

# Universidad Abierta Interamericana

---

Facultad de Psicología y Relaciones Humanas



**Tesis de grado**

Construcción de la identidad y proyecto de vida en adolescentes mujeres en  
situación de vulnerabilidad psicosocial

Un estudio de casos

Presentada por

**Verónica Gabriela Araujo Rojas**

Tutor: **Lic. Marcela Valzolgher**

Co- Tutor: **Ricardo de Sárraga**

Título a obtener con la presentación de la tesis: **Licenciatura en Psicología**

2017

## **Agradecimientos**

Al finalizar este capítulo de mi vida deseo agradecer a varias personas que me han acompañado a transitarlo.

A mi mamá que siempre me alentó y ayudó para que estudie.

A mi papá que me acompaña desde el cielo y estaría orgulloso de este logro.

A Leandro, mi esposo quien fue un sostén muy importante durante estos cinco años de estudio y siempre me alentó a seguir adelante y no bajar los brazos en los momentos difíciles.

A Bruno, mi bebé, quien estuvo en mi vientre los últimos meses de cursada y nació cuando estaba terminando la tesis para llenar mi vida de alegría y amor.

A mis hermanos, quienes siempre están a mi lado.

A las amigas y compañeras que me dio la facultad, que fueron una gran compañía durante estos años de cursada

A los profesores de la UAI, de los cuales aprendí mucho y despertaron aún más mi curiosidad por esta apasionante carrera.

Al profesor Ricardo de Sárraga por su dedicación en los inicios de este trabajo.

A la profesora Marcela Valzolgher por su generosidad y apoyo desinteresado.

Y a Dios que siempre me guía.

## Resumen

En esta tesis se abordó cómo construyen su identidad y cómo resignifican su proyecto de vida mujeres adolescentes en situación de vulnerabilidad psicosocial, residentes del Hogar Nuestra Señora de Guadalupe.

La adolescencia es un periodo de transición en el cual han culminado las tareas de la infancia y se abre un intervalo hacia la vida adulta. Es una etapa donde resulta interesante abordar la problemática de la identidad del adolescente y acerca de cómo analizan o van conformando su inserción en esta sociedad. Esto sucede también, cuando grandes sufrimientos atrapan la cotidianeidad de los actores, donde no es posible objetividad sin implicación.

Con la finalidad de adentrarse en la experiencia subjetiva acerca de la construcción de la identidad y el proyecto de vida en adolescentes judicializadas por violencia familiar y abuso, a partir de la utilización del género como categoría analítica y teniendo en cuenta la situación de vulnerabilidad psicosocial, se ha propuesto un estudio de tipo cualitativo, en el que se incluyó la utilización de diversas técnicas propias de este tipo de investigación como registros de campo, observación participante, entrevistas semi-estructuradas y conversaciones informales. Para lo cual se han seleccionado adolescentes mujeres de 13 a 18 años de edad que residen en el mencionado hogar, perteneciente a la Fundación Padre Miguel, en la Ciudad de Florencio Varela, Provincia de Buenos Aires.

Se concluye que la situación de institucionalización se debe a fallas en la cotidianeidad de la vida familiar, lo cual es una vivencia compartida por las adolescentes que las iguala, pero también las diferencia. Los proyectos de vida se vinculan a su identidad de género, ya que tener casa e hijos aparece como un logro a futuro por encima del estudio y trabajo.

**Palabras clave:** identidad, proyecto de vida, adolescencia femenina, vulnerabilidad psicosocial, institucionalización.

## **Abstract**

This thesis addressed how they construct their identity and how they resignify their project of life adolescent women in situation of psychosocial vulnerability, residents of Hogar Nuestra Señora de Guadalupe.

Adolescence is a period of transition in which the tasks of childhood have culminated and a gap is opened towards adult life. It is a stage where it is interesting to address the problem of the identity of the adolescent and about how they analyze or are shaping their insertion in this society. This happens also, when great sufferings trap the daily lives of the actors, where objectivity is not possible without involvement.

In order to enter into the subjective experience about the construction of identity and the project of life in adolescents prosecuted for family violence and abuse, based on the use of gender as an analytical category and taking into account the situation of psychosocial vulnerability, a qualitative study has been proposed, which included the use of different techniques of this type of research such as field records, participant observation, semi-structured interviews and informal conversations. For this purpose, female adolescents between the ages of 13 and 18 residing in the aforementioned home, belonging to the Padre Miguel Foundation, have been selected in the City of Florencio Varela, Province of Buenos Aires.

It is concluded that the situation of institutionalization is due to failures in the daily life of the family, which is an experience shared by the adolescents that equals them, but also differentiates them. Life projects are linked to their gender identity, since having homes and children appears as a future achievement above study and work.

**Keywords:** identity, life project, female adolescence, psychosocial vulnerability, institutionalization.

*“Conozca todas las teorías. Domine todas las técnicas, pero al tocar un alma humana sea apenas otra alma humana”.*

**Carl G. Jung.**

## ÍNDICE GENERAL

AGRADECIMIENTOS .....	1
RESUMEN .....	2
ABSTRACT.....	3
ÍNDICE GENERAL.....	5
INTRODUCCIÓN .....	7
CAPÍTULO I: ESTADO ACTUAL DEL ARTE .....	9
MARCO TEORICO .....	12
CAPITULO II: LA ADOLESCENCIA .....	12
2.1. Debate sobre sus límites etarios. ....	12
2.2. Conceptualización de la adolescencia .....	13
CAPÍTULO III: IDENTIDAD ADOLESCENTE .....	16
3.1. Identidad de género .....	17
3.2. El desarrollo del auto concepto .....	18
3.3. El apego en la adolescencia.....	19
3.4.La problemática del embarazo en la adolescencia .....	21
CAPÍTULO IV: INSTITUCIONALIZACIÓN EN LA ADOLESCENCIA .....	24
4.1. Institucionalización .....	24
4.2. Situaciones que motivan la institucionalización.....	25
4.3. Minoridad y acogimiento residencial.....	26
4.4. El marco legal.....	27
CAPÍTULO V: PROYECTO DE VIDA.....	29
5.1. Construcción del proyecto de vida.....	29
CAPÍTULO VI: VULNERABILIDAD .....	32
6.1. Vulnerabilidad y factores incidentes.....	32
6.2.Vulnerabilidad social.....	33
6.3. Vulnerabilidad psicológica en la adolescencia .....	33
CAPÍTULO VII:EL HOGAR NRA. SRA. DE GUADALUPE .....	35
7.1. Ingreso al campo .....	35
7.2. Descripción del hogar.....	39
7.3. Organización de la institución.....	42
7.4. Las chicas del hogar .....	44
CAPITULO VIII: METODOLOGÍA.....	48
8.1. Objetivos .....	48
8.2. Justificación y Relevancia .....	48

8.3.Métodos y técnicas aplicadas .....	49
CAPITULO IX: CATEGORIAS DE ANALISIS .....	51
9.1. Identidad.....	51
9.2. Vínculos .....	54
9.3. La institucionalización .....	57
9.4. El proyecto de vida.....	60
CAPITULO X: CONCLUSIÓN Y DISCUSIÓN .....	62
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	65
ANEXOS.....	70
Modelo de entrevista .....	71
Consentimiento informado .....	73
Transcripción de entrevistas .....	76
Mapas .....	119

## Introducción

Para abordar la construcción de la identidad y el proyecto de vida de jóvenes adolescentes vulnerables, se tendrá en cuenta que el ser humano se construye a través de sus relaciones vinculares y los aprendizajes que realiza a partir de esas relaciones, en un entorno determinado. Todas las funciones del psiquismo humano se desarrollan a partir de las experiencias del sujeto. Y la experiencia tiene lugar en determinadas condiciones concretas de existencia. He buscado comprender cómo se construyen las características psicosociales en el desarrollo de las adolescentes que viven en situación de vulnerabilidad psicosocial, para poder entender más claramente acerca de sus necesidades desde el aporte de la psicología en un lugar específico.

La adolescencia es el periodo de transición hacia la edad adulta, donde suceden una serie de transformaciones tanto físicas como psicológicas y es un momento en el cual el sujeto se replantea acerca de su identidad y el proyecto de vida, comprendiendo sus matices y dificultades. Pero ¿qué sucede cuando las condiciones no son favorables? cuándo hay situaciones dentro del grupo familiar que en vez de favorecer obstaculizan el proceso de desarrollo de la persona, haciendo que éstas tengan que lidiar con situaciones de riesgo, que muchas veces se presentan como abuso de sus derechos, en donde se despliegan episodios de violencia, donde las adolescentes se ven en una situación de vulnerabilidad y desprotección por parte de las personas de su entorno a los que están a cargo.

Dichas adolescentes se encuentran en riesgo debido a diversas condiciones de nuestra realidad social, una de estas condiciones es la desorganización familiar (Meléndez, 2001) acompañada por el uso de la fuerza física en lugar del sostén y la comprensión como métodos de crianza y educación. Lo que ocasiona relaciones familiares patológicas y un clima de carencia afectiva como experiencia cotidiana. Ello puede generar que en determinado momento se deba recurrir a la denuncia, frecuentemente efectuada por la escuela a la cual asisten, el entorno vecinal o por aproximaciones a algún centro de salud. Y es posible que se desencadene el proceso judicial, en el cual se decide derivarlas a hogares donde puedan vivir hasta que se las revincule, si es posible, depende el caso, sean adoptadas o puedan independizarse llegada la mayoría de edad.

Debido a la falta de investigaciones de este tipo, se considera necesario realizar una investigación, en la que las adolescentes de 13 a 18 años de edad que viven en un hogar convivencial de puertas abiertas, proporcionen nuevos conocimientos acerca de sus

vivencias y de esta forma se pueda comprender la experiencia de manera profunda. A su vez, indagar con respecto a su situación, su identidad y qué proyectos de vida tienen las adolescentes que viven en un hogar por derivación de juzgados en zona sur del Gran Buenos Aires.

En la Tesis de grado se tiene en cuenta una perspectiva desde la psicología del desarrollo, el contexto histórico social, la ubicación del lugar, así como los atravesamientos institucionales y la historia de vida, que se conjugan en la realidad de cada adolescente.

Este trabajo se encuentra dividido en diversos capítulos con el fin de organizar la información. En primer lugar se hace una revisión de la bibliografía sobre el tema en cuestión, en los siguientes capítulos se teoriza acerca de los conceptos relevantes para el estudio como: adolescencia; identidad; institucionalización; proyecto de vida y vulnerabilidad. A continuación se presenta el trabajo de campo<sup>1</sup> realizado en el hogar convivencial Nra. Sra. de Guadalupe perteneciente a la Fundación Padre Miguel, ubicado en la localidad de Florencio Varela, Provincia de Buenos Aires. Por último se integran los datos teóricos con el trabajo de campo a fin de llegar a la conclusión y discusión.

---

<sup>1</sup> “El psicólogo no sólo debe tener un campo de trabajo, sino que además tiene que hacer trabajo de campo; esta exigencia es fundamental para la integración de teoría y práctica (...) El trabajo de campo es la tarea que tiene que desarrollar personalmente el investigador, en el campo de trabajo y en relación con los hechos o fenómenos que se estudia, recogiendo los datos mediante su participación directa” (Bleger, J. 1973, p.262).

## Capítulo I: Estado actual del arte

A continuación se presentan una serie de investigaciones que fueron llevadas a cabo recientemente y cuyas temáticas se relacionan en mayor o menor medida con la del presente trabajo. Es importante mencionar que el rastreo del arte resulta variado, aunque escaso en este tipo de investigación.

Resultados arrojados en investigaciones anteriores, como la realizada en un grupo de adolescentes chilenos por Pérez Villegas, R. et al. (2009) en donde se tenía como objetivo analizar la relación entre vulnerabilidad social y conductas sexuales de riesgo. Se halló que se reconoce la importancia de la familia en el proceso de formación de la conducta sexual de las y los adolescentes.

Por otra parte, relevamientos acerca de la institucionalización e identidad en la infancia en hogares convivenciales, como los datos arrojados por un estudio realizado por Di Iorio, J. (2009) de la Universidad de Buenos Aires, Facultad de Psicología (CONICET), muestran desde una perspectiva de la cotidianeidad que la institucionalización de cierto sector de la infancia, permite describir los procesos de interpretación de su realidad así como la construcción y mantenimiento de la identidad personal y social. Así mismo, la autora halló en su investigación que la situación de encierro y la separación familiar, en tanto vivencias compartidas por los residentes, son elementos que los unifican a la vez que los diferencian de otros.

En otro estudio, realizado por Schneider, V.J. (2008) en la Universidad Católica del Perú acerca de la autopercepción en adolescentes institucionalizadas que se autolesionan, en el que 14 adolescentes fueron entrevistadas y evaluadas con el psicodiagnóstico de Rorschach, se obtuvo que no hay diferencias significativas entre la autopercepción de las adolescentes institucionalizadas que se autolesionan y las que no lo hacen. Sin embargo, en dicho estudio se encontró que las jóvenes institucionalizadas se muestran inhibidas y presentan dificultad para aproximarse a su entorno de forma abierta, tendiendo a ignorar las emociones. Además, su autopercepción está marcada por sentimientos de vulnerabilidad; por una preocupación corporal asociada a experiencias de vida como drogadicción, violencia y abuso sexual; también por una visión del cuerpo y la sexualidad como generadores de malestar, lo que a su vez afecta una adecuada integración de la feminidad; y por sentimientos de marginalidad e inadecuación. La autolesión, surge de acuerdo a este estudio ante la ausencia de medios alternativos para manejar todos los sentimientos que no logran ser verbalizados.

Teniendo en cuenta adolescencia y proyecto de vida; de acuerdo a un estudio llevado a cabo por Carcelén Velarde, M.C. y Martínez U. P. (2008) de la Pontificia Universidad Católica del Perú, acerca de la Perspectiva temporal futura en adolescentes institucionalizados; se describen las metas a futuro y preocupaciones que los adolescentes institucionalizados poseen y se identifican las actitudes temporales que presentan hacia el pasado, presente y futuro, comparándolas con un grupo de adolescentes no institucionalizados de similares características. En este estudio hallaron que las metas se orientan principalmente hacia los contactos interpersonales, el deseo de autorrealización y el sí mismo. No obstante, los adolescentes institucionalizados muestran una mayor cantidad de metas relativas al desarrollo de aptitudes y una mayor necesidad de establecer contactos interpersonales, ligada, a temores en torno al daño que se puede generar al entablar dichas relaciones.

Como sabemos, una de las tareas predominantes de la adolescencia consiste en consolidar la identidad, por lo que las metas vinculadas al sí mismo adquieren también un énfasis particular. De esta forma, según dicho estudio el grupo de adolescentes estaría manifestando una actitud autocrítica y un deseo de cambio, al identificar algunas características personales que no satisfacen sus expectativas. Al mismo tiempo, existe un fuerte deseo de adquirir autonomía, el cual es mayor en las mujeres en la medida en que es a ellas a quienes, por cuestiones culturales, se imponen mayores restricciones al respecto. En relación a las actitudes temporales debe mencionarse que si bien existe una actitud predominantemente positiva hacia el presente y hacia el futuro, en el caso de las mujeres particularmente las actitudes hacia el pasado son negativas. Lo cual podría asociarse con una mayor sensibilidad en ellas frente a las situaciones que han vivido.

Según Delgado y colaboradores (2010) citados en Santana Vega, Feliciano García y Santana Lorenzo (2012) los objetivos que se proponen los jóvenes en esta etapa crucial de sus vidas también varían en función del sexo y el momento de la escuela secundaria en el que se encuentren. Así, “las chicas tienen una mayor orientación motivacional hacia metas de aprendizaje y metas de logro significativamente mayor que los chicos; no obstante, los chicos obtienen una mayor orientación motivacional hacia metas de refuerzo social” (p.28).

En lo que respecta a los objetivos que los adolescentes se plantean llegado el momento de tomar una decisión respecto a su futuro, las investigaciones realizadas, señalan que los jóvenes que se hallan próximos a finalizar sus estudios secundarios trazan un perfil de proyecto de vida en el que priman, con algunas excepciones, la finalización de sus

estudios, conseguir un trabajo estable, ayudar a la familia, comprar una casa, ganar dinero, viajar, ayudar a la gente sin recursos y mejorar el medioambiente. En este caso, junto a las metas académicas, las relativas al ocio/consumo y las altruistas tienen un peso preponderante dentro del proyecto de vida. Los objetivos de tipo familiar, es decir metas vinculadas a casarse o tener hijos y las metas universitarias poseen una prioridad moderada, mientras que objetivos como conseguir fama no son prioritarios en el proyecto personal de vida.

Sin duda la definición de un proyecto de vida es siempre una gran tarea que implica considerar no solo las herramientas y aptitudes propias de la persona, sino también llama a reflexionar sobre los requerimientos y demandas del contexto socio cultural en el cual vaya a llevarse a cabo, teniendo en cuenta potencialidades y limitaciones inherentes a los individuos en su condición de seres humanos, que, al ser conscientes de ello, deberán desplegar distintas estrategias que permitan resistir la dificultad, tolerar la frustración propia de las trabas que puedan surgir en el proceso y continuar trabajando en pos de la superación de posibles obstáculos en el camino a lograr aquello que alguna vez se planteó como meta u objetivo de vida.

Es un desafío que se plantea en cierta etapa de la vida, conocerse a sí mismo, descubrir lo que se quiere ser y hacer, siempre teniendo en cuenta las dificultades que se presentan en el camino, lo cual no es un tema menor en las adolescentes que forman parte de este estudio. Las cuales se enfrentan con varias dificultades en diversos planos simultáneos, pero depende de ellas poder seguir adelante.

## Capítulo II: Marco teórico

### La adolescencia

#### 2.1. Debate sobre sus límites etarios.

Según la Real Academia Española la adolescencia (Del lat. *adolescencia*) es la Edad que sucede a la niñez y que transcurre desde la pubertad hasta el completo desarrollo del organismo.

De acuerdo a la Organización Mundial de la Salud (OMS) la adolescencia es un periodo en el desarrollo biológico, psicológico, sexual y social inmediatamente posterior a la niñez y que comienza con la pubertad. Es un periodo vital entre la pubertad y la edad adulta, su rango de duración varía según las diferentes fuentes y opiniones médicas, científicas y psicológicas, generalmente se enmarca su inicio entre los 10 y 12 años, y su finalización a los 19 o 20.

A su vez, cuando se habla de adolescencia se alude a un momento vital en el que se suceden multitud de cambios que afectan a todos los aspectos de una persona. El intervalo temporal que suele fijarse es entre los 11 y 20 años. Este amplio rango hace necesario establecer subetapas que significan momentos con diversa problemática en la vida de los adolescentes. De este modo, es frecuente diferenciar entre una *adolescencia temprana* entre los 11-14 años; una *adolescencia media*, entre los 15-18 años y una *adolescencia tardía* o juventud, a partir de los 18 años. (Moreno & Del Barrio, 2000, p.15).

Parte de esta etapa adolescente ha sido contemplada en la Convención sobre los Derechos de los Niños, en tanto se considera niño a “toda persona menor de 18 años”. El debate respecto del límite superior de esta etapa evolutiva es amplio ya que cada disciplina aporta su especificidad.

En este momento, se transforma nuestro cuerpo, nuestra mente, nuestras relaciones familiares y sociales. Las chicas y chicos realmente sufren esas transformaciones en la misma medida en que las disfrutan, ya que esta etapa de la vida supone sin duda un espacio abierto a la inquietud y la tensión al mismo tiempo que a la esperanza y el placer.

Se puede decir que la adolescencia se considera un proceso más que como una etapa con identidad propia y límites definidos. En este proceso, cada persona alcanzaría

grados de madurez superiores en relación con cada una de las esferas vitales en momentos diferentes. Resulta justificado hablar de la adolescencia como un período dotado de una entidad singular dentro del ciclo vital humano, y esto por dos razones: los cambios que se producen en esta etapa, cuantitativamente, se dan en una mayor proporción y, cualitativamente, se asiste al desarrollo de una nueva organización psicológica y social.

En palabras de Kaplan (1984) citado por Moreno & Del Barrio (2000, p.17) “la adolescencia no es ni una repetición del pasado ni una mera estación intermedia entre la infancia y la edad adulta. Es un espacio pleno de historia y potencialidad”.

La comprensión del adolescente exige situarlo en la perspectiva más amplia del ciclo vital completo, la adolescencia tiene un futuro además de un pasado y dentro de su proyecto se encontrará el avanzar hacia un estadio de madurez que quizá consiga en la edad adulta.

## **2.2. Conceptualización de la adolescencia**

En psicología se encuentra una diversidad de enfoques ligados a diferentes marcos teóricos. Por una parte, la teoría psicoanalítica ha aportado elementos fundamentales a la construcción de una visión de la adolescencia que, en sus inicios, se hallaba muy cercana a la de G. Stanley Hall (1904) citado por Moreno & Del Barrio (2000, p.24). El denominado “descubridor de la adolescencia” la concebía como “un momento lleno de potencialidades pero marcado inexorablemente por la turbulencia”. Freud, S. (1905) en Tres ensayos de Teoría sexual, trató la adolescencia como un periodo del desarrollo, en el cual, debido en gran parte a los cambios fisiológicos que acompañan la pubertad, brotan los impulsos sexuales y se produce una primacía del erotismo genital. Esta fase genital supone, por un lado, revivir los conflictos edípicos infantiles y, por otro lado, la necesidad de resolverlos con una mayor independencia de los progenitores y un traspaso de los lazos afectivos a nuevos objetos amorosos.

Moreno & Del Barrio (2000) en relación a lo antedicho señalan que :

La fuerza de las pulsiones, hace que en la adolescencia se produzca una vulnerabilidad acentuada de la personalidad. Esta debilidad requiere a su vez el empleo de diferentes mecanismos de defensa (entre ellos la intelectualización y la sublimación) a la hora de encauzar la energía de una forma socialmente aceptable. La inadecuación de estas defensas psicológicas a la intensidad de los conflictos puede ser el origen de comportamientos mal adaptados (p.24).

A su vez, Anna Freud (1958) citada por Moreno & Del Barrio (2000, p. 25) decía que “la tarea fundamental que debía acometer el adolescente consistía en lograr la autonomía y, en este camino, la independencia afectiva de los progenitores. La culminación de esta empresa, beneficiosa tanto para los jóvenes como para sus progenitores, no dejaba de acarrear tensiones y conflictos que podían expresarse como ambivalencia e inconformismo”. Para dicha autora “la adolescencia constituye por definición una interrupción del plácido crecimiento que recuerda aparentemente diversos problemas emocionales y trastornos estructurales (...) Ser normal durante la adolescencia es por sí mismo anormal”.

Por otra parte, Erikson (1968) citado por Moreno & Del Barrio (2000) prefirió conceder “un papel más relevante a los factores intelectuales y sociales en lo que constituía, para él, el objetivo psicológico central en esta etapa: la construcción de una identidad coherente”. (p.26).

De acuerdo a Bleichmar, S. (2002) conocemos la adolescencia como “categoría que alude, desde el punto de vista del proceso de constitución psíquica, al tiempo en el cual se despliegan los modos de definición que llevan a la asunción más o menos estable de la identidad sexual y a la recomposición de las formas de identificación”. Desde esta perspectiva la adolescencia es un tiempo abierto a la resignificación y a la producción de dos tipos de procesos de recomposición psíquica: los que determinan los modos de concreción de las tareas vinculadas a la sexualidad, y los que remiten a la desconstrucción de las propuestas originarias y a la reformulación de ideales que luego encontrarán destino en la juventud temprana y en la adultez definitiva.

Hay también otros enfoques además del psicoanalítico que han abordado el estudio de la adolescencia, como la visión psicosocial y la cognitiva, estos tres se podría decir que representan los enfoques clásicos. La visión psicosocial presta especial atención a la experiencia adolescente de atravesar una etapa que aleja de la niñez e introduce en la vida adulta, transición que conlleva la necesidad de adoptar nuevos papeles sociales, que comprenden nuevas actitudes, comportamientos, valores y una nueva definición de sí mismo. En este sentido, las influencias vendrán del marco social general, de la educación que le hayan brindado los padres y de la propia personalidad de los sujetos.

Por su parte, entre los cognitivistas que se han ocupado en describir como se representa el adolescente el mundo físico y social, consideran que un rasgo distintivo de esta etapa

es la capacidad de ir más allá del presente y elaborar teorías sobre sí mismo, la realidad física y social.

Por último el *enfoque ecológico* se propone estudiar a los individuos dentro de un contexto compuesto por niveles de coordinación múltiples e integrados entre los que se incluyen el biológico, el individual- psicológico, el interpersonal-social, el institucional, el cultural y el histórico. Uno de los investigadores que más ha desarrollado este tema es Bronfenbrenner<sup>2</sup>, quien concibe el desarrollo “en el seno de un conjunto de interacciones cada vez más complejas entre diferentes personas, grupos y escenarios. El ambiente en el que nos desenvolvemos incluye diferentes sistemas, desde el más cercano (microsistema, formado por las relaciones y contextos más cercanos) al más alejado (el macrosistema integrado por valores y normas culturales) de la persona”. Este autor también participa del enfoque llamado *perspectiva del curso vital* en el cual se resalta el papel que cumplen diversas interacciones en el curso evolutivo de una persona: desde el periodo histórico que le ha tocado vivir, el momento en que tienen lugar las transiciones biológicas y sociales relacionadas con la edad culturalmente definida; y, por último la interacciones recíprocas entre los miembros de la familia.

Este enfoque resulta muy interesante para el presente trabajo, ya que presta atención a los diversos campos en que se producen los cambios, al momento en que estos tienen lugar, a las influencias recíprocas entre los acontecimientos que viven los adolescentes, y todo ello dentro del marco sociocultural más amplio que los dota de significado.

---

<sup>2</sup> Urie Bronfenbrenner (Moscú, 29 de abril de 1917 - Ithaca, 25 de septiembre de 2005) fue un psicólogo estadounidense que abrió la teoría ecológica sobre el desarrollo y el cambio de conducta en el individuo a través de su teoría de sistemas ambiente que influyen en el sujeto y en su cambio de desarrollo. Su estudio supone una de las teorías más emergentes y aceptadas de la Psicología Evolutiva actual.

### Capítulo III: Identidad adolescente

Debido a que comprender los procesos de construcción psico-social de la identidad en las entrevistadas es uno de los propósitos del presente trabajo, resulta interesante entender cómo se reconocen las adolescentes, con que se identifican, es decir cómo se configura su identidad.

Casullo (2006) cita a Erikson (1979) asegurando que:

El concepto de *identidad* debe ser comprendido en las dimensiones psicológica y social; se logra a partir de una unificación singular entre: componentes “dados”: el temperamento, el talento, los modelos infantiles de identificación, los ideales adquiridos; y por opciones “ofrecidas”: la disponibilidad de roles (hijo, alumno, amigo, hermano), las posibilidades concretas de acceder al mercado de trabajo, la exaltación de determinado tipo de valores, las amistades, las redes de apoyo afectivo. Para este autor la identidad es tanto un estado del ser como del devenir, del que se puede tener un alto grado de conciencia, al mismo tiempo que sus componentes motivacionales remiten al nivel de lo inconsciente y están bloqueados por la dinámica del conflicto: el sujeto vive las contradicciones entre sus expectativas de logro y sus sentimientos de vulnerabilidad. (p.15)

Pues bien, según Casullo (2006) la identidad se va construyendo a través de la interacción constante entre la historia personal y la circunstancia histórica que la persona se encuentra viviendo. El logro de la misma supone la autopercepción frente a situaciones de cambio, a su vez supone la posibilidad de sentir que seguimos siendo la misma persona frente a diversos acontecimientos que enfrentamos y que nos exigen distintos comportamientos.

A su vez todo proceso de conformación de una identidad conlleva aspectos positivos y negativos, los negativos serían una suma de identificaciones y fragmentos indeseables en función de lo que el entorno sociocultural marcó como diferente. Temas tales como roles sexuales, grupos étnicos, clases sociales, etc.

