taller.

Por otro lado, si bien las áreas de *Hacer peticiones*, *Decir NO y cortar interacciones* e *Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto* han sido las más bajas, solo 6 de los alumnos han obtenido un Alto nivel en las habilidades sociales al considerar

el resultado general de la Escala. Por esto mismo, también se trabajan todas las áreas, pero haciendo hincapié en las menos desarrolladas.

Finalmente, de acuerdo al último objetivo, en un primer momento, se ha realizado una entrevista informal para realizar algunas preguntas al Director de la institución, con el fin de recabar datos para la organización del taller, y se ha firmado el la autorización (ver anexo 6) para llevar a cabo las distintas tareas en la institución. El director afirma que todos los talleres son positivos para la institución, y que ésta los apoya. En base a esos datos obtenidos, se ha realizado un taller, con encuentros mensuales de 80'. Se llevara a cabo en la galería que está en la escuela, cuentan con proyector y pantalla. Quien llevara a cabo los encuentros será quien presenta este trabajo.

## **CAPITULO IV: PROPUESTA DE INTERVENCIÓN**

### **TALLER ACOSO ESCOLAR Y HABILIDADES SOCIALES**

**Título del taller:** “*El Otro*”

**Objetivo general:**

Favorecer el desarrollo de las Habilidades Sociales y concientizar sobre la problemática del Acoso Escolar en alumnos de primer año de secundaria.

**Objetivos específicos:**

- Estimular el desarrollo de las Habilidades Sociales
- Conocer los actores implicados y concientizar sobre la problemática del Acoso Escolar
- Responsabilizar sobre sus actos de violencia
- Generar empatía hacia sus compañeros

**Destinatarios:** Alumnos de primer año (turno mañana y tarde) de una secundaria de la ciudad de La Emilia.

**Recursos materiales:** Cañón, tarjetas identificatorias de cartulina, alfileres de gancho, video, texto informativo sobre Habilidades Sociales, PowerPoint sobre Acoso Escolar, lapiceras, hojas con situaciones a exponer en el Role Play de Acoso Escolar, afiches, revistas, voligoma, fibrones, 3 urnas, hojas con las preguntas sobre la película, fichas para completar, hoja con las imágenes de Habilidades Sociales, cuadro comparativo.

**Recursos humanos:** un tallerista quien es la persona que realiza este trabajo y un auxiliar, que podrá ser cualquier profesor que se ponga a disposición.

## **Plan de actividades:**

### **1º Encuentro:**

*Contenidos: Acoso Escolar, Habilidades Sociales*

*Tiempo total: 80'*

*Fecha: 20/03*

*Lugar: SUM*

## **DESCRIPCIÓN DEL ENCUENTRO**

- **1. Presentación.**
  - Descripción: Esta actividad está destinada a que los alumnos se informen de que se trata el taller. Quien realiza este trabajo hará la presentación del taller junto con un auxiliar, deberá dirigirse a los alumnos de manera tal que pueda dar respuesta a las siguientes preguntas:
    - \* ¿Quién/es son/somos?
    - \* ¿Por qué estamos allí brindando el taller?
  
- **2. Tarjetas personalizadas.**
  - Descripción: Para poder identificar fácilmente a los estudiantes por su nombre, como así también que ellos puedan identificar a los talleristas, se entregarán a cada alumno una cartulina con un alfiler de gancho en la cual deberán escribir su nombre y abrochárselo en la ropa, de manera tal que quede visible su nombre para todos.
  
- **3. ACTIVIDAD: Acoso Escolar.**
  - Descripción: esta actividad fue diseñada para esta ocasión, con el fin de concientizar a los alumnos sobre la gravedad del Acoso Escolar, se pasará un video (ver Anexo 1) en el cañón sobre dicha temática. Luego se le dará a los alumnos una hoja con unas preguntas para que las respondan (ver anexo 2). Una vez que hayan respondido todas, se hará una puesta en común, también se les preguntará si han vivenciado alguna situación similar en la escuela o en otro lugar, y una reflexión en conjunto con el video.

- **4. ACTIVIDAD: Habilidades Sociales.**

➤ Descripción: esta actividad ha sido elaborada para la realización del taller. Se les pedirá a los alumnos que realicen una lluvia de ideas sobre qué es lo que les parece que son las Habilidades Sociales y que las escriban en un pizarrón uno por uno. Luego se les entregará el texto (Ver anexo 3) que ha sido extraído del libro de Delgado-Arcos, Márquez & Sánchez (2009) a cada uno de ellos para que lo lean, y comparen con las ideas previas, para realizar un cierre sobre el concepto de Habilidades Sociales.

- **5. Cierre. Película.**

➤ Se les pedirá a los alumnos que vean la película “Cobardes” de Corbacho y Cruz (2008) para el encuentro N°3, con el fin de que estos tengan tiempo para verlas todos. También se les informara que se trabajara con dicha película, y se responderán preguntas en el encuentro.

ENCUENTRO	TIEMPO	TEMA	¿COMO?	MATERIALES NECESARIOS
1				
1	10'	Presentación	Grupal	
2	10'	Tarjetas personalizadas	Individual	- Tarjetas identificatorias de cartulina de color; alfileres de gancho.
3	30'	Acoso escolar	Grupal	- Video
4	30'	Habilidades sociales	Grupal	- Texto informativo
5		Cierre Película		

**2° Encuentro:**

*Contenidos: Acoso Escolar*

*Tiempo total: 80'*

*Fecha: 17/04*

Lugar: SUM

## DESCRIPCIÓN DEL ENCUENTRO

- **1. Retomar el encuentro anterior.**
  - Descripción: con la finalidad de recordar las actividades del encuentro anterior, para comentarles a quienes han faltado, se le dirán a los alumnos que comenten en forma grupal las actividades realizadas en el encuentro anterior.
  
- **2. ACTIVIDAD: Distintos intervinientes en Acoso Escolar.**
  - Descripción: esta actividad ha sido desarrollada para que los alumnos conozcan quienes son los actores implicados en el Acoso Escolar, a través de un PowerPoint (ver anexo 4) se expondrá cuáles son los distintos intervinientes en el Acoso Escolar.
  
- **3. ACTIVIDAD: Role play “Acoso Escolar”.**
  - Descripción: actividad ha sido diseñada para el encuentro. De acuerdo a lo visto anteriormente y en conjunto con el video del encuentro pasado, los alumnos deberán inventar una situación donde el Acoso esté presente y todos sean partícipes, y otra donde el Acoso sea derribado, para luego representar uno de cada uno.
  
- **4. Cierre.**
  - Se les pedirá a los alumnos que para el próximo encuentro traigan afiches, voligoma, revistas, diarios, lapiceras, lápices, y lo que deseen para realizar la campaña de concientización.

ENCUENTRO	TIEMPO	TEMA	¿COMO?	MATERIALES NECESARIOS
2				
1	10'	Rever encuentro anterior	Grupal	
2	40'	Distintos intervinientes en Acoso Escolar	Varios grupos	- PowerPoint - Fichas - Lapiceras

3	30'	Role Play "Acoso Escolar"	Varios grupos	- Hojas con las situaciones a exponer
4		Cierre Pedir materiales		

### **3º Encuentro:**

*Contenidos: Acoso Escolar*

*Tiempo total: 80'*

*Fecha: 15/05*

*Lugar: SUM*

### **DESCRIPCIÓN DEL ENCUENTRO**

- **1. Retomar el encuentro anterior.**
  - Descripción: con la finalidad de recordar las actividades del encuentro anterior, para comentarles a quienes han faltado, se le dirán a los alumnos que comenten en forma grupal las actividades realizadas en el encuentro anterior.
- **2. ACTIVIDAD: Película**
  - Descripción: esta actividad ha sido diseñada. Luego de haberles pedido a los alumnos que vean una película "Cobardes" y que debían completar unas preguntas (ver anexo 5) para el encuentro. Estas preguntas estarán divididas en 6 grupos, por lo cual se les pedirá a los alumnos que se dividan en 12 grupos. Lo ideal sería que queden 2 grupos repetidos de cada grupo de preguntas. Una vez que se les reparte las hojas, debatirán las respuestas y luego se expondrán las respuestas todos juntos y reflexionarán sobre eso.
- **3. ACTIVIDAD: Campaña de difusión por los estudiantes.**
  - Descripción: esta actividad ha sido elaborada para este encuentro. Los adolescentes deberán distribuirse en al menos 5 grupos (dependiendo de la cantidad de chicos), se les repartirá los materiales necesarios, para que en un afiche realicen un collage para la campaña de difusión que deberán llevar a cabo, para esto deberán investigar y recoger información sobre la

problemática, reflexionar sobre el tema y elaborar mensajes para la comunidad.

