



**UNIVERSIDAD ABIERTA INTERAMERICANA**  
**FACULTAD DE MEDICINA Y CIENCIAS DE LA SALUD**  
**LICENCIATURA EN ENFERMERÍA**

**IMAGEN SOCIAL DE ENFERMERIA**

**Directora: MG. BARRIONUEVO ELIZABETH**

**Profesora: MGC. SCHANZ MÓNICA**

**Autora: DIANA CAROLINA SERRANO GUZMÁN**

**BUENOS AIRES, SEPTIEMBRE 16 DE 2019**

## Contenido

Resumen.....	1
Introducción .....	2
Formulación del Problema .....	4
Delimitación del problema .....	4
Problema de investigación.....	4
Relevancia .....	5
Relevancia Teórica .....	5
Relevancia Práctica .....	5
Relevancia Social .....	6
Hipótesis .....	7
Contextualización.....	8
Antecedentes .....	8
Marco legal y normativo .....	11
Marco teórico .....	14
La sociedad influenciada por medios de comunicación.....	14
Tipos de medios de comunicación.....	16
Cómo afectan a la sociedad .....	17
Enfermería y sus funciones .....	19
Perfil del Licenciado de Enfermería .....	19
Perfil del Enfermero .....	22
Incumbencias Del Enfermero.....	23
Rol de Enfermería.....	24
Enfermería. Su historia .....	24
Funciones de Enfermería .....	26

Imagen.....	27
Imagen de Enfermería .....	29
Objetivos .....	31
Objetivo general.....	31
Objetivos específicos.....	31
Diseño metodológico.....	32
Tipo de diseño .....	32
Unidad de análisis: .....	32
Variables.....	32
Técnica e instrumento de recolección de datos.....	32
Tablas y Gráficos .....	35
Resultados .....	45
Discusión .....	47
Conclusión .....	50
Recomendaciones .....	50
Bibliografía .....	52
Anexos .....	54

## Resumen

La profesión de enfermería durante el paso de los años ha sido catalogada por diferentes estereotipos los cuales, durante mucho tiempo, han determinado que la profesión en su mayoría es predominada por mujeres, que se encuentran bajo el mandato de los profesionales de medicina y sin un campo de competencia propio, siendo considerada una profesión poco importante para la sociedad. En los últimos años, no obstante, la enfermería se ha hecho más visible para la comunidad, siendo un profesional resolutivo, eficaz y útil para los ciudadanos, como líder experta en salud y cuidadora especializada y eficaz. Siendo así reconocida como una carrera profesional de la salud. Esta investigación se realizó con una metodología descriptiva que pretende analizar la imagen social de la enfermería en la sociedad y de cómo esta es reconocida respetada y catalogada frente las diferentes profesiones para la sociedad

## Introducción

Hoy en día la enfermería en la sociedad argentina no es reconocida habitualmente como profesión y no hay una buena imagen de ella.

La imagen profesional es la percepción que se tiene de una persona por parte del entorno en el que se desempeña, a partir de los estímulos que transmite durante su actividad laboral. Dichos estímulos provienen del aspecto físico: de los gestos y expresiones corporales y la forma de expresarse oral o escrita que se transmite hacia los demás.

La enfermería todavía está plagada de estereotipos, se tiene aún una imagen anticuada y arraigada a la historia, viendo la profesión como un trabajo para mujeres, subordinada y bajo el mando de otros profesionales, fundamentalmente médicos, y a las enfermeras como poco inteligentes, dóciles, bondadosas y considerándolas atractivas sexualmente. Todo esto viene determinado por factores influyentes como la historia, La figura de la enfermera apareció en durante la Edad Media. Las enfermeras eran en su mayoría mujeres sin formación que ayudaban a traer niños al mundo o era nodrizas. Por otro lado, el cuidado de los enfermos estaba muy asociado a las monjas, con más formación y un voto religioso que les permitía cuidar de los más débiles. La misión y formación de la enfermera o enfermero han ido variando en el tiempo, de acuerdo con el desarrollo científico y tecnológico y a la demanda de la sociedad.

Para la Asociación Americana de Enfermeras, el ejercicio de la enfermería significa la iniciación y ejecución, de manera independiente, de cualquier acción de carácter profesional en materia de observación, cuidado y asesoramiento de los clientes, supuestos sanos, lesionados o enfermos; la conservación de la salud y prevención de las enfermedades; y la supervisor y enseñanza del personal técnico y auxiliar de la enfermería. Asimismo, tiene entre sus funciones la ejecución previa autorización de cualquier acción tendiente a la administración de medicamentos y tratamientos prescritos por un médico u odontología legalmente autorizado.

En lo referente a la enseñanza de la enfermería básica, las actividades de la Organización se orientaron a proporcionar asesoramiento y participar en la organización y/o fortalecimiento de las escuelas, los propios enfermeros, que no transmitimos lo que realmente hacemos y cuál es nuestra verdadera esencia.

También a través de los medios de comunicación se ha creado una imagen de enfermería equivocada para los espectadores y se muestra una idea de enfermería que muchas veces no se acerca a la realidad de la identidad de la enfermera creando así una imagen errónea muchas veces sexual y poco particular como profesional de la salud.

A pesar de todo lo mencionado anteriormente, determinados estudios concluyen que poco a poco se van presumiendo nuevas competencias de las enfermeras, que de cada día se respeta más esta profesión y se la considera más preparada que antes, que de cada vez se acepta mejor la incorporación de hombres a esta profesión (que a día de hoy son muchos), pero aun así no gozamos del estatus que tienen los médicos y se nos sigue viendo como una profesión inferior

Por medio de esta investigación se buscó hacer visible y notoria la profesión de enfermería para lograr el reconocimiento de todos los enfermeros en la sociedad, determinar su formación académica, sus funciones específicas para cambiar su imagen creada llena por estereotipos que no permiten que la profesión crezca en el ámbito hospitalario.

## **Formulación del Problema**

### **Delimitación del problema**

La profesión de enfermería el correr de los años es juzgada por estereotipos erróneos por sus antepasados e historia, siendo mal catalogada por la sociedad y los medios de comunicación que hacen que esta tenga falta de identidad y pierda día a día un espacio en la misma, teniendo una imagen errónea de lo que es verdaderamente la profesión y de los alcances que esta puede llegar a tener

### **Problema de investigación**

¿Cuál es la imagen que tiene la sociedad, de los enfermeros y de su profesión en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires en el periodo de mayo del año 2019?

## **Relevancia**

La enfermería ha luchado con su identidad durante casi un siglo. Esta crisis, que suele describirse como tensiones sin resolver entre arte y ciencia, ocupación y profesión, práctica y teoría, se refleja en amplios debates.

Durante esta lucha, la sociedad se ha percatado de como las enfermeras han practicado en la realidad y de cómo las describen los distintos medios de comunicación. Puesto que muchas personas reciben casi toda su información sobre las enfermeras, a través de los medios de comunicación, y no de las relaciones reales que existen entre éstas y los pacientes, es imprescindible comprender la imagen que presentan los medios publicitarios de las enfermeras. (Leddy Susan)

### **Relevancia Teórica**

El presente trabajo de investigación se hizo con el fin de mejorar la imagen social de enfermería ya que esta es muy importante para el crecimiento como profesión, brindara y aportara nuevo conocimiento a las investigaciones ya realizadas respecto a la imagen social de la enfermería, esta realiza muchas funciones dentro del campo de salud que no son reconocidas e incluso confundidas con otras actividades que desempeñan otros trabajadores de la salud.

### **Relevancia Práctica**

Esta investigación ayudo a comprender a la sociedad la importancia de la enfermería como profesión, que es una disciplina competente dentro del ámbito de la salud .están capacitados en diversas áreas de conocimientos día a día abriéndose paso a las diferentes especializaciones no reconocidas pero en la lucha de dicho reconocimiento, el esfuerzo de todos los enfermeros se centra en lograr autonomía y conseguir independencia de la profesión ,logrando así tener una ley donde enfermería es reconocida como profesión la cual nos facilita trabajar sobre la imagen que queremos que la comunidad conozca y acepte



## **Relevancia Social**

Ayudó a la profesión en general encaminando su reconocimiento social como profesionales de la salud, siendo unos equipos interdisciplinarios importantes y no intermediarios o sujeto de trabajo de tareas médicas y a brindar información a los enfermeros de cómo son vistos por la sociedad y de cambiar esta imagen socialmente ,conociendo y comprendiendo la realidad insierta identificando el nivel de importancia que se le da a la profesión ,pudiendo así establecer pautas de cambio que beneficien a la comunidad y a nuestro quehacer sobre la imagen de enfermería

## **Hipótesis**

La profesión de enfermería hoy en día es vista con una mala imagen, la cual es influenciada y mal catalogada por los medios de comunicación, no siendo reconocida como profesión.

## Contextualización

### Antecedentes

En una de las investigaciones realizadas en España, estudiaron y cuestionaron la opinión que tiene la sociedad sobre enfermería. Su objetivo general en cuanto al trabajo de investigación fue describir cual era la percepción que tiene la sociedad en general sobre la profesión de enfermería y sobre las enfermeras o enfermeros, los datos se recaudaron por medio de una revisión literaria con metodología sistemática entre los años y meses de enero de 2003 y abril de 2013. Los resultados obtenidos de esta revisión bibliográfica muestran a rasgos generales que la enfermería todavía no ha adquirido el estatus social que anhela, La enfermería todavía está plagada de estereotipos, se tiene aún una imagen anticuada y arraigada a la historia, viendo la profesión como un trabajo para mujeres, subordinada y bajo el mando de otros profesionales, fundamentalmente médicos, y a las enfermeras como poco inteligentes, dóciles, bondadosas y considerándolas atractivas sexualmente ,la enfermería como profesión sigue siendo desconocida y poco visible para la sociedad en general, ya que ésta aun no reconoce el verdadero trabajo de las enfermeras, su quehacer diario. Por lo que describen que hay que hacer algo por cambiar la imagen que se tiene en cuanto a esta profesión. Ignacia Serrano (Serrano, 2012-2013)

En la búsqueda de material de investigación se encontró un trabajo realizado en España donde se cuestionó sobre la imagen social del enfermero como objetivo general se estudió el punto de vista de los usuarios y se estudió sobre lo que hace cambiar la imagen del enfermero ante las personas y de las estrategias que se pueden usar para cambiar esto. Se buscó determinar las causas de los estereotipos existentes de enfermería en la sociedad buscando como protagonista principal los medios de comunicación como autores principales de los estereotipos de enfermería. Dicho trabajo se desarrolló en la Universidad de Valladolid en la facultad de enfermería en el año 2014, como conclusión de este trabajo se estableció que a pesar de que se ha logrado la evolución de la enfermería profesional su imagen pública sigue estancada en el pasado sin que la sociedad tenga una verdadera idea de lo que es principalmente enfermería, se realizó

un estudio de FODA determinando las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas donde dio como resultado que una de las principales causas de la distorsión de la imagen de enfermería se basa en la falta de iniciativa de los propios profesionales para hacer visibles sus actuaciones y responsabilidad dentro del equipo sanitario determinando así el “complejo de inferioridad” (Garcia, 2014-2015)

Esta investigación se realizó y tiene como título: La imagen social de los enfermeros según la opinión de la Comunidad Santa María de Punilla se realizó por medio de un estudio descriptivo y se realizó en Santa María de Punilla en el periodo Junio/ noviembre 2017 en Córdoba. Se plantearon diferentes preguntas ¿La enfermería tiene un reconocimiento social? ¿Cuál es la actitud que presenta la sociedad ante el rol del enfermero? ¿La sociedad tiene un estereotipo respecto del profesional enfermero? La sociedad ¿Conoce la formación académica del enfermero? ¿Qué opinión tiene la comunidad ante el enfermero? La profesión de Enfermería ha evolucionado con el correr de los tiempos, experimentando cambios muy significativos de índole conceptual donde los avances de las teorías de la enfermería proporcionaron diversas perspectivas para el ejercicio, administración, enseñanza, investigación y posterior desarrollo teórico y práctico de la misma. Sin embargo dichos avances no son perceptibles para la sociedad a la cual pertenecen, debido a que el rol del enfermero les es desconocido creando una imagen errónea con la verdadera identidad de los mismos; por lo que resulta significativo demostrar qué imagen social publica prevalece en la sociedad Este proyecto se elaboró con el fin de brindar información que pudiera ser de utilidad o aportar un nuevo cuerpo de conocimiento mediante un análisis crítico de la opinión de la comunidad al respecto de la imagen social de la enfermería. Como objetivo se planteó Conocer la opinión de la comunidad sobre el estatus o prestigio social le otorga a la Enfermería como profesión social con respecto a otras, la muestra se tomó de 323 habitantes por medio de un muestreo glomerulado en diferentes barrios, Se realizó por medio de encuestas (Molina & Suarez, 2017)

En otra investigación realizada en la universidad de Cuyo en la facultad de ciencias médicas en Mendoza en el año 2012 como título se estableció cual es la imagen pública de la enfermería en la cual se realizó un estudio descriptivo de corte transversal para determinar la imagen de enfermería en el distrito de Tunuyán la investigación se realizó en el periodo de febrero a marzo.