De esta forma, ya que el logro de la identidad es un proceso de construcción psicosocial, las imágenes ideológicas del mundo constituyen un andamiaje básico.

Desde la psicología social y los aportes del construccionismo social, la identidad ha sido pensada como una construcción elaborada en el mundo social, en base a la forma que los procesos históricos y sociales contribuyen a la emergencia de formas singulares (Burr, 1999; Ibáñez, 1994). En esta línea, la identidad no es considerada desde una dimensión intra-psíquica ni como una estructura psicológica desconectada de la realidad (Tomás, 1998), sino fundamentalmente desde las interacciones y relaciones sociales.

La identidad puede analizarse como identificación, reconocimiento y pertenencia a un grupo -por diferenciación de otro grupo- y en su anclaje en ciertos elementos, como por ejemplo en el nombre propio.

### **3.1. Identidad de género**

Según Burin, M. (1996) el término género circula en las ciencias sociales y en los discursos que se ocupan de él, con una acepción específica y una intencionalidad explicativa. Dicha acepción data de 1955, cuando el investigador John Money<sup>3</sup> propuso el término "papel de género" (gender role) para describir el conjunto de conductas atribuidas a los varones y a las mujeres. Pero ha sido Robert Stoller<sup>4</sup> en 1968 el que estableció más nítidamente la diferencia conceptual entre sexo y género en un libro dedicado a ello, basado en sus investigaciones sobre niños y niñas que, debido a problemas anatómicos, habían sido educados de acuerdo a un sexo que fisiológicamente no era el suyo. La idea general mediante la cual se distingue sexo de género consiste en que el primero se refiere al hecho biológico de que la especie humana es una de las que se reproducen a través de la diferenciación sexual, mientras el segundo guarda relación con los significados que cada sociedad le atribuye a tal hecho.

Una de las ideas centrales desde un punto de vista descriptivo, es que los modos de pensar, sentir, y comportarse de ambos géneros, más que tener una base natural e invariable, se deben a construcciones sociales que aluden a características culturales y psicológicas asignadas de manera diferenciada a mujeres y hombres. Por medio de tal asignación, a través de los recursos de la socialización temprana, unas y otros incorporan ciertas pautas de configuración psíquica y social que hacen posible la femineidad y la masculinidad. Desde este criterio, el género se define como la red de creencias, rasgos de personalidad, actitudes, sentimientos, valores, conductas y actividades que diferencian a mujeres y varones.

---

<sup>3</sup> John Money (Morrinsville, Nueva Zelanda; 8 de julio de 1921 – Towson, Estados Unidos; 7 de julio de 2006) fue un psicólogo neozelandés especializado en sexología emigrado a los Estados Unidos después de la Segunda Guerra Mundial. Su influencia fue determinante en la tesis de la identidad de género y el tratamiento hormono-quirúrgico de la transexualidad. Su experimento de reasignación de sexo fracasó, culminando con el suicidio del paciente David Reimer.

<sup>4</sup> Robert Jesse Stoller (15 de diciembre de 1924 - 6 de septiembre de 1991), fue profesor estadounidense de psiquiatría en la Escuela de Medicina de la UCLA e investigador de la UCLA Gender Identity Clinic. Nació en Crestwood, Nueva York, y murió en Los Ángeles, California. Tuvo entrenamiento psicoanalítico en la Sociedad e Instituto Psicanalítico de Los Ángeles de 1953 a 1961 con el análisis de Hanna Fenichel Stoller. Es conocido por sus teorías sobre el desarrollo de la identidad de género y la dinámica de la excitación sexual.

Tal diferenciación es producto de un largo proceso histórico de construcción social, que no sólo genera diferencias entre los géneros femenino y masculino, sino que, a la vez, esas diferencias implican desigualdades y jerarquías entre ambos. Cuando realizamos estudios de género, ponemos énfasis en analizar las relaciones de poder que se dan entre varones y mujeres. Hasta ahora, los estudios se han centrado en la predominancia del ejercicio del poder de los afectos en el género femenino, y del poder racional y económico en el género masculino, y en las implicaciones que tal ejercicio del poder tiene sobre la construcción de la subjetividad femenina y masculina.

La noción de género suele ofrecer dificultades, en particular cuando se lo toma como un concepto totalizador, que invisibiliza a la variedad de determinaciones con las que nos construimos como sujetos: raza, religión, clase social, nivel educativo, etc. Todos estos son factores que se entrecruzan en la constitución de nuestra subjetividad. Se podría decir, que el género jamás aparece en su forma pura, sino entrecruzado con otros aspectos determinantes de la vida de las personas: su historia familiar, sus oportunidades educativas, su nivel socio-económico, etc. Sin embargo, consideramos necesario mantener la categoría de género como instrumento de análisis de algunas problemáticas específicas de mujeres y varones que nos permita ampliar la comprensión tradicional. Así, desde las teorías del género se enfatizan los rasgos con que nuestra cultura patriarcal deja sus marcas en la constitución de la subjetividad femenina o masculina.

### **3.2. El desarrollo del auto concepto**

Es relevante mencionar en el presente trabajo la noción de auto concepto, ya que el mismo, siguiendo a Moreno y del Barrio (2000) “recoge las percepciones que tenemos y las evaluaciones que realizamos sobre nosotros mismos”. Pero también, “en el origen de nuestro autoconcepto se mezclan tanto las experiencias personales de éxito o fracaso en diversas situaciones y las valoraciones que realizan los demás sobre nosotros” (p.92).

De este modo, todo lo que nos llega a través de nuestro entorno va a tener una importancia fundamental en la elaboración del mismo. Es así que la familia, la escuela y toda la sociedad en general va conformando nuestra propia imagen.

El autoconcepto se va formando a lo largo de la vida, por supuesto que empieza desde la infancia más temprana. Según Lewis y Brooks-Gunn (1979) citado por Kassin, S.; Fein, S.; Markus, H.R. (2010, p.55), con respecto al autorreconocimiento aseguran que “...los psicólogos del comportamiento determinaron que casi todos los niños comienzan a

reconocerse a sí mismos en el espejo entre los 18 y 24 meses de edad y se va añadiendo información a lo largo de toda la niñez”. Más tarde, durante la adolescencia surge con un nuevo ímpetu la necesidad y el deseo de pensar sobre uno mismo y de elaborar una teoría sobre ello.

El autoconcepto cambia en la adolescencia paulatinamente en diferentes aspectos. En primer lugar, la continuidad del “Yo” recoge aspectos psicológicos y físicos que se reconocen como modificables. La diferenciación que se le presenta al adolescente con respecto a sí mismo en distintos periodos de la vida y a los demás en el presente, incluye principalmente aspectos psicológicos, ideológicos, morales y religiosos.

A su vez, el adolescente capta la complejidad de su Yo, reconociendo que puede describirse de acuerdo con diferentes ambientes y facetas, y puede adoptar distintos papeles según el contexto.

Los adolescentes van confeccionando un Yo ideal que recoge sus proyectos, sus objetivos para el futuro y que refleja sus determinaciones individuales, sociales y los modelos que han elegido.

El autoconcepto incluye matices afectivos, por eso se habla de autoestima (Rosenberg, 1965). La misma se refiere a las valoraciones positivas y negativas que las personas hacen de su Yo. Una autoestima positiva vendría señalada por la seguridad y la confianza en uno mismo y la capacidad para relacionarse adecuadamente con los demás. Por el contrario un adolescente con una autoestima negativa o baja autoestima la puede manifestar mostrándose sumiso, autocriticándose continuamente, evitando el contacto con otros o puede intentar hacer todo lo contrario, en algunos casos suelen caer en un círculo vicioso de comportamientos de autoderrota.

Las personas en general necesitan contar con una alta autoestima, ya que la misma es una fuerza generadora de motivación que inspira la conducta del sujeto.

### **3.3. El apego en la adolescencia**

Es importante mencionar el apego ya que forma parte del desarrollo socioafectivo en la primera infancia y representa un antecedente de lo que serán los vínculos a futuro. Según Casullo, M. & Fernández Liporace, M. (2005):

“La noción de apego se refiere al proceso por el cual, a través de las experiencias tempranas, se establecen vínculos entre el infante y su cuidador que brindan

seguridad y protección. Estas experiencias son internalizadas y pueden dar lugar a modelos o prototipos de comportamiento psicosocial”(p.11).

Bowlby (1979), propuso que la interacción de los niños con sus padres resulta significativa en su proceso de socialización y en el modo de establecer vínculos con otros en contextos que no son familiares. De estas primeras interacciones, el niño aprende un patrón relacional que va a influir en su contacto con otros sujetos. Penagos, Rodríguez, Carrilo & Castro(2006) hacen referencia a teóricos del apego que identificaron patrones característicos de las relaciones cercanas y establecieron como fundamentales los siguientes: el apego seguro que se caracteriza por altos niveles de cercanía, confianza, y patrones adecuados de comunicación; el apego inseguro presenta baja confianza, comunicación inadecuadas y bajos deseos de proximidad; el apego ambivalente está caracterizado por baja confianza en las relaciones afectivas, deseo de proximidad con estas, y temor e inseguridad para establecer y mantenerlas.

Para entender la estabilidad o inestabilidad de los vínculos en adolescentes, Bowlby (1969) definió el concepto de *working model (modelo de trabajo)* como el mecanismo mediante el cual las experiencias de apego en la infancia, en tanto representaciones internalizadas de ellas, afectan a la persona durante toda su vida.

Durante la adolescencia, los modelos internos de trabajo adquieren importancia al proporcionar al individuo estrategias para mantener o restaurar la seguridad propia. De esta manera si se tiene apoyo y la disponibilidad de las figuras de apego primarias, se tiene la base para la formación de una personalidad sólida y estable (Penagos et. al, 2006).

Las experiencias de apego se internalizan en la infancia y se consolidan en la adolescencia, por ello, durante este periodo se ponen de manifiesto las carencias de afrontamiento y la resolución de problemas derivados de estilos de apego poco adaptativos. Los estilos favorecedores de la estabilidad emocional y del mantenimiento de patrones relacionales adaptativos, favorecerán la resiliencia así como su adaptación psicosocial. Al contrario, los estilos más disfuncionales agudizan las carencias del adolescente y extreman las situaciones de malestar. La organización segura del apego durante la infancia promueve una buena adaptación durante la adolescencia (Casullo & Fernández Liporace, 2005).

Las experiencias tempranas son importantes para un desarrollo saludable como los muestran los aportes de los teóricos del desarrollo emocional, con énfasis en los

cuidados que un niño recibe, la influencia de ello en sus pautas de apego y en la personalidad a futuro. Ahora bien, ¿Qué sucede cuando lo que predomina es la falta de sostén familiar en la vida de ese niño y posterior adolescente? y a raíz de esto ¿Cómo son sus vínculos en la adolescencia?

### **3.4. La problemática del embarazo en la adolescencia**

La adolescencia ya de por sí es una crisis de las etapas vitales, y si esta se une al embarazo que por otra parte, podemos considerar como un acontecimiento impactante en la vida de las personas, puede suponer mayores complicaciones.

Las estadísticas internacionales registran la maternidad adolescente en el grupo de edad entre 15 y 19 años, sin embargo también puede observarse la maternidad precoz siendo aquella que ocurre entre los 10 y los 14 años.

De acuerdo a información estadística del Anuario del Ministerio de Salud y Medio Ambiente de la Nación (2015), se consideran los datos correspondientes a los nacidos vivos por edad de la madre. Así, se observa que la distribución de este indicador en 2015 arroja que del total de los nacidos vivos (770.040) corresponde a madres entre 15 a 19 años (108.912), en tanto que las menores de 15 años representan (2.787) y las madres de 20 a 24 años tienen una participación del (189.542).

Partiendo del análisis que realiza Adaszco, A. (2005), observamos que el embarazo en la adolescencia, ha comenzado a tomarse como un problema de investigación e intervención social, fuertemente a partir de las décadas del 70`. Este abordaje enfocaba principalmente los efectos negativos que tiene para las jóvenes el embarazo y la maternidad, dejando de lado muchas veces los factores positivos que puede tener en las adolescentes de sectores populares. En este sentido es concebido como un “problema” que genera pobreza sin tomar en cuenta que es la propia situación de pobreza y vulnerabilidad, la que lleva a que esta situación sea concebida de esta manera.

A su vez, Adaszco (2005) identifica como enfoques hegemónicos o tradicionales, aquellas posturas que consideran inadecuado que los/las jóvenes tengan hijos/as antes de los 20 años de edad. Los argumentos que justifican estas consideraciones son de diversa índole: por un lado las/los adolescentes son psicológicamente inmaduras e incapaces de hacerse responsables por las consecuencias de sus acciones, y mucho más en lo que respecta a afrontar los riesgos y desafíos que conlleva la

maternidad/paternidad. Por otro lado, se considera que aún son inmaduros para ejercitar con responsabilidad su sexualidad.

Otro argumento que suele estar presente en los enfoques tradicionales es el que asocia al embarazo en la adolescencia con el riesgo obstétrico. Sin embargo, en la actualidad diversos estudios afirman la inexistencia de un mayor riesgo médico para las jóvenes. A partir de los 15 años los riesgos obstétricos no son superiores a los que pueden afectar a una mujer en edad adulta (Adaszco, 2005).

En los últimos años el abordaje sobre el embarazo adolescente ha comenzado a mostrar la tensión existente entre dos vertientes; por un lado los que continúan considerando que es una problemática que genera más pobreza, y por otro los que consideran que forma parte y es producto de la misma situación. En este sentido el embarazo adolescente ha comenzado a salirse del ámbito exclusivo de la salud pública, para tomar relevancia como problema social, político y económico provocado por la inequidad social. Comienzan a cuestionarse los factores estructurales de desigualdad y vulnerabilidad de las jóvenes incorporando en el análisis de esta problemática aspectos relacionados con las condiciones materiales, las relaciones de género y la exclusión social.

En un estudio realizado por Mónica Gogna (2005) es posible observar como el 44.1% de las adolescentes primíparas responden que, al momento de quedar embarazadas no estaban utilizando métodos anticonceptivos porque deseaban tener un hijo, se puede relativizar así la concepción generalizada de que el embarazo en la adolescencia es no planificado.

Para las adolescentes que han quedado embarazadas y van a ser mamás supone que deben de asumir el nuevo rol de ser madres e incorporarse a la nueva situación. Es como un salto en la vida, de la niñez a la adultez, con grandes complicaciones pero en la que se desarrollan cualidades. Hay que entender el embarazo adolescente de forma individual, puesto que dependerá de cada situación, por una parte personal y por otra social o cultural.

La respuesta frente a la maternidad es variada para cada una de las chicas, por lo general tiene que ver con sus propias trayectorias, donde se combinan aspectos que involucran su situación familiar, los recorridos realizados, la situación frente a su pareja, y las experiencias institucionales previas.

El vínculo que cada joven construye con su embarazo y futura maternidad es único y está sujeto a la situación particular de cada una, sus tiempos, su historia, su edad, sus vínculos familiares, la presencia o no de su pareja, etc. Chicas en las que el embarazo “llega” como llegan otras cosas, y entonces lo que tienen lugar allí son los procesos singulares que cada una recorre con su embarazo: algunas tramitan un proceso lento y progresivo de involucramiento, pudiendo resignificar eso que “les” pasó, algunas se permiten manifestar sus dudas, sus miedos en relación a su embarazo.

El embarazo y la maternidad en la población de este trabajo muchas veces se constituye en una oportunidad que posibilita comenzar a recorrer el abandono de prácticas perjudiciales para su salud, el inicio del cuidado propio y de su bebé, un proyecto de vida diferente. En ocasiones, incluso favorece la reactivación de redes familiares y comunitarias donde poder insertarse. Es el caso de N (15 años), que a pesar de que al principio del embarazo quería dar a su bebé en adopción, debido a que no lo quería porque fue producto de una violación intra familiar, luego decidió quedársela y además de cambiar sus hábitos durante la gestación se convirtió en una joven madre responsable de su hija; lo cual se ve reflejado en el trato que ella tiene con la niña y también lo manifiesta el relato de la directora del hogar.

Aunque en cualquier sector social pueden existir elementos que favorezcan el embarazo de una joven adolescente sin haberlo planeado o deseado, hay una serie de factores que llevan a que esto sea más probable en unos sectores que en otros.

En los sectores marginados, la estructura social suele ser muy endeble. La estructura familiar tiende a ser poco estable, debido en gran parte a las pocas oportunidades de empleo a las que tiene acceso la población y a los bajos salarios que se pagan en las pocas ocupaciones a las que tiene acceso. Esta situación coadyuva para que sean frecuentes los problemas familiares, incluyendo la violencia intrafamiliar, la separación de las parejas, el alcoholismo y la drogadicción, entre otros. Muchas adolescentes crecen en estos ambientes en los que, además, reciben poca atención y poco afecto, dada la urgencia de atender los problemas cotidianos para sobrevivir.

Las circunstancias particulares que propician que se dé un embarazo temprano específico pueden ser muy variables -cada historia es única-, pero lo importante a destacar es que el hecho de que se den con mayor o con menor frecuencia en un contexto social dado no tiene que ver sólo con las historias individuales, sino con las características sociales que las rodean y condicionan.

## Capítulo IV: Institucionalización en la adolescencia

### 4.1. Institucionalización

Desde fines de la década de los 70, pero más concretamente a fines de la década de los 90, se vive el surgimiento del Paradigma de Protección Integral y su correlato en un discurso sobre los Derechos de los niños y en prácticas institucionales por él amparadas. En este marco se da un proceso de cierre de las macro instituciones dependientes del Consejo Nacional del Menor y la Familia y se transformaron instituciones basándose en la crítica a las instituciones totales y al concepto de “menor.”

La Convención Internacional de los Derechos del Niño fue incorporada a la Legislación Nacional y los principios rectores allí consagrados son el marco para las políticas públicas de infancia y las implicancias institucionales.

Con la sanción de la Ley Nacional 26061 en el año 2006, y la Ley Provincial 13298 en el año 2007, los Servicios de Promoción y Protección de Derechos son los que deciden adoptar una medida de protección de derechos que implica la separación del niño de su familia de origen, y eventualmente si no se cuenta con ningún referente adulto, la institucionalización<sup>5</sup>.

Las instituciones a las que pueden ser derivados los niños en el ámbito de la Provincia de Buenos Aires son las siguientes: *Institutos oficiales*, las cuales son instituciones de gran tamaño y que albergan a un grupo numeroso de niños; *Hogares convivenciales*, son de diversas características y por lo general distinguen entre sexo o edad de su población, como el que se describe en el presente trabajo; *Pequeños hogares*, están pensados para matrimonios que tengan a su cargo no más de dos niños; y *Comunidades terapéuticas y clínicas psiquiátricas*, las cuales son instituciones privadas que realizan convenios con la Provincia.

Focalizando el análisis en las últimas décadas en las que el corrimiento del Estado se visualiza sensiblemente en la atención de niños institucionalizados y tratando de realizar un diagnóstico de la situación en la actualidad nos encontramos con: crisis y colapso de los hogares convivenciales existentes y en consecuencia una gran dificultad de acceso de los niños en hogares; dificultad para el surgimiento de nuevos hogares (hay escasas

---

<sup>5</sup> La Ley 13298 señala al respecto que la institucionalización es transitoria y excepcional, y se considera sólo por un periodo acotado en el tiempo.

ONG que quieran asumir esta modalidad planteando como dificultad la cantidad de requisitos solicitados por la Provincia para su financiamiento y los bajos recursos que se les ofrecen); un gran número de hogares que han cerrado debido a la incertidumbre que el nuevo marco normativo ha generado.

Todas estas cuestiones plantean un panorama complejo caracterizado además por la inadecuación de las prácticas institucionales en los hogares en relación a la promoción y protección de los derechos de los niños; y, por la ausencia de propuestas alternativas a las ya existentes debido a la dificultad del Estado para profundizar el proceso de transformación y surgimiento de recursos institucionales en sintonía con el paradigma de la Protección Integral.

#### **4.2.Situaciones que motivan la institucionalización**

De acuerdo a un estudio del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2013) sobre la situación de niños, niñas y adolescentes en las instituciones de protección y cuidado de América Latina y el Caribe, la internación de un niño en una institución de protección es una decisión, así como toda otra que implique la separación del mismo de su familia, que debe encontrarse motivada conforme a la ley. Además, se debe tratar de disposiciones objetivas, razonables, posibles, pertinentes y sujetas a procedimientos y garantías que permitan verificar en todo momento su necesidad, proporcionalidad e idoneidad, así como su legitimidad. De esta forma y en aplicación del interés superior del niño, las medidas de protección no deberían implicar límites poco razonables a la libertad y comportamiento de niñas, niños y adolescentes, en comparación con otros de edad similar en su comunidad.

La gama de razones explicitadas en la legislación para justificar las institucionalizaciones son variadas y de carácter muy amplio: tales como “vulneración de derechos” o “riesgo social”.

La información recabada muestra la existencia de distintos tipos de motivos, incluyéndose entre otras las siguientes situaciones:

- a) Encontrarse en situación de pobreza.
- b) Haber sido víctima de violencia, maltrato, abuso, abuso sexual, explotación o trata.

- c) Encontrarse en condiciones que son calificadas de riesgo, abandono, rechazo familiar, orfandad parcial o total, o situación de calle.
- d) Tratarse de niños migrantes irregulares, niños migrantes no acompañados o separados de sus familias.
- e) Frente a casos de niños que han sufrido desastres naturales.
- f) En el caso de conductas de los niños o niñas que vulneran derechos de otras personas.
- g) Por tratarse de niñas, niños o adolescentes con conductas de abuso de drogas o que requieren urgente tratamiento médico, incluso psiquiátrico.
- h) Casos en los que sus progenitores se encuentran privados de libertad, sufren padecimientos psiquiátricos u otras enfermedades que les imposibilitan cuidarlos.

En muchos casos, estas situaciones se dan en forma acumulativa y no excluyente, por lo que es difícil determinar con precisión cuál ha sido la razón que ha motivado la internación. Asimismo, pese a que las situaciones que motivan la internación en algunos casos son específicas, la institucionalización como medida de protección no suele funcionar como una respuesta adaptada a dichas situaciones.

### **4.3. Minoridad y acogimiento residencial**

De acuerdo a Di Iorio, J. (2010) alrededor de 1990, se crea el Consejo Nacional del Menor y la Familia, hoy Secretaría Nacional de Niñez, Adolescencia y Familia, el cual depende del Ministerio de Desarrollo Social de la Nación Argentina, el mismo se constituye como el organismo técnico especializado en materia de derechos de infancia y adolescencia.

La misma autora señala que durante este período, las políticas sociales se definieron como intervenciones focalizadas caracterizadas por la búsqueda de *grupos de riesgo*, proliferando multiplicidad de programas alternativos, entre los que encontramos los “Hogares Convivenciales”.

La nominación “hogares convivenciales” tiene relación directa con la intención de reproducir el espacio familiar en el acogimiento residencial de niños, niñas y adolescentes, aludiendo a un régimen de funcionamiento interno opuesto a las viejas instituciones de menores como los orfanatos que presentaban carencias y obstáculos en

su accionar. Con la intención de buscar un mejor control a partir de una observación más eficaz del niño en espacios más reducidos, surgen estos dispositivos alternativos de acogimiento residencial, los cuales pueden rastrear desde principios del Siglo XX.

En la actualidad, pese a la pluralidad de programas y nuevas legislaciones, la institucionalización de niños, niñas y adolescentes en hogares de ONGs, continúa funcionando como una modalidad privilegiada de intervención. Se cree que la búsqueda de un hogar alternativo, vía proceso de judicialización e institucionalización, significa *salvarlos* a través de un ambiente relativamente estable de protección y atención, sin considerar los efectos traumáticos del propio proceso de institucionalización (Di Iorio, 2009).

Siguiendo a Di Iorio, J. (2010) la vivencia, en el sentido de la experiencia, de la institucionalización se convierte para estos niños, niñas y adolescentes en una *normal anormalidad social* que produce impactos en su desarrollo emocional y social. De este modo, las dificultades de relación, la tendencia al aislamiento, la indiferencia, el uso recurrente de la agresión física, los llamados problemas de conducta tales como malas contestaciones, no cumplir las reglas, fugas, y las dificultades en el ámbito escolar, entre otras, que se hacen presente en la vida cotidiana al interior de los hogares dan lugar a la implementación de estrategias correctivas-represivas desde las instituciones, de la mano de una psicología al servicio de la psicopatologización de la infancia.

Estas instituciones avanzan y retroceden simultáneamente en sus intentos de protegerlos: a la vez que los proveen de cosas que necesitan efectivamente -vivienda, alimento, vestimenta, salud, escolaridad- los inscriben en una lógica asilar que los priva de su libertad, que deja huellas en su subjetividad, y que está al servicio del control y reproducción social.

#### **4.4. El marco legal**

La Ley Nacional 26.061 de Protección Integral de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes plantea un cambio de abordaje en las intervenciones del Estado. La coacción frente al peligro moral y/o material y la negligencia habilitaban intervenciones coactivas sobre los niñas/niños y adolescentes.

Dicha ley tiene por objeto la protección integral de los derechos de niños, niñas y adolescentes pertenecientes al territorio de la República Argentina, para garantizar el ejercicio y disfrute pleno, efectivo y permanente de aquellos reconocidos en el

ordenamiento jurídico nacional y en los tratados internacionales en los que la Nación sea parte. Los derechos reconocidos en dicha ley están asegurados por su máxima exigibilidad y sustentados en el principio de interés superior del niño. La omisión de los deberes que corresponden a los órganos gubernamentales del Estado habilita a todo ciudadano a interponer las acciones administrativas y judiciales a fin de restaurar el ejercicio y goce de los derechos.

A su vez, exige la aplicación obligatoria de los Derechos del niño<sup>6</sup> hasta los dieciocho años de edad. Algunos de los derechos de las niñas, niños y adolescentes promulgados por dicha ley son: el derecho a la vida, el derecho a la dignidad y a la integridad personal, el derecho a la vida privada e intimidad familiar, derecho a la identidad, derecho a la documentación, derecho a la salud, derecho a la educación, derecho a la libertad, derecho al deporte y juego recreativo, derecho al medio ambiente, derecho de libre asociación, derecho a opinar y ser oído, derecho al trabajo de los adolescentes, derecho a la seguridad social, entre otros.

Los programas de educación y desarrollo social tienen como objetivo moderar los efectos de exclusión. Si bien, en los últimos años han incorporado una perspectiva de protección integral de derechos de infancia y la adolescencia, acorde a las normativas internacionales y locales, la segmentación y la discontinuidad en la implementación de las mismas han redundado en prácticas que no han alcanzado las metas propuestas de acceso universal a derechos y capacidad de acción efectiva ante la amenaza o vulneración de los mismos.

---

<sup>6</sup>Convención sobre los Derechos del niño. Adoptada y abierta a la firma y ratificación por la Asamblea General en su resolución 44/25, de 20 de noviembre de 1989. Entrada en vigor: 2 de Septiembre de 1990.

## **Capítulo V: Proyecto de vida**

El término de proyecto viene a ser incorporado en sus inicios desde los aportes propios de la filosofía humanista existencial. Ya Heidegger (1974) citado en Hernández Zamora (2006) definía los lineamientos del proyecto para referirse a él como “el constituyente ontológico existencial de la vida, porque el ser de la realidad humana es, su carácter de proyecto” (p.104).

### **5.1. Construcción del proyecto de vida**

Según Casullo (2006) La conformación de un proyecto de vida está vinculada a la constitución, en cada ser humano, de la “identidad ocupacional”, entendida como la representación subjetiva de la inserción concreta en el mundo del trabajo, del que cada persona puede sentirse incluido o excluido según tenga la posibilidad de ajustar sus herramientas para afrontar las demandas de un mundo globalizado.

La construcción o elaboración de un proyecto de vida forma parte del proceso de maduración afectiva e intelectual, lo cual supone aprender a crecer. Cada sujeto debe ser capaz de orientar sus acciones en función de determinados valores que guían u orientan su comportamiento, que surgen de sus necesidades explícitas y pueden plantearse desde una multiplicidad de objetivos posibles.