• **4. Cierre: La habilidad para empatizar “3 urnas”.**

➤ Descripción: esta actividad ha sido extraída de otro taller que he realizado para otra materia, en la cual, para comprenderse mejor unos a otros, promover la empatía y la ayuda mutua, se colocaran 3 urnas con las siguientes etiquetas (cada una):

Me gustaría superar...

Me arrepiento de...

Un problema mío es...

Los alumnos deberán terminar cada una de las frases, y luego las depositaran en las urnas correspondientes. Una vez que han finalizado, se leerán cada una de las fichas de cada una de las urnas, con el fin de comentarlas en grupo, aportando soluciones, dando consejos..

ENCUENTRO	TIEMPO	TEMA	¿COMO?	MATERIALES NECESARIOS
3				
1	10'	Rever los encuentros anteriores	Grupal	
2	20'	Responder a las preguntas sobre la película	Individual	- Hoja con preguntas - Lapicera
3	30'	Campaña de difusión sobre Acoso Escolar	Varios grupos	- Afiches - Revistas - Tijeras - Voligoma - Lápices - Fibrones
4	20'	Cierre La habilidad	Varios Grupos	- 3 urnas - Fichas para completar

		para empatizar “3 urnas”		
--	--	--------------------------------	--	--

#### **4° Encuentro:**

*Contenidos: Habilidades Sociales*

*Tiempo total: 80'*

*Fecha: 19/06*

*Lugar: SUM*

#### **DESCRIPCIÓN DEL ENCUENTRO**

- **1. Retomar el encuentro anterior.**
  - Descripción: con la finalidad de recordar las actividades del encuentro anterior, para comentarles a quienes han faltado, se le dirán a los alumnos que comenten en forma grupal las actividades realizadas en el encuentro anterior.
- **2. ACTIVIDAD: Reconocer las distintas Habilidades Sociales a través de imágenes.**
  - Descripción: esta actividad ha sido elaborada con la finalidad de que los alumnos reconozcan las Habilidades Sociales, los alumnos deberán unir con flechas cada imagen con su habilidad correspondiente (ver anexo 6), y luego inventar una historia en base a la imagen presentada. Exponer entre todos.
- **3. ACTIVIDAD: Iniciar y mantener una conversación con el sexo opuesto.**
  - Descripción: esta actividad ha sido desarrollada para que los alumnos disminuyan la ansiedad al establecer una conversación con una persona del sexo opuesto, que se conozcan entre sí, preguntándose mutuamente como se sienten, cuáles son sus intereses y expectativas con respecto a su futuro, los alumnos harán una fila de varones y otra de mujeres. A cada uno se le dará la mitad de un triángulo, de manera tal que estos puedan encontrarse cada uno con el otro sexo. Una vez que se les entrega la mitad del corazón, estos deben buscar su otra mitad. Cuando todos logren encontrarse con su pareja, deben formar una fila preguntándose mutuamente, contándole a todos quienes son, que les gusta hacer, y que les gustaría hacer en el futuro.

- **4. Cierre**

Se les pedirá a los alumnos que para el próximo encuentro lleven calzados cómodos.

<b>ENCUENTRO</b>	<b>TIEMPO</b>	<b>TEMA</b>	<b>¿COMO?</b>	<b>MATERIALES NECESARIOS</b>
4				
1	10'	Retomar	Grupal	
2	20'	Reconocer las Habilidades Sociales	Varios Grupos	- Hoja con distintas imágenes
3	40'	Mantener una conversación con el sexo opuesto	Grupal	- Cuadro, lapicera
4		Cierre		

**5° Encuentro:**

*Contenidos: Acoso Escolar*

*Tiempo total: 80'*

*Fecha: 17/07*

*Lugar: SUM*

**DESCRIPCIÓN DEL ENCUENTRO**

- **1. Retomar el encuentro anterior.**
  - Descripción: con la finalidad de recordar las actividades del encuentro anterior, para comentarles a quienes han faltado, se le dirán a los alumnos que comenten en forma grupal las actividades realizadas en el encuentro anterior.
- **2. ACTIVIDAD: ¿Qué harías tú?**
  - Descripción: esta actividad ha sido extraída de otro taller que he realizado para otra materia.

En este juego los participantes deberán crear una solución a ser representada a través de un dibujo o relato. Se le entrega a cada participante una hoja en blanco y una tarjeta con distintas situaciones. (Ver anexo 7). Luego se les pedirá que observen la situación que les toco y que se imaginen que son ellos los protagonistas de esa situación. Se invitará a reflexionar por unos momentos sobre qué es lo que harían si estuvieran ahí. Finalmente deberán escribir, dibujen o ambas cosas, según su preferencia.

Una vez que hayan terminado de dibujar o escribir, se armaran los grupos con los participantes que trabajaron la misma situación (4-5 por grupo). Estos deberán mostrar a sus compañeros de grupo los dibujos que hicieron y a ir contando de a uno que es lo que harían si se vieran envueltos en esa situación. Cuando todos hayan comentado lo que harían, deberían elegir la mejor manera de actuar frente a esa situación y preparar su representación en una breve dramatización. Solo un grupo elegido al azar la presentara frente al curso.

Se cerrará la actividad destacando las diversas maneras para resolver las distintas situaciones de los grupos, lo positivo de cada una e invitando a que en el futuro, si se les presentan situaciones similares, traten de actuar de la forma que ellos mismos inventaron. Por último, para finalizar la actividad, se les preguntara a los alumnos que han aprendido.

- **3. ACTIVIDAD: Mis zapatos, tus zapatos.**

- Descripción: esta actividad ha sido extraída de otro taller que hemos realizado para la materia de Seminario-Taller de integración.

Para que desarrollen la empatía, favorecer el desarrollo de las habilidades sociales y para fomentar la capacidad de reconocer las emociones ajenas. El juego consiste en ponernos literalmente los zapatos el otro y tratar de completar el circuito. De este modo aprenderán que no es fácil estar en los zapatos del otro. Comenzaran sacándose los zapatos, y que se sienten en círculo. Una vez sentados, se les pedirá que cierren los ojos, para colocar de modo aleatorio un par de zapatos delante de cada participante. Una vez hecho esto, se les pedirá que abran los ojos y que se pongan cada uno de ellos el calzado que tenga adelante (habrá zapatos que les queden grandes, otros pequeños y difíciles de poner, algunos con los que sea fácil caminar y otros con los que se haga complicado).

Una vez calzados con los zapatos correspondientes, se les explicara a los participantes que deben cumplimentar el circuito (en el cual debe haber obstáculos, saltos, deberán agacharse, etc), las normas son que han de finalizar el circuito con los zapatos que lleven puestos, es decir, no pueden quitarse los zapatos en ningún momento.