Desde el comienzo la enfermería se ha tenido una imagen paternalista por parte de la medicina donde la enfermera se reconoce como la asistente, ayudante, la cual solamente era obediente a lo que pedía el médico con un poco de capacitación en cuanto al cuidado de los pacientes.

Como conclusión se estableció que la enfermería no estaba hecha para hombres pero que hoy en día es aceptada, en cuanto a importancia en la sociedad, se estableció que como profesión se encuentra después de la medicina, maestrías, pero a pesar de todos los estereotipos la población la reconoce como una carrera universitaria (Zani & Quiroga, 2012)

## Marco legal y normativo

### Ley 24004

Esta ley argentina regula la actividad de los enfermeros, profesionales y auxiliares en el ejercicio de la profesión, esta ley tiene 29 artículos que se divide en 8 capítulos Sanción: 26/09/1991; Promulgación: 23/10/1991; Boletín Oficial 28/10/1991 donde especifica conceptos y alcances tanto derechos como obligaciones de las personas dichas ARTÍCULO 2º. - El ejercicio de la enfermería

Comprende las funciones de promoción, recuperación y rehabilitación de la salud, ARTÍCULO 3º. - Reconoce dos niveles para el ejercicio de la enfermería: Profesional y Auxiliar:

a) Profesional: Consistente en la aplicación de un cuerpo sistemático de conocimientos para la identificación y resolución de las situaciones de salud-enfermedad sometidas al ámbito de su competencia;

b) Auxiliar: Consistente en la práctica de técnicas y conocimientos que contribuyen al cuidado de enfermería, planificado y dispuesto por el nivel profesional y ejecutado bajo su supervisión. Por vía reglamentaria se determinará la competencia específica de cada uno de los dos niveles, sin perjuicio de la que se comparta con otros profesionales del ámbito de la salud. A esos efectos la autoridad de aplicación tendrá en cuenta que corresponde al nivel profesional el ejercicio de funciones jerárquicas y de dirección, asesoramiento, docencia e investigación. Asimismo, corresponde al nivel profesional presidir o integrar tribunales que entiendan en concursos para la cobertura de cargos del personal de enfermería.”

### Ley 12245

Ley donde se establece el ejercicio profesional de enfermería y normas para el ejercicio de la actividad regida por poder legislativo de la provincia de buenos aires, el

senado y la cámara de diputados sancionada el 09/12/1998 , promulgada el 14/01/1999 tiene viii capítulos y 28 artículos este trabajo se centrara en el capítulo I , concepto y alcances , artículo 2.- el ejercicio de la enfermería comprende las funciones de promoción, recuperación y rehabilitación de la salud, así como la prevención de enfermedades, Artículo 3.- reconócele dos niveles para el ejercicio de la enfermería: profesional y auxiliar:

## **La formación técnica superior**

En 2005, con la Ley 26.058 de Educación Técnico Profesional se definen las características de los diferentes niveles de la formación y las carreras debieron ajustarse a sus prescripciones. Es así como en los últimos años se produjo un incremento de instituciones formadoras de técnicos en salud en todo el país que, producto de la descentralización, reviste características diferentes en cada jurisdicción. Producto de ello, la oferta educativa es heterogénea y se concentra, como el resto de la oferta, en los grandes centros urbanos. De la misma manera, la implementación de la Ley de Educación Técnica adquiere características especiales en un sector en el que las instituciones formadoras se desarrollaron en el sector salud y que a partir de la reglamentación de dicha ley deben pasar a ser reguladas por el sector educación y cumplimentar, en consecuencia, los requisitos establecidos en la misma para obtener la validez nacional de los títulos, lo que permitirá la circulación de los trabajadores de una provincia a otra. Dada la complejidad de los procesos de esta transición, algunas instituciones formadoras han tenido mayores dificultades para encuadrarse en esta normativa. En el año 2011 el Ministerio de Educación establece a través de la Resolución CFE 2083/2011 nuevos plazos para el reconocimiento de la validez nacional de los títulos correspondientes a los Auxiliares de Enfermería.

“Art. 6° — Extender hasta el 31 de diciembre de 2012, para la cohorte 2013, los plazos de inicio de la solicitud de validez nacional de los Títulos y Certificados correspondientes a los estudios presenciales de Formación Profesional, Nivel Secundario y Nivel Superior de la modalidad de Educación Técnico-Profesional sólo para aquellas ofertas que no

poseen marco de referencia aprobado por el Consejo Federal de Educación cuyas resoluciones ya establecieron los plazos de homologación correspondientes.

Art. 7º — Si bien el Artículo 6 alcanza al certificado de Formación Profesional de Auxiliar en enfermería, cumplido el plazo establecido en la presente resolución, en forma gradual y progresiva, los estudios deberán ajustarse a las trayectorias formativas que conduzcan al título de Técnico Superior en Enfermería de acuerdo al perfil profesional establecido por Resolución CFE Nº 7/07. Para ello se adoptarán, en acuerdo con el Ministerio de Salud de la Nación, las acciones de desarrollo que permitan a las jurisdicciones e instituciones educativas la adecuación en un plazo no mayor a dos años a partir de la presente medida.”

Asimismo, el Ministerio de Salud deja de reconocer matrículas a los auxiliares de enfermería que no cuenten con títulos de validez nacional otorgado por el Ministerio de Educación, que hayan complementado sus estudios con posterioridad al 2015. Por otra parte, atendiendo a que las particularidades del trabajo en el sector salud requieren de un control del ejercicio profesional que establezca habilitación y responsabilidades de los que intervienen en el proceso salud-enfermedad-atención, es incumbencia de la autoridad sanitaria evaluar los perfiles de los técnicos de salud respecto de su campo de trabajo y otorgarles la matrícula profesional correspondiente. La multiplicidad de formaciones y titulaciones plantea un desafío a los ministerios de salud provinciales cuando los egresados de carreras que se apartan de las formaciones profesionales tradicionales solicitan su matrícula o su inserción en determinados ámbitos laborales. (Ministerio De La Nación, 2016)



## **Marco teórico**

### **La sociedad influenciada por medios de comunicación**

Sociedad es un término que describe a un grupo de individuos marcados por una cultura en común, un cierto folclore y criterios compartidos que condicionan sus costumbres y estilo de vida y que se relacionan entre sí en el marco de una comunidad. Aunque las sociedades más desarrolladas son las humanas (de cuyo estudio se encargan las ciencias sociales como la sociología y la antropología), también existen las sociedades animales (abordadas desde la socio biología o la etología social).

Las sociedades de carácter humano están constituidas por poblaciones donde los habitantes y su entorno se interrelacionan en un contexto común que les otorga una identidad y sentido de pertenencia. El concepto también implica que el grupo comparte lazos ideológicos, económicos y políticos. Al momento de analizar una sociedad, se tienen en cuenta aspectos como su nivel de desarrollo, los logros tecnológicos alcanzados y la calidad de vida.

Los expertos en el análisis de las sociedades establecen una serie de señas de identidad o de características que exponen que son imprescindibles que se cumplan para que las reuniones o asociaciones de grupos se consideren sociedades como tal.

Así, entre otras cosas, requieren tener una ubicación en una zona geográfica común, estar constituidos a su vez en diversos grupos cada uno con su propia función social, deben tener una cultura común, pueden considerarse una población en su totalidad...

De la misma forma establecen que las sociedades tienen una serie de funciones que pueden clasificarse en dos. Por un lado, estarían las generales y por otro lado las específicas. Respecto a las primeras destacarían el hecho de que son los instrumentos a través de los cuales se hacen posibles las relaciones humanas o que desarrollan y establecen una serie de normas de comportamiento que son comunes para todos sus miembros.

La sociedad existe desde que el hombre comenzó a poblar el planeta, aunque su forma de organización sufrió variaciones a lo largo de la historia. La sociedad del hombre prehistórico se encontraba organizada de modo jerárquico, donde un jefe (el más fuerte

o sabio del conjunto) concentraba el poder. A partir de la Grecia antigua, la tendencia absolutista del poder empezó a modificarse, ya que los estamentos inferiores de la sociedad pudieron llegar a ciertos sectores de importancia en la toma de decisiones a través de la democracia.

Recién en 1789, con la Revolución Francesa, la organización social cambió en forma radical: desde entonces, cualquier persona puede subir a un estamento superior de la sociedad.

Cabe mencionar que el concepto de sociedad también puede entenderse desde una perspectiva económica y jurídica, para definir a la unión de al menos dos individuos que se comprometen a realizar aportes y esfuerzos en común para desarrollar una actividad comercial y repartir entre sí las ganancias obtenidas. (Pérez & Merino, 2008)

En los últimos años se ha visto que los medios tienen una gran influencia en la sociedad creando tipos de conducta que influyen sobre la forma de actuar o de pensar en las personas.

Aunque sabemos que los medios son grandes creadores de estereotipos e impulsores del consumismo está en el público que recibe la información no dejarse influenciar por estos.

Los medios de comunicación son herramientas que nos permiten mantener a todo el mundo informado de lo que pasa a nivel nacional e internacional. Se trata de canales que nos entregan información, noticias e imágenes sobre el mundo en que vivimos. En las sociedades modernas, que necesitan estar en constante contacto y enteradas de todo lo que sucede, los medios de comunicación son fundamentales. Se cree que no se podría vivir de la misma manera que lo hacemos sin los medios de comunicación.

Los medios son un poderoso instrumento de socialización, tanto más poderoso que la familia, la escuela o el trabajo porque forman los sentimientos y las creencias, entrenan los sentidos y ayudan a formar la imaginación social. En la actualidad estamos inmersos en los medios desde los niños hasta los adultos, y lamentablemente no siempre es un hábito bueno, ya que muchas personas no los usan si no que se ven influencias de manera negativa por ellos.

Hoy en día la enfermería posee un trabajo muy importante sobre el campo de la salud, a veces es desconocida por la sociedad o mal catalogada

El desconocimiento de sus verdaderas funciones y el verdadero rol de enfermería ocasionan conflictos en cuanto a la percepción de nuestra profesión

Durante los últimos años la enfermería por sus propios méritos ha logrado desencadenar cierta independencia de las otras profesiones, logrando así tener hasta una ley que nos abala en el ejercicio de la profesión como es la ley nacional 24.004 y la ley provincial 12.245 de la república Argentina, pero muchas veces debido a la mala información de los medios de comunicación esta imagen se ve afectada lo cual hace que a las personas le llegue una idea errónea de lo que es la enfermería en si

Por medio de investigaciones que se han realizado anteriormente se ha determinado la imagen errónea que muchas veces es transmitida tanto del personal de enfermería como de medios exteriores no dejando ver su verdadera esencia. (Los Medios De Comunicación y Su Influencia En La Sociedad, 2015)

## **Tipos de medios de comunicación**

Existen dos tipos de medios de comunicación: visual y auditivo y estos pueden estar unidos o relacionados.

1. Los medios de comunicación audiovisuales son aquellos que se basan en imágenes y sonidos para expresar un mensaje. Dentro de este grupo se encuentra la televisión. En la actualidad es un medio masivo por su rapidez, por la cantidad de recursos que utiliza (imágenes, sonidos, personas) y, sobre todo, por la posibilidad que le ofrece al público de ver los hechos y a sus protagonistas sin necesidad de estar presentes. Además, es un medio no muy costoso y que la mayoría de las personas tienen a su alcance. Tiene una gran variedad de formatos informativos como son entrevistas, reportajes, programas científicos, culturales, noticias, etc.