Entre los más importantes aquellos que aluden a: la seguridad, orientada hacia el logro del sentido de pertenencia, el orden y la salud; el poder, desde el que se pondera el reconocimiento social, la imagen pública y la autoridad; el logro, tener ambiciones, alcanzar el éxito y la autodirección, el hedonismo, buscando placer y disfrutando de la vida, el desarrollo de las capacidades personales, que destaca el sentimiento de libertad e independencia personal.

Asimismo, debe estar dotado de un sentido de coherencia, entendido como la definición del comportamiento y la acción humana, orientada hacia la meta que se persigue, considerando los hechos que debe enfrentar diariamente en el camino a concretarlo, haciendo uso de los recursos disponibles para afrontar posibles situaciones adversas, que pueden estar en el interior de cada persona como en algún miembro de las redes de apoyo social y que funcionan como soporte externo.

Desde la psicología, el proyecto representa la capacidad del individuo de ser creador de acción. Se representa mediante el pensamiento y que alude a una meta que se busca alcanzar, para la cual es crucial que cada individuo encuentre la motivación necesaria para alcanzarlo. No se puede hablar de proyecto sin mencionar sus implicaciones al momento de consolidar la identidad personal. A su vez debe estar basado en el conocimiento y la información sobre el propio sujeto, sus intereses y aptitudes; sobre las posibilidades y expectativas y sobre su realidad social, económica, cultural y política en la que vive.

En palabras de Casullo (2006), para que una persona pueda elaborar su proyecto deben existir tres variables, cruciales en su definición: “la coherencia personal de la integración individual, las imágenes rectoras/ ideologías de la época y una historia de vida en función de una realidad socio histórica” (p.16).

El proyecto de vida supone la posibilidad de anticipar una situación futura, que requiere la identificación y consolidación de una identidad ocupacional. Por lo general se plantea con algunas expresiones como “yo quisiera ser...”.

Funciona como un elemento que le da a la vida un sentido y dinamismo nuevos, que acompaña los vaivenes propios de la vida de los sujetos en general y que encuentra su punto más álgido en la adolescencia como etapa en la que los jóvenes se encuentran inmersos en un proceso de reconocimiento y reorganización de sus vidas. Este momento tan especial del ciclo vital en donde se plantean preguntas como: ¿Sigo estudiando?, ¿trabajo?, ¿formo una familia?, ¿Qué quiero hacer? La definición de estos objetivos de vida tiene un gran impacto en sus posibilidades de desarrollo en el inicio de su vida como adultos.

El desarrollo del proyecto da cuenta de una intención de modificar la realidad. Es impulsado por el significado personal atribuido a esta transformación y resulta de la evaluación conjunta de las condiciones actuales de la relación pasado / presente y los cambios a producir desde la perspectiva del futuro para alcanzar un nuevo nivel de satisfacción personal, que dé cuenta de la evolución individual y al mismo tiempo, haga lugar a nuevas aspiraciones.

No es posible hablar de proyecto de vida personal sin referirse a los condicionamientos externos que cada persona recibe al momento de pensar y llevar adelante cualquiera sea el que haya elegido. Es la sociedad la que define de antemano lo que espera de cada

uno. No hay quien pueda librarse de la fuerza del grupo de pertenencia como guía del accionar individual. Sólo hay una ilusión de libertad de elección dada por la variedad de posibilidades que esa misma agrupación presenta. Como ya se mencionó antes, estudiar, trabajar, formar una familia, son algunas de las metas históricamente planteadas en relación a un posible proyecto. Definirlo y llevarlo adelante superando los obstáculos propios del proceso, ayuda a la autorrealización, a alcanzar una sensación de plenitud, inherente a la salud.

Veremos luego que en el caso de las adolescentes entrevistadas, su proyecto más allá del estudio o trabajo que puedan tener, se basa en la necesidad de salir adelante, dejando atrás las complejas situaciones familiares vividas. En muchos casos ansían poder formar su propia familia sin repetir las experiencias que a ellas les tocó vivir y en la mayoría de los casos tener alguna herramienta para poder independizarse al momento de egresar del hogar.

## **Capítulo VI: Vulnerabilidad**

En primer lugar, la Real Academia relaciona vulnerable con riesgo de ser dañado o herido, física o moralmente, con lo cual una persona es vulnerable porque puede ser lesionada.

Si bien este término es utilizado en distintas disciplinas, aquí se utilizara refiriéndose específicamente a la vulnerabilidad psicológica y social de las adolescentes. Se tiene en cuenta también la sexual, física, habitacional, educativa, salud y afectiva.

### **6.1. Vulnerabilidad y factores incidentes.**

Vulnerabilidad es un concepto muy utilizado en la actualidad. Se suele decir que se trabaja con poblaciones vulnerables, en contextos vulnerables, con niños/as y adolescentes en situación de vulnerabilidad.

Detengámonos un momento en este concepto, vulnerable (Real Academia Española, s.f.) proviene del latín “vulnerabilis”, es un adjetivo que da cuenta de aquellas personas que pueden ser heridas, ya sea física o moralmente. Dicha acepción se ha ido extendiendo desde lo individual a lo grupal. Cobrando otras áreas del individuo, en donde se plantea la existencia de esta a nivel psíquico, cultural, de contexto, según la etapa evolutiva, en donde niños/as y adolescentes son considerados como más vulnerables. Esto nos permitiría decir que todos hemos sido y seremos vulnerables en algún aspecto y momento de nuestras vidas.

Para reflexionar un poco más en este cuestionamiento se hace necesario incluir el concepto de “factor de riesgo” (Donas Burak, 2001). Término tomado desde la epidemiología, y que se ha ido extendiendo a otras disciplinas. Entendiéndose como aquellas “características detectables en un individuo, familia, grupo o comunidad que señalan una mayor probabilidad de tener o sufrir un daño” (Donas Burak, 2001, p. 490). Ejemplos de ello serían: familias con pobres vínculos entre sus miembros, violencia intrafamiliar, pobre imagen de sí mismo, pertenecer a un grupo con conductas de riesgo, deserción escolar, proyecto de vida débil, fragilidad yoica.

Debemos tener en cuenta que estos factores en la mayoría de los casos preceden a los sujetos, dado que pueden encontrarse en el entorno, en la cotidianeidad en donde se desarrollen.

Al mismo tiempo, existirían otros factores que serían capaces de contrarrestar el riesgo y por ende reducir la vulnerabilidad, los “factores protectores” (Donas Burak, 2001) estos permitirían favorecen el desarrollo humano, el mantenimiento de la salud, generando un mejor bienestar. Son conductas habilidosas que el sujeto aporta para enfrentar la adversidad (recursos personales o sociales).

En el individuo serían la fortaleza yoica, el buen humor, tener proyectos de vida, entre otros; los cuales se apuntalarían en aquellos existentes en la familia o comunidad, como serían una familia estable, contenedora, donde se brinde una adecuada comunicación entre sus miembros, un buen vínculo, un apego seguro; y desde la comunidad podríamos encontrar referentes positivos, instituciones, el formar y pertenecer a redes sociales entre otras.

## **6.2. Vulnerabilidad social**

La vulnerabilidad social no se refiere exclusivamente a la situación de pobreza como carencia de recursos materiales, sino también a la falta de capacidad y de organización necesaria para mejorar la calidad de vida y acceder a diferentes bienes y servicios.

El individuo se integra a la sociedad a través de un doble eje: el trabajo y su mundo de relaciones, familiares y comunitarias. La situación de vulnerabilidad social se vincula con la precaria situación laboral, con la fragilidad institucional (a nivel de organismos intermedios y de acciones protectoras del Estado) y con el debilitamiento o ruptura de la red de relaciones familiares, comunitarias y sociales. La condición de vulnerabilidad determina que un sector de la población quede fuera del ejercicio de la ciudadanía (ciudadano es un sujeto portador de derechos) y de los beneficios sociales que hacen a la satisfacción de sus necesidades básicas.

## **6.3. Vulnerabilidad psicológica en la adolescencia**

Aunque el conjunto de los adolescentes puede estar sometido a fuentes de vulnerabilidad comunes a causa de su peculiar condición en el ciclo de vida, la forma como lo experimentan define claramente situaciones o subgrupos más vulnerables.

“La vulnerabilidad es un concepto relacional y social” (Bohler, 1993, citado en Pérez de Armiño, 1999). Para comprender y estudiar la vulnerabilidad se toma como objeto de análisis a cada individuo y por extensión a sus familias y comunidades, con sus circunstancias específicas, valorando además sus percepciones subjetivas, su bagaje cultural, su control de las redes sociales y su capacidad de decisión y actuación; dichas

fuerzas “macro” influyen en la vida del individuo, siempre en combinación con sus determinantes personales particulares: género, edad, nivel cultural, estado de salud, etc.

En la dinámica de construcción de la identidad, los sujetos adolescentes en condiciones de pobreza, muchas veces muestran tener menos destrezas para sortear exitosamente los retos que imponen circunstancias tales como la distorsión y la ambigüedad de lo que significa ser joven, la información selectiva y sesgada sobre la sexualidad, la falta de oportunidades e incertidumbre frente al futuro, la carencia de fuentes de empleo y/o empleos precarios, las deficiencias profundas en la calidad educativa, la información deficiente y la deserción escolar; además de la violencia, la inexistencia o fragilidad de los vínculos afectivos y emocionales con la familia y la comunidad, el incremento de la violencia social e intrafamiliar, así como la escasez de espacios de recreación y de participación juvenil (López, E & Parra, S. 2009).

Por consiguiente, en la búsqueda de analizar la complejidad de las circunstancias a las que se ven sujetas las adolescentes en condiciones de vulnerabilidad, se trata de aproximarse, de producir las significaciones sobre sus prácticas y representaciones sociales que hagan eco en su propia manera de interpretar su conducta. En donde se reconoce una dialéctica entre el sujeto producido y producto de las relaciones sociales, del deseo del otro, de la historia y el sujeto producto y productor de su futuro, de una identidad que le sea propia. De tal forma, que se puede observar un proceso irreductible de lo psíquico y de lo social, en donde la existencia individual se vincula también de forma compleja con el contexto socio-histórico de la época.

## Capítulo VII: El hogar Nuestra Señora de Guadalupe

### 7.1. Ingreso al campo

Después de un tiempo pensando en el tema para mi tesis y sabiendo que me interesaba que se tratase sobre la niñez o adolescencia en contextos vulnerables, recordé un hogar donde sabía que vivían adolescentes y que pertenecía a la Fundación Padre Miguel<sup>7</sup>, el párroco de la Iglesia cercana al barrio de mi madre, donde ella hace varios años atrás había dado clases de catequesis.

A partir de ese momento me dirigí a la parroquia, para averiguar qué días atendía el párroco. El Padre Miguel, es muy conocido en la zona por su trabajo social con las personas más necesitadas. Luego de averiguar los días en que él se encontraba, fui a verlo un sábado por la mañana, con el motivo de pedirle autorización para concurrir al hogar de adolescentes, que queda más o menos a tres cuadras de la Iglesia. El padre Miguel es un hombre mayor, tiene alrededor de setenta años de edad, con cabello canoso, mirada noble y pacífica. Le explique que estudiaba psicología, que debía realizar una tesis para recibirme y que me interesaba entrevistar a las chicas que vivían en el hogar.

El padre me dijo que por supuesto no había problema, que ellos estaban para colaborar en la medida de lo posible con la comunidad. Así que, en ese instante tomó el teléfono de línea, se comunicó con el hogar para combinar una cita conmigo porque quería realizar unas entrevistas a las chicas.

Al colgar el teléfono, me dio en un papel el número del hogar para que yo me comunicue. Le agradecí muy contenta y me fui conforme de que ya había dado el primer paso, ya tenía el lugar, ahora debía pensar en acercarme al campo.

---

<sup>7</sup>Desde 1990 el Padre Miguel junto a otros colaboradores se ocupan de darles un mejor futuro a las mujeres, niños y jóvenes de la zona, hasta obtener la personería jurídica y convertirse en la Fundación Padre Miguel.

Los hogares dependientes de la Fundación son de puertas abiertas. En el Hogar Arco Iris residen entre 40 a 45 chicos por el lapso de tiempo en que regresan con sus padres o son adoptados. En el Hogar Nuestra Señora Guadalupe viven adolescentes y mamás adolescentes con sus hijos. Allí hay en marcha dos programas: “Mamás Adolescentes” y “Adolescente con problemas de conducta”.

Para los adultos mayores está el Centro de Jubilados de la Medalla con actividades sociales.

Desde su experiencia de 42 años de trabajo pastoral el Padre Miguel reflexionó: “los niños y ancianos no son un tema de interés para los políticos, las becas que tenemos tanto de provincia como de nación no aumentan y se atrasan en el pago” y agregó “pero igual ellos hablan de que son lo primero.”

La Parroquia Medalla Milagrosa cuenta con un comedor que alimenta a familias de bajos recursos y con el Jardín de Infantes de la Medalla Milagrosa. (Revista Andares 01/05/11).

Luego de haberme comunicado por teléfono con la secretaria del hogar, llamada Teresa, la cual me atendió amablemente, me contacté con la directora, Elizabeth (trabajadora social). Después de presentarme, le pedí permiso para asistir al hogar de adolescentes por un tiempo, para realizar un trabajo de campo para la facultad. Ella con tono serio, pero al mismo tiempo amable me dijo que seguramente no habría problema, pero que me esperaba la próxima semana con día y hora pautados para tener una entrevista con el fin de conocernos y que le cuente de qué se trataba mi trabajo.

Así fue, como ese día viernes a las 15:00 hs. llegué al hogar “Nra. Sra. de Guadalupe”, ubicado en la calle Cerro Aconcagua 2153<sup>8</sup>, a media cuadra de una Avenida bastante transitada llamada Av. Senzabello, en el partido de Florencio Varela<sup>9</sup>, Provincia de Buenos Aires. Las calles están asfaltadas alrededor del hogar, en el cual de afuera se ve un paredón de ladrillos a la vista rústicos y dos portones blancos. El barrio parece ser de gente de nivel socioeconómico entre medio y bajo. Las casas resultan modestas en general, no siempre están terminadas, abundan revoques sin pintar, techos de chapa, hormigón a la vista sin terminar, las pocas veredas son de cemento alisado (seguramente realizado por el dueño de manera casera), dado que la mayoría solamente tienen pasto. Si bien hay cordón de vereda, en varios lugares hay un poco de basura y suciedad. En ese contexto, se destacan los volúmenes cúbicos de ladrillos, muy prolijos del hogar.



**Imagen 1: Frente del hogar Nra. Sra. de Guadalupe, con su ingreso prolijo, de buen gusto y locales comerciales al frente.**

En la vereda me encontré con dos mujeres con guardapolvo cuadrillé celeste que limpiaban la vereda. Me acerqué, las saludé y me presenté; ellas también se presentaron como Teresa y teté; a teté le pregunté si podía llamar a Elizabeth, ya que había acordado

<sup>8</sup>Ver mapa en los anexos (pag.119).

<sup>9</sup> La superficie total es de 190 km<sup>2</sup> y está dividida en cinco zonas y áreas, siendo el 36 % urbana (68 km<sup>2</sup>), 1,5% semiurbana (3 km<sup>2</sup>), 5 % industrial (9 km<sup>2</sup>), 34 % complementaria (65 km<sup>2</sup>) y 23,5 % rural (45 km<sup>2</sup>). Florencio Varela forma parte del Área Metropolitana de Buenos Aires, está ubicado en el tercer cordón del Conurbano, limita al Norte con los partidos de Almirante Brown y Quilmes, al Este con el partido de Berazategui, al Sur con el partido de La Plata, y al Oeste con los partidos de San Vicente, Pte. Perón y Alte. Brown.

reunirme con ella. Me contesto que sí y fue a llamarla, se escuchaba que la llamaba ¡Eli! ¡Eli! Rápidamente

abrió la puerta Elizabeth, una mujer de unos treinta y pico, morocha, vestida de jean y camisa; nos presentamos y me invitó a entrar. Pasamos a través de un portón de chapa blanco y transitamos por un patio abierto con piso de cerámicas muy limpio, me comenta que están limpiando y organizando todo porque el domingo hay una carrera a beneficio de la Fundación.

Luego, pasamos por una sala de estar y entramos a su oficina que se encuentra a unos pasos de la entrada y entre medio de la sala de estar y el comedor. Había dos sillas, un escritorio y una biblioteca donde estaban las carpetas con los nombres de las chicas que viven allí. Las dos tomamos asiento y me dijo: “contame...”; le dije “Estoy haciendo un trabajo para la facultad; cuando lo empecé a diagramar me pareció interesante conocer a las chicas que vivían en este hogar; por suerte hable con el padre Miguel, quien se mostró accesible”. Le comente que mi intención era entrevistar a las chicas para conocer acerca de ellas, de lo que piensan y sienten en esta etapa de su vida. Elizabeth me escuchó atentamente y me dijo que no había problema.

A continuación de la charla, le consulto sobre la institución, Elizabeth relata que *“esto pertenece a la Fundación Padre Miguel, pero a la vez son chicas judicializadas, el hogar es un nexo porque las chicas llegan acá por medida judicial, no podemos tomar chicas que no vengan de los juzgados, nos piden las vacantes y entonces ya saben cuáles son los hogares inscriptos para recibir a las chicas judicializadas y ellos mismos después te autorizan el ingreso”*. Le pregunto si ellos tienen requisitos para el ingreso, amplía *“y como es una Fundación privada sí, hay criterios de ingreso, nosotros acá lo que por un dispositivo de trabajo que tenemos no podemos tomar chicas ni psiquiátricas, ni con problemas de consumo problemático de sustancias severo, además tenemos bebés que han nacido acá y también chicas embarazadas, sería un riesgo. Sí, nos ha pasado que nos mandaron dibujado o que el brote se da acá, pero en ese caso se contiene y luego se deriva, porque no estamos preparados para abordar ese tipo de problemáticas; esas son las únicas cuestiones excluyentes, porque no tenemos dispositivo de abordaje. Después si, ingresan chicas embarazadas o con sus bebés y chicas que no, con diferentes problemáticas, como abuso, violencia, abandono o chicas que tienen fallecidos a sus padres, también hay derivaciones de otros hogares. Hay chicos que desde muy chiquitos viven en hogares, entonces llega un momento que los*

*tienen que cambiar, también se puede dar por problemas de convivencia con sus pares”.*

Posteriormente siguió una conversación muy amable con Elizabeth, donde pude preguntarle varias dudas acerca de las adolescentes que vivían allí y de las cuales yo no sabía nada, sucede que puede haber una “otredad” que muchas veces está a la vuelta de la esquina, pero uno no la ve. Es decir, uno no ve esas realidades tan diversas a pesar de estar tan cerca.

Luego, para ir concluyendo con mi primer acercamiento al hogar, Elizabeth me dice *“vos podés venir cuando quieras a charlar con las chicas, podés usar la biblioteca si te parece, no hay problema”* con tono muy amable. Pude percibir que la conversación fue muy agradable, que comprendió el propósito de mi interés por ir al hogar y la importancia que tenía para mí.

Me comenta luego, que la semana próxima renuncia la psicóloga, me dice *“si querés venir el martes que va a estar todavía la psicóloga así podés charlar con ella, te cuenta un poco más sobre las chicas y después arrancas con tus entrevistas”*. Le digo entusiasmada que sí, que voy a ir y me dice que *“una vez que enganchan con alguien está todo bien, así que vos vení cuando quieras, no hay problema”*. Me dice que *“capaz al principio les cuesta, pero una vez que una quiera hablar con vos van a querer ir todas”*.

A su vez, sobre el final de la conversación enuncia que además de la psicóloga del hogar, cada chica tiene por fuera su terapia, en salitas de la zona, y explica que la función que trata la psicóloga más que nada son los problemas de grupo, de convivencia.

Para concluir, nos despedimos muy amablemente. Me fui muy conforme con la charla y contenta por la buena predisposición de la directora hacia conmigo, ya que cuando había hablado por teléfono me había dejado una impresión distinta, la note tan seria al hablar que me dio la sensación de que no iba a ser tan amable, pero me sorprendió con su trato muy positivo.

A partir de ese momento, me iba dando cuenta de cómo funcionaba el hogar y tuve la intuición que conocería a las adolescentes, por ahora las veía dando vueltas por ahí y de vez en cuando pasaba una cerca y saludaba.

## 7.2. Descripción del hogar

Al llegar al hogar, la vista muestra una pared alta de ladrillos, un portón pequeño y un portón de garaje, ambos de color blanco, en el medio y arriba un cartel con el nombre del lugar (imagen 2). Desde la vereda no se puede ver nada hacia adentro, hay un timbre para llamar que suena muy fuerte.



**Imagen2: Cartel que se encuentra en la entrada con imagen misionera y solidaria.**

Se ingresa por un espacio al aire libre, un patio delantero (imagen 3) donde el piso es de cerámicas rústicas muy prolijas. Hay un sector con pasto, un lindo árbol y algunas plantas, lo que hace de dicha entrada un lugar agradable. A continuación, se ingresa al edificio por una puerta amplia con vidrio que suele permanecer abierta. Al final del pasillo se encuentra la oficina de la directora, la cual tiene dos divisiones, en la primera hay un escritorio con dos sillas y una computadora; y en la otra cruzando una puerta, un sector privado, donde está el escritorio de la directora, tres sillas y los archivos con las carpetas de cada residente, acomodados en una pequeña biblioteca, alrededor se puede ver un poco de desorden de papeles y cosas amontonadas. En ese lugar es donde hablé conmigo la primera vez y donde hablaban también con la secretaria cuando no querían que las escuchen las chicas que continuamente estaban dando vueltas.



**Imagen 3: Patio delantero. Es el ingreso habitual.**

Siguiendo con la descripción, a mano derecha de la entrada se encuentra el comedor, el cual es un lugar muy amplio, siempre lo vi higienizado como al resto del edificio, allí hay dos mesas largas y una mesita con un televisor, el cual siempre esta encendido y algunas chicas mirando novelas o videos de música (imagen 4). Siguiendo el comedor esta la cocina, la cual tiene una cocina grande, estilo industrial, una mesada de mármol alrededor de toda la pared, bajo las mesadas hay cortinas y en algunas partes se pueden ver bidones y ollas, también hay dos heladeras.



**Imagen 4: comedor comunitario, bastante austero.**

Contiguo al comedor, hay una puerta ventana por donde se sale hacia el patio trasero (imagen 5), el cual es muy amplio, en una parte hay piso de cerámicas y en otra pasto, en ese lugar lavan y cuelgan la ropa, algunas también tienen un tendedero en las habitaciones que tienen balcón. Se nota que están armando una huerta al fondo del patio, cuando pregunte sobre la misma, las chicas me comentaron que la están armando los sábados “*con unas personas que vienen como voluntarios*”, parecen muy contentas con la realización de la huerta, pareciera que es algo que las entretiene y distrae.

**Imagen 5: Patio trasero donde se aprecia un árbol frondoso.**

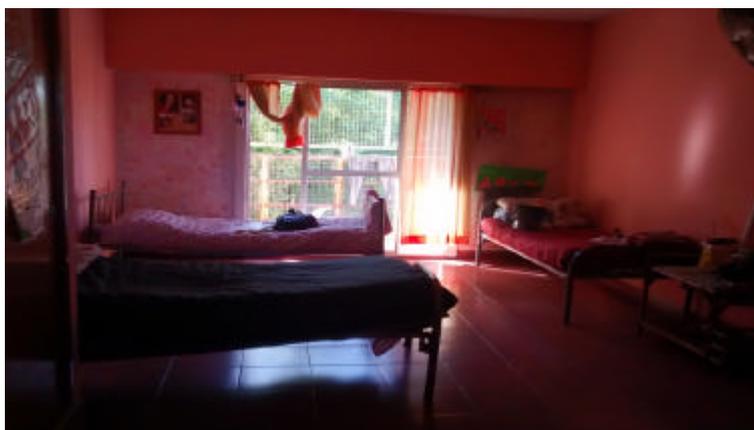


Continuando con la descripción del lugar, hacia la izquierda de la puerta de entrada antes mencionada, hay un pequeño oratorio, con una virgen y algunas sillas alrededor, a pesar de estar de paso nunca vi a nadie en el lugar, a continuación se encuentra la sala de estar o sala de usos múltiples, donde hay una mesa ratona y unos sillones, hacia el fondo hay una mesa amplia con algunas sillas alrededor, también una pequeña oficina donde suelen estar las cuidadoras, ahí ellas guardan sus pertenencias.

A la derecha de la sala de estar, hay un pasillo largo donde están las habitaciones de las adolescentes que son madres o embarazadas, en este momento hay tres chicas con sus pequeños hijos de no más de dos años. A su vez, desde la sala de estar hay una escalera que se encuentra con una reja para que no puedan subir los niños.

En el piso de arriba hay otra sala de estar, con unos sillones, una mesita con un televisor de 24 pulgadas, la biblioteca que es el lugar donde posteriormente realicé las entrevistas. En dicha biblioteca los libros están unos encima de otros desde el piso alfombrado hasta la mitad de la pared, con lo cual no se hace fácil la búsqueda. Los libros son muy variados, en general provienen de donaciones; también hay un escritorio con dos sillas, aunque algunas chicas prefieren sentarse en el piso.

En el primer piso, también hay un pasillo en el cual del lado derecho se encuentra el baño, el cual tiene varios compartimentos, el mismo es compartido por todas las residentes y del lado derecho del pasillo están el resto de las habitaciones que son ocupadas por las chicas que no tienen hijos (imagen 6).



**Imagen 6:** una de las habitaciones del primer piso. Prolijas, limpias y luminosas.

### 7.3. Organización de la institución

El personal que trabaja en el Hogar Nuestra Señora de Guadalupe está compuesto por Elizabeth, trabajadora social y ejerce el cargo de directora; Teresa, la secretaria, hace diez años que trabaja en el lugar y me dio la impresión que era ella quien lleva el control de lo que sucede en el hogar, tal vez sea por su antigüedad en el trabajo; Alicia, que es la psicóloga actual, (aunque por lo visto y por los comentarios de las adolescentes las psicólogas duran poco tiempo, tal vez en mi opinión, sea porque no están bien remuneradas). A su vez, hay dos cuidadoras por turno, dos durante el día y dos durante la noche.

Ese es el personal fijo del lugar, todas mujeres por el hecho de que es un hogar de mujeres. Además suele haber gente que va a realizar voluntariado solidario. Por ejemplo un grupo de jóvenes estudiantes de psicología que concurren los sábados por la mañana para realizar algún taller, manualidades o la huerta. Hay chicas que se enganchan con las actividades y otras que no. Por ejemplo Fernanda (adolescente que entrevisté más adelante) describe *“a mí me encanta bailar, la paso re bien”*, en cambio a Camila si bien le gusta realizar actividades, le cuesta vincularse con las compañeras porque según ella *“son todas estúpidas y no piensan”*.

También hay personas, instituciones o empresas que se acercan a realizar donaciones, como alimentos, útiles escolares, moisés para bebés y ropa. Por ejemplo, una vez que yo estaba presente, fue un representante de la marca Gaelelle llevarles una bolsa con obsequios escolares a cada adolescente. Para esa marca está trabajando Carla (una de las entrevistadas que está por cumplir los 18 años, edad en la cual deben egresar) ofreciendo el sponsor. En otra oportunidad asistieron mujeres del servicio Penitenciario Federal para realizar una donación de alimentos, compartir una merienda y un partido de vóley con las chicas.

Otras actividades son los talleres que se realizan con un grupo de estudiantes que concurren algunos sábados por la mañana, de baile o dibujo.