- **4. Cierre**

Finalmente, realizaremos una reflexión conjunta, donde deben explicar sus dificultades, como se han sentido, si les ha costado o no terminar el circuito. Y les explicamos lo siguiente, en muchas ocasiones juzgamos a los demás desde nuestro punto de vista, seguramente a todos nos parecería fácil terminar el circuito con nuestros zapatos, pero cuando nos hemos puesto otros zapatos hemos podido comprobar que no era tan sencillo y hemos experimentado lo que otros experimentan.

ENCUENTRO	TIEMPO	TEMA	¿COMO?	MATERIALES NECESARIOS
5				
1	10'	Retomar	Grupal	
2	40'	¿Qué harías tú?	12 grupos	- Fichas - Lapiceras - Hojas
3	30'	Mis zapatos, tus zapatos.	Grupal	- Calzados
4		Cierre		

### **6º Encuentro:**

*Contenidos: Habilidades Sociales*

*Tiempo total: 80'*

*Fecha: 21/08*

*Lugar: SUM*

### **DESCRIPCIÓN DEL ENCUENTRO**

- **1. Retomar el encuentro anterior.**
  - Descripción: con la finalidad de recordar las actividades del encuentro anterior, para comentarles a quienes han faltado, se le dirán a los alumnos que comenten en forma grupal las actividades realizadas en el encuentro anterior.

- **2. ACTIVIDAD: Hacer peticiones.**
  - Descripción: esta actividad ha sido diseñada para que los alumnos aprendan a distinguir cual es la manera más adecuada de realizar peticiones, y cuál es la manera errónea de hacerlo. Se les entregara un cuadro (ver anexo 8) a cada uno de los alumnos, e individualmente deberán completar el cuadro con la opción que le corresponda.
- **3. ACTIVIDAD: Cortar interacciones y decir NO.**
  - Descripción: esta actividad ha sido extraída de una maestría (Álvarez, 2014), para que aprendan a finalizar una conversación de manera adecuada con otro/s sujeto/, se les dará a los alumnos una hoja (ver anexo 9) con distintas situaciones a la cual ellos deberán realizar una conversación de acuerdo a las situaciones dadas. Estas deberán ser finalizadas de manera adecuada. Luego se expondrán en grupo, y los alumnos deberán realizar al menos un role play con lo que han trabajado.
- **4. Cierre**

Para finalizar se les preguntará a los alumnos si tienen alguna duda sobre lo que se ha llevado a cabo hasta el momento.

<b>ENCUENTRO</b>	<b>TIEMPO</b>	<b>TEMA</b>	<b>¿COMO?</b>	<b>MATERIALES NECESARIOS</b>
<b>6</b>				
1	10'	Retomar	Grupal	
2	30'	Hacer peticiones	Individual	- Cuadro - Lápiz
3	40'	Cortar interacciones y decir NO		- Ejemplos de las situaciones a resolver
4		Cierre		

### **7º Encuentro:**

*Contenidos: Habilidades Sociales*

*Tiempo total: 80'*

*Fecha: 18/09*

*Lugar: SUM*

## DESCRIPCIÓN DEL ENCUENTRO

- **1. Retomar el encuentro anterior.**
  - Descripción: con la finalidad de recordar las actividades del encuentro anterior, para comentarles a quienes han faltado, se le dirán a los alumnos que comenten en forma grupal las actividades realizadas en el encuentro anterior.
- **2. ACTIVIDAD: Decir NO de manera asertiva.**
  - Descripción: esta actividad ha sido extraída de una master (Lorenzo, 2014), con el fin de que aprendan a decir no y a cortar interacciones de manera asertiva, se dividirán los alumnos por parejas, para que tengan una conversación entre ellos a decir no de manera asertiva, recreando las siguientes situaciones (ver anexo 10). Cada uno asumirá un rol, de manera tal en que uno sea el que insista, utilizando todo tipo de estrategias para que el compañero ceda, y el otro deberá negarse de manera asertiva. Luego se reflexionara de manera conjunta sobre las ventajas de decir no de manera asertiva.
- **3. ACTIVIDAD: Cortar interacciones.**
  - Descripción: esta actividad ha sido extraída de una master (Lorenzo, 2014), para que tomen conciencia del derecho a decir no, en esta actividad se pondrá en práctica la técnica del sándwich, con el objetivo de aprender a cortar interacciones de forma asertiva. Volverán a formar parejas, para realizar simulación de las siguientes situaciones (ver anexo 11). Luego de 15 minutos de práctica, se volverán a reunir para comentar la actividad y las dificultades que han tenido. Por último, se hará una reflexión sobre cómo nos sentimos cuando tenemos que decirle “no” a una persona, y de qué manera mejorara la situación si utilizamos la asertividad.
- **4. Cierre.**

Para finalizar se les preguntará a los alumnos si tienen alguna duda sobre lo que se ha llevado a cabo hasta el momento.

ENCUENTRO	TIEMPO	TEMA	¿COMO?	MATERIALES NECESARIOS
7				
1	10'	Retomar	Grupal	
2	30'	Decir no de manera asertiva	Parejas	- Hoja con situaciones a recrear

3	30'	Cortar interacciones	Parejas	-
4		Cierre		

### **8° Encuentro:**

*Contenidos: Habilidades Sociales*

*Tiempo total: 80'*

*Fecha: 16/10*

*Lugar: SUM*

### **DESCRIPCIÓN DEL ENCUENTRO**

- **1. Retomar el encuentro anterior.**
  - Descripción: con la finalidad de recordar las actividades del encuentro anterior, para comentarles a quienes han faltado, se le dirán a los alumnos que comenten en forma grupal las actividades realizadas en el encuentro anterior.
- **2. ACTIVIDAD: Hacer peticiones con el sexo opuesto.**
  - Descripción: esta actividad ha sido extraída de una master (Lorenzo, 2014). En parejas (en lo posible compuestas por un chico y una chica) los alumnos simularan las siguientes situaciones (ver anexo 12). Uno de los miembros será quien deba practicar a hacer las peticiones. El otro compañero podrá decidir si acepta la petición o la rechaza, siempre que lo haga de manera asertiva. Luego se reflexionará en conjunto con todos los alumnos las ventajas de hacer peticiones de manera asertiva.
- **3. ACTIVIDAD: Iniciar conversaciones.**
  - Descripción: esta actividad ha sido extraída de una master (Lorenzo, 2014). En esta ocasión deberán formar pareja con quien tengan menos relación. Luego se les dará unas pautas a seguir (ver anexo 13). Después de 15 minutos se reunirán todos los alumnos para comentar la actividad. Cada pareja deberá comentar su experiencia y como se han sentido.
- **4. Cierre.**

Para finalizar se les preguntará a los alumnos que han aprendido y si tienen alguna duda sobre lo que se ha llevado a cabo hasta el momento.

ENCUENTRO	TIEMPO	TEMA	¿COMO?	MATERIALES NECESARIOS
8				
1	10'	Retomar	Grupal	
2	30'	Hacer peticiones con el sexo opuesto	Parejas	- Hoja con situaciones a recrear
3	30'	Iniciar conversaciones	Parejas	-
4		Cierre		

### **9º Encuentro:**

*Contenidos: Habilidades Sociales*

*Tiempo total: 80'*

*Fecha: 20/11*

*Lugar: SUM*

### **DESCRIPCIÓN DEL ENCUENTRO**

- **1. Retomar el encuentro anterior.**
  - Descripción: con la finalidad de recordar las actividades del encuentro anterior, para comentarles a quienes han faltado, se le dirán a los alumnos que comenten en forma grupal las actividades realizadas en el encuentro anterior.
- **2. ACTIVIDAD: Defensa de los derechos como consumidor.**
  - Descripción: Esta actividad ha sido elaborada para esta ocasión. Los alumnos se dividirán en 8 grupos, y se les repartirá las 4 situaciones diferentes que se verán en el anexo 14. Cada situación quedara repetida dos veces. Los grupos deberán resolver el conflicto que se reflejara ahí. Luego se hará una reflexión grupal sobre la importancia de defender los derechos como consumidores.
- **3. ACTIVIDAD: Expresión de enfado.**
  - Descripción: esta actividad ha sido extraída de una maestría (Álvarez, 2014), en esta actividad se pretende que los estudiantes aprendan la manera correcta en la que deben expresar desacuerdo. Los alumnos se dividirán en 7 grupos, se les dará una situación a cada uno de ellos (ver anexo 15). En grupo deberán

resolver de manera adecuada ese problema. Luego se hará una reflexión con los demás compañeros.