Medios digitales también llamados “nuevos medios”, son los más usados actualmente. Habitualmente se accede a ellos a través de internet. La rapidez y la creatividad que utilizan para comunicar hacen de esta media una herramienta muy atractiva y llena de recursos, lo que hace que cada día tengan más consumidores. A nivel de producción, es que no requieren ni de mucho dinero ni de muchas personas para ser producidos, pues basta tan sólo una persona con los suficientes conocimientos acerca de cómo

aprovechar los recursos que dispone la red para que puedan ponerse en marcha. Su variedad es infinita e ilimitada, lo que hace que, día a día, un gran número de personas se inclinen por estos medios para crear, expresar, diseñar, informar y comunicar.

Los medios visuales son las revistas, los periódicos, los folletos, los libros y en general, todas las publicaciones impresas en papel que tengan como objetivo informar o entretener. Son el medio menos utilizado por el público en nuestro país. Pero pese a esto, algunos tipos de medios de comunicación, como los periódicos, son altamente influyentes en la sociedad, pues además de contar con una información más completa y elaborada y confiable por su proceso de producción, contienen análisis elaborados por personajes influyentes y conocidos que gustan de las letras para expresarse por considerarlas más fieles y transparentes, pues a menudo se dice y se piensa que la televisión no muestra la realidad tal como es.

2. Medios auditivos: la radio es el medio que constituye este grupo. Su importancia radica en que quizá es el medio que con más prontitud consigue la información. (Los Medios De Comunicación y Su Influencia En La Sociedad, 2015)

## **Cómo afectan a la sociedad**

El rápido avance de los sistemas de comunicación y de información provoca que el hombre se sienta atraído ante ellos. Nos permiten desarrollar nuevas formas y soportes para transmitir, crear ideas y pensamientos orientados en la mayoría de los casos, a la entrada en contacto con otros individuos.

En estos momentos, tanto la información como la comunicación se han convertido en un bien imprescindible para todos, pues nos van a permitir construir el conocimiento y desarrollar experiencias de enseñanza-aprendizaje que mejoren nuestra comprensión del entorno. Indiscutiblemente la sociedad moderna del siglo XXI está ligada a los medios de comunicación.

Y es que los niños actuales disfrutan mucho más viendo por la televisión cómo juegan o corren sus personajes favoritos que realizar ellos mismos las actividades o disfrutando del aire libre. No sólo los niños son los que se encuentran en esta situación, sino que

también los adultos. Pero últimamente se escuchan voces que afirman que la televisión afecta psíquica y moralmente a quien se expone mucho tiempo delante.

La forma en que los medios influyen es dos formas, positivas y negativas.

La forma negativa en la que los medios influyen podría decirse, es la violencia que estos proyectan, causando graves prejuicios en los espectadores, especialmente en los niños y los adolescentes que los lleva a la realización de conductas violentas.

Hoy sabemos que la exposición a escenas violentas no afecta a todos por igual, ni siempre afecta en el mismo sentido y dirección. Los más afectados son los que carecen de un sentido de deserción para identificar lo bueno de lo malo. Y bajo esta perspectiva el número de actos violentos que se muestran en los programas de televisión son tan numerosos que perfectamente pueden ir creando un comportamiento agresivo en los receptores. Con estos preocupantes datos cabe ahora hacernos las preguntas: ¿influye la violencia presentada por los medios de comunicación en la violencia real mostrada por los niños y adolescentes? Es cierto, que hay comportamientos que los niños y adolescentes tienden a reproducir después de haberlos observado en las películas o los programas de televisión y seguramente todos nos acordamos o concluimos que existen comportamientos del mundo real que pueden haber encontrado una fuerte inspiración en los medios de comunicación social, sobre todo en los audiovisuales y los juegos informativos.

Pero efectos de cualquier medio no son solo en una sola dirección, sino que el resultado que obtengamos con ellos depende de una serie de variables, que van desde entorno social y cultural cercano donde se desenvuelve el individuo, su formación, compañeros, medios culturales con los que interacciona y otros más.

Es cuestión de señalar, que en la influencia de los medios de comunicación intervienen también la maduración del receptor. La influencia es mucho mayor en los niños y adolescentes que en los adultos. (Los Medios De Comunicación y Su Influencia En La Sociedad, 2015)

## **Enfermería y sus funciones**

En el 2013 la Asociación de Escuelas Universitarias de enfermería de la República Argentina (AEUERA), redactó los lineamientos para acreditar la carrera de licenciatura en enfermería, dado que, en los próximos años, esta carrera pasaría a ser parte del artículo 43 de la Ley de Educación Superior. Este artículo indica que las carreras serán reguladas por el Estado dado que el ejercicio profesional de la misma puede comprometer el interés público poniendo en riesgo la salud de las personas bajo su cuidado.

### **Perfil del Licenciado de Enfermería**

El graduado está altamente preparado en el área disciplinar con conocimientos Científicos, humanísticos, ético, legales y políticos para proporcionar atención de enfermería a las personas, familia y grupos de la comunidad, con compromiso social y político.

Ejercerá su rol con liderazgo y alto concepto de valores que le permitan enfrentar con éxito los retos profesionales

### **ACTIVIDADES RESERVADAS AL TITULO DE LICENCIADO/A EN ENFERMERIA**

1. Dirige y supervisa los cuidados de enfermería de acuerdo con las necesidades de las personas y su grado de dependencia en el máximo nivel de complejidad y coordina su evaluación.
2. Realiza intervenciones de enfermería de mayor nivel de complejidad tecnológica que impliquen alto riesgo para la vida de las personas.
3. Gestiona la consulta de enfermería en el ejercicio autónomo de la profesión en todos los niveles de atención y complejidad del cuidado.
4. Dirige y supervisa planes y programas de atención de enfermería hospitalarios, ambulatorios, comunitarios y domiciliarios y coordina su evaluación.

5. Gestiona las unidades de organización de enfermería en los niveles centrales de la autoridad sanitaria nacional, provincial y municipal y; las de
6. máximo nivel de gestión de enfermería de los establecimientos asistenciales con internación.
7. Diseña, gestiona, supervisa y evalúa programas de garantía de calidad de la atención de enfermería.
8. Audita servicios de enfermería en todos los niveles de atención de la salud y provee asesoría a unidades técnicas o de conducción, programas u organismos de instituciones públicas o privadas sobre cuidados, organización de servicios de enfermería y/o formación de enfermería, o en otros aspectos de su competencia profesional.
9. Coordina la elaboración de normas de funcionamiento y diseña los modelos de registro de los servicios de enfermería, en sus distintas modalidades de atención. 10. Dirige y supervisa programas de educación permanente en servicio y para otros profesionales de salud en el área de su competencia y coordina su evaluación.
11. Gestiona unidades académicas de enfermería.
12. Dirige el equipo disciplinar que participa del diseño del currículo de enfermería.
13. Diseña y dirige proyectos de investigación sobre el área disciplinar y coordina su evaluación.
14. Realiza pericias judiciales en el área de su competencia.

## **ALCANCES DEL TÍTULO**

- Planear, implementar y ejecutar, dirigir, supervisar y evaluar la Atención de Enfermería en la promoción, prevención, recuperación y rehabilitación de la salud en los ámbitos comunitario y hospitalario.
- cuidados de enfermería a las personas, asignando al personal a su cargo a acciones de enfermería de acuerdo con la situación de las personas y al nivel de preparación y experiencia del personal.
- Realizar la consulta de enfermería, diagnosticar, prescribir e implementar los cuidados de enfermería, a la persona, familia y comunidad.
- Participar en el desarrollo de la tecnología apropiada para la atención de la salud.

- Realizar los cuidados de enfermería encaminados a satisfacer las necesidades de las personas en las distintas etapas del ciclo vital según lo siguiente:
- Valorar el estado de salud del individuo sano o enfermo y diagnosticar sus necesidades o problemas en el área de su competencia e implementar acciones tendientes a satisfacer las mismas.
- Participar en la supervisión de las condiciones de medio ambiente que requieren las personas.
- Supervisar y realizar acciones que favorezcan el bienestar de las personas
- Colocar sondas y controlar su funcionamiento.
- Controlar drenajes.
- Realizar control de signos vitales.
- Observar, evaluar y registrar signos y síntomas que presentan las personas decidiendo las acciones de enfermería a seguir.
- Colaborar en los procedimientos de diagnóstico y tratamiento
- Planificar, preparar, administrar y registrar la administración de medicamentos por vía enteral, parenteral, mucosa, cutánea y respiratoria, natural y artificial, de acuerdo con la orden médica escrita, completa, firmada y actualizada.
- Realizar curaciones simples y complejas, que no demanden tratamiento quirúrgico.
- Realizar punciones venosas periféricas.
- Participar en actividades relacionadas con el control de infecciones. Ejecutar acciones de enfermería en situaciones de emergencia y catástrofe.
- Participar en el traslado de pacientes por vía aérea, terrestre, fluvial y marítima.
- Realizar el registro de evolución de pacientes y de prestaciones de enfermería a la persona, familia y comunidad consignando fecha, firma y número de matrícula.
- Coordinar y supervisar las actividades del auxiliar de enfermería.
- Participar en los procedimientos post mortem de acondicionamiento del cadáver.
- Participar en la programación de actividades de educación sanitaria tendientes a mantener y mejorar la salud de la persona, familia y comunidad.
- Administración



- Administrar unidades de enfermería en las instituciones hospitalarias y comunitarias, utilizando criterios tendientes a garantizar una atención de enfermería personalizada y libre de riesgos.
- Participar en la elaboración de normas de funcionamiento de los servicios en enfermería en sus distintas modalidades de atención.
- Controlar las condiciones de uso de los recursos materiales y equipos para la prestación de cuidados de enfermería.
- Realizar el control y registro de ingresos y egresos de pacientes
- Investigación
- Participar en la formación y educación permanente en áreas de su competencia.
- Participar en investigación sobre temas de enfermería y salud. (AEUERA, 2013)

## **Perfil del Enfermero**

Es un profesional que ha adquirido competencia científica y técnica para dar cuidado y ayuda al individuo, familia y comunidad, mediante una firme actitud humanística, ética y de responsabilidad legal; adecuados conocimientos en las áreas profesionales, biológica, psicosocial y humanística y entrenado en las técnicas específicas en el curso del desarrollo científico y tecnológico de las ciencias del país.

Aplica cuidados de promoción, prevención, recuperación y rehabilitación en los tres niveles de atención en individuos sanos y enfermos de complejidad intermedia, promoviendo el autocuidado e independencia precoz a través de la satisfacción de las necesidades fundamentales del ser humano, y mediante el análisis de las situaciones y aplicación del juicio crítico, en una relación interpersonal de participación mutua, que asegure el respeto por la individualidad y dignidad personal, de aquellos bajo su cuidado.

Imparte enseñanza de salud de manera formal y/o incidental, administran servicios de enfermería hospitalarios y comunitarios de menor complejidad y colabora en investigaciones en enfermería y otras relacionadas con el área salud.

Reconoce oportunamente sus limitaciones, preocupándose por su continuo crecimiento y desarrollo personal y profesional, adhiere a sus deberes y derechos participando

activamente en acciones profesionales, gremiales y grupos de trabajo para mejorar el nivel de salud de la comunidad.

## **Incumbencias Del Enfermero**

- Diagnostica las necesidades de ayuda y de cuidados de enfermería que tiene el individuo, familia y comunidad en situación de salud y enfermedad.
- Planifica, ejecuta y evalúa cuidados de enfermería tendientes a la satisfacción de las necesidades del individuo sano y enfermo en situaciones de autocuidado y de complejidad intermedia en los distintos niveles de prevención.
- Cuida la salud del individuo en forma personalizada, integral y continúa respetando sus valores, costumbres y creencias.
- Integra el equipo interdisciplinario e intersectorial participando en la toma de decisiones relacionadas con el cuidado integral de las personas y comunidad.
- Educa a las personas y/o grupos en relación al cuidado de la salud.
- Orienta a personas y grupos sobre recursos sanitarios y facilidades disponibles para el cuidado de la salud.
- Promueve la participación de la comunidad en la búsqueda del mejoramiento de la calidad de vida.
- Detecta grupos vulnerables y factores de riesgo, establece prioridades e implementa acciones tendientes a su disminución y/o eliminación.
- Coordina el equipo de enfermería en unidades de atención hospitalaria y/o comunitaria.
- Toma decisiones sobre la atención de enfermería, delega y controla las actividades del auxiliar de enfermería.
- Participa en programas de educación continua para el personal de enfermería de servicio hospitalario y comunitario.

- Participa en acciones de investigación en enfermería y otras áreas, con el objeto de contribuir al desarrollo profesional y mejoramiento de la salud de la población.