Por otra parte, como relató en la entrevista Elizabeth (directora del hogar) todas las chicas asisten a la escuela, *“algunas están becadas en el Emanuel (un colegio privado de la zona) y las demás van a escuelas públicas de por acá cerca*. Le consulto *¿Y por qué las becan? ‘Porque el dueño da 4 becas para las que nosotros queremos, solemos mandar a las que son recientes mamás, para que estén más cuidadas o alguna que venga de un privado y tenga buen rendimiento.’”*

A su vez, las adolescentes se deben turnar para realizar las tareas del hogar, tanto de cada habitación como del hogar en general. Se van turnando los días para trapear los pisos, ayudar a cocinar a las cuidadoras y limpiar las habitaciones. Con respecto a su ropa, cada una lava lo suyo y lo de su hijo en caso de ser madre.

Otra actividad, cuenta Nayla (madre adolescente entrevistada) era concurrir al Centro Preventivo Local de Adicciones (CePLA), que funciona desde octubre del año 2015 en Florencio Varela, el cual lleva adelante un variado conjunto de actividades de recreación y formación que tienen como objetivo generar espacios de prevención y contención para jóvenes en situación de vulnerabilidad social.

Este centro está ubicado en Avenida Senzabello y Necochea del barrio Presidente Sarmiento, emplazado en un predio de la misma Fundación Padre Miguel Hrymacz, de quien se ha tomado como base el trabajo de más de 36 años como sacerdote de la Parroquia Medalla Milagrosa con los chicos del barrio.

Aunque era una actividad que les gustaba a las chicas “ir al CePLA” como dicen ellas, en el último tiempo no tienen autorización porque cuenta Nayla *“algunas re bardeaban y se iban a la casa de unos pibes que van ahí (que era algo prohibido) y por culpa de ellas ya no estamos yendo”*. Continúa *“a mí me gustaba porque iba a jugar al jockey, pero bueno... por estás estúpidas ahora no podemos ir”*.

Concluyendo, era muy notoria la apertura del padre Miguel y de la institución concretamente, con buen ánimo, sencillez y austeridad; pero en un clima que parecía ser muy positivo, cuidado, higiénico, con profesionales, actividades, normas y contención. Con este clima, estaba segura de que iba a poder tener buenos encuentros con las chicas para conocer esa realidad diferente, esa otredad que habita en una institución barrial. Luego de mis primeros recorridos me inundaba cierta alegría, deseos de conocer a las chicas y sus historias.



**Imagen 7: Sala de usos múltiples. Las adolescentes realizan manualidades para las fiestas de fin de año.**

#### **7.4. Las chicas del hogar**

Uno de los días que asistí al hogar tuve una charla con la psicóloga, llamada Alicia, la cual es una persona de treinta y pico que aparenta ser bastante seria y distante. Cuando comencé a contar sobre mi interés en entrevistar a las chicas, me indagó acerca de a cuantas quiero entrevistar, para qué y de qué se trata la entrevista. Luego de haberle comentado sobre mi interés, me describió brevemente sobre cada caso, al mismo tiempo me advirtió que a pesar del profesionalismo son historias que movilizan mucho, incluso a ella que lleva años dedicándose a esto.

A continuación me contó un poco sobre cada una, *“bueno esta F de 13 años que es paraguaya, ella vivió en una escuela hogar, también vivió un tiempo con los tíos pero no la mandaban a la escuela así que después la derivaron para acá”*.

*F* es una chica de apariencia física más grande de la edad que tiene (12 años) es bastante callada y no tiene mucha fluidez al expresarse, sin embargo ella misma fue la primera en querer charlar conmigo cuando ofrecí la entrevista. Se mostró como una persona tranquila. Al despedirme me dio un beso y un abrazo. Luego, cada vez que iba al hogar era la primera en saludarme, acercándose a la puerta cuando entraba, lo que me demostraba que presentaba gran necesidad de afecto. Del mismo modo, siempre la he notado muy afectuosa con las cuidadoras y la directora, abrazándolas como si fuera una niña.

*“Después esta Ni que tiene 16 años, ella hace un año que vive en el hogar, tiene una historia de abusos por parte de su padrastro desde los siete años. Ella tiene problemas de cutting y pensamos aunque no está diagnosticada aún que tiene un leve retraso*

*madurativo*”. A **Ni** la conocí en mis visitas al hogar, pero no tuve la oportunidad de entrevistarla, justo por esos tiempos estaba pasando un mal momento, de hecho se había ido del hogar y durante unos días la estuvieron buscando, hasta que apareció y regreso al hogar, se había ido con un novio. Esta chica estaba próxima a la revinculación y poder irse a vivir con su abuela, pero después de este hecho se iba a demorar su salida, ya que su abuela no quería llevarla.

*“Otra de las chicas es **M**, ella tiene dos hermanos en el hogar Arco Iris, que pertenece a la misma Fundación, en el caso de ella los padres son alcohólicos y cuando tenía ocho años intervino la justicia por la muerte de un hermano que falleció aplastado por su madre mientras dormía alcoholizada”.*

**M** es una chica bastante callada, si bien tenía ganas de hablar y está acostumbrada a las entrevistas por el tema de su situación familiar es poco expresiva. **M** aparenta menos edad de la que tiene, tanto por su apariencia física como por su forma de hablar, ya que presenta poca fluidez verbal y las respuestas siempre fueron acotadas.

Otra de las chicas *“**P** tiene 14 años y lleva años de institucionalización, ella está en adopción, pero no es fácil que adopten a adolescentes, por lo general la gente quiere bebes o chiquitos”.*

También está *“**W** que es una chica de 14 años, tiene dos hermanos en otros hogares, en el caso de ella son huérfanos y no tenían ningún familiar que se haga cargo así que tuvo que intervenir la justicia. Ella también tiene prácticas de cutting y además tiene problemas de sobrepeso cada vez peores. Tratamos de controlarla, pero no es fácil.”*

*“Después esta **C**, con 17 años, ella vive en este mismo hogar desde los 12 años. Sus padres biológicos tienen problemas psiquiátricos, la madre con esquizofrenia y el padre tiene una discapacidad intelectual. Por lo cual tuvo una mamá sustituta durante los primeros 12 años de vida, hasta que falleció y la derivaron al hogar. Ella siempre asegura que tiene miedo de ser como su madre biológica y de padecer la enfermedad que ella tiene”.*

**C** se viste de forma particularmente distinta al resto de sus compañeras, usa ropa estilo rockera, asegura que le gusta el heavy metal, pero que sabe tocar distinto tipo de música. Le gusta mucho la música. Tiene un piercing en la nariz y usa el pelo de color violeta. Aparentaba no tener intención de hablar, pero sin embargo cuando empezamos la entrevista comenzó a hablar sin parar, hasta resultar verborágica. **C** siempre muestra

una imagen superadora de sí misma. A pesar de que ella misma dice que tiene baja autoestima, tal vez su actitud de superada puede ser un mecanismo de defensa. Con respecto a su aspecto, tiene el pelo corto, teñido de azul, un expansor en una de sus orejas y un aro en el medio de la nariz, se viste con ropa suelta, ella es muy delgada y de tez morocha. Habla muy fluido y bastante rápido. Se la vio bien predispuesta a la entrevista, se fue soltando de a poco, al principio se mostró un poco distante, mirando su celular, pero luego se aboco a contestar las preguntas.

*“Bueno, después esta **E**, que ya se pasó de la edad para estar acá porque tiene 21 años, pero la seguimos sosteniendo porque no tiene a donde ir, ni como sustentarse, ella además presenta un retraso madurativo. Pero ahora le estamos tramitando la pensión para ver si se puede ir a vivir con una de sus hermanas”.*

*“Luego esta **Car**, que tiene 17 años, está en quinto año de la escuela, es dentro de todo buena alumna. Ella llegó acá después de una historia familiar muy violenta, ya que su padre mató a su mamá, incendió su casa y luego se suicidó tirándose bajo el tren, en ese momento **Car** tenía seis años. Luego fue a vivir a Córdoba con familiares y un primo abusaba de ella. En el caso de **Car** estamos tratando de fomentar el autovalimiento ya que está cercana a egresar”.*

**Car** está a un año de egresar del hogar por cumplir la mayoría de edad, sin embargo parece estar muy desconcertada con respecto a su futuro. Su lenguaje y forma de relacionarse con los demás parece de una persona de menor edad. Durante la entrevista se comportó muy bien y con buena predisposición para el diálogo.

*“**D** esta hace cuatro meses viviendo acá y su madre está presa hace dos años, a su vez el padre era toqueton, tiene dos hermanos en otros hogares. Ella también tiene conductas de autoflagelación”.*

Me comentó que esas son las adolescentes que actualmente están viviendo allí, que tal vez se olvidaba de alguna, pero que en general son historias en algún punto similares, teniendo en cuenta la complejidad de los casos.

Sobre las adolescentes que no me hablo son **S** y **N**, las cuales luego entrevisté, ambas son madres producto de abuso sexual. Los hijos de ellas actualmente viven en el mismo hogar junto a sus madres.

En el caso de **S**, ella le había comentado a una de las cuidadoras que quería hablar conmigo la vez anterior a la entrevista, por lo cual cuando fui el día que la entreviste,

pedí directamente que la llamen a ella. Yo no la conocía, en ese momento estaba durmiendo la siesta, así que la llamaron y nos dirigimos a la biblioteca para hablar más tranquilas. Se empezó diciéndome que le cae mal la psicóloga del hogar y que también tiene su terapia en una salita cercana al hogar, que tampoco le cae bien. Al principio de la entrevista se la pasaba bostezando como si no le interesara hablar. Al parecer no tiene buena relación con sus compañeras y tampoco con su pequeño hijo.

Al terminar mi trabajo en el hogar tuve conocimiento por la directora que el bebé de Silvina fue derivado a otro hogar, por pedido de ella misma y autorización del juez.

Por otra parte, *N* es una adolescente que se expresa bien y tiene buena relación con todos en general. En la entrevista y siempre que nos veíamos saludaba con respeto y con buena predisposición para el diálogo. Físicamente parece más grande, aunque es de estatura baja y siempre se viste con ropa suelta. Ella vive en el hogar con su pequeña hija de dos años.

Me imaginaba que eran historias de este tipo, por lo que hablar con las chicas no era una tarea sencilla, ya que me causaba cierta incertidumbre su predisposición para conversar conmigo; pero bueno, de eso se trataba, de acercarme a una realidad desconocida.

## **Capítulo VIII: Metodología**

### **8.1. Objetivos**

En general la investigación tiene por objetivo explorar y describir las experiencias de vida de mujeres adolescentes entre 13 y 18 años de edad, en lo que respecta a su identidad y su proyecto de vida, teniendo en cuenta la situación de vulnerabilidad psicosocial que presentan, ya que viven en un hogar convivencial de puertas abiertas por derivación de juzgados, en zona sur del Gran Buenos Aires.

Específicamente se trata de conocer sobre la identidad y proyecto de vida de las adolescentes del hogar Nra. Sra. de Guadalupe, como era su vida antes de vivir institucionalizadas; cual fue la situación que hizo que las derivarán a un hogar y que sienten sobre su situación actual. A su vez, describir su vida cotidiana y explorar acerca de la construcción de su identidad ya que se encuentran en una etapa de cambios tanto a nivel físico como psíquico, los cuales al mismo tiempo se ven atravesados por la situación particular en la que viven. Asimismo, se trata de describir su contexto en relación a sus relaciones con el entorno y vínculos, tanto dentro del hogar como fuera del mismo. Por otro lado, se pretende indagar sobre la concepción que circula acerca de su futuro desde su propio punto de vista, en este sentido cuáles son sus proyectos de vida.

### **8.2. Justificación y Relevancia**

#### TEORICA

Desde el punto de vista teórico, esta investigación genera reflexión y discusión sobre el tema investigado, al mismo tiempo resultará importante para conocer las necesidades de las adolescentes que viven en situación de vulnerabilidad psicosocial por temas de abandono, maltrato, abuso, etc. A las cuales es necesario cobijar, ayudar y brindarles sostén psicológico, lo cual es importante ya que permitirá integrar descubrimientos y sus interpretaciones acerca de esta problemática.

#### PRACTICA

Al psicólogo social y comunitario le permite tratar con una diversidad de experiencias que pueden aparecer en la práctica, ayudará a comprender estas y aprender a partir de las descripción de sucesos de vida, evitando la estigmatización social por padecer situaciones desagradables, como maltrato , abuso o abandono.

Por último, desde el punto de vista social es trascendente realizar una experiencia que sea capaz de expandir la mirada sobre la adolescencia en este contexto en particular de vulnerabilidad, primero por el propio ciclo vital y luego por las problemáticas familiares y sociales que traen aparejadas estas adolescentes. Las cuales necesitan un sostén que no les puede brindar su familia de origen. En estas circunstancias, toda la sociedad de distintos modos puede verse involucrada, ya que en la actualidad estos casos de violencia y abuso hacia las mujeres se presentan de forma lamentablemente cotidiana.

### **8.3. Métodos y técnicas aplicadas**

Se realizó un trabajo de campo, entrevistando a las adolescentes a lo largo de tres meses, grabando las entrevistas de una hora aproximada de duración, una adolescente por encuentro en días y horarios pactados con los directivos de la Fundación. Luego se desgrabaron las entrevistas, y se analizaron las narraciones de cada entrevistada. Los datos fueron tratados con confidencialidad. La directora del hogar autorizó la participación de las adolescentes en las entrevistas mediante la lectura y posterior firma del consentimiento informado<sup>10</sup>.

La propuesta de la investigación se sustenta en un estudio empírico cualitativo, se parte de la perspectiva de los participantes, centrado en un estudio de caso, múltiple con relevamiento y análisis de datos, donde el investigador elige varios casos prototípicos que ilustran variantes del fenómeno bajo estudio (Montero y León, 2007).

La población son las residentes de un hogar convivencial de puertas abiertas para adolescentes, denominado “Nuestra Señora de Guadalupe” perteneciente a la Fundación Padre Miguel, ubicado en la Ciudad de Florencio Varela, Provincia de Buenos Aires.

Como muestra se considera a las adolescentes entre 13 y 18 años de edad que viven en dicho hogar y que voluntariamente quisieron participar de las entrevistas, también se consideraron los aportes que se obtuvieron del contexto, de la psicóloga y de la directora del hogar.

Las entrevistas y encuentros ocurren hasta que la saturación de los datos es alcanzada, esto sucede cuando ningún dato nuevo o relevante emerge, cuando todos los caminos y salidas han sido seguidos, y cuando la historia o teoría es completa (Mayan, 2001).

---

<sup>10</sup>Ver anexo (pag. 73).

El trabajo fue realizado a partir de la implementación de diversas técnicas propias de la investigación cualitativa como registros de campo, observación participante, entrevistas semi-estructuradas y conversaciones informales. Lo cual se realizó con el propósito de explorar, describir y conocer sobre la experiencia de vida de las adolescentes, en este sentido como era su vida antes de vivir institucionalizadas; cuál fue la situación que hizo que las derivarán a un hogar; que sienten sobre su situación actual. A su vez, explorar acerca de la construcción de su identidad. Asimismo, se trata de describir su contexto en relación a sus relaciones con el entorno y vínculos, tanto dentro del hogar como fuera del mismo.

Por otro lado, se pretende indagar sobre la concepción que circula acerca de su futuro desde su propio punto de vista, en este sentido cuáles son sus proyectos de vida. Para todo ello se utilizaron las siguientes técnicas: La observación participante y los registros se llevaron a cabo participando en la vida cotidiana de las adolescentes que habitan en dicho hogar. Fue necesario una actitud empática y de comprensión.

En la observación participante uno mismo está inmerso en un escenario elegido por un periodo de tiempo para obtener una perspectiva interna del escenario o la cultura del grupo, ya que cuando las personas participan en un grupo, el mismo desarrolla una cultura que prescribe conductas adecuadas para vivir dentro de él (Mayan, 2001).

La entrevista, del tipo semi-estructurada, se enfoca sobre una serie de preguntas que el investigador hace a cada participante, aunque las preguntas están ordenadas, los participantes pueden responder libremente (Mayan, 2001). La misma fue útil a los fines de la investigación en la cual el investigador tuvo ejes para guiar las entrevistadas, pero sin un orden rígido.

Las conversaciones informales, se refieren a los diálogos y charlas que mantenía la investigadora con las participantes. Estas conversaciones comenzaban de manera espontánea a partir del saludo o por alguna pregunta o comentario por parte de las residentes del hogar en el marco de un clima distendido.

## Capítulo IX: Categorías de análisis

### 9.1. Identidad

Investigar sobre la temática de la identidad requiere interrogarse acerca de quiénes somos, qué significamos para otros, así como preguntarnos por nuestras relaciones y nuestras identificaciones. Pensar la identidad nos plantea reflexionar sobre nuestra historicidad subjetiva, familiar, social. Indagarnos acerca de nuestros referentes, nuestras pertenencias, nuestros ideales. Hablar de identidad, de construcción de la identidad en la adolescencia, particularmente en el sitio donde se han realizado las entrevistas y con las problemáticas transitadas por cada una de las adolescentes que pude escuchar, resulta un desafío, ya que en todos los casos vienen de pasar relaciones y situaciones turbulentas en el entorno familiar y social.

En relación a lo que conocen de su familia de origen, las adolescentes refieren: *“Prefiero no hablar de ellos. {Fue lo primero que me dijo aunque más tarde me terminé contando un poco}. Tengo 4 hermanos, dos de mi papá y dos por parte de mi mamá, pero los de mi mamá son de mi padrastro. Yo soy la única de ellos dos. Uno tiene 10 años, los otros 8 y 7, yo que sé {dice esbozando una sonrisa sarcástica}. Los vi cuando tenía 9 años(...)”*.(F, 13 años).

*“Yo vivía con mi mamá, mi padrastro y cuatro hermanas, una está en una escuela de monjas porque se drogaba, tiene trece (13) años; las otras tienen seis (6), ocho (8) y diez (10). Después tengo cuatro (4) hermanos que viven en Paraguay o en Misiones, no sé(...)”*.(S, 15 años).

*“Mi mamá se llama Yesica, tiene 35 años, tengo cuatro (4) hermanos, Agustín de 12, Ludmila de 14, Iván de 4 y Martín de 6 años. Mi papá se llama Marcelo, cada tanto aparece y mi padrastro Silvio(...)”*(N, 15 años).

*“Bueno, mi mamá falleció...mi mamá adoptiva que para mí ella es mi mamá” {E: ¿Y tus papas biológicos?} Vinieron hoy. Bueno, no me agradan. Los veo por obligación y por no sentir culpa y por no sentirme mala persona y no irme con un cargo de conciencia el día que me muera {E: Y ¿por qué no te agradan?} Y porque no me crie, no los siento familia {E: Y ¿a qué edad te adoptaron?} A los 48 días de haber nacido (...)”*(C, 17 años).

*“Al principio con mi mamá y mi papá en Longchamps. Después tuve que ir a vivir a Varela con mi abuela, después intenté irme a Glew con mi tío, después Alejandro Korn*

*con mi otro tío, después de vuelta a Longchamps con mi tía, después a Berazategui a un hogar, un montón...después Córdoba y después volví de vuelta a Varela. Siempre vuelvo a Longchamps o a Varela. Bueno, mmm tengo tres hermanas, la mayor de 24, la de 20 que se casó hace poco y la de 16. {E: ¿Y las ves?} las vi para año nuevo y después me las cruce la otra vez en Varela y ya no las vi más(...)" (Car, 17 años).*

*"(...) Yo vivía con mi mamá, mi papá, mis dos hermanos que ahora están en arcoiris (un hogar de la misma fundación para chicos pequeños), mi abuela y mi abuelo. Vivía en Burzaco {E: ¿Y dónde están ellos?} Mi abuelo falleció porque tomaba y mi hermanita falleció. Mi papá no sé dónde está, sigue tomando. Mi abuela vive en su casa con mi tía, la que a veces me viene a buscar para ir a ver a mis hermanos y mi mamá está internada en un lugar que se curan para que deje de tomar (...)"(M, 13 años).*

De acuerdo a los discursos de las adolescentes, se puede dar cuenta, que la configuración familiar antes de la institucionalización, en todos los casos se presenta rodeada de vivencias de familias disfuncionales. Por lo general tienen varios hermanos, medios hermanos, algunos conocidos y otros no. Se pueden identificar en los relatos ausencias de los progenitores, especialmente del padre, así como falta de atención hacia los hijos y en algunos casos, excesos en el consumo de sustancias (drogas y alcohol).

Por otra parte, las adolescentes en la mayoría de los casos han transitado por otros hogares o por casas de familiares previa a la institucionalización en el Hogar Nra. Sra. de Guadalupe.

Cuando hablamos de los sentimientos que presentan hacia su familia de origen, refieren: "No sé" (F, 13 años); "A mi mamá la odio, es una analfabeta que me da asco como madre y como persona" (Se puede percibir mucha bronca en el relato) (S, 15 años); "No sé, no volvería a vivir con ellos" (N, 15 años); "Ninguno, no me agradan. Mi mamá es esquizofrénica, siempre le tuve miedo porque no estaba bien medicada. A veces me quería robar de mi otra mamá. Mi mamá no sabe nada, no entiende muchas cosas" (C, 17 años); "No sé, no les guardo rencor" (Car, 17 años); "Yo los quiero" (M, 13 años).

En la mayoría de los relatos dicen que no saben que sienten acerca de su familia o que no sienten nada, y aseguran que no volverían a vivir con ellos; salvo (M, 13 años) la entrevistada de menor edad, quien dice que los quiere. En este sentido, a las dos chicas de menor edad se las puede ver más tolerantes con su familia de origen y con cierta

necesidad de afecto por parte de ellos, en ambos casos no demuestran tanto resentimiento, como sí se puede percibir en el resto de las entrevistadas

Con respecto a si sienten que se destacan en algún aspecto o se diferencian de otras chicas, las adolescentes dijeron: “*No sé*” (F, 13 años); “*Todas tenemos cosas en común porque a todas nos pasó algo malo con la familia, pero somos muy diferentes. Yo por ejemplo no quiero hacer cualquiera, quiero salir adelante por Luana (su hija)*” (N, 15 años); “*En todo, yo pienso distinto*” (C, 17 años); “*No se la verdad si me destaco en algo*” (Car, 17 años); “*En nada*” (M, 13 años).

En todos los casos les cuesta identificar que las diferencia o en que se destacan de otras chicas, aunque las respuestas fueron disimiles en todos los casos, se puede interpretar que algo que las iguala, como dijo N de 15 años, es que todas han transitado un evento que hizo que ahora vivan en el hogar. Pero, todas son diferentes, tienen distintos gustos, se visten diferente, con la ropa que tienen o les dan, pero cada una se muestra con un estilo diverso. A algunas les gusta el deporte, a otras la música y así se podría seguir con la lista de diferencias. Tal vez lo que les hace falta, es que se motiven para poder realizar aquellas cosas en las que se destacan del resto.

Por otra parte, cuando se les pregunto qué cosas les gustaría mejorar, respondieron: “*(...) Mi actitud, porque contesto mucho (...)*” (F, 13 años); “*(...) Todo quiero mejorar, acá me dicen que soy mala madre y yo quiero ser buena madre (...)*” (S, 15 años); “*(...) No sé*” (N, 15 años); “*(...) Que soy impulsiva y un poco violenta también, porque yo tengo un novio de la escuela del arte y cuando dice algo estúpido me da por pegarle(...)*” (C, 17 años); “*(...) Varias cosas, capas que a veces siento que me busco que me traten mal o a veces yo trato mal a algunas personas, cuando me enojo por algo (...)*” (Car, 17 años); “*(...) No sé*” (M, 13 años).

Excepto dos de las entrevistadas, todas refieren que hay cosas que les gustaría mejorar de sí mismas. Justamente tienen que ver con su actitud hacia las otras personas, ellas aseguran que presentan actitudes violentas o que se buscan recibir malos tratos por parte de otros. En este punto, se puede inferir que ellas repitan vivencias inconscientemente de las cuales han sido víctimas. Me pareció muy interesante que puedan expresar que quieren mejorar.

En relación a los discursos sobre que piensan acerca de las mujeres y de los varones, las adolescentes refieren: “*(...) Las mujeres son muy contestadoras y los varones yo que sé, son molestos pero son chistosos*” (F, 13 años); “*(...) Somos únicas, no merecemos el*

*maltrato de nadie. Menos de un hombre. Los hombres son una mierda, menos mi hijo”(S, 15 años); “No sé” (N, 15 años); “No sé, que somos todos iguales” (Car, 17 años); “Uh no sé, ellos se creen más que nosotras” (C, 17 años).*

Los discursos sociales, junto con la intersubjetividad y las prácticas sociales que se crean día a día, son uno de los factores psicosociales principales para la construcción del género femenino, así podemos notar que las chicas son bombardeadas en su vida cotidiana con diversos discursos: religiosos, de género, mediáticos, etc., tendientes a reproducir los estereotipos y roles de género, fomentando lo femenino en las chicas y lo masculino en los chicos, separándolos social y culturalmente, designándolos como si fueran predeterminados biológicamente.

Con respecto a las representaciones sociales que tienen estas chicas acerca de los varones y las mujeres, algunas dicen no saber que pensar y otras automáticamente interpretaron la pregunta por el lado de la igualdad, con lo cual respondieron que “somos todos iguales” o en otro caso desvalorizando a los hombres y generalizando la idea de que son violentos. Lo cual, tiene relación con sus experiencias de vida, muchas de cuales colmadas por la falta de respeto, la violencia y hasta el abuso. Abuso, que en todos los casos de las chicas de este hogar, se ha dado por parte de un hombre familiar o cercano.

## **9.2. Vínculos**

Con respecto a las relaciones con el entorno y sus vínculos, las adolescentes manifiestan distintos tipos de relaciones vinculares. Con las compañeras del hogar, con el personal que allí trabaja, en el colegio y con los amigos.

Con las compañeras:“(…) *Con algunas bien y con otras mal, como con S (…)*”(F,13 años);“(…) *Más o menos, porque me quieren enseñar cómo cuidar a mi hijo. Pero bueno, tengo que estar acá con ellas(…)*” (S, 15 años);“(…) *Con algunas bien y con otras no tanto. A veces tenemos talleres acá y compartimos eso, sino jugamos al vóley en el patio(…)*” (N, 15 años);“(…) *Me llevo mal. A veces me gustaría ser más sociable, pero no me gusta como son, son del tipo de gente que mi mamá (adoptiva) no quería que me junte(…)*” (C, 17 años);“(…) *Depende. Yo con eso tengo un problema, las chicas me lo decían, me lo decían y me lo decían, y yo decía nooo; y el miércoles que me estaba peleando con Damaris (una compañera del hogar con la que mantiene una relación cercana) a la mañana temprano la directora me dijo lo mismo y después me quede pensando y sí es verdad, como que a mí me gusta que la gente me maltrate o me*

*gusta que se enojen conmigo o no sé cosas así(...)(Car, 17 años);“(...) Bien (...)” (M, 13 años).*

Se puede dar cuenta, por los discursos, que en su mayoría las chicas no se llevan muy bien entre sí y es lo que se percibe en el ambiente del hogar, se pueden observar subgrupos y también alguna que queda apartada porque no se lleva con nadie. Si bien, hay momentos en los que sí o sí tienen que compartir, como las comidas, durante el tiempo libre cada una está por su lado, las que se llevan bien suelen estar justas escuchando música, charlando, con los celulares o mirando la tele. Lo que se puede ver es que a todas les cuesta vincularse sanamente entre sí, suelen ser conflictivas, se pelean frecuentemente, incluso algunas veces me han contado que llegan a “agarrarse a piñas”. Uno de los primeros días que asistí al hogar, me encontré con que F y S habían discutido tanto, que llegaron a pegarse. A mí me cuesta comprender ese tipo de reacción en dos chicas, pero parece que ellas están acostumbradas a este tipo de conducta. Estas cosas suelen pasar y se van naturalizando, a pesar de que por eso pueden perder beneficios, como por ejemplo, algún paseo de fin de semana o cosas más cotidianas, como no poder usar celular.