- **4. Cierre.**

Como cierre de los encuentros, se les entregara a los alumnos un obsequio como despedida.

<b>ENCUENTRO</b>	<b>TIEMPO</b>	<b>TEMA</b>	<b>¿COMO?</b>	<b>MATERIALES NECESARIOS</b>
9				
1	10'	Retomar	Grupal	
2	30'	Defensa de los derechos como consumidor	8 grupos	- Hoja con situaciones a solucionar
3	30'	Expresión de enfado		-
4		Cierre		

**Cronograma de realización:**

CRONOGRAMA									
ENCUENTROS AÑO 2019									
	M	A	M	J	J	A	S	O	N
Nº1	20/03								
Nº2		17/04							
Nº3			15/05						
Nº4				19/06					
Nº5					17/07				
Nº6						21/08			
Nº7							18/09		
Nº8								16/10	
Nº9									20/11

### **Resultados esperados:**

Partiendo de los resultados obtenidos en el diagnóstico inicial, luego de haber analizado los resultados y de haber comprobado que solo 6 de los alumnos han obtenido un alto nivel de Habilidades Sociales, se espera que la aplicación del taller sea favorable para los adolescentes, ya que se ha observado en los resultados que todas las áreas deben ser reforzadas y entrenadas para evitar posibles comportamientos no asertivos.

También se espera que se generen espacios de escucha, de reflexión entre los alumnos en cuanto a la violencia que se ejerce en el ámbito de la escuela, y a través de la estimulación de las Habilidades Sociales, puedan llegar a ir desapareciendo las situaciones de violencia.

## CONCLUSIÓN

El objetivo de este trabajo fue realizar un taller con el fin de favorecer el desarrollo de las Habilidades Sociales y concientizar sobre la problemática del Acoso Escolar en alumnos de primer año de secundaria. Para poder realizarlo se ha indagado si existen situaciones de Acoso Escolar, y cuáles son los niveles de Habilidades Sociales que poseen los alumnos de primer año de una escuela secundaria, también si hay recursos físicos, materiales, humanos, espacio y disponibilidad para llevar a cabo la intervención.

Como se ha mencionado anteriormente, las habilidades sociales no son innatas, sino que se pueden aprender. Estas conductas son emitidas por un individuo de una manera adecuada, ya sean sentimientos, actitudes, deseos u opiniones, respetando las conductas de los demás, y logran resolver los problemas inmediatamente. Los sujetos incrementan sus competencias observando situaciones que los rodean.

En cuanto al acoso escolar, o bullying como es llamado en inglés, son un grupo de comportamientos verbales y/o físicos, de una o varias personas dirigidas hacia un compañero, de manera hostil y abusando del poder. Estas situaciones están afectadas por varios factores, como ser el contexto social y cultural, su procedencia familiar, el nivel socioeconómico y de la institución a la que pertenecen. Sufrir violencia en la escuela provoca una baja en el rendimiento escolar, además de baja de autoestima, trastornos emocionales, depresión, ansiedad y pensamientos suicidas.

Es importante destacar que desde la psicopedagogía, la disciplina que se ocupa de las características del aprendizaje humano, como se aprende, y como varía el aprendizaje y sus alteraciones, se puede actuar con los profesionales que están capacitados para realizar intervenciones con el fin de favorecer los procesos de integración y cambio de las relaciones de la comunidad educativa. Estos son capaces de elaborar planes, programas y proyectos que pertenecen al área de la salud y educación. Por esto mismo, se ha indagado si existen situaciones de Acoso Escolar y los niveles de Habilidades Sociales de los alumnos, para poder diseñar un taller con el fin de favorecer el desarrollo de los mismos y concientizar sobre la problemática del Acoso Escolar. Se actuara desde la prevención, enseñando a los alumnos las habilidades sociales y reforzándolas, también que entiendan y reflexionen sobre la violencia.

El taller ha sido diseñado luego de obtener los resultados, donde, por un lado, en cuanto al acoso escolar, los estudiantes que se reconocen como agresores con una frecuencia menor son menos que aquellos que se reconocen como víctimas y

observadores. Por otro lado, solo 6 alumnos han obtenido un Alto nivel en las habilidades sociales, es por eso que también se trabajan todas las áreas de las mismas. Luego de la entrevista semiestructurada con el director, el taller se llevara a cabo en la escuela, con una frecuencia mensual de 80'.

Con este taller se pretende que la realización sea favorable para los estudiantes, reforzando y entrenando las habilidades sociales, haciendo reflexionar a los alumnos sobre la problemática de la violencia en las escuelas, con el fin de prevenir que los alumnos sufran una baja en el rendimiento escolar o que lo lleven a la deserción escolar.

El presente trabajo tiene como alcance la finalidad de desarrollar un taller para favorecer el desarrollo de las Habilidades Sociales y concientizar sobre la problemática del Acoso Escolar.

Una de las limitaciones del trabajo seria que los datos que se han obtenido fueron solo en alumnos de primer año, y al llevarse a cabo el taller el año siguiente, serán otros los alumnos que presenciarán el taller. También que se llevara a cabo con una frecuencia mensual, dado que se tardara un año escolar en finalizarlo.

En trabajos futuros se podrían incluir en la investigación a los profesores y directivos de las instituciones, y verificar si estos tienen noción de la problemática, si tienen conocimiento de las habilidades sociales y si tienen herramientas para solucionar estos inconvenientes.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Álvarez, M. T. (2014). Las habilidades sociales. Un programa de intervención en Educación Secundaria Obligatoria. (Master). Universidad de Granada: Granada.
- Andrés Gómez, S. & Barrios, A. (2009). De la violencia a la convivencia en la escuela: el camino que muestran los estudios más recientes. *Revista Complutense de Educación*, 20 (1), 205-227.
- Armero Pedreira, P., Bernardino Cuesta, B., & Bonet de Luna, C. (2011). Acoso Escolar. *Revista Pediatría de Atención Primaria*, 13(52), 11-30.
- Azar, E. E. (2017). *Psicopedagogía: una introducción a la disciplina*. Universidad católica de Córdoba: Córdoba.
- Baeza, S. & Bertrán, A. (2013). *Nuevas familias, nuevos alumnos, nuevas escuelas. Un GPS para el camino*. Buenos Aires: Proyecto Cepa.
- Benítez, J. L. & Justicia, F. (2006). El maltrato entre iguales: descripción y análisis del fenómeno. *Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa*, 4 (2), 151-170.
- Betina Lacunza, A., & Contini de González, N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en Humanidades*, 12(23), 159-182.
- Bisquerra, R. (2006). Orientación psicopedagógica y educación emocional. *Estudios sobre Educación*, 11, 9-25.
- Caballo, V. (1993). Relaciones entre diversas medidas conductuales y de autoinforme de las habilidades sociales. *Psicología Conductual*, 1 (1), 73-99.
- Caballo, V. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Madrid: Siglo XXI o
- Carrillo Guerrero, G. (2015). *Validación de un programa lúdico para la mejora de las habilidades sociales en niños de 9 a 12 años*. (Tesis doctoral). Universidad de Granada, Granada.
- Castillo-Pulido, L. E. (2011). El acoso escolar. De las causas, origen y manifestaciones a la pregunta por el sentido que le otorgan los actores. *Magis, Revista internacional de Investigación de Educación*, 4(8), 415-428.