## **Rol de Enfermería**

El rol de enfermería se caracteriza por cuidados autónomos y en colaboración que se prestan a las personas de todas las edades, familias, grupo y comunidad, enfermos o sanos en todos los contextos. El convivir con el dolor, la enfermedad y la muerte, la carga psicológica por el manejo de situaciones críticas, la sobrecarga de trabajo, jornadas extensas, turnos rotativos, el replanteamiento de que la elección de la carrera fue por prevalecer la salida laboral a la vocación, las diferencias socioeconómicas y educativas con el equipo interdisciplinario, convivir con el desprestigio de la profesión por la falta de reconocimiento, todos estos factores se consideran como condicionantes para que el trabajo se torne poco satisfecho. Por el contrario, los entornos positivos para la práctica profesional demuestran un compromiso con la seguridad en el trabajo, que produce una satisfacción laboral. Cuando los profesionales de enfermería se sienten satisfechos con su labor disminuyen los índices de ausentismo, aumentan la moral de trabajo y la productividad del personal, mejorando los resultados laborales en su conjunto. Mantener el nivel de autonomía en el trabajo permite al personal sentirse como miembros respetados y valorados en sus lugares de trabajo, sientes atracción de permanecer en sus empleos cuando existen oportunidades de avance en la profesión y participar en la tarea y toma de decisiones al tiempo que reciben una compensación equitativa.

## **Enfermería. Su historia**

En la antigüedad y contrario al pensamiento de la mayoría de las personas, el oficio de enfermería fue practicado por hombres gran parte de la historia. Al abrirse la primera escuela de enfermería en India el año 250 A.C., solo los hombres fueron considerados lo justamente “puros” para poder aprender la profesión.

El origen de los cuidados a los pacientes y la práctica de la enfermería tienen que ver con las intervenciones maternas, quienes aseguraban la continuidad de la vida. La alimentación en los primeros momentos de la vida de un niño es considerada la más antigua práctica de cuidados en un individuo.

En la época de los grandes pensadores griegos como Sócrates u Homero, ya estaba impuesto que el acto de la limpieza y el autocuidado de las personas los mantenía con vida y les otorgaba una mejor calidad de la misma.

El cristianismo estuvo fuertemente ligado a la práctica de cuidados de enfermería en los monasterios mediante las órdenes religiosas. Como consecuencia de las Cruzadas, la fuerte demanda de hospitales promovió la creación de órdenes militares que se dedicaban exclusivamente a la enfermería, entre ellos estaban los Caballeros Teutónicos, los Caballeros de Lázaro y los Caballeros Hospitalarios de San Juan de Jerusalén. El Hospital de Obispo Masona (siglo VI) fue el primer hospital español dedicado únicamente al cuidado de enfermos.

En relación a la historia hay muchas personas importantes que hicieron de la enfermería una profesión, a continuación, se detallan algunas de ellas:

- Florence Nightingale: Se la considera la madre de la enfermería moderna. Impulsó el cuidado del ambiente para proporcionar una pronta recuperación de los enfermos. Impulsó la primera teoría de la enfermería hace aproximadamente 150 años, de la cual se desprenden nuevos modelos, teniendo cada uno una filosofía diferente del modo de entender la enfermería y los cuidados que se le brindan al paciente. En 1852 fue el inicio de la enfermería profesional, ya que a través de la publicación del libro “Notas de Enfermería” de Nightingale, las enfermeras comenzaron a sentir un interés por adquirir conocimientos técnicos acerca de su profesión.
- Marianne Cope: abrió y dirigió los primeros hospitales en Norteamérica, implementando nuevas normas de limpieza que intervinieron en el desarrollo del sistema hospitalario estadounidense.
- Dorothea Orem: fue la autora de la teoría del déficit de autocuidado.
- Hildegard Peplau: escribió “Interpersonal Relations in Nursing” (Relaciones interpersonales en la enfermería) en el año 1952.

- Callista Roy: escribió "Introducción to Nursing: An adaptation model" (Introducción a la enfermería: un modelo de adaptación) en 1976.

- Jean Watson: autora de los factores curativos filosóficos en 1975 y de "The theory of Human Caring" (La teoría del cuidado humano).

- Martha Rogers: su teoría de los seres humanos unitarios expone que el ser humano es más que la suma de sus partes y que es dueño de sentimientos e ideas.

- San Juan de Dios: Fue fundador de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios.

Actualmente, la enfermería es una profesión que comprende la atención, cuidado autónomo y colaboración de la salud del ser humano. Los enfermeros se dedican, a grandes rasgos, a tratar los problemas de salud potenciales o reales que presenta una persona.

La enfermería, hoy en día, es una carrera a nivel universitario que se dedica a la atención y cuidado de pacientes y tienen diversas funciones profesionales. (Concepto de Enfermería)

## **Funciones de Enfermería**

– INDEPENDIENTES O PROPIAS: son aquellas que la enfermera ejecuta en el cumplimiento de las responsabilidades de una profesión para la cual está capacitada y autorizada.

– FUNCIONES DERIVADAS: son aquellas acciones que realiza el personal de enfermería por delegación de otros profesionales principalmente el personal médico.

– FUNCIONES INTERDEPENDIENTES: Son aquellas acciones que realiza el personal de enfermería en colaboración con el resto del equipo de salud.

1. FUNCIÓN ASISTENCIAL: es la que va encaminada a apoyar al individuo en la conservación de su salud, le ayuda a incrementar esa salud y se encarga de apoyarle en la recuperación de los procesos patológicos. Las actividades asistenciales se realizan en:

- Medio hospitalario
- Medio extra hospitalario o comunitario

2. **FUNCIÓN DOCENTE** : la enfermería como ciencia tiene un cuerpo de conocimiento que es propia y específica, y que crea la necesidad de trasmitirla. Como profesional sanitario y como parte de sus actividades deseara intervenir en el proceso de educación para la salud. Actividades necesarias para cumplir la función docente: • Educación sanitaria a personas, familias, núcleos sociales y comunidad. • Educación del equipo sanitario.

- Formación continua mediante cursos, charlas, conferencias, etc.
- Educación permanente.

3. **FUNCIÓN ADMINISTRATIVA**: el propósito de la labor administrativa es lograr que el trabajo requerido sea efectuado con el menor gesto posible de tiempo, energía y dinero, pero siempre compatible con una calidad de trabajo acordada. Son muchas las actividades administrativas que realiza enfermería desde los cargos directivos hasta la enfermera asistencial, desde las enfermeras/os docentes a aquellas que desempeñan su labor en centros de salud pública o comunitaria.

4. **FUNCIÓN INVESTIGADORA** : en enfermería se realiza esta función mediante todas aquellas actividades que van a fomentar que la enfermería avance mediante investigaciones. a. Permite aprender nuevos aspectos de la profesión. b. Permite mejorar la práctica. -16- Algunos campos de investigación son:

- La comunidad sobre la cual se activa.
- El alumno a quien se enseña.
- La materia docente en sí misma. (Chaile, 2015)

## **Imagen**

El concepto de imagen tiene su origen en el latín *imāgo* y permite describir a la figura, representación, semejanza, aspecto o apariencia de una determinada cosa. Por dar unos ejemplos concretos: “Esta imagen representa la caída del muro de Berlín”, “Eres la viva imagen de tu padre”, “Necesito una imagen para ilustrar mi idea”.

Dice la teoría que una imagen es también la representación visual de un elemento que se logra a partir de técnicas enmarcadas en la fotografía, el arte, el diseño, el video u otras disciplinas: “Aquí vemos la imagen del momento en que el suicida decide arrojarse

desde el balcón”, “El lente de mi cámara ha captado una imagen sorprendente sobre la vida de los leones salvajes”.

Siguiendo con las acepciones y diversos usos del término imagen tenemos que exponer que también es frecuente que hablemos de lo que se da en llamar imagen pública. Un concepto este que se emplea para hacer referencia al conjunto de rasgos, fundamentalmente morales y conductuales, que una persona en concreto tiene ante lo que es la sociedad.

Un ejemplo de este significado puede ser el siguiente: “Una de las revistas sensacionalistas de la ciudad publicó unas fotografías de aquel actor consumiendo drogas lo que supuso que viera dañada su imagen pública de persona sana y deportista”.

Asimismo, no podemos pasar por alto el hecho de que a diario empleamos diversas frases o expresiones que utilizan el término imagen como núcleo fundamental. En este sentido podríamos destacar la locución verbal “ser la viva imagen de alguien”. Con ella lo que se intenta expresar es que una persona se parece muchísimo a otra.

Partiendo de ese significado uno de los ejemplos que mejor explicaría el mismo sería este: “Pablo es la viva imagen de su padre”. Otra de las expresiones más utilizadas socialmente con el término que estamos analizando es “una imagen vale más que mil palabras”. Con la misma lo que se intenta decir es que por más que te digan algo lo que importa realmente es lo que tú veas con tus propios ojos. Así, por ejemplo, podríamos explicarlo partiendo de una relación de pareja en la que el hombre le dice a la mujer que nunca le ha sido infiel pero luego ella le ve besándose con otra chica. En ese sentido queda claro que “una imagen vale más que mil palabras”.

Se conoce como imagen corporativa, por último, al grupo de cualidades que los consumidores asocian con una determinada compañía. Podría decirse que la imagen corporativa es aquello que la empresa significa para la sociedad. (Definición de imagen, s.f.)

## Imagen de Enfermería

A pesar de que las enfermeras han conseguido logros espectaculares, estos no han cambiado la imagen que de ellas se trasmite. La imagen enfermera está plagada de estereotipos. A nuestro juicio la imagen de la profesión enfermera funciona en la actualidad como una infraestructura transparente, aparte del sistema de los cuidados médicos y del sistema nacional de salud. Esta transparencia, a nuestro juicio, está magnificada por la ausencia de signos visibles que identifiquen a los miembros de esta profesión, como si las enfermeras y enfermeros no necesitaran que se visualice su imagen.

Las imágenes no son estructuras aisladas, sino que se encuentran dentro de un contexto desde el cual son percibidas y decodificadas por el público que las mira, relacionándolas de una forma más o menos consciente con una reserva de códigos aprendidos. Cuando alguien interpreta una imagen lo hace de acuerdo a los valores previos en relación a ella. Este análisis nos lleva al concepto de estereotipo, "el conjunto de creencias y valores -comúnmente aceptado-, sobre los atributos que caracterizan a un grupo social, y que ayuda a categorizar dichos atributos para hacer más coherente la comprensión del mundo".

Los medios de comunicación de masas actúan como agentes que refuerzan y divulgan determinadas actitudes y creencias, estereotipos y valores, etc. La imagen social de una profesión está muy condicionada por la forma en que ésta es representada en los diferentes medios de comunicación. Esta forma, es la que va configurando el concepto que la sociedad tiene de tal profesión. Por todo ello parece muy acertada la tendencia, cada vez más creciente en investigación, de utilizar e interpretar bases de datos no tradicionales, tales como imágenes, películas, novelas y símbolos. Estos datos, que van más allá de los datos cuantitativos, nos sirven no sólo para conocer, sino también para comprender cómo se percibe socialmente a las profesiones y por qué unas se desarrollan y otras se estancan.

En la actualidad, los estereotipos sobre las enfermeras comparten y refuerzan los valores sociales existentes en las relaciones entre hombre-mujer, profesional-ayudante, experto-aficionado, etc., transmitidos y afianzados por los medios de comunicación de



masas. Sin duda, como afirma Siles, "la evolución de la coexistencia de una enfermería vocacional ligada al género, con una enfermería profesional y científica ha sido, a la vez y paradójicamente, una fuente de conflictos y de enriquecimiento". Los medios de comunicación han sido y son fundamentales en la creación y difusión de los estereotipos. Como muestra, el uso en los medios de estereotipos sexuales. Es conocida y muy visible la utilización por la industria pornográfica de la imagería enfermera.

En la actualidad un diario no se confecciona sólo para ser leído, sino también para ser visto. Desde los años 80 se ha ido favoreciendo en la prensa escrita un nuevo tipo de cultura, la cultura eminentemente visual. Hoy, la imagen complementa a la palabra, incluso hay mensajes que se transmiten exclusivamente por medio de imágenes. Según Vilches "la imagen se constituye como un todo con el objetivo de producir un efecto en el destinatario, éste interpretará la imagen según su patrón cultural".