Teniendo en cuenta la relación con el personal del hogar refieren:“*Bien, me llevo bien con todas tete y Mariel están de día; Mónica y Ramona están de noche. Son buenas ellas (se refiere a las cuidadoras) (...)*” (F, 13 años);“*Más o menos, también son muy hinchas. A una la tengo acá (se señala la garganta) es a Mariel (una cuidadora). Yo fumo y siempre me dicen algo porque fumo y estoy con el nene(...)*” (S, 15 años);“*(...)A tete (cuidadora) la amo, a las demás las quiero un poquito y a la diré (la directora) la amo (...)*”(N, 15 años);“*(...) Tengo buena relación con las personas que trabajan(...)*”(C, 17 años);“*(...) Bien con las cuidadoras, con la diré lo justo y necesario(...)*”(Car, 17 años);“*(...)Me llevo bien con todas las cuidadoras(...)*”(M, 13 años).

A diferencia de cómo se llevan con los pares, en su mayoría las adolescentes afirman que con el personal del lugar tienen buena relación. Lo cual pude darme cuenta en mis visitas al hogar, sin duda con algunas es mejor que con otras, pero siempre hay un buen trato, respetuoso y afectuoso. En las charlas informales con las cuidadoras, pude notar que sienten cariño por cada chica que vive en el hogar, una de las cuidadoras “tete” a veces les corta el pelo o les hace peinados, ella dice que siempre que una le pide que le corte el pelo, después quieren todas. Esta cuidadora, me contó que a ella le encanta trabajar ahí porque se encariña mucho con las chicas y le gusta acompañarlas, ya que

todas vienen de pasar situaciones difíciles, pero que a veces le cuesta no ponerse mal por lo que sufren.

Con respecto a cómo les va y sus relaciones vinculares en el colegio:“(...) *Si me gusta, me gusta estudiar. Estoy en 5to de primaria porque perdí muchos años que no fui. Cuando vivía con mi tío perdí tres (3) años de escuela (...)*” (F, 13 años); “(...) *Si, me gusta ir al colegio. Voy al Emanuel (un colegio privado que queda a una cuadra del hogar) estoy en segundo año de secundaria, la verdad que me llevo bien con todos mis compañeros*” (N, 15 años);“(...) *Si, siempre me gusto ir al colegio a estudiar. Mis compañeros me hacían bullying desde primero porque tenía las cejas unidas entonces siempre me cargaban, me decían que era como un mono. Pero a mí no me importaba. También me cargaban porque era inteligente. También las chicas me odiaban porque los chicos se enamoraban de mí aunque yo tenga cara de mono. También por cómo me vestía, por lo que tenía. En fin, era todo por envidia. Además yo siempre iba con plata a la escuela y todos veían que mi mamá (adoptiva) me malcriaba porque me llevaba comida a la escuela. Yo tenía todo, iba a inglés, a patín, a danza. También me estaba pagando el viaje para los 15 para Disney, pero bueno quedo todo en la nada. Ahora me gusta más el colegio, me llevo mejor en el colegio que acá con las compañeras del hogar (...)*” (C, 17 años); “(...) *Bien, si me gusta ir... me llevo bien con varios*” (Car, 17 años); “(...) *Si, me gusta ir*” (M, 13 años).

Todas aseguran que les gusta ir al colegio, algunas han perdido años porque su familia no las mandaba. En todos los casos, refieren que desean poder terminar el colegio antes de irse del hogar. Con los compañeros tienen buena relación, excepto C quien contó que siempre ha sido víctima de bullying, pero que actualmente se relaciona mejor con los compañeros del colegio que con las compañeras del hogar. Dicha entrevistada idealiza constantemente la vida con su madre adoptiva previa institucionalización, aunque durante la entrevista salió a la luz que era una familia violenta, tal vez la idealización se deba al fallecimiento de la madre adoptiva.

En relación a las amistades, ya que se supone que en este periodo del ciclo vital se refuerzan dichos vínculos, las adolescentes dicen:“(...) *Todos son mis amigos en el colegio. Nos vemos en el colegio y yo no tengo celular, pero quiero tener uno o una computadora*” (F, 13 años); “(...) *No, no tengo amigas, ni amigos. Tuve un tiempo cuando estaba mucho en la calle, cuando me fui de la casa de mi mamá. Acá sólo se acercan cuando me quieren venir a pedir algo, por ejemplo mis cigarrillos; y todas tenemos por igual, son unas pedigüeñas*”(S, 15 años); “(...) *Tengo algunos amigos de*

*la escuela, otros del CEPLA y después de cerca de mi casa, en Berazategui. Pero no los veo”(N, 15 años); “(...) Algunos, más que nada del colegio y de la escuela del arte donde voy a aprender música. Sí, yo tengo celular. Me gusta escuchar música todo el tiempo” (C, 17 años); “Si, tengo mi amiga del colegio y todos los fines de semana cuando salgo voy a la casa de ella que vive a 9 cuadras a tomar mates. Ella siempre está”(Car, 17 años); “(...) Aquí no tengo amigas, en el cole sí.” (M, 13 años).*

Como puede verse, de acuerdo al discurso de las adolescentes, las amistades surgen más fuera del hogar que dentro de él, o sea que compartir el mismo espacio físico y similares problemáticas sociales no hace que se vinculen más y mejor entre sí. Más bien, todo lo contrario, entre ellas se pelean más y son más conflictivas que con las personas que no comparten similares vivencias o por lo menos que no viven en este hogar convivencial.

Por otra parte, dos de las entrevistadas son madres, N y S, pero el vínculo madre- hijo en cada una de ellas responde a experiencias diversas del hecho de ser madre. A pesar de que ambos hijos son producto de abuso sexual. Aquí puede interpretarse como cada experiencia es subjetiva. N cuando estaba embarazada pensaba en dar en adopción a su bebé, porque no se sentía preparada para asumir esa responsabilidad de ser madre y además porque le recordaba el evento traumático por el que había tenido que pasar y a la persona que abusaba de ella (en su caso era el tío). Pero cuenta N que apenas vio al bebé al nacer decidió que quería quedársela, es una nena llamada L, de la cual su madre habla todo el tiempo con amor. De hecho a pesar de su corta edad, cuida de su hija y quiere progresar.

En cambio, la relación de S con su hijo es muy diferente, a pesar de que ella durante la entrevista repite que las compañeras del hogar y cuidadoras le llaman la atención y a veces se pelea porque la acusan de tratarlo mal. Ella dice que no lo hace, pero por momentos se contradice. De hecho, al verla cómo se comporta con el nene, no se la ve cariñosa ni compasiva, sino que rosa el maltrato, aunque trata de disimular. Dice quererlo, pero también asegura que no tendría que haber quedado embarazada. Con lo cual, se comenta en el hogar que quizás lo dé en adopción.

### **9.3. La institucionalización**

En relación con la institucionalización y a los motivos que la han generado, las entrevistadas refieren:“(...) Yo vine porque tenía problemas con mi mamá y me fui a vivir con mi tío y ahí viví tres años, pero no me llevaban a la escuela. Hice la denuncia porque me maltrataba mi mamá (...)” (F, 13 años); “(...)Yo vivía con mi mamá (48

años) y mi padrastro (24 años). Pero él abusaba de mis hermanas, yo le conté a mi mamá, no me creyó y me echaron. Entonces me fui a vivir a lo de una amiga, pero ella vivía con el papá y él me violó. Y me quede embarazada de ese viejo asqueroso {lo dice con mucha bronca, pero sin angustiarse con el relato}”(S, 15 años); “(...)Mi tío abusaba de mí, el hermano de mi mamá. Ella no me creía cuando le conté y después quede embarazada de Luana(...)” (N, 15 años); “(...) Se me complicó la vida cuando falleció mi mamá, yo tenía 11 años. Y ahí me fui a vivir con mi hermano del que yo no quiero hablar que tiene 37 años, el más grande. Viví un tiempo con él y me terminé echando de la casa. Y por eso estuve en la calle un día, sola. Después fui a la casa del novio de mi mamá, que vivía con su hija, su nieta y su nieto. Y él fue a avisar al tribunal que yo me había ido de lo de mi hermano. Ahí viví casi un año, también era semi esclava(...)”(C, 17 años); “(...) Mi papá prendió fuego a mi mamá y después se tiró bajo el tren cuando yo tenía, seis años a partir de ahí estuve en otros hogares y después vine para acá(...)” (Car, 17 años); “(...)Porque mi mamá aplastó a mi hermanita...Mi mamá estaba borracha y la aplastó sin querer...Sí y mi mamá fue presa y nadie me podía tener entonces me mandaron a un hogar (lo dice agachando un poco la cabeza, como sintiendo vergüenza)...No, vine directamente para acá. Antes estuve un tiempo en la casa de una tía, después en la casa de otra tía, después en lo de una vecina y no me quiso más y vine para acá” (M, 13 años).

A partir de la descripción que las entrevistadas hacen sobre las vivencias que han derivado en su institucionalización y las características de sus grupos de origen, se registran las fallas en la cotidianeidad de su vida familiar. Desde su familia de origen hasta las familias que las albergaron luego en algunos casos, todos han sido un problema en la vida de estas chicas, con lo cual, el camino viable para la justicia ha sido la institucionalización.

Con respecto a cómo se sienten allí y que piensan del hogar las entrevistadas refieren: “Bien, quiero quedarme acá para poder terminar el colegio” (F, 13 años); “(...) Me siento más o menos, pero bien porque puedo vivir con mi hijo (...) Me gusta mucho el lugar, me encanta. Lo que no me gusta son las compañeras” (S, 15 años); “(...) Me siento bien, cansada pero bien (...) Me gusta, la pasamos bien y nos tratan muy bien las personas que trabajan. Acá conocí a “pecu” la madrina de Luana, ella es la coordinadora de un hogar de pre egreso, yo tuve que estar un tiempo ahí hasta que me pasaron a este hogar y nos hicimos amigas, ella me quería adoptar a mí con Luana, pero no sé al final, ahora hace rato que no nos vemos, antes venía más seguido (...)”(N,

15 años); “(...) *Me siento bien, ya me acostumbre a vivir acá (...) me gusta, sino no sé qué hubiera sido de mí*” (C, 17 años); “(...) *Bien, aunque me molestan muchas cosas (...) Me gusta porque nos tratan bien, lo único que me queda un año más acá y después todavía no sé qué voy a hacer*” (Car, 17 años); “(...) *Bien (...) Me gusta el hogar, es como mi casa y acá me ayudan con las tareas*” (M, 13 años).

Los sentimientos y pensamientos que describen las adolescentes son positivos con respecto al hogar, todas aseguran sentirse bien viviendo allí. Yo misma pude observar el buen trato que el personal tiene con cada una de las chicas. A su vez, ellas son muy afectuosas con las mujeres que allí trabajan, sea como sea, son las adultas que están con ellas día a día y seguramente las que las ayudan, por ejemplo, cuando no entienden algo del colegio y también consuelan cuando lo necesitan, como cuando queda frustrada una visita de un familiar que había prometido ir. Son cosas que pasan habitualmente y cosas que les duelen, en esos momentos están las cuidadoras y la directora para sostener y calmar el enojo o la angustia.

Es curioso, porque son adolescentes, pero algunas de las chicas tienen la idea de poder ser adoptadas por una familia. Aunque como lo mencionó la directora del hogar no suele pasar, ya que es poco común que la gente quiera adoptar adolescentes y además no es fácil la adopción por la burocracia del sistema.

Con respecto a la cotidianidad en el hogar, las chicas dicen: “(...) *Los domingo salimos con Mariel y Tete (dos cuidadoras) vamos a dar una vuelta por Varela. Los otros días voy a la escuela y después estoy acá(...)*” (F, 13 años); “(...) *Me levanto casi al mediodía, como, limpio el pasillo y los baños. Después me baño, cuido a mi hijo y tomo la merienda. A veces ponemos música y bailamos o solo escuchamos. Y comemos tipo 9 y después de comer limpiamos el comedor (...)*” (S, 15 años); “(...) *A la mañana voy a la escuela y después vengo, almuerzo, limpio mi cuarto y estoy con Luana (...)*” (N, 15 años); “(...) *Me levanto, voy a la escuela, después vuelvo, almuerzo y estoy acá, tres veces por semana voy a la escuela del arte y los martes vienen mis papás (biológicos). Estoy bastante ocupada siempre, estudiando y ensayando (...)*” (C, 17 años); “(...) *Me levanto 5 minutos antes de la comida, no desayuno, a veces almuerzo y a veces como dos o tres cosas no más y me vengo acá (la sala de estar del primer piso) a ver la tele y estoy todo el tiempo acá mirando la tele (...)*” (Car, 17 años); “(...) *A la mañana desayuno, arreglo el cuarto, almuerzo y voy a la escuela. A la tarde a veces hacemos torta fritas o bizcochuelo, comemos a las 8 y a las 11 nos vamos a dormir (...)*” (M, 13 años).

Básicamente la actividad de las adolescentes fuera del hogar es asistir al colegio, excepto S que no está concurrendo porque tiene su hijo muy pequeño, de menos de un año. Se puede ver que la mayoría tiene mucho tiempo libre.

#### 9.4. El proyecto de vida

Las experiencias traumáticas que han vivido las adolescentes han dejado una marca seguramente imborrable en su psiquismo, pero esto, no impide que puedan tener una luz de esperanza a futuro, un proyecto de vida, algo que las motive a seguir adelante. Los jóvenes poseen habilidades y cualidades que les permiten enfrentar satisfactoriamente condiciones problemáticas. Estas condiciones pueden relacionarse con la resiliencia<sup>11</sup>. En algunos casos el proyecto tiene que ver con terminar la escuela y conseguir trabajo, en otros con poder independizarse llegada la mayoría de edad. Lo importante a destacar, es que la institución fomenta la realización de la independencia y lo que les señalan siempre es que el hogar es un lugar de paso, que luego tienen que salir adelante y que el estudio es una herramienta a su favor. En la entrevista se puede apreciar como en algunos casos está más fortalecida la idea de proyecto y en otros falta mucho por andar. Lo cual no es curioso, ya que no poseen referentes familiares que las guíen en su proyecto de vida.

Una de las preguntas que refiere acerca de las expectativas que tienen las residentes {E: *¿Cómo te ves dentro de 15 años?*} Creo que resume un poco esta idea y lleva a las entrevistadas a proyectarse hacia el futuro e imaginarse adultas“(...) mmm (piensa) primero conseguir el alquiler y todo eso cuando me tenga que ir de acá. Igual falta mucho para eso, hasta los 18 puedo estar acá.”(F, 13 años);“(...) como una vieja amargada (dice riéndose) (S, 15 años);“(...) No sé, con Luana. Espero tener mi casa para las dos.”(N, 15 años);“(...) Ya me veo con hijos, yo creo que a los 24 es la edad ideal porque no sos muy grande ni muy chica y me veo ya teniendo un título. Creo que el de música ya lo tendría hace rato y me veo trabajando en primaria porque los adolescentes no me gustan.”(C, 17 años);“(...) Viviendo sola, ir a visitar a mi abuela estaría bueno, pero vivir con ella no. No me hace bien. Capas a esa edad ya tenga hijos o ahora, no sé.” (Car, 17 años);“(...) A mí me gustaría trabajar, pero no sé de qué, no me gusta estudiar. Nunca me gusto estudiar.”(M; 13 años).

---

<sup>11</sup> Capacidad de adaptación de un ser vivo frente a un agente perturbador o un estado o situación adversos. (RAE, 2017)

Los relatos dan cuenta de una necesidad de parte de las adolescentes de tener su casa e hijos y poder trabajar. En referencia al estudio, solo una de las chicas asegura que a esa altura tendrá su título. Lo cual demuestra que las expectativas en general acerca de los estudios posteriores al secundario son muy bajas en esta población.

## **Capítulo X: Conclusión y discusión**

En este último apartado se presentan algunas reflexiones finales, se sintetizan los aportes de la tesis y se presentan algunas líneas de investigación para seguir desarrollando.

Con el objetivo de explorar y describir las experiencias de vida de mujeres adolescentes entre 13 y 18 años de edad, en lo que respecta a su identidad y su proyecto de vida, teniendo en cuenta la situación de vulnerabilidad psicosocial que presentan, se llevó a cabo el presente trabajo asistiendo durante algunos meses al hogar convivencial de puertas abiertas donde residen, en el cual pude aproximarme a la cotidianeidad que viven las chicas.

Específicamente se trató de conocer sobre la identidad y proyecto de vida de las adolescentes del hogar Nuestra Señora de Guadalupe, como era su vida antes de vivir institucionalizadas; cual fue la situación que hizo que las derivarán a un hogar y que sienten sobre su situación actual. En este sentido, a partir de la descripción que las entrevistadas hacen sobre las vivencias que han derivado en su institucionalización y las características de sus grupos de origen, se registran las fallas en la cotidianeidad de su vida familiar, sus familias de origen tienen características disfuncionales y presentan problemáticas referidas a violencia, abuso y abandono.

En relación a los sentimientos y pensamientos que describen las adolescentes con respecto al hogar son positivos, todas aseguran sentirse bien viviendo allí. De hecho, sostienen que reciben buenos tratos por parte del personal que allí trabaja y tienen un lugar cómodo y en buenas condiciones edilicias donde vivir, la comida es buena, y además, algo que creo es muy importante, el hogar es de puertas abiertas, es decir, en cierta forma gozan de libertad. La situación de institucionalización es una vivencia compartida, que en cierto modo las iguala, pero lo cual no significa que las vincule amistosamente. De hecho confrontan frecuentemente entre ellas y hay subgrupos de amigas.

A su vez, se propuso describir su vida cotidiana y explorar acerca de la construcción de su identidad ya que se encuentran en una etapa de cambios tanto a nivel físico como psíquico, los cuales al mismo tiempo se ven atravesados por la situación particular en la que viven. Investigar sobre la temática de la identidad requiere interrogarse acerca de quiénes somos, qué significamos para otros, así como preguntarnos por nuestras relaciones y nuestras identificaciones. Pensar la identidad nos plantea reflexionar sobre

nuestra historicidad subjetiva, familiar, social. Indagarnos acerca de nuestros referentes, nuestras pertenencias, nuestros ideales. Las chicas saben de dónde vienen, pero se observa en ellas ganas de transformarse y ser mejores personas que sus padres. Por eso, muchas quieren formar su propia familia y no repetir lo que ellas han vivido.

Asimismo, se trató de describir su contexto en relación a sus vínculos, tanto dentro del hogar como fuera del mismo. En este punto, anteriormente hacía referencia a la importancia de las experiencias tempranas para un desarrollo saludable de los sujetos, a los aportes que hacen autores referidos al desarrollo emocional con fuerte énfasis en la importancia de los cuidados que un niño recibe y la influencia de ello en sus pautas de apego y en su personalidad. Bowlby (1979), propuso que la interacción de los niños con sus padres resulta significativa en su proceso de socialización y en el modo de establecer vínculos con otros en contextos que no son familiares. De estas primeras interacciones, el niño aprende un patrón relacional que va a influir en su contacto con otros sujetos en la adolescencia y en la vida adulta.

Con respecto a este tema, las adolescentes manifiestan distintos tipos de relaciones vinculares. Con las compañeras del hogar, con el personal que allí trabaja, en el colegio y con los amigos. Se observó que a todas les cuesta vincularse sanamente entre sí, suelen ser conflictivas, se pelean, incluso algunas veces me han contado que llegan a “agarrarse a piñas”. A diferencia de cómo se llevan con los pares, en su mayoría las adolescentes afirman que con el personal del lugar tienen buena relación. Lo cual pude darme cuenta en mis visitas al hogar, sin duda con algunas es mejor que con otras, pero siempre hay un buen trato, respetuoso y afectuoso. Las amistades surgen más fuera del hogar, por ejemplo en el colegio, que dentro de él, o sea que compartir el mismo espacio físico y similares problemáticas sociales no hace que se vinculen más y mejor entre sí.

Por otro lado, se indagó sobre la concepción que circula acerca de su futuro, es decir cuáles son sus proyectos de vida. Este tema resultó especialmente intrigante al tratarse particularmente de esta población. Las experiencias traumáticas que han vivido las adolescentes han dejado una marca seguramente imborrable en su psiquismo, pero esto, no impide que puedan tener una luz de esperanza a futuro, un proyecto de vida, algo que las motive a seguir adelante.

Los proyectos de vida de estas chicas se articulan en torno a sus identidades de género. Para algunas de ellas, tener su casa e hijos se presenta como la vía de realización personal. Para otras poder trabajar, aunque no tienen pensado en qué o lo piensan

vagamente. En referencia al estudio, solo una de las chicas asegura que en su proyecto de vida aparece tener un título. Lo cual demuestra que las expectativas en general acerca de los estudios posteriores al secundario son muy bajas en esta población.

Bajo estos propósitos, la tesis aportó, por un lado, la descripción y exploración de un grupo de mujeres adolescentes que viven en un hogar convivencial de puertas abiertas por derivación de juzgados, en zona sur del Gran Buenos Aires, y por el otro, conceptualizaciones y revisiones teóricas para comprender su realidad desde una perspectiva psico-social.

Como líneas de investigación a futuro, queda pendiente un abordaje mucho más íntimo y otro más amplio. Lo primero puede ser, a partir de reconstrucciones de historias de vida, mucho más exhaustivas; lo segundo indagando las realidades de otros hogares convivenciales, en otros lugares a fin de tener un conocimiento más amplio sobre el tema tratado.

Finalmente este campo de indagación desde la psicología no intenta aplicar nociones de salud/ enfermedad o equilibrio/desequilibrio, sino para comprender el funcionamiento de otras nociones y pensar estrategias para que los sujetos, en este caso las adolescentes puedan desplegar su vida siendo respetadas y no estigmatizadas.

La propuesta de la psicología con relevancia social debería trabajar para evitar modelos de exclusión. La idea es involucrarse con la sociedad, con el otro, acompañar, ayudar al desarrollo saludable y trabajar para que las niñas, niños y adolescentes que viven este tipo de tormento, puedan ser además de cobijados en un hogar como el aquí mencionado, también reciban la atención psicológica necesaria para desarrollar y fortalecer su autoestima, su pensamiento, sus habilidades sociales, la responsabilidad por su salud y sus comportamientos, es decir, su vida.

## Referencias bibliográficas

- Adaszko, A. (2005). Perspectivas socio- antropológicas sobre la adolescencia, la juventud y el embarazo. En Gogna, M. (Coord.), *Embarazo y maternidad en la adolescencia: estereotipos, evidencias y propuestas para políticas públicas.*(pp. 33-67)Buenos Aires: CEDES.
- Aisenson, D; Azzolini, S; Polastri, G & Virgili, N. (2004). *La noción de proyecto en jóvenes que consultaron en un servicio de orientación. Abordaje desde la teoría de las representaciones sociales.* Recuperado de <http://repositorio.ub.edu.ar:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/2909/azzolini16.pdf?sequence=1>
- Andares (2011). Revista Andares. *Un deseo y la fundación Padre Miguel.* Recuperado de <http://revistaandares.blogspot.com.ar/2011/05/un-deseo-y-la-fundacion-padre-miguel.html>
- Arias, V; Campos, M; Dietz, T; La Ferraro, S (2009, Junio). *Hogares convivenciales, defensa de los derechos de niños/as o más vulneración.* VII Jornadas Bonaerenses de Trabajo Social. Villa Gesell. Recuperado de <http://www.colegiodetslaplata.org.ar/DocumentosTrabajos/Documentos/VII%20Jornadas/Mesa%202/HOGARES%20CONVIVENCIALES,%20DEFENSA%20DE.pdf>
- Bleger, J. (1973).Cap. 17. El psicólogo y las escuelas de psicología. En *Psicología de la conducta.* (pp. 259-269). Buenos Aires. Paidós.
- Bowlby, J. (1969). *Vínculo afectivo.* Barcelona, España: Paidós.
- Bowlby, J. (1979). *The making and breaking of affectional bonds.* Londres: Tavistock.
- Burak, S. D. (Comp). (2001). Protección, riesgo y vulnerabilidad. En Burak, S. D. *Adolescencia y juventud en América Latina* (pp. 489-502). Mendoza, Ediunc - Coedición LUR.
- Burin, M. (1996). Género y psicoanálisis: subjetividades femeninas vulnerables. EnBurin, M. & Bleichmar, E. (1ª Ed) *Género, Psicoanálisis, subjetividad.* Buenos Aires: Paidós.
- Burr, V. (1999). *An Introduction to Social Constructionism.* United Kingdom: Routledge.
- Bleichmar, S. (2002). *Tiempos difíciles. La identificación en la adolescencia.* Encrucijadas, (15). Universidad de Buenos Aires. Recuperado de: [http://www.silvialeichmar.com/actualiz\\_08/Identificacion\\_adolescencia.html](http://www.silvialeichmar.com/actualiz_08/Identificacion_adolescencia.html)
- Bleichmar, S. (2005). *La subjetividad en riesgo.* Cap. 7. Buenos Aires: Topía.

- Braggio, A; Cillis, N; Litichever, C; Murari, V. (2007). *Embarazo y maternidad adolescente en situación de calle*. VII Jornadas de Sociología. Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.
- Casas, Rivero J. J., Ceñal González Fierro M. J. (2005). *Desarrollo del adolescente. Aspectos físicos, psicológicos y sociales*. Recuperado de: [http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/puericultura/desarrollo\\_adolescente%282%29.pdf](http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/puericultura/desarrollo_adolescente%282%29.pdf)
- Casullo, M. & Fernández Liporace, M. (2005). *Los estilos de apego: Teoría y medición*. Buenos Aires: JVE.
- Casullo, M. (2006). Génesis y consolidación del proyecto de vida. En Casullo, M.; Álvarez, L.; Cayssials, A.; de Diuk, L.; Fernández, M. & Michel, J. *Proyecto de vida y decisión vocacional* (pp. 13-30). Buenos Aires: Paidós.
- Carcelén Velarde, M.C. & Martínez U. P. (2008). *Perspectiva temporal futura en adolescentes institucionalizados*. Revista de Psicología, Vol. 26 (2). Recuperado de <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/psicologia/article/view/1060/1024>
- Convención sobre los Derechos del niño. Adoptada y abierta a la firma y ratificación por la Asamblea General en su resolución 44/25, de 20 de noviembre de 1989. Entrada en vigor: 2 de Septiembre de 1990.
- Di Iorio, J. (2009). *Institucionalización e identidad en la infancia en hogares convivenciales*. I Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XVI Jornadas de Investigación Quinto Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.
- Di Iorio, J. (2010). *Infancia e institucionalización: abordaje de problemáticas sociales actuales*. Pesquisas e Práticas Psicosociales. Recuperado de: [http://www.ufsj.edu.br/revistalapip/revista\\_volume\\_4\\_numero\\_2.php](http://www.ufsj.edu.br/revistalapip/revista_volume_4_numero_2.php)
- Fainsod, Yamila Paula (2006). *Embarazo y Maternidad Adolescente en la Escuela Media*. Buenos Aires: Miño y Dávila.
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2013). *La situación de niños, niñas y adolescentes en las instituciones de protección y cuidado de América Latina y el*

- Caribe*. Panamá: UNICEF. Recuperado de [https://www.unicef.org/lac/UNICEF\\_Estudio\\_sobre\\_NNA\\_en\\_instituciones.pdf](https://www.unicef.org/lac/UNICEF_Estudio_sobre_NNA_en_instituciones.pdf)
- Freud, S. (1905). Las metamorfosis de la pubertad. En *Tres ensayos de teoría sexual*. En Obras completas. Buenos Aires: Amorrortu Editores, 24 vols., 1978-85, vol. 7.
- Gogna, M; Fernández, S & Zamberlin, N. (2005). Cap. 8 “Historias Reproductivas, escolaridad y contexto del embarazo: hallazgos de la encuesta a puérperas” en Gogna Mónica (coord.) *Embarazo y Maternidad en la Adolescencia. Estereotipos, Evidencias y Propuestas para políticas pública*. (pp251-283). Buenos Aires: CEDES, UNICEF.
- Hernández Zamora, Z. (2006). Estudio exploratorio sobre el proyecto de vida en el adulto mayor. *Revista Psicología y Salud*, 16, 103-110. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/291/29116112.pdf>
- Instituto Nacional de Estadística y Censos – INDEC- (2015). *Anuario Estadístico de la República Argentina*. 1ª edición. Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Libro digital, pdf. Recuperado de: [http://www.indec.gob.ar/ftp/cuadros/sociedad/Anuario\\_Estadistico\\_2015.pdf](http://www.indec.gob.ar/ftp/cuadros/sociedad/Anuario_Estadistico_2015.pdf)
- Kassin, S.; Fein, S.; Markus, H.R. (2010). Cap. 3. *Psicología Social* (7ª.ed), Méjico: Cengage Learning Editores.
- Ley N° 26.061. Ley de Protección Integral de los Derechos de las niñas, niños y adolescentes. Publicada en *Boletín Oficial* N° 30767, del 21 de Octubre de 2005. Argentina.
- Ley N° 13.298. Ley de la Provincia de Buenos Aires de Promoción y Protección Integral de los Derechos de los Niños. Publicada en *Boletín Oficial*. Decreto 300/05, del 17 de Enero de 2005. Argentina.
- López, E & Parra, S. (2009). La juventud mexicana y el círculo vicioso de la Intolerancia. Dirección General Adjunta de Estudios, Legislación y Políticas Públicas, Conapred. México, D.F.
- Mayan, M.J. (2001). *Una introducción a los métodos cualitativos: Módulo de entrenamiento para estudiantes y profesionales*. Universidad Autónoma Metropolitana, Iztapalapa, México.
- Meléndez, E. (2001). *Aproximación a la situación socio familiar, desde laperspectiva de los niños y adolescentes que viven y trabajan en la calle*. Tesis para optar al título de Licenciada en Trabajo Social, Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Perú.