- Cerdán, L. (2013). Las habilidades sociales en el marco de la orientación psicopedagógica. *Revista de Claseshistoria*, 365, 1-13.
- Corbacho, J., Cruz, J., & Fernández, J. (2008). Cobardes. España: Filmmax.
- Delgado-Arcos, E., Márquez, M., & Sanchez, D. (2009). *Educación preventiva sobre drogas para adolescentes*. Junta de Andalucía: España.
- Estrada, M. A & Jaik, A. (2011). Cuestionario para la Exploración del Bullying. *Visión Educativa IUNAES*, 5, 45-9.
- Ferreyra, M. D. (2014) Dispositivos básicos de aprendizaje y su alteración en adolescentes en situación de calle. Universidad Abierta Interamericana: Rosario.
- García, A. (2017). *La influencia del bullying en el rendimiento académico*. Universidad de La Laguna, España.
- García Montañez, M., & Ascensio Martínez, C. (2015). Bullying y violencia escolar: diferencias, similitudes, actores, consecuencias y origen. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, 17 (2), 9-38.
- Gismero González, E. (2000). EHS Escala de Habilidades Sociales. Madrid: TEA.
- Gómez, C. & Calvo, M. (2005). Habilidades sociales en adolescencia: un programa de intervención. *Revista Profesional Española de Terapia Cognitivo-Conductual*, 3, 1-27.
- Gómez, A., Gala, FJ., Lupiani, M., Bernalte, A., Miret, MT., Lupiani, S., & Barreto, MC. (2007). El “Bullying” y otras formas de violencia adolescente. *Cuad Med Forense*, 13 (48-49), 165-177.
- Hernández Sampieri, R., Collado, C. & Lucio, P. (2010). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill / Interamericana Editores.
- Herrera-Harfuch, M., Pacheco-Murguía, M., Palomar-Lever, J. & Zavala-Andrade, D. (2010). La adicción a Facebook relacionada con la baja autoestima, la depresión y la falta de Habilidades Sociales. *Psicología Iberoamericana*, 18 (1), 6-18.
- Hoyos de los Ríos, O., & Romero Santiago, L., & Valega Mackenzie, S., & Molinares Brito, C. (2009). El maltrato entre iguales por abuso de poder y exclusión social en estudiantes de una universidad privada de la ciudad de Barranquilla. *Pensamiento Psicológico*, 6 (13), 109-125.

- Johnson, D & Johnson, R. (2010). *Como reducir la violencia en las escuelas*. Buenos Aires: Paidós.
- Kelly, J. A. (2002). *Entrenamiento de las habilidades sociales*. Bilbao: Desclée de Brouwer.
- Kevorkian, M. (2010) *Bullying: como evitar el maltrato entre niños*. Buenos Aires: Lumen.
- Loredo-Abdalá, A., Perea-Martínez, A. & López-Navarrete, G. (2008). “Bullying”: Acoso escolar. La violencia entre iguales. Problemática real en adolescentes. *Acta Pediátrica de México*, 29 (4), 210-214.
- Lorenzo, V. (2014). Propuesta de un programa de intervención para la mejora de las habilidades sociales en adolescentes (Master). Universidad Jaume I: España.
- Ministerio de educación y justicia de la Nación. Incumbencias profesionales, resolución N° 2473. (1989). Buenos Aires.
- Monjas Casares, M. I. (2000). *Programa de enseñanza de habilidades de interacción social (PEHIS) para niños y niñas en edad escolar*. Madrid: CEPE.
- Morcillo, B. (2012) *La violencia escolar y su influencia sobre el rendimiento académico*. (Trabajo fin de máster). Universidad Internacional de La Rioja, España.
- Musri, S. (2012). *Acoso escolar y estrategias de prevención en Educación Escolar Básica y Nivel Medio*. (Tesis de Licenciado en Ciencias de la Educación). Universidad Tecnológica Intercontinental. San Lorenzo, Paraguay.
- Ortega-Ruiz, R. & Córdoba-Alcaide, F. (2008). Psicopedagogía de la convivencia en un centro de educación secundaria. Universidad de Córdoba, Córdoba.
- Pain, S. (1986). Diagnóstico y tratamiento de los problemas de aprendizaje. Buenos Aires: Nueva Visión.
- Roca, E. (2014). Como mejorar tus habilidades sociales. Valencia: ACDE.
- Rojas, A. (2010). Estudio sobre la asertividad y las habilidades sociales en el alumnado de Educación Social. *Revista de Educación*, 12, 225-239.
- Sauret, M. (2015). *Acoso escolar: ¿Qué saben los chicos de bullying?. Influencia sobre el proceso de aprendizaje*. (Tesis de Licenciatura en Psicopedagogía). Universidad Abierta Interamericana. Rosario

- Schwarz S, A. (2012). *El Libro del Bullying*. Bucaramanga: (Sic) Editorial.
- Tomaello, F. (2014). *Bullying*. Buenos Aires: Albatros.
- Torrella, J. A. (2007). *Tomar la palabra: ideas para mejorar la convivencia y prevenir la violencia*. Buenos Aires: Vicaria de la Educación.
- Trautmann, M. (2008). Maltrato entre pares o “bullying”. *Revista chilena de Pediatría*, 79 (1), 13-20.

## ANEXO TRABAJO FINAL

### Anexo 1

## Cuestionario para la exploración del Bullying

**Instrucciones:** Enseguida se presentan una serie de planteamientos, no existen respuestas correctas o incorrectas, todo es desde tu perspectiva, en cada caso marca con una X, la opción que corresponda a la respuesta de tu elección.

<b>Durante mi estancia en la Escuela, con qué frecuencia alguno de mis compañeros:</b>	<b>Nunca</b>	<b>Casi nunca</b>	<b>Con frecuencia</b>	<b>Casi siempre</b>	<b>Siempre</b>
1.- Me ha pateado					
2.- Me ha empujado					
3.- Me ha acusado					
4.- Me ha dado piñas					
5.- Me ha golpeado con objetos					
6.- Me ha encerrado					
7.- Me ha criticado					
8.- Me ha escondido algo					
9.- Me ha robado algo					
10.- Me ha dañado alguna pertenencia					
11.- Esparce rumores falsos sobre mi					
12.- Me prohíbe integrarme en actividades grupales					
13.- Me imita de manera burlesca					
14.- Me llama por apodo					
15.- Presenta una imagen falsa de mi a otros compañeros					
16.- Me obliga a hacer cosas que no deseo					
17.- Me excluye del grupo					
18.- Me impide que opine sobre cualquier cosa					
19.- Me amenaza con dañar alguna de mis pertenencias					
20.- Amenaza con golpearme					
21.- Se dirige a mí por medio de insultos					
22.- Me amenaza con esparcir un rumor falso sobre mi					
23.- Me apoda de alguna forma por cumplir con las tareas					
24.- Se burla cuando participo en clase					
<b>Durante mi estancia en la Escuela, con qué frecuencia he realizado las siguientes acciones hacia alguno de mis compañeros:</b>	<b>Nunca</b>	<b>Casi nunca</b>	<b>Con frecuencia</b>	<b>Casi siempre</b>	<b>Siempre</b>
25.- Patearlo					
26.- Empujarlo					
27.- Acusarlo					