La producción científica acerca de las imágenes profesionales en los medios es escasa. Hasta la fecha, no conocemos ningún estudio español que haya profundizado en la imagen que de los profesionales enfermeros tiene la sociedad, ni en cómo los medios de comunicación, en general, transmiten dicha imagen. En la bibliografía de otros países, sí hemos encontrado trabajos relacionados con la imagen de las enfermeras en general, y cómo esta imagen influye en el desempeño profesional. (Imagen de Enfermería, 2008)

# Objetivos

## Objetivo general

- ✓ Determinar la imagen que tiene la sociedad de los enfermeros y de su profesión en la República Argentina específicamente en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires

## Objetivos específicos

- ✓ Identificar la imagen que se tiene en la sociedad sobre el rol de enfermería
- ✓ Identificar las funciones que en el imaginario de los pacientes sobre los enfermeros
- ✓ Analizar la formación académica de los profesionales de enfermería y la percepción que tiene la sociedad de ella
- ✓ Determinar la imagen social del profesional de enfermería en cuanto a “información” según la percepción de la sociedad

## **Diseño metodológico**

### **Tipo de diseño**

DESCRIPTIVO: se buscó la descripción de la imagen que tienen las personas de la sociedad sobre los enfermeros y su profesión en la ciudad autónoma de buenos aires.

TRANSVERSAL: porque este estudio se realizó en un corte de tiempo determinado.

### **Unidad de análisis:**

Personas adultas que viven en la Ciudad de Buenos Aires en el período de mayo 2019.

### **Variables**

Imagen social de la enfermería.

### **Técnica e instrumento de recolección de datos**

Técnica: encuesta por medio virtual en internet , por medio de la aplicación online encuesta plataforma de internet

INSTRUMENTO: la información se obtuvo mediante una entrevista abierta a las diferentes personas de la sociedad de la ciudad de Buenos Aires

### **AREA DE ESTUDIO**

Ciudad de Buenos Aires.

MUESTRA: Se utilizó un tipo de muestra no probabilística, por conveniencia.

VARIABLE	DIMENSIONES	Valor DE DIMENSIONES	INDICADOR
imagen social del personal de enfermería	Funciones	Adecuada	Funciones que cumple el enfermero:
		Poco adecuado	cuida a las personas
		Inadecuada	-cumple funciones administrativas-
	Profesión de enfermería	Adecuada	-Puede ser docente
		Poco adecuada	-realiza investigaciones-
		Inadecuada	Realiza prevención y promoción
			-trabaja en centros de salud
			Imagen que tienen los pacientes sobre:
			Nivel de Autonomía
			Años de estudio
			Competencias

<p>Formación profesional de enfermería</p>	<p>-Profesional de enfermería -Lic. en enfermería</p>	<p>-investigación - Docencia - asistencial - administración</p>	<p>-aporta avances -ayuda en el proceso de educación -ayuda a la conservación de la salud -actividades que se realizan en los cargos superiores</p>
<p>Fuente de información sobre enfermería</p>	<p>-información</p>	<p>Persona con pocos conocimientos profesionales Persona vista como objeto sexual Enfermera que cuando se dirige a los demás tiene mala actitud</p>	<p>Imagen que presenta de los diferentes medios de comunicación -medios de televisión -internet</p>

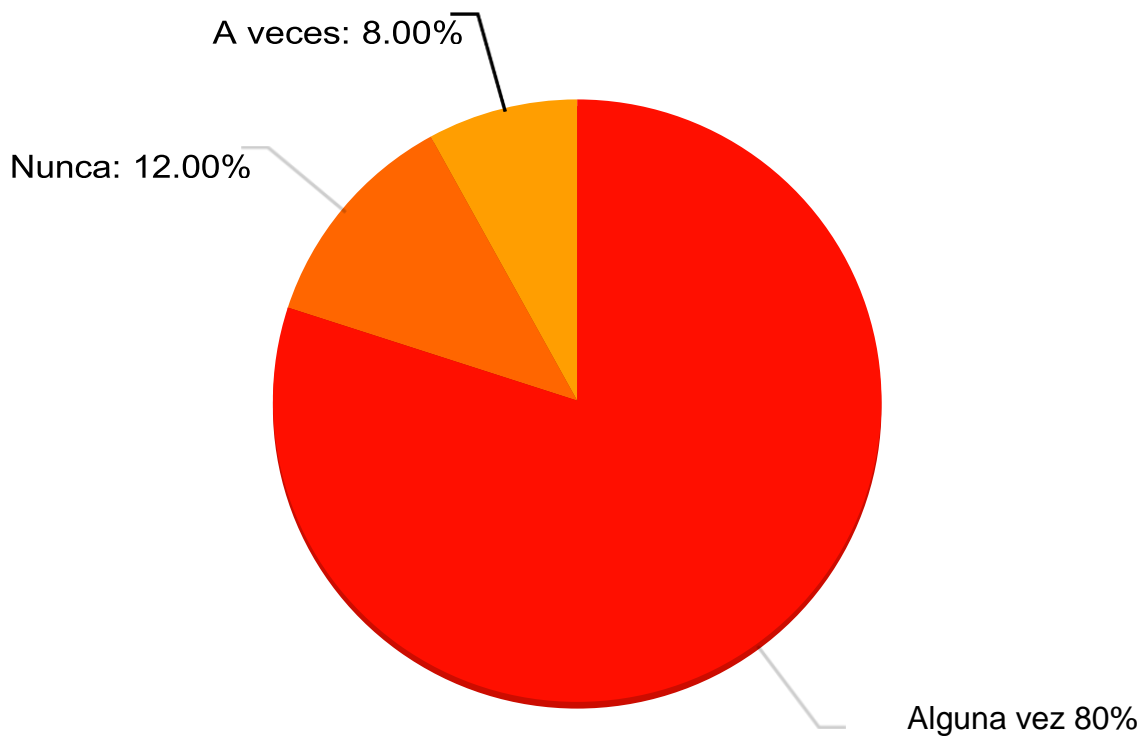
## Tablas y Gráficos

### Tabla N° 1

Antecedentes de internaciones hospitalarias personales en la ciudad Autónoma de Buenos Aires en 2019

ANTECEDENTES DE INTERNACIÓN	Fa	Fr
Alguna vez	20	80 %
Nunca	3	12 %
A veces	2	8 %
Total	25	100 %

### Gráfico 1

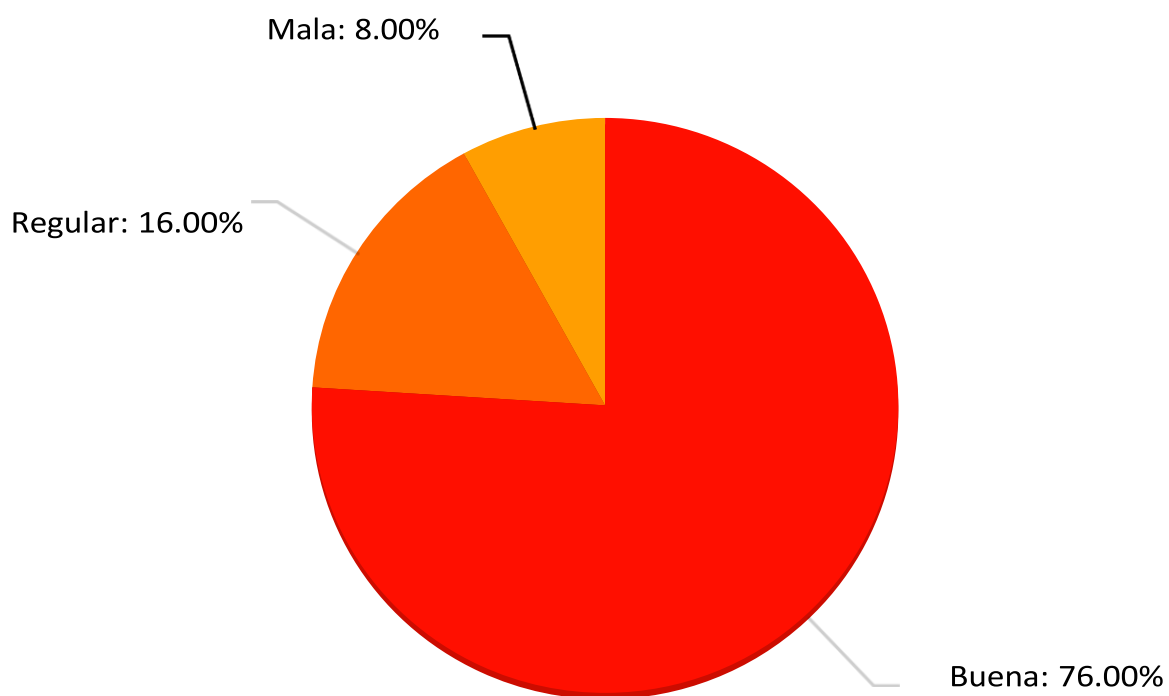


**Tabla N° 2**

Experiencia personal en cuanto a internación hospitalaria con el personal de enfermería en la ciudad Autónoma de Buenos Aires en el 2019

<b>EXPERIENCIA CON ENFERMERIA</b>	<b>Fa</b>	<b>Fr</b>
<b>Buena</b>	19	79 %
<b>Regular</b>	4	16 %
<b>Mala</b>	2	8 %
<b>Total</b>	25	100 %

**Gráfico 2**

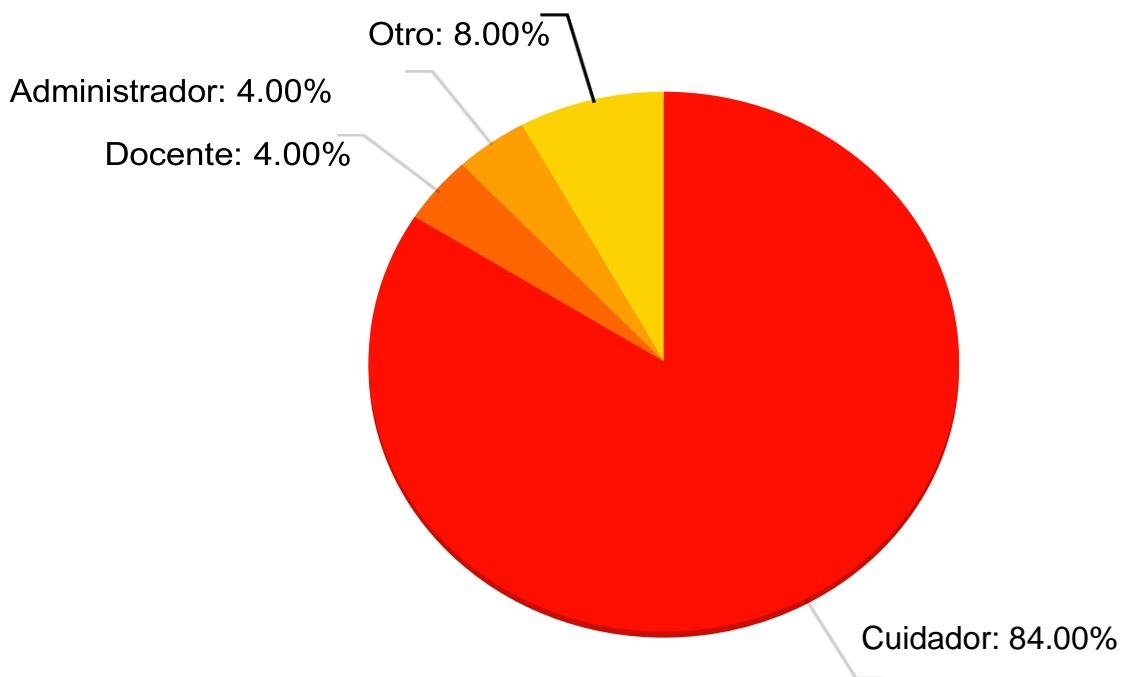


**Tabla N° 3**

Opinión de las personas sobre cuál es la función que cumplen los Enfermeros en la ciudad Autónoma De Buenos Aires en el 2019

<b>CUÁL CREE QUE ES LA FUNCIÓN DE ENFERMERÍA</b>	<b>Fa</b>	<b>Fr</b>
<b>Cuidador</b>	21	84 %
<b>Investigador</b>	0	0 %
<b>Docente</b>	1	4 %
<b>Administrador</b>	1	1 %
<b>Ninguna de las anteriores</b>	0	0 %
<b>Otro</b>	2	8 %
<b>Total</b>	25	100 %