- Montero y León (2007). *Guía para nombrar los estudios de investigación en psicología*. 2007, Vol. 7, No. 3, pp. 847-862. International Journal of Clinical and Health Psychology. Universidad Autónoma de Madrid, España.
- Moratilla-Olvera, M. I. & Taracena-Ruiz, B. E. (2012). *Vulnerabilidad social y orfandad: trayectoria vital de una adolescente*. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, 10 (2), pp. 841-854.
- Moreno, A & Del Barrio, C. (1981/2000). *La experiencia adolescente*. Cap. 1, 2. Buenos Aires: AIQUE.
- Organización Mundial de la Salud. (1986)*La salud de los jóvenes: un desafío para la sociedad*. Informe de un grupo de estudio de la OMS acerca de los jóvenes y la Salud para todos en el año 2000. Ginebra. Autor. Recuperado de: [http://whqlibdoc.who.int/trs/WHO\\_TRS\\_731\\_spa.pdf](http://whqlibdoc.who.int/trs/WHO_TRS_731_spa.pdf)
- Organización Mundial de la Salud. (2017). *Desarrollo en la adolescencia*. Recuperado de: [http://www.who.int/maternal\\_child\\_adolescent/topics/adolescence/dev/es/](http://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/dev/es/)
- Penagos, A., Rodríguez, M., Carrilo, S.; & Castro, J. (2006). *Apego, relaciones románticas y autoconcepto en adolescentes bogotanos*. Universitas Psychologica, 5(1), 21-36.
- Pérez de Armiño, K. (1999) Vulnerabilidad y desastres. Causas estructurales y procesos de la crisis de África, en *Cuadernos de Trabajo*, (24), HEGOA, Universidad del País Vasco, Bilbao.
- Pérez-Villegas, R, Agurto Vásquez, K, Contreras-Escobar, K, Medina-Jara, L, Muñoz-Henríquez, C, Parra-Villarreal, J., et al. (2009).*Vulnerabilidad social y conductas sexuales de riesgo en un grupo de adolescentes chilenos*. Revista Colombiana de obstetricia y ginecología. Volumen (63), 327-333. Recuperado de [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0034-74342012000400004](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-74342012000400004)
- Real Academia Española. (s. f.). Adolescencia. En Diccionario de la lengua española (avance de la 23.a ed.). Recuperado de <http://buscon.rae.es/drae/srv/search?val=adolescencia>
- Real Academia Española. (s. f.). Resiliencia. En Diccionario de la lengua española (avance de la 23.a ed.). Recuperado de <http://dle.rae.es/?id=WA5onlw>

- Real Academia Española. (s. f.). Vulnerable. En Diccionario de la lengua española (avance de la 23.a ed.). Recuperado de <http://buscon.rae.es/drae/srv/search?val=vulnerable>
- Santana Vega, L; Feliciano García, L & Santana Lorenzo, A. (2012). Análisis del proyecto de vida del alumnado de educación secundaria. Recuperado de <http://www.uned.es/reop/pdfs/2012/23-1%20-%20Santana.pdf>
- Rosenberg, M. (1965). *Society and the adolescent self-image*. Princeton, NJ: Princeton University Press.
- Schneider, V. J. (2008). *Autopercepción en un grupo de adolescentes institucionalizadas que se autolesionan* (tesis inédita de licenciatura). Universidad Católica del Perú, Lima, Perú.
- Stern, Claudio. (2004). *Vulnerabilidad social y embarazo adolescente en México*. Papeles de población, 10(39), 129-158. Recuperado de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-74252004000100006&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-74252004000100006&lng=es&tlng=es)
- Tomás, E. A. (1998). *La centralidad del trabajo en el proceso de construcción de la identidad de los jóvenes: una aproximación psicosocial*. Psicothema, 10(1), 153-165.
- Zárraga, J. L. (1985) *La inserción de los jóvenes en la sociedad*. Vol.1. Edición Injuve. España.

# Anexos

## Anexo N° 1

### Hogar “Nuestra Señora de Guadalupe”.

#### Entrevista

##### Guía de preguntas

#### EJES

##### - PERSONAL

Nombre:

Edad:

Contame acerca de tu familia de origen ¿Cómo está compuesta? ¿Dónde viven?

¿Qué actividades realizan?

¿Qué pensás de tu familia?

¿Qué sentimientos tenés hacia ellos?

¿Los ves? ¿Cuándo? ¿En dónde?

##### - IDENTIDAD

Contame acerca de vos

¿Qué compartís con tus compañeras del hogar?

¿Qué cosas te gustan o te hacen sentir distinta? (¿con qué te identificas? Música, dibujo, etc.)

¿En qué cosas sentís que te destacas o te diferencias de otras chicas?

¿Qué cosas tuyas crees que te gustaría mejorar?

¿Qué pensás de las mujeres y de los varones? ¿Qué crees que los varones piensan de las mujeres?

##### - RELACIONES CON EL ENTORNO Y VÍNCULOS

¿Cómo te llevas con tus compañeras del hogar? ¿Qué actividades comparten?

¿Cómo es la relación con las cuidadoras y las otras personas que trabajan en este lugar?

Contame acerca del colegio ¿te gusta ir? ¿Qué pensas y cómo te llevas con tus compañeros? ¿Cómo te sentís?

¿Tenés amigos? ¿De dónde los conoces? ¿De qué hablan? ¿Cada cuando se ven? ¿Se comunican por las redes sociales? ¿Realizan actividades juntos?

- INSTITUCIONALIZACIÓN

¿Cuál fue la situación que hizo que te derivaran al hogar?

¿De dónde venís? ¿Hace cuánto vivís acá? (en esta pregunta se espera que la persona cuente aspectos de su historia de vida)

¿Cómo te sentís en el hogar?

¿Qué pensas acerca del hogar?

¿Qué actividades realizas y que te gusta hacer?

¿Cómo es tu día cotidiano en el hogar?

- ACERCA DE LAS EXPECTATIVAS QUE TIENEN LAS RESIDENTES  
(proyecto)

¿Qué planes tenés para tu futuro en lo que se refiere a los estudios? (ej. terminar el colegio, etc.).

¿Cómo te ves en un futuro en el aspecto personal y familiar?

¿Cómo te ves a futuro en el aspecto laboral? ¿Qué te gustaría ser?

¿Cómo te ves dentro de 15 años?



## CONSENTIMIENTO INFORMADO

Título de la Investigación: *Construcción de la identidad y proyecto de vida en adolescentes mujeres en situación de vulnerabilidad psicosocial.*

Estimado tutor, mi nombre es Verónica Gabriela Araujo Rojas y soy estudiante de la carrera de Licenciatura en Psicología de la Universidad Abierta Interamericana. Actualmente me encuentro llevando a cabo un proyecto de investigación el cual tiene como objetivo explorar y describir las experiencias de vida de mujeres adolescentes entre 12 y 18 años de edad, en lo que respecta a su identidad y proyecto de vida.

Las adolescentes a su cargo han sido invitadas a participar de este estudio. A continuación se entrega la información necesaria para tomar la decisión de participar voluntariamente. Utilice el tiempo que desee para estudiar el contenido de este documento antes de decidir si van a participar del mismo.

- Si usted accede a estar en este estudio, su participación consistirá en la participación de entrevistas de una hora aproximada de duración, una adolescente por encuentro en días y horarios pactados con los directivos del hogar Nra. Sra. de Guadalupe. Se tomara nota o se grabarán las entrevistas, y se analizarán las narraciones de cada entrevistada. Los datos serán tratados con confidencialidad.
- Al tomar parte en este estudio usted puede estar expuesto al riesgo de presentar incomodidad al contestar preguntas sensibles.
- Aunque usted acepte participar en este estudio, usted tiene derecho a abandonar su participación en cualquier momento, sin temor a ser penalizado de alguna manera. El investigador se reserva el derecho de terminar su participación si este considera que es para su beneficio, o para el bien del estudio.
- Usted puede o no beneficiarse directamente por participar en este estudio. El investigador, sin embargo, podrá saber más sobre lo que piensan y sienten acerca de la identidad y el proyecto de vida mujeres adolescentes institucionalizadas, y la sociedad

en general se beneficiará de este conocimiento. La participación en este estudio no conlleva costo para usted, y tampoco será compensado económicamente.

- La participación en este estudio es completamente anónima y el investigador mantendrá su confidencialidad en todos los documentos.
- Los resultados de este estudio sólo serán utilizados con fines académicos y serán custodiados por la Universidad Abierta Interamericana, donde los mismos serán almacenados.

#### ACTA CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo.....

acepto que los menores a mi cargo participen voluntaria y anónimamente de las entrevistas, dirigidas por la Sra. Verónica Gabriela Araujo Rojas, alumna responsable, de la Universidad Abierta Interamericana.

Declaro haber sido informado/a de los objetivos y procedimientos del estudio y del tipo de participación. En relación a ello, acepto responder o que los menores a mi cargo respondan la entrevista sobre aspectos personales, identidad, vínculos, institucionalización y proyecto de vida.

Declaro haber sido informado/a que la participación no involucra ningún daño o peligro para su salud física o mental, que es voluntaria y que puedo negarme a participar o dejar de participar en cualquier momento sin dar explicaciones o recibir sanción alguna.

La información que se obtenga será guardada por el investigador responsable en dependencias de la Universidad Abierta Interamericana y será utilizada sólo para este estudio.

Declaro saber que la información entregada será confidencial y anónima.

Este documento se firma en dos ejemplares, quedando uno en poder de cada una de las partes.

He leído y comprendido el presente formulario el cual contiene 3 hojas.

Nombre del tutor \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_

Nombre del Investigador Responsable \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_

## Anexo N° 2

### Hogar “Nuestra Señora de Guadalupe”.

#### Entrevista N° 1

##### Guía de preguntas

##### EJES

###### - PERSONAL

Nombre: **Fernanda**

Edad: **13 años**

**E: entrevistadora**

**F: inicial de la entrevistada**

E: Contame acerca de tu familia de origen ¿Cómo está compuesta? ¿Dónde viven?

F: Prefiero no hablar de ellos. (Fue lo primero que me dijo aunque más tarde me termino contando un poco acerca de ellos). Tengo 4 hermanos, dos de mi papá y dos por parte de mi mamá, pero los de mi mamá son de mi padrastro. Yo soy la única de ellos dos.

Uno tiene 10 años, los otros 8 y 7, yo que sé (dice esbozando una sonrisa sarcástica). Los vi cuando tenía 9 años.

E: ¿Te gustaría verlos?

F: No, no quiero verlos. La esposa de mi papá no sabe que yo soy la hija de él. Yo soy la más grande de todos mis hermanos. No tengo relación con mi papá, sé quién es, pero nunca viví con él. Mi papá vive en Paraguay. (Silencio)

Yo sé el face de mi mamá. Todos son paraguayos, yo vine a los 4 años de allá, tengo dos hermanos argentinos.

E: ¿Qué actividades realizan?

F: No sé

E: ¿Qué pensas de tu familia?

F: Mi mamá quiere cambiar, pero yo no creo que cambie.

E: ¿Qué sentimientos tenés hacia ellos?

F: No sé

E: ¿Los ves? ¿Cuándo? ¿En dónde?

F: Mi mamá y mi tío me vienen a visitar acá.

- IDENTIDAD

E: Contame acerca de vos

F: No sé

E: ¿por ejemplo hace cuanto estas acá?

F: Estoy hace un año y medio acá

E: ¿Qué compartís con tus compañeras del hogar?

F: Más o menos, con algunas me peleo

E: ¿De palabra?

F: No, piñas

E: Y ¿por qué?

F: Porque yo le conté a una que me iba a teñir de rubio y ella me dijo malas palabras y que me iba a cagar a palos me dijo y yo le dije bueno vení (porque yo no le tengo miedo) tiene 15 años, es Silvina la que tiene el bebé y tiene pelo negro. (Me muestra los lastimados que tiene, unos arañazos y moretones)

E: Y después lo pudieron arreglar al problema

F: No, yo no le hablo más a ella

(Luego me muestra una cicatriz en el brazo y me dice que ella metió la mano en un seca ropa y la tuvieron que operar cuando tenía 11 años)

E: ¿Y por qué hiciste eso?

F: Porque tenía ganas, estaba en la casa de mi mamá lavando la ropa. El brazo se me rompió en cuatro pedazos y se me puso todo morado, a veces todavía me duele.

E: ¿Y te arrepentiste?

F: Si (me dice esbozando una sonrisa)

E: ¿Y después de eso qué paso?

F: Yo fui a vivir con mi tío, pero ellos no me mandaban a la escuela

E: ¿Y sabes por qué?

F: Que se yo, porque no les interesaba (agacha la cabeza)

(Luego de un breve silencio continué la entrevista cambiando un poco de tema)

E: ¿Qué cosas te gustan o te hacen sentir distinta?

F: (Piensa, pero no responde)

E: ¿En qué cosas sentís que te destacas o te diferencias de otras chicas?

F: No sé

E: ¿Qué cosas tuyas crees que te gustaría mejorar?

F: Mi actitud, porque contesto mucho (mientras habla bosteza, sin taparse la boca)

E: ¿Qué piensas de las mujeres y de los varones? ¿Qué crees que los varones piensan?

F: Las mujeres son muy contestadoras y los varones yo que sé, son molestos pero son chistosos

#### - RELACIONES CON EL ENTORNO Y VÍNCULOS

E: ¿Cómo te llevas con tus compañeras del hogar? ¿Qué actividades comparten?

F: Con algunas bien y con otras mal, como con Silvina. Acá hay talleres a veces hacemos eso.

E: ¿Cómo es la relación con las cuidadoras y las otras personas que trabajan en este lugar?

F: Bien, me llevo bien con todas tete y Mariel están de día; Mónica y Ramona están de noche. Son buenas ellas (se refiere a las cuidadoras).

E: Contame acerca del colegio ¿te gusta ir? ¿Qué piensas y cómo te llevas con tus compañeros? ¿Cómo te sentís?

F: Si me gusta, me gusta estudiar. Estoy en 5to de primaria porque perdí muchos años que no fui. Cuando vivía con mi tío perdí tres (3) años de escuela.

E: ¿y a qué escuela vas?

F: A la 22, queda acá cerca

E: ¿Tenés amigos? ¿De dónde los conoces? ¿De qué hablan? ¿Cada cuando se ven? ¿Se comunican por las redes sociales? ¿Realizan actividades juntos?

F: Todos son mis amigos en el colegio. Nos vemos en el colegio y yo no tengo celular, pero quiero tener uno o una computadora.

### - INSTITUCIONALIZACIÓN

E: ¿Cuál fue la situación que hizo que te derivaran al hogar?

F: Yo vine porque tenía problemas con mi mamá y me fui a vivir con mi tío y ahí viví tres años, pero no me llevaban a la escuela. Hice la denuncia porque me maltrataba mi mamá (es confuso el relato, el tío al que se refiere es el hermano de la madre por lo que se supone que seguía viendo a la mamá, por eso ella la seguía maltratando a pesar de convivir con el tío, el cual no la llevaba a la escuela).

E: ¿De dónde venís? ¿Hace cuánto vivís acá?

F: Yo soy de Monte Grande, hace un (1) año que vivo acá

E: ¿Cómo te sentís en el hogar?

F: Bien

E: ¿Qué pensas acerca del hogar?

F: Que quiero quedarme acá para poder terminar el colegio

E: ¿Qué actividades realizas y que te gusta hacer?

F: Yo quiero hacer actividades, quiero bailar reggaetón. A mí me encanta bailar, la paso re bien. Los martes hacemos yoga, la que quiere.

E: ¿Cómo es tu día cotidiano en el hogar?

F: Los domingo salimos con Mariel y Tete (dos cuidadoras) vamos a dar una vuelta por Varela. Los otros días voy a la escuela y después estoy acá

E: ¿Y tienen talleres?

F: Si, los sábados. A veces enseñan a tejer, pero como ahora va Silvina con la que yo me pelee no quiero ir.

- ACERCA DE LAS EXPECTATIVAS QUE TIENEN LAS RESIDENTES  
(proyecto)

E: ¿Qué planes tenés para tu futuro en lo que se refiere a los estudios? (ej. terminar el colegio, etc.).

F: Quiero terminar el colegio

E: ¿Cómo te ves en un futuro en el aspecto personal y familiar?

F: No sé la verdad

E: ¿Cómo te ves a futuro en el aspecto laboral? ¿Qué te gustaría ser?

F: Me gustaría cuidar nenes, porque acá cuido a la nena de Nayla, que se llama lulú y me gusta.

E: ¿Cómo te ves dentro de 15 años?

F: mmm (piensa) primero conseguir el alquiler y todo eso cuando me tenga que ir de acá. Igual falta mucho para eso, hasta los 18 puedo estar acá.

E: Bueno Fer, muchas gracias por tu tiempo. Igual nos seguimos viendo en estos días. ¿Cómo te sentiste charlando?

F: ¡Bien!

*Observaciones:* Fernanda es una chica de apariencia física más grande de la edad que tiene (12 años) es bastante callada y no tiene mucha fluidez al expresarse, sin embargo ella misma fue la primera en querer charlar conmigo cuando ofrecí la entrevista. Se muestra como una persona tranquila.

Al despedirme me dio un beso y un abrazo. Luego, cada vez que iba al hogar era la primera en saludarme, acercándose a la puerta cuando entraba, lo que me demostraba que presentaba gran necesidad de afecto. Del mismo modo, siempre la he notado muy afectuosa con las cuidadoras y la directora, abrazándolas como si fuera una niñita.

## Anexo N°3

### Entrevista N° 2

#### Guía de preguntas

#### EJES

##### - PERSONAL

Nombre: **Silvina**

Edad: **15 años**

**E: entrevistadora**

**S: inicial de la entrevistada**

E: Contame acerca de tu familia de origen ¿Cómo está compuesta? ¿Dónde viven?

S: Yo vivía con mi mamá, mi padrastro y cuatro hermanas, una está en una escuela de monjas porque se drogaba, tiene trece (13) años; las otras tienen seis (6), ocho (8) y diez (10). Después tengo cuatro (4) hermanos que viven en Paraguay o en Misiones, no sé.

E: ¿son de parte de tu papá?

S: Si. No sé nada de él.

E: ¿Qué pensas de tu familia?

S: que no me gusta

E: ¿Qué sentimientos tenés hacia ellos?

S: A mi mamá la odio, es una analfabeta que me da asco como madre y como persona.  
(Se puede percibir mucha bronca en el relato de Silvina)

E: ¿Los ves? ¿Cuándo? ¿En dónde?

S: No, no veo a nadie (lo dice de forma cortante)

##### - IDENTIDAD

E: Contame acerca de vos

S: y que te puedo contar...nada...estoy acá

E: ¿Qué compartís con tus compañeras del hogar?

S: Nada, la verdad que no me las soporto, todo el tiempo se están metiendo en mis cosas, con mi hijo

E: ¿Qué cosas te gustan o te hacen sentir distinta?

S: Me gusta cantar. Yo soy muy distinta a ellas

E: ¿En qué cosas sentís que te destacas o te diferencias de otras chicas?

S: En que ellas tienen todo y yo no tengo nada. Yo soy horrible, lo único que tengo es mi hijo y su ropita. No tengo nada

E: ¿A que te referís con que ellas tienen todo?

S: Y... tienen sus cosas, tienen todo

E: ¿Y vos tenes a tu hijo? ¿Qué te parece?

S: mmm... (Piensa) Pero yo no tendría que tenerlo, no lo quise tener, yo tendría que tener una vida normal, estar en mi casa con mi mamá sin su macho, yendo a la escuela para ser alguien en la vida.

E: ¿Cómo es tu relación con tu hijo?

S: No sé, buena. Pero me molesta que todos se metan, se meten a mi pieza estas guachas de mierda y dicen que yo lo trato mal. Jaqueline y Damaris (compañeras del hogar) me empezaron a decir cosas y a pegar porque dicen que yo lo maltrato.

E: ¿Y eso que dicen es cierto? ¿Le hiciste algo?

S: No, solo que lo lave con agua fría porque me cago toda la cama

E: ¿Pero no había agua caliente?

S: Si, pero yo estaba re enojada con el pendejo (lo dice riéndose)

E: ¿Y después de eso?

S: Me pelee con Fernanda también

E: ¿Por qué?

S: Porque me quieren enseñar cómo tratar a mi hijo

E: ¿Cómo se llama tu hijo?

S: Brandon Bautista. Mi hijo no quiere estar con ellas, lo molestan

E: ¿Cuántos meses tiene?

S: Diez (10)

E: Bueno... decime ¿Qué cosas tuyas crees que te gustaría mejorar?

S: Todo quiero mejorar, acá me dicen que soy mala madre y yo quiero ser buena madre

E: ¿Qué piensas de las mujeres y de los varones? ¿Qué crees que los varones piensan?

S: Somos únicas, no merecemos el maltrato de nadie. Menos de un hombre. Los hombres son una mierda, menos mi hijo.

- RELACIONES CON EL ENTORNO Y VÍNCULOS

E: ¿Cómo te llevas con tus compañeras del hogar? ¿Qué actividades comparten?

S: Más o menos, porque me quieren enseñar cómo cuidar a mi hijo. Pero bueno, tengo que estar acá con ellas

E: ¿Cómo es la relación con las cuidadoras y las otras personas que trabajan en este lugar?

S: Más o menos, también son muy hinchas. A una la tengo acá (se señala la garganta) es a Mariel (una cuidadora). Yo fumo y siempre me dicen algo porque fumo y estoy con el nene

E: ¿Pueden fumar acá?

S: si, en el patio con permiso de las cuidadoras

E: Contame acerca del colegio

S: Este año ya lo perdí, el año que viene voy a empezar. Me quede en primer año de secundaria

E: ¿Tenés amigos? ¿De dónde los conoces? ¿De qué hablan? ¿Cada cuando se ven? ¿Se comunican por las redes sociales? ¿Realizan actividades juntos?

S: No, no tengo amigas, ni amigos. Tuve un tiempo cuando estaba mucho en la calle, cuando me fui de la casa de mi mamá. Acá sólo se acercan cuando me quieren venir a pedir algo, por ejemplo mis cigarrillos; y todas tenemos por igual, son unas pedigüeñas

E: ¿Te gustaría tener amigas/os?

S: No, no me interesa

- INSTITUCIONALIZACIÓN

E: ¿Cuál fue la situación que hizo que te derivaran al hogar?

S: Yo vivía con mi mamá (48 años) y mi padrastro (24 años). Pero él abusaba de mis hermanas, yo le conté a mi mamá, no me creyó y me echaron. Entonces me fui a vivir a lo de una amiga, pero ella vivía con el papá y él me violó. Y me quede embarazada de ese viejo asqueroso (lo dice con mucha bronca, pero sin angustiarse con el relato)

E: ¿Y cómo fue cuando te enteraste de que estabas embarazada?

S: Fue horrible. Me daba vergüenza, bronca y cuando me empezó a crecer la panza peor.

E: ¿Y ahora como estas con tu bebe?

S: Mmm... y se porta más o menos

E: ¿Cuántos meses tiene?

S: 10 (diez meses)

E: ¿De dónde venís? ¿Hace cuánto vivís acá? (en esta pregunta se espera que la persona cuente aspectos de su historia de vida)

S: Yo soy de Junín y vine del hospital en Junín, porque mi hijo se enfermó y estuvo internado entonces hice la denuncia, le conté a una enfermera lo que me estaba pasando y ella me ayudo.

E: ¿Cómo te sentís en el hogar?

S: me siento más o menos, pero bien porque puedo vivir con mi hijo

E: ¿Qué pensas acerca del hogar?

S: Me gusta mucho el lugar, me encanta. Lo que no me gusta son las compañeras

E: ¿Qué actividades realizas y que te gusta hacer?

S: Voy a los talleres, cuando se hacen

E: ¿Cómo es tu día cotidiano en el hogar?

S: Me levanto casi al mediodía, como, limpio el pasillo y los baños. Después me baño, cuido a mi hijo y tomo la merienda. A veces ponemos música y bailamos o solo escuchamos. Y comemos tipo 9 y después de comer limpiamos el comedor.

- ACERCA DE LAS EXPECTATIVAS QUE TIENEN LAS RESIDENTES  
(proyecto)

E: ¿Qué planes tenés para tu futuro en lo que se refiere a los estudios? (ej. terminar el colegio, etc.).

S: Me gustaría terminar la escuela, me quede en primer año de secundaria

E: ¿Cómo te ves en un futuro en el aspecto personal y familiar?

S: No me imagino nada

E: ¿Cómo te ves a futuro en el aspecto laboral? ¿Qué te gustaría ser?

S: Me gustaría ser policía, también me gusta cantar.

E: ¿Cómo te ves dentro de 15 años?

S: como una vieja amargada (dice riéndose)

Luego de la entrevista nos despedimos y me dijo que le gusto hablar conmigo.

*Observaciones:* En el caso de Silvina, ella le había comentado a una de las cuidadoras que quería hablar conmigo la vez anterior a la entrevista, por lo cual cuando fui el día que la entreviste, pedí directamente que la llamen a ella. Yo no la conocía, en ese momento estaba durmiendo la siesta, así que la llamaron y nos dirigimos a la biblioteca para hablar más tranquilas.

Silvina empezó diciéndome que le cae mal la psicóloga del hogar y que también tiene su terapia en una salita cercana al hogar, que tampoco le cae bien. Al principio de la entrevista se la pasaba bostezando como si no le interesara hablar. Al parecer no tiene buena relación con sus compañeras y tampoco con su pequeño hijo.

Al terminar mi trabajo en el hogar tuve conocimiento por la directora que el bebé de Silvina fue derivado a otro hogar, por pedido de ella misma y autorización del juez.

## **Anexo N°4**

### **Entrevista N° 3**

#### **Guía de preguntas**

#### **EJES**

##### **- PERSONAL**

Nombre: **Nayla**

Edad: **15 años**

**E: entrevistadora**

**N: inicial de la entrevistada**

E: Contame acerca de tu familia de origen ¿Cómo está compuesta? ¿Dónde viven?

N: Mi mamá se llama Yesica, tiene 35 años, tengo cuatro (4) hermanos, Agustín de 12, Ludmila de 14, Iván de 4 y Martin de 6 años. Mi papá se llama Marcelo, cada tanto aparece y mi padrastro Silvio

E: ¿Qué actividades realizan?