28.- Darle piñas					
29.- Golpearlo con objetos					
30.- Encerrarlo					
<b>Durante mi estancia en la Escuela, con qué frecuencia he realizado las siguientes acciones hacia alguno de mis compañeros:</b>	<b>Nunca</b>	<b>Casi nunca</b>	<b>Con frecuencia</b>	<b>Casi siempre</b>	<b>Siempre</b>
31.- Criticarlo					
32.- Esconderle algo					
33.- Robarle algo					
34.- Dañarle alguna pertenencia					
35.- Esparcir rumores falsos sobre él					
36.- Prohibirle integrarse en actividades grupales					
37.- Imitarlo de manera burlesca					
38.- Llamarlo por apodo					
39.- Presentar una imagen falsa de él a mis compañeros					
40.- Obligarlo a hacer cosas que no desea					
41.- Excluirlo del grupo					
42.- Impedirle que opine sobre algún tema					
43.- Amenazarlo con dañarle alguna pertenencia					
44.- Amenazar con golpearlo					
45.- Dirigirme a él por medio de insultos					
46.- Amenazarlo con esparcir un rumor falso sobre él					
47.- Llamarlo por algún apodo por cumplir con las tareas					
48.- Burlarme cuando participa en clase					
<b>Durante mi estancia en la Escuela, con qué frecuencia he observado que alguno de mis compañeros</b>	<b>Nunca</b>	<b>Casi nunca</b>	<b>Con frecuencia</b>	<b>Casi siempre</b>	<b>Siempre</b>
49.- Es pateado					
50.- Es empujado					
51.- Es acusado					
52.- Es golpeado con piñas					
53.- Es golpeado con objetos					
54.- Es encerrado					
55.- Es criticado					
<b>Durante mi estancia en la Escuela, con qué frecuencia he observado que a alguno de mis compañeros:</b>	<b>Nunca</b>	<b>Casi nunca</b>	<b>Con frecuencia</b>	<b>Casi siempre</b>	<b>Siempre</b>
56.- Le esconden algo					
57.- Le roban algo					
58.- Le dañan alguna pertenencia					
59.- Esparcen rumores falsos sobre él					
60.- Le prohíben integrarse en actividades grupales					

<b>Durante mi estancia en la Escuela, con qué frecuencia he observado que a alguno de mis compañeros:</b>	<b>Nunca</b>	<b>Casi Nunca</b>	<b>Con frecuencia</b>	<b>Casi siempre</b>	<b>Siempre</b>
61.- Lo imitan de manera burlesca					
62.- Lo llaman por apodo					
63.- Presentan una imagen falsa de él					
64.- Es obligado a hacer cosas que no desea					
65.- Es excluido del grupo					
66.- Le impiden que opine sobre cualquier tema					
67.- Es amenazado con dañarle alguna pertenencia					
68.- Es amenazado de golpes					
69.- Se dirigen a él por medio de insultos					
70.- Lo amenazan con esparcir un rumor falso sobre él					

## Escala de Habilidades Sociales - Gismero

### INSTRUCCIONES:

A continuación aparecen frases que describen diversas situaciones, se trata de que las lea muy atentamente y responda en qué medida se identifica o no con cada una de ellas, si le describe o no.

No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que responda con la máxima sinceridad posible.

	<b>A.-</b> No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.	<b>B.-</b> No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra	<b>C.-</b> Me describe aproximadamente, aunque no siempre actué así o me sienta así.	<b>D.-</b> Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos
1.- A veces evito hacer preguntas por miedo a ser estúpido.				
2.- Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc. para preguntar algo.				
3.- Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.				
4.- Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado.				
5.- Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle "NO".				
6.- A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.				
7.- Si en un restaurant no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo.				

8.- A veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto.				
9.- Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir				
10.- Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo.				
11.- A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.				
12.- Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.				
13.- Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo, prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que pienso.				
14.- Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.				
15.- Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.				
16.- Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto.				
17.- No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.				
18.- Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco				

a entablar conversación con ella.				
19.- Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás.				
20.- Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.				
21.- Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.				
22.- Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.				
23.- Nunca se cómo "cortar" a un amigo que habla mucho.				
24.- Cuando decido que no me apetece volver a salir con unas personas, me cuesta mucho comunicarle mi decisión.				
25.- Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.				
26.- Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.				
27.- Soy incapaz de pedir a alguien una cita.				
28.- Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico.				
29.- Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo.				
30.- Cuando alguien se me "cuela" en una fila hago como si no me diera cuenta.				
31.- Me cuesta mucho expresar mi ira, cólera, o				

enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados.				
32.- Muchas veces prefiero callarme o "quitarme de en medio" para evitar problemas con otras personas.				
33.- Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.				
TOTAL				

### Anexo 3

#### **Entrevista:**

P: ¿Existe un espacio de tutoría? ¿Quién está a cargo?

R: Si, está a cargo de docentes que cubren las diferentes áreas y trabajan orientando y ayudando a los alumnos tanto para rendir las previas como en las trimestrales.

P: ¿Hay alguna persona interesada en llevar a cabo el taller?

R: Todos los talleres son positivos para la institución y esta los apoya para su desarrollo.

P: ¿Cada cuánto tiempo vendría bien la realización de los encuentros?

R: Mensualmente.

P: ¿La institución posee recursos tales como el lugar físico, disponibilidad horaria, y humanos para llevar a cabo la intervención?

R: Si, hay una gran galería donde se puede llevar a cabo, contamos con proyector y pantalla, y profesores que pueden estar disponibles.



## Universidad Abierta Interamericana

### Consentimiento informado de los padres

Por el presente documento se solicita la autorización para la participación de su hijo/a de la investigación titulada “Trabajar la convivencia: La importancia de las Habilidades Sociales para la prevención del Acoso Escolar”, cuya responsable es Pérez, Gisela Emilia DNI 35.422.490.

Dicha investigación tendrá lugar en el marco de realización del Trabajo Final de Carrera para obtener el grado de Licenciado/a en Psicopedagogía en la Universidad Abierta Interamericana.

El objetivo principal de esta investigación es diseñar un taller para fomentar el desarrollo de las Habilidades Sociales, como elemental para la prevención del Acoso Escolar, en alumnos de primer año de secundaria, en la institución Escuela de Educación Secundaria Técnica N° 5.

Para el cumplimiento de dicho objetivo se realizarán cuestionarios autoadministrados por alumnos de primer año, para investigar si existen situaciones de Acoso Escolar y las Habilidades Sociales de los adolescentes.

La participación en esta investigación, tanto de su hijo/a como suya, es totalmente voluntaria, pudiendo, si así lo decidiera, abandonar la misma en cualquier momento. Ninguno de los procedimientos mencionados producen ni producirán algún tipo de daño físico, psicológico o social para su hijo/a y se respetarán en todo momento las leyes y regulaciones nacionales e internacionales vigentes sobre el trabajo con niños en contextos de investigación. Asimismo, la confidencialidad de sus datos y de los de su hijo/a será mantenida acorde a lo establecido en la Ley No. 25326 Habeas Data. Esto implica que los datos serán resguardados y sólo serán utilizados por los investigadores en el contexto de este estudio.

Habiendo leído y comprendido lo escrito anteriormente, yo.....  
DNI.....acepto participar del presente proyecto de investigación y autorizo a mi  
hijo/a.....DNI.....a  
participar del mismo.

\_\_\_\_\_  
Firma, aclaración y DNI del padre, madre o tutor

Lugar y fecha:.....



## Universidad Abierta Interamericana

### Consentimiento informado de participación

Por el presente documento se solicita su participación de la investigación titulada “Trabajar la convivencia: La importancia de las Habilidades Sociales para la prevención del Acoso Escolar”, cuya responsable es Pérez, Gisela Emilia DNI 35.422.490.

Dicha investigación tendrá lugar en el marco de realización del Trabajo Final de Carrera para obtener el grado de Licenciado/a en Psicopedagogía en la Universidad Abierta Interamericana.