**Gráfico 3**



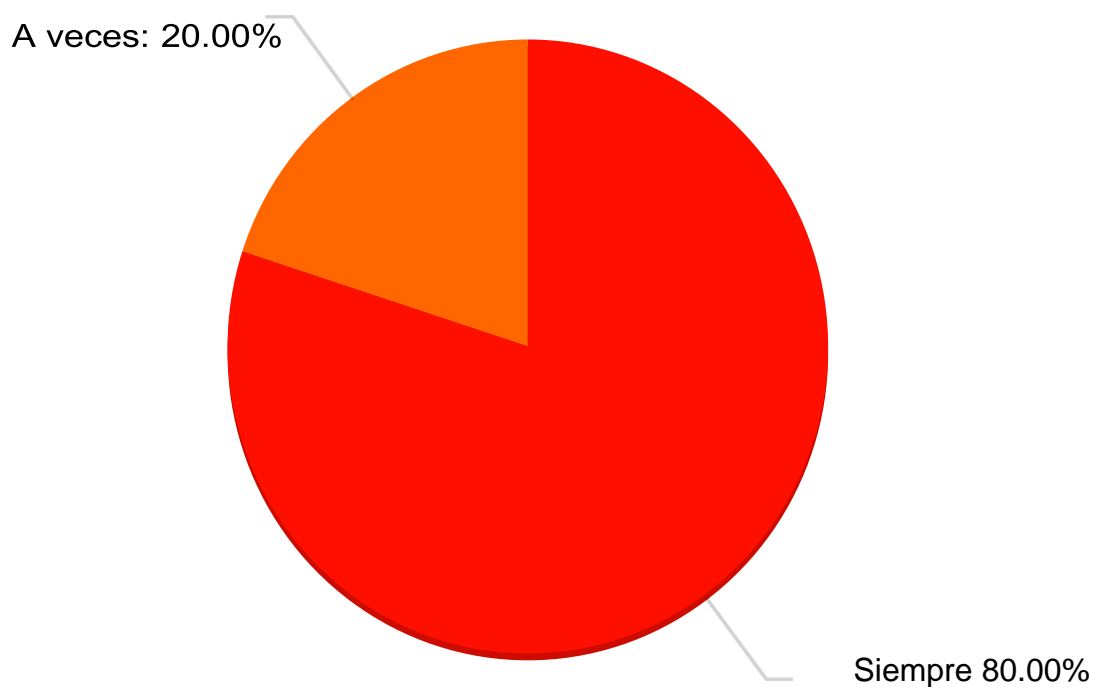


**Tabla N° 4**

Identificación y reconocimiento del personal de enfermería en una institución de salud

<b>IDENTIFICA FÁCILMENTE UNA ENFERMERA</b>	<b>Fa</b>	<b>Fr</b>	
<b>Siempre</b>	20	80 %	
<b>A veces</b>	5	20 %	
<b>Nunca</b>	0	0 %	
<b>Total</b>	25	100 %	

**Gráfico 4**

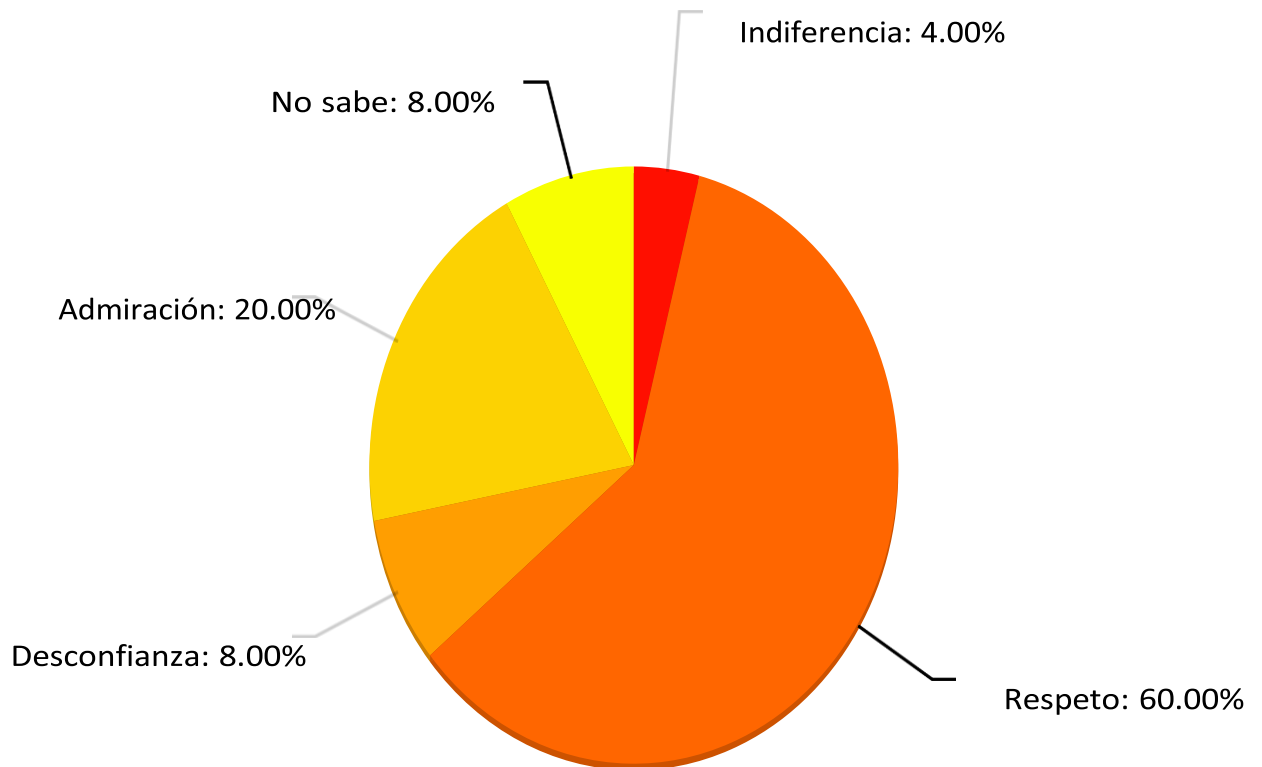


**Tabla N° 5**

Imagen que tienen las personas de la profesión de enfermería en la ciudad  
Autónoma de Buenos Aires en el año 2019

<b>IMAGEN DE ENFERMERIA</b>	<b>Fa</b>	<b>Fr</b>
Indiferencia	1	4 %
Respeto	15	60 %
Desconfianza	2	8 %
Admiración	5	20 %
Irrespetuosos	0	0 %
No sabe	2	8 %
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>100 %</b>

**Gráfico 5**

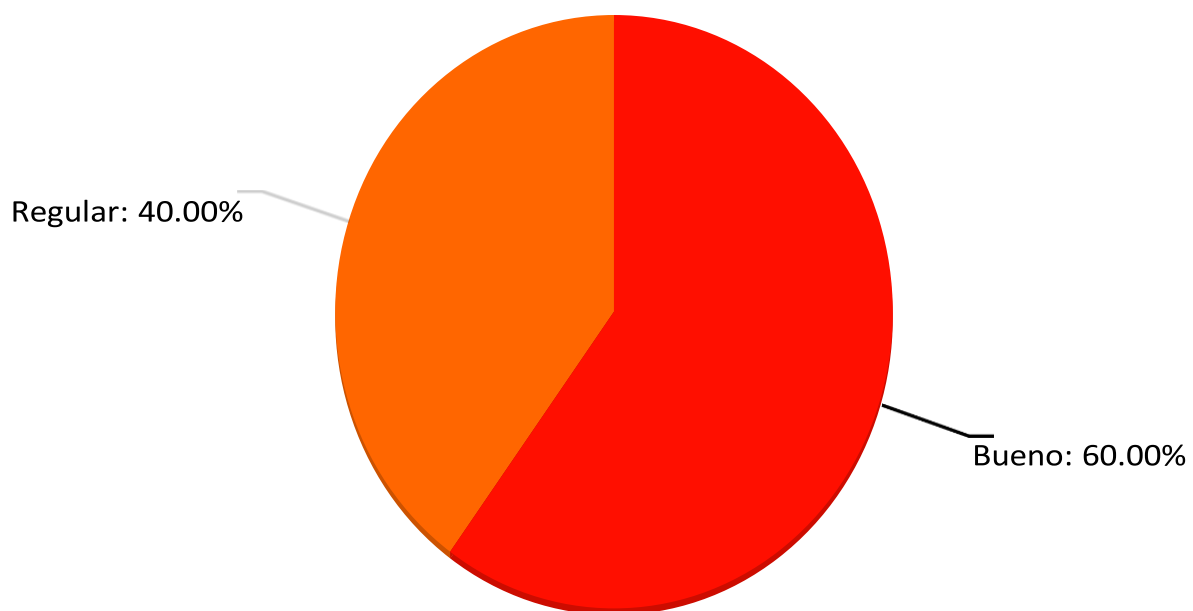


**Tabla N° 6**

Experiencias personales sobre el trato profesional de enfermería en la ciudad  
Autónoma de Buenos Aires en el año 2019

<b>TRATO DE ENFERMERIA</b>	<b>Fa</b>	<b>Fr</b>
<b>Bueno</b>	15	60 %
<b>Regular</b>	10	40 %
<b>Malo</b>	0	0 %
<b>Total</b>	25	100 %

**Gráfico 6**



**Tabla N° 7**

Opinión personal sobre el trabajo que realiza enfermería en la ciudad Autónoma de Buenos Aires en el año 2019

<b>OPINION DEL TRABAJO DE ENFERMERIA</b>	<b>Fa</b>	<b>Fr</b>
Realiza actividades sin indicación medica	2	8 %
Realiza actividades siempre con indicación medica	20	80 %
Nunca , se niega a las órdenes del medico	3	12 %
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>100 %</b>

**Gráfico 7**

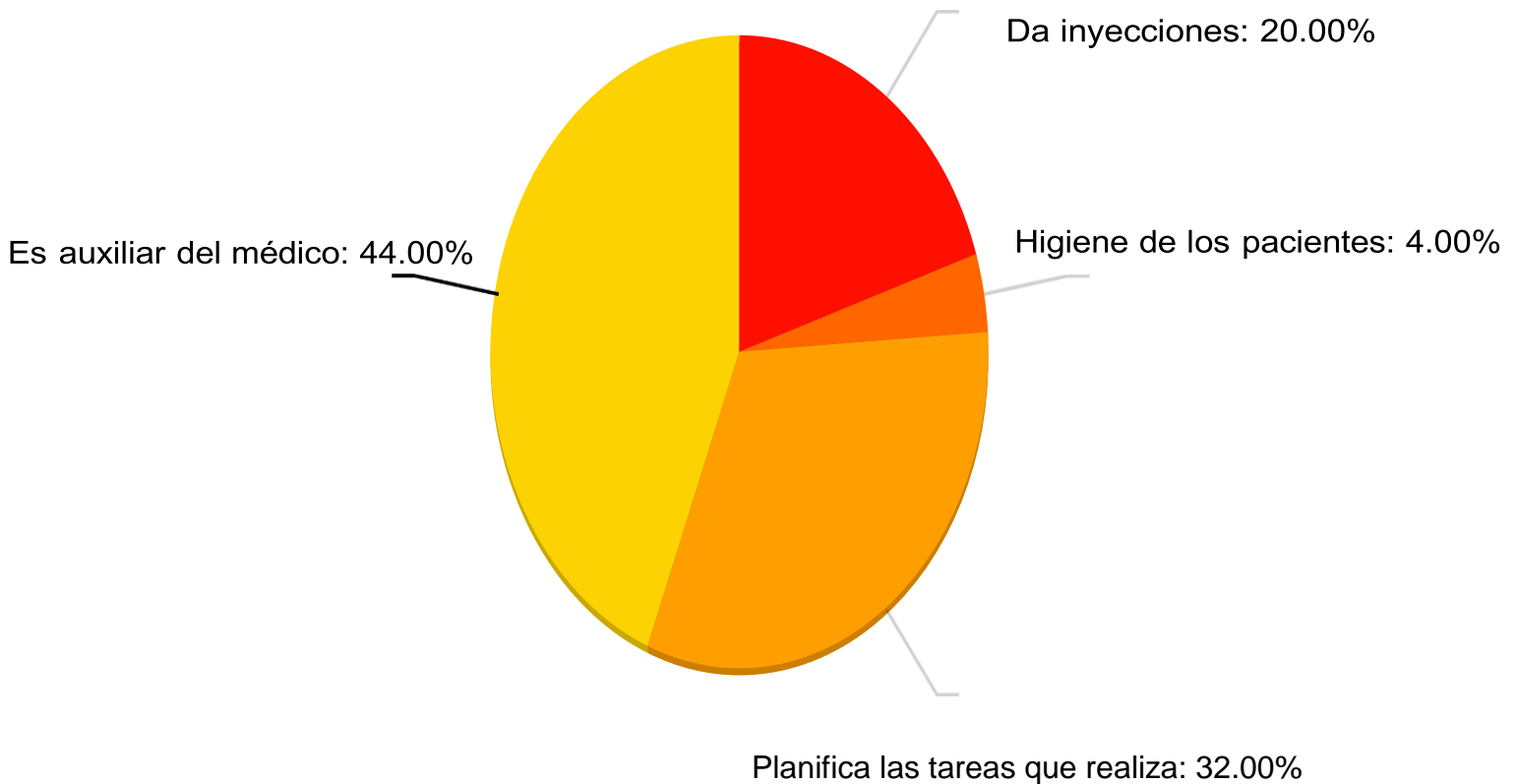


**Tabla N° 8**

Opinión de las personas sobre la labor que realiza enfermería en la ciudad  
Autónoma de Buenos Aires en el 2019