N: Los chicos van a la escuela y mi mamá no sé que hace

E: ¿Qué pensas de tu familia?

N: No me gusta, no me llevo bien con mi mamá

E: ¿Qué sentimientos tenés hacia ellos?

N: No sé, no volvería a vivir con ellos

E: ¿Los ves? ¿Cuándo? ¿En dónde?

N: Al principio no los veía. Ahora si algunos sábados a la tarde me voy con Luana (su hija de dos años) a Berazategui para visitar a mis hermanos

##### **- IDENTIDAD**

E: Contame acerca de vos

N: No sé que te puedo contar, tengo una hija hermosa y bueno estoy acá

E: ¿Qué compartís con tus compañeras del hogar?

N: Jugamos al vóley, escuchamos música y a veces hacemos talleres

E: ¿Qué cosas te gustan o te hacen sentir distinta?

N: Me gusta mucho jugar al hockey

E: ¿Y jugas?

N: Si, jugaba en el CEPLA (Centro Preventivo Local de Adicciones) pero ahora no nos dejan ir porque las pibas hacían cualquiera como siempre y por culpa de ellas no podemos ir

E: ¿A que te referís con que hacían cualquiera?

N: Algunas re bardeaban y se iban a la casa de unos pibes que van ahí y por culpa de ellas ya no estamos yendo. A mí me gustaba porque iba a jugar al jockey, pero bueno por estas estúpidas ahora no podemos ir.

E: ¿En qué cosas sentís que te destacas o te diferencias de otras chicas?

N: Todas tenemos cosas en común porque a todas nos pasó algo malo con la familia, pero somos muy diferentes. Yo por ejemplo no quiero hacer cualquiera, quiero salir adelante por Luana (su hija)

E: ¿Qué cosas tuyas crees que te gustaría mejorar?

N: No sé

E: ¿Qué pensas de las mujeres y de los varones? ¿Qué crees que los varones piensan?

N: No sé

## - RELACIONES CON EL ENTORNO Y VÍNCULOS

E: ¿Cómo te llevas con tus compañeras del hogar? ¿Qué actividades comparten?

N: Con algunas bien y con otras no tanto. A veces tenemos talleres acá y compartimos eso, sino jugamos al vóley en el patio.

E: ¿Cómo es la relación con las cuidadoras y las otras personas que trabajan en este lugar?

N: A tete (cuidadora) la amo, a las demás las quiero un poquito y a la dire (la directora) la amo

E: Contame acerca del colegio ¿te gusta ir? ¿Qué pensás y cómo te llevás con tus compañeros? ¿Cómo te sentís?

N: Si, me gusta ir al colegio. Voy al Emanuel (un colegio privado que queda a una cuadra del hogar) estoy en segundo año de secundaria, la verdad que me llevo bien con todos mis compañeros.

E: ¿Tenés amigos? ¿De dónde los conoces? ¿De qué hablan? ¿Cada cuando se ven?

N: Tengo algunos amigos de la escuela, otros del CEPLA y después de cerca de mi casa, en Berazategui. Pero no los veo.

E: ¿Se comunican por las redes sociales?

N: Si, yo puedo usar el celular. Lo tengo de 2 a 5 de la tarde y de 9 a 12 de la noche.

- INSTITUCIONALIZACIÓN

E: ¿Cuál fue la situación que hizo que te derivaran al hogar?

N: Mi tío abusaba de mí, el hermano de mi mamá. Ella no me creía cuando le conté y después quede embarazada de Luana

(Silencio)

E: ¿De dónde venís? (en esta pregunta se espera que la persona cuente aspectos de su historia de vida)

N: Yo vivía en Berazategui cerca de la plaza de las colectividades ¿conocés?

E: Si, conozco. Queda cerca.

N: Vivía con mi mamá, mi padrastro y mis hermanos, Agustín y Ludmila del mismo padre y los más chiquitos Iván y Martín de mi padrastro.

E: ¿Hace cuánto vivís acá?

N: Y llegue cuando estaba embarazada de Luana, casi por tenerla. Hace dos años

E: ¿Cómo te sentís en el hogar?

N: Me siento bien, cansada pero bien

E: ¿Qué pensás acerca del hogar?

N: Me gusta, la pasamos bien y nos tratan muy bien las personas que trabajan. Acá conocí a “pecu” la madrina de Luana, ella es la coordinadora de un hogar de pre egreso, yo tuve que estar un tiempo ahí hasta que me pasaron a este hogar y nos hicimos amigas, ella me quería adoptar a mí con Luana, pero no sé al final, ahora hace rato que no nos vemos, antes venia más seguido.

E: ¿A vos te gustaría que te adopten?

N: Y no sé, “pecu” si porque ella nos trata re bien. A veces me invita a la casa algún fin de semana

E: ¿Y qué edad tiene ella?

N: Treinta años

E: Ah está bien... y ¿Qué actividades realizas y que te gusta hacer?

N: Me gusta jugar al hockey cuando puedo o al vóley

E: ¿Cómo es tu día cotidiano en el hogar?

N: A la mañana voy a la escuela y después vengo, almuerzo, limpio mi cuarto y estoy con Luana.

- ACERCA DE LAS EXPECTATIVAS QUE TIENEN LAS RESIDENTES  
(proyecto)

E: ¿Qué planes tenés para tu futuro en lo que se refiere a los estudios? (ej. terminar el colegio, etc.).

N: Me gustaría terminar el colegio acá y después si puedo seguir estudiando.

E: ¿Cómo te ves en un futuro en el aspecto personal y familiar?

N: Me veo con Luana. Las dos solas en nuestra casa

E: ¿Cómo te ves a futuro en el aspecto laboral? ¿Qué te gustaría ser?

N: Me gustaría ser abogada o contadora

E: ¿Cómo te ves dentro de 15 años?

N: No sé, con Luana. Espero tener mi casa para las dos.

Observaciones: Nayla es una adolescente que se expresa bien y tiene buena relación con todos en general. En la entrevista y siempre que nos veíamos saludaba con respeto y con buena predisposición para el diálogo. Físicamente parece más grande, aunque es de estatura baja y siempre se viste con ropa suelta.

## Anexo N° 5

### Entrevista N° 4

#### Guía de preguntas

#### EJES

##### - PERSONAL

Nombre: **Camila**

Edad: **17 años**

**E: entrevistadora**

**C: inicial de la entrevistada**

E: Contame acerca de tu familia de origen ¿Cómo está compuesta? ¿Dónde viven?

C: Yo viví en Banfield con mi mama, en remedios de escalada con mi hermano en San Vicente con el novio de mi mama en san justo y después acá en Varela.

(Habla frecuentemente de su hermano de 27 años que vive en el sur, dice que de él aprendió el gusto por la música).

C: Bueno, mi mamá falleció...mi mamá adoptiva que para mí ella es mi mamá

E: ¿Y tus papas biológicos?

C: Vinieron hoy. Bueno, no me agradan. Los veo por obligación y por no sentir culpa y por no sentirme mala persona y no irme con un cargo de conciencia el día que me muera

E: Y ¿por qué no te agradan?

C: Y porque no me crie, no los siento familia

E: Y ¿a qué edad te adoptaron?

C: A los 48 días de haber nacido

E: Y tu hermano ¿de quién sería?

C: De mi mamá que falleció, tengo otro más grande también

E: ¿Y tú otro hermano?

C: también de mis papás adoptivos, ellos son todos de sangre, menos yo.

Hermanas por suerte no tengo, porque si fuera menor no la soportaría, habría mucha rivalidad, creo que me caería mal.

C: Después tengo una tía de parte de esa familia que a veces la veo, la hermana de mi mamá adoptiva.

E: ¿Qué pensas de tu familia?

C: Mis papas biológicos me parecen incapaces como papás

E: ¿Qué sentimientos tenés hacia ellos?

C: Ninguno, no me agradan. Mi mamá es esquizofrénica, siempre le tuve miedo porque no estaba bien medicada. A veces me quería robar de mi otra mamá. Mi mamá no sabe nada, no entiende muchas cosas

E: ¿Y como se reencontraron con vos?

C: Ellos siempre supieron dónde estaba yo. Siempre me quisieron ver.

E: ¿Los ves? ¿Cuándo? ¿En dónde?

C: Si, ellos vienen a visitarme. Pero no me gusta como son, siempre se pelean. Me dan desprecio y vienen todos los martes 4 horas, me enferman, pero bueno ellos quedan como víctimas, siempre que respondo algo las cuidadoras me escuchan a mí. ¡Que hija de puta que es!

## - IDENTIDAD

E: Contame acerca de vos

C: La cosa es así mi mamá (biológica) se quedó embarazada cuando tenía 22 años y mi abuela quería criarme porque ninguno de mis papas estaba capacitado para tener un hijo, pero ni mi mamá ni mi papá querían. Mi abuela la mamá de mi papá decía que mi mamá era una prostituta, no creía que mi mamá estaba embarazada de su hijo.

E: Bueno ¿Qué compartís con tus compañeras del hogar?

C: Nada, son muy distintas

E: ¿Qué cosas te gustan o te hacen sentir distinta?

C: Yo pienso distinto. Me gustan muchas cosas, lo que más me gusta es la música

E: ¿En qué cosas sentís que te destacas o te diferencias de otras chicas?

C: En todo, yo pienso distinto

E: ¿Qué cosas tuyas crees que te gustaría mejorar?

C: Que soy impulsiva y un poco violenta también, porque yo tengo un novio de la escuela del arte y cuando dice algo estúpido me da por pegarle

E: ¿Y él cómo es?

C: No, él nada que ver. También me gustaría mejorar la autoestima, porque no tengo, creo que eso viene desde chica y a mí siempre me rebajaron tanto mi familia y mis compañeros que yo me termino viendo así como ellos dicen que me ven, porque a mí eso de las cejas unidas me traumo para siempre por ejemplo.

E: ¿Qué pensas de las mujeres y de los varones? ¿Qué crees que los varones piensan?

C: No sé, que somos todos iguales

#### - RELACIONES CON EL ENTORNO Y VÍNCULOS

E: ¿Cómo te llevas con tus compañeras del hogar? ¿Qué actividades comparten?

C: Me llevo mal. A veces me gustaría ser más sociable, pero no me gusta como son, son del tipo de gente que mi mamá (adoptiva) no quería que me junte.

E: ¿Cómo es la relación con las cuidadoras y las otras personas que trabajan en este lugar?

C: Tengo buena relación con las personas que trabajan

E: Contame acerca del colegio ¿te gusta ir? ¿Qué pensas y cómo te llevas con tus compañeros? ¿Cómo te sentís?

C: Si, siempre me gusto ir al colegio a estudiar. Mis compañeros me hacían bullying desde primero porque tenía las cejas unidas entonces siempre me cargaban, me decían que era como un mono. Pero a mí no me importaba. También me cargaban porque era inteligente. También las chicas me odiaban porque los chicos se enamoraban de mí aunque yo tenga cara de mono. También por cómo me vestía, por lo que tenía. En fin, era todo por envidia. Además yo siempre iba con plata a la escuela y todos veían que mi

mama me malcriaba porque me llevaba comida a la escuela. Yo tenía todo, iba a inglés, a patín, a danza. También me estaba pagando el viaje para los 15 para Disney, pero bueno quedo todo en la nada. (Es verborragica al hablar).

Ahora me gusta más el colegio, me llevo mejor en el colegio que acá con las compañeras del hogar

E: ¿Tenés amigos? ¿De dónde los conoces? ¿De qué hablan? ¿Cada cuando se ven? ¿Se comunican por las redes sociales? ¿Realizan actividades juntos?

C: Algunos, más que nada del colegio y de la escuela del arte donde voy a aprender música. Sí, yo tengo celular. Me gusta escuchar música todo el tiempo.

## - INSTITUCIONALIZACIÓN

E: ¿Cuál fue la situación que hizo que te derivaran al hogar?

C: Se me complico la vida cuando falleció mi mamá, yo tenía 11 años. Y ahí me fui a vivir con mi hermano del que yo no quiero hablar que tiene 37 años, el más grande. Viví un tiempo con él y me termino echando de la casa. Y por eso estuve en la calle un día, sola.

Después fui a la casa del novio de mi mamá, que vivía con su hija, su nieta y su nieto. Y él fue a avisar al tribunal que yo me había ido de lo de mi hermano. Ahí viví casi un año, también era semi esclava.

E: Y eran violentos

C: Se peleaban todo el tiempo

E: ¿Por qué te echo?

C: porque no teníamos buena convivencia, o sea no nos conocíamos y era como unir el agua y el aceite. El sentía que le encajaron algo de lo que él no tenía nada que ver. Me tenía de mucama y niñera de sus hijos. Y discutíamos mucho porque él decía que mi mamá era una mierda (habla de la mamá adoptiva)

E: y ¿por qué decía eso?

C: porque cuando él era chico se drogaba y mi mamá lo quería ayudar, pero él no se dejaba ayudar, no quería. Después él se fue a vivir al fondo de la casa y traía chicas hasta que se peleó con mi mamá y se fue de la casa

E: ¿Y tu papá (adoptivo)?

C: falleció cuando yo tenía tres años, así que es como que no tuve

E: ¿y tú mamá de que falleció?

C: le agarró un pre infarto y estábamos las dos solas. Yo no entendía ni que le paso... ( en este momento empieza a hacer una descripción muy verbosísima de todo el episodio del pre infarto de la mamá, cuenta que la mamá se cayó, comenzó a gritar su nombre y que ella empezó a llamar a todos y nadie la atendía hasta que un vecino la ayudo a levantarla y para llamar una ambulancia). Cuando se quedó internada yo me quede sola en mi casa, muerta de miedo porque a mí no me gustaba quedarme sola, me daba mucho miedo. Recién al otro día vino mi hermano el policía y todavía no sabía nada de lo que había pasado con mi mamá (mientras relata exagera y actúa). Después vino mi mamá, le dieron el alta, pero otro día le agarró otro infarto y ahí quedo en terapia intensiva.

E: ¿De dónde venís? ¿Hace cuánto vivís acá? (en esta pregunta se espera que la persona cuente aspectos de su historia de vida)

C: Vivía en Banfield con mi mamá y vine acá a los 11 así que hace tiempo que vivo acá

E: ¿Cómo te sentís en el hogar?

C: Me siento bien, ya me acostumbre a vivir acá

E: ¿Qué pensás acerca del hogar?

C: me gusta, sino no sé qué hubiera sido de mí

E: ¿Qué actividades realizas y que te gusta hacer?

C: No hago actividades acá, me gusta la música

E: ¿Cómo es tu día cotidiano en el hogar?

C: Me levanto, voy a la escuela, después vuelvo, almuerzo y estoy acá, tres veces por semana voy a la escuela del arte y los martes vienen mis papas (biológicos). Estoy bastante ocupada siempre, estudiando y ensayando.

- ACERCA DE LAS EXPECTATIVAS QUE TIENEN LAS RESIDENTES  
(proyecto)

E: ¿Qué planes tenés para tu futuro en lo que se refiere a los estudios? (ej. terminar el colegio, etc.).

C: Estudiar, me falta este año y el otro y termino la secundaria

E: ¿cómo te va en la escuela?

C: Bien, pero me quiero cambiar a Economía, estaba en sociales

E: ¿por qué?

C: Por problemas sociales, por problemas con mis compañeros, porque no quiero que me molesten en el año quiero pasar bien y no perder el año por pelotudeces me voy cambiar.

E: ¿Pero te gusta economía o te gusta más sociales?

C: Para mi es lo mismo, es estudiar...total no es música. Yo lo que quería era eso

E: Y después de terminar la escuela ¿Querés estudiar? ¿Tenés alguna idea?

C: capas Ingeniería informática

E: ¿Y por qué esa carrera?

C: Porque me gusta la tecnología, porque siempre me fue muy fácil y porque después quisiera hacer diseño de videos juegos o algo así, también me gustaría estampar ropa, remeras en realidad. Igual estoy un poco confundida porque también me gusta geología.

E: Y la música ¿te gusta como profesión o como jobbie?

C: Como profesión, pero estoy estudiando ya para eso, estoy estudiando el FOBA en la escuela de arte de Varela, es la preparación para el profesorado que son 4 años y yo pase a 2do. Estudiamos historia, lenguaje musical, a leer partituras, es bastante complejo y después tengo 3 años más para el profesorado

E: ¿Cómo te ves en un futuro en el aspecto personal y familiar?

C: no iría con mi familia, quisiera vivir sola. Siempre quise vivir sola. Me veo bien a futuro. Yo tengo novio hace 9 meses

E: ¿Cómo estas con él?

C: Bien, vamos juntos a la escuela del arte. Él vive en Claypole, pero no nos vemos muy seguido, no quiero invadirlo cada vez q puedo salir

E: ¿Qué edad tiene?

C: 19. Somos muy parecidos, él me hace sentir cómoda, yo no me siento bien con todas las personas y con él sí, me hace sentir bien.

E: ¿y te gustaría vivir con él cuando egresas de acá o sola?

C: yo me iría a vivir sola primero porque es como tirarse a la pileta

E: ¿Cómo te ves a futuro en el aspecto laboral? ¿Qué te gustaría ser?

C: Puedo ser profesora de música y después si estudio ingeniería. Pero yo no quiero dejar nada, así que necesito un trabajo de cuatro horas. También podría trabajar en un jardín maternal porque me gustan mucho los bebés, me llevo muy bien con los bebés que viven acá. No me veo vaga, siempre hice muchas cosas, mi mamá me llenaba de actividades de chica (se refiere a la mamá adoptiva que falleció) También en un momento pensé como salida laboral rápida ser policía, pero no me apasiona, creo que viviría con miedo, aparte una mujer es más vulnerable. Mi papa (biológico) me imagine a mi como administrativa o algo de eso o sino en la policía, yo creo que él está muy feliz que me cambie a economía, pero para mí es estudiar y nada más.

E: Bueno, te gustan un montón de cosas. ¿Cómo te ves dentro de 15 años?

C: Ya me veo con hijos, yo creo que a los 24 es la edad ideal porque no sos muy grande ni muy chica y me veo ya teniendo un título. Creo que el de música ya lo tendría hace rato y me veo trabajando en primaria porque los adolescentes no me gustan

E: ¿Por qué?

C: Porque vivo con adolescentes, capas por eso. Por edad yo soy también pero mentalmente me siento más grande. Siempre me aburría la gente de mi edad, para mí eran tontos

E: Y ahora ¿te sigue pasando?

C: Sí, en la escuela es todo una competencia por ejemplo a ver quién es abanderado. Eso me va a pasar a mi este año me parece porque quiero ser abanderada. Mi mamá siempre me premiaba cuando me iba bien en la escuela, me incentivaba, después perdí un poco el incentivo.

Observaciones: Camila se viste de forma particularmente distinta al resto de sus compañeras, usa ropa estilo rockera, me asegura que le gusta el heavy metal, pero que sabe tocar distinto tipo de música. Le gusta mucho la música. Tiene un piercing en la nariz y usa el pelo de color violeta. Aparentaba no tener intención de hablar, pero sin

embargo cuando empezamos la entrevista empezó a hablar sin parar, hasta resultar verborragica.

Camila siempre muestra una imagen superadora de sí misma. A pesar de que ella misma dice que tiene baja autoestima, tal vez su actitud de superada puede ser un mecanismo de defensa. Con respecto a su aspecto, tiene el pelo corto, teñido de azul, un expansor en una de sus orejas y un aro en el medio de la nariz, se viste con ropa suelta, ella es muy delgada y de tez morocha. Habla muy fluido y bastante rápido. Se la vio bien predispuesta a la entrevista, se fue soltando de a poco, al principio se mostró un poco distante, mirando su celular, pero luego se aboco a contestar las preguntas.

## Anexo N° 6

### Entrevista N° 5

#### Guía de preguntas

#### EJES

#### - PERSONAL

Nombre: **Carla**

Edad: **17 años**

**E: entrevistadora**

**C: inicial de la entrevistada**

E: Contame acerca de tu familia de origen ¿Cómo está compuesta? ¿Dónde viven?

C: Al principio con mi mamá y mi papá en Longchamps. Después tuve que ir a vivir a Varela con mi abuela, después intente irme a Glew con mi tío, después Alejandro Korn con mi otro tío, después de vuelta a Longchamps con mi tía, después a Berazategui a un hogar, un montón...después Córdoba y después volví de vuelta a Varela. Siempre vuelvo a Longchamps o a Varela

Bueno, mmm tengo tres hermanas, la mayor de 24, la de 20 que se casó hace poco y la de 16

E: ¿Y las ves?

C: las vi para año nuevo y después me las cruce la otra vez en Varela y ya no las vi más

E: ¿y ellas en donde están viviendo? ¿También en un hogar?

C: No, la más chiquita sí estuvo en dos hogares, en los mismos que yo estuve antes, ahora ella vive con mi abuela pero es como que le cuesta también relacionarse. Y las grandes tienen su familia, la de 24 tiene ya tres hijos, un varón y dos nenas; y la de 20 tiene una nena y está casada con el marido. Mi hermana de 24 a los 15 ya quedó embarazada de la primera nena.

E: ¿Qué pensas de tu familia?

C: Es muy complicado, es lo que me tocó

E: ¿Qué sentimientos tenés hacia ellos?

C: No sé, no les guardo rencor

- IDENTIDAD

E: Contame acerca de vos

C: No sé qué contarte, estoy acá porque tuve muchos problemas en mi vida con mi familia

E: ¿Qué compartís con tus compañeras del hogar?

C: A veces escuchamos música y salimos los sábados a la tarde cuando podemos

E: ¿Qué cosas te gustan o te hacen sentir distinta?

C: No sé (lo dice desganada)

E: ¿En qué cosas sentís que te destacas o te diferencias de otras chicas?

C: No se la verdad si me destaco en algo

E: ¿Qué cosas tuyas crees que te gustaría mejorar?

C: Varias cosas, capás que a veces siento que me busco que me traten mal o a veces yo trato mal a algunas personas, cuando me enoja por algo

E: ¿Qué pensás de las mujeres y de los varones? ¿Qué crees que los varones piensan?

C: Uh no sé, ellos se creen más que nosotras

- RELACIONES CON EL ENTORNO Y VÍNCULOS

E: ¿Cómo te llevas con tus compañeras del hogar? ¿Qué actividades comparten?

C: Depende. Yo con eso tengo un problema, las chicas me lo decían, me lo decían y me lo decían, y yo decía nooo; y el miércoles que me estaba peleando con Damaris (una compañera del hogar con la que mantiene una relación cercana) a la mañana temprano la directora me dijo lo mismo y después me quede pensando y sí es verdad, como que a mí me gusta que la gente me maltrate o me gusta que se enojen conmigo o no sé cosas así

E: ¿Te das cuenta que vos buscás eso?

C: Si, de una y otra forma termino buscando eso

E: ¿Y por qué piensas que es?

C: No sé, tal vez porque siempre fue así mi vida

E: ¿Cómo es la relación con las cuidadoras y las otras personas que trabajan en este lugar?

C: Bien con las cuidadoras, con la diré lo justo y necesario.

E: Contame acerca del colegio ¿te gusta ir? ¿Qué piensas y cómo te llevas con tus compañeros? ¿Cómo te sentís?

C: Bien, si me gusta ir... me llevo bien con varios

E: ¿Tenés amigos? ¿De dónde los conoces? ¿De qué hablan? ¿Cada cuando se ven? ¿Se comunican por las redes sociales? ¿Realizan actividades juntos?

C: Si, tengo mi amiga del colegio y todos los fines de semana cuando salgo voy a la casa de ella que vive a 9 cuadras a tomar mates. Ella siempre esta.

No tengo celu, solo cuando voy a lo de mi abuela entro al face.

## - INSTITUCIONALIZACIÓN

E: ¿Cuál fue la situación que hizo que te derivaran al hogar?

C: Mi papá prendió fuego a mi mamá y después se tiró bajo el tren cuando yo tenía, seis años a partir de ahí estuve en otros hogares y después vine para acá

E: ¿De dónde venís? ¿Hace cuánto vivís acá? (en esta pregunta se espera que la persona cuente aspectos de su historia de vida)

C: Vengo de otro hogar, estuve en varios hogares. Voy de un lado a otro.

E: ¿Cómo te sentís en el hogar?

C: Bien, aunque me molestan muchas cosas

E: ¿Qué piensas acerca del hogar?

C: Me gusta porque nos tratan bien, lo único que me queda un año más acá y después todavía no sé qué voy a hacer

E: ¿Qué actividades realizas y que te gusta hacer?

C: Nada, ahora estoy trabajando con los sponsor

E: Y ¿de qué se trata? ¿Cómo vas con eso?

C: Bien, tengo que ir todos los días a las cuatro de la tarde y promocionar la carrera y preguntar si quieren que el nombre del negocio de ellos aparezca en la maratón donde hay banners

E: y ¿A dónde van?

C: A locales, voy por Varela, partes del cruce y partes de Berazategui.

E: Y también ¿vas a la escuela?

C: Si, pase a 5to ya. Me costó un poquito, pero ahora si ando bien. Perdí dos años por cambio de casa, estaba viviendo con mi tía y con ella tenía muchos problemas y se le dio por llevarme de vacaciones a Córdoba. En Córdoba me empezó a tratar cada vez peor, las hijas de mi prima se dieron cuenta (vivió con la tía intermedio de los hogares, para tratar de re vincularse). En Córdoba me empezó a tratar cada vez peor y peor y ellos me ofrecieron quedarme a vivir allá, pero cuando llego el día del viaje yo me escape

E: ¿cuantos años tenías en ese momento?

C: 15 y bueno me escape y antes de cumplir el año viviendo con mis primos, mi primo abuso de mi (lo cuenta de una forma muy natural) y yo se lo conté a una portera del colegio que vivía a unas cuadras de la casa de él, fui corriendo y le dije lo que había pasado. La portera me dijo que vuelva a la casa y que no le diga a nadie que había hablado con ella y que mañana cuando vaya al colegio iba a hablar con la directora. Fui al otro día al colegio y hable con la directora, ella me dijo ¿quieres denunciarlo? Y yo le dije que no por las hijas, porque si me costó un huevo a mi criarme sin mi mamá y sin mi papá, entonces yo pensé en ellas.

E: ¿Y tu mamá y papá?

C: Ellos fallecieron hace 11 años, si mi papá la mato a mi mamá (lo dice mirando la mesa y se hace un momento de silencio muy breve) resulta que... si, ellos estaban separados hacia bastante, fue después de una navidad, un 28 de diciembre a las 5 y media, me lo sé bien porque yo tengo la partida de defunción de ellos dos. Yo me había ido a la casa de unos amiguitos cerca, y al rato viene una chica y me dice que sale humo

de mi casa y no sé qué, y cuando llego estaba mi casa prendida fuego y después me entere que mi papá había entrado y la había apuñalado.

E: ¿Y quién te conto eso?

C: Eso me lo conto gente de afuera porque... mi familia de parte de mi papá iban a repudiar a mi mamá e iban a decir que la encontraron a mi mamá con otro chabón y que entonces mi papá se enloqueció; y los otros iban a decir que no, que mi mamá estaba durmiendo y que mi papá entro y que no sé qué (lo dice de forma muy natural, masticando chicle, como si ella estaba muy acostumbrada a la violencia en la casa). Por eso nunca quise vivir con mi familia yo, porque todos contaban distintas historias, todos se llevaban mal, aparte mi papá le pegaba mucho a mi mamá

E: ¿Siempre era violento?

C: Si, eran los dos iguales. Porque después de separarse se seguían viendo como si fueran adolescentes, seguían de joda y todo...se olvidaban que tenían hijos. Y bueno, mi papá de equivoco mucho. Pero igual no le guardo rencor ni nada... él después de eso, prendió fuego la casa, salió por la puerta de atrás y se fue a tirar bajo las vías del tren, fue todo en ese momento.

Y por ley correspondía que nosotras teníamos que ir a vivir con mi abuela materna, entonces estuvimos dos o tres meses con ella, pero no funciono.

E: ¿por qué?