El objetivo principal de esta investigación es diseñar un taller para fomentar el desarrollo de las Habilidades Sociales, como elemental para la prevención del Acoso Escolar.

Para el cumplimiento de dicho objetivo se realizarán cuestionarios autoadministrados por los alumnos de primer año de la Institución Escuela de Educación Secundaria Técnica N°5.

La participación en esta investigación, es totalmente voluntaria, pudiendo, si así lo decidiera, abandonar la misma en cualquier momento. Asimismo, la confidencialidad sus datos será mantenida acorde a lo establecido en la Ley No. 25326 Habeas Data. Esto implica que los datos serán resguardados y sólo serán utilizados por el/la investigador/a en el contexto de este estudio.

Habiendo leído y comprendido lo escrito anteriormente, yo.....  
DNI.....acepto participar de la presente investigación.

\_\_\_\_\_  
Firma, aclaración y DNI

Lugar y fecha:.....



## Universidad Abierta Interamericana

### **Autorización de los directivos responsables de la institución**

Por el presente documento se solicita su autorización como directivo de la institución Escuela de Educación Secundaria N° 5 para la realización en el marco de la misma de la investigación titulada “Trabajar la convivencia: La importancia de las Habilidades Sociales para la prevención del Acoso Escolar” cuya responsable es Pérez, Gisela Emilia DNI 35.422.490

Dicha investigación tendrá lugar en el marco de realización del Trabajo Final de Carrera para obtener el grado de Licenciada en Psicopedagogía en la Universidad Abierta Interamericana.

El objetivo principal de esta investigación es diseñar un taller para fomentar el desarrollo de las Habilidades Sociales, como elemental para la prevención del Acoso Escolar, en alumnos de primer año de secundaria, en dicha institución. Para el cumplimiento de dicho objetivo se realizarán Cuestionarios autoadministrados a alumnos de primer año, también se indagará si la institución posee recursos tales como lugar físico, disponibilidad horaria, para llevar a cabo la intervención, si así se deseara.

Previamente a la realización de dichas actividades se les pedirá el consentimiento a los padres de los sujetos alumnos en la investigación.

Ninguno de los procedimientos mencionados generan ni generarán algún tipo de perjuicio físico, psicológico o social para los participantes y se respetarán en todo momento las legislaciones y regulaciones nacionales e internacionales vigentes sobre el trabajo con niños en contextos de investigación.

La confidencialidad de toda la información será mantenida acorde a lo establecido en la Ley No. 25326 Habeas Data. Esto implica que los datos serán tratados como confidenciales y sólo serán utilizados por los investigadores en el contexto de este estudio.

---

Habiendo leído y comprendido lo escrito anteriormente,  
yo..... DNI....., directivo de la  
institución..... autorizo la realización del presente  
proyecto de investigación en el marco de la mencionada institución.

---

Lugar y fecha

Firma

Aclaración

## ANEXO PROPUESTA DE INTERVENCION

Anexo 1

"El sándwich de Mariana" - <https://vimeo.com/100534222>

Anexo 2



### ACOSO ESCOLAR

1) ¿Qué sentiste mientras veías el video?

.....  
.....

2) ¿Cómo hubieras actuado desde un primer momento?

.....  
.....

3) ¿Alguna vez te ha pasado alguna situación similar?

.....  
.....

4) ¿Alguna vez has hecho algo similar?

.....  
.....

5) ¿Alguna vez has visto alguna situación de violencia?

.....  
.....

6) ¿A quién debes informarle?

.....  
.....

### **Texto informativo sobre Habilidades Sociales.**

Las personas nos comportamos de modos distintos en nuestras relaciones con los demás:

➤ *Hay quienes se comportan de forma “agresiva”, como auténticos y fieros “leones”:*

- Suelen gritar mientras hablan.
- Insultan y fastidian a los demás.
- Amenazan si no se tiene en cuenta su opinión.
- Quieren llevar siempre la razón.
- Y cosas por el estilo.



➤ *También hay quienes se comportan de forma “pasiva” o tímida, como si fuesen indefensos o temerosos “ratones”:*

- No suelen hablar mucho.
- No miran a la cara mientras hablan.
- Creen que su opinión no interesa.
- Si no respetan sus derechos, se callan.
- Les cuesta mucho decir “no” a lo que no les conviene.
- Y otras cosas parecidas.



➤ Finalmente, hay quienes se comportan de una forma “positiva” o “asertiva”, como personas auténticas:

- Dicen lo que piensan con sinceridad y con buenos modos.
- Escuchan a los demás.
- Comunican sus alegrías y sus dificultades.
- Defienden sus derechos sin meterse en peleas.
- Saben decir “no” sin sentirse culpables.
- En fin, se desenvuelven bien en las relaciones interpersonales.



Estas últimas personas tienen buenas “**Habilidades Sociales**”, es decir, saben relacionarse con los demás de forma positiva, respetando sus derechos y haciendo valer los propios.

Habilidades Sociales son, entre otras:

- ✓ Presentarse.
- ✓ Iniciar y mantener una conversación.
- ✓ Dar las gracias.
- ✓ Disculparse.
- ✓ Pedir favores.
- ✓ Enfrentarse al enfado de otras personas.
- ✓ Formular una queja.
- ✓ Hacer cumplidos (decir cosas agradables a otro/a.)
- ✓ Expresar los propios sentimientos.
- ✓ Decir “NO” a lo que no interesa o no conviene.
- ✓ Tomar decisiones.
- ✓ Etc.



Tener Habilidades Sociales nos permite comportarnos de forma positiva o “asertiva”, llevarnos bien con los demás y aumentar nuestra autoestima, es decir, el

sentimiento de que somos importantes, de que somos capaces de resolver los problemas, de que... valemus mucho.

**Para actuar con una conducta positiva o “asertiva”:**

- Piensa qué es lo que quieres decir, hacer, ...
- Piensa en las consecuencias que puede tener tu conducta.
- Actúa (diciendo o haciendo) respetando los derechos de las otras personas.
- Mira a la cara de las personas con las que estás hablando.
- La cara y las manos acompañan los gestos lo que se está diciendo.

*Las Habilidades Sociales se aprenden; si ves que puedes mejorar tus habilidades para relacionarte con los demás, no lo dudes, intenta aprenderlas.*

# Anexo 4

## PowerPoint

# ACOSO ESCOLAR

1

### ¿Qué es el Acoso Escolar?

- ▶ Decir y/o hacer cosas crueles a otras personas (golpear, empujar, inventar sobrenombres o hacer bromas hirientes)
- ▶ Rechazar, ignorar o excluir a un compañero
- ▶ Usar redes sociales para molestar, hostigar y/o amenazar a alguien.



2

### Tipos de Violencia



3

### ¿Quiénes participan?

Roles		
Victima	Victimario	Espectador

4

### Roles: Victima

- ▶ Estudiante que recibe el impacto físico o psicológico de la agresión.
- ▶ Asumen un rol pasivo y sumiso, toma una actitud de vulnerabilidad y debilidad.



5

### Roles: Victimario

- ▶ Es quien realiza la acción del acoso.
- ▶ Caracterizado como el estudiante físicamente más fuerte que otros, tendencia a repetir materias, presenta dificultades en la integración escolar.



6

### Roles: Espectador

- ▶ Son el público del agresor
- ▶ No hacen nada para intervenir en las situaciones de acoso.



**PREGUNTAS**

Para responder estas preguntas, los alumnos deberán dividirse en 12 grupos, con el fin de que queden 2 grupos con el mismo conjunto de preguntas. Luego de responder, se hará un debate sobre las respuestas y se reflexionará al respecto.