<b>QUE HACE LA ENFERMERA EN SU OPINIÓN</b>	<b>Fa</b>	<b>Fr</b>
Da inyecciones	5	20 %
Higiene de los pacientes	1	4 %
Planifica las tareas que realiza	8	32 %
Evalúa los resultados de sus acciones	0	0 %
Es auxiliar del medico	11	44 %
Solicita materiales del servicio	0	0 %
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>100 %</b>

**Gráfico 8**

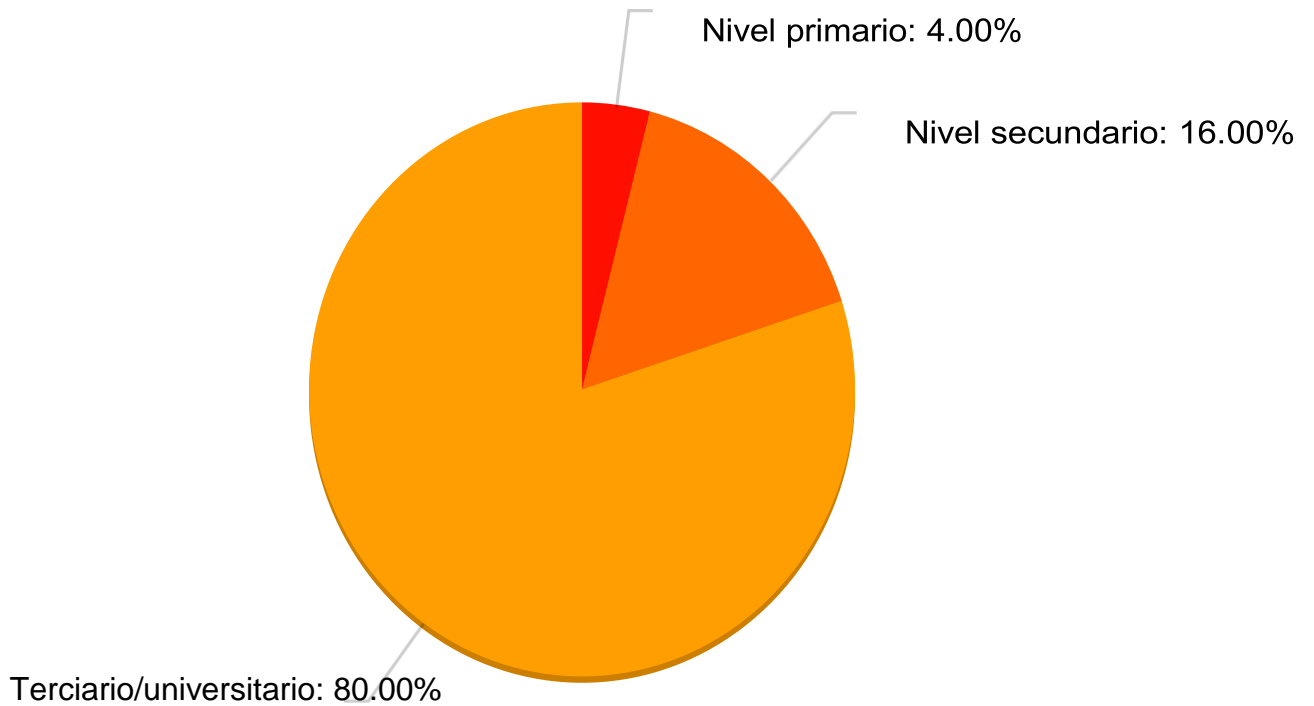


**Tabla N° 9**

Opinión sobre el nivel de estudio de enfermería En la ciudad Autónoma de Buenos Aires en el 2019

<b>NIVEL DE ESTUDIO DE ENFERMERIA</b>	<b>Fa</b>	<b>Fr</b>
Nivel primario	1	40 %
Nivel secundario	4	16 %
Terciario/universitario	20	80 %
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>100 %</b>

**Grafica 9**

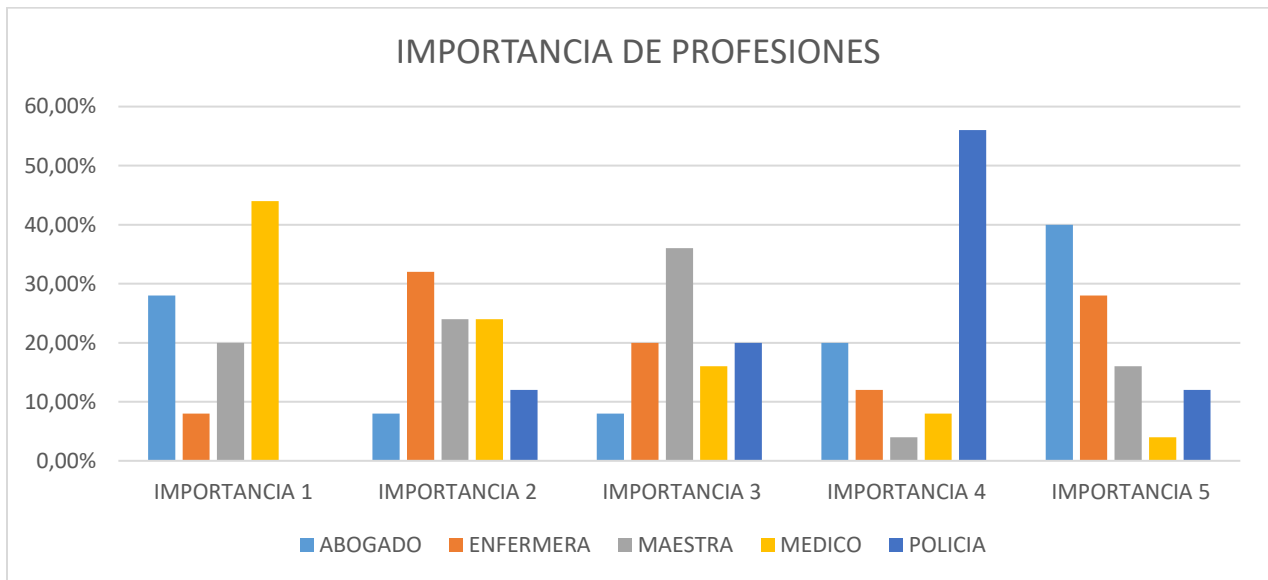


**Tabla 10**

Criterio personal sobre las distintas profesiones y de su importancia para la sociedad Según los encuestados En la ciudad Autónoma de Buenos Aires en el 2019

PROFESION	IMPORTANCIA 1	IMPORTANCIA 2	IMPORTANCIA 3	IMPORTANCIA 4	IMPORTANCIA 5
<b>ABOGADO</b>	28,00%	8,00%	8,00%	20,00%	40,00%
<b>ENFERMERA</b>	8,00%	32,00%	20,00%	12,00%	28,00%
<b>MAESTRA</b>	20,00%	24,00%	36,00%	4,00%	16,00%
<b>MEDICO</b>	44,00%	24,00%	16,00%	8,00%	4,00%
<b>POLICIA</b>	0,00%	12,00%	20,00%	56,00%	12,00%
<b>Total general</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>

**Grafica 10**



## Resultados

Se puede evidenciar por medio de la encuesta que la mayoría de las personas se ha internado alguna vez en un hospital con un porcentaje del 80%, el 8% se ha internado a veces y 12% de los encuestados nunca se ha internado. (Tabla 1)

Respecto a las experiencias personales durante la internación con los profesionales de enfermería el 79% respondió que fue buena, el 16% de las personas ha tenido experiencias regulares y sólo el 8% de los encuestados define su experiencia como mala. (Tabla 2)

El 84 % de las personas encuestadas sólo perciben al enfermero como un cuidador sin capacidades superiores como profesional como lo es llegar a ser investigador, docente o administrador (Tabla 3)

En un plantel hospitalario, el 80 % de los encuestados expresa que identifica fácilmente al personal de enfermería entre los distintos trabajadores de salud y el 20 % solo a veces lo logra identificar. (Tabla 4)

Ante la pregunta sobre la imagen personal que tenían sobre enfermería, el 60 % refieren respeto el 20 % admiración, el 8% desconfianza y el 4 % indiferencia hacia la profesión. (Tabla 5)

El trato de enfermería hacia las personas en un 60 % es catalogado como bueno por los encuestados, un 40 % tuvo un trato regular y no se evidencia haber tenido un trato malo por parte del personal (Tabla 6)

La percepción del trabajo de enfermería evidencia que para las personas el enfermero siempre realiza su trabajo con indicaciones médicas con el 80 %, el 12 % determina que el enfermero nunca se niega a las indicaciones médicas y el 8% indica que realiza actividades sin indicaciones médicas (Tabla 7)



La labor de enfermería según los encuestados en su opinión personal con el 44 % considera la profesión como auxiliar del médico, el 33 % opina que es una persona autónoma que puede planificar las tareas que realiza, el 20 % solo considera que su labor es dar inyecciones y el 4 % dice que se dedica a la higiene de los pacientes. (Tabla 8)

Según las encuestas realizadas para las personas los enfermeros tienen un nivel de capacitación de estudio de nivel terciario / universitario con el 80% es reconocido profesionalmente, un nivel primario como nivel de estudio para el 40 % de las personas, y el 16 % considera que tiene un nivel de estudio primario (Tabla 9)

La importancia general para las personas según las diferentes profesiones demuestra que para la sociedad el médico tiene importancia N° 1 con el 44 %, seguido por la enfermera considerada como la segunda profesión más importante con el 32%, la maestra se clasifica en 3 lugar con un 36 % y en 4° lugar para la sociedad clasifica al policía, dejando por último al abogado (Tabla 10)

## Discusión

En la búsqueda de antecedentes bibliográficos e investigaciones que se realizaron sobre la Imagen Social de Enfermería, estas reflejan la desinformación total de la sociedad sobre la verdadera esencia e importancia de la carrera. Uno de los estudios fue realizado por Serrano (2012-2013) en España, en la que indica que a rasgos generales la enfermería todavía no ha adquirido el estatus social que anhela. Todavía está plagada de estereotipos, se tiene aún una imagen anticuada y arraigada a la historia, viendo la profesión como un trabajo para mujeres, subordinada y bajo el mando de otros profesionales, fundamentalmente médicos. Las enfermeras como poco inteligentes, dóciles, bondadosas y considerándolas atractivas sexualmente. La enfermería como profesión sigue siendo desconocida y poco visible para la sociedad en general, ya que ésta aun no reconoce el verdadero trabajo de las enfermeras, su quehacer diario. La imagen en cuanto a profesión es verdaderamente importante ya que esto ayudaría a ver la enfermería como un trabajo respetado y establecería que no es sólo para mujeres como la sociedad lo percibe y nos permitiría avanzar como disciplina y ciencia como lo es la carrera. De acuerdo a los resultados obtenidos de tablas y gráficos de las preguntas realizadas a las diferentes personas en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, se estableció ante la pregunta sobre la imagen personal que tenían sobre enfermería, el 60 % refieren respeto el 20 % admiración, el 8% desconfianza y el 4 % indiferencia hacia la profesión, que con el paso de los años se ha logrado cambiar un poco la imagen de enfermería y de su percepción por las personas

García (2014-2015) se cuestionó el punto de vista de los usuarios y se estudió sobre lo que hace cambiar la imagen del enfermero ante las personas y de las estrategias que se pueden usar para cambiar esto. Se buscó determinar las causas de los estereotipos existentes de enfermería en la sociedad buscando como protagonista principal los medios de comunicación como autores principales de los estereotipos de enfermería, como conclusión de este trabajo se estableció que a pesar de que se ha logrado la evolución de la enfermería profesional su imagen pública sigue estancada en el pasado sin que la sociedad tenga una verdadera idea de lo que es principalmente enfermería. Es así que , con este estudio se establece y podemos reconocer la verdadera importancia

que tienen los diferentes medios de comunicación y de cómo, lo que ellos transmiten puede afectar la visión de algo en especial y transmitírsela así a las personas hoy en día los medios de comunicación solo reflejan a la enfermera como un estereotipo de mujer sexy y voluptuosa dejando de lado lo que ella refleja en su verdadera esencia que no precisamente es una imagen sexual si no que es una profesión que demanda de tiempo ,estudio y especializaciones para así obtener su título , con esta encuesta se logró identificar que el 84 % de las personas encuestadas solo perciben al enfermero como un cuidador sin capacidades superiores como profesional como lo es llegar a ser investigador, docente o administrador.