C: Éramos mi hermana, la chiquita y yo porque las más grandes eran de otro chabón, no de mi papá. Y mi abuela siempre me decía: ¿Por qué no sos como Micaela y Alejandra? Porque no, le decía yo, somos distintas, desgraciadamente yo tengo el carácter de mierda de mi papá

E: ¿y qué sentimientos te generan todas esas cosas?

C: ya nada eh, lo puedo contar sin llorar si ponerme mal. Como que me costó perdonarlo (habla del papá) pero lo perdono porque me arrebató a mi mamá de la nada, me dejó sola a mí y a mi hermanita (se refiere a la menor, hija del mismo padre) y muchas cosas. Pero yo no le guardo rencor a ninguno de los dos y tampoco defiendo a ninguno de los dos, yo lo único que pienso que la culpa fue de los dos

E: Bueno, cambiando de tema ¿A qué escuela vas?

C: a la 50, acá a dos cuadras

E: ¿Cómo es tu día cotidiano en el hogar?

C: Me levanto 5 minutos antes de la comida, no desayuno, a veces almuerzo y a veces como dos o tres cosas no más y me vengo acá (la sala de estar del primer piso) a ver la tele y estoy todo el tiempo acá mirando la tele.

- ACERCA DE LAS EXPECTATIVAS QUE TIENEN LAS RESIDENTES  
(proyecto)

E: ¿Qué planes tenés para tu futuro en lo que se refiere a los estudios? (ej. terminar el colegio, etc.).

C: Si, quiero terminar la secundaria y estar sola y que me dejen de romper un poco las pelotas

E: ¿Y qué pensas hacer para vivir sola?

C: no sé, encontrar un trabajo, irme a vivir sola y salir de todo esto y ya dejar de depender de los demás porque te sacan todo en cara, de que te compren ropa, de que te compren los útiles del colegio

E: Pero ¿quién te saca encara?

C: la directora, el otro día me dijo que había mandado un informe porque me estaba portando re bien y porque iba re bien en el colegio y de un día para el otro me empecé a portar mal porque ya me canse, estoy cansada que me digan todo así que le empecé a contestar mal a medio mundo; y ella mando otro informe diciendo que yo me estaba portando mal y encima me lo leyó todo

E: ¿Pero vos notaste que cambiaste tu comportamiento?

C: si, si porque me canse de los maltratos de las chicas (se refiere a las compañeras) y ya no aguanto más a ninguna

E: ¿Cómo te ves en un futuro en el aspecto personal y familiar?

C: Me gustaría tener una familia, los bebes me encantan, no sé me parecen re lindos.

E: ¿Cómo te ves a futuro en el aspecto laboral? ¿Qué te gustaría ser?

C: No sé, cuando era chica quería ser veterinaria, después policía y ahora nada, lo que venga.

E: ¿Cómo te ves dentro de 15 años?

C: Viviendo sola, ir a visitar a mi abuela estaría bueno, pero vivir con ella no. No me hace bien. Capas a esa edad ya tenga hijos o ahora, no sé.

Observaciones: Carla está a un año de egresar del hogar por cumplir la mayoría de edad, sin embargo parece estar muy desconcertada con respecto a su futuro. Su lenguaje y forma de relacionarse con los demás parece de una persona de menor edad. Durante la entrevista se comportó muy bien y con buena predisposición para el diálogo.

## Anexo N° 7

### Entrevista N° 6

Guía de preguntas

#### EJES

- PERSONAL

Nombre: **Micaela**

Edad: **13 años**

**E: entrevistadora**

**M: inicial de la entrevistada**

E: Contame acerca de tu familia de origen ¿Cómo está compuesta? ¿Dónde viven?

M: Yo vivía con mi mamá, mi papá, mis dos hermanos que ahora están en arcoiris (un hogar de la misma fundación para chicos pequeños), mi abuela y mi abuelo. Vivía en Burzaco

E: ¿Y dónde están ellos?

M: Mi abuelo falleció porque tomaba y mi hermanita falleció. Mi papá no sé dónde está, sigue tomando. Mi abuela vive en su casa con mi tía, la que a veces me viene a buscar para ir a ver a mis hermanos y mi mamá está internada en un lugar que se curan para que deje de tomar.

E: ¿Qué pensas de tu familia?

M: No sé

E: ¿Qué sentimientos tenés hacia ellos?

M: Yo los quiero

E: ¿Los ves? ¿Cuándo? ¿En dónde?

M: Algunas veces me viene a buscar mi tía y me voy el viernes a la tarde y vuelvo el domingo

- IDENTIDAD

E: Contame acerca de vos

M: Yo voy a la escuela y estoy acá en el hogar.

E: ¿Qué compartís con tus compañeras del hogar?

M: Compartimos las comidas y escuchar música en el patio

E: ¿Qué cosas te gustan o te hacen sentir distinta? (¿con qué te identificas? Música, dibujo, etc.)

M: No sé... capas pintar (no lo dice muy convencida)

E: ¿En qué cosas sentís que te destacas o te diferencias de otras chicas?

M: En nada

E: ¿Qué cosas tuyas crees que te gustaría mejorar?

M: No sé

- RELACIONES CON EL ENTORNO Y VÍNCULOS

E: ¿Cómo te llevas con tus compañeras del hogar? ¿Qué actividades comparten?

M: Bien

E: ¿Haces algún taller?

M: No, no me gusta mucho

E: ¿Cómo es la relación con las cuidadoras y las otras personas que trabajan en este lugar?

M: Me llevo bien con todas las cuidadoras.

E: Contame acerca del colegio ¿te gusta ir? ¿Qué pensas y cómo te llevas con tus compañeros? ¿Cómo te sentís?

M: Si, me gusta ir

E: ¿Tenés amigos? ¿De dónde los conoces? ¿De qué hablan? ¿Cada cuando se ven? ¿Se comunican por las redes sociales? ¿Realizan actividades juntos?

M: Acá no tengo amigas, en el cole sí.

- INSTITUCIONALIZACIÓN

E: ¿Cuál fue la situación que hizo que te derivaran al hogar?

M: Porque mi mamá aplasto a mi hermanita

E: ¿Cómo fue eso?

M: Mi mamá estaba borracha y la aplasto sin querer

E: ¿Y falleció?

M: Sí y mi mamá fue presa y nadie me podía tener entonces me mandaron a un hogar (lo dice agachando un poco la cabeza, como sintiendo vergüenza)

E: ¿Y viniste directamente para acá o estuviste en otro hogar antes?

M: No, vine directamente para acá. Antes estuve un tiempo en la casa de una tía, después en la casa de otra tía, después en la de una vecina y no me quiso más y vine para acá

E: ¿De dónde venís? ¿Hace cuánto vivís acá? (en esta pregunta se espera que la persona cuente aspectos de su historia de vida)

M: Hace seis meses que estoy viviendo acá

E: ¿Cómo te sentís en el hogar?

M: Bien...

E: ¿Qué piensas acerca del hogar?

M: Me gusta el hogar, es como mi casa y acá me ayudan con las tareas

E: ¿Qué actividades realizas y que te gusta hacer?

M: Voy a la escuela

E: ¿A cuál?

M: A la 22

E: Y ¿cómo te va en la escuela?

M: bien

E: ¿te gusta ir?

M: ahora me está yendo bien porque antes no iba al colegio, nada...

E: ¿Cuándo?

M: Cuando vivía con mi mamá no me ayudaba a leer, no me ayudaba a nada y a mis hermanos tampoco

E: ¿y tus hermanos?

M: están en arcoíris, tengo dos hermanos varones más chiquitos. Uno de 7 y otro de 5

E: ¿Cómo es tu día cotidiano en el hogar?

M: A la mañana desayuno, arreglo el cuarto, almuerzo y voy a la escuela. A la tarde a veces hacemos torta fritas o bizcochuelo, comemos a las 8 y a las 11 nos vamos a dormir.

- ACERCA DE LAS EXPECTATIVAS QUE TIENEN LAS RESIDENTES  
(proyecto)

E: ¿Qué planes tenés para tu futuro en lo que se refiere a los estudios? (ej. terminar el colegio, etc.).

M: Si, yo quiero terminar el colegio. Ya le dije a la directora que quiero terminar la escuela antes de irme.

E: ¿Cómo te ves en un futuro en el aspecto personal y familiar?

M: No sé, capás me gustaría volver a vivir con mi familia si cambian

E: Aunque sos chica ¿Cómo te ves a futuro en el aspecto laboral? ¿Qué te gustaría ser?

M: Todavía no sé, lo tengo que pensar

E: ¿Cómo te ves dentro de 15 años?

M: A mí me gustaría trabajar, pero no sé de qué, no me gusta estudiar. Nunca me gusto estudiar.

(Se queda callada y expresa con su rostro que no sabe lo que haría o quiere para su futuro)

Observaciones: Micaela empezó la entrevista contando que estaba con angina roja, que la llevaron al médico y estaba tomando ibuprofeno.

Es una chica bastante callada, si bien tenía ganas de hablar y está acostumbrada a las entrevistas por el tema de su situación familiar es poco expresivo y habla poco. Micaela aparenta menos edad de la que tiene, tanto por su apariencia física como por su forma de hablar, ya que presenta poca fluidez verbal y las respuestas siempre fueron acotadas.

## **Anexo N° 8**

Hogar Nuestra Señora de Guadalupe

### **Entrevista a Elizabeth**

Cargo: directora del hogar

Luego de haberme comunicado por teléfono con la secretaria del hogar llamada Teresa, la cual me atendió amablemente, me contacté con la directora, Elizabeth (trabajadora social). Después de presentarme, le pedí permiso para asistir al hogar de adolescentes por un tiempo, para realizar un trabajo de campo para la facultad, ella con tono serio, pero al mismo tiempo amable me dijo que seguramente no habría problema, pero que me esperaba la próxima semana con día y hora pautadas para tener una entrevista con el fin de conocernos y que le cuente de que se trataba mi trabajo.

Así fue, como ese día viernes a las 15:00 hs. Llegue al hogar. El cual está ubicado en la calle Cerro Aconcagua 2153, a media cuadra de una Avenida bastante transitada llamada Av. Senzabello en la Localidad de Florencio Varela, Provincia de Buenos Aires. Las calles están asfaltadas alrededor del hogar, en el cual de afuera se ve un paredón de ladrillos a la vista rústicos y dos portones blancos. El barrio parece ser de gente trabajadora, es la impresión que me da. En la vereda me encontré con dos mujeres con guardapolvo cuadrille celeste que estaban limpiando la vereda a las cuales salude y me presente, ellas también se presentaron como Teresa y tete, a tete le pregunte si podía llamar a Elizabeth ya que había acordado reunirme con ella, me contesto que sí y fue a llamarla, se escuchaba que la llamaba ¡Eli! ¡Eli! Rápidamente abrió la puerta Elizabeth, una mujer de unos treinta y pico, morocha, vestida de jean y camisa; nos presentamos y me invito a entrar, pasamos por un patio abierto con piso de cerámicas muy limpio que hay ni bien se cruza la entrada, me comenta que están limpiando y organizando todo porque el domingo hay una carrera de la Fundación (el hogar pertenece a la Fundación Padre Miguel). Luego pasamos por una sala de estar y entramos a la oficina de ella que se encuentra a unos pasos de la entrada y entre medio de la sala de estar y el comedor. Había dos sillas, un escritorio y una biblioteca donde estaban las carpetas con los nombres de las chicas que viven allí. Las dos tomamos asiento y me dijo: “contame...”; Le dije “yo estoy haciendo un trabajo que empecé a diagramarlo el año pasado y me pareció interesante realizarlo sobre una institución, con lo cual había elegido este hogar. Por eso fui a la Iglesia Medalla Milagrosa y le pregunte al padre Miguel si era posible que ingresara, él me dijo que no había problema y me dio

el teléfono para que me comunicara, por eso yo estuve viniendo durante un tiempo el año pasado, realizando observaciones y charlas informales, pero como estaba empezando con el trabajo aún no tenía bien claros mis objetivos”. Le comente que mi intención ahora era entrevistar a las chicas de forma individual, me comenta que seguramente muchas no son las mismas chicas que yo conocí porque *“acá van rotando mucho, mucho por eso es difícil también trabajar, llevando un trabajo a futuro porque se van yendo y vienen nuevas”*.

Le digo que a mí me interesa preguntarle acerca del lugar para conocer un poco más, Elizabeth me cuenta que *“esto pertenece a la Fundación Padre Miguel, pero a la vez son chicas judicializadas, el hogar es un nexo porque las chicas llegan acá por medida judicial, no podemos tomar chicas que no vengan de los juzgados, nos piden las vacantes y entonces ya saben cuáles son los hogares inscriptos para recibir a las chicas judicializadas y ellos mismos después te autorizan el ingreso”*, le pregunto si ellos tienen requisitos para el ingreso, me dice *“y como es una Fundación privada sí, hay criterios de ingreso, nosotros acá lo que por un dispositivo de trabajo que tenemos no podemos tomar chicas ni psiquiátricas, ni con problemas de consumo problemático de sustancias severo, además tenemos bebés que han nacido acá y también chicas embarazadas, sería un riesgo. Si, nos ha pasado que nos mandaron dibujado o que el brote se da acá, pero en ese caso se contiene y luego se deriva, porque no estamos preparados para abordar ese tipo de problemáticas; esas son las únicas cuestiones excluyentes, porque no tenemos dispositivo de abordaje. Después sí, ingresan chicas embarazadas o con sus bebés y chicas que no, con diferentes problemáticas, como abuso, violencia, abandono o chicas que tienen fallecidos a sus padres, también hay derivaciones de otros hogares. Hay chicos que desde muy chiquitos viven en hogares, entonces llega un momento que los tienen que cambiar, también se puede dar por problemas de convivencia con sus pares”*.

Luego, empiezo a indagar más y le pregunto: ¿y después de acá las chicas a dónde van?

Elizabeth: *Lo que intentamos es re vincular, las que tengan un familiar o referente afectivo que sea “potable” se vincula o se re vincula con alguno con el que ya vivió. Algunas veces pasa que no es un caso extremo, o sea, son maltratados por los padres y van a la casa de una tía o un tío, pero no se adaptan a las reglas de la casa entonces no queda otra que ir a un hogar, pero después se puede re vincular con ese tío o tía con visitas y fines de semana hasta que pueden volver a convivir. Igual eso no es decisión nuestra, sino del juzgado, lo que podemos hacer nosotros es informar, sugerir, pero la*

*decisión final siempre la toma el juzgado. Lo que es poco probable que los re vinculen con la persona que los maltrato, pero también ha pasado.*

Yo: ¿y el tema de la adopción como es en estos casos?

*Elizabeth: justo hoy me contaba Teresa (la secretaria del hogar) que hubo cuatro adopciones en diez años que ella esta. La verdad es muy difícil. Pasa que algunas vienen de adopciones fracasadas también. Actualmente acá hay tres chicas que fueron adoptadas y devueltas. Hay un caso de una chica que estuvo 14 años con la familia, desde los 10 meses de edad, nunca se dio la adopción definitiva, sino que la tenían en guarda y a los 14 años decidieron devolverla, pero se quedaron con su hermana un año mayor. Cuando la trajo el padre ni siquiera la saludaba, se iba sin saludarla. Me cuenta conmovida, imagínate esta chica, la autoestima por el piso.*

*Continua, a veces pasa que cuando las chicas empiezan a crecer, la mamá adoptiva se pone celosa del marido porque no es su hija biológica, entonces como esa hay diferentes situaciones que hacen que la adopción a esta edad sea más difícil.*

Yo: y las que llegan a la edad límite que pueden vivir acá, que serían los 18 años ¿no? ¿Qué hacen?

*Elizabeth: Si, con las que no tienen ningún tipo de red familiar, lo que trabajamos es el auto valimiento. O sea, que se inserten en el mercado laboral, acá les brindamos talleres como para que puedan tener una fuente de trabajo o tratamos de mandarlas a cursos para que vayan aprendiendo un poco, y bueno después hay una beca que da el Estado para las chicas que están solas, que supuestamente con esa beca deberían alquilar y vivir pero bueno...es imposible. Después también hay hogares que son de pre egreso, acá en Varela esta la hna. Rensa, que es muy conocida, que tiene varios hogares acá, en Berazategui y en Quilmes. Pueden ir a ese hogar de pre egreso y después pasan a pensiones, ahí tienen que salir a trabajar y pagar un mínimo de alquiler, pero si o si tienen que trabajar. Entonces van aprendiendo a pagar el alquiler de esa pensión, hasta que después en algún momento puedan progresar. Igualmente siempre hay algún familiar, tía, tío, vecina, pero nadie quiere hacerse cargo. Por lo general le dicen: te doy una mano, te puedo conseguir trabajo, te puedo recomendar tal cosa; pero dice, llevársela a su casa nadie se quiere jugar.*

Sorprendida por lo que me contaba acerca de que nadie se quiere “jugar” como ella dijo, le pregunto: ¿y por qué pasa eso?

E: *Porque no son chicas fáciles, son chicas muy lastimadas, conflictivas, que no tienen esperanza de nada.*

Yo: ¿Todas van a la escuela?

E: *si, algunas están becadadas en el Emanuel (un colegio privado de la zona) y las demás van a escuelas públicas de por acá cerca.*

Yo: ¿Y por qué las becan?

E: *Porque el dueño da 4 becas para las que nosotros queramos, solemos mandar a las que son recientes mamás, para que estén más cuidadas o alguna que venga de un privado y tenga buen rendimiento.*

A continuación indago acerca de cómo es la disposición de las chicas en el hogar. Le pregunto ¿Cómo se dividen para dormir?

E: *Bueno, arriba están las chicas que no tienen bebes, están hasta cuatro en una habitación, hay lugar para quince chicas. Ahora en total arriba hay diez y abajo están las mamás, que son tres, ellas están cada una con su bebé, ahí tienen la cuna del bebé y las cositas de los bebes. Lo que hacemos, es rotarlas de habitación para que no se acostumbren tanto, que entiendan que este es un lugar de paso, porque pasa que se adueñan mucho de un lugar y también se trata de que no se arraiguen tanto a este lugar.*

Yo: y las que son mamás cuando egresan ¿se van con sus hijos?

E: *Si, salvo que ellas decidan darlo en adopción. En ese caso se encarga el juez. Aunque algunas chicas piensan en darlo en adopción y cuando lo ven al bebé deciden quedárselo, por eso la idea es que ni lo vean si lo van a dar.*

Yo: ¿y los padres de esos bebés?

E: *Actualmente las que tenemos (4) son por abusos, así que no hay relación con los padres, ha habido casos en que son de algún noviecito y bueno en ese caso si venía a visitarlos; pero actualmente la mayoría de estas chicas tiene medida cautelar. Y los abusos son por tíos o padrastros.*

Elizabeth me empezó a contar un caso, esta Nayla por ejemplo, que tiene una nena, que se llama Luana, en un primer momento quería darla en adopción y ahora no puedes creer el vínculo que tiene con su hija.

Con respecto a otro tema, a continuación me cuenta que a veces las chicas se escapan con algún chico o vuelven a la casa. Y yo le pregunto asombrada: ¿vuelven a la casa? Me responde: *Si, porque a veces ellas están preocupadas por sus hermanos, que en algunos casos siguen viviendo en la casa de donde vienen ellas y había conflictos. Lo que pasa es que una vez que se escapan, si pasan varios días no pueden volver al mismo hogar, nosotros hacemos la denuncia por averiguación de paradero y ahí se encarga el juzgado.*

Luego, para ir concluyendo con mi visita al hogar, Elizabeth me dice “vos podés venir cuando quieras a charlar con las chicas, podés usar la biblioteca si te parece, no hay problema” con tono muy amable, pude notar que la conversación fue muy agradable y que comprendió el propósito de mi interés por ir al hogar. Me comenta luego que la semana próxima renuncia la psicóloga, me dice *“si quieres venir el martes que va a estar todavía la psicóloga así podés venir a charlar con ella, te cuenta un poco más sobre las chicas y después arrancas con tus entrevistas”*. Le digo entusiasmada que sí, que voy a ir y me dice que *“una vez que enganchan con alguien está todo bien, así que vos vení cuando quieras, no hay problema”*. Me dice que capas al principio les cuesta pero una vez que una quiera hablar conmigo van a querer ir todas.

A su vez sobre el final de la charla me cuenta que además de la psicóloga que trabaja en el hogar cada chica tiene por fuera su terapia, en salitas de la zona, lo que trata la psicóloga más que nada son los problemas de grupo, de convivencia.

Luego nos fuimos despidiendo muy amablemente, me fui muy conforme con la charla y contenta por la buena predisposición de la directora hacia conmigo, ya que cuando había hablado por teléfono me había dejado una impresión distinta, la note muy seria, pero me sorprendió para bien con su trato.

## Anexo N° 9

### Entrevista a Alicia

Cargo: Psicóloga

Me presente la siguiente vez para hablar con la psicóloga del hogar. Cuando llegué, me recibió una de las cuidadoras y me presentó a Alicia, la psicóloga, la cual me invito a pasar a la dirección, para hablar más tranquilas. Alicia es una persona de treinta y pico que aparenta ser bastante seria y distante, cuando comencé a contar sobre mí interés en entrevistar a las chicas, me indago acerca de a cuantas quiero entrevistar, para qué y de qué se trata la entrevista.

Yo le dije que se me ocurrió concurrir a este lugar para realizar mi trabajo de tesis porque me interesa el tema de la adolescencia femenina en situaciones de riesgo y le pedí permiso al padre Miguel para ingresar al hogar y charlar con las residentes.

A continuación le mostré el protocolo de preguntas, lo leyó meticulosamente y me empezó a comentar sobre cada caso, al mismo tiempo me advirtió que a pesar del profesionalismo son historias que movilizan mucho, incluso a ella que lleva años dedicándose a esto.

*Me dijo bueno te cuento un poquito de cada una de las chicas, esta Fernanda de 13 años que es paraguaya, ella vivió en una escuela hogar, también vivió un tiempo con los tíos pero no la mandaban a la escuela así que después la derivaron para acá.*

*Después esta Nicole que tiene 16 años, ella hace un año que vive en el hogar, tiene una historia de abusos por parte de su padrastro desde los siete años. Ella tiene problemas de cutting y pensamos aunque no está diagnosticada aún que tiene un leve retraso madurativo.*

*Otra de las chicas es Micaela, ella tiene dos hermanos en el hogar Arco Iris, que pertenece a la misma Fundación, en el caso de ella los padres son alcohólicos y cuando tenía ocho años intervino la justicia por la muerte de un hermano que falleció aplastado por su madre mientras dormía alcoholizada.*

*Son muy duras las historias de estas chicas, algunas peor que otras...*

*Priscila tiene 14 años y lleva años de institucionalización, ella está en adopción, pero no es fácil que adopten a adolescentes, por lo general la gente quiere bebes o chiquito.*

*También esta Wanda que es una chica de 14 años, tiene dos hermanos en otros hogares, en el caso de ella son huérfanos y no tenían ningún familiar que se haga cargo así que tuvo que intervenir la justicia. Ella también tiene prácticas de cutting y además tiene problemas de sobrepeso cada vez peores. Tratamos de controlarla, pero no es fácil.*

*Después esta Camila, con 17 años, ella vive en este mismo hogar desde los 12 años. Sus padres biológicos tienen problemas psiquiátricos, la madre con esquizofrenia y el padre tiene una discapacidad intelectual. Por lo cual tuvo una mamá sustituta durante los primeros 12 años de vida, hasta que falleció y la derivaron al hogar. Ella siempre asegura que tiene miedo de ser como su madre biológica y de padecer la enfermedad que ella tiene.*

*Bueno, después esta Érica, que ya se pasó de la edad para estar acá porque tiene 21 años, pero la seguimos sosteniendo porque no tiene a donde ir, ni como sustentarse, ella además presenta un retraso madurativo. Pero ahora le estamos tramitando la pensión para ver si se puede ir a vivir con una de sus hermanas.*

*Luego esta Carla, que tiene 17 años, está en quinto año de la escuela, es dentro de todo buena alumna. Ella llegó acá después de una historia familiar muy violenta, ya que su padre mató a su mamá, incendió su casa y luego se suicidó tirándose bajo el tren, en ese momento Carla tenía seis años. Luego fue a vivir a Córdoba con familiares y un primo abusaba de ella. En el caso de Carla estamos tratando de fomentar el autovalimiento ya que está cercana a egresar.*

*Damaris esta hace cuatro meses viviendo acá y su madre está presa hace dos años, a su vez el padre era toqueton, tiene dos hermanos en otros hogares. Ella también tiene conductas de autoflagelación.*

*Bueno más o menos en pocas palabras esas son las adolescentes que están actualmente acá, tal vez me olvidé de alguna... igual van cambiando, algunas están mucho tiempo, pero otras no y siempre vienen nuevas.*

*Lo importante es que acá tratamos que le tiempo que estén se sientan bien y como en su casa a pesar de que sepan que este es un lugar de paso.*

*Antes de irme, me mostro un poco el lugar y me presento a las chicas comentándoles que yo iba a asistir algunos días para conversar con ellas.*

Nos despedimos muy amablemente y me invito a participar de unos talleres que le gustaría implementar más adelante.

Anexo N° 10

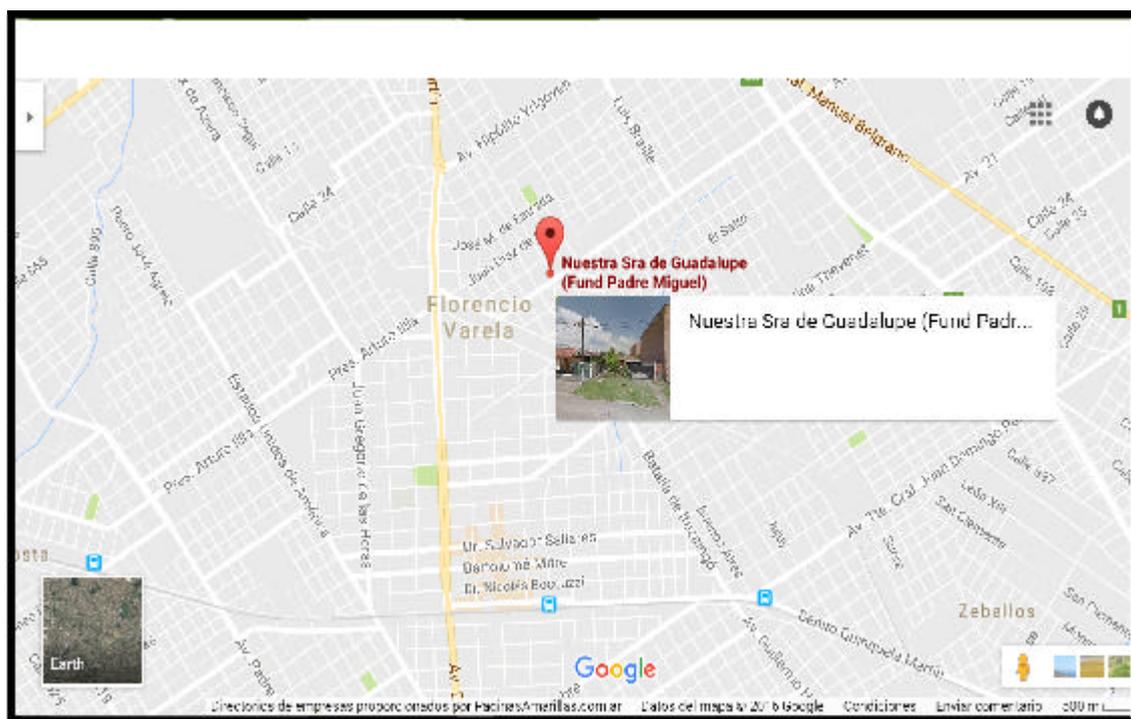


Imagen 8: Mapa del barrio donde está ubicado el Hogar Nuestra Señora de Guadalupe.



Imagen 9: Mapa satelital del barrio donde está ubicado el Hogar Nuestra Señora de Guadalupe.