<p><b><u>1.- El Acoso escolar. Acosado.</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) ¿Qué le pasa a Gaby?</li><li>b) ¿Qué hace bien?</li><li>c) ¿Qué hace mal?</li><li>d) ¿Cómo está en su casa?</li><li>e) ¿Cómo está en el colegio?</li><li>f) ¿Qué harías en su lugar?</li><li>g) ¿Por qué no lo cuenta a sus profesores?</li></ul>
<p><b><u>2.- El Acoso escolar. Acosadores.</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) ¿Qué hace Guille?</li><li>b) ¿Por qué actúa así?</li><li>c) ¿Qué busca?</li><li>d) ¿Qué relación mantiene con sus amigos?</li><li>e) ¿Qué relación mantiene Guille con su familia?</li></ul>
<p><b><u>3.- El miedo.</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) ¿A qué tiene miedo Gaby?</li><li>b) ¿A qué tiene miedo Guille?</li><li>c) ¿A qué tiene miedo la amiga de Gaby?</li><li>d) ¿A qué tiene miedo la madre de Gaby?</li><li>e) ¿A qué tiene miedo la madre de Guille?</li><li>f) ¿A qué tiene miedo el padre de Guille?</li></ul>
<p><b><u>4.- La comunicación</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) ¿Cómo se comunica Guille con sus padres?</li><li>b) ¿Cómo se comunican los padres de Guille entre ellos?</li><li>c) ¿Cómo se comunican los chicos /as de la clase?</li><li>d) ¿Cómo se comunica Gaby con su amiga?</li><li>e) ¿Por qué Gaby no comunica a nadie su problema?</li></ul>
<p><b><u>5.- El castigo</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) ¿Qué opinas del castigo que le cae a Gaby?</li><li>b) ¿Cómo trata el castigo la madre de Gaby?</li><li>c) ¿Cómo trata el castigo el padre de Gaby?</li></ul>
<p><b><u>6.- La solución al problema</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) ¿Cuál es el problema?</li><li>b) ¿Quién encuentra la solución?</li><li>c) ¿Queda solucionado el problema?</li><li>d) ¿Qué opinas de la solución que al final encuentra Gaby?</li><li>e) ¿Qué solución hubieras propuesto tú si lo hubieras sabido?</li><li>f) ¿Por qué el dueño de la Pizzería propone lo que propone?</li></ul>

## Anexo 6

### Reconocer las Habilidades Sociales



- Defender los derechos

- Hacer peticiones

- Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto

- Decir NO

- Autoexpresión en sociedad

- Expresión de enfado

Un compañero te quita  
la lapicera y tú te das  
cuenta

Un compañero del curso  
está muy enfermo

Te acusan de algo que  
no hiciste.

Rompiste una  
pertenencia de la  
profesora porque  
estabas jugando en la  
sala.

Le tiraste un pelotazo a  
un compañero

Un compañero le está  
pegando a otro.

## Anexo 8

### Hacer peticiones

<b>¿Cuál es la manera más adecuada para realizar peticiones?</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>- Pedir cosas que deseas y te corresponden</li><li>- Pedir favores</li><li>- Pedir ayuda cuando la necesitas</li><li>- Solicitar información (EJ., al médico)</li><li>- Pedir que te cambien una mercancía</li><li>- Proponer citas o actividades</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Pedir de mala manera cosas que deseas</li><li>- Pedir favores gritando</li><li>- Exigir ayuda obligando a la otra persona</li><li>- Usar la coerción o la manipulación</li><li>- Entrar a un negocio y cambiar la mercancía sin permiso</li></ul>
→	→

#### PETICIONES ASERTIVAS – AGRESIVIDAD AL HACER PETICIONES

- ✓ Coloca en cada uno de los casilleros vacíos cuál es la opción que le corresponde (las opciones están arriba). Justifica su respuesta.
- ✓ Realiza ejemplos de cada una de ellas en forma de conversación.

**Cortar interacciones y decir NO:**

- Te encuentras por la calle con la persona que te gusta y estas unos minutos hablando, a ti te gustaría seguir hablando con ella pero llegas tarde a un compromiso y tienes que marcharte.
- La conversación con un amigo se te está haciendo aburrido y quieres finalizarla.
- Un chico de clase que no te cae bien comienza a hablarte, tú prefieres cortar la interacción.
- Tu amigo te llama por teléfono en un momento en el que estas ocupado en otra actividad.
- Estas en una fiesta hablando con una persona atractiva del sexo opuesto, pero se te hace tarde y tienes que regresar a casa, así que te despides de ella.
- Un vendedor que te ofrece un producto se vuelve insistente para que se lo compres, tú quieres finalizar la conversación.

**Decir NO de manera asertiva:**

- ✓ Tu amigo te pide que le hagas una broma pesada a un compañero de clase.
- ✓ Te proponen no entrar a clase e irte a casa de uno de tus compañeros.
- ✓ Durante una fiesta tus amigos insisten en que bebas más alcohol y pruebes el tabaco.
- ✓ Después de una fiesta tus amigos te insisten en que te quedes en vez de regresar a casa a la hora que habías acordado con tus padres.

**Cortar interacciones de manera asertiva:**

- Voy a una tienda y el vendedor insiste en venderme un producto que no me gusta, ni necesito.
- Tengo mucha prisa y justo antes de salir de casa me llama un amigo por teléfono, intento cortarle pero habla mucho.
- Una amiga me pide que le preste un collar, tiene un gran valor sentimental para mí y preferiría no prestárselo a nadie.
- Llevo unas semanas quedando con un chico/a que conocí durante las vacaciones, pero no me apetece seguir quedando con él/ella y tengo que comunicarle mi decisión.

**Hacer peticiones:**

- Pide a tu profesor que te deje salir de clase antes de la hora, para realizar una llamada importante.
- Pide una cita a un compañero de clase que te guste.
- Pide dinero a un amigo.
- Invita a un compañero a tomar algo después de las clases.

Una vez formadas las parejas se les pedirá que inicien una conversación.  
Pautas a seguir (Roca, 2014):

**Iniciar conversación**

- Saludo agradable y amistoso
- Inicia la conversación con una frase hecha o comentando algún tema que sea de su interés o de interés mutuo.

**Mantener conversación**

- Cuida el lenguaje no verbal.
- Haz preguntas abiertas.
- Utiliza la información que te da el interlocutor para continuar la conversación.
- Realiza una escucha activa
- Darte a conocer de manera oportuna y gradual
- Haz elogios sinceros y recibe los elogios con naturalidad y agrado
- Muéstrate de acuerdo en lo posible

**Cerrar conversación**

- Observar el lenguaje no verbal de tu interlocutor te ayudará a saber si la conversación se está haciendo larga y pesada.
- Corta la conversación de manera asertiva. “Me ha gustado mucho conversar contigo...” “Si te parece otro día seguimos charlando...”

**Defensa de los derechos como consumidor:**

- Estas en la cola del supermercado y alguien decide “colarse”
- Estas en una tienda de ropa, y alguien entra e interrumpe tu atención
- Estas en el cine y un grupo de jóvenes no paran de reírse
- Compraste algo en una tienda de electrodomésticos, y cuando llegas a tu casa te das cuenta que tiene una falla

**Expresión de enfado:**

1. Un amigo expresa una opinión con la que estás muy desacuerdo. #  
Un familiar cercano te molesta.
2. Un amigo con el que has quedado llega una hora tarde a la cita.
3. Un amigo al que le has prestado un libro, te lo devuelve con las páginas manchadas.
4. Un compañero de clase se copia de tus deberes sin pedirte permiso.
5. Mientras haces cola para coger el autobús un desconocido se te cuela.
6. Tu hermano te devuelve roto el cd de música que le prestaste.
7. El profesor de clase te pone en el examen una nota más baja de la que crees merecer.