En relación con el nivel de estudio la mayoría de las personas considera que los enfermeros tienen un nivel de capacitación de estudio de nivel terciario / universitario con el 80% de los encuestados, dejando claro que hoy en día la gente es más consiente de la preparación que conlleva la profesión de enfermería.

Molina y Suarez en Santa María de Punilla (2017) en Córdoba estudiaron la imagen social de los Enfermeros , en los resultados de muchas de las investigaciones realizadas, la Enfermería se encuentra bien valorada con respecto a otras profesiones y que las personas suelen estar satisfechas con sus cuidados, cabe destacar que todo esto, no obstante. La desinformación de las personas no está definida la capacidad de estudio de la profesión, de su verdadera esencia y de lo que realmente significa la profesión en cuanto a sus verdaderas funciones. Muchos de los resultados obtenidos con respecto a las funciones de Enfermería, son relatadas mediante una gran variedad de tareas, la mayoría tienen que ver con un campo meramente técnico (inyecciones, curas de heridas, extracción de sangre) que deja de lado las verdaderas funciones de enfermería fuera de estas dejando la profesión como auxiliar del médico.

Al referirse sobre la labor de enfermería en la encuesta se observó que para los encuestados en su opinión personal con el 44 % considera la profesión como auxiliar del médico, el 33 % opina que es una persona autónoma que puede planificar las tareas que realiza, el 20 % solo considera que su labor es dar inyecciones y el 4 % dice que se dedica a la higiene de los pacientes. Estableciendo así que la profesión sigue siendo vista como una profesión subordinada al mando de los médicos

En la Universidad de Cuyo en Mendoza se realizó una investigación por Zanni y Quiroga (2012) donde se estableció cual es la imagen pública de la enfermería en el distrito de Tunuyan, es de gran importancia determinar que, aunque la enfermería y medicina sean dos profesiones muy paralelas en el ámbito de la salud, el enfermero no es el auxiliar del médico y cuenta con una carrera profesional tanto como el médico. Cada uno se desempeña en el mismo ámbito, pero con diferentes funciones, el profesional de enfermería está altamente calificado para realizar diferentes procedimientos sin indicación médica que las personas hoy en día no reconocen.

En cuanto a la importancia de las diferentes profesiones para la sociedad se logró identificar que el médico con el 44 % se le otorga importancia N° 1, por arriba de las diferentes profesiones seguido por la enfermera considerada como la segunda profesión más importante con el 32% siempre siendo el médico superior a las diferentes profesiones

## **Conclusión**

Los resultados obtenidos demuestran que la Enfermería, es reconocida principalmente por la sociedad en su rol cuidador dejando de lado el reconocimiento en cuanto a la preparación de la carrera que puede llevar a que un enfermero pueda llegar a realizar roles tales como lo son el de investigador, docente o administrador

Para proveer y mejorar los cuidados, las personas reconocen fácilmente el personal de enfermería en un establecimiento de salud y está satisfecha con su servicio, generando así sentimientos respeto y admiración por su labor, con buenas referencias en cuanto al trato que tienen los profesionales catalogándolo mayormente como bueno.

No obstante, existe cierto desconocimiento de las personas sobre algunas funciones de Enfermería estableciendo muchas veces que la enfermera solo recibe indicaciones médicas y todas sus funciones estas ligadas a ellas, no realizando tareas independientes.

Reconociendo muchas veces la profesión como auxiliar del médico, por dicha desinformación es reconocida o se cataloga al personal de enfermería como administrador solo de inyecciones o que higieniza solo a los pacientes.

Lo que si se reconoce hoy en día por las personas es el nivel de estudio de los enfermeros ya que en su mayoría se reconoce como un estudio terciario o universitario que comprende del esfuerzo de dicha carrera, pero no se refleja en la capacidad de comprender para que realmente están capacitados dichos profesionales Dentro de la importancia de la profesión en la sociedad y de la percepción personal.

## **Recomendaciones**

En la sociedad se evidencia el desconocimiento que se tiene en cuanto a la profesión de enfermería y sus alcances como profesión y para poder cambiar esto se recomienda:

1. Se debe dar a conocer a la sociedad, las diferentes áreas que puede ejercer un profesional de enfermería no solo en el área asistencial si no en las diferentes áreas avaladas por la ley de enfermería, usando uno de los

principales enemigos anteriormente mencionados como pueden ser los medios de comunicación ya que estos nos pueden permitir cambiar la imagen y mejorar su perspectiva en la comunidad no solo permitiendo que este medio pueda mostrar cosas malas si no de mostrar lo bueno, ya que permite una gran difusión en el mundo .

2. Se debe avanzar en los cursos de capacitaciones y diferentes especializaciones, siendo importante aumentar trabajos investigativos y profesionales que ayuden al crecimiento de la profesión de enfermería, hacer que tanto el personal ya graduado como los nuevos estudiantes puedan crecer profesionalmente, hacerles comprender de la importancia de seguir capacitándose día a día para que la profesión sea reconocida socialmente y respetada por los diferentes profesionales.
3. Concientizar a los enfermeros de la importancia que conlleva, que ellos puedan transmitir la verdadera esencia de la profesión, ya que el trato, las actitudes y comportamiento frente a las personas, genera la imagen de la persona y esta después es difícil de cambiarla ante el que interpreto dichas acciones.
4. El trabajo interdisciplinario constante en las entidades de salud es de vital importancia para la carrera de enfermería, ya que los diferentes `profesionales deben de realizar trabajo en equipo con el personal de enfermería incluyéndole abiertamente, reconociéndolo como una profesión que realiza actividades independientes y reconociendo de su importancia para la sociedad.

## Bibliografía

- Colegio Militar de la Nación. (s.f.). *INCUMBENCIAS DE LOS TÍTULOS HABILITANTES DEL LICENCIADO*. Obtenido de [https://www.colegiomilitar.mil.ar/esp/archivos/CMN-LicEnf\\_IncumbenciasTitulosHabilitantes.pdf](https://www.colegiomilitar.mil.ar/esp/archivos/CMN-LicEnf_IncumbenciasTitulosHabilitantes.pdf)
- AEUERA. (2013). *lineamientos para la acreditación de la carrera de licenciatura en enfermería*. Buenos Aires.
- Chaile, M. (2015). *DESVIRTUACION DEL ROL DE ENFERMERIA*. Escuela de Enfermería, MENDOZA.
- Concepto de Enfermería. (s.f.). *Concepto de*. Obtenido de <https://concepto.de/enfermeria/>
- Cordillo, N. (14 de Abril de 1989). *PERFIL E INCUMBENCIAS DEL LICENCIADO EN ENFERMERIA Y DEL ENFERMERO LA REPUBLICA ARGENTINA*. Obtenido de AEUERA: [http://donacion.organos.ua.es/enfermeria/enf\\_argentina.asp](http://donacion.organos.ua.es/enfermeria/enf_argentina.asp)
- Definición de imagen. (s.f.). *Definición de*. Obtenido de <https://definicion.de/imagen/>
- García, S. (2014-2015). *IMAGEN SOCIAL DE LA ENFERMERIA*. trabajo final de grado, Universidad de Valladolid. Obtenido de <https://uvadoc.uva.es/bitstream/10324/11892/1/TFG-H262.pdf>
- Imagen de Enfermería. (10 de OCTUBRE de 2008). SCIELO. Obtenido de [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1132-12962009000200005](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962009000200005)
- Leddy Susan, J. M. (s.f.). *Bases CEonceptuales De La Efermera Profesional*. J.B LIPPINCOTT COMPANY FILADELFIA.
- Los Medios De Comunicación y Su Influencia En La Sociedad. (22 de Abril de 2015). *Hospital de Día de Salud Mental del Área de Gestión Sanitaria del Sur de Córdoba*. Obtenido de <http://www.hospitalinfantamargarita.es/saludmentalhdia/?p=699>
- Ministerio De La Nación. (30 de SEPTIEMBRE de 2016). *OBSERVATORIO FEDERAL DE RECURSOS HUMANOS DE SALUD*. Obtenido de

[http://www.msal.gob.ar/observatorio/images/stories/documentos\\_formacion/enfermeria/2017/informe-enfermeria\\_sept-2016-visto-enero-2017.pdf](http://www.msal.gob.ar/observatorio/images/stories/documentos_formacion/enfermeria/2017/informe-enfermeria_sept-2016-visto-enero-2017.pdf)

Molina, N., & Suarez, A. (2017). *La imagen social de los enfermeros según la opinion de la comunidad*. Tesis, Cordoba. Obtenido de

[http://www.enfermeria.fcm.unc.edu.ar/biblioteca/tesis/molina\\_natalia.pdf](http://www.enfermeria.fcm.unc.edu.ar/biblioteca/tesis/molina_natalia.pdf)

Pérez, J., & Merino, M. (2008). *Definicion*. Obtenido de <https://definicion.de/sociedad/>

Serrano, I. (2012-2013). *La imagen de la enfermeria : percepciones en la sociedad*.

trabajo final de grado , Universitat de les Illes Balears , españa.

Zani, M., & Quiroga, S. (2012). *Imagen publica de la enfermeria*. universidad nacional del cuyo, Mendoza. Obtenido de

[http://bdigital.uncu.edu.ar/objetos\\_digitales/7881/zani-mnica.pdf](http://bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/7881/zani-mnica.pdf)



## Anexos

### ENCUESTA

Nombre:

Edad:

Sexo:                   Femenino                   Masculino

Ocupación:

1. ¿Se ha internado alguna vez en un hospital?
  - A. Alguna vez
  - B. Nunca
  - C. A veces
2. ¿Cómo fue su experiencia en cuanto a su internación con el personal de enfermería?
  - A. Buena
  - B. Regular
  - C. Mala
3. ¿Para usted cual es la función del enfermero?
  - A. Cuidador
  - B. Profesional
  - C. Persona de servicios varios
  - D. Persona que sigue indicaciones medicas
4. ¿qué imagen le merecen los profesionales de enfermería?
  - A. Indiferencia
  - B. Respeto
  - C. Desconfianza
  - D. Admiración
  - E. Irrespetuosos
  - F. No sabe
5. Cuando usted asiste a un centro de salud, identifica fácilmente el personal de enfermería
  - A. Siempre

- B. A veces
  - C. Nunca
6. ¿Cómo considera usted que es el trato de enfermería hacia usted?
- A. Bueno
  - B. Regular
  - C. Malo
7. ¿Qué imagen tiene usted del enfermero?
- A. Buena
  - B. Regular
  - C. Mala
8. ¿Qué hace la enfermera o enfermero en su opinión?
- A. Asistente del medico
  - B. Profesional de salud
  - C. Asistente especializado en servicios varios
9. ¿Qué nivel de estudio cree usted que tiene una enfermera u enfermero?
- A. Primario
  - B. Secundario
  - C. Terciario/ Universitario
10. Enumere las siguientes profesiones según su criterio de importancia para la sociedad con una puntuación del 1 al 5 (siendo el 1 el más importante y el 5 el menos importante)
- ✓ Abogado (    )
  - ✓ Maestra (    )
  - ✓ Medico (    )
  - ✓ Policía (    )
  - ✓ Enfermera (    )